



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации

**Академии «Кайнар»  
с «24» по «26» апреля 2018 г.**

Алматы 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации  
Академии «Кайнар»  
с «24» по «26» апреля 2018 г.**

**г. Алматы**

**«26» апреля 2018 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	14
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....	14
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент».....	16
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	19
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» .....	21
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	24
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	25
6.7. Стандарт «Обучающиеся».....	28
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	35
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа» .....	42
6.10. Стандарт «Финансы» .....	46
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	48
6.12. Стандарт «Информирование общественности» .....	51
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	54
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	56
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	58
Приложение 1 .....	59
Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» ..	59

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**РК** – Республика Казахстан  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**БД** – базовые дисциплины  
**БРС** – балльно-рейтинговая система  
**ВО** – высшее образование  
**ВА** – бакалавриат  
**МА** – магистратура  
**PhD** – докторантура  
**ВУЗ** – высшее учебное заведение  
**ВЭК** – внешняя экспертная комиссия  
**ВОУД** – внешняя оценка учебных достижений  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ДВПО** – Департамент высшего и послевузовского образования  
**ДОТ** – дистанционная образовательная технология  
**ИКТ** – информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – индивидуальный учебный план  
**ГОСО** – Государственные общеобязательные стандарты образования  
**ГПРО** – Государственная программа развития образования  
**НААР** – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**НИР** – научно-исследовательская работа  
**НПА** – нормативно-правовые акты  
**НРК** – Национальная рамка квалификаций  
**НСК** – Национальная система квалификаций  
**ОП** – образовательная программа  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав  
**ECTS** – европейская система переноса и накопления кредитов  
**ЕСУВО** – Единая система управления высшим образованием  
**ESG** – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
**УМО РУМС** – Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №34-18-ОД от 03.04.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 апреля по 26 апреля 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Академии «Кайнар» стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Академии «Кайнар» в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
2. **Зарубежный эксперт** – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доц., Рязанский государственный радиотехнический университет (РГРТУ) (г. Рязань);
3. **Эксперт** – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.пед.н., доцент, Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (г. Астана);
4. **Эксперт** – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н., профессор, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., и.о.доцента, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск);
7. **Эксперт** – Джолдасбаева Гульнар Каримовна, доктор экономических наук, профессор, Алматинский технологический университет (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, к.ю.н., доцент, член Казахстанской ассоциации международного права, член Германо-российской ассоциации юристов, Университет Нархоз (г. Алматы);
9. **Работодатель** – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров ассоциации по содействию развития и инвестирования бизнеса «Ехробест» (г. Алматы);
10. **Студент** – Токбурина Айсулу Каласовна, студент 4 курса специальности «5В011700-Казахский язык и литература», Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
11. **Студент** – Аманбек Асем Нұрғалиқызы, студент 4 курса специальности «Учет и аудит», Казахстанский инженерно-технологический университет (г. Алматы);
12. **Студент** – Власенко Виктория Михайловна, студент 3 года обучения, специальность «Основы права и экономики», Университет UIВ (г. Алматы);
13. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Университета Кайнар создан в 1991 г. и является одним из первых высших учебных заведений новой формации, основанный на коммерческих началах в независимом Казахстане.

В 1991 г. состоялся первый набор из 44 студентов по специальностям: «Казахский язык и литература», «Педагогика и психология», в 1992 г. 56 студентов по специальностям «Международные отношения», «Международные экономические отношения», «Международное право». Учебные программы на данные специальности были разработаны на основе программ МГИМО и легли в основу государственного стандарта РК. Вклад университета Кайнар как первого университета в области подготовки

кадров по этим направлениям был отмечен во время встречи ректора МГИМО А.А. Торкунова и ректора университета Кайнар Е.С. Омарова с Президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым в 1994 г.

В числе первых университет Кайнар начал подготовку в рамках программ магистратуры.

В 2014 году Университет Кайнар преобразован в Академию «Кайнар». Академия действует на основании Устава, зарегистрированного в Министерстве юстиции РК 29 октября 2014 года.

Среди важных вех в истории университета Кайнар стоит отметить посещение университета принцем Чарльзом Уэлльским, благодарность от президента Фонда «Бобек» С.А. Назарбаевой. С апреля 2000 г. по апрель 2003 г. в университете действовал Диссертационный совет по защите кандидатских диссертаций по специальности 07.00.02. – Отечественная история (История Казахстана). В совете были защищены 24 кандидатские диссертации.

В 2010 году ректор университета «Кайнар» Омаров Е.С. подписал в г. Болонья (Италия) Великую хартию университетов. Академия Кайнар является коллективным членом ассоциации университетов при ЮНЕСКО, ассоциации экономистов института Седимес (Франция), Лиссабонского Географического общества (Португалия), Российской Академии естественных наук (РАЕН), Казахстанской Национальной Академии естественных наук (КазНАЕН), членом Ассоциации вузов Республики Казахстан, Республиканского общественного объединения «Казахское психологическое общество».

В 1993 г. университет Кайнар получил лицензию № 00001 на основную образовательную деятельность. В настоящее время Академия Кайнар осуществляет подготовку, в соответствии с генеральной лицензией, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК (№ KZ11LAA00003786 от 10.12.2014 г.), по 13 специальностям бакалавриата и 6 специальностям магистратуры. 5 февраля 2018 г. были получены приложения к лицензии на следующие специальности: 5В070300 – Информационные системы и 5В090100 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта.

В 2001 г. университет успешно прошел процедуру государственной аккредитации, в 2015 плановую государственную аккредитацию, в 2016 году институциональную и специализированную аккредитацию в агентстве НААР.

На сегодняшний день в Академии Кайнар общее количество обучающихся составляет 2355 человек, из них по специальностям бакалавриата - 2181 человек, по специальностям магистратуры – 174.

За период функционирования университета Кайнар выпущено более 26000 специалистов, которые успешно работают в государственных органах, частных учреждениях РК, так и в зарубежных странах.

Академия Кайнар за период с 1991 по 2018 годы оказала поддержку обучающимся из социально уязвимых слоев населения, а также одаренным студентам. 3920 студентов получили льготы за обучение от 10 % до 100 %, в том числе 73 студента обучались без оплаты.

В 2017 году в организационную структуру Академии Кайнар вошло структурное подразделение – Финансово-инженерный факультет, представленный кафедрой организации перевозок и информационных технологий.

По данным вуза образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом в количестве 102 человека, из которых 91 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по академии составляет 57%.

Среди ППС академии 5 преподавателей являются обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан». Президент Академии Кайнар Омаров Е.С. в 2014 г. был награжден золотой медалью КазНАЕН РК, в мае 2015 г. - юбилейной медалью

КазНУ им. аль-Фараби, в 2017 г. - памятной медалью к 100-летию Алаш орды. Доктор экономических наук, профессор Сапарбаев А.Д. удостоен звания «Заслуженный деятель науки Казахстана».

В 2017-2018 году Саметова Ф.Т. и Апахаяев Н.Ж. получили удостоверения о присвоении званий «Ассоциированный профессор», выданные ККСОН МОН РК.

Среди профессорско-преподавательского состава Академии Кайнар есть член-корреспондент НАН РК, 5 академиков КазНАЕН, 2 члена-корреспондента КазНАЕН, 4 академика Европейской академии естественных наук. Преподаватели Академии удостоены правительственных наград и почетных званий: Орден «Құрмет» Курманалиев К.А.; Медаль «Ерен еңбегі үшін» – Сапарбаев А.Д.; Почётный работник образования РК – Калаганов Б., Омаров Е.С., Перленбетов М.А.; Ы. Алтынсарина – (Омаров Е.С., Сапарбаев А.Д., Омарова С.Б.). Профессор Сапарбаев А.Д. В состав Диссертационного совета КарГУ им. академика Е.А. Букетова по специальности 6D020300 – История входит д.ист.наук, профессор Тлеуов Т.Х., в состав Диссертационного совета КазНПУ им. Абая по специальности 6D050300 – Психология входит д.псих.наук, профессор Перленбетов М.А. ППС кафедры профессор Сапарбаев А.Д., доценты Абдибеков С.У., Сыздыкова К.Ш., Калиакпарова Г.Ш. являются членами Совета УМО РУМС высшего и послевузовского образования МОН РК по группам специальностей «Социальные науки, экономика и бизнес» в АО Университет Нархоз.

Учеными Академии Кайнар с 2014 г. по 2017 г. проведена Научно-исследовательская работа по теме «Разработка Стратегии устойчивой энергетики будущего Казахстан до 2050 года» АО Национального научно-технологического холдинга «Парасат». Проект выполняется в рамках программы: «Разработка чистых источников энергии Республики Казахстан на 2013–2017 годы в рамках ЭКСПО–2017». Выполнен Международный научно-исследовательский проект по гранту Британского Совета с Редингским университетом (Англия) Центром Евро-Азиатских исследований по теме: «Казахстанское содержание и его влияние на окружающую среду и изменения климата» с 2010 по 2016 гг. По итогам НИР опубликована книга на английском языке издательством Palgrave Macmillan: Local Content Policies in Resource-rich Countries. Kalyuzhnova, Y., Nygaard, S., Omarov, Ye., Saparbayev, A. 2016. Series: Euro-Asian Studies.

В 2016 и 2017 гг. коллективом авторов получены 2 авторских свидетельства: Система мониторинга госслужбы «Хизмет» (авторы М.Перленбетов, А.Давлетова, Н.Набиев), определяющий уровень антикоррупционной устойчивости; «Система диагностики психического состояния детей «Ресурс» № 2174 от 28.09.2017 г. (авторами являются М.Перленбетов, А.Есимбекова и А.Давлетова), выявляющая через психоэмоциональное состояние ребенка социо-психологический портрет семьи.

В рамках программы «Рухани жаңғыру» Академией «Кайнар» запланирована реализация проекта «Ұлы дала жастары», руководителем является проректор по воспитательной работе Саметова Ф.Т. 30 января 2018 г. студенты Академии Кайнар вошли в Альянс университетов U-38.

Библиотечный фонд академии обеспечен всей необходимой литературой по образовательным программам. Общий фонд Академии составляет 256500 экземпляров, в том числе учебно-методической и научной литературы в разрезе образовательных программ составляет 194121 экземпляров книг, а также справочные, художественные и периодические издания 62379 экземпляров. Обеспеченность литературой на электронных носителях, составляет 2642 наименования, в том числе на казахском языке 840.

Академия в рамках профессиональной деятельности использует ряд лицензионных программных продуктов, обеспечивающих рациональное сопровождение учебной, научной, организационной и контрольной функции.

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении Академии Кайнар, расположенной в г. Алматы, состоит из 5 объектов общей площадью 8828,9 кв.м. Академия имеет 2 учебных корпуса, общей площадью 7125,8 кв.м.

Инфраструктура вуза включает учебно-лабораторное и административное здание, учебно-спортивный корпус, общежитие для проживания студентов. Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом № 30-16-ОД от 16.06.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 июня 2016 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Академии «Кайнар» стандартам институциональной аккредитации НААР.

Внешняя экспертная комиссия работала в следующем составе:

1. Председатель комиссии – Тойбаев Адлет Жунисович, к.пед.н., Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Соколова Елена Евгеньевна, к.э.н., доцент, Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина);
3. Эксперт – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева (г. Петропавловск);
4. Эксперт – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор КазНПУ им. Абая (г. Алматы);
5. Эксперт – Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, доцент Казахского агротехнического университета им.С.Сейфуллина (г. Астана);
6. Эксперт – Аубакирова Жанар Яхияевна, д.э.н., профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы);
7. Эксперт – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, доктор PhD, лицензированный практикующий оценщик, член Алматинской Областной Ассоциации Оценщиков, и.о. доцента Университета «Нархоз» (г. Алматы);
8. Эксперт – Омарова Айман Бекмуратовна, д.ю.н, профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы);
9. Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.филол.н., Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);
10. Работодатель – Медетбекова Айсулу Темиргалиевна, директор лицея № 28 им. Маншук Маметовой Медеуского района (г. Алматы);
11. Студент – Надирова Бэлла Камаловна, студент 3 курса специальности «Финансы» Казахской автомобильно-дорожной академии им. Л.Б. Гончарова (г. Алматы);
12. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

#### **Рекомендации ВЭК вузу в рамках предыдущей программы аккредитации:**

##### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

- Обновить видение, стратегию и стратегический план развития академии:
  - учесть новые стратегические направления в сфере образования;
  - отразить индивидуальность и уникальность вуза;

– включить оценку позиции вуза на рынке образовательных услуг, перспективный анализ развития рынка образовательных услуг, анализ рисков и механизмы их предупреждения, анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации;

– определить механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга стратегического плана, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц и их информирование.

▪ Утвердить Академическую политику в области качества и обеспечить развитие культуры качества.

▪ Обеспечить разработку конкретизирующих стратегию документов и их согласованность.

▪ Реализовать мероприятия по повышению имиджа вуза на рынке образовательных услуг (информирование о достижениях выпускников, участие в республиканских мероприятиях, более полное представление информации на сайте вуза и т.п.)

#### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

▪ Обеспечить внедрение процессного подхода в управление вузом (определение и документирование бизнес-процессов, закрепление ответственности за бизнес-процессами, внедрение механизмов выявления несоответствий и разработки корректирующих действий).

▪ Обеспечить оценку рисков и определение путей снижения этих рисков.

▪ Повысить качество документооборота, обеспечить унифицированность оформления документов и учебно-методической документации вуза.

▪ Обеспечить информирование о решениях Ученого совета всех заинтересованных сторон: обучающихся и их родителей, ППС, работодателей.

▪ Обеспечить согласованность документов стратегического и оперативного планирования.

▪ Обеспечить обучение руководства вуза по программам менеджмента.

▪ Реализовать возможность регистрации инновационных предложений по улучшениям деятельности в рамках сайта вуза.

#### **Стандарт «Образовательные программы»**

▪ Определить механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга планов развития образовательных программ, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц и их информирование.

▪ Усовершенствовать механизм внутренней оценки качества, экспертизы ОП и обратной связи с целью их улучшения.

▪ Определить единый подход к формированию модели выпускников и обеспечить пересмотр моделей по всем образовательным программам.

▪ Привести к единой форме и структуре модульные образовательные программы вуза.

▪ Обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

▪ Приступить к разработке совместных образовательных программ и привлечь научно-исследовательские организации к образовательному процессу.

#### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценки успеваемости»**

▪ Проводить систематические исследования в области изучения и внедрения инновационных методик преподавания учебных дисциплин.

▪ Разработать мероприятия по формированию системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и контроля знаний.

▪ Активизировать работу по принятию решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.

- Организовать систематический мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории на различных стадиях образовательного процесса.

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

- Разработать профориентационную программу по привлечению иностранных обучающихся.

- Организовать систематический мониторинг информации об академических достижениях обучающихся и принятия решений в рамках последующих действий на их основе.

- Обеспечить возможность профессиональной сертификации обучающихся.

- Разработать мероприятия по привлечению обучающихся Академии «Кайнар» в научно-исследовательскую работу, хоздоговорную деятельность, а также для участия в международных конкурсах.

- Расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся в Академии «Кайнар».

- Активизировать работу Ассоциации выпускников и принять меры по повышению роли Ассоциации в разработке и управлении образовательными программами.

- Совершенствовать механизм поддержки одаренных обучающихся.

#### **Стандарт «Профессорско-педагогический состав»**

- Разработать и реализовать комплекс мероприятий по изменению роли преподавателя академии в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

- Обеспечить системный подход к мониторингу и оценке компетентности преподавателей, повысить эффективность рейтинговой системы оценки ППС.

- Усовершенствовать систему стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, предусмотрев мероприятия:

- по поддержке научно-исследовательской деятельности ППС и внедрения результатов научных исследований в учебный процесс;

- по привлечению и развитию молодых преподавателей;

- по оценке удовлетворенности ППС;

- по повышению роли рейтинговой системы оценки ППС;

- по поддержке публикаций результатов НИР ППС в высокорейтинговых научных журналах.

- Повысить уровень ИТ-компетентность ППС, применения инновационных методов и форм обучения.

- Активизировать применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

- Повысить уровень академической мобильности ППС и темпы привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

#### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

- Разработать эффективный механизм по привлечению, стимулированию и мотивации научно-исследовательской деятельности ППС и обучающихся.

- Организовать проведение междисциплинарных научных исследований.

- Обеспечить комплексные меры по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными учёными.

- Организовать систематический сбор и анализ информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности проводится.

#### **Стандарт «Финансы»**

- Внедрить систему внутреннего аудита и обеспечить прохождение независимого финансового аудита.

- Обеспечить прозрачность распределения бюджета.

- Разработать механизм оценки финансовых рисков вуза и формирование альтернативных сценариев развития.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- Разработать программу совершенствования материально-технической базы вуза.
- Повысить обеспеченность современным оборудованием и специализированным программным обеспечением.
  - Обеспечить проведение регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.
  - Усовершенствовать среду обучения через обеспечение технологической поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, программы анализа данных); развитие персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время).
  - Обеспечить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.

### **Стандарт «Управление информацией»**

- Разработать программу информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики по результатам разных видов деятельности.
  - Обеспечить более активное применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией.
  - Обеспечить документальное согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

- Повысить информированность общественности о результатах деятельности академии.
  - Обеспечить информирование общественности, в том числе ППС и обучающихся, о национальных программах развития страны и образования.
  - Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта:
    - разработать положение о сайте;
    - размещение информации о структурных подразделениях вуза;
    - упорядочивание и расширения каталога ППС;
    - размещение информации об ожидаемых результатах обучения по образовательным программам, присваиваемым квалификациям по каждой программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам;
    - размещение информации о возможностях трудоустройства выпускников;
    - размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования;
    - публикацию вопросов и ответов в блоге ректора.

В ходе визита экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом. Важно отметить, что отдельные позиции выполнены вузом полностью, отдельные рекомендации выполнены частично. Руководство вуза в рамках стратегического развития обновило планы развития, а также разработана и утверждена Политика в области качества.

Топ-менеджеры вуза прошли курсы повышения квалификации по менеджменту в образовании. Осуществляется работа по информированию решений Ученого совета заинтересованных лиц, наблюдается согласованность документов стратегического и оперативного планирования. Внедрена система внутреннего и внешнего аудита.

Однако, имеются рекомендации, которые находятся на стадии выполнения либо нашли свое отражение в предложениях внешней экспертной комиссии в период с 24 по 26 апреля 2018 г.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Академии «Кайнар» и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 24 по 26 апреля 2018 года.

С целью координации работы ВЭК 23.04.2018 г. состоялось вводное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, согласованы вопросы использования методик экспертизы.

В ходе ознакомительной экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивный комплекс, основные базы практик. Таким образом, эксперты получили непосредственное визуальное представление об инфраструктуре вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 26 преподавателей и 42 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством изучения контент-наполнения официального сайта вуза <http://kainar-edu.kz>.

В рамках требований стандартов программа визита включала также встречи-интервью с президентом, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками различных подразделений университета. Всего во встречах приняли участие 130 человек (таблица 1).

### **Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Президент	1
Проректоры	5
Заведующие кафедрами	4
Руководители структурных подразделений	8
Преподаватели	22
Студенты, магистранты	42
Выпускники	25
Работодатели	23
<b>Всего</b>	<b>130</b>

В ходе визита, члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

#### **Посещение занятий**

##### **ОП 5B050300- «Психология»:**

- семинарское занятие по дисциплине «Эксперименттік психология және психодиагностика», тема занятия «Алғашқы мәліметтерді өңдеу» (3 курс, к/о, ауд. 311Б., канд. псих. наук., доцент Еркинбекова М.А. Присутствовали 10 студентов. На занятии лектор использовал пособия: методики, рисунки школьников 5 класса. Целью занятия были анализ результатов методики, написание справок по результатам методики, формирование рекомендации для родителей, классных руководителей и подростков.

- лекционное занятие по дисциплине «Введение в психологию личности», тема занятия «Самооценка и самоотношение личности» (2 курс, к/о., ауд. 311Г., магистр

социальных наук Мухаметкаримова Ж.К. Присутствовали 5 студентов. На занятии лектор использовал презентации на теме занятия, методики исследования «Я» концепции личности», диагностики самоотношения личности. Целью занятия было раскрытие понятий самооценки, самоуважения и чувства собственного достоинства.

- лекционное занятие по дисциплине «Өтпелі және эмоциялық үрдістер», тема занятия «Эмоция, және сезим» (1 курс, к/о., ауд. 304., магистр социальных наук, PhD Давлетова А.А. Присутствовали 9 студентов. На занятии использовались современные методы и приемы обучения: опрос, беседа, тестирование, работа в подгруппах, мозговой штурм, презентация (с картинками и фото эмоциональных состояний человека). Лекция проводилась в субъект-субъектном взаимодействии. Все студенты были вовлечены в процесс. Материал был преподнесен в доступной форме на высоком профессиональном уровне.

- семинарское занятие по дисциплине «Практикум по экспериментальной психологии и психодиагностике», тема занятия «Назначение критерий по экспериментальной психологии». (3 курс, р/о., ауд. 109., кандидат психологических наук Уакпаева У. А. Присутствовали 15 студентов. На занятии использовалась методика исследования личности «Дом – дерево - человек» Дж.Бука. Занятие было проведено в форме «Вопросы - ответы» . Целью занятия было освоение навыка выявления различий в уровне исследуемого признака, оценка достоверности сдвига в значениях исследуемого признака, выявление различий в распределении признака, освоение метода ранговой корреляции.

ОП 5В050800 - «Учет и аудит»:

- практическое занятие по дисциплине «Ақша, несие, банктер», тема занятия «Валюталық жүйе және валюталық қатынастар түсінігі» (1 курс, гр. ЕА-17/ОБ, ауд. 308) магистр, старший преподаватель Қожамарова Г.Е. Присутствовало 6 студентов из 7. На занятии использовался устный опрос по вопросам утвержденной программы, в ходе ответов осуществлялся анализ ответов и приводились примеры со стороны преподавателя.

ОП 5В050900 – «Финансы»:

- практическое занятие по дисциплине «Ақша, несие, банктер», тема занятия «Валюталық жүйе және валюталық қатынастар түсінігі» (2 курс, гр. Қ-16/ОБ, ауд. 308) магистр, старший преподаватель Қожамарова Г.Е. Присутствовало 8 студентов из 12. На занятии использовались традиционные формы организации учебного процесса, собеседование и ответы на вопросы в соответствии с учебно-методическим комплексом дисциплины.

- лекционное занятие по дисциплине «Эконометрика», тема занятия «Көрсеткіштердің регрессиясы» (2 курс, гр. Қ-16/ОБ, ауд.308) к.ф-м.н., доцент Култасов К.А. Присутствовало 11 человек из 14. Занятие проходило в форме традиционной лекции.

ОП 6М050900 - «Финансы»:

- лекционное занятие по дисциплине «Теория финансов», тема занятия «Теоретические аспекты финансов хозяйствующих субъектов» (1 курс, гр. МФ-17, ауд 308) к.э.н., PhD, доцент Калиакпарова Г.Ш. Присутствовало 3 магистранта из 7. Занятие проходило в форме традиционной фронтальной лекции.

ОП 5В030100- «Юриспруденция»:

- лекционное занятие по дисциплине «Конституционное право РК», тема занятия «Конституционный контроль в РК» (1 курс, гр.Юр-17/СО, р/о, ауд. 111. магистр, ст. преподаватель Тлеуов Т.М. Присутствовали 12 студентов. На занятии лектор использовал традиционные методы обучения, целью занятия было информирование по теме по вопросам слайдбуса. Заинтересованность студентов подтверждалась дополнительными вопросами по теме.

- практическое занятие по дисциплине «ҚР Тұрғын үй құқығы», тема занятия «Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үй беру» (3 курс, гр.Юр-15/СО, к/о, ауд. 212 ст., магистр, преподаватель Ашимбаев Д.А. Присутствовали 12 студентов. В рамках занятия

проводилась активная дискуссия, подводились итоги и выводы по вопросам темы.

- лекционное занятие по дисциплине «Гражданское право РК (особ. часть)», тема занятия «Обязательства, возникающие вследствие причинения вреда. Возмещение вреда причиненного жизни и здоровью гражданина. Возмещение вреда вследствие недостатков товаров, работ и услуг. Возмещение морального вреда. Обязательства вследствие неосновательного обогащения» (2 курс, гр.Юр-16/СО, р/о, ауд. 108а., магистр, ст. преподаватель Бидайшиева А.Б. Присутствовали 12 студентов. В рамках лекционного занятия использовались презентации, которые способствовали рациональному использованию учебного времени.

- лекционное занятие по дисциплине «Налоговое право РК», тема занятия «Уголовная ответственность за нарушения налогового законодательства» (3 курс, гр.Юр-15/СО, р/о, ауд. 108б. магистр, ст. преподаватель Надилова К.К. Присутствовали 11 студентов. На занятии был предоставлен раздаточный материал в соответствии с УМК по дисциплине, у студентов была возможность задавать уточняющие вопросы.

- семинарское занятие по дисциплине «ҚР қылмыстық құқық (ерекше бөлім)», тема занятия «Көліктегі қылмыстық құқық бұзушылықтар» (2 курс, гр.Юр-16/СО, к/о, ауд. 108в. к.ю.н., доц. Жумабаева К.К. Присутствовали 12 студентов. На занятии использовались активные методы обучения, позволяющие развивать познавательные способности обучающихся.

- лекционное занятие по дисциплине «Суд и правотворчество», тема занятия «Статус судей в РК, его законодательное регулирование. Гарантии независимости Судей» (2 курс, гр.Юр-16/СО, р/о, ауд. 108а.) Мадзигон В.Э. (практик, адвокат АГКА) Присутствовали 11 студентов. В рамках лекционного занятия использовалось мультимедийное оборудование, в презентации представлены основные выводы по вопросам темы и примеры для закрепления теоретического материала.

#### ОП 5В011700 – «Казахский язык и литература»

- семинарское занятие по дисциплине «Әуезовтану», (3 курс, специальность 5В011700 - Казахский язык и литература). Присутствовало 9 студентов. Тема лекции: "Құнанбай образы", к.п.н., доцент Мұхтарова Э.С. На занятии использовалась интерактивная доска, вопросно-ответная форма взаимодействия и групповая работа - дискуссия.

- семинарское занятие «ҚҚТ морфология» (2 курс, специальность 5В011700 - Казахский язык и литература). Присутствовало - 9 студентов. Тема лекции: «Есімдік» вел занятие к.ф.н., доцент Садақбаев Т.Т. На занятии использовались традиционные методы обучения в виде фронтального опроса, а также применялась и групповая работа в виде дискуссии.

#### ОП «5В011900- Иностранный язык: два иностранных языка»

- практическое занятие старшего преподавателя А. Е. Ержановой по дисциплине «Практический английский язык» по теме «Relationship» (уровень Intermediate) для студентов 1 курса в количестве 6 человек. Занятие носило практикоориентированный характер, были использованы методы парно – групповой работы для развития диалогической речи, преподаватель использовал возможности интерактивной доски при работе с текстом, разговорным вокабуляром и грамматики.

- практическое занятие старшего преподавателя Н. О. Меншуковой провела занятие для студентов 1 курса, в количестве 11 человек, по дисциплине «Базовый основной иностранный язык» (уровень Beginners) по теме «Great Britain». Студенты были вовлечены в парную работу по тематическому видео ролику. Задания были направлены на формирование навыков прослушивания, говорения и чтения.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе образовательных программ академии профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей,

обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, представленных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериями стандартов институциональной и специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством университета 26 апреля 2018 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.*

✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.*

✓ *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.*

### ***Доказательная часть***

Анализ представленного информационного и аналитического материала, реального позиционирования вуза, а также результатов проведенных встреч с заинтересованными лицами позволяют сделать следующие выводы.

Разработка миссии, видения и стратегии академии «Кайнар» реализуется на основе анализа ее реального состояния. Миссия, видение и стратегические задачи представлены в Стратегическом плане Академии «Кайнар» на 2017-2020 годы, утвержденном на Ученом совете от 28.08.2017 г., протокол №1/32.

С целью анализа внешних факторов вуз проводит изучение спроса на специальности в регионе, анализ прогнозируемого количества выпускников вуза и потенциальных соискателей, ежегодный анализ и выполнение рекомендаций председателей ГАК по совершенствованию учебного процесса, анализ результатов прохождения всех видов практик и стажировок обучающихся.

Миссия Академии Кайнар – «Качественное образование сегодня, обеспеченное будущее – завтра!».

Стратегия, миссия и видение Академии Кайнар формируются в соответствии с положениями государственной политики в области образования и стратегическими документами государственного уровня: Посланиями Президента - Лидера нации Н.А. Назарбаева, Законах Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», Стратегическим планом Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы, Государственной программой развития образования и науки Республики

Казахстан на 2016-2019 годы, Единой программой поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020».

Миссия, видение и стратегия направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики южного Казахстана, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Содержания видения и стратегии академии связано с национальными приоритетами развития. Это подтверждается направлениями, включенными в стратегический план:

- совершенствование системы управления академией;
- развитие кадрового потенциала и системы повышения квалификации работников академии;
- системное совершенствование подготовки специалистов с учетом интеграции в международное образовательное пространство;
- повышения качества и результативности научных исследований и инноваций;
- развитие и внедрение информационно-коммуникационных технологий;
- модернизация и системное совершенствование воспитательной деятельности в академии;
- развитие материально-технической базы и финансово-экономическая деятельность.

Вуз привлекает к формированию миссии, видения, стратегии, ППС и работодателей. Разработка и корректировка Стратегического плана осуществляется рабочей группой, в которую входят представители руководящего корпуса вуза, кафедр, административно-управленческих структурных подразделений, ППС. Курирует работу Ученый совет вуза.

Аккредитуемый вуз имеет академическую политику гарантии качества, утвержденную на Ученом совете от 28.08.2017 г., протокол №1/32. Академическая политика гарантии качества в целом соответствует миссии и стратегии развития академии.

Стратегический план Академии «Кайнар», включающий формулировки миссии и видения, основные стратегические направления развития академии и Академическая политика гарантии качества размещены на веб-сайте <http://www.kainar-edu.kz> и информационных стендах вуза.

Самооценка по направлениям деятельности проводится в следующих формах: самооценка при подготовке к аккредитации и аттестации, проведение социологических опросов, мониторинг результатов оценки знаний. Члены ВЭК констатируют, что академия систематически анализирует информацию о своей деятельности на заседаниях Ученого Совета и ректората, что подтверждается соответствующими протоколами.

В ходе запланированных встреч членов ВЭК с руководством вуза было выявлено, что академия успешно осуществляет процессы тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией развития.

Эксперты отмечают, что за время, прошедшее с момента последней аккредитации, в вузе организована служба качества, разработана и утверждена Академическая политика гарантии качества, принят ряд нормативных документов по улучшению деятельности вуза, что повышает культуру качества.

#### ***Аналитическая часть***

В результате анализа Стратегического плана развития академии, Академической политики гарантии качества, а также проведения бесед с заведующими кафедрами и ППС экспертами было установлено, что вузом не учитывается анализ рисков и механизмов их предупреждения, не проводится мониторинг доступных ресурсов для корректировки и реализации плана развития. Цели и задачи Стратегического плана развития в основном носят декларативный характер.

В ходе встреч с ППС и работодателями, экспертами подтверждена необходимость развития предпринимательских навыков студентов и ППС для эффективной реализации стартап-проектов, повышения коммерциализации научных разработок, развития международного сотрудничества.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

- В вузе проведена работа по актуализации стратегии в целом. Важно отметить высокий имидж академии в сфере подготовки практикоориентированных психологов.
- В рамках встреч с фокус-группами, а также результаты анкетирования подтверждают развитие ОП академии с учетом стратегических приоритетов вуза.

### **Рекомендации ВЭК**

*В целях эффективного стратегического развития и обеспечения качества*

- Академии учитывать анализ рисков, а также формировать механизмы их предупреждения через доступные ресурсы и описания регламента работы в документах по реализации Стратегического плана развития и академической политики.
- Рассмотреть возможность создания Центра предпринимательской деятельности для субъектов образовательной деятельности с целью развития предпринимательских навыков, реализации стартап-проектов и интеграции в бизнес-процессы общества.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыты 7 критериев, из которых 5 имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.

### **6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»**

- ✓ Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.
- ✓ Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.
- ✓ Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.

*✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

Система управления Академии «Кайнар» и организационная структура направлена на реализацию миссии, видения и стратегии. Управление вузом осуществляется на основании Устава, зарегистрированного в Министерстве юстиции РК 29 октября 2014 года.

Структура академии была переработана и утверждена президентом академии 1 марта 2018 года и поддерживается положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями для всех работников.

В структуру академии входят: президент, ученый совет, научно-исследовательский институт, колледж, юрист, отдел кадров, проректоры (по учебной; научной; внешним связям и социальной работе; экономическим и финансовым вопросам; воспитательной работе), департаменты (информационно-технического обеспечения, по организации учебного процесса, по финансовым, административно-хозяйственным вопросам, маркетинга, приемной кампании и трудоустройства выпускников), финансово-инженерный факультет, кафедры (языков и журналистики; педагогики, психологии и социальных дисциплин; экономики и бизнеса; истории Казахстана и права; юридических дисциплин; организации перевозок и информационных технологий), научно-педагогическая библиотека, редакция журналов, КДМ. Департамент по организации учебного процесса включает отделы: центр дистанционного образования и служба офис регистратора.

В деятельность вуза внедрены элементы системы менеджмента качества, включающие управление документацией, процедуры планирования, мониторинг деятельности подразделений, осуществление внутривузовского контроля.

Комиссия подтверждает, что организационная, функциональная и штатная структура вуза сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами и обеспечивает их достижение. Горизонтальные связи, устанавливаются в результате деятельности различного рода координирующих органов, среди которых Ученый совет, учебно-методический совет, Совет кураторов, учебно-методические советы кафедр. В ученый совет академии входят студенты и работодатели.

В число внутренних документов академии входят: организационно-правовые документы (устав, миссия вуза, академическая политика в области качества, документированные процедуры, положения, методические инструкции, должностные инструкции и др.); планово-отчетные документы (стратегический план развития академии, цели в области качества академии и подразделений, концепция воспитательной работы академии, годовые планы работы и отчеты подразделений, учебные планы специальностей, образовательные программы, др.); справочно-информационные документы (акты, служебные и объяснительные записки, докладные, отзывы, заключения, заявки, справки, др.).

Все виды внутренних документов управляются согласно документированной процедуре внутреннего управления документацией, регламентируемой утвержденным президентом академии с Положением о внутренней нормативной документации и Правилами документирования и управления документацией (утвержден решением Ученого совета, протокол № 1/32 от 26.08.2016 г.).

Оценка деятельности Ученого совета и структурных подразделений проводится на заседаниях Ученого совета вуза, заседаниях коллегиальных органов разных уровней методом анализа итогов, а также при необходимости внесения корректировки в

существующие планы работы и внесения предложений по дальнейшему повышению их эффективности.

Для развития и обмена опытом академия сотрудничает:

– со школами и колледжами Алмалинского, Бостандыкского, Медеуского, Ауэзовского района г. Алматы с целью проведения профориентацию среди выпускников;

– с предприятиями и организациями, предоставляющими возможность организации профессиональной практики обучающихся (Академия спорта и туризма, школа-лицей «Туран», Университет международного бизнеса UIB, ТОО «ФК Кайрат», ТОО «Аквилон», Специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы, УАП ОАП ДВД Алматинской области и т.д.)

– с Казахстанским центром гуманной педагогики (руководитель Таргакова М.) по социальным и психологическим аспектам человеческих взаимоотношений;

– с АО Национальный научно-технологической холдинг «Парасат», Академией Технологий, Институтом экономических исследований университета, Центром Евро–Азиатских исследований, Turizm Isletmecilerive Akademisyenleri Birligi (ТИАВ, Турция) с целью проведения научных исследований;

– с Кыргызско-Российским Славянским университетом (г. Бишкек, Кыргызская Республика) и Алтайским государственным университетом (г. Барнаул, Российская Федерация), негосударственным образовательным учреждением высшего профессионального образования Институтом международных экономических связей с целью сотрудничества в сфере образования;

– с библиотеками (Национальной академической библиотекой РК, библиотекой «Ғылымордасы» Комитета науки МОН РК, научно-технической библиотекой КазНТИУ им К. Сатпаева, библиотекой КазНУ им Аль-Фараби, библиотекой АГУ им Абая и др. вузами) для обмена информационными ресурсами.

Планирование деятельности академии осуществляется на основании Стратегического плана развития академии на 2017-2020 гг., планов работы структурных подразделений академии на учебный год, планов работы кафедр на учебный год.

Внутривузовская система качества включает организацию взаимопосещения ППС, проведение открытых занятий, создание внутривузовских комиссий, внедрение элементов стратегического планирования.

В управленческую деятельность внедрены информационная система сопровождения учебного процесса «Платонус», официальный сайт <http://kainar-edu.kz>, УИС «TIRKEU», корпоративная электронная почта.

Доказательством открытости и доступности руководителей для заинтересованных лиц являются встречи ректора с коллективом, наличие часов приёма обучающихся и работников руководителями вуза, наличие личных страниц ППС. Уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 86% студентов, доступностью академического консультирования – 76%.

По результатам анкетирования ППС участием в процессах принятия управленческих и стратегических решений удовлетворены 96% («очень хорошо» - 38% и «хорошо» - 58%).

Разрешение конфликтов осуществляется через работу согласительной комиссии и привлечения сертифицированных медиаторов.

Для измерения степени удовлетворенности обучающихся проводятся социологические опросы и анкетирование: «Преподаватель глазами студентов», «Чистые руки», «Куратор глазами студентов», «Качество проведения экзаменационной сессии». Результаты обработки данных опроса респондентов озвучиваются на Ученом совете и передаются в структурные подразделения академии.

Эксперты отмечают, что все высшее руководство академии прошло курсы повышения квалификации в области менеджмента в образовании, что подтверждено документально и отражено в представленном вузом портфолио ППС.

### ***Аналитическая часть***

Однако, в рамках данного стандарта эксперты отмечают, что внутривузовская система менеджмента качества нуждается в существенном улучшении и развитии, в документах СМК не отражены процессы анализа и управления рисками, отсутствует оценка эффективности проделанных изменений, описание корректирующих и предупреждающих действий.

Члены ВЭК отмечают недостаточность проводимой вузом в рамках СМК работы по реализации двухдипломного образования и академической мобильности.

В рамках реализации ОП не в полной мере проводится анализ предупреждающих действий в части оценки рисков и корректировки планов развития ОП, кафедрам следует проработать более четко вопрос по отслеживанию эффективности происходящих изменений по количественным и качественным показателям.

Важным и актуальным остается вопрос по внедрению инновационных предложений в рамках реализации ОП и формирования конкурентных позиций на рынке образовательных услуг.

В рамках данного стандарта частично выполнены рекомендации предыдущей комиссии, так выполнена основная рекомендация в части утверждения политики качества.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

▪ Эксперты отмечают открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон. Система мотивации в вузе определена как движущая сила, побуждающая к развитию образовательной деятельности.

### ***Рекомендации ВЭК***

▪ Продолжить внедрение процессного подхода в управление вузом (определение и документирование бизнес-процессов, учет эффективности проделанных изменений, внедрение механизмов выявления несоответствий, разработки корректирующих действий).

▪ Продолжить внедрение в вузе двухдипломного образования.

▪ Усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом.

▪ Продолжить работу по активизации инновационной деятельности и внедрения инновационных предложений.

▪ Продолжить работу по разработке собственных учебных и методических пособий.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 16 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 7 – предполагают улучшение.

### **6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В академии внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- Управление информацией в рамках официального сайта вуза.
- Управление учебно-методической информацией в рамках АИС «Платонус».

Система предоставляет следующие возможности: управление академическим календарем, формирование индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование студентов на учебных занятиях.

Сайт вуза и АИС «Платонус» обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

▪ УИС «TIRKEU», на базе которой формируется электронная база личных дел абитуриентов.

▪ Портал дистанционного образования.

▪ Информационная система управления библиотекой, которая включает сайт библиотеки, электронный каталог в системе «КАБИС», доступ к библиотечным ресурсам: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана), базе данных Web of Science Core Collection, Journal Citation Reports, Derwent Innovations Index, Medline, Conference Proceedings, веб-порталу «Әдебиет порталы».

Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность сбора информации определены внутренней нормативной документацией вуза: Положением о сайте, Положением о библиотеке, должностными инструкциями руководителей департаментов.

Сохранность информации обеспечивается: однозначным распределением ролей и функций в используемых ИС; наличием антивирусных программ; системным администрированием серверов; системой резервного копирования на серверах; ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами; техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность. Отчет президента о деятельности вуза и о

задачах коллектива на предстоящий учебный год заслушивается ежегодно на расширенном заседании Ученого Совета.

Система сбора, анализа и управления информацией Академии «Кайнар» используется для обеспечения качества реализации ОП, что подтверждается соответствующими внутренними нормативными документами.

Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включают: анкетирование студентов, встречи с руководством, рассмотрение предложений на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете вуза. В ходе встреч с преподавателями и студентами эксперты отмечают, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Система информирование и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза на трех языках.

Студенты и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС кафедр, УМС академии и Ученого совета академии.

В ходе визита ВЭК экспертами было установлено наличие в вузе документальных подтверждений согласия обучающихся и ППС на обработку персональных данных при заключении трудового договора и договора на обучение.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают отсутствие в вузе системы электронного документооборота, что является необходимым условием в эпоху развития цифровой экономики.

Члены ВЭК отмечают слабую информированность преподавателей и обучающихся о принимаемых управленческих решениях руководства, направленных на профессиональное и личностное развитие, улучшение условий труда и учебы.

В академии не используются возможности информационно-коммуникационных технологий и программных средств для обеспечения рационального управления информацией.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

▪ В академии обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных, что обеспечивает рациональную работу в области управления информационными потоками.

#### ***Рекомендации ВЭК***

▪ Обеспечить в вузе внедрение электронного документооборота.  
▪ Продолжить совершенствование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов и работников академии.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 14 – удовлетворительную, 2 – требуют улучшения.

#### **6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

✓ Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

### **Доказательная часть**

Академия осуществляет образовательную деятельность согласно Государственной лицензии № 14018609 на право ведения образовательной деятельности, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 10.12.2014 г. В соответствии с имеющейся лицензией в Академии ведется подготовка кадров по 13 специальностям бакалавриата и 6 специальностям магистратуры на государственном и русском языках.

Разработка образовательных программ осуществляется в соответствии с «Положением по модульному построению образовательных программ», в котором определены основные требования к модульному изучению дисциплин, структура модульной образовательной программы.

В разработке программ активное участие принимает ППС. Работодатели участвуют на уровне внесения предложений по обновлению КЭД. Образовательные программы бакалавриата содержат теоретическое обучение, различные виды профессиональных практик, физическую культуру, промежуточную и итоговую аттестацию.

Образовательные программы магистратуры содержат теоретическое обучение, профессиональную практику, научно-исследовательскую работу или экспериментально-исследовательскую работу, промежуточную и итоговую аттестации.

Квалификации, получаемые по завершению программ, четко определены и соответствуют уровню НСК.

В образовательных программах представлены результаты обучения в виде общих для всех специальностей знаний, умений и компетенций

Вуз обеспечивает освоение результатов обучения через планирование учебного процесса, подбор кадров, разработку учебно-методической документации, составление расписания учебных занятий, проведение всех видов учебной деятельности, организация практики, проведение промежуточной и итоговой аттестаций.

Формирование профессиональной компетенции выпускников обеспечивается соответствующими дисциплинами и профессиональными практиками.

Трудоемкость программ определена в казахстанских кредитах и кредитах ECTS. В академии установлены переводные коэффициенты для модулей бакалавриата и магистратуры документами «Положение о разработке рабочих учебных планов академии «Кайнар» и «Нормативное положение перезачета кредитов по типу ECTS – Европейской системы перевода и накопления кредитов»).

По шести образовательным программам вуз обеспечивает двухуровневое обучение бакалавриат-магистратура: Казахский язык и литература, Финансы, Юриспруденция, Психология, Экономика, Менеджмент. Вуз также обеспечивает соответствие содержание учебных дисциплин перечисленных программ и результатов обучения уровням обучения.

Обеспечивается непрерывность содержания образовательных программ различных уровней и логичность составления учебных планов. Например, для специальности «Финансы» логическим продолжением дисциплины бакалавриата «Финансовые рынки и посредники» является дисциплина магистратуры «Международные финансовые рынки».

Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области. Например, в КЭД по специальности Психология включены практикоориентированные курсы «Практикум по психосоматике», «Психология спорта», «Математические методы в психологии», «Сказкотерапия» и др. В структуре образовательных программ предусмотрены различные виды учебной деятельности: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, практики.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК были изучены модульные программы, которые составлены в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и отвечающие общим нормативным требованиям РК. Однако, при формировании результатов обучения в ходе интервьюирования отдельные преподаватели не представили полные ответы в плане влияния практик на результаты обучения и описания видов деятельности по оценке результатов обучения.

Эксперты ВЭК отмечают отсутствие в вузе возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в ходе реализации ОП.

Несмотря на большое число договоров о сотрудничестве, заключенных вузом с международными образовательными и научными организациями, эксперты отмечают недостаточность проводимой работы по гармонизации содержания ОП и разработки совместных ОП с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- В академии по всем направлениям разработаны ОП в рамках стратегических приоритетов вуза, при этом трудоемкость ОП определена как в казахстанских кредитах, так и в ECTS.

- Наблюдается практическая направленность образовательных программ «Психологии».

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

- Приступить к разработке совместных образовательных программ и привлечь научно-исследовательские организации к образовательному процессу.

- При формировании ОП учитывать влияние профессиональных практик на результаты обучения, использовать различные виды обучения и оценки результатов обучения компетентностной модели ОП.

- Рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся.

- С учетом изменения факторов внешней среды осуществлять корректирующие и предупреждающие действия, направленные на постоянное улучшение ОП, в том числе путем внесения изменений в План развития ОП.

- Пересмотреть компетентностную модель выпускника ОП, с учетом результатов обучения и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями Национальных рамок квалификаций и отраслевых рамок квалификаций.

- Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны, данное направление актуально для всех программ, особо нужно обратить внимание на ОП «Экономика» и «Финансы» в связи переходом Казахстана к цифровой экономике.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 7 - удовлетворительную, 4 - предполагают улучшение.

#### 6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

- *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
- *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*

✓ *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*

✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

#### **Доказательная часть**

В ходе анализа содержания КЭД экспертами установлено, что обновление программ проводится ежегодно на 30-35% с учетом пожеланий ППС кафедр, работодателей и обучающихся. Разрабатываются новые элективные курсы с учетом анализа изменений на рынке труда, корректируется содержание существующих дисциплин по каждой специальности, менее актуальные с точки зрения преподавателей кафедр дисциплины упраздняются, охватывающие узкую тематику объединяются с родственными дисциплинами и укрупняются.

Экспертами установлено, что с целью мониторинга качества образовательной услуги и ее улучшения вузом проводится ежегодное анкетирование обучающихся, для выявления потребностей заинтересованных сторон, изучения качества процессов образования, улучшения и совершенствования деятельности всех подразделений академии. Результаты анкетирования рассматриваются на заседании ректората, принимаются коллегиальные решения по улучшению качества.

В 2017-2018 учебном году анкетирование «Преподаватель глазами студента» проводилось в декабре 2017 г. В анкете «Преподаватель глазами студента» была оценена деятельность 47 преподавателей. Профессиональную компетентность ППС оценивали 168 респондентов (студенты и магистранты всех специальностей академии).

#### **Аналитическая часть**

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей, функционирует блог президента.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 86% обучающихся и 69% ППС.

Руководство академии проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП, но вместе с тем, эксперты отмечают недостаточное информирование заинтересованных лиц о содержании ОП и предпринимаемых изменениях. Сведения о содержании ОП не опубликованы на сайте вуза.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

▪ Академия проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП с привлечением заинтересованных лиц.

#### ***Рекомендации ВЭК***

▪ Определить механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга планов развития образовательных программ, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц.

▪ Активизировать участие обучающихся в процедурах постоянного мониторинга и периодической оценки ОП путем включения их в коллегиальные органы Академии.

▪ Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

▪ На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

### **6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ *Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*

✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.*

✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*

✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

### ***Доказательная часть***

Руководство Академии «Кайнар» обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Формирование у обучаемых компетенций, необходимых для успешного выполнения задач профессиональной деятельности осуществляется в ходе изучения профилирующих дисциплин, в частности «Практикум по психологии (ТТ)», «Возрастная психология практикум», «Практикум по психосоматике», «Психология управления», «Методика преподавания психологии», «Психология спорта», «Математические методы в психологии» и др.

В ОП представлены компоненты, способствующие развитию творческих способностей: «Психология творчества», «Психология способностей», «Сказкотерапия». С учетом интеллектуальной развитости на кафедре экономики и бизнеса работает студенческий кружок «Экономист», где проводятся встречи с учеными Казахстана, работодателями, преподавателями вузов, также проводятся круглые столы, дебаты и беседы. Привлекаются студенты в учебные торги «Биржевой стимулятор» при ТОО «Информационное агентство финансовых рынков «ИРБИС». По специальности 5В030100 – Юриспруденция обучающиеся имеют возможность посещать семинары по медиации, приобретающие в последнее время большое значение. Такая практика способствует учету индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся.

В Академии «Кайнар» внедряются инновационные методы обучения: видео-лекции; метод «круглого стола»; диспуты; мозговой штурм; деловые и ролевые игры; case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ); тренинги, мастер классы. Например, в учебном процессе применяются видео-лекции таких преподавателей как Логиновой М.Н. магистра психологии по дисциплинам «Общая психология», «Психология управления»; профессора Перленбетова М.А. по дисциплине «Психофизиология»; доцента Давлетовой А.А. по дисциплине «Психология одаренной личности», «Общая психология». В зависимости от конкретной ситуации преподаватель сам выбирает наиболее удобные формы обучения.

Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок в учебном процессе. Преподаватели используют электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии, изданные в последние годы. Например, профессором Сапарбаевым А.Д. в соавторстве для экономистов, менеджеров, бухгалтеров, магистрантов и докторов PhD выпущена монография «Бизнес в Казахстане: формирование и развитие», которая рассматривает финансовые ресурсы, формирование финансового менеджмента, фондового рынка, вопросы налогов и налогообложения и т.д.; доцентом Сыздыковой К.Ш. в соавторстве выпущены учебные пособия по вопросам финансового менеджмента для совершенствования методик преподавания дисциплины «Финансовый менеджмент», «Қаржылық менеджмент», «Экономика и маркетинг в здравоохранении», «Менеджмент в здравоохранении»; доцентом кафедры Асановой С.С. разработано учебное пособие «Экономический анализ» для студентов и магистрантов экономических специальностей, где представлен практикум для учебного процесса, также при ведении дисциплины «ІС: бухгалтерия» применяются практические задачи для привития навыков практической работы; доцентом Калиакпаровой Г.Ш. публикуются различные ситуации в журналы издательства «БИКО» по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения, которые используются в учебном процессе в виде практических заданий; доцентом Абдибековым С.У. опубликовано учебно-методическое пособие «Налоговое прогнозирование и планирование», монография «Проблемы управления портфельными инвестициями в Республике Казахстан», профессором Перленбетовым М.А. для психологов, педагогов - психологов магистрантов выпущена монография «Тұлға қасиеттері мен психикалық процесстердің байланысы» и т.д.

Для оценки удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи со студентами, академия проводит ежегодный социологический опрос студентов о качестве образовательного процесса. Также формой обратной связи является сайт вуза, где функционирует блог президента.

При реализации образовательной программы вуз проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося, который осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Основой для самостоятельной работы является соответствующий научно-теоретический курс. Перед началом работы студенты получают специальное пояснение к выполнению самостоятельной работы – определяются требования, указываются источники и пособия, рекомендуется наиболее рациональная методика.

Работодатели имеют возможность оценки профессиональных компетенций обучающихся ОП во время прохождения ими всех видов практик. С целью мониторинга прохождения практик и обратной связи используется «Анкета руководителя практики». Оценка удовлетворенности работодателей уровнем подготовки обучающихся осуществляется путем отражения в характеристике практиканта, проходившего практику на базе организации.

В академии разработано «Положение об организации и проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», «Положение о балльно-рейтинговой системе». Для рассмотрения спорных вопросов, возникающих в ходе проведения промежуточной аттестации, приказом президента академии определен состав членов апелляционной комиссии по всем специальностям. Для ликвидации академической задолженности и разницы в учебных планах, повторного освоения дисциплин, изучения дополнительных курсов введен летний семестр.

Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется критериями выставления оценки, оговоренными в учебно-методических комплексах, рассмотренных на заседаниях учебно-методического совета и утвержденных проректором по научно-методической работе. Данные критерии доводятся до сведения обучающихся.

На кафедрах академии действует система организации контроля знаний студентов на основании «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» № 125 от 18 марта 2008 года. С этой целью разработан ряд нормативных положений «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии» обучения, «Схема оценки знаний студентов при кредитной технологии обучения».

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачности и адекватности инструментов и механизмов их оценки прием экзаменов проводится через тестирование и в устной форме независимыми экзаменаторами, рецензирование дипломных работ и магистерских диссертаций внешними учеными – специалистами в области соответствующей их тематике.

Кроме эдвайзеров и тьюторов, индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса оказывают преподаватели. График консультаций ППС вывешивается на информационном стенде кафедры.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия), а также внеаудиторных занятий и осуществляется с помощью различных форм контроля: устный опрос, контрольные работы, коллоквиумы, индивидуальные домашние задания, дискуссии, дебаты, круглые столы, рефераты и т.д.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется преподавателем на занятиях согласно расписанию в соответствии с разработанным учебно-методическим комплексом. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц. Оценка удовлетворенности обучающихся организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики.

Академия «Кайнар» предоставляет возможность обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки инвалидам и лицам с ограниченными

возможностями здоровья с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения могут быть предусмотрены различные варианты проведения занятий. Программа поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями утверждена президентом академии 13.07.2017 г.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (76,2%); справедливостью экзаменов и аттестации (85,7%); проводимыми тестами и экзаменами (81%).

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК отмечают недостаточное информирование обучающихся о результатах обучения, не все оценки загружены в систему «Платонус».

В результате проведенного собеседования со студентами экспертами было выяснено, что ежегодно проводимое вузом анкетирование студентов по оценке удовлетворенности не всегда приводит к принятию соответствующих решений руководством, результаты проводимых мероприятий не доводятся до обучающихся.

По итогам процедуры аккредитации 2016 года рекомендацией предыдущей внешней комиссии НААР было выделено направление по улучшению деятельности системы обратной связи и активизация работы на основе результатов обратной связи. системы оценки знаний обучающихся.

Данная рекомендация выполнена частично. Рекомендуется совершенствовать мероприятия по продвижению обучающихся на разных уровнях обучения.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

▪ Важно отметить наличие системного характера работы воспитательной работы, разработана концепция и комплексная программа в данном направлении.

▪ В рамках обучения созданы необходимые условия по обеспечению равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

#### ***Рекомендации ВЭК***

▪ Активизировать работу по принятию решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.

▪ Организовать систематический мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории на различных стадиях образовательного процесса с помощью АИС «Платонус».

▪ Пересмотреть регламент проведения апелляции по результатам промежуточного и итогового контролей.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшение.

#### **6.7. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических

Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

#### **Доказательная часть**

Академия «Кайнар» демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы.

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

Вуз демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Академия «Кайнар» сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Студенты и магистранты являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Контингент обучающихся в Академии «Кайнар» приведен в таблицах 1, 2.

Таблица 1 - Контингент обучающихся на 26.04.2018 г. (бакалавриат)

Наименование специальности	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Язык обучения		Форма оплаты		Общий итог	Язык обучения		Форма оплаты		Общий итог
	каз	рус	грант	плат.		каз	рус	грант	плат.	
5В010300 – Педагогика и психология	67	-	-	67	<b>67</b>	6		-	6	<b>6</b>

5B011700 – Казахский язык и литература	60	-	-	60	<b>60</b>	5	-	-	5	<b>5</b>
5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка	19	42	-	61	<b>61</b>	-	10	-	10	<b>10</b>
5B030100 – Юриспруденция	427	402	-	829	<b>829</b>	78	155	-	233	<b>233</b>
5B050300 – Психология	42	116	-	158	<b>158</b>	-	74	-	74	<b>74</b>
5B050600 – Экономика		36	-	36	<b>36</b>	-	24	-	24	<b>24</b>
5B050800 – Учет и аудит	25	116	-	141	<b>141</b>	-	29	-	29	<b>29</b>
5B050900 – Финансы	51	296	-	347	<b>347</b>	-	49	-	49	<b>49</b>
5B050400 – Журналистика	22	30	-	52	<b>52</b>	-	-	-	-	<b>-</b>
Итого по вузу	<b>713</b>	<b>1038</b>	<b>-</b>	<b>1751</b>	<b>1751</b>	<b>89</b>	<b>341</b>	<b>-</b>	<b>430</b>	<b>430</b>
Всего обучающихся на бакалавриате:										<b>2181</b>

Таблица 2 - Контингент обучающихся на 26.04.2018 г. (магистратура)

Наименование специальности	Язык обучения		Форма обучения		Общий Итог
	Каз	рус	Грант	платное	
6M011700 – Казахский язык и литература	18	-	-	18	<b>18</b>
6M030100 – Юриспруденция	25	26	-	51	<b>51</b>
6M050300 – Психология		47	-	47	<b>47</b>
6M050900 – Финансы	-	29	-	29	<b>29</b>
6M050800 – Экономика	-	13	-	13	<b>13</b>
6M0507000 – Менеджмент	-	16	-	16	<b>16</b>
<b>Итого по вузу</b>				<b>174</b>	<b>174</b>

В рамках бакалавриата в Академии «Кайнар» обучается 2181 студент, из которых 1751 студент – очная форма обучения, а 430 студентов – заочная форма обучения.

Контингент обучающихся на бакалавриате в Академии «Кайнар» по аккредитуемостям за последние три года приводится в таблице 3.

Таблица 3 - Контингент обучающихся на бакалавриате по аккредитуемым специальностям в Академии «Кайнар» за последние три года

Образовательные программы	Год обучения	Очная форма обучения		Заочная форма обучения		Итого
		На базе СО	На базе ТиПО	На базе ТиПО	На базе ВО	
5B010300 – Педагогика и психология	2015-2016		35		12	<b>47</b>
	2016-2017	7	40		6	<b>53</b>
	2017-2018	36	31		6	<b>72</b>
5B011700 – Казахский язык и литература	2015-2016	57	11			<b>68</b>
	2016-2017	50	6			<b>56</b>
	2017-2018	48	13		5	<b>66</b>
5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка	2015-2016	27	18		6	<b>63</b>
	2016-2017	33	11		2	<b>46</b>
	2017-2018	41	20		10	<b>71</b>
5B030100 – Юриспруденция	2015-2016	163	277		130	<b>570</b>
	2016-2017	162	247		169	<b>578</b>
	2017-2018	501	328	46	187	<b>1062</b>
5B050300 – Психология	2015-2016	76	56		41	<b>173</b>

	2016-2017	89	57		53	<b>199</b>
	2017-2018	104	54		77	<b>235</b>
5B050600 – Экономика	2015-2016	6	38		25	<b>69</b>
	2016-2017	8	40		22	<b>70</b>
	2017-2018	10	26		25	<b>61</b>
5B050800 – Учет и аудит	2015-2016	21	45		12	<b>78</b>
	2016-2017	28	35		10	<b>73</b>
	2017-2018	100	42	13	12	<b>167</b>
5B050900 – Финансы	2015-2016	78	40		11	<b>129</b>
	2016-2017	64	49		21	<b>134</b>
	2017-2018	291	55	29	20	<b>362</b>

Анализ контингента очной формы обучающихся на бакалавриате в разрезе видов обучения, показывает, что доля студентов, обучающиеся на базе среднего образования, составляет 53,9 %, доля студентов, обучающиеся на базе ТиПО, составляет 27,4 %.

В целях проведения допрофессиональной ориентации старшеклассников академия проводит системную профориентационную работу. Ответственным за проведение мероприятий по профориентационной работе является департамент маркетинга и приемной комиссии. Для этого организуется разъяснительная работа в среде выпускников школ г.Алматы и Алматинской области: проводятся встречи со школьниками, родителями и учителями. Члены приёмной комиссии, преподаватели, ответственные за профориентационную работу на кафедрах, постоянно участвуют во всех городских и областных мероприятиях. Перечень освещаемых вопросов: особенности формирования студенческого контингента, правила поступления в вузы РК, перечень документов, условия, профильные предметы по специальностям, проходные баллы, перечень льготных категорий, понятие «сельская квота», «казахская диаспора» и др.

На сайте вуза <http://www.kainar-edu.kz> размещены информационные материалы по приему в вуз. Данная страница доступна внешнему пользователю. Подготавливаются памятки для выпускников текущего года и абитуриентов, сдающих КТА, с краткой информацией о перечне документов, сроках приёма на все этапы: тестирование, творческие экзамены, конкурс на присуждение государственных образовательных грантов, зачисление. Издаваемый ежегодно буклет содержит информацию о специальностях Академии «Кайнар» и перечни документов с указанием временных рамок. В вузе проводятся пробные тестирования выпускников близлежащих районов области, организовываются выезды в г. Талдыкорган, Каскелен, Талгар, Иссык, районы Алматинской области для встречи с выпускниками школ. Выпускники близлежащих районов участвуют в Днях открытых дверей вуза. Проводятся встречи с руководителями школ и колледжей, учителями-предметниками. Академия Кайнар просит в сотрудничестве со школами и колледжами для проведения профориентацию среди выпускников колледжа и ознакомления со специальностями Академии, а также развития научного исследования среди выпускных классов в школах Алмалинского, Бостандыкского, Медеуского, Ауэзовского района г.Алматы проводит профориентационную работу.

Академия «Кайнар» принимает участие ежегодно в Казахстанской Международной выставке, проводимой компанией «Атакент-Экспо» презентуя образовательные программы вуза.

Приёмной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для неоднократного разъяснения технологии проведения ЕНТ, Комплексного тестирования и конкурса по присуждению образовательных грантов. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приёму.

Формирование контингента на заочную форму обучения с применением дистанционной технологии осуществляется на базе среднего профессионального и высшего образования. На базе среднего профессионального образования формирование контингента осуществляется по результатам комплексного тестирования, а на базе высшего образования – по результатам собеседования по профилирующим предметам.

Прием абитуриентов осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе. Абитуриенты, поступающие на обучение по аккредитуемым ОП магистратуры, сдают комплексный экзамен по специальным дисциплинам.

На платное обучение по ОП бакалавриата зачисляются абитуриенты, набравшие по результатам тестирования не менее 50 баллов, в том числе по следующим предметам: государственному или русскому языку (язык обучения), истории Казахстана и предмету по выбору не менее 4 баллов, в том числе не менее 7 баллов по математике.

На платное обучение по ОП магистратуры зачисляются абитуриенты, набравшие по результатам сдачи тестирования по иностранному языку и комплексного экзамена по специальным предметам - не менее 50 баллов по каждому.

Лица, поступившие на обучение, зачисляются приказом президента Академии «Кайнар».

Средний академический показатель баллов ЕНТ студентов очной формы обучения в 2014-2015 уч. году – 67 баллов, в 2015-2016 уч. году – 64 балла, в 2016-2017 уч. году – 65,7 баллов, в 2017-2018 уч. году – 71,6 баллов.

После приёма вуз оценивает соответствие между процессом приёма и последующим прогрессом обучающихся посредством анкетирования студентов, мониторинга знаний.

По вопросам перевода со специальности на специальность, из одного учебного заведения в другое, с курса на курс, перезачёта кредитов, освоенных в другом вузе, порядка отчисления, предоставления академических отпусков студенты могут получить консультацию на кафедрах и дополнительно в департаменте по организации учебного процесса.

На основании решения Учёного совета Академии «Кайнар» установлен следующий переводной балл GPA для бакалавриата с 1 на 2 курс – 1,67, со 2 на 3 курс – 2,0, с 3 на 4 курс – 2,4, с 1 на 2 курс магистратуры – 2,33.

Вуз демонстрирует наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Академическая мобильность в Академии «Кайнар» осуществляется в рамках международных и межвузовских договоров.

В 2015-2016 учебном году были заключены договора с Павлодарским государственным педагогическим институтом, с Западно-Казахстанским инновационно-технологическим университетом по программам академической мобильности. Так, доктором филологических наук, кандидатом педагогических наук, профессором кафедры дошкольного и начального образования ПГПИ Жумашевой А.Ш. были прочитаны лекции по спецкурсу «Диалог культур и проблемы лингвокультурной интерференции» для студентов 3 курса специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка». В рамках договора о сотрудничестве в области науки и образования между Академией Кайнар и Академией МВД РК им. Есбулатова в двустороннем порядке ППС ОП 5В030100 - Юриспруденция привлекаются к совместным научным исследованиям по современным, развивающимся и перспективным направлениям науки: Апахаяев Н.Ж., Алмаганбетов П.А являются внешними научными руководителями магистрантов и докторантов, члены ППС Академии МВД Ибраева А.К. – к.юрид.н, Кан А. – к.ю.н Утегенов Ч.К - PhD, являются рецензентами научных работ магистрантов специальности 6М030100 Юриспруденция.

К чтению лекций привлекаются специалисты практики, например: по ОП «Юриспруденция» привлечены следующие специалисты: адвокат Алматинской городской

коллегии адвокатов Мадзигон В.Э. в рамках исследовательской деятельности в 7 семестре 2017-2018 учебного года прочел курс лекций по дисциплине «Адвокатура» для студентов 4-го курса по ОП «Юриспруденция». Директор юридической компании «Асад» Сегізбай Е.С. проводит занятия по курсу «Нормативно-правовые акты в РК» для 1 курсов и «Налоговое право РК» для студентов 3-х курсов во втором полугодии 2017-2018 уч.года.

В соответствии с Договором о сотрудничестве в области науки и образования между Академией Кайнар и Международным университетом Кыргызстана от 04.09.2017 г. профессор кафедры, к.юрид.н. Калаганов Б.К. прочитал курс лекций по дисциплине «Актуальные проблемы квалификации экономических преступлений» в период с 25.12.2017 г. по 29.12.2017 г.

Магистранты Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета г.Уральск приняли участие в Программе академической мобильности в период с 28 марта по 9 апреля: Умбетова А., специальность 6M050900 – Финансы, Султангалиева А., специальность 6M050300 – Психология, Абдирова Б., специальность 6M011700 – Казахский язык и литература. По внутренней академической мобильности в 2016-2017 учебном году в Академии Кайнар прошли обучение студенты ЗКИТУ (15 студентов), Университет «Алматы» (6 студентов), в 2017-2018 учебном году 8 студентов ЗКИТУ обучаются в Академии Кайнар. В 2017-2018 учебном году направлены по линии исходящей академической мобильности в Частное учреждение высшего образования «Московский университет им. С.Ю. Витте» (РФ) два студента специальности «Юриспруденция» Зацаринский А.Г. и Акимбеков А.А., в университет «Алматы» 3 студента этой же специальности: Ескалиева Айгуль, Кабылбеков Нуртас, Ибраева Шынар, 2 студента специальности «Иностранный язык: два иностранных языка»: Утежанова Э., Джидебаева С., 1 студентка специальности «Казахский язык и литература» Сагатбек Е., 4 студента специальности «Финансы»: Түлебай Мөлдiр, Махаметжанова Рамилям, Еркинбай Алиша, Чигамбаева Наргиз, в ЦАУ – студентка специальности «Казахский язык и литература» Коксегенова М. Кроме того, магистранты Академии Кайнар всех специальностей проходят зарубежную научную стажировку.

Академия «Кайнар» демонстрирует осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения. Академические достижения оказывают значительное влияние на будущую карьеру студентов. При определении качества образования за основу анализа качества образовательных услуг принимаются достижения обучающихся, выражающиеся в показателях успеваемости.

Показатели успеваемости и качества знаний обучающихся представлены в таблице 4.

Таблица 4. Показатели оценки знаний обучающихся Академии «Кайнар»

Специальность	2014-2015 учебный год	2015-2016 учебный год	2016-2017
5B010300 – Педагогика и психология	93,5	91	93
5B011700 – Казахский язык и литература	91	95	95
5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка	85	88	90
5B030100 – Юриспруденция	83	83,5	96
5B050300 – Психология	89,5	90	93
5B050600 – Экономика	78,1	87	88
5B050800 – Учет и аудит	80,1	85	89
5B050900 – Финансы	81,6	88	90
<b>В целом по академии</b>	<b>85,23</b>	<b>88,69</b>	<b>91,8</b>

Комиссия отмечает повышение показателей качества знаний обучающихся. Наиболее высокие показатели наблюдаются у студентов специальностей «5В011700 – Казахский язык и литература», «5В030100 - Юриспруденция», «5В050300 – Психология».

Студенческую научную работу академии координирует Студенческое научное общество. Студенты академии участвуют в студенческих конференциях, в международных конференциях. Результаты и эффективность НИРС демонстрируют дипломы, грамоты различного уровня.

Вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Академия «Кайнар» прикладывает усилия к обеспечению выпускников трудоустройством, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников. Для обеспечения трудоустройства выпускников академии проводятся следующие мероприятия:

- организован мастер-класс по созданию бизнеса с бизнесменом Аблаем Юсуповым для студентов Академии «Кайнар»;
- функционирует Центр медиации на базе кафедры "Истории Казахстана и права", целью создания которого является формирование и развитие навыков и умений, необходимых для проведения медиации;
- выпускные курсы академии ежегодно посещают общегородские ярмарки вакансий;
- совместно с кафедрами Академии «Кайнар» департамент маркетинга и приемной кампании организует встречи с потенциальными работодателями. Кафедра «История Казахстана и права» проводит ежегодные встречи с сотрудниками органов внутренних дел, судьями;
- для формирования компетенций, способствующих дальнейшему трудоустройству создан студенческий отряд правопорядка, состоящий из числа студентов 1-3 курсов дневной формы обучения; на кафедре «Экономики и бизнеса» прочитаны лекции зам. главным бухгалтером ТОО «TELECOM MANAGEMENT CONSULTING» Анаятовой Разиям Тохтахуновной, а также директором ТОО «RoyalPetrol» Джанабаевым Талгатом Муратовичем проведены лекции по финансовому менеджменту.

Сведения о трудоустройстве выпускников Академии «Кайнар» за период с 2014 по 2017 гг. приведены в таблице 5.

Таблица 5. Трудоустройство выпускников 2014-2017 гг.

Учебный год	Выпуск	Трудоустроены	Процент
<b>Бакалавриат</b>			
2014-2015 учебный год	266	192	72
2015-2016 учебный год	309	226	73,14
2016-2017 учебный год	398	376	94,47
<b>Магистратура</b>			
2014-2015 учебный год	52	52	100
2015-2016 учебный год	81	75	92,5
2016-2017 учебный год	83	74	91

Комиссия наблюдает положительную динамику трудоустройства выпускников бакалавриата очной формы обучения; по заочной форме обучения наблюдается тенденция к незначительному снижению процента трудоустройства выпускников. Процент трудоустройства магистров в указанный период находится в пределах 91-100%.

Члены ВЭК отмечают, что в вузе создана компетентностная модель выпускника. В модели выпускника вуза учитываются характеристика профессиональной деятельности выпускника, область профессиональной деятельности, объект профессиональной деятельности, результаты обучения, присваиваемая квалификация. При разработке модели выпускника учитываются интересы работодателей на уровне определения целей подготовки специалистов. Работодатели ежегодно формулируют свои потребности в типах специалистов, представляют требования к их подготовке.

Вуз обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.

В Академии «Кайнар» реализуются мероприятия поддержки обучающихся на основе предоставления скидок студентам на обучение.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (83,3%); доступностью академического консультирования (76,2%); доступностью услуг здравоохранения (59,5%); доступностью библиотечных ресурсов (76,2%); существующими учебными ресурсами (78,6%); общим качеством учебных программ (76,2%); отношением между студентом и преподавателем (88,1%).

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК отмечают отсутствие в вузе специальной программы адаптации и поддержки иностранных обучающихся, что подтверждается результатами собеседования со студентами и магистрантами.

В ходе анализа документов академии экспертами установлено отсутствие договоров о сотрудничестве с национальными информационными центрами по академическому признанию ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Внешняя и внутренняя академическая мобильность обучающихся реализуется слабо, что подтверждается результатами собеседования со студентами и магистрантами.

В рамках данного стандарта также выполнены рекомендации предыдущей комиссии 2016 г., в части организации мониторинга информации об академических достижениях обучающихся и принятия решений на этой основе.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

▪ В академии наблюдается всесторонняя поддержка обучающихся к самообразованию и личностному росту.

▪ В рамках отдельных программ ведется активная работа академии по трудоустройству выпускников.

#### ***Рекомендации ВЭК***

▪ Разработать профориентационную программу по привлечению иностранных обучающихся и специальную программу адаптации к условиям обучения.

▪ Расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся в Академии «Кайнар».

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 8 - удовлетворительную, 3 - предполагают улучшение.

### **6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

- ✓ Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- ✓ Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

### **Доказательная часть**

Академия «Кайнар» имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии Академии «Кайнар». В связи с этим Академия уделяет особое внимание вопросам подбора и подготовки персонала.

Формирование и реализация кадровой политики Академии «Кайнар» основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками академии; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; стимулирование деятельности ППС; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; личностное совершенствование персонала.

Данный подход отвечает современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами и опирается на формирование и укрепление «человеческого капитала» в условиях перехода к обществу знаний. Академия осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии академии.

Профессорско-преподавательский состав академии сформирован в соответствии с требованиями МОН РК и с нормативными документами, в т.ч. Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического (профессорско-преподавательского состава, научных работников) персонала высших учебных заведений.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в академию приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей. В 2015-2016 учебном году совместителями работали 8 человек, в 2016-2017 учебном году – 5 человек, в 2017-2018 учебном году – 10 человек, в 2018 году – 11 человек.

Политика четкого распределения полномочий реализуется через совершенствование организационной структуры, содержание положений о подразделениях и должностных инструкций. Требования к компетентности ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Ознакомление с должностными инструкциями осуществляется при оформлении на работу.

Вуз демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ и подбора кадров.

Подбор кадров в академии осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Для этого разработана и утверждена система приёма на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением конкурса на замещение должностей ППС (Положение о порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава Академии «Кайнар»), проведением аттестации ППС с заслушиванием их отчётов по всем позициям индивидуального плана и оглашением мотивированного заключения кафедры с рекомендацией на конкурс и (или) продление трудового договора.

В отношении ППС и сотрудников академии осуществляются процедуры приёма на работу, продвижения по службе, поощрения, увольнения, ознакомления персонала с правами и обязанностями, проводимые специальным подразделением академии – отделом кадров.

Качественный и качественный состав ППС Академии «Кайнар» представлен в таблицах 6 и 7.

Таблица 6. Количественный и качественный состав ППС за период с 2015 по 2018 г.

Показатель	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018
Всего штатных ППС, чел.	51	61	78	91
из них:				
с ученой степенью доктора наук	7	6	4	8
с ученой степенью PhD		3	3	5
с ученой степенью кандидата наук	27	28	36	39
с академической степенью магистра	16	20	30	33
«Остепенённость», %	67%	60%	55%	57%

Комиссия отмечает, что процент остепененности в динамике за 2015-2018 гг. снизился за счет привлечения молодых преподавателей.

Таблица 7. Количественный и качественный состав ППС в 2017-2018 учебном году

Кафедры	Учебные года	ВСЕГО			Доктор наук		Доктор PhD		Канд. наук		Магистр		Специалисты		Кол-во остепен. ППС	% остеп. по кафедрам
		Общее	штат	совм	штат	совм	штат	совм	штат	совм	штат	совм	штат	Совм		
1.Юридических дисциплин	2015-2016	15	14	1	1		1		8		4	1			10	71%
	2016-2017	18	17	1	2		1		7		6	2			10	59%
	2017-208	28	26	2	1		1		11		11	2	2		13	50%
	2018	31	28	3	3		1		11		11	3	2		15	54%
2.Языков и журналистики	2015-2016	14	12	2	1		1		6	1	3	1	1		8	67%
	2016-2017	17	16	1	1		1		8		3	1	3		10	63%
	2017-208	18	15	2	1		1		7		4	2	2		9	60%
	2018	19	16	3	1	1	2		7		4	2	2		10	63%
3.Педагогика, психологии и социальных дисциплин	2015-2016	16	13	3	1	1			6	2	6				7	54%
	2016-2017	17	16	1	2				6	1	8				8	50%
	2017-208	20	17	3	1				7	2	9	1			8	47%
	2018	20	16	4	1				7	2	8	2			8	50%
4.Экономики и бизнеса	2015-2016	14	12	2	1		1		7	2	3				9	75%
	2016-2017	14	12	2	1	1	1		7	1	3				9	75%
	2017-208	21	20	1	1	1	1		11		6		1		13	65%
	2018	22	21	1	1	1	1		11		7		1		13	62%
5.Организации перевозок и информационных технологий	2018	10	10		2			1		3		3		1	6	60%

Общее количество преподавателей на 2017-2018 учебный год составляет 102 чел., из них 91 – штатные преподаватели (89%). С учёными степенями доктора и кандидата наук – 52 человека, что составляет 57%. Средний возраст ППС по академии с учёными степенями и званиями составляет 54 года.

Вуз демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

Вуз продемонстрировал доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.

Для оценки ППС внедрена рейтинговая система, проводится ежегодное анкетирование студентов по оценке деятельности преподавателей.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедрах реализуются посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Руководство академии обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. Вся планируемая работа преподавателя включается в его

индивидуальный план работы, который является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности.

Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляется заведующим кафедрой. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учётом их квалификации. Определяется общий объём нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учётом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной работы, повышения квалификации, других видов работ. Годовой объём учебной работы ППС по кафедрам устанавливается Учёным советом. Учебная нагрузка ППС формируется в соответствии с ежегодным приказом по утверждению норм учебной нагрузки, в которых устанавливается объём часов педагогической нагрузки по категориям преподавателей (профессор, доцент, старший преподаватель и преподаватель). Расчет нагрузки штатным ППС проводится при следующих средних значениях аудиторной нагрузки: профессор – 700 часов; доцент – 800 часов; старший преподаватель – 850 часов.

По окончании каждого семестра рассматривается выполнение индивидуального плана по разделам. Невыполнение без уважительных причин расценивается как нарушение трудовой дисциплины и влечёт за собой меры воздействия.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены конспекты учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

В рамках повышения квалификации ППС академией ежегодно разрабатываются планы повышения квалификации, в которые включаются краткосрочные семинары, курсы и стажировки в ведущих университетах и на предприятиях Казахстана.

Курсы, организованные Академией «Кайнар» для ППС (Таблица 8):

- «Актуальные вопросы применения инновационных технологий в ВУЗах»;
- «Инновационные подходы к образованию и науке в современном университете: решения, проблемы и перспективы развития»;
- Еуразиялық кеңістіктегі мәдениаралық қарым-қатынас жағдайында казак өркениетінің даму динамикасы.

Таблица 8. Количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации

Наименование кафедры	2015-2016 уч.год	2016-2017 уч.год	2017-2018 уч. год
Кафедра юридических дисциплин	18	15	21
Кафедра педагогики, психологии и социальных дисциплин	40	47	59
Кафедра языков и журналистики	17	21	32
Кафедра экономики и бизнеса	15	18	22

Комиссией установлено, что курсы, организованные Академией «Кайнар» для ППС, подтверждаются соответствующими сертификатами.

В академии ведется политика и процедура обеспечения профессиональных норм и этики. Соблюдение их предписывает Кодекс чести преподавателя и студента, Правила внутреннего трудового распорядка.

Преподаватели, ведущие занятия по всем программам обучения академии, повысили свою квалификацию на семинарах, организуемые ведущими вузами РК и ближнего зарубежья, научно-исследовательские и производственные стажировки, а также участвовали на конференциях различного уровня, организованных следующими образовательными учреждениями: Казахский национальный педагогический университет им. Абая; Казахский национальный университет имени Аль-Фараби; Академия Технологий; Академия Кайнар; Азиатская Федерация Психотерапии; Национальная

Академия Наук РК; Казахский экономический университет им. Т.Рыскулова; АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу»; Институт языкознания имени А.Байтурсынова; Казахский университет международных отношений и иностранных языков имени Абылайхана и др.

Комиссией установлено, что Академия «Кайнар» практикует привлечение к чтению лекций и работе председателями ГАК работодателей, известных отечественных учёных и практиков, среди которых председателями ГАК на 2017-2018 учебный год утверждены Ментебаева Айман Ертаевна – к.фил.н., зам. зав. кафедрой Дальнего Востока КазНУ им. аль-Фараби; Сиргебаева Сандугаш Тулебаевна – к.пед.н., зав. кафедрой иностранных языков КазНУ им. аль-Фараби, член-корреспондент Международной академии наук педагогического образования, член РУМС при КазГУМОиМЯ; Жубаназарова Назираш Сулейменовна – к.псих.н., ассоциированный профессор кафедры общей и теоретической психологии КазНУ им. аль-Фараби; Рустимова Г.Р. – д-р юрид. наук, профессор кафедры правовых дисциплин КазАТИСО, член Диссовета по защите докторских (кандидатских) диссертаций при КРСУ им. Б.Ельцина (КР, г.Бишкек), член редакционной коллегии научных журналов «Юридический Казахстан», «Ученые труды Алматинской академии МВД РК», «Наука и жизнь Казахстана», полковник полиции; Жангуттина Гүлнәр Олжабаевна – декан факультета экономики и бизнеса Алматинского технологического университета, к.э.н.; Гумар Назира Ануарбекқызы – зав. кафедрой «Финансы и учет» Каспийского общественного университета, к.э.н., доцент.

На кафедре юридических дисциплин были прочитаны лекции работодателями: адвокат С.Сарсенов на темы «Адвокат как защитник в уголовном процессе РК» (27.09. 2016 г.), «Профессиональные навыки адвоката» (04.12.2017 г.), Кулбаев Е.С. – заместитель прокурора Бостандыкского района по надзору за законностью досудебной стадии уголовного процесса на тему «Правовые вопросы: меры наказания уголовной ответственности, преступление против собственности, предупреждение и пересечение правонарушений, совершаемых среди подростков» (26.09.2017 г.); Сапарова Ж. - майор полиции и Жумабекова Л. - ст.лейтенант полиции, научные сотрудники научно-исследовательского центра Алматинской академии МВД РК на тему «Особенности раскрытия и предупреждение организованной преступности организованной преступности» (07.12.2016 г.).

По кафедре экономики и бизнеса были прочитаны гостевые лекции:

- 16-28 октября 2017 г. - Доктор Жолт Хустьи PhD, доцент, зав. института (Quinqueeccesiensis Universitas. - Венгрия) 4 курса по специальности «Финансы» по теме: «Финансирование инвестиционных проектов»;

- 20-27 декабря 2017 г. – Профессор, доктор Али Акар, доктор Кенан Ког (Sitki Kocman Universities) 2 курса по специальности «Менеджмент» по теме: «Инновационный менеджмент».

- 15 февраль 2018 г. - Доцент Москвитин Андрей Якутия (Саха) Федеральный университет имени Амосова, прочитал лекцию 3 курсу по специальности «Экономика» по теме: «Экономика предприятия».

- 10 марта 2018 г. – Ректор Старопольского университета (Польша) Телус Ян провел лекцию 2-3 курсов по специальности «Финансы» по теме: «Мировые финансовые инструменты».

В рамках развития академической мобильности для проведения лекционных занятий обучающимся академии были приглашены известные ученые и деятели наук ближнего и дальнего зарубежья такие как: Албагли Клод, профессор, президент Института «СЕДИМЕС» (Франция), Катрин Жаклин, PhD (Франция); Калюжнова Е., доктор экономических наук, профессор Редингского Университета (Великобритания); Айдаралиев А.А., доктор медицинских наук, профессор Международного университета Кыргызстана; Теплякова С.Н., кандидат педагогических наук, тренер Международной Ассоциации профессиональных кинезиологов. Кроме этого, для реализации стратегии

академии по интеграции в мировое образовательное пространство были подписаны договоры о сотрудничестве и меморандумы о взаимном сотрудничестве со следующими зарубежными вузами ближнего и дальнего зарубежья: Реддингский университет, Центр Евро-Азиатских исследований (Великобритания); Университет Брайтона (Великобритания), Малазийский Университет Келантан в Куала-Лумпур, University SEGI (Малайзия), Университет «Valahia» (г. Тарговице, Румыния), Университет «Навре» и Le Havre (Франция), Staropolska Szkola Wyzsza (Польша), Университет Фырат (Турецкая Республика), Fondation Delivanis (Греция), Ardahan Univesitesi (Турецкая Республика), Varna University of Management (Болгария) и т.д.

Внутренняя академическая мобильность представлена следующими фактами. Доцентом Еркинбековой М.А с 16.04.2016 г. по 01.05.2016 г. по дисциплине «Прикладная психология», с 10.04.2017 г. по 23.04.2017 г. по дисциплине «Психокоррекция и психодиагностика» были прочитаны лекции и проведены практические занятия в Павлодарском государственном педагогическом университете по дисциплине «Прикладная психология». Профессор кафедры юридических дисциплин Калаганов Б.К. был направлен в период с 11.12.2017 г. по 20.12.2017 г. в Актюбинский университет им. С.Баишева для проведения лекционных занятий.

Доцентом кафедры «Психология» Павлодарского государственного педагогического университета Кульшарипова З.К. были прочитаны лекции в период с 09.04.2018 г. по 19.04.2018 г. В период с 30.01.2017 г. по 13.02.2017 г. ст.преподаватели кафедры Педагогика и психология Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета Баймуханова Б.К. и Кадыржанов Ж.Е. провели семинарские занятия и внеучебные мероприятия со студентами Академии Кайнар.

Вуз реализует мероприятия по стимулированию профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников. Президент Академии премирует ППС по праздникам, юбилеям, оказывает материальную помощь, материальную поддержку для лечения и проведения операций, предоставление льгот молодым специалистам и выпускникам академии по оплате за обучение в магистратуре согласно поданному заявлению, действует наличие системы льгот по оплате за обучение детям сотрудников академии, также приказом Президента академии дополнительно установлена надбавка за ученую степень доктора и кандидата наук. За достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд преподаватели и сотрудники награждаются грамотами и благодарностями высшего руководства академии, города и области.

Вуз демонстрирует вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.

Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.). ППС Академии «Кайнар» регулярно участвует в телепередачах, выступают по радио, публикуется в местных и республиканских СМИ. ППС академии задействован в крупных акциях социального характера.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК отмечают недостаточное применение ППС информационно-телекоммуникационных технологий в образовательном процессе, в частности, дистанционных образовательных технологий, что подтверждается результатами собеседования с ППС. Методическая работа центра дистанционного обучения недостаточно активна в плане развития и популяризации дистанционных образовательных технологий в учебном процессе академии.

В ходе встреч с ППС и анализа представленных вузом документов эксперты установили недостаточную академическую мобильность ППС. В большинстве случаев академическая мобильность и публикации в высокорейтинговых научных журналах

проводятся за счет собственных средств ППС.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

▪ Важно отметить, что в учебном процессе программ «Учет и аудит», «Психология» успешно ведется работа по привлечению к учебному процессу специалистов, обладающих опытом работы в соответствующих отраслях.

▪ Качественный состав ППС по образовательным программам «Психология» позволяет проводить с участием зарубежных специалистов профессиональные тренинги и семинары.

▪ В академии реализуется эффективное взаимодействие ППС и обучающихся, наблюдается высокий уровень индивидуальной поддержки обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

▪ Продолжить работу по поддержке научно-исследовательской деятельности ППС и внедрения результатов научных исследований в учебный процесс;

▪ Продолжить работу по поддержке публикаций результатов НИР ППС в высокорейтинговых научных журналах.

▪ Организовать курсы повышения квалификации ППС в части использования дистанционных образовательных технологий.

▪ Активизировать применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, создать необходимую технологическую и методическую инфраструктуру.

▪ Повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию, 2 - предполагают улучшение.

#### **6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.*

✓ *Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.*

✓ *Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.*

✓ *Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.*

✓ *Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.*

✓ *Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.*

✓ *Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.*

#### ***Доказательная часть***

Академия «Кайнар» демонстрирует соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития. В академии определено основное направление научной деятельности: «Инновационные технологии глобального экономического, правового и социально-педагогического развития Республики Казахстан». Вуз обеспечивает соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

Вуз осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР. Научно-исследовательская работа академии проводится в соответствии с планом НИР вуза и кафедр. Имеется стратегический план научно-исследовательской работы на 2016-2020 годы в соответствии, с которым утверждены годовые планы НИР за отчетный период. Итоги НИР подводятся в ежегодных отчетах кафедр и всей академии в конце календарного года.

В вузе созданы условия для развития разнообразных научных коллективов. Так, для эффективного руководства научными исследованиями в Академии «Кайнар» создан и функционирует «Институт экономических исследований» и «Институт казахской цивилизации и истории».

Институт казахской истории и цивилизации является ведущей научной организацией в Казахстане по разработке комплексной проблемы зарождения и развития казахской цивилизации как феномена всемирно-исторического процесса (директор - академик КазНАЕН, профессор Омаров Еренгаип Салипович).

Институт экономических исследований (ИЭИ), создан в соответствии с законом РК «Об образовании» и Уставом Академии «Кайнар», на основании приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан № 1057 от 8 ноября 2000 г. и приказом по Академии «Кайнар». Директор Института - заслуженный деятель Казахстана, почетный академик НАН РК, академик КазНАЕН, доктор экономических наук, профессор Сапарбаев Абдиджапар Джуманович.

Впервые в Казахстане в 2014 при Академии «Кайнар» открыт Центр Кинезиологии. Центр реализует дополнительные профессиональные образовательные программы в области кинезиологии и телесной психологии.

В Академии «Кайнар» действует психологический Центр. Целью работы Центра является формирование и развитие навыков и умений, необходимых для проведения практической психологии в различных сферах человеческой деятельности.

В вузе действует Центр медиации, целью которого является формирование и развитие навыков и умений, необходимых для проведения медиации, оказание помощи участникам спора в решении возникшей проблемы и разработке возможных вариантов ее решения.

Вуз демонстрирует наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является неотъемлемой частью образовательного процесса и служит эффективным средством повышения уровня профессиональной подготовки конкурентоспособных специалистов.

НИРС в академии проводится в двух направлениях: НИРС студентов, включенная в учебный процесс и НИРС, выполняемая во внеурочное время. Кроме того, НИРС осуществляется путем привлечения студентов к выполнению НИР преподавателей.

В Академии в НИРС в среднем ежегодно принимает участие 65,8% студентов очной формы обучения или 19,3% общего контингента обучающихся. Результаты своих исследований они представляют на конференциях разного уровня и в сборниках научных трудов (таблица 9). При кафедрах и научных центрах работают научные студенческие кружки (таблица 10).

Таблица 9. Сведения об участии студентов в работе СНК

№ п/п	Учебные годы	Количество кружков	Количество студентов
1	2014-2015	5	213
2	2015-2016	5	169
3	2016-2017	5	177
4	2017-2018	5	223

Таблица 10. Научные студенческие кружки и клубы по НИРС за 2017-2018 уч.г.

Кафедра	Кол-во клубов	Название клуба	Научный руководитель	Кол-во студ.
Экономики и бизнеса	2	Экономика и управление народным хозяйством	Гриднева Е.Е.	20
		Инвест-клуб «Титан»	Сыздыкова К.Ш.	26
Педагогика, психология и социальных дисциплин	1	Жан танушы – Психолог	Еркинбекова М.А.	37
Языков и журналистики	1	Актуальные проблемы обучения иноязычному общению	Мухаметкалиева Г.О.	35
	1	Английский клуб «Полиглот»	Кристиан Онтанго Кэтрин Роуз Рейс Международные тренеры по лингвистике	36
Юридических дисциплин	1	Медиация	Апахаяев Н.А.	39
	1	Юридическая клиника	Копбаев Д.З.	Студенты 3-4 курсов 35

Обучающиеся академии ежегодно участвует в проведении олимпиады по общеобразовательным и базовым дисциплинам, а также по специальным дисциплинам, конкурсы курсовых и дипломных работ (таблица 11).

Таблица 11. Участие студентов и магистрантов в олимпиадах, конкурсах, научных конференциях, студенческие публикации

Учебный год	Участие в олимпиадах	Участие в конкурсах	Участие в научных конференциях	Студенческие публикации	Публикации магистрантов
2014-2015	53	42	145	60	186
2015-2016	62	41	130	44	165
2016-2017	74	42	168	55	190
2017-2018	78	51	172	63	207

ППС академии принимает участие в международных мероприятиях, проводимых по линии правительства Германии, Европейского Союза, Британского Совета, правительства Индии и др.

Наибольшая активность участия ППС в международных симпозиумах, конференциях, семинарах, выставках, конкурсах, фестивалях и стажировках приходится

на 2017 и 2018 гг. (таблица 12). Финансирование зарубежных поездок осуществляется за счет средств академии и зарубежных организаций.

Таблица 12. Сведения об участии ППС в международных симпозиумах, конференциях, семинарах, выставках, конкурсах и стажировках

№ п/п	Наименование мероприятий	Годы				
		2014	2015	2016	2017	2018
1.	Симпозиумы, конгрессы	3	1	-	2	-
2.	Конференции	6	5	2	8	8
3.	Семинары, тренинги	6	5	6	14	25
4.	Выставки, форумы	1	2	3	2	1
5.	Конкурсы	1	-	-	1	1
6.	Стажировки	2	6	4	5	8
	<b>Всего</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>43</b>

Сводная информация по публикациям результатов НИР ППС за 2014-2018 гг. в разрезе кафедр приведена в таблице 13.

Таблица 13. Сводная информация по публикациям результатов НИР ППС за 2014-2018 гг. в разрезе кафедр

Кафедры	Изобретения	Патенты	Монографии и учебные пособия	Статьи рекомендованных ККСОН	Статьи в изданиях зарубежья	Публикации в изданиях с импакт-фактором	
						Thomson Reuters	Scopus
Экономики и бизнеса	-	1	6	93	15	0	13
Педагогика, психология и социальных дисциплин	-	2	9	84	23	9	5
Языков и журналистики	-	-	25	167	20	2	31
Юридических дисциплин	-	1	19	142	12	-	11
<b>Всего</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>59</b>	<b>486</b>	<b>70</b>	<b>11</b>	<b>60</b>

Вуз стремится к привлечению в штатный состав и к проведению научных исследований ведущих ученых и практических работников.

В академии ежегодно выполняются финансируемые НИР на основе выигранных грантов и на основе договоров с организациями и предприятиями республики:

1. Международный научно-исследовательский проект программы Британского Совета с Редингским университетом (Великобритания) Центром Евро-Азиатских исследований по теме: «Казахстанское содержание и его влияние на окружающую среду и изменения климата» с 2010 по 2016 гг. Общая сумма проекта составляет – 42 296 (сорок две тысячи двести девяносто шесть) фунтов стерлингов (18 304 863 - восемнадцать миллионов триста четыре тысячи восемьсот шестьдесят три тенге).

2. Научно-исследовательский проект по теме «Разработка Стратегии устойчивой энергетики будущего Казахстан до 2050 года» АО Национального научно-технологического холдинга «Парасат». Данный проект выполняется в рамках научно-

технической программы: «Разработка чистых источников энергии Республики Казахстан на 2014–2016 годы в рамках ЭКСПО–2017». Проект выполняется с 2014 по 2016 гг. Общая сумма проекта составляет – 10 000 000 (десять миллионов) тенге.

3. Научно-исследовательский проект по теме «Актуальные проблемы образования» с Академией Технологий. Проект выполняется с января 2017 по декабрь 2018 гг. Общая сумма проекта составляет – 2 000 000 (два миллиона) тенге.

Академия «Кайнар» сотрудничает с институтами Российской академии наук и Российской академией образования. Кроме того, ведутся совместные исследования.

Вуз содействует признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в Национальном центре научно-технической информации, оформлению патентов и авторских свидетельств. Комиссия установила, что за отчетный период в АО «НЦ НТИ» зарегистрировано 18 научно-исследовательских проектов реализуемых Академией «Кайнар».

Вуз стремится к использованию различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности, а именно: средств хоздоговоров, международных научно-исследовательских грантов.

Результаты научной деятельности ППС учитываются при подведении итогов по дифференциальной оплате труда. Внедрение результатов научных исследований в учебный процесс академии оформляется в виде акта внедрения, который утверждается проректором по учебной работе академии.

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК отмечают недостаточно активное привлечение обучающихся к научно-исследовательской деятельности на кафедрах, что было подтверждено в ходе собеседования.

Несмотря на регулярно проводимую рейтинговую оценку деятельности ППС, согласно Положения о рейтинговой оценке деятельности ППС, утвержден президентом академии 26.10.2015 г. и результатами собеседования с ППС, работа по поддержке научно-исследовательской деятельности академией проводится недостаточно активно, большая часть научных работ носит инициативный характер, члены ВЭК отмечают слабое сотрудничество в этом направлении с зарубежными и республиканскими вузами.

Эксперты ВЭК отмечают недостаточное внедрение результатов научных исследований в учебный процесс, отсутствие консалтинга со стороны вуза, недостаточную коммерциализацию научных разработок.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Не выявлено

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Организовать проведение междисциплинарных научных исследований.
- Обеспечить комплексные меры по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами с привлечением различных форм финансирования.
- Разработать механизм внедрения результатов научных исследований в учебный процесс и их коммерциализацию.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыты 10 критериев, из которых 6 имеют удовлетворительную позицию, 4 - предполагают улучшение.

#### **6.10. Стандарт «Финансы»**

✓ Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.

✓ Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.
- ✓ В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.

### **Доказательная часть**

Стратегия развития Академии «Кайнар» предусматривает развитие материально-технической базы и финансово-экономической деятельности, модернизации структуры управления, что соответствует миссии, цели и задачам вуза. Планирование бюджета академии отражено в документах финансово-хозяйственной деятельности.

Основным финансовым планом хозяйственной деятельности является План развития академии, который формируется на пять лет с выделением текущего планируемого года, с учетом контингента студентов, потребностей рынка и действующих нормативных документов финансового планирования и отчетности. Распределение финансовых средств и формирование материальных активов производится в соответствии с миссией и целями вуза в области образования, науки и социальной деятельности. Доходы академии отражены в таблице.

Таблица 13. Доходы Академии «Кайнар» за период 2015-2017 гг.

	<i>тыс.тенге</i>		
<b>Наименование источника</b>	<b>2015 г.</b>	<b>2016 г.</b>	<b>2017 г.</b>
Доходы от основной деятельности	222757	247634	399695
Доходы по обучению по образовательному гранту	5000	0	0
Доходы от неосновной деятельности	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>227757</b>	<b>247634</b>	<b>399695</b>

Основная часть бюджета Академии «Кайнар» формируется в результате поступления денежных средств от оказания образовательных услуг студентам, обучающимся на платной основе – 99,6% от всех доходов академии.

Политика финансового менеджмента осуществляется департаментом по финансовым вопросам. Бухгалтерский учет и финансовая отчетность академии составляется в соответствии с учетной политикой, утвержденной Министерством образования и науки и требованиями НСФО и международных стандартов финансовой отчетности (МСФО). Бухгалтерский учет в академии ведется автоматизированным способом «1С бухгалтерия» по версии 8.1. и соответствует законодательству РК.

Основными статьями расходной части бюджета академии являются фонд заработной платы, налоговые платежи, расходы на приобретение материалов и основных средств, приобретение книжного фонда, оплата коммунальных услуг, капитальный и текущий ремонт основных средств и прочие расходы.

Основные средства вуза за 2017 год составляют 187352 тыс. тенге.

Приобретение средств, необходимых для учебного процесса, осуществляется на основе заявок и рассмотрения их актуальности на ректорате и Ученом совете. Административно-хозяйственная служба составляет сметы на проведение капитального ремонта и расходов по благоустройству территорий, коммунальные и эксплуатационные расходы. Достаточность финансового обеспечения рассматривается также на заседаниях ректората и Ученого совета.

Финансовая устойчивость определяется положительной разницей между доходами и расходами вуза, умеренной ценовой политикой. Установленные цены платного обучения

обеспечивают поступление достаточных объемов средств для бесперебойного финансирования образовательной деятельности вуза.

В академии действует система мер по поощрению и поддержке сотрудников за их деятельность: система рейтинга ППС, кафедр по итогам учебного года, действуют Положения «О премировании и оказании материальной помощи сотрудникам академии «Кайнар», «О мерах поощрения обучающихся», «О мерах поощрения ППС по результатам публикаций в научных изданиях».

Средняя заработная плата по вузу составляет 145064 тенге.

В Академии «Кайнар» предоставляются скидки на стоимость обучения детям-инвалидам, детям из многодетных семей, отличникам учебы, детям сотрудников академии, победителям спортивных соревнований. В целом по вузу за последние 5 лет было предоставлено скидок на общую сумму 88352 тыс. тенге.

Анализ финансовой отчетности и финансовой политики показывает, что академия является платежеспособной организацией, существенно уменьшается доходная и расходная части бюджета.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают недостаточную прозрачность механизма утверждения и распределения бюджета, что подтверждается в ходе собеседования с заведующими кафедр академии.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Не выявлено

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Продолжить работу по обеспечению прозрачности утверждения и распределения бюджета академии.
- Разработать механизм оценки финансовых рисков вуза и формирование альтернативных сценариев развития.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых 6 имеют удовлетворительную позицию.

### 6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации образования.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*

✓ *Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

### **Доказательная часть**

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении Академии «Кайнар», расположенной в г. Алматы, состоит из 5 объектов общей площадью 8828,9 кв.м, из которых: учебно-лабораторное и административное здание составляет 4637,6 кв.м; учебный корпус №2 - 2488,2 кв.м.

В академии имеются в наличии все необходимые документы, подтверждающие право на недвижимое имущество. В частности: акт приема-передачи зданий и сооружений на оперативное управление, регистрация в БТИ 14-15 ноября 2015 г.; технические паспорта 4 объектов недвижимости.

В настоящее время в академия функционирует одно общежитие общей площадью 1193,1 кв.м на 90 койко-мест.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом и городской поликлиникой № 12 и медицинским центром «Рада». Государственная лицензия на медицинскую деятельность Академии Кайнар выдана 04.10.2014 г. за № 14018818.

В академии имеется 8 интерактивных кабинетов с возможностью демонстрации мультимедийных материалов с использованием инновационных методов преподавания. 2 из них расположены в компьютерных классах, 6 в лекционных аудиториях.

Общее количество компьютеров в академии составляет 166 единиц, из них ноутбуков – 10, принтеров – 60, проекторов – 24, сканеров – 12, цветных принтеров - 2.

Академия «Кайнар» имеет 9 специализированных лабораторий, размещенных в учебном корпусе: лаборатория криминалистики (208), лаборатория физики (306), психологический центр (311В), лингафонный кабинет (201А), мультимедийный кабинет (201Б), кабинет телестудии «Жас Кайнар» (405), кабинеты информатики (302А, 302Б, 303). Эксперты ВЭК отмечают, что все лаборатории укомплектованы современной компьютерной техникой с установленным лицензионным программным обеспечением, а также специализированным лабораторным оборудованием.

Заключен договор на пользование актовым залом общей площадью 150 кв.м с Алматинским финансово-правовым и технологическим колледжем по адресу: ул.Маметова 69 (Договор оперативного управления имуществом от 28 августа 2017 г.).

Все учебные помещения академии соответствуют санитарным нормам, имеют технические паспорта, инструкции по ТБ.

Для проведения занятий по физической культуре и спортивных мероприятий академия имеет: спортивный зал (360 м<sup>2</sup>), тренажерный зал (84 м<sup>2</sup>), теннисный зал (42 м<sup>2</sup>), зал для гимнастики (113 м<sup>2</sup>).

Система информирования и обратной связи включает информационные стенды, официальный сайт, корпоративную почту, информационные системы.

В Академии «Кайнар» используется единая система библиотечного и информационного обеспечения для осуществления учебной деятельности КАБИС. Библиотека академии, оснащенная традиционными и электронными каталогами, новостными бюллетенями, Интернет-ресурсами, обеспечивает необходимые условия для осуществления самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся. Кроме того, обучающиеся имеют свободный доступ к библиотечным фондам, в том числе – к общей и специальной литературе, периодическим изданиям гуманитарной и культурологической направленности.

Доступ читателей к основным информационным образовательным ресурсам библиотеки обеспечен в читальном зале электронных ресурсов, имеющий 6 компьютеров, кроме того, доступ к электронным ресурсам обеспечен в компьютерных классах, аудиториях №302а, 302в, 303, 401а, 401в. на 50 посадочных мест.

В распоряжении библиотеки имеются помещения: книгохранилище площадью 400 кв.м.; читальный зал периодических изданий на 50 посадочных мест площадью 81,7 кв.м.; электронный зал на 12 посадочных мест площадью 31,6 кв.м.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы составляет 256500 экземпляров книг.

Обеспеченность учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях дисциплин учебного плана специальностей составляет 2642 экземпляров.

Информация в разрезе дисциплин частично представлена в системе «Платонус» (УМКД, учебные пособия, презентационный материал).

АО «Национальный центр научно-технической информации по договору предоставляет в режиме on-line доступа к электронным информационным ресурсам Web of Science - базы данных Web of Science Core Collection, Journal Citation Reports, Derwent Innovations Index, Medline, Conference Proceedings.

Имеется доступ к электронным ресурсам Национальной библиотеки РК, к веб-порталу «Әдебиет порталы», уникальному Интернет-ресурсу произведений казахстанских и зарубежных авторов, доступных на казахском, русском, английском и турецком языках. Сетевой адрес - <http://adebiportal.kz/>

Для пользователей вузов-участников РМЭБ открыт доступ к Казахской Виртуальной Научной библиотеке (ВНБ), которая обеспечивает эффективный способ поиска и доступа к миллионам полнотекстовых научных статей. Сайт доступен для преподавателей, студентов, учёных, сотрудников лабораторий, новаторов в сфере науки и технологий, работающих в исследовательских институтах и университетах.

На портале РМЭБ РК размещены в открытом доступе в рубрике «Журналы»: Научные журналы Национальной академии наук Республики Казахстан, Вестник НАН РК, Доклады НАН РК, Известия НАН РК. Серия общественных и гуманитарных наук, Вестники многих крупных казахстанских вузов: Вестник КазНПУ им. Абая, Вестник КазНТУ, Труды университета КарГТУ и многие другие.

Академия «Кайнар» осуществляет выпуск научно-образовательных периодических изданий: «Вестник университета КАЙНАР» (в год 4 номера) и «Казахская цивилизация» (в год 4 номера). Электронные версии издаваемых в Академии журналов размещены на информационно-образовательном портале <http://kainar-edu.kz> в открытом доступе в рубрике «Наука и инновация».

По результатам проведенного анкетирования, полностью и частично удовлетворены качеством оказываемых услуг в библиотеке и читальном зале 81% обучающихся, уровнем доступности библиотечных ресурсов – 76%, поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 71%.

Для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ и магистерских диссертаций в академии используется их анализ на антиплагиат.

Академия обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Wi-Fi на всей территории вуза. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов подключены к Интернет-сети. В целом ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в академии, создают необходимые условия для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов и преподавателей.

По результатам анкетирования доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 83% обучаемых (не удовлетворены 2,4%); учебными

кабинетами, аудиториями для больших групп – 71%; имеющимися компьютерными классами – 76%; научными лабораториями – 62% (неудовлетворенны 4,8%). Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 85%.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают нестабильность и низкую скорость Wi-Fi на территории вуза.

В ходе посещения выпускающих кафедр аккредитуемых ОП эксперты обратили внимание на недостаточность использования специализированного программного обеспечения, в частности виртуальных лабораторий и тренажеров по специальностям 5В011700/6М011700 – Казахский язык, 5В011900 - Иностранный язык, правовых баз данных по специальностям 5В030100/6М030100 - Юриспруденция.

В ходе анализа информационных ресурсов академии экспертами было установлена недостаточность использования системы дистанционного обучения Moodle, неполная работоспособность сайта электронной библиотеки академии (отсутствует доступ к каталогу электронных ресурсов).

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

▪ Академия стремится обновлять блок программного обеспечения. Функционирует политика информационной безопасности. Имеется доступ к Национальной библиотеке, а также к ряду профессиональных баз данных. Ежегодно обновляется библиотечная база как на бумажных носителях так и в электронном виде.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Продолжить работу по развитию материально-технической базы вуза.
- Улучшить обеспеченность академии современным оборудованием и специализированным программным обеспечением.
- Усовершенствовать среду обучения с помощью развития персонифицированных интерактивных ресурсов, системы дистанционного обучения.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшения.

#### **6.12. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

### ***Доказательная часть***

Информация о деятельности Академии «Кайнар» по реализации ОП публикуется на сайте вуза, местных и республиканских СМИ, социальных сетях.

Официальная страница Академии присутствует в социальной сети ВКонтакте (Кайнар), Facebook (Кайнар), Instagram (<https://www.instagram.com/kainaruniversity/>), сайте YouTube и поддерживается администрацией вуза.

На сайте Академии «Кайнар» отражена общая информация о вузе, целях и задачах, об истории создания вуза, лицензиях на образовательную деятельность, перечень специальностей, сведения о ППС академии. В нижней части сайта располагается блок полезных ссылок, который включает в себя ссылки на автоматизированную информационную систему «Platonus», портал дистанционного образования «Moodle», УИС «TIRKEU», АИС «Bagalau», расписание занятий, сайты партнерских организаций и т.д. Динамичная информация, размещаемая на сайте, ежедневно пополняется по мере поступления. Статистическая информация обновляется в случае необходимости.

В целях разъяснения политики государственной в сфере образования на сайте размещена только информация об акции «Чистая сессия», ссылки на сайт Управления по вопросам молодежной политики.

Информация о ППС размещена на сайте вуза в разделе «Портал ППС». Персональные страницы преподавателей представлены в виде блогов и содержат информацию о должности, стаже, педагогической биографии, наградах и премиях, а также общую информацию о публикациях и электронный адрес.

Обратная связь на сайте реализована в форме функционирования блога ректора <http://kgu.kz/main/ru/blog-rektora>.

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта полностью удовлетворены 78,6% обучающихся, частично – 14,3%.

### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа документов и содержимого сайта вуза членами ВЭК было установлено, что результаты внешнего независимого аудита, проводимого ТОО «MPR PARTNERS» в период октября 2017 г., не были опубликованы на сайте академии.

В рамках предыдущей процедуры аккредитации были определены направления, которые способствуют реализации прозрачной политики информирования общественности, однако в данный момент не все рекомендации выполнены полностью, так вузу необходимо публиковать информацию по реализуемым образовательным программам с описанием результатов обучения.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

▪ Важно отметить активную позицию Комитета по делам молодежи в области пропаганды общественных процессов республики и позиционирования на рынке образовательных услуг академии «Кайнар». Успешно ведутся страницы в рамках социальных сетей Facebook, Instagram, VK.

▪ Руководство академии проводит активную рекламно-имиджевую работу в СМИ.

### ***Рекомендации ВЭК***

▪ Повысить информированность общественности о результатах деятельности академии, опубликовать результаты деятельности и аудированную финансовую отчетность на сайте академии.

▪ Провести работу по актуализации информации на сайте вуза в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с

научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

- В вузе проведена работа по актуализации стратегии в целом. Важно отметить высокий имидж академии в сфере подготовки практикоориентированных психологов.
- В рамках встреч с фокус-группами, а также результаты анкетирования подтверждают развитие ОП академии в рамках стратегических приоритетов вуза.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

- Эксперты отмечают, открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон. Система мотивации в вузе определена как движущая сила, побуждающая к развитию образовательной деятельности.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- В академии обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных, что обеспечивает рациональную работу в области управления информационными потоками.

### **Стандарт «Разработка и утверждение ОП»**

- В академии по всем направлениям разработаны ОП в рамках стратегических приоритетов вуза, при этом трудоемкость ОП определена как в казахстанских кредитах, так и в ECTS.
- Наблюдается практическая направленность образовательных программ «Психологии».

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»**

- Академия проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП с привлечением заинтересованных лиц.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- Важно отметить наличие системного характера воспитательной работы, разработана концепция и комплексная программа в данном направлении.
- В рамках обучения созданы необходимые условия по обеспечению равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

- В академии наблюдается всесторонняя поддержка обучающихся к самообразованию и личностному росту.
- В рамках отдельных программ ведется активная работа академии по трудоустройству выпускников.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- Важно отметить, что в учебном процессе программ «Учет и аудит», «Психология» успешно ведется работа по привлечению к учебному процессу специалистов, обладающих опытом работы в соответствующих отраслях.

- Качественный состав ППС по образовательным программам «Психология» позволяет проводить с участием зарубежных специалистов профессиональные тренинги и семинары.

- В академии реализуется эффективное взаимодействие ППС и обучающихся, наблюдается высокий уровень индивидуальной поддержки обучающихся.

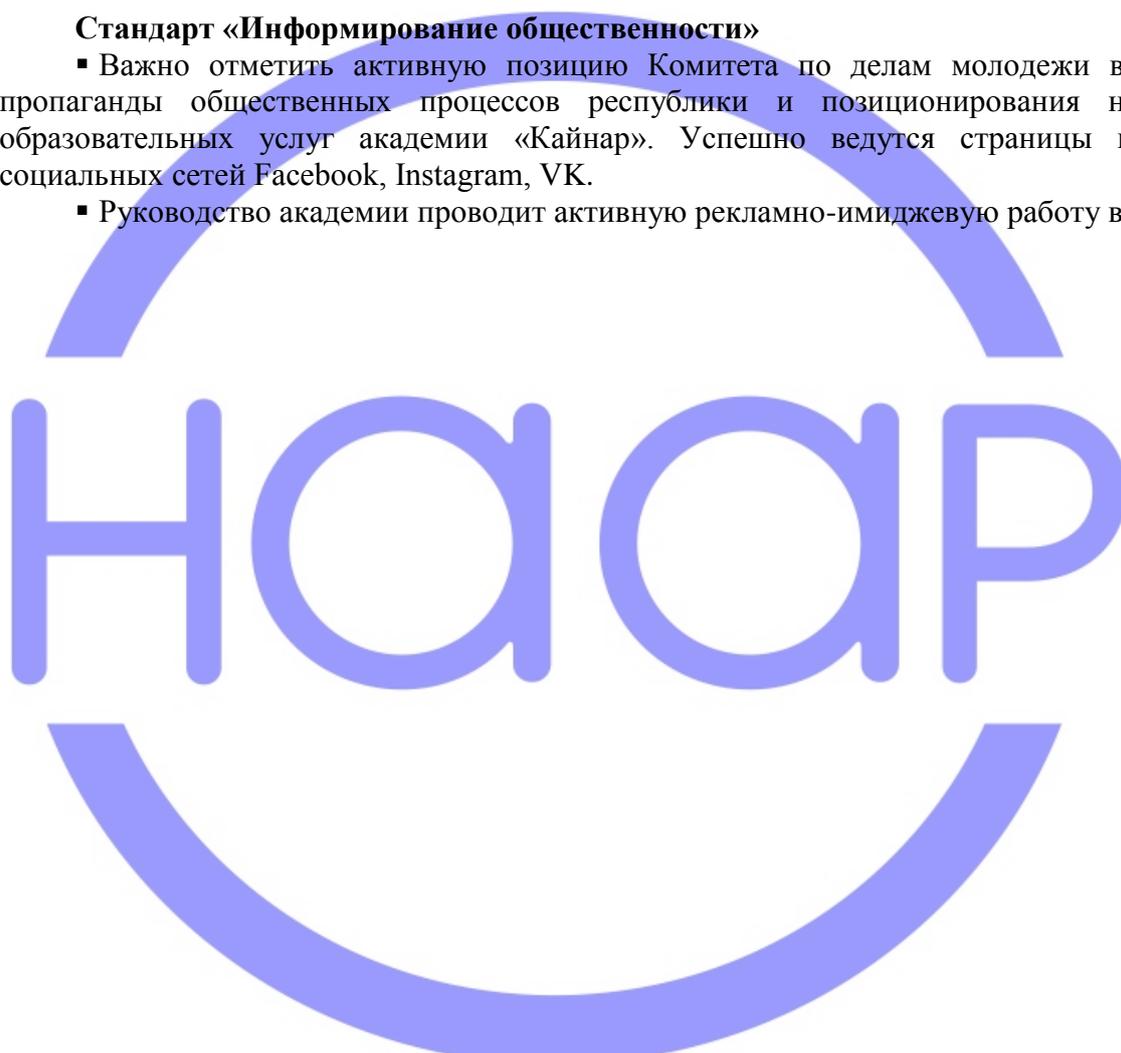
#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»**

- Академия стремится обновлять блок программного обеспечения. Функционирует политика информационной безопасности. Имеется доступ к Национальной библиотеке, а также к ряду профессиональных баз данных. Ежегодно обновляется библиотечная база как на бумажных носителях так и в электронном виде.

#### **Стандарт «Информирование общественности»**

- Важно отметить активную позицию Комитета по делам молодежи в области пропаганды общественных процессов республики и позиционирования на рынке образовательных услуг академии «Кайнар». Успешно ведутся страницы в рамках социальных сетей Facebook, Instagram, VK.

- Руководство академии проводит активную рекламно-имиджевую работу в СМИ.



кайнар

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

*В целях эффективного стратегического развития и обеспечения качества*

▪ Академии учитывать анализ рисков, а также формировать механизмы их предупреждения через доступные ресурсы и описания регламента работы в документах по реализации Стратегического плана развития и академической политики.

▪ Рассмотреть возможность создания Центра предпринимательской деятельности для субъектов образовательной деятельности с целью развития предпринимательских навыков, реализации стартап-проектов и интеграции в бизнес-процессы общества.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

▪ Продолжить внедрение процессного подхода в управление вузом (определение и документирование бизнес-процессов, учет эффективности проделанных изменений, внедрение механизмов выявления несоответствий, разработки корректирующих действий).

▪ Продолжить работу по внедрению в вузе двухдипломного образования.

▪ Усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом.

▪ Продолжить работу по активизации инновационной деятельности и внедрения инновационных предложений.

▪ Продолжить работу по разработке собственных учебных и методических пособий.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

▪ Обеспечить в вузе внедрение электронного документооборота.

▪ Продолжить совершенствование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов и работников академии.

### **Стандарт «Разработка и утверждение ОП»**

▪ Обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

▪ Приступить к разработке совместных образовательных программ и привлечь научно-исследовательские организации к образовательному процессу.

▪ При формировании ОП учитывать влияние профессиональных практик на результаты обучения, использовать различные виды обучения и оценки результатов обучения компетентностной модели ОП.

▪ Рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся.

▪ С учетом изменения факторов внешней среды осуществлять корректирующие и предупреждающие действия, направленные на постоянное улучшение ОП, в том числе путем внесения изменений в План развития ОП.

▪ Пересмотреть компетентностную модель выпускника ОП, с учетом результатов обучения и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями Национальных рамок квалификаций и отраслевых рамок квалификаций.

▪ Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны, данное направление актуально для всех программ, особо нужно обратить внимание на ОП «Экономика» и «Финансы» в связи переходом Казахстана к цифровой экономике.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»**

▪ Определить механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга планов развития образовательных программ, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц.

- Активизировать участие обучающихся в процедурах постоянного мониторинга и периодической оценки ОП путем включения их в коллегиальные органы Академии.
- Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.
- На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

#### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- Активизировать работу по принятию решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.
- Организовать систематический мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории на различных стадиях образовательного процесса с помощью АИС «Платонус».
- Пересмотреть регламент проведения апелляции по результатам промежуточного и итогового контролей.

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

- Разработать профориентационную программу по привлечению иностранных обучающихся и специальную программу адаптации к условиям обучения.
- Расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся в Академии «Кайнар».

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- Продолжить работу по поддержке научно-исследовательской деятельности ППС и внедрения результатов научных исследований в учебный процесс.
- Продолжить работу по поддержке публикаций результатов НИР ППС в высокорейтинговых научных журналах.
- Организовать курсы повышения квалификации ППС в части использования дистанционных образовательных технологий.
- Активизировать применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, создать необходимую технологическую и методическую инфраструктуру.
- Повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

#### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

- Организовать проведение междисциплинарных научных исследований.
- Обеспечить комплексные меры по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами с привлечением различных форм финансирования.
- Разработать механизм внедрения результатов научных исследований в учебный процесс и их коммерциализацию.

#### **Стандарт «Финансы»**

- Продолжить работу по обеспечению прозрачности утверждения и распределения бюджета академии.
- Разработать механизм оценки финансовых рисков вуза и формирование альтернативных сценариев развития.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»**

- Продолжить работу по развитию материально-технической базы вуза.

- Улучшить обеспеченность академии современным оборудованием и специализированным программным обеспечением.
- Усовершенствовать среду обучения с помощью развития персонифицированных интерактивных ресурсов, системы дистанционного обучения.

#### **Стандарт «Информирование общественности»**

- Повысить информированность общественности о результатах деятельности академии, опубликовать результаты деятельности и аудированную финансовую отчетность на сайте академии.
- Провести работу по актуализации информации на сайте вуза в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями.

### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Руководству вуза рассмотреть возможность создать методический кабинет для преподавателей с наличием как минимум 20-25 посадочных мест, для обсуждения различных профессиональных вопросов. На сегодняшний день, в академии небольшие аудитории кафедр не позволяют в полном составе работать одновременно.

2. Рассмотреть возможность проводить занятия по физической культуре на базе другого спортивного комплекса, так как арендуемое помещение находится далеко от основного корпуса и обучающиеся вынуждены не рационально использовать учебное время.

3. Осуществлять ранжирование обучающихся по результатам экзаменационных сессии и представлять данные на сайте академии.

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.			+	
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.			+	
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>5</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.			+	
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	

11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.			+	
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.			+	
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	8	7	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации			+	

		для улучшения внутренней системы обеспечения качества.				
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:		+		
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		

37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	14	2	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.			+	
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			1	7	4	

<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				9	1	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		

67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.		+		
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.			+	
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				9	1	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами		+		

		практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.				
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	

95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				10	2	
<b>Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.			+	
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.			+	
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.			+	
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.			+	
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				6	4	
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		

108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+		
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.		+		
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				6		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
119	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
120	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
121	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными		+		

		возможностями).				
<b>Итого по стандарту</b>				8	1	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;			+	
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+		
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>	<b>2</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>4</b>	<b>100</b>	<b>29</b>	