



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ЕСЕП

Павлодар 2018

Өзін-өзі бағалау жөніндегі комиссияның қорытындысы

№ р/с	Бағалау өлшемдері	Білім ұйымының ұстанымы				
		Күшті	Қанағаттанарл	Ық	Жақсартуды қажет етеді	Қанағаттанарл
Стандарт «КӨРІНІС, МИССИЯ ЖӘНЕ СТРАТЕГИЯ»						
1	ТжКБ ұйымы мүдделі тұлғалар, білім алушылар мен мемлекеттің қажеттілігін қанағаттандыруға бағытталғанын және ТжКБ ұйымының нақты орнын талдау негізінде көрінісін, миссиясын және стратегиясын әзірлеуін көрсетеді	+				
2	ТжКБ ұйымы миссия мен стратегияның даралығын және бірегейлігін көрсетуі керек		+			
3	ТжКБ ұйымы көріністің, миссияның және стратегияның білім беру ұйымында бар ресурстарға (осының ішінде қаржылық, ақпараттық, кадрлық құрамына, материалдық-техникалық базаға), нарықтың қажеттілігіне және ҚР білім беру саясатына адекваттығын қамтамасыз етуі қажет		+			
4	ТжКБ ұйымы көріністі, миссия мен стратегияны қалыптастыруға мүдделі топтардың өкілдерін, білім алушыларды, оқытушылар және жұмыс берушілерді тартуы қажет		+			
5	ТжКБ ұйымы көріністі, миссияны, стратегияны қалыптастыру үдерістерінің айқындығын көрсетеді		+			
6	ТжКБ ұйымы мүдделі тұлғалардың миссия мен стратегияның мазмұны және оны қалыптастыру үдерістері жөнінде хабардар болуын қамтамасыз етеді		+			
7	ТжКБ ұйымы көріністі, миссияны, стратегияны қалыптастыру мен тұрақты түрде қайта қараудың және оны іске асырудағы мониторинг жүйесінің тетіктерін анықтауы қажет»		+			

8	Көрініс, миссия, стратегия өзара келісімді болу қажет		+		
9	ТжКБ ұйымы көрініс пен миссияға сәйкес стратегиялық, тактикалық, оперативтік жоспарлау және ресурстарды бөлу үдерістерін жүзеге асырады»		+		
10	ТжКБ ұйымы «нәтижелілік» және «тиімділік» сияқты көрсеткіштер арқылы стратегиясын ойдағыдай жүзеге асырылуын бағалау, өлшем үдерістерін әзірлеу және еңгізу негізінде стратегияны жүзеге асыру туралы жүйелі түрде ақпаратты жинақтайды және талдайды, барлық бағыттар бойынша өзін-өзі бағалау жүргізеді, көріністі, миссияны, стратегияны құрастырып, қайта қарастырады			+	
11	ТжКБ ұйымы өзінің стратегиясы негізінде оны жекелеген қызмет салалары мен үдерістері бойынша нақтылайтын құжаттарды әзірлеуі тиіс		+		
ҚОРЫТЫНДЫ		1	9	1	
Стандарт «БАСШЫЛЫҚ ЖӘНЕ МЕНЕДЖМЕНТ»					
12	ТжКБ ұйымын басқару:				
12.1	үдеріс арқылы қызметті (іс-әрекетті) басқаруды			+	
12.2	жоспарлау, дамыту және үнемі жақсарту тетіктерін	+			
12.3	тәуекелдерді бағалау және сол тәуекелдерді төмендету жолдарын анықтауды			+	
12.4	мониторингті, соның ішінде есеп беру үдерістерін құру»		+		
12.5	айқындалған сәйкессіздіктерді талдауды, дайындалған түзетуші және алдын алу іс-әрекеттерін жүзеге асыруды		+		
12.6	өзгерістердің тиімділігін талдауды		+		
12.7	бөлімшелер қызметінің нәтижелігі мен тиімділігін және олардың өзара қарым-қатынастарын бағалауды қамтуы тиіс		+		
13	ТжКБ ұйымының құрылымы ұйымның даму стратегиясына сәйкес болуы тиіс	+			

14	ТжКБ ұйымы басқару және ұйымдық құрылым бойынша құжаттардың болуын қамтамасыз етуі тиіс	+			
15	ТжКБ ұйымында барлық негізгі бизнес-үдерістер құжаттандырылуы қажет		+		
16	ТжКБ ұйымы бизнес-үдерістердегі жауаптыларды нақты анықтағанын, қызметкерлердің лауазымдық міндеттерін бір мағыналы түрде бөлгенін, алқалы органдар қызметін ажыратқанын көрсетуі тиіс		+		
17	ТжКБ ұйымы хабарландыру мен кері байланыс жүйесінің болуын қамтамасыз етуі тиіс		+		
18	ТжКБ ұйымы алқалы органдардың, құрылымдық бөлімшелердің, жоғары басшылықтың қызметін бағалау әдістерін, түрлерін және мерзімділікті белгілеуі қажет		+		
19	ТжКБ ұйымы жекелеген білім беру бағдарламаларын басқару арқылы білім беру үдерісін басқаруды қамтамасыз етуі тиіс		+		
20	ТжКБ ұйымы ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесінің табысты қызмет етуін көрсетуі керек		+		
21	Сапа менеджментінің куәландырылған жүйесінің болуы және оның әрдайым жетілдіруі маңызды фактор болып табылады			+	
22	Ақпараттық жүйелері мен дерекқорлардың бар болуы, Интернет желісін ақпарат беру үшін қолдануы, Интернет сайтының және/немесе порталдың болуы маңызды фактор болып табылады	+			
23	Алқалы басқару ұйымдарының құрамында мүдделі тұлғалар (жұмыс берушілердің, оқытушылар, білім алушылардың) өкілдерінің қатысуы маңызды фактор болып табылады		+		
24	ТжКБ ұйымы сақтау және бұзу туралы ақпаратқа қолжетімділік және кері байланыс жүйесінің болуы, басқару органдарында қарастырылуы, тәртіптік органдар мен уәждемелік жүйенің тиімді қызмет етуі арқылы қатынастар мен мүдделер қақтығысын шешу		+		

	тетіктерін көрсетуі міндетті				
25	ТжКБ ұйымы оқытушылардың, қызметкерлердің, білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру деңгейін өлшеуді қамтамасыз етіп, өлшем үдерістері аясында табылған кемшіліктерді жойғанын көрсетуі міндетті		+		
26	ТжКБ ұйымы білім алушыларға, оқытушыларға, ата-аналарға басшылардың және әкімшіліктің ашықтығын (білім беру ұйымының сайтындағы блогтар, жеке сұрақтар бойынша ресми қабылдау уақыты, e-mail қатынасу және т.б.) көрсетуі міндетті	+			
ҚОРЫТЫНДЫ		5	13	3	
Стандарт «БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ»					
27	ТжКБ ұйымы білім беру бағдарламасын әзірлеуде, басқаруда және олардың сапасын қамтамасыз етуінде педагогикалық ұжым мен жұмыс берушілердің қатысуын дәлелдеуге міндетті	+			
28	ТжКБ ұйымы түлектердің кәсіптік құзіреттілігінің қалыптасуына бағытталған оқу пәндерін оқыту қисынын, көлемін және мазмұнын анықтауы міндетті	+			
29	ТжКБ ұйымы білім алушылардың базалық және кәсіптік құзіреттілігінің, білімдері мен дағдылардың қалыптасуына пәндердің ықпалын көрсетуі міндетті	+			
30	ТжКБ ұйымы оқу жоспарлары мен оқу бағдарламаларын құрастыру қисынын көрсетуі тиіс	+			
31	Пәндердің тізімі мен мазмұны білім алушыларға ашық әрі қолжетімді болуы тиіс. Пәндер барлық өзекті мәселелерді толық қамтуы тиіс		+		

32	ББ құрылымында білім алушылардың өзіндік ерекшеліктеріне қарай мазмұны жағынан кәсіптік құзіреттілігінің дамуына мүмкіндік тудыратын түрлі қызметтері ескерілу керек		+		
33	ТжКБ ұйымы оқу тіліне қарамастан, білім алушыларға тең мүмкіндіктерді қамтамасыз етуі қажет		+		
34	Жұмыс берушілердің мүдделерін ескере отырып, кәсіптік дағдыларды дамытуға бағытталған оқу бағдарламаларды жаңарту маңызды фактор болып табылады		+		
35	Білім беру бағдарламаларын меңгеру мақсатында қолданылатын оқу жабдықтары мен бағдарламалық құралдары тиісті салада қолданылатын жабдықтарға ұқсас болып, пайдалану кезіндегі қауіпсіздік талаптарына жауап беруі тиіс		+		
36	ТжКБ ұйымы білім беру бағдарламаларының қарауындағы ресурстардың жеткіліктігі мен заманауилығын жүйелі түрде талдаудың тиімділігін көрсетуі тиіс		+		
37	ТжКБ ұйымы білім беру бағдарламасын жүзеге асыру мақсатында тәжірибелі іскерлерді тартып, олармен оқылатын пәндердің үлесін анықтауы тиіс		+		
38	ТжКБ ұйымы білім алушылардың білім деңгейін бағалаудың базалық және кәсіптік құзіреттілігінің қалыптасу дәрежесінің объективтілігін, олардың бағалау тетіктері мен құралдарының баламалығын және ашықтығын қамтамасыз етуі қажет			+	
39	ТжКБ ұйымы ББ-ның сараптамасы мен сапасын ішкі бағалау тетігін және оларды жетілдіру үшін кері байланыспен қамтамасыз етуі қажет		+		

40	ТжКБ ұйымы білім алушылар үшін оқытылатын пәндер бойынша жіктелген, ұйымдастырылған ақпараттың барынша мүмкін мөлшерінің қолжетімдігін, соның ішінде презентация материалдары, дәрістердің конспектісі, міндетті және қосымша әдебиеттерді, практикалық тапсырмаларды және т.б. қамтамасыз етуі қажет		+		
41	Оқытудың белсенді әдістері мен сабақ берудің инновациялық әдістерін енгізуі мен тиімділігін қамтамасыз етуі маңызды фактор болып табылады		+		
42	ТжКБ ұйымы білім беру үдерісінің мәселелеріне қатысты білім алушыларға жекелеген кеңес беру және көмек көрсету жүйесінің бар болуын және тиімді жұмыс істеуін қамтамасыз етуі қажет		+		
ҚОРЫТЫНДЫ		4	11	1	
Стандарт «ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҰЖЫМ ЖӘНЕ ОҚЫТУДЫҢ ТИІМДІЛІГІ»					
43	ТжКБ ұйымы педагогикалық ұжымның біліктілік талаптарына және ББ ерекшелігіне сәйкестігін қамтамасыз етуі керек	+			
44	ТжКБ ұйымы ББ қажеттіліктерін талдау негізінде кадрларды іріктеу жүйесінің бар болуын көрсетуі керек		+		
45	ТжКБ ұйымы педагогикалық ұжым туралы мәліметтердің қоғам үшін қолжетімдігін көрсетуі керек	+			
46	ТжКБ ұйымы басшылықтың қолжетімділік қағидасын және барлық кадрлық рәсімдер айқындығының сақталуын көрсетуі керек		+		
47	ТжКБ ұйымы педагогикалық ұжым қызметінің мониторингін, педагогтар біліктілігін жүйелі түрде бағалауды, сабақ беру сапасын кешенді бағалауды қамтамасыз етуі керек		+		
48	Педагогтың жұмыс жүктемесі әр түрлі қызмет түрлерін қамтуы тиіс	+			

49	ТжКБ ұйымы жоспарланған жүктеменің барлық түрлерінің педагогтармен орындалуының дәлелін көрсетуі тиіс	+			
50	ТжКБ ұйымы педагогикалық ұжым мен әкімшілік-басқару қызметкерлердің біліктілігін арттыру, кәсіптік және жеке даму жүйесінің болғанын көрсетуі керек	+			
51	ТжКБ ұйымы жас педагогтарды дамытуы және кадрлар резервін қалыптастыру бойынша мақсатты әрекеттерді қамтамасыз етуі керек		+		
52	ТжКБ ұйымы педагогикалық ұжымның қанағаттанушылық мониторингін қамтамасыз етуі керек		+		
53	ТжКБ ұйымы педагогикалық ұжымның мамандану саласындағы практикалық қызметке тұрақты түрде еліктіргендігін көрсетуі керек		+		
54	ТжКБ ұйымы педагогикалық ұжым мүшелерінің ақпараттық технологиялық біліктілігін, инновациялық әдістер мен оқу формаларының қолдануын көрсетуі керек		+		
55	Педагогикалық ұжымның қоғам өміріне қатысуы маңызды фактор болып табылады	+			
ҚОРЫТЫНДЫ		6	7		
Стандарт «БІЛІМ АЛУШЫЛАР»					
56	ТжКБ ұйымы білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатын және оның рәсімдерінің айқындығын көрсетуі керек	+			
57	ТжКБ ұйымы білім алушыларға мамандық бойынша тәжірибеден өту мүмкіндігін қамтамасыз етіп, тәжірибеден өту орындарына және жұмыс берушілерге қатысты білім алушылар мен кәсіпорын басшыларының қанағаттанушылық мониторингін өткізуі керек	+			
58	Оқыту үдерісі кезіндегі білім алушылардың кәсіби мамандану (сертификация) мүмкіндігінің болуы маңызды фактор болып табылады		+		

59	Дарынды білім алушыларды қолдайтын бағдарламалардың бар болуы маңызды фактор болып табылады	+			
60	ТжКБ ұйымы түлектерді жұмысқа орналастыруға және түлектермен байланыста болуға барынша күш салуы керек		+		
61	Түлектердің кәсіптік қызметі мен жұмысқа орналасуының мониторингі маңызды фактор болып табылады		+		
62	ТжКБ ұйымы білім алушылардың жалпы ТжКБ ұйымының қызметімен қанағаттанушылығын мониторингтен өткізу тетігін жасауы тиіс		+		
63	ТжКБ ұйымы білім алушылардың білімдерін бағалау нәтижелері туралы мәліметтерді жедел ұсынуын қосқандағы кері байланыс жүйесінің жұмыс істеуін көрсетуі керек		+		
ҚОРЫТЫНДЫ		3	5		
Стандарт «ҚАРЖЫ»					
64	ТжКБ ұйымы даму стратегиясы мен қаржы ағындарын басқарудың келісушілігін көрсетуі керек		+		
65	ТжКБ ұйымы бюджетті жоспарлауды, қысқа және орта мерзімді жоспарлардың бар болуын көрсетуі керек		+		
66	ТжКБ ұйымы қаржы менеджментінің нысандаған саясатының болуын көрсетуі керек: ақшалай қаражаттың қозғалысы туралы есеп, меншікті капиталдағы өзгерістері туралы есеп		+		
67	ТжКБ ұйымы ішкі аудит жүйесінің болуын және сыртқы, тәуелсіз аудиттің тұрақты түрде өткізу нәтижелерін көрсетуі керек			+	
68	ТжКБ ұйымының басшылығы білім беру ұйымының қаржылық тұрақтылығын және өміршеңдігін дәлелдеуі тиіс	+			
69	ТжКБ ұйымында оның әртүрлі қызметінің қаржылық қамтамасыз етуінің барабарлығын бағалау тетігі		+		

	болуы тиіс				
70	ТжКБ ұйымы бюджетті үлестірудің айқындығын және оның тиімділігін қамтамасыз етуі керек	+			
71	ТжКБ ұйымында қаржылық есеп берудің тиімді тетігі болуы тиіс	+			
ҚОРЫТЫНДЫ		3	4	1	
Стандарт «РЕСУРСТАР: МАТЕРИАЛДЫҚ-ТЕХНИКАЛЫҚ ЖӘНЕ АҚПАРАТТЫҚ»					
72	ТжКБ ұйымы инфрақұрылымның білім беру ұйымы қызметі ерекшелігіне сәйкестігін көрсетуі керек. Дәрісханалар, кеңселер, зертханалар, коммуникациялық және компьютер жабдықтары және тағы басқа бөлмелер заманауи жоғары талаптарға сәйкес келуі керек	+			
73	ТжКБ ұйымы материалдық-техникалық ресурстар мен ақпараттық қамтамасыз етуді дамытудың динамикасын, бюджетті жоспарлау мен үлестіруді түзету үшін бағалау нәтижелерінің қолдану тиімділігін бағалауы керек		+		
74	ТжКБ ұйымында:				
74.1	педагогикалық ұжым мен білім алушыларды технологиялық қолдайтын		+		
74.2	академиялық қолжетімдік – білім алушылар дербестендірілген білім беру ресурстарын қолдана алатын			+	
74.3	академиялық кеңестер – білім алушыларға көмектесетін білім беру ресурстары бар		+		
74.4	кәсіптік бағдар – білім алушыларға мансап бағыттарын таңдауда және оларға жету жолында көмек беретін дербестендірілген білім беру ресурстарын қолдана алатын	+			

76.4	ТжКБ ұйымы миссиясы, мақсаттары мен міндеттерді іске асыру туралы сыртқы жарияланымдардың порталда (сайтта) (дәйексөздер, сілтемелер) орналастырылуын	+			
76.5	қоғам мен қызығушылық танытқан тараптарға ақпарат беру үшін ақпараттық желілерді қолдануын		+		
77	Оқу-әдістемелік қамтамасыздандыруды ашық рұқсатта орналастырған уақытта авторлық құқықтарының сақталуы маңызды фактор болып табылады		+		
78	Білім беру үдерісінде және ТжКБ ұйымының қызметінде білім алушылар мен қызметкерлердің, педагогикалық ұжымның ақпараттық-коммуникациялық технологияларды игеріп, қолдануы үшін жағдайларды жасау маңызды фактор болып табылады		+		
ҚОРЫТЫНДЫ		7	9	2	
БАРЛЫҒЫ		29	58	8	