

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА



ОТЧЕТ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ
В ЕВРАЗИЙСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА
СО 2 ПО 4 ДЕКАБРЯ 2015 Г.

г. Астана

СОДЕРЖАНИЕ

1. Образовательные программы Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева:

Кластер 1:

5B012300 -Социальная педагогика и самопознание

6M012300 -Социальная педагогика и самопознание

Кластер 2:

5B051400-Связь с общественностью,

5B090500/6M090500-Социальная работа,

5B050300-Психология,

5B020100/6D020100-Философия

Кластер 3:

5B021200 -Тюркология

6D021200 -Тюркология

6D021400 -Литературоведение

ОТЧЕТ
внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B012300 -Социальная педагогика и самопознание
6M012300 -Социальная педагогика и самопознание

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга Приказ № 33-15-од от 30 ноября 2015 г. в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева внешней экспертной комиссией со 2 по 4 декабря 2015 г. проводилась оценка соответствия образовательных программ наименованию стандартам специализированной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Исакова Гульнар Кожануловна, д. полит. н., профессор, Государственный Университет им. Шакарима г. Семей (г. Семей);
2. **Зарубежный эксперт** – Володин Александр Анатольевич д. пед. н., профессор, Московский гуманитарный институт, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Москва);
3. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д. пед. н, профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
4. **Эксперт** – Масалимова Алия Рмгазиновна, д. филос. н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Жумабеков Мейрам Кенесович, к. филол. н., доцент, заведующий кафедрой журналистики КарГУ им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
6. **Эксперт** – Авакова Раушангул Амирдиновна, д. филол. н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Адилова Алмагуль Советовна, д. филол. н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
8. **Наблюдатель от Агентства** – Мухтарова Инара Алкеновна, руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана);
9. **Работодатель** – Дюсенбаев Айкын Шамшиденович, Директор ТОО «Центр психологии Қасиет» (г. Астана);
10. **Студент** – Молдиярова-Қадырбаева Айгерім Мұратбекқызы, студент 4 курса специальности «Социальная работа», Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г. Астана).

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г. Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. вузу предоставлен особый статус «за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники». Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в РГП на ПХВ.

Деятельность университета признана на международном и национальном уровне. В 2004 г. Международный фонд при поддержке правительства Швейцарии вручил вузу золотые медали «За безупречную деловую репутацию» и «За высокое качество в деловой практике». В 2005 г. университет удостоен престижной международной медали «Объединенная Европа», а 2006 г. отмечен премией Сократа за вклад в интеллектуальное

развитие современного общества (Оксфорд). В 2012 г. университет стал лауреатом премии Президента «Алтын Сапа» в номинации «Лучшее предприятие, оказывающее услуги». В 2014 г. – лауреатом премии стран СНГ в области качества продукции и услуг.

Результатами успешной работы коллектива университета являются лидирующие позиции в национальных и в международных рейтингах. В 2015 г. вуз занял 1 место в рейтингах НКАОКО и НААР, 371 место в QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS. В 2003, 2008 и 2013 гг. вуз успешно прошел Государственную аттестацию, 1 января 2014 г. получил свидетельство об институциональной аккредитации (НКАОКО).

В настоящее время в вузе аккредитовано 132 образовательные программы в международных и национальных агентствах (АИОР, ACQUIN, НКАОКО, НААР, ASIIN).

Университет является членом Евразийской ассоциации университетов, Ассоциации азиатских университетов, Международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству, членом Консорциума университетов Европейских стран, СУ СНГ, УШОС, успешно сотрудничает с 239 вузами, 19 научными центрами и научными организациями стран Евросоюза и СНГ, Америки и Океании, Азии и Африки.

Деятельность университета осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК (утвержден приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов РК от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрирован в Министерстве юстиции РК – свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 010140003594, РН 9286-1901-ГП от 27 января 2011 г.).

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг (Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г.), выданной МОН РК.

Управление деятельностью вуза осуществляется Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства РК № 974 от 27 августа 2011 г. Наблюдательным советом утверждена «Стратегия развития Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева до 2020 года». Коллегиальный орган управления – Ученый совет – в своей деятельности руководствуется «Типовыми правилами деятельности Ученого совета высшего учебного заведения и порядком его избрания» от 22 ноября 2007 года (№ 574), «Положением об Ученом совете ЕНУ имени Л.Н. Гумилева». Деятельность Ученого совета основывается на принципах гласности и коллегиальности.

Миссия университета – научный и образовательный центр евразийского региона, обеспечивающий проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущий ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности.

Стратегия ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ориентирована на устойчивое развитие с учетом сильных и слабых сторон организации, угроз и возможностей и связана с ростом конкурентоспособности образовательных услуг.

Образовательная деятельность в вузе ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – PhD. Прием осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. Университет занимает лидирующие позиции среди вузов республики по количеству обладателей государственного гранта, нагрудного знака «Алтын белгі», победителей международных и республиканских олимпиад, обладателей стипендии «Болашак».

Подготовка обучающихся осуществляется на 13 факультетах, успешно функционирует 33 научных подразделения (из них научно-исследовательских институтов – 18, научно-исследовательских лабораторий – 6, научно-исследовательских центров – 8, Инновационный парк, Конструкторское бюро).

Учебный процесс обеспечивают 65 кафедр, военная кафедра по двум учебно-военным направлениям, 2 научно-исследовательские кафедры – кафедра ЮНЕСКО и кафедра ассамблеи народов Казахстана. Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием ведется по 65 специальностям бакалавриата, 65 специальностям магистратуры и 31 специальности докторантуры.

Контингент студентов составляет 16 155 человек: студентов – 13 762, магистрантов – 2149 чел., докторантов – 244 чел. Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, численность которого составляет 1781 чел. (1506 чел. являются штатными). В вузе работает 361 доктор наук, 608 кандидатов наук, 148 магистров, 10 мастеров спорта.

При университете имеется 7 студенческих общежитий, служебные дома для ППС. На территории университета функционируют медицинский центр, спортивные сооружения, имеется дом отдыха «Зеренды».

Материально-техническая база университета обеспечивает учебный процесс, бытовые условия, поддерживает необходимое состояние территории и корпусов, обеспечивает коммуникации. Функционирует служба охраны труда и техники безопасности, отдел по чрезвычайным ситуациям.

Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю деятельности университета. Имеется литература по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук, экономическая и юридическая литература, а также богатейший фонд всемирной художественной литературы на казахском, русском и иностранных языках. Общий фонд библиотеки составляет – 1 млн. 446 тыс. 498 экземпляров, в том числе на казахском языке – 302 452. Фонд учебной литературы составляет – 882 370 экземпляров, в том числе на казахском языке – 167 716.

В университете обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской Национальной электронной библиотеки, БД «Адилет» и к мировым базам данных: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», «ПОЛПРЕДcom», «РГБ» и др.

Университет стремится к использованию информационных технологий: АИС «Platonus», система электронного документооборота ARTA SYNERGY, сайт и др. Официальный сайт вуза www.enp.kz функционирует на 6 языках: казахский, русский, английский, турецкий, китайский, арабский. На сайте размещены Стратегия, миссия, информация об образовательном процессе, международных программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ и иная важная информация.

2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева осуществляет деятельность на основании Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК. Образовательные программы 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» (государственная лицензия серия АБ №0137482 (приложение №0111567), выданной 12.05.2011 г. ККСОН МОН РК), 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» (государственная лицензия серия № 0137482, (приложение №0111804 от 28.07.2011 г.), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 05.04.2011г.), реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы, Государственными общеобязательными стандартами образования РК,

Стратегией развития Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева до 2020 года» (6 декабря 2011 г.).

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов и магистрантов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий. Исполнителем основных образовательных процессов являются высококвалифицированный ППС. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета и факультета социальных наук.

Подготовка специалистов по образовательным программам 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» осуществляется с 2011 г.; 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» – с 2012 г.

Формы обучения – очная, язык обучения – казахский и русский.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности, предусматривает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующей специальности.

Образовательные программы 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание», 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» имеют следующие положительные стороны:

- план развития образовательных программ проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обеспечена индивидуальность и уникальность плана развития образовательных, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования;
- обеспечение соответствия профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы;
- создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят: персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза и др.;
- организация учебного процесса на основе кредитной технологий обучения;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;
- сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений обучающихся;
- функционирование электронной библиотеки с неограниченным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие бесплатного WI-FI;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ;
- высокий уровень информатизации учебного процесса.

3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 02.12.2015 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Деканы	4
Заведующие кафедрами	7
Директора департаментов и руководители отделов	17
Преподаватели	102
Студенты	101
Магистранты, докторанты	29
Выпускники	34
Работодатели	29
Всего	328

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

1. По образовательной программе 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание»: 1) Возрастная физиология и школьная гигиена (1 курс, ст. преподаватель Васильева Л. Н.) (ауд. 321, корпус №4); 2) Педагогикалық валеология (2 курс, ст. преподаватель Бурдиспекова У.И.) (ауд. 102, корпус № 4).

2. По образовательной программе 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание»: 1) лекционное занятие по дисциплине «Медиа білім беру» (2 курс, д.п.н., профессор Сейтказы П.Б.) (ауд. № 101а, корпус № 4); 2) лекционное занятие по дисциплине «Білім берудегі менеджмент жүйесі» (2 курс, д.п.н., профессор Толеубекова Р.К.) (ауд. 110, корпус № 4).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей, библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебный медиацентр, Дом студентов, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом,

представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 4 декабря 2015 г.

4. СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Стратегическое планирование развития образовательных программ 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание», 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» осуществляется на основе опубликованных на официальном сайте вуза Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева до 2020 года и Политики в области качества.

ЕНУ согласно результатам национальных рейтингов, проводимых Независимым Агентством аккредитации и рейтинга, Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании в 2015 году занял 1 место.

ОП 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» в Независимом рейтинге вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов, проводимым Независимым Агентством аккредитации и рейтинга заняла в 2015 году 2 место, а ОП 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» в 2014, 2015 годах занимала 2 место.

Кафедра Социальной педагогики и самопознания осуществляет планирование, реализацию, контроль и оценку (мониторинг), анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации образовательных программ 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» и 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» на основе разработанных и документированных процедур.

Кафедра Социальной педагогики и самопознания осуществляет: анализ данных, полученных в ходе систематического анкетирования, выявления потребности рынка труда в педагогических кадрах с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2011–2020 гг.; реального позиционирования образовательных программ с привлечением и в соответствии с запросами ключевых стейхолдеров – студенты, родители, работодатели, партнеры и общественность. Планы развития образовательных программ систематически пересматриваются в рамках обсуждения отчетов о деятельности кафедры Социальной педагогики и самопознания по управлению образовательными программами, что отражено в документах кафедры. Обсуждение планов развития ОП носит публичный характер, так как встречи с участием различных заинтересованных лиц проходили в соответствии с графиком. При утверждении планов развития образовательных программ стейхолдерам предоставлено право проголосовать за утверждение плана либо отклонить его, о чем имеются подтверждающие документы.

Кафедра Социальной педагогики и самопознания, в ходе реализации образовательных программ 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» и 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» анализирует потребности образовательных программ в обеспечении необходимых ресурсов (в том числе финансовые, информационные, кадрового состава, материально-технической базы). Образовательный процесс подготовки студентов осуществляется в учебных аудиториях, специализированных аудиториях (№ 101а), читальных и спортивных залах, компьютерных классах с выходом в Интернет и объединенных в локальную сеть. Учебные помещения оснащены специальной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и

мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся. Образовательный процесс обеспечен на 100% УМКД, представленными в электронном виде и размещены в системе Platonus. В целом обеспеченность образовательных программ информационными и библиотечными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с требованиями ГОСО РК, утвержденным Постановлением Правительства РК № 1080 от 23 августа 2012 года.

Кафедра Социальной педагогики и самопознания систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения студентами занятий; выполнение студентами заданий и СРС; сдачи студентами заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением студентами индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц, в том числе путем размещения информации на официальном сайте вуза, в соответствии с разработанной, внедренной и поддерживаемой в актуальном состоянии документированной процедурой системы менеджмента качества вуза.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступностью ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности. Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.)

Оценка эффективности реализации стратегии, политики и целей осуществляется вузом с привлечением работодателей и потребителей, по каждой образовательной программе проводится SWOT-анализ, результаты которого служат основанием для совершенствования деятельности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая – 84%, в то же время, 16% ППС не вовлечены в этот процесс.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся;

- согласованность развития образовательных программ с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития;
- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ через деятельность;
- адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам;
- наличие информационных систем сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам.

Слабыми сторонами ОП являются:

- репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- уточнить состав представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;
- активизировать работу документирование отдельных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию образовательных программ;
- провести работу по разграничению функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации образовательных программ.

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 27 сильных, 5 удовлетворительных и 1 предполагающих улучшение позиций.

4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

Исходными документами для разработки модульной образовательной программы являются ГОСО, ТУПы специальности и ТУПр обязательных дисциплин, а также национальные рамки квалификаций и профессиональные стандарты (при наличии).

Модульная образовательная программа, обеспечивающая реализацию индивидуальной образовательной траектории обучающихся, разрабатывается кафедрой «Социальной педагогики и самопознания». В основе модульной образовательной программы положена разработанная в университете модель выпускника для каждой образовательной программы. Верификация и валидация модели выпускника проходит посредством экспертной оценки, осуществляемой работодателями и потребителями.

На подготовительном этапе ППС и заведующий кафедрой выявляют основные требования к содержанию дисциплин модуля и формируемым компетенциям, с учетом Дублинских дескрипторов, определяют междисциплинарные связи для формирования модуля и компетенций, согласуют с профессиональными и/или отраслевыми стандартами, требованиями рынка труда и работодателей к будущим специалистам. ППС кафедры вносят заведующему кафедрой свои предложения по формированию модулей в

соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности.

Содержание модульных образовательных программ согласуется заведующим кафедрой с работодателем, с обеспечением возможности корректировки образовательной программы с учетом их предложений. Кафедрой определены и реализуются различные формы взаимодействия (в том числе, с использованием анкетирования и непосредственного участия представителей работодателей в заседании кафедры, с типичными представителями работодателей) обеспечивающие репрезентативность привлеченных работодателей. Согласованное с работодателем содержание образовательной программы рассматривается и утверждается на заседаниях кафедры и факультета.

Образовательные программы утверждаются ректором университета на основании решения ученого совета после одобрения НМС.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик. Основу внедряемых курсов составляют результаты научных исследований ППС кафедры.

Образовательные программы ежегодно пересматриваются и проходят процедуру утверждения, в соответствии с Инструкцией «О порядке разработки и утверждения модульных образовательных программ» (И ЕНУ 22-15).

Для обеспечения реализации индивидуальной образовательной траектории обучающихся для них разрабатывается индивидуальный учебный план, в основу которого положены нормативные требования («Типовые учебные планы специальностей», «ГОСО РК» и др.), локальные нормативные акты университета (документированная процедура СМК), базовый учебный план, каталогом элективных курсов, кредитная технология РК и ECTS.

В вузе определены и документированы процедуры оценки качества образовательных программ в рамках СМК. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В вузе установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы. Ответственными за исполнение указанных процедур являются владельцы процессов.

Образовательные программы проходят процедуру ежегодного мониторинга качества реализации на заседании кафедры с участием обучающихся и работодателей.

ППС кафедры, с целью гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, осуществляют выявление и анализ таких вузов и образовательных программ. По результатам такой деятельности университет заключает договоры о сотрудничестве с вузами дальнего и ближнего зарубежья.

Договоры о сотрудничестве по кафедре Социальная педагогика и самопознания

№	Специальность	Всего	Дальнее зарубежье	Ближнее зарубежье	РК
1	5В012300	15		1	14
2	6М012300	11	4	3	4

К реализации образовательных программ кафедра привлекает представителей казахстанских научно-исследовательских организаций, о чем имеется соответствующее подтверждение. Однако, количество привлекаемых представителей казахстанских научно-исследовательских организаций не значительно.

Совместные образовательные программы с зарубежными вузами на сегодня находятся в стадии разработки.

В ходе встречи со студентами образовательной программы 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» установлено, что не все студенты имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 97%;
- доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 95%;
- уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ – 95%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области;
- периодическая обновляемость образовательных программ;
- доступность содержания образовательных программ обучающимся;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента/магистранта по образовательной траектории и их достижениями.

Слабыми сторонами ОП являются:

- не достаточная гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- провести работу по формированию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;
- активизировать участие обучающихся в разработке образовательных программ;
- расширить круг привлекаемых в реализации образовательной программы представителей казахстанских научно-исследовательских организаций.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 22 сильных, 6 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций.

4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководство образовательными программами обеспечивает возможности студентам, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в АИС «Platonus».

Учет индивидуальных особенностей, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы; при выборе руководителя дипломной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры).

При определении тем магистерских диссертаций также учитывается социальный опыт, место предыдущей работы, научные интересы обучающегося и научного руководителя которые могут послужить основным критерием при выборе темы работы.

Руководство учебно-методической работы кафедры осуществляет учебно-методический совет, на заседаниях которого, согласно годового плана, проводится обсуждение по проблемам повышения качества преподавания с применением активных методов обучения и инновационных технологий. В учебном процессе используются следующие активные методы как деловая игра, интегративные методы, кейс-стади, исследовательские методы, проектные методы, информационно-коммуникационные технологий, психологические тренинги, арт-технологий и др. Ключевым походом в реализации компетентностно-ориентированной образовательной программы выступает сочетание учебной и научно-исследовательской деятельности обучающихся.

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. На постоянной основе на сайте университета ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса. Кафедра проводит опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные и использует их для совершенствования реализации образовательных программ. Также формами обратной связи являются: ящики жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора, блоги деканов факультета; страницы в социальных сетях («В Контакте», «Facebook»).

Мониторинг подготовки и самостоятельной работы обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий

контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий. Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется преподавателем на занятиях согласно расписанию в соответствии с силлабусом. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется Критериями выставления оценки, которые разрабатываются преподавателем до начала аттестации, согласовываются с заведующим кафедрой и доводятся до сведения обучающихся.

Механизм оценки знаний отражен в документах университета: ГОСО РК 5.03.006 – 2006 «Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 20.04.2011 г. № 152», «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», «Положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся».

Оценка подготовки студентов осуществляется в соответствии с разработанными для дисциплин фондами оценочных средств.

Показатели успеваемости обучающихся

Курс	Абсолютная средняя успеваемость					
	2012-2013 уч. г.		2013-2014 уч. г.		2014-2015 уч. г.	
	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %
5В012300 «Социальная педагогика и самопознание»						
1 курс	3,67	94	3,67	93	3,33	89
2 курс	3,33	89	3,67	95	3,67	95
3 курс	4,0	100	3,67	94	4,0	95
4 курс	4,0	100	3,67	95	4,0	100
6М012300 «Социальная педагогика и самопознание»						
1 курс						
2 курс	4,0	100	4,0	100	4,0	100

Оценка удовлетворенности работодателей уровнем подготовки обучающихся осуществляется путем проведения их опроса и анкетирования, а также в характеристике практиканта, проходившего практику на базе организации.

На основе результатов мониторинга приняты решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности кафедры по формированию контингента, о развитии единого образовательного пространства.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив

анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся;
- объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- повысить прозрачность процедуры обратной связи с обучающимися на основе оценки их удовлетворенности, в части демонстрации руководством образовательной программы принятых решений.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 11 сильных и 1 удовлетворительная позиция.

4.4. Стандарт «Обучающиеся»

В вузе сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов и магистрантов. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования (утверждены Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 года №111, с изменениями от 19.04.2012 года №487). Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Контингент обучающихся

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
5В012300 Социальная педагогика и самопознание					
2012/2013	Очное	25	24	1	18
	Заочное				
2013/2014	Очное	27	27		19
	Заочное				
2014/2015	Очное	33	33		12
	Заочное				
6М012300 Социальная педагогика и самопознание					
2012/2013	Очное	15	15		8

2013/2014	Очное	17	17		14
2014/2015	Очное	15	15		10

На сегодняшний день обучается 85 студентов, из них – 85 по очной форме обучения, 0 – на заочной форме обучения; 47 магистранта, из них 15 магистранта на 2 курсе и 15 – на 1 курсе.

На сайте университета <http://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/> представлены все требования по движению контингента обучающихся.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний, систематически проводится анкетирование студентов.

В состав ректората и различных комиссий университета входят представители студенчества. Так, председатель Научного студенческого совета ФСН (Гладченко Валерия - студентка 3 курса специальности Социальной педагогики и самопознания) и председатель Студенческого профсоюза «Сенім» (Туркенова Лаура студентка 2 курса специальности Социальной педагогики и самопознания), Руководитель благотворительного фонда «От сердца к сердцу» (г. Астаны) (Мельдеш Мадина студентка 3 курса специальности Социальной педагогики и самопознания), уполномочены рассматривать жалобы и предложения студентов, проживающих в Доме студентов № 2 и № 6.

Обучающиеся по образовательным программам 5B012300/6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» систематически привлекаются в НИР. Результаты научно-исследовательской работы студентов и магистрантов представлены в дипломных и курсовых работах, магистерских диссертациях, а также опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях.

Количество научных публикаций обучающихся (за учебный год)

Образовательная программа	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
5B012300	9	3	12	5
6M012300	10	15	15	8

Кафедра имеет программу развития академической мобильности с вузами России – РУДН, БГПУ им. Акмуллы. Статистические данные об академической мобильности студентов: 2013-2014 г. – входящая академическая мобильность – 3 (Мишина А., Самойлова Т., Адиева Р. из БГПУ имени М. Акмуллы); 2013-2014 г.- исходящая академическая мобильность – 2 (Шакиртова А., Айсанова М. из ЕНУ в БГПУ на специальность «Социальная педагогика и психология»); 2014-2015 гг. – входящая академическая мобильность – 2 (Гумерова Г., Латыпова Л., из БГПУ имени М.Акмуллы); 2014-2015 гг. – исходящая академическая мобильность – 4 (Сергазина Л., Воскобойник Т., Капизова А., Турабаева А. из ЕНУ в БГПУ). Решение о признании результатов освоенных в другом университете дисциплин принимается на заседании кафедры, коллегиально с эдвайзерами. Основой для признания результатов освоенных кредитов является транскрипт с освоенными курсами с результатами обучения в другом университете.

На кафедре социальная педагогика и самопознание действует научный кружок «Зияткерлік», где обсуждаются научные доклады студентов по инновационным педагогическим технологиям (рук. научно-исследовательского центра – к.п.н., и.о.доцент Байсарина С.С.).

Трудоустройство выпускников осуществляется на основании ходатайств от работодателей. Трудоустройству обучающихся способствует отдел карьеры и бизнеса ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<http://www.enu.kz/ru/karera/>).

В 2015 году кафедра осуществила первый выпуск обучающихся ОП (бакалавриат: всего 36 выпускников, из них 12 продолжают обучение в магистратуре ЕНУ имени Л.Н.Гумилева, университет Туран-Астана, РУДН (РФ), БГПУ имени М.Акмуллы (РФ), КазНУ имени Аль-Фараби, ЮКГУ имени М. Ауезова и др.), остальные выпускники все трудоустроены по ходатайствам работодателей. За 2014-2015 гг. кафедра осуществила выпуск магистрантов специальности ОП (2014 г. – 15 человек, 2015 г. – 17 человек), которые все трудоустроены по ходатайствам работодателей.

Показатели трудоустройства выпускников

ОП	2012-2013				2013-2014				2014-2015 (первый выпуск)			
	Кол-во	Трудоустроенные, %			Кол-во	Трудоустроенные, %			Кол-во	Трудоустроенные, %		
		д/о	з/о	всего		д/о	з/о	всего		д/о	з/о	всего
5В012300									36	100		100
6М012300					15	100		100	17	100		100

В ходе встречи со студентами и магистрантами образовательной программы 5В012300/6М012300 «Социальная педагогика и самопознание» установлено, что:

- процент обучающихся, привлекаемых к научно-исследовательской работе и консалтингу, не достаточно высок;
- низкий процент внешней и внутренней мобильности для студентов 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание»;
- низкая осведомленность студентов о механизме поддержки одаренных обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 97% удовлетворены программой, методами и формами обучения, а также уровнем преподавания ППС;
- 11% не полностью удовлетворены обеспечением общежитием.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- регламентирован, утвержден и опубликован жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;
- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся;
- стимулирование обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы;

- функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Слабыми сторонами ОП являются:

- не достаточный уровень сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

- отсутствует профессиональная сертификация обучающихся по аккредитуемым образовательным программам.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- повысить уровень сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

- при наличии в вузе возможности проведения профессиональной сертификации обеспечить ее проведение по аккредитуемым образовательным программам.

- активнее привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.

- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся.

- совершенствовать механизм поддержки одаренных обучающихся.

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 сильных, 4 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций.

4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Кадровая политика отражена в следующих нормативных документах: ПР ЕНУ 07-13 Правила распределения учебной нагрузки по видам учебной работы, П ЕНУ 15-13 Положение об аттестации ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, П ЕНУ 47-15 Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС и научных работников ЕНУ, Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 с изменениями и дополнениями от 09.06.2011 г.), Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования (Постановление Правительства Республики Казахстан от 20.05.2013 №499), Правилах лицензирования образовательной деятельности № 452 от 02.06.2007 г., Правилах аттестации педагогических работников № 16 от 22.01. 2010 г., Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов № 635 от 14.12. 2007 г. Кадровая политика регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике вуза.

В настоящее время на выпускающей кафедре Социальной педагогики и самопознания общее количество преподавателей составляет – 51, в том числе 1 совместитель. Штатных преподавателей – 49, из них 10 профессоров, 25 доцентов, 8 ст. преподавателей (в том числе 3 магистра по направлениям педагогика и психология). С

учеными степенями 10 докторов наук, 25 кандидатов наук. Численность штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 75,5 %, средний возраст 41 год.

Информация о квалификации ППС, преподающего на образовательных программах размещена на образовательном портале вуза. Действует Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся РГП «Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» по результатам публикаций в научных изданиях.

Поддержка научно-исследовательской деятельности и консалтинга осуществляется руководством вуза, через обучающие семинары, через возможности прохождения стажировок за рубежом, на основе соглашений и меморандумов о сотрудничестве между ЕНУ им. Гумилева и зарубежными вузами.

ППС кафедры выполняют научные проекты, финансируемые по линии МОН РК.

Научные проекты финансируемые по линии МОН РК

№	Название проекта	Годы реализации	Объем финансирования	Руководитель проекта
1	«Развитие педагогической мысли в Казахстане»	2012-2014 гг.	9 млн. тенге	Калкеева К.Р.
2	«Медиаобразование в подготовке социальных педагогов и учителей самопознания»	2012-2014 гг.	6 млн. тенге	Сейтказы П.Б.
3	«Научно-методические основы использования инновационных технологий в подготовке специалистов к социально-педагогической работе с детьми-сиротами»	2015-2017 гг.	7 млн. 200 тыс. тенге	Асылбекова М.П.
4	«Научно-методологические основы формирования экологической культуры учащихся в условиях модернизации системы среднего образования»	2012-2014 гг.	21 млн. тенге	Длиббетова Г.К.
5	«Академическая поддержка студентов в условиях кредитной технологии обучения на основе зарубежного опыта» (США-Англия)	2015-2017 гг.	10 млн. тенге	Абдыхалыкова Ж.Е.

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий.

Подготовка и повышения квалификации ППС осуществляется через магистратуру, краткосрочные курсы, семинары, стажировки в ведущих университетах Казахстана дальнего и ближнего зарубежья.

Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в учебном году)

Уровень ФПК	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
РК		6	12	3
Ближнее зарубежье	1	4		
Дальнее зарубежье	13	3	9	4

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

Количество научных публикаций ППС (за учебный год)

	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
В международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus	2	6	11	15
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	1	4	15	2
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	7	7	14	12
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	6	24		7
Международные конференции	70	95	40	8
Монографии	1	4	2	1
Учебные пособия	1	17	7	8
Электронные учебники	1	1	1	1
Итого	89	158	89	54

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов образовательной программе специальностей согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20.04.2011 г.).

Академическая мобильность ППС обеспечивается вузом по различным международным программам (Темпус, Эрасмус Мундус, Болашак и др.).

Обмен ППС и исследователями происходит в рамках соглашения между ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и БГПУ им. Акмуллы в рамках реализации университета Шанхайской организации сотрудничества по направлению «Педагогика». В декабре 2013 года заведующая кафедрой Шалгынбаева К.К. выступила с лекцией на 7 Неделе Форума Университетов ШОС, в мае 2014 года профессор кафедры Калкеева К.Р. прочитала курс лекций на тему: «История развития педагогической мысли на евразийском пространстве» на конференции государств – членов УШОС «Образование без границ».

В январе 2015 года в Казахском государственном женском педагогическом университете профессор Сейтказы П.Б. прочитала курс лекций для магистрантов «Медиаобразование – как новое направление педагогической науки». В 2015 году доцент кафедры Жумабекова Ф.Н. прочитала курс лекций в Малайзии на следующие темы: «Дошкольное образование в Казахстане» «Инклюзивное образование в Казахстане».

К преподаванию в рамках образовательных программ были привлечены зарубежные преподаватели из ведущих университетов: Д. Джейсон (США); Л. Уилсон (Великобритания); А. Жумагельдинов (Франция); Ш. Ерчитин (Турция); Абрахам Алтонян (Словакия); М. Галагузова (Россия), Б.Г. Ганчевский (Болгария).

Руководство образовательными программами поддерживает молодых преподавателей с привлечением их к участию в различных конкурсах. Например, Абдыкалыкова Ж.Е. является обладателем стипендии для молодых ученых 2014 г. Поддержка молодых преподавателей нацелена на реализацию Закона «О науке», Общенационального плана ФИИР и проекта «Интеллектуальная нация». Учрежден конкурс «Лучшая научная работа» среди молодых ученых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, приуроченный ко Дню научного работника.

ППС образовательных программ активно участвуют в жизни общества, выступают на страницах периодической печати, по радио и телевидению (Шалгынбаева К.К. выступали в Медиацентре «Хабар», интервью радио «Казахстан», интервью телеканала г. Уфа, Менлибекова Г.Ж. «1 канал, Евразия», Кертаева Г.М. на телевидении «Хабар» и т.д.), принимают активное участие в международных форумах.

За период (2012, 2013, 2014 гг.) победителями республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза» стали Шалгынбаева К.К. (2012 г.), Сейітқазы П.Б. (2013 г.), Кожаева С.К. (2014 г.).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 98%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 98%;
- 94% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 88%;
- 9% ППС не удовлетворено организацией академической мобильности;
- 13% ППС затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- активное участие ППС в жизни общества;
- адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов;
- проводится систематическая оценка компетентности преподавателей;
- ППС проводится научно-исследовательская работа как на основе республиканских грантовых программ, так и инициативных исследований.

Слабыми сторонами ОП являются:

- привлечение практиков к реализации образовательных программ носит не систематический характер;
- отсутствие механизма мотивации ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе;
- снижение темпов привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- активизировать привлечение практиков к реализации образовательных программ;
- разработать и внедрить механизм мотивации ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе;
- повысить темпы привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 17 сильных, 2 удовлетворительных и 3 предполагающих улучшение позиций.

4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

В университете и на факультете имеются материально-технические и информационные ресурсы обеспечивающие высокий уровень организации учебного процесса. Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ занимаются в учебном корпусе №6, где имеется необходимый аудиторный фонд, оборудованный мультимедийными средствами обучения. В процессе обучения задействованы аудитории № 326 (32 кв. м.), № 207 (60 кв. м.), № 324 (38,8 кв. м.), № 225 (100 кв. м.), 1 специализированный кабинет «Самопознание» (№ 101а), спортивный зал общей площадью 152 кв. м.

Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

В целом, обеспеченность специальности 5В012300/6М012300 «Социальная педагогика и самопознание» информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

Фонд учебной и научной литературы

Шифр	Кол-во обучающихся	На каз. яз. (ед.)	На рус. яз. (ед.)
5В012300	85	9885	5665
6М012300	47	4768	1920

Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персоналифицированные ИР (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов – 99%;
- наличием и доступностью учебными материалами в процессе обучения – 96%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 94%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных

подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- современная научно-образовательная инфраструктура;
- актуальная информационно-образовательная среда для ППС и обучающихся;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета;
- персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;
- свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.

Слабыми сторонами ОП являются:

- не достаточный уровень обеспечения учебной, методической и научной литературы по дисциплинам образовательных программ на государственном языке;
- отсутствует регламент экспертизы результатов НИР на плагиат.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- увеличить, в условиях растущего количества обучающихся на государственном и английском языках, количество соответствующей учебной, методической и научной литературы по дисциплинам образовательных программ;
- усовершенствовать систему экспертизы результатов НИР на плагиат.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 16 сильных, 7 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций.

4.7. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам «Анализ со стороны высшего руководства». Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (Научно-методический совет, Ученый совет, Научно-технический совет, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное

ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

ВЭК отмечает наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети, позволяющей с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создает необходимые условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

Информационным ресурсом является система базы данных «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями.

В 2011 году запущена система электронного документооборота «ARTA Synergy», главными целями которой являются: решение различных задач по автоматизации управления проектами, включая работу с документами (приказы, стратегии, планы, служебные письма, распоряжения, различные виды заявлений), контроль исполнительской дисциплины, архивация всей документации. Так же немаловажным признаком системы является организация рабочего времени и повышение эффективности его использования.

В Научной библиотеке используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная программа (КАБИС), данный продукт служит для автоматизации основных библиотечных процессов и создать электронный каталог фонда библиотеки, а также вести полнотекстовую базу данных. В 2012 году Отделом информационных технологий при информационной поддержке Научной библиотеки разработаны и запущены 2 Web проекта: новый сайт Научной библиотеки (<http://lib.enu.kz>); портал электронной библиотеки ENULIB (<http://enulib.enu.kz>).

В целях обеспечения цифровыми, интерактивными методическими материалами образовательного процесса, в 2013 году был инициализирован проект «Цифровые образовательные ресурсы Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева». Все материалы проекта были размещены в модульной объектно-ориентированной динамической учебной среде MOODLE, ориентированной на организацию взаимодействия между преподавателем и обучающимися в онлайн-обучении (<https://moodle.enu.kz/>).

Для обеспечения безопасности при процессе взаимодействия с информационными системами, обмен данных между пользователями и системами были переведены режим доступа по безопасному протоколу HTTPS.

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, приглашения ученых за рубеж, расширением базы практики и т.д. Критерием эффективности реализации образовательных программ является успешное прохождение обучающимися производственной практики и их дальнейшее развитие карьеры. Показателем результативности реализации образовательных программ является качественный выпуск обучающихся, процент трудоустройства.

Согласно плану работы кафедры «Социальной педагогики и самопознания» в течение учебного года все преподаватели посещают занятия друг друга с целью взаимообмена опытом. Все взаимопосещения проводятся в соответствии с графиком и фиксируются в журнале взаимопосещения.

В целом, вся работа кафедры «Социальная педагогика и самопознание» отражена в полугодовом и годовом отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, воспитательной работе, по

международному сотрудничеству, академической мобильности, о выполнении плана издания.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией образовательных программ.

Порядок оформления согласия на обработку персональных данных согласуется в соответствии с документированными процедурами СМК ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа;
- вовлеченность обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации.

Слабыми сторонами ОП являются:

- не полнота организации процесса трудоустройства и карьерного роста выпускников образовательных программ;
- не достаточно систематизирована работа по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- систематизировать процесс трудоустройства и карьерного роста выпускников образовательных программ;
- систематизировать работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 15 сильных, 3 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций.

4.8. Стандарт «Информирование общественности»

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.enu.kz в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» (П-ЕНУ 09-12). Определение основных направлений информационного сопровождения, поддержки и освещения жизни и деятельности университета на веб-сайте осуществляется коллегией по веб-сайту.

Информация о деятельности кафедры «Социальной педагогики и самопознания» и об управлении образовательными программами представлена на внешнем информационном ресурсе: сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на странице факультета социальных наук: www.fsn.enu.kz.

Например, были опубликованы следующие работы, способствующих разъяснению образовательной политики и современных тенденций: Е.Б. Сыдыков «Мы переходим к подготовке специалистов новой формации» Казахстанская правда № 166-167 от 16.05.2013 г.; Е.Б. Сыдыков «Наследие Л.Н. Гумилева и современная евразийская интеграция» выступление на 9 евразийском научном форуме. Астана, 2012; К.К. Шалгынбаева «Акция «Счастливое детство» газета Евразийский университет, № 16 (173) сентябрь 2014 г.; Е. Муратбек «Клуб «Руханият» Газета «Астана айнасы», от 06.03.2015 г.; «Студенческий конкурс» Газета Инфо-цесс № 18 (1483).

Объективная информация о деятельности и специфике образовательных программ включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная, поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.), по результатам обучения в адрес родителей направляются благодарственные письма, особенно отличившихся студентов рекомендуют для участия в различных мероприятиях республиканского масштаба и т.д.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета. Кроме того, на сайте кафедры в разделе «Руководство» указаны данные заведующего кафедры с указанием его электронного адреса, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС.

Анализ содержания сайта вуза позволил установить, что:

- информация, размещенная на сайте, обновляется не регулярно и не имеет полного дублирования на различных языках, заявленных на нем;
- не обеспечена прозрачность информации рассмотрения жалоб, через размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза;
- не представлена информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;
- участие образовательных программ в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- регулярно обновлять на сайте информацию, в том числе дублируя на языках, заявленных на нем;

- обеспечить прозрачность информации рассмотрения жалоб, через размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза;
- отражать информацию о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 сильных, 3 удовлетворительных позиций.

4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП 5B012300/6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» относятся к группе «Образование».

В процессе освоения образовательных программ 5B012300/6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» обучающимся предоставляются актуальные знания в области педагогики, психологии, формируются навыки коммуникаций, анализа личности и поведения, предотвращения и разрешения конфликтов и др. в соответствии с ключевыми компетенциями, представленными в МОПах.

Преподавание ведется на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием передовых методов и технологий преподавания – метод контекстного обучения, проблемного обучения, развития критического мышления, широко практикуется использование обучающих тренингов, деловых игр и т.п. Широко применяются в преподавании информационно-коммуникационные технологии и другие современные образовательные технологии.

В образовательных программах делается упор на различные виды практик. Педагогическая практика на специальности 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» ведется на 1-3 курсах в форме непрерывной практики и на 4 курсе в форме профессиональной. Виды практик по специальности 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание»: педагогическая и исследовательская.

Для проведения практик университетом были заключены договоры: Комитет по охране прав детей МОН РК, АО «Республиканский детский реабилитационный центр», школа-гимназия № 67, школа-лицей № 63, школа-лицей № 53, школа-лицей №48, сш им.С.Мауленова №37, школа-лицей №38, SOS-Детская деревня, школа для одаренных детей «Зерде» № 9, школа-гимназия № 22, школа-гимназия № 5, школа-лицей №54, РККП Национальная академия образования имени И.Алтынсарина МОН РК, школа-лицей №62, детский сад № 18, ОО «Союз медиаторов», Корпоративный благотворительный фонд «Үміт сыйла», ТОО «Психологический центр «Альтаир», ГККП спортивный клуб водного поло «Астана», Психологический центр «Қасиет», ГККП Медицинский центр проблем психического здоровья, Департамент уголовно-исполнительной системы.

В отзывах работодателей указываются следующие виды компетенций, имеющихся у выпускников образовательной программы: наличие сформированных профессиональных компетенций (знание базовых курсов социальной педагогики и самопознания, методика их преподавания, стремление организовать учебный процесс с использованием современных образовательных методик и технологий, владение умениями и навыками профессиональной и межличностной коммуникации); яркое проявление социально-личностных компетенций (стремление выпускников образовательных программ максимально использовать возможности предмета «Самопознание» в учебной и

воспитательной работе, их стремление к профессиональному и личностному росту, коммуникабельность, умение находить контакты с окружающими) и др.

Результатами обучения по образовательным программам являются: формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда; профессиональная деятельность, направленная на психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса; личностно-профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие у обучающихся умения обучать навыкам самообучения;
- наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- способствовать регулярному проведению специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 2 удовлетворительные позиции.

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

Рекомендации по специализированной аккредитации образовательных программ 5B012300/6M012300 «Социальная педагогика и самопознание»:

- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования и формированию совместных образовательных программ;
- активизировать работу по развитию полиязычных образовательных программ;
- при наличии в вузе возможности проведения профессиональной сертификации обеспечить ее проведение по аккредитуемым образовательным программам;
- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся и ППС;
- увеличить, в условиях растущего количества обучающихся на государственном и английском языках, количество соответствующей учебной, методической и научной литературы по дисциплинам образовательных программ;
- регулярно обновлять на сайте информацию, в том числе дублируя на языках, заявленных на нем.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5B01230 – Социальная педагогика и самопознание», «6M012300 – Социальная педагогика и самопознание», реализуемые Евразийским

национальным университетом им. Л.Н. Гумилева, могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2		Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.	+			
4		Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).	+			
5		Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6		Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.	+			
7		Мониторинг реализации ОП и их периодическая оценка должны гарантировать достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. На основе результатов мониторинга и оценки должны приниматься решения, направленные на постоянное улучшение ОП.	+			
8		Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
9		Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей,	+			

		обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.				
10		План развития ОП проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых уполномоченный коллегиальный орган организации образования имеет право вносить изменения в проект/действующий план и утверждать его.	+			
11		Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования.	+			
12		Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе).	+			
13		В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
14		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
15		Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самообследование по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность».	+			
16		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
17		Вуз демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
18		Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
		<i>Управление ОП должно включать:</i>				
19		управление деятельностью через процессы;	+			

20		механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
21		оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
22		мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
23		анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
24		анализа эффективности изменений;	+			
25		оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;	+			
26		взаимодействие с работодателями.	+			
27		Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
28		Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
29		Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		
30		Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования при реализации образовательной программы.	+			
31		Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
32		Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
33		Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
Итого по стандарту			27	5	1	

2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»					
34	Вуз должен определить и документировать процедуры оценки качества ОП.	+			
35	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.	+			
36	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
37	Вуз должен определить собственные требования к ОП в зависимости от их специфики, формам обучения и уровням, а также к используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
38	Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
39	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
40	Вуз должен продемонстрировать участие ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
41	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.			+	
42	Руководство ОП должно продемонстрировать участие обучающихся в разработке ОП.			+	
43	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.			+	
44	Руководство ОП должно продемонстрировать результаты внешней экспертизы ОП.	+			
45	ОП должна быть утверждена официальными лицами или коллегиальными органами, не имеющими отношения к разработке программы.	+			
46	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.	+			

47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям экономического развития страны.	+			
48	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.	+			
49	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.	+			
50	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
51	Руководство ОП должно продемонстрировать постоянное продвижение обучающихся, личностный рост и развитие обучающегося в процессе освоения программы.	+			
52	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
53	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
54	Дисциплины должны содержать результаты актуальных научно-исследовательских работ и другую актуальную информацию в преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все актуальные вопросы преподаваемой области.		+		
55	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами с учетом ориентации на решение актуальных проблем экономики.	+			
56	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
57	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			

58	Руководство ОП должно продемонстрировать предоставление мест профессиональной практики, там, где это необходимо.	+			
59	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения уровню обучения.	+			
60	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.	+			
61	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
62	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
63	Важным фактором является привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
Итого по стандарту		22	6	2	
3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»					
64	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
65	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+			
66	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			
67	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
68	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и обучения и ее результаты.	+			
69	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			

70		Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
71		Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
72		Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
73		Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
74		Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.	+			
75		Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.	+			
Итого по стандарту			11	1		
4. Стандарт «Обучающиеся»						
76		Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур.	+			
77		Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения, должны быть определены, утверждены и опубликованы.	+			
78		Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
79		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
80		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC			+	

		с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
81		Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.	+			
82		Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
83		Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся.			+	
84		Важным фактором является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.			+	
85		Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
86		Руководство ОП должно продемонстрировать признание предшествующих результатов обучения, результатов обучения освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
87		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
88		Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
89		Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
90		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
91		Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
92		Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
93		Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи	+			

		поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.				
Итого по стандарту			12	4	2	
5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»						
94		Руководство ОП должно продемонстрировать применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП.	+			
95		Вуз должен разработать и применять критерии приема на работу, назначения на должность, продвижения по службе, увольнения.	+			
96		Руководство ОП должно определить и обеспечить надлежащий уровень компетентности ППС.	+			
97		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС, стратегии развития ОО и плану развития образовательных программ.	+			
98		Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
99		Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить целесообразность их привлечения и долю читаемых ими дисциплин.			+	
100		Руководство ОП должно мотивировать ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.			+	
101		Вуз должен продемонстрировать прозрачность и объективность кадровых процедур.	+			
102		Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте организации образования.	+			
103		Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей.	+			
104		Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности коллег и обучающихся.	+			
105		Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех	+			

		видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).				
106		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.	+			
107		Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации.		+		
108		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
109		Важным фактором является академическая мобильность профессорско-преподавательского состава.	+			
110		В рамках академической мобильности руководство ОП должно продемонстрировать привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
111		Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
112		Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников.		+		
113		Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
114		Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
115		Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			17	2	3	

6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
116		Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.	+			
117		Вуз должен продемонстрировать осознание роли служб поддержки обучающихся, определение их функций и процедур.	+			
118		Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
119		Процедуры поддержки обучающихся, включая контактные лица, должны быть известны обучающимся и доступны для них.	+			
120		Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
121		Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.	+			
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику ОП, в которую входят:</i>				
122		технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
123		персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
124		интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;	+			
125		профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
126		необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		

127	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
128	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
129	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
130	наличие научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
131	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
132	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
133	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.	+			
134	Вуз должен уделять особое внимание поддержке внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и признанию ее результатов.		+		
135	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.	+			
136	Важным фактором является использование открытых образовательных ресурсов, в том числе массовых онлайн открытых курсов в процессе обучения.	+			
137	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.			+	
138	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах.	+			
139	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике, включая аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения.	+			

140	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.	+			
Итого по стандарту		16	7	2	
7. Стандарт «Управление информацией и отчетность»					
141	Вуз должен внедрить процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.	+			
142	Вуз должен определить объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность.	+			
143	Вуз должен использовать современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.		+		
144	Вуз должен обеспечить измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации.	+			
145	Вуз должен продемонстрировать применение разнообразных форм обработки, оценки и анализа информации.	+			
146	Вуз должен обеспечить защиту информации и ее сохранность.	+			
147	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе анализа фактов.	+			
148	Полученные сведения должны использоваться для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
149	Руководство ОП должно продемонстрировать возможность проверки данных и использование информации из альтернативных источников.		+		
150	Руководство ОП должно оценивать результативность и эффективность реализации ОП, а также определять возможности для улучшения качества ОП на основе анализа информации.		+		
151	Вуз определяет объем, вид и структуру собираемой информации в соответствии с миссией и стратегией.	+			
	<i>Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:</i>	+			
152	ключевые показатели эффективности;	+			
153	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
154	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
155	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП;	+			

156		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
157		трудоустройство и карьерный рост выпускников ОП.			+	
158		Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
159		Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
160		Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
Итого по стандарту			15	3	2	
8. Стандарт «Информирование общественности»						
161		Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности и о реализации ОП. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
162		Вуз должен обеспечить представление адекватной информации об управлении образовательной программой на внешних информационных ресурсах (портале и/или Интернет сайта), содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
163		Вуз должен представлять информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.	+			
164		Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
165		Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:</i>				
166		размещение полной объективной информации о деятельности и специфике ОП, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;	+			

167		наличие адекватной и объективной информации о ППС в том числе персональных страниц ППС;		+		
168		прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
169		размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями;		+		
170		размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
171		Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании ОП.	+			
Итого по стандарту			8	3		
9. Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:						
172		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
173		Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров;		+		
174		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
175		Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
176		В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практики:		+		

		<ul style="list-style-type: none"> - посещение лекций и классов, проводимых действующими преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом; 				
177		В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			4	2		
ИТОГО:			132	33	12	

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B051400-СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ,
5B090500/6M090500-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА,
5B050300-ПСИХОЛОГИЯ,
5B020100/6D020100-ФИЛОСОФИЯ**

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева осуществляет деятельность на основании Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК. Образовательные программы 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание» (государственная лицензия серия АБ №0137482 (приложение №0111567), выданной 12.05.2011 г. ККСОН МОН РК), 6M012300 «Социальная педагогика и самопознание» (государственная лицензия серия № 0137482, (приложение №0111804 от 28.07.2011 г.), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 05.04.2011г.), реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы, Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегией развития Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева до 2020 года» (6 декабря 2011 г.).

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов и магистрантов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий. Исполнителем основных образовательных процессов являются высококвалифицированный ППС. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета и факультета социальных наук.

Подготовка специалистов по образовательным программам 5B051400-Связь с общественностью начинается с 2011 года, 5B090500/6M090500-Социальная работа - с 2012 года, 5B050300-Психология - с 2002 года, 5B020100 Философия – с 2002 года, 6D020100-Философия с 2012 года.

Формы обучения – очная, язык обучения – казахский и русский.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности, предусматривает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующей специальности.

Образовательные программы 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия имеют следующие положительные стороны:

- план развития образовательных программ проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обеспечена индивидуальность и уникальность плана развития образовательных, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования;

- обеспечение соответствия профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы;
- создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят: персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза и др.;
- организация учебного процесса на основе кредитной технологий обучения;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;
- сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений обучающихся;
- функционирование электронной библиотеки с неограниченным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие бесплатного WI-FI;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ;
- высокий уровень информатизации учебного процесса.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 02.12.2015 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Деканы	4
Заведующие кафедрами	7
Директора департаментов и руководители отделов	17
Преподаватели	102
Студенты	101

Магистранты, докторанты	29
Выпускники	34
Работодатели	29
Всего	328

Члены ВЭК выборочно посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

1. По образовательным программам 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия»:

- Ст.преподаватель Мурат А. – «Кризисный PR». Лекция.
- Ст.преподаватель Уашева А.К. – «Социальная работа в образовании». Лекция.
- Ст.преподаватель Мукуш А. – «Философия кино». Лекция.
- Ст.преподаватель Гитихмаева Л.М. – «Коррекционная психология и техника коучинга». Практическое наука.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей, библиотеку, Национальный Медиацентр, Международную Тюркскую академию, SOS Детская деревня г. Астана, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебный медиацентр, Дом студентов, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 4 декабря 2015 г.

СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Управление и развитие ОП специальностей высшего образования 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия осуществляются в соответствии с нормативно-правовыми документами Республики Казахстан и МОН РК, Планом стратегического развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» на 2013-2020 гг.

ОП проектируется в соответствии с ГОСО аккредитуемых специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Комиссия отмечает расширение спектра образовательных траекторий в рамках аккредитуемых ОП за последние пять лет с целью удовлетворения спроса потребителей; достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность ОП

современным требованиям общества и задачам индустриально-инновационного развития страны.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и для приема 2013-2014, 2014-2015 гг. новым ТУПам. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Реализация ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия, соответствие видению, миссии и стратегии обеспечивается, в первую очередь, через систему планирования. Имеются планы развития на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы. В планах учитываются учебно-методические, практико-ориентированные, материально-технические вопросы развития ОП и предусматривают поступательный рост показателей.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: руководство вуза, ППС, сотрудники, которые проводят маркетинговые исследования рынка научных, образовательных услуг и рынка труда, обучающиеся и работодатели. На основе публичного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр, учебно-методических советах факультетов вносятся изменения, предложения и поправки. Например, при разработке ОП 5B051400-Связь с общественностью были привлечены работодатели: заместитель редактора журнала «Тумар» Жадыра Шамуратова, главный специалист департамента ЧС Кенжегуль Тергембаева. При разработке ОП 5B090500/6M090500-Социальная работа были привлечены работодатели: координатор по социальной работе центра медицины «Демеу» Гульнара Хасенова, директор центра адаптации для несовершеннолетних детей Аманжол Белгибаев. В рамках ОП 5B020100/6D020100-Философия были внесены предложения о внедрении элективных курсов руководителями научно-исследовательских проектов, руководителем которого была доцент кафедры философии Адаева Г.А. Выпускникам аккредитуемой ОП 5B050300-Психология оказывается помощь в выборе и достижении карьерных путей во время прохождения всех видов практик и участия в общегородских мероприятиях, в которых участвуют потенциальные работодатели ННОУ «Институт психологии», ТОО «Психологический центр Альтаир», г.Астана школа – гимназия №4 имени Ж.Жабаева, ИП «Школа реабилитационных практик «Родники», Евразийский гуманитарный институт г.Астана, ЕЦ – 166/1 г.Астана, ОФ «Право», ОО Центр «САД», Научно-

практический центр социально-психологической службы, ИП «Центр АРТ-терапии Океан-АРТ», КТЖ.

Цели ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия доступны потребителям и размещены на сайте университета, отражены в Уставе университета и Концепции развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, представлены на информационных стендах, рекламных роликах на телевидении и радио, в университетской газете. Информация о факультетах и образовательных программах помещена в рекламных буклетах университета.

В университете для поддержки образовательных программ успешно функционируют информационные системы: официальный сайт вуза www.enu.kz как результат интеграции информационных систем вуза; автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»; информационно-аналитический комплекс и др.

Уникальность ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия определяется рядом положений: выверенные цели, задачи и образовательные результаты программы – определяется соответствием поставленных целей и миссии образовательной программы ожидаемым результатам и обеспечивается учебно-методической документацией, имеющейся на кафедрах; логичная и сбалансированная структура программы обеспечивается модульной образовательной программой, которая подразумевает поступательную и логическую взаимосвязь изучаемых предметов. МОПы проходят процедуру обсуждения, утверждения и имеются в наличии на кафедре.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования выпускающими кафедрами ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия обновляется содержание образовательных программы с учетом мнений работодателей. Качество ОП гарантируется совместным участием представителей работодателей, баз практик, ППС в разработке и дальнейшей их корректировке, а также с учетом имеющегося производственного опыта ППС. Так, по предложению ППС в МОП приема 2015 года внедрены в составе модуля «Система связи с общественностью» элективная дисциплина «Основы публицити»; в составе модуля «Конфликтология и связи с общественностью» элективная дисциплина «PR и информационная война». Например, дисциплина «Қазақ қызы: образ и повседневность» в ОП «5B020100-Философия» внедрена по итогам проекта «Символические образы казахской женщины», руководителем которого была доцент кафедры философии Адаева Г.А. Авторский курс «Антропология нравственности» в ОП «5D020100-Философия» внедрен профессором кафедры Медеуовой К.А.

В составе коллегиальных органов управления ОП «5B090500/6M090500 - Социальная работа» принимают участие представители студенчества, преподавателей, сотрудников. В состав Совета факультета входят доктор PhD, доцент Байгабылов Н.О., кандидат философских наук, доцент Абетова З.Т. Так, например студент Нурлыбаев Б. 2014 году после приезда по программе академической мобильности из Варшавского университета рекомендовал организовать процесс выбора дисциплин элективного курса

на основе презентаций дисциплины в начале учебного года, которая называется «Ориентационная неделя в зарубежных вузах».

Контрольные показатели развития ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговую и профориентационную виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного качества предоставляемых услуг.

На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется регулярный мониторинг исполнения и корректировки планов развития ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия и их реализации. В ходе реализации ОП осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям и отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК.

В эффективных формах представлена система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи ректора с коллективом, проведение Совета факультета с участием высшего руководства, функционирование института кураторства, прямая почта ректора в виде ящика жалоб и предложений, блога ректора и деканов на сайте университета.

На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и совета факультета.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию отражающую деятельность университета.

Сильными сторонами ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия:

- направленность ОП на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся;
- согласованность развития ОП с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития;
- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием ОП через деятельность;
- адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам;
- наличие информационных систем сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемому ОП.

Слабыми сторонами ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия:

- недостаточно активно проводится работа с вузами, реализующими аккредитуемые ОП.

Комиссия рекомендует:

- активизировать работу с вузами, реализующими аккредитуемые ОП.

ВЭК отмечает, что ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия: по 31 критерию данного стандарта имеет сильные позиции, по 1 – удовлетворительные позиции, по 1 критерию предполагает улучшение.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Содержание аккредитуемых ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия разработано в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности. Рабочими учебными планами предусмотрены все установленные стандартом образования и ТУПами практики, а объемы времени на их проведение соответствуют нормативам.

Модульная образовательная программа, обеспечивающая реализацию образовательных траекторий обучающихся, разрабатывается выпускающими кафедрами. На подготовительном этапе ППС и заведующий кафедры должны изучают все вышеуказанные нормативные документы для выявления основных требований к содержанию дисциплин модуля и формируемых компетенций с учетом Дублинских дескрипторов, выявляют междисциплинарные соответствия для формирования модуля и компетенций, изучают профессиональные и/или отраслевые стандарты, рынок труда и требования работодателей к будущим специалистам.

Для получения профессиональных знаний, профессиональных навыков, а также приобретения профессиональных ценностей, этики и отношения, без которых нельзя быть профессиональным пиар-специалистом при осуществлении ОП 5B051400-Связь с общественностью приглашаются для чтения лекций действующие практики, среди которых: профессор, д.филол.н. Омаров Б.Ж. – зам.руководителя пресс-службы Администрации Президента РК, доцент, к.филол.н. Ауесбай К. – медиадиректор общественного движения «Казахстан-2050», к.филол.н. Төлепберген Б. – зам.директора радиостанции «Шалқар» и другие.

Руководство ОП 5B090500/6M090500-Социальная работа в рамках академической мобильности для чтения лекций, семинаров привлекает известных отечественных и зарубежных ученых. За отчетный период (2012-2015 гг.) на кафедре социологии читали лекции зарубежные специалисты по социальной работе и социологии (Россия, Германия, Турция, Венгрия, США).

Разработка собственных инноваций, методик и способов обучения осуществляется ППС в рамках проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей. Так в процессе обучения по ОП 5B050300-Психология, реализуются новые разработки учебных курсов «Психологическая оценка персонала» (к.псих.н., доцент Нурадинов А.С.имеется патент и авторское право).

Например, экспертизу МОПов 5B020100/6D020100-Философия провели заведующий кафедрой "Политические стратегии государства" Академии государственного

управления пр Президенте РК, д.ф.н., профессор Абуов А.П., заведующая кафедрой философии Каз АТУ им. С. Сейфулина, к.ф.н. Абдильдина Х.С., директор Научно-исследовательского института «Түрік Академиясы» д.ф.н., профессор Амантай Шарип, генеральный директор ТОО «Казахский научно-исследовательский институт культуры» Хазбулатов А.Р.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей на встрече присутствовали социальные работники, специалисты в области связей с общественностью, психологи, работники музеев и научно-исследовательских институтов. Они дали высокую оценку уровню подготовки студентов-практикантов, выпускников, работающих у них в качестве воспитателей, методистов дошкольных организаций, педагогов, специалистов по связям с общественностью, социальных работников. Удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников аккредитуемых ОП подтверждается благодарственными письмами ректору вуза.

При встрече с выпускниками аккредитуемых ОП были отмечены высокий уровень полученной теоретической подготовки. Они рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями выпускающих кафедр. В тоже время они отметили необходимость увеличения количества часов по практике, большее привлечение к проведению занятий практиков.

Интервьюирование ППС показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали содержательно.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа рабочих учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов, ППС, посещения библиотеки, спортзала, общежития, занятий, экзаменов, защиты дипломных работ.

Например, по ОП «5B051400-Связь с общественностью» посетили лекционное занятие дисциплины «Кризисный PR», которое проводилось ст.преподавателем Мурат А. Тема: «Посткризисные мероприятия PR». По ОП «5B090500/6M090500-Социальная работа» посетили лекционное занятие дисциплины «Социальная работа в образовании», которое проводилось ст.преподавателем Уашевой А.К. По ОП 5B020100/6D020100-Философия» - Ст.преподаватель Мукуш А. – «Философия кино». Лекция. Ст.преподаватель Гитихмаева Л.М. – «Коррекционная психология и техника коучинга». Комиссия отмечает, что преподаватели в вводной части занятия озвучили цель и задачи по изучению данной темы; провели межпредметную связь с другими специальными дисциплинами. При изложении учебного материала лекторы использовали современные технические средства обучения (интерактивную доску), видеоматериал. Преподаватели хорошо владеют программным материалом, методами и формами преподавания. Занятия достигло поставленной цели.

Анкетирование студентов, анализ посещенных занятий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также инновационные технологии. Среди наиболее успешных примеров внедрения инновационных подходов в профессиональной подготовке обучающихся и будущих специалистов по:

-«5B051400-Связь с общественностью» - Омашев Н.О., Сак К.О., Тахан С.Ш., Шалахметов Г.М.; Нуртазина Р.А., Калиева М.Ш., Аскеева Г.Б., Калиев Н.К., Жанатаева У.К.,

Мейрманов С.Т., которые на своих занятиях используют разнообразные методы интерактивного обучения, тренинги, обучающие семинары, групповую работу, технологию развития критического мышления через чтение и письмо, мультимедийные технологии.

- ОП «5В090500/6М090500 - Социальная работа» - Г.Т. Урузбаева, к.п.н., ассоциированный профессор психологии; Р.С. Салыкжанов, к.с.н., и.о. доцента; С.Б. Тагаева, к.с.н., и.о. доцента; Д.Б. Даненова к.псх.н., и.о. доцента; Н.О. Байгабылов, доктор PhD социологии; Д.Г. Есимова, доктор PhD социальной работы, и.о. доцента, О.В. Калдыбаева доктор PhD социологии; и.о. доцента, Д.Э. Аширханова, доктор PhD социологии А.А. Исаханова, доктор PhD педагогики и психологии, которые используют современные педагогические технологии: интерактивные методы обучения, инновационные методы обучения: игровые технологии, фокус-группа, модульные технологии обучения, проблемные технологии обучения, интерактивные методы обучения: дискуссия, мозговой штурм, круглый стол, деловая игра, модульные технологии обучения, технология развития критического мышления через чтение и письмо, игровые технологии, развивающие технологии обучения, проблемные технологии обучения, элементы игровых технологий, развивающих технологий обучения, проблемные технологии обучения.

Так, по ОП «5В050300-Психология» работают профессор, доктор психологических наук Ерментаева А.Р.; доценты, Карибаева Г.М., и.о. доценты, кандидаты наук Байжуманова Б.Ш., Айтышева А.М., Нурадинов А.С., Айкинбаева Г.К., Рыскулова М.М., Мандыкаева А.Р., Бекова Ж.К., Мамбеталина А.С.; PhD Шалхарбекова Н.А., Байтукбаева Б.О.

По ОП 5В020100/6D020100-Философия работают академики Абдильдин Ж.М., Фарифолла Есім, Нурманбетова Ж.Н., профессора Медеуова К.А., Альпеисова Г.Т.

Сильными сторонами ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия:

- удовлетворение широкого спектра региональных потребностей в образовательных услугах;
- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области;
- периодическая обновляемость образовательных программ;
- доступность содержания образовательных программ обучающимся;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента/магистранта по образовательной траектории и их достижениями;
- развитие и внедрение современных технологий и инновационных методов обучения.

Слабыми сторонами ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия:

- не прослеживается непрерывность содержания ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В050300-Психология на различных уровнях образования (бакалавриат – магистратура-докторантура);
- недостаточный уровень гармонизации содержания ОП с ведущими вузами РК и зарубежья;

- недостаточное количество совместных ОП с зарубежными вузами и научными учреждениями РК.

Комиссия рекомендует:

- провести организационную работу по открытию магистратуры по ОП Связь с общественностью и докторантуры по ОП Психология.

- активизировать работу по гармонизации содержания ОП с ведущими вузами РК и зарубежья;

- начать разработку совместных ОП с зарубежными вузами и научными учреждениями РК.

ВЭК отмечает, что ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия по 23 критериям данного стандарта имеет сильные позиции; по 5 критериям – удовлетворительные, по 2 критериям – предполагает улучшение.

3) Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Формирование конкурентоспособного специалиста предъявляют новые требования к системе образовательных услуг. Современные исследования в педагогике высшей школы свидетельствуют о необходимости лично-ориентированной организации учебного процесса.

Эта стратегия находит отражение и в практике подготовки обучающихся выпускающих кафедр по ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия.

С целью планомерного освоения ОП обучающиеся совместно с эдвайзерами, научными руководителями формируют ИУП, который помогает определить индивидуальную образовательную траекторию. ИУП составляется на протяжении всего периода обучения и включает несколько разделов.

При формировании ИУПа в начале учебного года происходит процедура выбора элективных дисциплин, соответствующих интересам обучающегося и формирующих его общую образовательную траекторию.

Содержание элективных курсов отражается в УМКД. Структура и содержание УМКД идентичны на государственном и русском языках, что создает равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения.

На выпускающих кафедрах созданы институты теоретических семинаров под руководством ведущих профессоров кафедры и информационно-аналитические группы. Их деятельность позволяет группировать контингент в зависимости от круга научных интересов на всех ступенях обучения. В ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия» предусмотрены компоненты, способствующие личностному развитию обучающихся, и формирующие профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. Например, элективные курсы: «Гендерная антропология», «Дискурс власти и власть дискурса», «Философия суфизма», «Ораторское искусство», «Профессиональная этика PR-специалиста» и др. Этим целям также служат подготовка статей по темам исследования, посещение лекций и мастер-классов зарубежных ученых, участие в научных семинарах, выступления с докладами на конференциях.

Формирование у обучаемых компетенций, необходимых для успешного выполнения задач профессиональной деятельности осуществляется в ходе изучения профилирующих дисциплин, в частности «Дискурсный анализ: техника чтения историко-культурных текстов», «Философия современной герменевтики» и др.

В ОП представлены компоненты, способствующие развитию творческих способностей: «Проблема индивидуальности в философии», «Предприимчивость и философия неопрагматизма», «Философия кино» и др.

Такая практика способствует учету индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся.

В целях усиления мотивации обучающихся и повышения эффективности освоения материала ППС использует инновационные и интерактивные методы преподавания, кроме традиционных лекций и семинаров. Например, д.ф.н., профессор Ғарифолла Есім систематически читает проблемные лекции по актуальным вопросам казахской философии и этнического мировоззрения, которые вызывают живой интерес у обучающихся и ППС, поскольку всегда отличаются новаторской интерпретацией социогуманитарной проблематики.

Семинары проводятся в форме традиционного устного опроса учебного материала, а также, например, в форме дебатов. Так, магистр философии Жахина Т.С. в подобной форме провела семинарское занятие на тему «Философские аспекты суфизма».

Основная задача инновационных видов лекций и семинаров – повышение профессионального потенциала обучающихся, обучение культуре ведения диалога и дискуссий, корректному использованию научной терминологии. При проведении таких занятий часто используются современные технические средства (интерактивная доска, проектор и т.п.).

Мониторинг эффективности использования интерактивных и инновационных методов преподавания осуществляется посредством взаимопосещения занятий ППС и обсуждения результатов на заседаниях методической секции и кафедры, что отражается в протоколах.

Решение о внедрении в учебный процесс инновационных методов обучения принимается коллегиально и утверждается решением методических секций кафедры и факультета.

Общую координацию работы по внедрению и апробации инновационных и интерактивных форм преподавания, направленных на развитие творческих, креативных способностей студентов, осуществляют заведующий кафедрой и председатель учебно-методической секции кафедры.

Кроме того, ППС кафедры проводят систематическую работу по подготовке учебно-методических пособий и рекомендаций для обучающихся. Особое внимание уделено подготовке и изданию учебной литературы на государственном языке.

В ежегодно издаваемых УМКД предусмотрено совершенствование и содержательное дополнение их структуры с учетом новых изданий по социогуманитарной проблематике. Это предусматривает и сама процедура утверждения УМКД, что отражается в Листе исправлений и дополнений.

Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц.

При кредитной технологии обучения самостоятельная работа обучаемых (СРО) составляет две трети части от общей трудоемкости изучаемого курса. На кафедре СРО осуществляется в форме: текущих консультаций, приема и разбора практических заданий, защиты рефератов и/или аналитических докладов, с использованием интерактивных форм (деловые игры, кейсы и др.) приема и защиты практик и выпускных квалификационных работ.

Задания для самостоятельной работы обучающихся определены в курсах, УМКД каждого преподавателя. Тематика СРО определяется спецификой читаемого курса.

Выпускающие кафедры активно сотрудничают с такими работодателями, как Национальный музей истории РК, Международный центр культур и религий при комитете по делам религий РК, Комитет по делам религий Министерства культуры и спорта РК, департаменты и отделы внутренней политики, по делам молодежи акиматов всех уровней, организации образования г. Астана, ННОУ Институт психологии, Тюркская академия, региональные вузы РК, Медиацентр, пресс-службы, пресс-центры государственных и частных организаций. С некоторыми из них заключены долгосрочные договоры и меморандумы о сотрудничестве, которые систематически пролонгируются.

Работодатели имеют возможность оценки профессиональных компетенций обучающихся ОП во время прохождения ими учебной, педагогической, исследовательской видов практики, что отражается в их отзывах, которые влияют на выставление итоговой оценки за практику.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, усиления обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования с применением разных методик.

На постоянной основе на сайте ЕНУ ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/>). Кафедра проводит опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные и использует их для улучшения в направлениях деятельности ОП.

Сильные стороны:

- при выработке образовательной траектории обучающихся всесторонне учитываются их индивидуальные потребности и запросы;
- наличие достаточно развитой системы «обратной связи», что позволяет корректировать образовательную стратегию в соответствии с интересами стейкхолдеров;
- наличие авторских и инновационных разработок в области методики преподавания ОП;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательным траекториям.

Слабые стороны:

- не на должном уровне продемонстрировано принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.

ВЭК отмечает, что ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия по 11 критериям данного стандарта имеет сильные позиции; по 1 критерию – удовлетворительные.

Стандарт «Обучающиеся»

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по образовательной программе, являются наличие государственного заказа на подготовку специалистов по программе, проведение планомерной профориентационной работы, наличие выпускающей кафедры со стабильным высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, высокие рейтинговые позиции в национальном рейтинге, хорошо развитая материально-техническая база и др.

Политика формирования контингента обучающихся ЕНУ имени Л.Н.Гумилева по ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия» прежде всего, определяется количеством грантов на обучение по бакалавриату, магистратуре, докторантуре, выделяемым МОН РК на специальность и востребованностью ОП среди потребителей образовательных услуг.

Формирование контингента обучающихся осуществляется на основе процедуры приема ЕНУ ПРО ЕНУ 702-13 Формирование контингента, ПР ЕНУ 08-15 Правила приема в бакалавриат ЕНУ на 2015-2016 уч.год, ПР ЕНУ 09-15 Правила приема в магистратуру, докторантуру (PhD) ЕНУ на 2015-2016 уч.год.

На ОП «5B020100-Философия» обучаются на данный момент – 27 студентов, на ОП «6D020100-Философия» - 5 докторантов. Из них: 16 человек обучаются на государственном языке, 11 человек на русском языке, 26 студентов обучаются за счет государственного образовательного гранта, 1 студент обучается на договорной основе.

На ОП «5B050300-Психология» обучаются на данный момент – 91 студентов. Из них: 68 студентов обучаются за счет государственного образовательного гранта, 23 студента обучаются на договорной основе.

На ОП «5B090500-Социальная работа» обучаются на данный момент – 88 студентов. Из них: 86 студентов обучаются за счет государственного образовательного гранта, 2 студента обучаются на договорной основе.

На ОП «6M090500-Социальная работа» обучаются на данный момент – 7 магистрантов за счет государственного гранта.

На ОП «5B051400-Связь с общественностью» обучаются на данный момент – 19 студентов. Из них: 12 человек обучаются на государственном языке, 7 человек на русском языке.

Информирование абитуриентов о требованиях образовательных программ ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия» и спецификах их реализации до обучения осуществляется приёмной комиссией ЕНУ, а также преподавателями при проведении профориентационной работы в средних учебных заведениях, ВУЗах, информацией на сайте университета (<http://www.enu.kz/ru/>), факультета и кафедры (<http://fsn.enu.kz/>) и распространением информационных буклетов об университете в целом.

Руководство ОП оценивает соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся ОП, исходя из баллов при поступлении и академической успеваемости студентов и магистрантов.

Показатели академической успеваемости студентов за отчетный период по аккредитуемому кластеру в среднем составляет:

- показатель успеваемости по результатам семестровых сессий составил в 2011-2012 уч.г. – 100%; в 2012-2013 уч.г. - 100 %; в 2013-2014 уч.г. - 85 %; в 2014-2015 уч.г. - 83 %.

- показатель успеваемости по результатам итоговой государственной аттестации составил в 2010-2011 уч.г. - 80 %; в 2011-2012 уч.г. - 80 %.

Показатели академической успеваемости докторантов за отчетный период составил: в 2012-2013 уч.г. – 100%; в 2013-2014 уч.г. - 100 %; в 2014-2015 уч.г. - 100 %. Анализ академических показателей обучающихся обсуждается на заседании коллегиальных органов факультета, о чем свидетельствуют протоколы заседаний кафедры, деканата, учебно-методического совета.

В целом, процесс оценки знаний студентов соответствует требованиям ГОСО РК 5.03.006-2006 «Контроль и оценка знаний в вузах».

Обучающиеся и абитуриенты ОП узнают о порядке осуществления процедур формирования контингента (правил приема, переводе с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов освоенных в других вузах, отчисления и т.д.) в приемной комиссии, деканате, офисе-регистраторе, а также на сайте университета (<http://www.enu.kz/ru/>).

Обучающиеся, имеющие проблемы с успеваемостью, находятся на контроле кураторов, эдвайзеров, заведующего кафедрой, а также декана факультета. В целях предотвращения возможных проблем кураторы, эдвайзеры и ППС кафедры ведут беседы.

Касательно перевода с курса на курс согласно решения заседания Учёного совета ЕНУ от 29.06.2009 г., протокол №10, на основании «Правил перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования» установлены следующие уровни проходного балла GPA по кредитной системе обучения:

Бакалавриат: с 1 на 2 курс – не менее 2,0 балла, со 2 на 3 курс – не менее 2,2 балла, с 3 на 4 курс – не менее 2,3 балла;

Докторантура: с 1 на 2 курс – не менее 2,5 балла.

Готовность обучающихся к профессиональным и социальным ролям определяется сформированными компетенциями, накоплением ими к окончанию соответствующей степени образования установленных типовыми учебными планами суммарного числа кредитов, прохождением итоговой государственной аттестации, результатами внешней оценки достижений обучающихся, проводимой МОН РК.

Важным фактором реализации ОП является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе. Студенты ОП привлекаются к НИР в процессе обучения за счет повышения уровня учебно-исследовательских работ на занятиях и в самостоятельных работах с элементами научно-исследовательской работы ПРО ЕНУ 605-13 Научно-исследовательская работа и ПРО ЕНУ 609-14 Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов. В процессе обучения обучающиеся осваивают методы, приемы исследования, развивают навыки выполнения НИР (анализ текста, написание эссе, реферата и т.п.). Создание креативной среды обучения способствует развитию их творческих способностей, самостоятельного и критического мышления. В процессе обучения студенты получают опыт исследовательской работы, позволяющий им вести НИР, что предполагает выход за рамки учебных планов, индивидуализацию процесса обучения, участие студентов в научных мероприятиях. Данная форма НИРС дополняет учебный процесс. Поэтому на старших курсах проявляется стремление обучающихся участвовать в предметной олимпиаде, республиканском конкурсе студенческих работ, конференциях,

успешно работать над дипломными темами. Обучающиеся активно участвуют в работе научных семинаров и информационно-инновационных групп.

Республиканский ежегодный конкурс научно-исследовательских работ студентов по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам в вузах Республики Казахстан, проводимый МОН РК, предметные олимпиады на базе КазНУ им. Аль-Фараби являются хорошей возможностью участия студентов ОП в НИР.

За отчетный период пятеро студентов специальности «5В200100-Философия» участвовали в научных конференциях на уровне республики, двое – за рубежом: на XXI Международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов-14» (г. Москва, апрель 2014 г.) и XXIII студенческая международная заочная научно-практическая конференция «Молодежный научный форум: общественные и экономические науки» (г. Москва, апрель 2015 г.). По итогам XXIII студенческой международной заочной научно-практической конференции «Молодежный научный форум: общественные и экономические науки» студентка 3-го курса Рыстан Ж. была награждена Дипломом за лучшую научную работу.

На первом этапе Республиканской предметной олимпиады среди студентов специальностей «5В020100 - Философия» участвовало 5 человек. Студентка гр.Фс-31 Рыстан Жанерке была награждена Дипломом I степени; студент гр. Фс-32 Шаймерденов Данияр - Дипломом II степени; студентка гр. Фс-21 Аманбайқызы Мақпал - Дипломом III степени.

Обучающиеся ОП участвовали в семинарах кафедры: в рамках дней науки 6 апреля 2015г. был проведен семинар информационно-инновационной группы «Культурная политика Республики Казахстан: проблемы и перспективы» и 8 апреля «Хаким Абай. Абай шашқан бір сәуле» академика Ғарифоллы Есім «Абай и казахская философия» при активном участии философско-культурологического клуба «АДАМ-ЗАТ». 27 февраля состоялся семинар «Восточная философия», руководитель - магистр философии Шамахай С. Тема семинара «Философия и культура Японии». 17 апреля состоялся семинар ИИГ «Дискурсы и современные практики культуры» на тему «Практики современного искусства» с приглашением современного художника Бейбита Асемкул. 21 мая - научный семинар «Философия культуры. Философская антропология» (руководитель Медеуова К.А.). На семинаре состоялось обсуждение раздела монографии «Переоткрытие времени как стратегия философского мышления» участника проекта «Актуальные практики памяти: концептуализация прошлого и конструирование идентичности в современной культуре Казахстана» Мельникова Дмитрия. 22 июня состоялся семинар ИИГ ««Современная западная философия (вторая половина XX-нач. XXI вв.)» - руководитель к.ф.н., доцент Толгамбаева Д.Т., тема «Концепции «философской иронии» и «атлантической солидарности» Р.Рорти».

Культурная жизнь нашего университета очень насыщена благодаря множеству различных студенческих организации, дебатных клубов, театральных кружков и др. Заметно оживилась повседневная культурная жизнь университета, импульс которой придает деятельность театральных коллективов «Шанырақ» и «Аттракцион». Театральные постановки «Мұңмен алысқан адам», мюзиклы «Чикаго» и др. получили популярность и нашли своего зрителя в Астане.

Заключённый с Казахфильмом меморандум позволяет студентам быть в курсе всех киноновинок. В кинозале студенческого дома №5 продемонстрировано более 70 фильмов. Всего посетили студенческий театр более 3 000 человек.

Реализовать свои творческие возможности молодёжь университета может через продюсерский центр «E-Studio», в котором сосредоточились следующие направления: вокал, хореография, народный оркестр, КВН, театр, художественное слово, черлидинг.

В текущем году все мероприятия в университете прошли под эгидой 70-летия Победы в Великой Отечественной войне, 20-летия Конституции Республики Казахстан, 20-летия Ассамблеи Республики Казахстан, 550-летия Казахского ханства. Более 10 000 студентов приняло в них участие.

Традиционные мероприятия - «Венский бал», «Посвящение в студенты», «Кыз Жибек», «Ер жігіт», «Астана көктемi», «Еуразия дауысы», «ЕНУvizion», «ЕНУ-шоу», «День Күлтегина» - далеко не весь перечень мероприятий, которые делают студенческую жизнь интересной и незабываемой. В целом, в отчётном году в университете было проведено более 300 мероприятий различного уровня.

Одной из эффективных форм взаимодействия с молодёжью и молодежными организациями в плане реализации молодёжной политики является включение их в органы управления вузом.

Творческие объединения достигли значительных результатов в своей деятельности: Школа танца «Самрук» на международном фестивале в Испании (Коста-Брава) получила Гран-При за исполнение народного танца и 1-ое место по смешанным танцам.

Театр «Атракцион» получил лицензию на постановку мюзикла «Чикаго» Бродвейского театра.

Театр «Шанырак» стал первым классическим студенческим театром, который ставит спектакли на трёх языках: казахском, русском и английском

Чирлидинг-команда стала неоднократным чемпионом в Республике.

Команда КВН «Күлтегин» заняла 3 место в играх КВН высшей лиги РК 2014г. и вошла полуфинал игр высшей лиги КВН 2015 года.

Дебатные клубы «Парасат» и «Оратор» занимают лидирующее место в Республике и являются неоднократными призёрами международных турниров.

На базе вуза функционируют дебатные клубы, такие как «Парасат» и «Оратор», театр «Атракцион», школа танца «Самрук» и многие другие культурные и спортивные организации, где студенты могут проводить свое свободное время и общаться друг с другом. Обучающиеся ОП «Философия» активно участвуют в данных мероприятиях.

Кураторы академических групп организуют экскурсии по культурным местам, благодаря чему студенты разных курсов имеют возможность общаться между собой. Кроме того, большую роль в общении студентов, обмене мнениями посредством интернета, безусловно играет Центр молодёжной политики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева <http://zhastar.enu.kz/>, социальная сеть «ENULife» <http://life.enu.kz/>.

Также для выявления степени удовлетворенности периодически проводятся встречи с руководством кафедры, деканата, дежурства в студенческих домах, систематически проводятся опросы обучающихся по вопросам, касающимся развития социально-бытовой сферы, учебной деятельности, организации досуга во внеучебное время, финансовой поддержки студенчества.

Таким образом, проанализировав основные критерии стандарта «Обучающиеся» можно сделать следующие выводы:

Сильные стороны:

- реализуемая политика формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП;
- мониторинг трудоустройства выпускников;
- стимулирование обучающихся самообразованию и развитию внеосновной программы;
- привлечение студентов к научно-исследовательской работе;
- благоприятная учебная и социальная обстановка для поддержки и развития одаренных обучающихся.

Слабые стороны:

- создание условий для профессиональной сертификации обучающихся.

Комиссия рекомендует:

- разработать критерии профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых ОП.

ВЭК отмечает, что ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия по 13 критериям данного стандарта имеет сильные позиции; по 4 критериям – удовлетворительные, 1 критерий требует улучшения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. В основе системы отбора ППС при приеме на работу лежат «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» от 17 февраля 2012 года № 230 и Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденные приказом Министерства образования и науки Республики «13» июля 2009 года № 338 (с изменениями и дополнениями от 09.06.2011 г.)

На кафедре «Телерадио и связи с общественностью» работает 44 преподавателя: 20 штатных, 8 внутренних и 16 внешних совместителей. Из них 3 доктора филологических наук, 1 профессор ЕНУ, 9 кандидатов наук, 1 PhD доктор, 16 магистров. Доля штатных преподавателей кафедры – 57%. Остепененность ППС кафедры составляет 70% (2012-2013 уч.г. – 64,0%; 2013-2014 уч.г. – 58,3%, 2014-2015 уч.г. – 62,5%).

На кафедре Социологии в настоящий момент ведущих занятия по ОП «5В090500/6М090500 - Социальная работа» работают 16 преподавателей: 15 штатных, 1 совместитель. Из них 1 кандидат педагогических наук, 2 кандидата социологических наук, 1 кандидат психологических наук, 5 доктора PhD, 7 магистра. Остепененность кафедры составляет 56,25%.

На кафедре «Социальная педагогика и самопознание» в настоящий момент по ОП «5В050300-Психология» работает 16 преподавателей: 16 штатных, совместителей нет. Из них 1 доктор наук, 9 кандидатов наук, доцентов – 1, и.о.доцентов – 8, Ph.D – 2, ст. преподавателей – 2, преподавателей – 1. ППС кафедры соответствует квалификационным требованиям по базовому образованию (87,5%) и наличие ученой степени и звания (75% ППС, участвующие в реализации ОП бакалавриата, имеют ученые степени и звания, в магистратуре преподают только доценты и профессора кафедры).

На ОП «5В020100-Философия», 6D020100-Философия» учебный процесс обеспечивают - 33 преподавателей, из них: 4 доктора наук, 15 кандидатов наук, 14 магистров. Из них штатными являются 22 преподавателя. За отчетные годы ОП подготовку кадров осуществляют. На кафедре работают 50 преподавателей, из них: 2 академика НАН РК, 1 член корреспондент НАН РК, 6 докторов наук, 21 кандидат наук, 20 магистров.

Подбор и расстановка кадров в вузе проводится на основании Правил проведения конкурса на вакантные места научных работников и профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений №635 от 14.12.2007г., Правил аттестации педагогических работников №16 от 22.01.2010г.

Все преподаватели имеют профильное базовое образование. К чтению лекций по ОП 5В051400-Связь с общественностью допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Для реализации образовательных программ привлекаются преподаватели, имеющие практический опыт работы. На кафедре «Телерадио и связи с общественностью» привлекаются в образовательный процесс опытных специалистов-практиков, т.к. специалистам-журналистам, помимо приобретения специальных теоретических знаний и навыков, необходимы навыки, которые позволят им, в случае необходимости, выступать в роли деловых советников, информационных аналитиков, специалистов по ведению переговоров и общению, менеджеров. Для получения профессиональных знаний, профессиональных навыков, а также приобретения профессиональных ценностей, этики и отношения, без которых нельзя быть профессиональным журналистом кафедра приглашает для чтения лекций действующих практиков, среди которых: профессор, д.филол.н. Омаров Б.Ж. – зам.руководителя пресс-службы Администрации Президента РК, доцент, к.филол.н. Ауесбай К. – медиадиректор общественного движения «Казахстан-2050», к.филол.н. Төлепберген Б. – зам.директора радиостанции «Шалқар» и другие.

Проанализировав потребности ОП по части подбора кадров, выработан механизм подбора персонала ОП «5В090500/6М090500 - Социальная работа» – привлечение действующих специалистов-практиков к образовательному процессу. Например, заключение договора на 2012-2013 уч. год о сотрудничестве с психологическим центром «Аль Таир», руководитель Асанова Г.Е., с негосударственным научно-образовательным учреждением «Институт психологии», директор к.псих.н., Жантекеев С.К., а также корпоративным фондом “SOS Детские деревни Казахстана”, руководитель Садуакасова С.Б. В рамках данного договора при подготовке кадров по ОП «5В090500 -

Социальная работа» в перспективе сотрудники той организации будут принимать участие в качестве преподавателей-практиков.

В вузе регулярно проводится мониторинг деятельности ППС. Компетентность преподавателей проверяется комплексной оценкой учебно-методической, научно-исследовательской и общественной работы по рейтинговой системе в форме индивидуальных отчетов за каждый учебный год. Результаты рейтинговой оценки деятельности ППС являются основанием для материального и морального поощрения преподавателей.

Подготовка и повышения квалификации ППС осуществляется через магистратуру, краткосрочные курсы, семинары, стажировки в ведущих университетах Казахстана дальнего и ближнего зарубежья.

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов ОП специальностей согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20.04.2011г.).

В вузе реализуется программа «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана для подготовки специалистов с высшим профессиональным и послевузовским образованием» Сотрудничество и обмен опытом является важным фактором эффективности ОП. Для чтения лекции по ОП 5B051400-Связь с общественностью обучающимся всех уровней приглашаются профессора ведущих зарубежных университетов. Зарубежными профессорами – консультантами факультета являются Әбдіуақап Қара (Университет им. Мимар Синан (Турция)), Хон Вон Сон (Университет Русистика, Южная Корея), Айдемир Окай (Стамбульский университет, Турция), (Университет Мюнхен, Германия). За отчетный период (2012-2015 гг.) на кафедре социологии читали лекции зарубежные специалисты по социальной работе и социологии (Россия, Германия, Турция, Венгрия, США).

В тоже время комиссия отмечает, что наблюдается односторонняя академическая мобильность, содержащая, в основном, приглашение в вуз зарубежных ученых и специалистов для чтения лекций и проведения научных исследований; недостаточное количество электронных учебников, публикаций в международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus, импакт-фактор которых не равен нулю.

Сильными сторонами ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия:

- количественный и качественный состав ППС соответствуют требованиям подготовки реализуемой ОП;
- многоуровневая система повышения квалификации ППС;
- активное участие ППС кафедры в научной деятельности;
- привлечение к учебному процессу по ОП известных в регионе специалистов;

- применение ППС кафедры инновационных методов обучения в образовательной программе;
- известность ППС в научной и общественной среде страны;
- ИТ-компетентность, применение инновационных методов и форм обучения.

Слабыми сторонами ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия:

- низкий уровень академической мобильности и публикаций ППС;
- недостаточная представленность известных зарубежных ученых-исследователей при реализации аккредитуемых ОП.

Комиссия рекомендует:

- разработать и реализовать комплекс мер по опубликованию научных статей в журналах, индексируемых в международных базах данных;
- активизировать работу по развитию академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных и отечественных ученых;
- повысить уровень владения иностранными языками ППС;
- расширить географию привлечения иностранных специалистов для реализации аккредитуемых ОП.

ВЭК отмечает, что ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия: по 19 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 3 критериям – удовлетворительные позиции.

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

При реализации ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия наличие материально-технической базы и информационных ресурсов является одним из основных факторов. Руководство ОП, ППС кафедры, обслуживающий персонал проводят планомерную работу по анализу потребностей ОП в материально-технических и информационных ресурсах. Процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур сертифицированной системы менеджмента качества (СМК).

Анализ текущего состояния и перспективная потребность в учебном оборудовании и программных средствах, используемых для освоения ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия, проводится преподавателями выпускающих кафедр, а при необходимости – с привлечением преподавателей обслуживающих кафедр. При этом

учитывается специализация образовательных программ и уровень подготовки обучающихся.

При разработке модульных ОП, рабочих учебных планов, учебно-методических комплексов и каталогов элективных дисциплин определяется потребностью каждой отдельной дисциплины в материальных и информационных ресурсах. После подготовки соответствующих предложений от каждого из направлений составляется сводная заявка на приобретение материально-технических и информационных ресурсов. В заявках указывается не только перечень необходимого оборудования, приборов и материалов, но и дается обоснование необходимости его приобретения со ссылкой на нормативные документы - ГОСО специальности, типовые учебные программы и др.

Потребность в программном обеспечении также определяется целями и задачами как дисциплин специальности, так и отдельных специализаций.

В процессе обучения ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия используются учебные и научные средства обучения, специальные аудитории, кабинеты, компьютерные и мультимедийные классы.

При кафедре открыта именная аудитория академика НАН РК Ж.М. Абдильдина (215 ауд.), оснащенная всеми техническими средствами обучения (проекторами, мультимедийной техникой), стендами с научной и учебной литературой. Наряду с аудиторными занятиями здесь проводятся заседания научных объединений обучающихся, лекции профессоров-философов, приглашенных из зарубежных стран, а также встречи, конференции, круглые столы с участием известных общественных деятелей.

В Студенческом молодежном центре «Дауа» проводятся консультации психотерапевта, беседы, лекции по профилактике наркомании и табакокурения, стресса и депрессивных состояний, репродуктивного и сексуального здоровья, соцопрос на выявление проблем в прохождении адаптационного периода среди студентов 1 курса. Психологи центра применяют методы анонимного обследования и автоматизированную систему для определения психологического состояния человека. Посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции оказывается помощь обучающимся в решении личных проблем.

В Студенческом доме №5 функционирует студенческий кинотеатр на 200 посадочных мест. Между ЕНУ и АО «Казахфильм» подписан меморандум о сотрудничестве. В кинотеатре проводятся Дни и Недели кино, творческие встречи, демонстрируются отечественные и зарубежные фильмы.

Для организации питания студентов в учебных корпусах университета функционируют 3 столовые и 7 буфетов на 700 посадочных мест, буфеты в Студенческих домах № 4 и 5 – на 25 посадочных мест в каждом. В вузе создана комиссия из представителей Департамента, Центра молодежной политики, преподавателей кафедры Стандартизации и сертификации по проверке санитарных условий, качества питания и ценовой политики.

В университете функционируют 6 студенческих домов, в которых проживает 5100 обучающихся, 250 дополнительных мест предоставлены в общежитии Казахстанского филиала МГУ им. М. Ломоносова, строится комфортабельное студенческое общежитие на 500 мест. В каждом общежитии имеется доступ к сети Интернет, читальный зал, буфеты, в СД № 1 имеется тренажерный зал.

В университете созданы условия для поддержания здорового образа жизни обучающихся. Функционируют следующие спортивные сооружения:

Спортивный комплекс «Евразия» общей площадью 2160 кв.м. (баскетбольная, волейбольная площадки, зал борьбы, тренажерный зал);

в «Доме магистрантов» - тренажерный зал, спортзал, гимнастический зал;

на факультете социальных наук - игровой зал (288 кв.м.);

в главном административном корпусе - бассейн;

летние спортивные площадки (два футбольных поля, гимнастическая площадка, лыжная база).

Для поддержания и развития индивидуальных способностей обучающихся создано творческое объединение «E-studio», которое включает в себя: хореографический коллектив «Самұрық», оркестр народных инструментов «Дала сазы», студенческие театры «Шаңырақ», «Аттракцион», ВИА «Еуразия», «Кәусар», команда КВН «Күлтегін», вокальная студия «Еуразия әуендері», «Имидж-группа» и др. «E-studio» принимает активное участие в мероприятиях университета: «День Знаний», «Посвящение в студенты», «Венский бал», «Еуразия дауысы», «ENU vision». «Астана көктемі», День рождения университета – Күлтегін күні и др.

Индивидуальная помощь и консультации обучающихся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами, ППС, ведущими занятия по дисциплинам, при необходимости заведующими кафедрами и деканом, к которым обучающийся может обратиться, в зависимости от ситуации, либо непосредственно, либо в соответствии с графиком приема по личным вопросам (как правило, для заведующих кафедрами и декана факультета). Обращения могут подаваться как в письменном виде, так и устно.

Для реализации ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6Д020100-Философия используется единая система библиотечного и информационного обеспечения. Библиотека университета, оснащенная традиционными и электронными каталогами, новостными бюллетенями, Интернет-ресурсами, обеспечивает необходимые условия для осуществления самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся. Научный читальный зал библиотеки «Отырар» рассчитан на 350 посадочных мест. Кроме того, обучающиеся имеют свободный доступ к библиотечным фондам, в том числе – к общей и специальной литературе, периодическим изданиям гуманитарной и культурологической направленности.

В библиотеке университета имеется электронный каталог, предназначенный для быстрого поиска электронного варианта необходимой литературы и отдельных учебных пособий, учебно-методических пособий (<http://lib.enu.kz/kz/>, <http://catalog.enu.kz/>, <http://enulib.enu.kz/>, <http://repository.enu.kz/>).

На кафедре имеется электронная библиотека для использования электронной литературы. На портале университета имеется 100% электронных версий УМК и УМКД и каждый обучающийся имеет возможность использовать их, осуществив вход через свой личный кабинет (АИС «PLATONUS»).

Имеется доступ к отечественным, российским и мировым базам данных:

Республиканский межвузовский электронной библиотеки (РМЭБ) www.rmeb.kz

Казахской национальной электронной библиотеки (КазНЕБ) www.kazneb.kz

«Адилет» www.adilet.zan.kz
«Кітап» www.ikitap.kz
«ПОЛПРЕДcom» www.polpred.com
«РГБ» www.rsl.ru
«Thomson Reuters» www.wokinfo.com
«Книгафонд» www.knigafund.ru
«SpringerLink» www.rd.springer.com
«ELSEVIER» www.sciencedirect.com

Все электронные издания соответствуют современным требованиям, выложены на портал университета в веб-соответствии (www.eun.kz), что дает возможность работать в Интернете и в корпоративной сети.

Содержание и периодичность предоставления необходимых информационных и методических материалов для освоения ОП определяется в соответствии с нормативными документами МОН РК («Инструктивное письмо об организации учебного процесса в высших учебных заведениях республики по кредитной технологии обучения» от 14 марта 2008 г. № И-01).

Для осуществления обратной связи используются ресурсы веб-сайта ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Предусмотрена оценочная система работы ППС путем анонимного анкетирования, расположенного в системе PLATONUS. Обучающийся в личном кабинете имеет возможность оставить отзыв, написать жалобу, пройти анкетирование. При поступлении корректирующих замечаний от обучающихся и других заинтересованных лиц руководство ОП оперативно реагирует и принимает соответствующие меры. За отчетный период жалоб по образовательным программам не поступало.

К основным достижениям деятельности библиотеки можно отнести следующие: создан портал ENULIB, обучающимся предоставлен доступ к мировым авторитетным полнотекстовым базам данных – Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки РГБ, East View, ЭБС «Книгафонд», Polpred.com Обзор СМИ, EBSCO; база данных научного цитирования компании Thomson Reuters, Elsevier, «Science» – международный научный электронный журнал, БД «e-library.ru», БД «Киберленинка», DOAJ (Directory of Open Access Journals), а так же имеется доступ к каталогам Казахской Национальной электронной библиотеки КазНЭБ, БД «Адилет», библиотеки Назарбаев Университета.

Общий фонд библиотеки составляет 1 579 376 экземпляров, в том числе на казахском языке – 394 139 экз. (25% от общего фонда). Из них:

Учебная и учебно-методическая литература – 982 228 экз. (62 % от общего фонда), в том числе на казахском языке - 242 463 (15,3 % от общего фонда);

Научная литература – 407 939 экз. (26 % от общего фонда), в том числе на казахском языке - 96253 (6 % от общего фонда)

Дополнительная литература - 189 209 (12 % от общего фонда), в том числе на казахском языке - 55 423 (3,5 % от общего фонда)

Фонд периодических изданий составляет 26 113 экземпляров (695 наименов.), в том числе на казахском языке – 7183 экз. (238 наименов.), на русском – 18 862 экз. (443 наименов.), на иностранных языках – 68 экз. (14 наименов.). Количество ежегодных подписных периодических изданий в среднем 370 наименований. Фонд периодических

изданий – казахстанские и российские газеты и журналы – предоставлен для читателей в открытом доступе для всех специальностей.

Обучающимся предоставляется возможность участия во внутренней и внешней академической мобильности. Поддержка академической мобильности осуществляется через работу следующих структурных подразделений: Департамент по международному сотрудничеству (<http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/>), Департамент по академическим вопросам (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-po-akademicheskim-voprosam/>), отдел офис-регистратора (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-po-akademicheskim-voprosam/>), деканат факультета социальных наук, кафедры (<http://fsn.enu.kz/>). Данными структурными подразделениями также ведётся контроль документации и перезачёт кредитов по академической мобильности.

Сильными сторонами ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия:

- современная научно-образовательная инфраструктура;
- актуальная информационно-образовательная среда для ППС и обучающихся;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

Слабыми сторонами ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия:

- недостаточное количество мультимедийных пособий, электронных учебников, а также специальной литературы на государственном и иностранном языках;
- недостаточное использование онлайн массовых открытых курсов в процессе обучения.

Комиссия рекомендует:

- активизировать разработку учебно-методических материалов для обучающихся на государственном и иностранном языках на бумажных и электронных носителях;
- обеспечить аккредитуемые ОП библиотечными ресурсами на государственном и иностранном языках;
- внедрить открытые образовательные ресурсы, в том числе массовых онлайн открытых курсов в процессе обучения.

ВЭК отмечает, что ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия: по 18 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 7 критериям – удовлетворительные.

Управление информацией и отчетность

В ЕНУ внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.

Миссия, цели и задачи ЕНУ соотносятся с целями, задачами национальной системы образования и тенденциями индустриально-инновационного развития Республики Казахстан, которые состоят в реализации следующих ключевых процессов: образовательный, научный, инновационный, воспитательный. В целом задачи по

реализации миссии и Стратегии развития конкретизируются высшим руководством университета на заседаниях Ученого совета. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим процедурам «Анализ со стороны высшего руководства». Согласно данным процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (Научно-методический совет, Ученый совет, Научно-технический совет, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Во всех подразделениях ЕНУ делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Таким образом, действующая система управления вуза в целом соответствует декларируемой миссии, все подразделения имеют действующие положения, исполнители – должностные инструкции, определены и документально закреплены организационные процедуры основных процессов.

Вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией

Одним из факторов повышения результативности обучения студентов является уровень внедрения информационных технологий в процесс обучения. Центром информационных технологий ведется работа по информатизации всех участков организационной, учебной, методической и других видов деятельности.

Все процессы реализации кредитной технологии обучения автоматизированы с использованием возможностей корпоративной компьютерной сети университета. Разработана и внедрена компьютеризированная система организации и обеспечения учебного процесса, включающая блоки планирования учебной деятельности, проведения внутрисеместровых аттестаций, экзаменационного контроля. Корпоративная телекоммуникационная сеть вуза связывает практически все структуры управления: ректорат, деканаты, кафедры, службы и отделы, а также учебные компьютерные классы и информационные терминалы. Наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети, позволяющей с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создает необходимые условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

Информационным ресурсом является система базы данных «PLATONUS», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного

тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями.

В целях обеспечения цифровыми, интерактивными методическими материалами образовательного процесса, в 2013 году был инициализирован проект «Цифровые образовательные ресурсы, Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева» (Далее ЦОР). Все материалы проекта были размещены в модульной объектно-ориентированной динамической учебной среде - MOODLE (англ. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment), ориентированной на организацию взаимодействия между преподавателем и обучающимися в онлайн-обучении (<https://moodle.enu.kz/>).

В 2013 году общее количество ЦОР-ов составляло – 200 шт., из них на казахском языке -75, на русском языке – 125. В 2014 году количество ЦОР-ов увеличилось на 200 шт., из них на казахском языке -170, на русском языке – 15, на английском языке – 15. В 2015 году общее количество ЦОР-ов увеличилось еще на 200 шт., из них на казахском языке – 140, на русском языке – 45, на английском языке –15. В настоящее время, разработано ЦОР-ов в количестве 600 шт. Наиболее важным фактором использования MOODLE, как и других разделов сайта, является доступ во внеучебное время с любой точки мира.

Принцип работы в системе: на каждого студента, родителя, преподавателя и сотрудника заведен индивидуальный аккаунт, на страницах которого отображается вся нужная для контроля, обучения и работы информация. Таким образом, доступ к базе данных ограничен, распределяется строго по ролям учетных записей. Использование системы «PLATONUS» благотворно повлияло на управление качеством образования, рациональность работы службы офис-регистратора и ППС, а так же обеспечило прозрачность всего процесса обучения, что является важным фактором в системе образования.

«ARTA Synergy» - система электронного документооборота, главными целями которой являются: решение различных задач по автоматизации управления проектами, включая работу с документами (приказы, стратегии, планы, служебные письма, распоряжения, различные виды заявлений), контроль исполнительской дисциплины, архивация всей документации. Так же немаловажным признаком системы является организация рабочего времени и повышение эффективности его использования.

С 2008 года в Научной библиотеке используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная программа (КАБИС), данный продукт служит для автоматизаций основных библиотечных процессов и создать электронный каталог фонда библиотеки, а также вести полнотекстовую базу данных.

В учебном процессе Университета используются различные инструменты в осуществлении информирования и обратной связи с обучающимися, работниками и заинтересованными лицами:

-Блог ректора, вопросы куда могут отправлять все респонденты, в том числе и внешние (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>);

-Анкетирование на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/>);

-Электронная система анкетирования, предназначенная для развернутого анализа ответов внутренних пользователей (<https://anketa2.enu.kz/>).

Для повышения качества образования в модульные образовательные программы специальности 5В020100-Философия были внесены изменения и дополнения на основе анализа фактов.

Сильными сторонами ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия:

-управление информацией и отчетность корректируются под современные запросы общества, а также соответствуют актуальным мировоззренческим и интеллектуальным изменениям в казахстанском обществе;

-наличие достаточно развитой системы по своевременному информированию ППС и студентов.

Слабыми сторонами ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия:

- слабое вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

ВЭК отмечает, что ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6D020100-Философия: по 14 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 6 критериям – удовлетворительные.

Информирование общественности

ЕНУ публикует информацию о деятельности университета и реализации ОП на официальном сайте www.enp.kz, который функционирует на 6 языках (казахском, русском, английском, турецком, китайском, арабском). На сайте размещаются миссия, цели и задачи вуза, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах. Одним из отличий официального сайта ЕНУ от других казахстанских вузовских сайтов является новостная направленность. Еженедельно на главной странице сайта www.enp.kz размещается 10-12 новостей о событиях в университете.

Для абитуриентов размещаются программы обучения, условия поступления, сроки приема документов в приемной комиссии, перечень необходимых документов, контакты приемной комиссии. Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав получают информацию о событиях, происходящих в университете, общежитиях, доступ к репозиторию, учебному portalу PLATONUS, электронному документообороту университета ARTASYNERGY. Для СМИ открыт специальный раздел, в котором размещаются пресс-релизы о предстоящих мероприятиях. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о профессорско-преподавательском составе университета, администрации, программах и условиях сотрудничества. Для сотрудников и потенциальных работников размещается информация о трудоустройстве, профсоюзах и т.д.

Цели сайта: информационная (распространение информации о вузе и его услугах), коммуникационная (налаживание обратной связи с целевыми аудиториями, обеспечение

эффективного взаимодействия сотрудников), имиджевая (обеспечение определенного образа в глазах целевых аудиторий).

Приоритетными направлениями сайта ЕНУ являются – продвижение в поисковых системах; повышение активности в социальных сетях; развитие отдельных сайтов (репозитория, сайтов факультетов).

Скорость загрузки страницы – 0,77 с. Ежемесячно на сайт заходит 27-32 тыс. посетителей. В период приемной кампании посещаемость сайта увеличивается до 60 тыс. посетителей в месяц. Посещение сайта ЕНУ по странам за период с мая по октябрь 2015 г. (6 мес.) показано на рисунке 3.

ЕНУ обеспечивает предоставление информации в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» (П-ЕНУ 09-12), которое распространено по факультетам, НИИ и структурным подразделениям университета, а также содержится в системе электронного документооборота ARTASYNERGY.

Согласно данному положению информацию для публикации могут предоставлять все структурные подразделения, преподаватели и сотрудники университета по согласованию с ректором и курирующими проректорами.

Определение основных направлений информационного сопровождения, поддержки и освещения жизни и деятельности университета на веб-сайте осуществляется коллегией по веб-сайту. В состав коллегии входят первый проректор или проректор, курирующий направление деятельности, освещаемое в материале, сотрудники отдела веб-представительства и должностные лица, отвечающие за сбор, актуальность и передачу информации для размещения на веб-сайте. Обеспечением обработки потока информации и наполнением контента сайта занимается отдел веб-представительства.

Аккредитуемые ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. В частности на главной странице веб-сайта университета имеется раздел факультеты, где можно найти полную информацию о факультете журналистики: конкурсы, встречи, конференции, мероприятия из студенческой жизни университета.

На главной странице сайта имеется раздел - блог ректора, где любой получатель образовательных услуг, в том числе и потенциальный студент, может разместить интересующий его вопрос или высказать свою точку зрения о процессе обучения. Освещением деятельности вуза на внешних информационных ресурсах занимается пресс-служба, которую курирует руководитель аппарата ректора. На сайте www.enu.kz имеется раздел «Пресс-центр» (<http://www.enu.kz/ru/press-center/>), где можно найти справочную информацию о деятельности университета, опубликованную в казахстанских и зарубежных СМИ. По состоянию на 31.10.2015 г. на государственном языке вышло 1 000 материалов, русском языке – 1 560.

Регулярно осуществляется работа по продвижению ЕНУ в социальных сетях в официальных аккаунтах Facebook, Twitter, ВКонтакте, что не только привлекает посетителей на сайт вуза, но и позволяет отслеживать удовлетворенность аудитории сайтом за счет комментариев. С этой целью также проводятся опросы среди целевых аудиторий сайта.

Информация о прохождении внешней оценки вузом используется при подготовке информационных буклетов о вузе, при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Сильные стороны:

- аккредитуемые ОП публикует ясную, точную, объективную, актуальную и доступную информацию о своей деятельности и о реализации ОП;

- представляет информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства;

- руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;

- руководство ОП доказывает отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики.

Слабые стороны:

- не размещает информацию о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями;

- на сайте ЕНУ им. Л.Гумилева указана информация, что сведения даются на 6 языках (казахском, русском, английском, турецком, китайском, арабском). При открытии сведений самооценке образовательных программ бакалавриата и магистратуры по специальности «5В090500/6М090500 – Социальная работа» информация преподносится только на двух языках – государственном и русском языках.

Комиссия рекомендует:

- улучшить контент сайта факультетов, реализующих аккредитуемые ОП в разрезе языков.

ВЭК отмечает, ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6Д020100-Философия: по 6 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 6 критериям – удовлетворительные.

9) Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Требования

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009г. № 131-од, ОП 5В051400-Связь с общественностью, 5В090500/6М090500-Социальная работа, 5В050300-Психология, 5В020100/6Д020100-Философия: относятся к группе «Социальные науки, гуманитарные науки, бизнес, услуги».

Результатами обучения по ОП являются формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда; профессиональная деятельность, направленная на психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса; личностно-профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности.

Организация и прохождение производственных практик в различных образовательных учреждениях, участие в лекциях, семинарах, проводимых практикующими специалистами, способствуют получению обучающимися практического опыта. Особенностью практики является подготовка к будущей профессиональной деятельности в сельских детских садах, мини-центрах, классах дошкольной подготовки.

Результатами обучения по ОП являются формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда; профессиональная деятельность, направленная на психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса; личностно-профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности. Организация и прохождение производственных практик в различных образовательных учреждениях, участие в лекциях, семинарах, проводимых практикующими специалистами, способствуют получению обучающимися практического опыта.

По результатам обучения студенты выполняют самостоятельные, творческие работы, участвуют в студенческих научно-практических конференциях разного уровня, а также пишут дипломные, демонстрируя функциональную грамотность по применению приобретенных компетенций.

Вместе с тем комиссия отмечает, что при реализации ОП имеются нерешенные проблемы: недостаточный уровень академической мобильности студентов для прохождения обучения и стажировки в казахстанских и зарубежных вузах.

Образовательные программы ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия полностью соответствуют требованиям стандартов в разрезе отдельных специальностей.

Сильные стороны:

организация прохождения учебных, производственных и научно-исследовательских практик;

в рамках ОП обучающимся предоставляются актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах и применяемые за рубежом;

цели и результаты ОП направлены на получение обучающимися профессиональных навыков, востребованных на рынке труда.

Слабые стороны:

Недостаточный уровень участия работодателей в формировании модели выпускника по аккредитуемому ОП;

Комиссия рекомендует:

- расширять привлечение работодателей к участию в учебном процессе, что позволит формировать необходимые профессиональные компетенции выпускников, производить их корректировку и помогать получению практических навыков и умений студентами.

- Рассмотреть возможность открытия отдельной специализированной кафедры по направлению Психология;

- по мере возможности включить элективный курс «Психология управления» в аккредитуемые ОП.

ВЭК отмечает, ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия: по 6 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 1 критериям – удовлетворительные.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Рекомендации по специализированной аккредитации образовательных программ ОП 5B051400-Связь с общественностью, 5B090500/6M090500-Социальная работа, 5B050300-Психология, 5B020100/6D020100-Философия:

Активизировать работу с вузами, реализующими аналогичные аккредитуемые ОП;

Провести организационную работу по открытию магистратуры по ОП Связь с общественностью и и докторантуры ОП Психология.

Активизировать работу по гармонизации содержания ОП с ведущими вузами РК и зарубежья;

Начать разработку совместных ОП с зарубежными вузами и научными учреждениями РК.

Разработать критерий профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых ОП.

Разработать и реализовать комплекс мер по опубликованию научных статей в журналах, индексируемых в международных базах данных.

Активизировать работу по развитию академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных и отечественных ученых.

Повышать уровень владения иностранными языками ППС.

Расширить географию привлечения иностранных специалистов для реализации аккредитуемых ОП.

Активизировать разработку учебно-методических материалов для обучающихся на государственном и иностранном языке на бумажных и электронных носителях;

Обеспечить аккредитуемые ОП библиотечными ресурсами на государственном и иностранном языках;

Внедрить открытые образовательные ресурсы, в том числе массовые онлайн курсы в процессе обучения.

Улучшить контент сайта факультетов, реализующих аккредитуемые ОП в разрезе языков.

Расширять привлечение работодателей к участию в учебном процессе, что позволит сформировать необходимые профессиональные компетенции выпускников, производить их корректировку и помогать получению практических навыков и умений студентами.

Рассмотреть возможность открытия отдельной специализированной кафедры по направлению Психология.

По мере необходимости включить элективный курс «Психология управления» в аккредитуемые ОП.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5В090500 – Социальная работа», «6М090500 – Социальная работа», «5В051400 – Связь с общественностью», «5В050300 – Психология», «5В020100 – Философия» и «6D020100 – Философия», реализуемые Евразийским национальным университетом им. Л.Н. Гумилева, могут быть аккредитованы **сроком на 5 лет.**

Параметры специализированного профиля

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2.	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.	+			
4	4.	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).	+			
5	5.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.	+			

7	7.	Мониторинг реализации ОП и их периодическая оценка должны гарантировать достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. На основе результатов мониторинга и оценки должны приниматься решения, направленные на постоянное улучшение ОП.	+			
8	8.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
9	9.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
10	10.	План развития ОП проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых уполномоченный коллегиальный орган организации образования имеет право вносить изменения в проект/действующий план и утверждать его.	+			
11	11.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
12	12.	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе).	+			
13	13.	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
15	15.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самообследование по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП	+			

		через такие показатели как «результативность» и «эффективность».				
16	16.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
17	17.	Вуз демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
18	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
		Управление ОП должно включать:				
19	19.	управление деятельностью через процессы;	+			
20	20.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
21	21.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;	+			
22	22.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
23	23.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;	+			
24	24.	анализа эффективности изменений;	+			
25	25.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;	+			
26	26.	взаимодействие с работодателями.	+			
27	27.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
28	28.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
29	29.	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.			+	

30	30.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования при реализации образовательной программы.	+			
31	31.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
32	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
33	33.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
Итого по стандарту			31	1	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
34	31.	Вуз должен определить и документировать процедуры оценки качества ОП.	+			
35	32.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.	+			
36	33.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
37	34.	Вуз должен определить собственные требования к ОП в зависимости от их специфики, формам обучения и уровням, а также к используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
38	35.	Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
39	36.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		

40	37.	Вуз должен продемонстрировать участие ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
41	38.	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			
42	39.	Руководство ОП должно продемонстрировать участие обучающихся в разработке ОП.		+		
43	40.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
44	41.	Руководство ОП должно продемонстрировать результаты внешней экспертизы ОП.	+			
45	42.	ОП должна быть утверждена официальными лицами или коллегиальными органами, не имеющими отношения к разработке программы.	+			
46	43.	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.	+			
47	44.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост-или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям экономического развития страны.	+			
48	45.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.	+			
49	46.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
50	47.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
51	48.	Руководство ОП должно продемонстрировать постоянное продвижение обучающихся, личностный рост и развитие обучающегося в процессе освоения программы.	+			

52	49.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
53	50.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
54	51.	Дисциплины должны содержать результаты актуальных научно-исследовательских работ и другую актуальную информацию в преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все актуальные вопросы преподаваемой области.	+			
55	52.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами с учетом ориентации на решение актуальных проблем экономики.	+			
56	53.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
57	54.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
58	55.	Руководство ОП должно продемонстрировать предоставление мест профессиональной практики, там, где это необходимо.	+			
59	56.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения уровню обучения.	+			
60	57.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.	+			
61	58.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
62	59.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
63	60.	Важным фактором является привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу	+			
Итого по стандарту			23	5	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

64	13.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
65	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+			
66	15.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			
67	16.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
68	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и обучения и ее результаты.	+			
69	18.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
70	19.	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
71	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.	+			
72	21.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
73	22.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
74	23.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной	+			

		компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.				
75	24.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.	+			
Итого по стандарту			11	1		
Стандарт «Обучающиеся»						
76	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур.	+			
77	20.	Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения, должны быть определены, утверждены и опубликованы.	+			
78	21.	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
79	22.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
80	23.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
81	24.	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.	+			
82	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
83	26.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся.			+	
84	27.	Важным фактором является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.			+	
85	28.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	

86	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать признание предшествующих результатов обучения, результатов обучения освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
87	30.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
88	31.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
89	32.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
90	33.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
91	34.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
92	35.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций	+			
93	36.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
Итого по стандарту			13	4	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»						
94	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП.	+			
95	24.	Вуз должен разработать и применять критерии приема на работу, назначения на должность, продвижения по службе, увольнения.	+			
96	25.	Руководство ОП должно определить и обеспечить надлежащий уровень компетентности ППС.		+		
97	26.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС, стратегии развития ОО и плану развития образовательных программ.	+			

98	27.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
99	28.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить целесообразность их привлечения и долю читаемых ими дисциплин.	+			
100	29.	Руководство ОП должно мотивировать ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+			
101	30.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность и объективность кадровых процедур.	+			
102	31.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте организации образования.	+			
103	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей.	+			
104	33.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности коллег и обучающихся.	+			
105	34.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+			
106	35.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.	+			

107	36.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации.	+			
108	37.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
109	38.	Важным фактором является академическая мобильность профессорско-преподавательского состава.		+		
110	39.	В рамках академической мобильности руководство ОП должно продемонстрировать привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
111	40.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
112	41.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников.	+			
113	42.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
114	43.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
115	44.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			19	3		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
116	26.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.	+			
117	27.	Вуз должен продемонстрировать осознание роли служб поддержки обучающихся, определение их функций и процедур.	+			
118	28.	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
119	29.	Процедуры поддержки обучающихся, включая контактные лица, должны быть известны обучающимся и доступны для них.	+			

120	30.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
121	31.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.	+			
		В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику ОП, в которую входят:				
122	32.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
123	33.	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
124	34.	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;	+			
125	35.	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
126	36.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
127	37.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
128	38.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		

129	39.	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
130	40.	наличие научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
131	41.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
132	42.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
133	43.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.	+			
134	44.	Вуз должен уделять особое внимание поддержке внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и признанию ее результатов.		+		
135	45.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.	+			
136	46.	Важным фактором является использование открытых образовательных ресурсов, в том числе массовых он-лайн открытых курсов в процессе обучения.		+		
137	47.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
138	48.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах.	+			
139	49.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике, включая аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения.		+		
140	50.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг	+			

		использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.				
Итого по стандарту			18	7		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
141	21.	Вуз должен внедрить процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.	+			
142	22.	Вуз должен определить объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность.	+			
143	23.	Вуз должен использовать современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.	+			
144	24.	Вуз должен обеспечить измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации.		+		
145	25.	Вуз должен продемонстрировать применение разнообразных форм обработки, оценки и анализа информации.	+			
146	26.	Вуз должен обеспечить защиту информации и ее сохранность.	+			
147	27.	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе анализа фактов.	+			
148	28.	Полученные сведения должны использоваться для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
149	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать возможность проверки данных и использование информации из альтернативных источников.	+			
150	30.	Руководство ОП должно оценивать результативность и эффективность реализации ОП, а также определять возможности для улучшения качества ОП на основе анализа информации.	+			
151	31.	Вуз определяет объем, вид и структуру собираемой информации в соответствии с миссией и стратегией.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
152	32.	ключевые показатели эффективности;		+		
153	33.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
154	34.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
155	35.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП;	+			

156	36.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
157	37.	трудоустройство и карьерный рост выпускников ОП.		+		
158	38.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.		+		
159	39.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
160	40.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту			14	6		
Стандарт «Информирование общественности»						
161	12.	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности и о реализации ОП. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
162	13.	Вуз должен обеспечить представление адекватной информации об управлении образовательной программой на внешних информационных ресурсах (портале и/или Интернет сайта), содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
163	14.	Вуз должен представлять информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.	+			
164	15.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
165	16.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				

166	17.	размещение полной объективной информации о деятельности и специфике ОП, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
167	18.	наличие адекватной и объективной информации о ППС в том числе персональных страниц ППС;		+		
168	19.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
169	20.	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями;		+		
170	21.	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
171	22.	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании ОП.	+			
Итого по стандарту			6	5		
СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО						
Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:						
172	1.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;	+			
173	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;	+			
174	3.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+			

175	4.	Цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
176	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
177	6.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
178	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.	+			
Итого по стандарту			6	1		
ВСЕГО			141	33	4	

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B021200 -Туркология
6D021200 -Туркология
6D021400 -Литературоведение**

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева осуществляет деятельность на основании Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК. Образовательные программы 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание» (государственная лицензия серия АБ №0137482 (приложение №0111567), выданной 12.05.2011 г. ККСОН МОН РК), 6М012300 «Социальная педагогика и самопознание» (государственная лицензия серия № 0137482, (приложение №0111804 от 28.07.2011 г.), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 05.04.2011г.), реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы, Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегией развития Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева до 2020 года» (6 декабря 2011 г.).

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов и магистрантов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий. Исполнителем основных образовательных процессов являются высококвалифицированный ППС. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета и факультета социальных наук.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности, предусматривает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующей специальности.

Подготовка специалистов по образовательным программам 6Д021400- Литературоведение с 2012 года (срок обучения – 3 года); 5В021200 –Тюркология с 2011 года (срок обучения – 4 года); 6Д021200 –Тюркология с 2012 года (срок обучения – 3 года).

Формы обучения – очная, язык обучения – казахский и русский.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности, предусматривает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующей специальности.

Образовательные программы 6Д021400- Литературоведение; 5В021200 – Тюркология); 6Д021200 –Тюркология имеют следующие положительные стороны:

- план развития образовательных программ проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обеспечена индивидуальность и уникальность плана развития образовательных, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования;
- обеспечение соответствия профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы;
- создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят: персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение

возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза и др.;

- организация учебного процесса на основе кредитной технологий обучения;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;
- сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений обучающихся;
- функционирование электронной библиотеки с неограниченным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие бесплатного WI-FI;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ;
- высокий уровень информатизации учебного процесса.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 02.12.2015 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Деканы	4
Заведующие кафедрами	7
Директора департаментов и руководители отделов	17
Преподаватели	102
Студенты	101
Магистранты, докторанты	29
Выпускники	34
Работодатели	29
Всего	328

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

Члены ВЭК посетили экзамены, учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

По ОП «6Д021400 – Литературоведение» - лекционное занятие по дисциплине «Мировая мифология», 2 курс, лектор: профессор Айтмухамбет Ж.А. (ауд. 323, корпус №2); по образовательной программе «6Д021200 –Тюркология» по дисциплине «Сравнительно-исторические методы тюркологического исследования» (1 курс, лектор: проф. С.Ж. Тажибаева); «5В021200 –Тюркология» по дисциплине «Практикум по межкультурной коммуникации» (3 курс, преподаватель: магистр гуманитарных наук Б.С. Жиембай).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей, библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебный медиацентр, Дом студентов, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 4 декабря 2015 г.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Управление образовательной программой

ЕНУ имеет опубликованную Политику в области качества. Политика формулируется на основании разработанной Стратегии развития ЕНУ до 2020 года. Стратегический план охватывает все перспективные направления деятельности Университета.

Политика в области качества доступна и доводится до сведения ППС, работников и обучающихся, также она доступна заинтересованным лицам.

Политика в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Одной из целей, обозначенной в Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева до 2020 года (Стратегическое направление 2. «Формирование университета как исследовательского центра на евразийском пространстве»), является интеграция образования, науки и производства. Для реализации данной цели поставлена задача – установление научных и производственных связей с промышленными предприятиями, бизнес-структурами и другими организациями. Для обеспечения качества докторских диссертаций утверждаются в соответствии с принципами преемственности научных исследований, возможности коммерциализации результатов, внедрения в производство. Университет создает условия для экспериментальной работы, в частности, за счет переоснащения лабораторий и т.д.

В целях совершенствования Политики в области качества с учетом изменяющихся условий в университете в 2015 году разработан План дополнительных мероприятий на основе Плана нации «100 конкретных шагов» пяти институциональных реформ Главы Государства Н.А.Назарбаева, Стратегии развития ЕНУ до 2020 года. В частности, это такие мероприятия, как создание творческой команды «Интеллектуальный клуб» из числа административно-управленческого аппарата, усиление социального партнерства на факультетах, развитие корпоративной культуры, проведение языковых курсов для ППС и АУП силами ППС, прошедшего курсы повышения квалификации за рубежом и другие.

К процедурам обеспечения качества привлекаются заинтересованные стороны. Осуществляется обратная связь с потребителями образовательных услуг через социологические исследования независимыми сторонними организациями по определению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности вуза. Удовлетворенность качеством образовательных услуг в университете в 2015 году составила 85,5 %.

Изменения в университете, направленные на развитие качества образовательных услуг, влияют на имидж ОП. Так, например, ЕНУ согласно результатам национальных рейтингов, проводимых Независимым Агентством аккредитации и рейтинга, Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании в 2015 году занял почетное 1 место.

Политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Это демонстрируется формированием банка тем дипломных и диссертационных работ в контексте научных направлений научно-исследовательских проектов выполняемых на кафедре, использованием полученных научных и методологических наработок в образовательном процессе и их внедрением в элективные курсы. А так же все обучающиеся образовательных программ бакалавриата и докторантуры входят в состав рабочих групп в качестве исполнителей и участников в следующих проектах:

1. «Тюркский геополитический феномен: история и современность». Сроки исполнения: 2012-2014 гг.; Руководитель: М. Жолдасбеков.
2. «Кыпчаки – история, культура, язык в армянской графике». Сроки исполнения: 2012-2014 гг. Руководитель: Н.Г.Шаймердинова.
3. «Взаимодействие тюркских языков и культур в пост-советском Казахстане». Сроки исполнения: 2013-2016 гг.; Руководитель: Н.Г.Шаймердинова, Тажибаева С.Ж.
4. «Руническая письменность: происхождение и функционирование в Степном ареале Евразии». Сроки исполнения: 2015-2017 гг.; Руководитель: Н.Г.Шаймердинова
5. «Тюркский мир Казахстана: варианты языка, культурные архетипы, идентификация турецкой диаспоры». Сроки исполнения: 2015-2017 гг.; Руководитель: Тажибаева С.Ж.
6. «Историко-культурное наследие народов Центральной Азии и Казахстана в контексте алтаистики и тюркологии». Сроки исполнения: 2015-2017 гг.; Руководитель: Ибраев Ш.
7. «Взаимовлияние тюркоязычных государств в системе высшего образования: общий комплекс учебников по лингвистической тюркологии». Сроки исполнения: 2015-2017 гг.; Руководитель: Ескеева М.
8. «Научные труды М.Ауэзова в новых инновационных рассуждениях и их значимость в современной литературе». Руководитель: академик НАН РК С. Каскабасов. 2013-2015 гг.
9. «Интеграционный характер современного айтыса». Сроки исполнения: 2012-2014 гг. Руководитель: д.ф.н. А.Алтай.

Результаты научных проектов внедряются в следующие модули ОП бакалавриата «Түрік тілін оқытуда тілдік қызмет түрлері», «Виды речевой деятельности в изучении турецкого языка» и ОП докторантуры «Түркі жазба ескерткіштерін зерттеу мәселелері», «Вопросы исследования тюркских письменных памятников» и др.

В тюркологах и литературоведах, выпускаемых кафедрой, заинтересованы организации, учреждения, связанные с изучением и исследованием в области тюркологии, такие как Международная Тюркская Академии, Назарбаев центр, РКП «Национальный музей Республики Казахстан», Турецкий культурный центр им. Ю. Эмре, Турецкое

Агентство по Сотрудничеству и Развитию при Правительстве ТР (ТИКА), ГККП «Тәуелсіздік сарайы» и др. в литературоведах, выпускаемых кафедрами казахской литературы и русской филологии, заинтересованы организации, учреждения, связанные с изучением и исследованием в области литературоведения, а также преподавания литературоведческих дисциплин, такие, как: Институт литературы и искусства им. М.Ауезова, Международная Тюркская Академия, Назарбаев центр, РККП «Национальный музей Республики Казахстан», Турецкий культурный центр им. Ю. Эмре, Росзарубежцентр, Казахстанский филиал Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова, газета «Казахстанская правда».

Целью ОП 6D021400-Литературоведение является подготовка всесторонне образованных, квалифицированных, конкурентоспособных кадров, обладающих фундаментальными знаниями в области литературоведения, способных к развитию и реализации профессиональных навыков; фундаментальной теоретической и методологической подготовкой в области литературоведения, теории литературы, фольклористики, текстологии, ряда смежных наук, гарантирующей качество в профессиональной подготовке специалиста новой формации и его конкурентоспособность. Целью Образовательной программы 5B021200 – Тюркология является:

- подготовка бакалавра гуманитарных знаний;
- конкурентоспособного специалиста в области тюркологии, востребованного в условиях рыночных отношений;
- подготовить всесторонне образованного специалиста, умеющего использовать знания на практике, творчески мыслить и действовать в различных жизненных ситуациях.

Целью Образовательной программы 6D021200 – Тюркология является:

- подготовка доктора философии (PhD);
- подготовка высококвалифицированных специалистов в научно-педагогическом, научно-исследовательском, научно-организационном направлениях;
- подготовка специалистов востребованных на рынке труда, обладающих высоким уровнем общей, профессиональной культуры, способных влиять на развитие общества, корректно и толерантно взаимодействовать с представителями разных культур, конфессий, социальных групп в соответствии с заданными компетенциями.

Информация обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации Плана развития ОП доступна для всех заинтересованных лиц благодаря существующим открытым информационным каналам связи. В период разработки Плана развития ОП на заседаниях кафедр для его обсуждения приглашаются работодатели, обучающиеся и другие заинтересованные лица. Остепененность кадрового состава кафедры казахской литературы, осуществляющей обучение, составляет 100%, включая академика НАН РК Каскабасова С., докторов наук – Алпысбаева К., Негимова С., Журтбай Т., Турысбека Р., Камзабекулы Д., Аскербек Ж., Оразбек М., Алтай А., Усена А., Жумагулова С.; кандидатов наук – Байтанасовой К., Айтугановой С., Ержановой Г., Сергазы Л., Дуйсенғазина С., Темірбекова О., Корганбекова Б., Кеменгера К.; магистра наук – Капулы Д.

Остепененность кадрового состава кафедры русской филологии составляет 77%, из них докторов наук по литературоведению – 3 (Нурғали К.Р., Уразаева К.Б., Тахан С.Ш.), кандидатов наук по литературоведению – 11 (Мусабекова Р.М., Исина Н.У, Шашкина Г.З., Ибраева Ж.Б., Жапанова М.Е., Шарипова Г.А., Жаманкозова А.Т., Канафина М.А., Тусупова А.К., Садуаказ Г.А., Аюпова Г.К.), магистров наук по литературоведению – 2 (Байгозинова Д.Е., Абаганова А.О.). Всего 14 докторов и кандидатов наук по литературоведению.

Кадровый состав осуществляющий обучение докторантов по специальности «6D021200 – Тюркология» остепенен на 100% и включает докторов наук - Жолдасбеков М.,

Шаймердинова Н.Г., Тажибаева С.Ж. о специальности ., Каиржанов А.К., Ибраев Ш.И., Салғараұлы Қ., Сыздықов С.М., Досымбаева А.М., Ескеева М.К.; кандидатов наук - Аманжолова Д.Б., Мусабекова У.А.; доктора PhD - Абуова А.Т.

Кадровый состав, осуществляющий обучение бакалавров по специальности «5В021200 – Тюркология», включает докторов наук, кандидатов наук и докторов PhD - 52% и преподавателей с академической степенью магистра - 48%.

Для реализации образовательных программ 6D021400-Литературоведение, «5В021200 - Тюркология», «6D021200 - Тюркология» имеется достаточная материально-техническая база. Структура, состав и количество технических ресурсов лабораторий определяется обязательным обеспечением качественного осуществления учебного процесса и всех других процессов и уставной деятельности вуза в соответствии с государственными общеобязательными стандартами специальностей, рабочими учебными планами, учебными рабочими программами дисциплин, планами учебно-методических и научно- исследовательских работ и другой документацией.

В учебном процессе используются специализированные аудитории и кабинеты, студии, компьютерные и мультимедийные классы, оснащенные техническими средствами обучения. Обучение докторантов осуществляется в учебно-исследовательском корпусе (УИК) № 5 ЕНУ.

Для учебного процесса имеются несколько аудиторий, 6 специальных кабинетов (№ 203, 206, 218, 220, 321, 323), 4 компьютерных класса, (№106 а, 106 б, 107 а, 107 б), учебный зал (№ 207, 307) и используется спортзал общей площадью 152 кв. метров (ул. Янушкевича 4).

Обучение студентов, докторантов осуществляется в Главном корпусе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по ул. К.Сатпаева 2. Год ввода корпуса в эксплуатацию – 2000 г., форма пользования – собственность РКГП ЕНУ, техпаспорт Ф-2 от 23.01.2003 г. По состоянию на 14.03.2013 г. Общая площадь здания составляет 17959,7 кв.м., 4 этажа. Инвентарный номер №13498. Всего аудиторный фонд составляет 7157,9 кв.м. Внеаудиторный фонд составляет 10801,8 кв. м.

Общая площадь кафедры тюркологии, а также принадлежащих кабинетов и аудиторий, расположенных в главном корпусе, составляет 102,6 кв.м. Помещения соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к условиям их эксплуатации и отвечают требованиям норм и правил пожарной безопасности. В процессе обучения задействованы 5 учебных аудитории, преимущественно на 20 посадочных мест, 2 специализированных кабинета (№ 234, 235), на 30 посадочных мест, спортивный зал общей площадью 152 кв.м. (ул. Янушкевича, 4). Помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, лабораторным оборудованием, наглядными стендами, спортивным инвентарем. Заключение СЭС и пожарной службы имеются.

Приоритеты научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, входят в область современных проблем литературоведения, в том числе как отдельно казахского или русского, так и мирового литературоведения в целом, включающих вопросы истории, теории, критики литературы, а также вопросы текстологии, библиографии, нарратологии, комплексного изучения мирового литературно-художественного наследия. Это обусловлено потребностями внутреннего и внешнего рынка труда, обозначенного в п. 4, 5 Послания Президента РК Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия Казахстан - 2050», в соответствии с Указом Президента РК «Об утверждении государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы» от 7.12.2010 № 1118,

также в соответствии с Концепцией развития образования Республики Казахстан до 2015 г, одобренной Правительством РК 24.02.2004 (протокол №3).

Главной формой научно-исследовательской работы бакалавра является выполнение дипломной работы с элементами научных исследований, в докторантуре – написание диссертационных работ, согласно научному направлению кафедры и отражающих актуальные проблемы современной литературоведческой науки и тюркологии. Темы дипломных и диссертационных исследований проходят процедуру обсуждения и утверждения на выпускающей кафедре, Ученом совете факультета и утверждается приказом Ректора. Формой обязательной отчётности по научно-исследовательской работе докторанта является написание, представление и защита диссертации. Обязательным является опубликование научных статей по теме исследования – в том числе в журнале с импакт-фактором.

Число публикаций докторантов по учебным годам имело следующую динамику:

В 2012 году количество опубликованных статей докторантов кафедры казахской литературы составляет 3 статьи; в изданиях РК – 3; кафедры тюркологии составляет 8 статей; из них статьи в зарубежных изданиях – 7, в изданиях РК – 1.

В 2013 году количество опубликованных статей докторантов кафедры казахской литературы составляет 11 статей; в зарубежных изданиях – 3; в изданиях РК – 8; кафедры тюркологии составляет 16 статей; из них статьи в журналах, входящих в базы Thomson Reuters и Scopus – 2; в зарубежных изданиях – 6, в изданиях РК – 8.

В 2014 году количество опубликованных статей докторантов кафедры казахской литературы составляет 9 статей; в зарубежных изданиях – 2, в изданиях РК – 7; кафедры тюркологии составляет 18 статей; из них статьи в журналах, входящих в базы Thomson Reuters и Scopus – 4; в изданиях РК – 14.

В 2015 году количество опубликованных статей докторантов кафедры казахской литературы составляет 6 статей; из них статьи в журналах, входящих в базы Thomson Reuters и Scopus, – 1; в зарубежных изданиях – 2, в изданиях РК – 3; кафедры тюркологии составляет 18 статей; из них статьи в журналах, входящих в базы Thomson Reuters и Scopus – 5; в зарубежных изданиях – 4, в изданиях РК – 9.

Подтверждением активной научно-исследовательской работы обучающихся выполняемой в рамках Планов развития ОП является степень их вовлеченности в реализуемый на кафедре научно-исследовательские проекты, финансируемые за счет отечественных и международных грантов.

Научно-исследовательской работой также инициативно занимаются студенты, успевающие в учебном процессе и имеющие большой интерес к исследовательской деятельности. Доля обучающихся, участвующих в НИР такого плана, от общего числа обучающихся доходит до 100 %.

Мотивация обучающихся к участию в НИР проявляется обычно в условиях работы студента в аудитории – на лекционных, практических, лабораторных занятиях, при проведении рубежных, итоговых контролей знаний студентов. Студент, имеющий большие склонности к исследовательской работе отличается более глубоким пониманием вопроса, способностями понять проблему, поставить задачу, сформулировать её. 35 студентов специальности «Тюркология» участвовали в международном проекте «Взаимодействие тюркских языков и культур в пост-советском Казахстане» (научный руководитель И.А.Невская, соруководители – Н.Г.Шаймердинова, С.Ж.Тажибаева) в качестве исполнителей, проводили анкетирование с представителями тюркских диаспор Казахстана с выездом в разные регионы республики. После окончания полевых исследований студентам были вручены сертификаты от Университета им.Гете (Франкфурт-на-Майне,

Германия). Таким образом, обучающиеся получают опыт исследовательской и консалтинговой работы при освоении образовательной траектории.

Комиссия рекомендует:

ВЭК отмечает, что ОП «6Д021400- Литературоведение»; «5В021200 –Тюркология»; «6Д021200 – Тюркология» по 26 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 7 удовлетворительные позиции.

Разработка и утверждение образовательной программы

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога модулей, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Процедуры, оценивающие качество ОП, отражены в следующих внутренних нормативных документах:

Процедура «Учебно-методическая работа» ПРО ЕНУ 703-14; процедура «Учебный процесс» ПРО ЕНУ 704-13; процедура «Научно-исследовательская работа» ПРО ЕНУ 603-13; процедура «Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов» ПРО ЕНУ 609-14; процедура «Профессиональная практика» ПРО ЕНУ 705-14; положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ (высшее профессиональное бакалавриат и послевузовское образование магистратура-докторантура) П ЕНУ 08-14; положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся П ЕНУ 48-14; руководство по обеспечению образовательных программ Р ОП ЕНУ 002-14; инструкция о порядке утверждения модульных образовательных программ И ЕНУ 22-14.

В соответствии с ГОСО РК 7.10.095 – 2010 «Докторантура. Основные положения» каждый цикл дисциплин состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Соотношение, измерение и учет обязательных и компонентов по выбору регулируется ТУП специальности. Компонент по выбору каждого цикла предоставляет возможность самостоятельно определять траекторию образовательной программы, посредством самостоятельного формирования курса элективных дисциплин с учетом специфики социально-экономического развития государства, а также в соответствии с потребностями рынка труда конкретного региона. Элективные курсы предоставляют обучающимся право самостоятельного выбора дисциплин в соответствии с научными и личными интересами.

Существует система мониторинга за продвижением докторанта по образовательной траектории. Эдвайзеры отслеживают рейтинги докторанта, которые обсуждаются на заседаниях кафедр. Разработанная система мониторинга образовательной среды в университете обеспечивается уровневый подходом к планированию различных видов контроля, системным подходом к организации мониторинга, разнообразными формами контроля на всех управленческих уровнях. Преподавателями кафедр разрабатываются и обсуждаются на методических семинарах уровневые критерии оценок отдельных дисциплин и разделов в них. В течение года проводятся мониторинги основных процессов деятельности вуза. Составляется план проведения мониторинга, собираются данные, проводится анализ полученной информации и вырабатываются рекомендации по улучшению процессов для принятия управленческих решений.

Образовательные программы в ЕНУ разрабатываются с учетом национальной рамки квалификаций, профессиональных стандартов, ЕРК, а также требований рынка труда. К разработке модели выпускника привлекаются все заинтересованные лица: работодатели, обучающиеся, ППС, руководство ОП и др. Первым этапом формирования модели является опрос, далее анализ результатов опроса и определение ключевых компетенций,

личностных качеств. Заключительным этапом является коллегиальное решение по содержанию модели выпускника.

Квалификации, получаемые по завершению ОП 6D021400-Литературоведение, 6D021200 –Тюркология соответствуют требованиям уровня квалификации №8 Национальной системы квалификации (НСК); ОП 5B021200 – «Тюркология» соответствует уровню № 6 Национальной системы квалификации.

По завершению указанной программы выпускник должен уметь принимать решения в сложных ситуациях трудовой деятельности, соблюдать культуру самостоятельного управления, организацию коммуникабельности и согласованности точек зрения, оформления и презентации результатов, использовать современные программные продукты и технические средства. Должен знать методологию совместного анализа, проектирования и принятия решений в сложных социальных и профессиональных ситуациях, способах коммуникации и согласования точек зрения, оформления и презентации аналитической и проектной документации.

Выпускник данной программы должен иметь фундаментальную научную или профессиональную подготовку, владеть современными информационными технологиями, включая методы получения, обработки и хранения научной информации, уметь формулировать и решать современные научные и практические проблемы, организовывать и вести научно-исследовательскую и управленческую деятельность.

Квалификации НСК № 6 и № 8 являются базовыми, приоритетными для выпуска студентов и докторантов. В то же время кафедра тюркологии в МОПах, РУПах разрабатывает собственные профессиональные тюркологические квалификации, которые обучающиеся получают в течение всего образовательного процесса.

В университете разработана типовая модель выпускника, которая дополняется выпускающими кафедрами в зависимости от профессиональной направленности. Модель выпускника по ОП 6D021400-Литературоведение - доктор философии (PhD), умеющий планировать, разрабатывать, реализовывать и корректировать комплексный процесс литературоведческих исследований с академической целостностью, вносить вклад собственными оригинальными исследованиями в расширение границ знаний, заслуживающих публикации на национальном или международном уровне. Выпускник ОП докторантуры имеет фундаментальную научную, профессиональную подготовку, владеет современными информационными технологиями, включая методы обучения, обработки и хранения научной информации, умеет формулировать и решать современные научные и практические проблемы, организовывает и ведет научно-исследовательскую деятельность по выбранному направлению, успешно осуществляет исследовательскую и управленческую деятельность.

Модель выпускника докторантуры предполагает овладение следующими профессиональными компетенциями: владеть закономерностями развития научного (литературоведческого) знания, инновационными методами литературоведческих исследований; владеть приемами и средствами гуманитарных наук (исторических, археологических, этнографических, филологических), являющихся базовыми в профессиональной деятельности; уметь анализировать социально-политические, культурные и литературные процессы; уметь анализировать, оценивать и синтезировать новые и сложные идеи приобретения и расширения профессиональных знаний в профильной области литературоведения; знать законы и закономерности развития литературных процессов и литературного взаимодействия, компаративистики и текстологии; обладать навыками литературоведческого анализа и уметь использовать эти навыки для анализа художественных, научных, публицистических и др. текстов.

Получаемые в процессе обучения знания, умения, компетенции, развитие личностных качеств позволяют говорить об определенной модели выпускника кафедры тюркологии. В соответствии с данной моделью выпускник образовательной программы «5B021200 - Тюркология» должен обладать интегративными знаниями в области изучения письменных памятников, а также языка, культуры социума современных тюркских народов, что позволяет им быть конкурентоспособным специалистом в области тюркологии, востребованным в условиях рыночных отношений; уметь использовать знания на практике, креативно мыслить и действовать в различных жизненных ситуациях. Указанная модель требует реализации базовых и профессиональных компетенций.

К базовым компетенциям относятся:

- умение ориентироваться в вопросах политического, социально-экономического, культурного развития РК;
- знание конституционно-правовых норм и законодательного строительства РК;
- владение нравственно-этическими нормами, регулирующими межличностными отношениями в обществе.

К профессиональным компетенциям относятся:

- обладать интегративными знаниями тюркологической науки, состоящих из исторических, археологических, этнокультурных и филологических знаний;
- владеть этапами развития тюркской цивилизации, истории и культуры;
- уметь распознавать рунические знаки, владеть навыками чтения рунических текстов;
- уметь осуществлять сравнительно-исторический анализ тюркских языков в диахронии, синхронии;
- уметь устанавливать преемственные связи тюркской истории, культуры и языка;
- уметь анализировать литературные источники раннего и позднего средневековья;
- владеть языковой системой турецкого и казахского языков.

Модель выпускника докторантуры «6D021200 - Тюркология» предполагает овладение следующими профессиональными компетенциями:

- владеть научно-понятийным аппаратом и методологией современных научных знаний;
- владеть приемами и средствами гуманитарных наук (исторических, археологических, этнографических, филологических), являющихся базовыми в профессиональной деятельности тюркологов;
- уметь анализировать социально-политические, культурные и исторические процессы, связанные с тюркским миром;
- уметь анализировать памятники письменности, написанные разными типами тюркских график (рунической, уйгурской, манихейской, арабской, армяно-кыпчакской, чагатайской);
- владеть навыками сравнительно-сопоставительного анализа тюркских языков;
- уметь осуществлять семантическую интерпретацию письменных памятников;
- обладать навыками литературоведческого анализа и уметь использовать эти навыки для анализа бесписьменной и письменной тюркской литературы;
- уметь осуществлять мировоззренческий, историко-археологический, этнокультурный анализ тюркских памятников.
- владеть основными течениями и процессами современной тюркологической науки.

Кафедрами ведется активная работа по привлечению работодателей, в частности, при проектировании образовательной программы; привлечении специалистов – практиков для чтения курсов; прохождении профессиональных практик обучающимися. В рамках

научных интересов ППС при обновлении МОП вносятся элективные модули, например: согласно МОП 2014-2015, 2015-2016 учебных годов профессором С.Негимовым ведется дисциплина «Литературно-художественный дискурс», который основывается на научных исследованиях по программе грантовое финансирование научных проектов МОН РК (2012-2015 г.) МОН РК; Планы развития ОП 5В021200 –Тюркология; 6Д021200 –Тюркология на 2012-2015 уч.г. совместно с работодателями (НАО «Международная тюркская академия», Турецкий культурный центр им. Юнуса Эмре, ТИКА и др.) были обсуждены на заседании кафедры. Предложения указанных работодателей при составлении Планы развития ОП были учтены. Например, Синан Дорук (Турецкий культурный центр им. Юнуса Эмре), который, иницируя интересы центра предложил увеличить количество часов на изучение турецкого языка студентами в целях повышения знаний и интереса к культуре, традициям, языку турецкого народа. Представитель Тюркской Академии Куаныш Кенжалин выразил необходимость внедрение в МОПы элективных курсов древних письменностей Центральной Азии (шумерской, аккадской, хорезмской, протокитайской), исследованием которых занимается Международная тюркская академия. В обсуждении указанных документов также принимают участие и работодатели - Международная Тюркская Академия, Турецкий культурный центр им. Юнус Эмре, Турецкое агенство сотрудничества и развития (ТИКА), РГКП «Национальный музей РК», РГКП «Дворец Независимости», ТОО «Тіл білімі мектебі».

По рекомендации зарубежного профессора Йылдыз Наджие из университета Гази город Анкара, Турция (вуз-партнер) в МОП по специальности 6D021400-Литературоведение приема 2014-15 уч.г. и 2015-16 уч.г. была введена дисциплина «Теория мифологического мышления», которая основывается на познании проблемы мировой мифологии и сюжетологии, усвоении позиций теории мифологического познания, анализе общих черт мифологических сюжетов.

Профессором Фикрет Туркмен также предложена элективная дисциплина «Теоретические аспекты художественного перевода», которая позволила углубленно изучить вопросы литературной интеграции в аспекте теории художественного перевода. Международный аспект ОП 6D021400-Литературоведение реализуется в процессе зарубежными докторантами и преподавателями; путем стажировок в ближнем и дальнем зарубежье; чтении курсов лекций приглашенными профессорами из ведущих зарубежных вузов.

Приглашенные зарубежные профессора читали лекции, проводили практические занятия:

№	ФИО приглашенно го профессора	Страна, ВУЗ	Специальность	Обучаемый предметпред	Сроки
1	Метин Екичи	Турция: Измир, Егейский университет	6D021400-Филология	Теория фольклора и методология литературоведения	22.04.13-5.05.13
2	Наджие Йылдыз	Турция: Анкара, Университет Гази	6D020500-Филология	Системность образов в литературе	10.02.14-22.02.14
4	Хуан Жуншян	КНР, Академия общественных наук	6M020500-Филология	Основы теории фольклора	16.12.14-31.12.14

В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями казахстанских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. В учебной программе каждой дисциплины (модуля, курса) четко сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по ОП.

Участие в проектировании образовательных программ принимают такие работодатели, как: к.ф.н., доцент К.А.Мамадил – декан факультета филологии ЕАГИ, д.ф.н., профессор Т.Журтбай – директор научно-исследовательского центра «Отырар». В разработке ОП, согласно внутреннему положению университета об организации учебного процесса по кредитной технологии, докторантами осуществляется построение индивидуальной траектории обучения в форме ИУП, которая проходит обсуждение на кафедрах.

У докторантов имеется возможность выбирать дисциплины в соответствии с его научно-исследовательской деятельностью, а также докторанты имеют возможность предложить тематику научных исследований в соответствии с научными интересами. При выборе и утверждении тематики диссертации учитываются предпочтения по теории литературы, по истории литературы или по текстологии, фольклору, по основным направлениям литературоведения.

Для приобретения навыков управления ОП обучающиеся участвуют в коллегиальных органах университета, факультета, кафедры, что помогает реализовать управленческие, лидерские, творческие качества. Докторант кафедры казахская литература А.Абдиманат является членом Совета факультета, таким образом, представляет обучающихся в коллегиальных органах.

Для освоения образовательных программ кафедры казахской литературы и русской филологии обеспечивают обучающихся информационно-справочными и методическими материалами: сессиями, УМКД по соответствующим дисциплинам. Консультирование обучающихся проводится ППС кафедр во время СРОП и предполагает дополнительное, более углубленное изучение отдельных тем и формирование умений самостоятельного изучения, освоения и анализа учебного материала обучающимися под руководством преподавателя. График СРОП составляется каждым преподавателем индивидуально и доводится до сведения обучающихся.

Кафедры казахской литературы и русской филологии, совместно с работодателями, ежегодно проводят обсуждение и утверждение проектов МОП с привлечением работодателей, представителей баз практик, обучающихся, зарубежными и казахстанскими учеными. Таким образом, осуществляется обновление ОП с учетом интересов работодателей, требованиями рынка труда, потребностей обучающихся и развитием научных потребностей кафедры. Так, были внесены изменения в МОП докторантуры по части элективных курсов: в 2013-2014 учебном году: «Мировая драматургия», «Персоносфера», «Теория мифологического мышления», «Мировая мифология»; в 2014-2015 учебном году: «Реминисценция и интертекстуальность в литературе»; «Нарратология и стратегии художественного текста», «Теория циклизации в мировом фольклоре»; в 2015-2016 учебном году: «Системность образов в литературе», «Теоретико-методологические основы современного литературоведения»; «Академическая школа», «Нарратология», «Миф и фольклор».

Внешняя экспертиза предусматривает экспертизу всего плана развития ОП и экспертизу МОПов. Экспертиза Планов развития ОП бакалавриата и докторантуры была осуществлена (Приложение 3):

- Хакасским научно-исследовательским институтом языка, литературы и истории (2015 г.);

- Турецким культурным центром им. Юнуса Эмре (2015 г.);
- НАО «Международная тюркская академия» (рецензия Президента) (2012 г., 2015 г.);
- ТОО «Тіл мектебі» (2015 г.);
- РГКП «Национальный музей РК» (2015 г.);
- ГККП «Дворец Независимости» (2015 г.).

Рецензии и отзывы на МОПы даны зарубежными учеными и специалистами РК (Приложение 4):

- Профессор В.Н. Тугужекова (Хакасия, Россия) (2015 г.);
- Профессор И.А. Невская (Университет им. Гете, Германия) (2014 г.);
- Профессор В.Я. Бутанаев (Хакасия, Россия) (2014 г.);
- Профессор Д. Карини (Турция, Университет Гази) (2014 г.);
- Доктор PhD Г. Карини (Турция, Университет Гази) (2014 г.);
- Директор Турецкого культурного центра им. Юнуса Эмре Ибрагим Йылдырым (2013 г.);
- Директор Турецкого агентства сотрудничества и развития (ТИКА) Эврен Рутбил. (2012 г.).

Пожелания обучающихся учитываются посредством анкетирования и опросов, осуществляемых в университете: опрос выпускников о качестве образовательных услуг; электронное анкетирование докторантов о качестве реализации образовательных программ http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesta/opros_stud.php.

Обсуждение планов развития ОП производится один раз в три года; оперативного плана, МОПов, РУПов, баз практик – ежегодно.

В структуре МОПов наряду с занятиями теоретического и практического характера, предусмотрены различные виды практик: для магистрантов и докторантов: педагогическая и исследовательская.

Содержание образовательных программ «6D021400- Литературоведение», «5B021200 –Тюркология»; «6D021200 –Тюркология» гармонирует и с содержанием родственных образовательных программ зарубежных вузов: Университет Эге (Измир, Турция); Университет имени Мимар Синан (Стамбул, Турция); Университет Гази (Анкара, Турция); Это позволяет обучающимся обеих сторон обучаться по программе академической мобильности без каких-либо препятствий в плане выбора ОП. Докторанты по программе «PhD докторантура» осуществляется мобильность обучающихся; проходят научные стажировки зарубежных вузов Университет Эге (Измир, Турция), Университет Гази (Анкара, Турция). Кафедры осуществляют сотрудничество с передовыми организациями и их сотрудниками, занимающимися научными разработками в области литературоведения.

Комиссия рекомендует:

- увеличить количество совместных ОП с зарубежными вузами и научными учреждениями РК.

ВЭК отмечает, что ОП «6D021400- Литературоведение»; «5B021200 –Тюркология»; «6D021200 –Тюркология» по 23 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 6 удовлетворительные позиции, 1 требует улучшения.

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Руководство ОП «6D021400-Литературоведение», «5B021200 –Тюркология»; «6D021200 –Тюркология» обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.

При этом кафедры осуществляют равные возможности обучающихся при индивидуальном выборе курсов через гендерное равенство докторантов. При гендерном равенстве обучающиеся не ущемляются по признаку пола.

Шифр специальности	ФИО	Учебный год	Пол
6D021400 – «Литературоведение»	Сагынадин Г.	2012-2013 уч.г	жен.
	Капулы Д.		муж.
	Аблгазы К.		муж.
	Абилманаткызы А.	2014-2015 уч.г	жен.
	Султанова А.	2015-2016 уч.г	жен.
	Нуриманов Б.		муж.

Таблица 6.1. Выбор языка обучения в докторантуре

Шифр специальности	ФИО	Учебный год	Язык обучения
6D021200 - Тюркология	Купаева А.К.	2012-2013 уч.г	казахский
	Ескельдиева Б.		русский
	Молдабай Т.	2013-2014 уч.г	казахский
	Сайын Ж.	2014-2015 уч.г	русский
	Сандыбаева А.		казахский
	Жиембаева Г.Т.		казахский
	Торбекова С.М.	2015-2016 уч.г	казахский

Анализ таблиц показывает, что из 7 докторантов, элективные курсы на казахском языке выбирают 5 докторантов, что составляет 71%, на русском языке - два докторанта, что составляет 29%.

Анализ предоставленных данных (Таблица 6.2. Выбор языка обучения в бакалавриате) показывает, что элективные курсы на казахском языке 2012- 2015 уч.г. выбрали 22 студента, что составляет 67 % от общего количества студентов; на русском языке элективные курсы выбрали за указанный период 11 студентов, что 33%.

При реализации ОП 6D021400-Литературоведение индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся учитываются в многих аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базе практик; при определении тем докторских диссертаций; при выборе руководителя докторской диссертации; при привлечении обучающихся научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры).

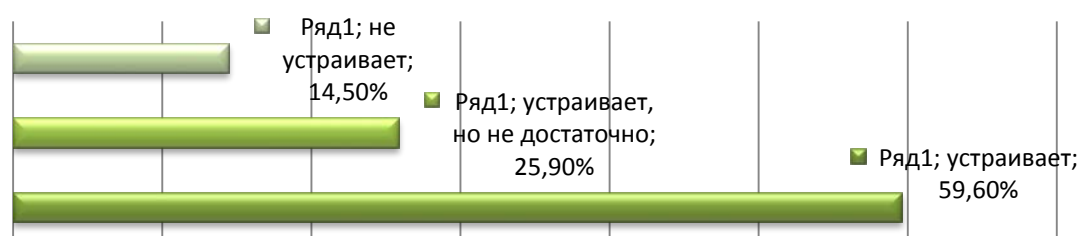
Основные направления использования компьютерных технологий в процессе обучения – это визуальная информация (иллюстративный материал); демонстрационный материал (опорные схемы, таблицы, понятия); текущий контроль (тесты). Более доступным средством является создание мультимедийных презентаций, мультимедийные модели докторанты защищают как свой проект. Поэтому чаще других применяются интегрированные уроки в сопровождении мультимедийных презентаций, тестов, видеозаписи, использования анимации в слайдах. К таким методам относятся: коллективная дискуссия, групповая работа, организация проектных групп с публичным обсуждением проектов, которые способствуют развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.

Отдел оценки качества с 21.04.2015 г. по 29.04.2015 г. провел социологическое исследование среди студентов, магистрантов, докторантов, ППС и сотрудников ЕНУ с привлечением сторонней организации ТОО «BuildingBrokerKazakhstan» по определению

степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности.

Аналитическая справка по результатам исследований предоставляется руководству, структурным подразделениям вуза, потребителям образовательных услуг для разработки корректирующих и предупреждающих действий.

По результатам данного анкетирования обучающиеся ЕНУ (бакалавриат, магистранты, докторанты) в количестве 1116 человек выразили свое отношение к качеству получаемых образовательных услуг следующим образом:



В разрезе филологического факультета и факультета международных отношений результаты представлены в нижеприведенной таблице:

№	Факультет	Устраивает	Недостаточно устраивает	ИТОГО количество лояльно настроенных обучающихся	Не устраивает
1	Филологический факультет	48,20%	31,40%	79,60%	21,40%

В разрезе факультета международных отношений результаты представлены в нижеприведенной таблице:

Таблица 7. Цифровые данные по удовлетворенности качеством образования

Факультет	устраивает	недостаточно устраивает	ИТОГО количество лояльно настроенных обучающихся	не устраивает
Факультет международных отношений	67,90%	19%	86,90%	13,1

Проводится оценка удовлетворенности обучающихся по прохождению практики. Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практик осуществляется в устной форме, при беседе обучающихся с заведующими кафедр, при организаций итоговых конференций, организуемых на кафедрах. Оценка удовлетворенности обучающихся фиксируется в отчетах кафедры (см. Хаттама №2. 15.10.2015).

Механизм оценки знаний, навыков и профессиональных компетенций осуществляется при организации устного экзамена. В случае проведения устного экзамена преподаватели готовят экзаменационные билеты, куда включаются вопросы, нацеленные на определение у обучающихся: а) уровня усвоения теоретического материала; б) уровня усвоения практических навыков; в) способности вести аналитическую работу; г) умения принимать решения в сфере своих компетенции. Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Механизм оценки знаний, навыков и профессиональных компетенций осуществляется следующим образом: организация устного экзамена (по билетам), организация компьютерного тестирования. В

случае проведения устного экзамена преподаватели готовят экзаменационные билеты, куда включаются вопросы, нацеленные на определение у обучающихся: а) уровня усвоения теоретического материала; б) уровня усвоения практических навыков; в) способности вести аналитическую работу; г) умения принимать решения в сфере своих компетенции.

Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется также критериями оценки, разрабатываемого преподавателем до начала экзамена. Критерии оценки согласовываются с заведующим кафедрой, вкладываются в каждый экзаменационный конверт и доводятся до обучающихся.

ВЭК отмечает, что ОП 6Д021400- Литературоведение с 2012 года; 5В021200 – Тюркология; 6Д021200 –Тюркология по 10 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 2 удовлетворительные позиции.

Обучающиеся

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся ППС кафедры проводит большую профориентационную работу, выезжая в различные регионы Республики Казахстан, такие, как г. Тараз, Жамбылская область, Южно-Казахстанская область, Акмолинская области, Западно-Казахстанская и Восточно-Казахстанская области, а также посещая школы города Астаны: СШ №48, СШ № 58, СШ №59, СШ №56, СШ №4, СШ № 5, в международную школу «Нур Орда». Во время этих встреч со старшеклассниками и выпускниками дается полная информация о специальности тюркология, об ее востребованности с связи с потенциалом тюркского мира на мировой политической, культурной, экономической арене, о возможности устроиться на работу, о кадровой оснащенности кафедры и т.д. Для формирования контингента ежегодно в университете, факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности.

Прием наиболее подготовленных к обучению в вузе докторантов осуществляется согласно положению ЕНУ о кредитной технологии обучения ГОСО РК 5.04.034-2011. Правила приема по докторантуре осуществляется на грантовой основе и по целевым направлениям.

Кроме того кафедра тюркологии проводит свои отдельные встречи с абитуриентами, где ведущие профессора кафедры М. Жолдасбеков, Н. Шаймердинова, Ш. Ибраев, К. Салгараулы и др. отвечают на интересующиеся вопросы абитуриентов и рассказывают о специальности тюркология.

Для привлечения абитуриентов кафедра использует потенциал СМИ и телевидения. Так, М. Жолдасбеков, К. Салгараулы, С. Сыздыков, Ш. Ибраев часто выступают по телевизионным каналам «Хабар», «Қазақстан», «Білім және мәдениет». Также публикуются статьи в газетах, например 29 июля 2015 г. ответственный за профориентационную работу кафедры ст. пр. Н. Богенбаев совместно с деканом опубликовал в «Егемен Қазақстан» статью под названием «Ұлттық тарихсыз ұлттық рух болмайды». В статье излагаются основные направления работы кафедры, преимущества абитуриентов поступающих на специальность «Тюркология».

Политика формирования студенческого контингента исходит из общей политики приема абитуриентов в РК, заключающейся в необходимости набора баллов по результатам ЕНТ, поступления по государственному заказу (гранту) и на коммерческой основе. Государственный заказ по специальности Тюркология в 2011-2014 гг. составляет 15 мест по республике, в 2015 году - 10 мест. В 2012-2013 уч. год кафедра тюркологии из 15 грантов

набрала 5 грантов что составляет 33,3% , в 2013-2014 году из 15 грантов - 11 грантов что составляет 73,3%, в 2014-2015 году – из 15 грантов 10 грантов что составляет 67 %, в 2015-2016 уч году из 10 грантов – 9 студентов по гранту что составляет 90%. Уровень знания языков выявляется при поступлении в ОП 6D021200 «Тюркология» путем сдачи вступительных экзаменов, где первой ступенью является успешная сдача выбранного иностранного языка (английский, немецкий, французский). Имеющие сертификат, подтверждающий знание иностранного языка по программам TOEFL (пороговый балл не менее 560), IELTS (пороговый балл не менее 6,0), DELF (B2), DALF (C1), DSH (C1), TCF (не менее 400) освобождают от вступительного модуля.

А в ОП 5B021200 «Тюркология» иностранный язык является профилирующим при поступлении в ОП. Обучающиеся продолжают обучение иностранного языка в образовательных программах.

Университет для поступающих на договорной (коммерческой) основе выдвигает свои дополнительные условия - набор баллов по ЕНТ должен быть не ниже 70 баллов, знание английского языка. Кроме того приоритет при поступлении остается за абитуриентами, обладателями знака «Алтын белгі», выпускниками школ сельской местности, победителями научных проектов, инвалидами, сиротами. Так в 2015 году на кафедру поступила сирота - Букесова Жулдыз, а также инвалид детства .

Докторантура PhD осуществляется только на грантовой основе.

Профилирующей дисциплиной при поступлении на ОП 6D021400 «Литературоведение» является казахская / русская литература; 6D021200 –Тюркология – Основы методологии тюркологии.

Преподавателями, ответственными за профориентацию, собирается информация о количестве выпускных групп и числе учащихся. Абитуриентов проинформируют о преимуществах получения научного образования в нашем вузе, об условиях обучения (проживание в общежитии, наличие материально-технической базы, развитие спорта, условия питания, и.т.д.). Кроме того, кафедры казахской литературы и русской филологии проводят свои отдельные встречи с абитуриентами, где ведущие профессора кафедры С.Каскабасов, С.Негимов, А.Алтай, С.Дуйсенгазы, К.Р. Нургали, К.Б. Уразаева и др. отвечают на интересующие вопросы абитуриентов и рассказывают об образовательной программе 6D021400-«Литературоведение». Для привлечения абитуриентов кафедры используют потенциал СМИ и телевидения. Так, С.Каскабасов, А.Алтай, С.Дуйсенгазы часто выступают по телевизионным каналам «Хабар», «Қазақстан», «Білім және мәдениет». Также публикуются статьи в газетах, например, 29 сентября доктор кафедры А.Алтай опубликовал в «Егемен Қазақстан» статью под названием «Ұлттық өнер дәстүрі». В статье излагаются основные направления работы кафедры, преимущества абитуриентов поступающих на ОП 6D021400-«Литературоведение».

Профориентационная работа по ОП 6D021400-«Литературоведение» проводится в форме мероприятий по профессиональной ориентации учащихся, в том числе выездных информационных лекций в университетах г.Алматы, Алматинской области и других регионов Казахстана; оказания помощи в профессиональном самоопределении с целью привлечения выпускников к поступлению в университет; привлечения учащихся вузов к активному участию в «Дне открытых дверей»; знакомства выпускников с многоуровневой структурой образования в университете; информирования абитуриентов посредством рекламы в СМИ об ОП «Литературоведение» и возможностях дальнейшего трудоустройства; издания в типографии ЕНУ им.Л.Н.Гумилева информационных профориентационных буклетов и предоставления абитуриентам информации о поступлении в университет на специальность 6D021400 «Литературоведение», 6D021200 – Тюркология.

Государственный заказ по ОП 6D021400-«Литературоведение» в 2012-2013 уч. году составил 3 гранта, в 2014-2015 уч. году 1 докторант, в 2015-2016 уч. году 2 докторанта. Докторантура PhD на кафедре осуществляется только на грантовой основе; 6D021200 – Тюркология в 2012-2013 2 гранта, 2013-2014 уч. году был один грант, в 2014-2015, 2015-2016 уч. году по 2 докторанта.

На кафедре «Тюркология» функционирует студенческий тюркологический научный кружок. Его основные задачи это - формирование мотивации к исследовательской работе и содействия студентам в обладании научным методом познания, углубленному и творческому освоению учебного материала; пропаганда среди студентов различных форм научного творчества в соответствии с принципом единства науки и практики; развитие интереса к фундаментальным исследованиям; воспитание творческого отношения к своей профессии через исследовательскую деятельность; повышение качества профессиональной подготовки студентов; подготовка квалифицированных научных кадров для магистратуры. Задачи и цели, а так же план работы тюркологического кружка рассмотрены на заседании кафедры тюркологии (Протокол №1 от 12.09.2013 г.) и закреплены в утвержденном «Положении о кафедральном студенческом тюркологическом кружке»[4].

39 студентов специальности «Тюркология» участвовали в международном проекте «Взаимодействие тюркских языков и культур в пост-советском Казахстане» (научный руководитель И.А.Невская, соруководители – Н.Г.Шаймердинова, С.Ж.Тажибаева) в качестве исполнителей, проводили анкетирование с представителями тюркских диаспор Казахстана с выездом в разные регионы республики. После окончания полевых исследований студентам были вручены сертификаты от Университета им. Гете (Франкфурт-на-Майне, Германия). Таким образом, обучающиеся получили профессиональный опыт исследовательской и консалтинговой работы при освоении образовательной траектории.

Для обеспечения внеучебного времяпровождения в университете для обучающихся работают спортивные секции по следующим видам спорта: баскетбол, волейбол, мини-футбол, казакша курес, тогыз кумалак, настольный теннис, шахматы, в которых обучающиеся ОП «Тюркология» принимают активное участие. Например, студент 4-курса Алпысбаев Рустам стал обладателем Диплома 1 степени в Шахматном турнире «Кубок гроссмейстера Динары Садуакасовой». Студентка 1-курса Аида Большыс получила 2 место по соревнованию «Тоғызқұмалақ», приуроченному 550-летию Казахского ханства.

Обучающиеся входят в состав Ассоциации обладателей нагрудного знака «Алтын белгі», Ассоциации выпускников ЕНУ. Также в университете образован Департамент по социальному и гражданскому развитию, которому подчиняется Центр молодежной политики, Молодежное крыло «Жас Отан», Студенческие клубы, Творческое объединение «Шабьт», Профсоюзная организация «Сенім». В молодежном крыле «Жас Отан» состоят 11 обучающихся ОП «Тюркология». Студент 2 курса Мейірбек Арман в 2015 году был выбран лучшим спикером дебатного клуба «Жеті жарғы»

При приеме на докторантуру в рамках государственной политики учитывается знание иностранного языка и специальности, по которым сдаются экзамены. Для сдачи специальности создается на кафедре комиссия из компетентных преподавателей, комиссия утверждается ректором университета. Дополнительные условия для поступления в докторантуру регламентируются кафедрой: претендент должен иметь опыт работы на кафедре, обладать склонностями к научно-исследовательской работе.

Академическая успеваемость докторантов находится под постоянным контролем со стороны преподавателей кафедры и со стороны университета. Оценки выставляются докторантам за лекции, практические уроки, самостоятельную работу, во время экзамена

и практики. Для докторантов предусмотрены два вида практики: педагогическая и научно-исследовательская.

Обучающиеся имеют возможность реализовать научный и творческий потенциал в области литературоведения (школы и направления в литературоведении, методика и теория литературоведения, компаративистика и интеграционный процесс литературных произведений, жанровые процессы мировой поэзии). В рамках выполнения НИР обучающиеся получают опыт сотрудничества с ведущими специалистами литературоведения. На кафедре казахской литературы действует научная школа академика НАН РК д.ф.н. профессора С.Каскабасова «Проблемы фольклористики и литературоведения». Также действуют ежемесячные научно-методические семинары кафедр казахской литературы и русской филологии, на которых обсуждаются важные проблемы литературоведения, апробируются научные доклады и тезисы, докладываются отчеты докторантов, отчеты по научным стажировкам, зарубежным конференциям и симпозиумам.

В 2012-2015 гг докторанты аккредитуемых ОП приняли участие во многих международных, республиканских конференциях и в итоге 2012 году опубликовано 6 №№, 2013 году 5, 2014 году 5, 2015 году 4 статьи.

Кафедра активно привлекает студентов к выполнению научных исследований в рамках международных и республиканских научных проектов: «Кыпчаки-история, культура, язык в армянской графике» (МОН РК), а так же «Взаимодействие тюркских языков и культур в пост-советском Казахстане» совместно со Свободным университетом Берлина (Фонд Фольксваген, Берлин, ФРГ). В контексте выполнения международного проекта организована научная практика студентов 3-4 курса. Студентами проведено анкетирование 2900 респондентов во всех регионах Республики Казахстан. Всего задействовано 39 студентов.

С 2011 года кафедра тюркологии ЕНУ им.Л.Н. Гумилева выступает базовым центром РК по проведению конкурса студенческих научных проектов Министерства образования и науки Республики Казахстан по специальности «Тюркология». Научные проекты студентов, посвящены актуальным проблемам тюркологии, в том числе языку, истории, духовной и материальной культуре древних и современных тюркских народов Евразии. Конкурс охватывает обучающихся по ОП 5B021200 Тюркология в КазНУ им.аль-Фараби, МКТУ им. Ясави и ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Докторанты также принимают участие в различных научных проектах: с 2012 по 2014 годы под руководством д.ф.н. Аманжолы Алтая «Интеграционный характер современного айтыса», с 2013 по 2015 годы под руководством НАН РК академика С. Каскабасова «Научные труды М.Ауезова в новых инновационных осмыслениях и их значимость в современной литературе».

Обязательным является опубликование научных статей по теме исследования докторанта – в том числе в журнале с импакт-фактором. Таким образом, для осуществления НИР кафедры созданы необходимые условия для ее проведения и ведется работа по привлечению и мотивации обучающихся и особое место уделяется одаренным обучающимся.

Таблица 10. Динамика публикационной активности обучающихся.

Год	Издания РК	Зарубежные издания	Издания с импакт-фактором	Общее количество
2012	4	7	-	11
2013	13	6	2	21

2014	14	1	4	19
2015	9	4	5	18

Финансирование академической мобильности производится согласно заключенным договорам, чаще всего финансирование от университета и предоставление стипендий.

С ОП 5В021200 «Туркология» в 2014-2015 учебном году студентка группы Тк-32 Дуйсебаева Асем прошла обучение по академической мобильности 1 семестр в Стамбульском университете (Турция); в 2015-2016 учебном году выехали на обучение 3 студента: Ильясов Дулат (Питсбургский университет, США), Мейманов Марлен (РГГУ, Россия), Шаманова Назерке (Средиземноморский университет, Кипр).

С ОП 6D021200 – Туркология в 2012-2013 учебном году докторант Наханова Л.А. прошла научную стажировку в Свободном университете Берлина (Германия); в 2013-2014 учебном году докторант Купаева А. в Университете Амстердама (Нидерланды); в 2014-2015 учебном году Молдабай Т. в Сегедском университете (Венгрия) (Приложение 6).

На кафедре туркологии проходили обучение по академической мобильности обучающиеся зарубежных вузов - Эстер Ковач, докторант кафедры алтаистики Сегедского университета (2014г.); Моника Ринд-Павловски постдокторант Франкфуртского университета им.Гете (2014г.).

Обучающиеся на всех этапах реализации ОП привлекаются к научно-исследовательской деятельности, в период которой проводится индивидуальная работа по выявлению способностей и интересов, что позволяет при своевременной поддержке сформировать все необходимые компетенции профессионального литературоведа. Привлечение обучающихся к НИР в виде участия в конференциях и конкурсах также стимулирует профессиональную ориентацию. Примером служит участие докторантов в международных и республиканских конференциях.

ФИО докторанта	Название статьи, журнала, год, номер, стр.
Сагынадин Г.	I Международный научный симпозиум «Интегративные функции современной компаративистики» Астана, ЕНУ, 2013 г.
	Specificity of hikaya genre in the folklore of the turkic peoples// Materials of International Conference "Science: Integrating Theory and Practice". February 23-24, 2014. ICET, Boserman, MT, USA. 2014.)
	Жанр быличка (хикая) в фольклорной прозе тюркских народов// Наука в современном мире: теория и практика. Материалы Международной научно-практической конференции. Россия, Уфа, 2013. с. 98-101
	Asian Social Science: Vol. 11, No 6; 2015, ISSN 1911-2017, E-ISSN 1911-2025. Published by Canadian Center of Science and Education. February 25, 2015 ICET, Boserman, MT, USA. 2014. p 93-95.;
	The Character of the "Albasta" in the Folk Prose of Turkic Peoples: Genesis. Typology. Metamorphosis; Specificity of hikaya genre in the folklore of the turkic peoples// Materials of International Conference "Science: Integrating Theory and Practice". February 23-24, 2014.
	Мифологическая взаимосвязь образов албасты и лобасты в духовной культуре народа// "Түркі дүниесі: рухани мұра және бүгінгі мәдениет" халықаралық симпозиум материалдары. Астана, 2014. С.97-99.
Капулы Д.	Научно-исследовательский сборник «Литературное наследие Акыт кажы Улимжиулы» (2015). Издательство «Фолиант».

	«Место Акыт кажы Улимжиулы в казахской литературе» (Научные исследования З. Ахметова и теоретические проблемы современного литературоведения. Материалы международной научно-теоретической конференции. –Астана, 2013. стр. 166-170.)
	«Об исследовании творчества Акыт кажы» (Тюркский мир: духовное наследие и современная культура. Материалы международного симпозиума. – Астана, 2014. стр. 271-276.)
	«Акыт - проповедник идеи Алаш» (Профессор Отарали Буркит и проблемы языкового образования. Научно-практическая конференция, Уральск, 2014. стр. 75-79).
	Творческая жизнь Акыт акына» (Абай и мировая цивилизация. Международная научно-практическая конференция. Семей, 2015. стр. 55-64).

Академическая мобильность – одно из приоритетных направлений международной деятельности ЕНУ. Академическая мобильность предоставляет возможность бакалаврам, магистрантам, докторантам и молодым ученым продолжить образование или приобрести научный опыт за рубежом путем участия в краткосрочной образовательной или научно-исследовательской программе.

Претендентами на участие в программе академической мобильности могут стать докторанты, обучающиеся с 2 по 6 семестр. Участники программы могут подавать заявки на программу АМ по своей/или родственной специальности. Обучающиеся могут проходить АМ только в зарубежных вузах-партнерах, с которыми имеются соглашения о сотрудничестве. В случае отсутствия соглашения, согласно представлению факультета, Департамент международного сотрудничества заключает Меморандум о Сотрудничестве (Соглашение) между ЕНУ и зарубежным Вузом, где будет реализовываться программа АМ. Общее руководство работой по организации и информационной поддержке внешней академической мобильности осуществляет Департамент международного сотрудничества (ДМС) и координатор академической мобильности.

Международные научные стажировки докторантов

№	ФИО	Статус	Страна, университет	Длительность пребывания
2014-2015 учебный год				
1	Сагынадин Гульназ Сагынадинкызы	Докторант PhD	Турция: г.Измир, университет Ege	07.12.2014г. – 06.03.2015г.
2	Абилгазы Косын	Докторант PhD	Турция: г.Измир, университет Ege	09.11.2014г. – 07.02.2015
3.	Кап Даулеткерей	Докторант PhD	Турция: г.Анкара, университет Гази	27.01.2015г.– 06.04.2015г.

Одаренный обучающийся характеризуется целенаправленным развитием в трех аспектах: одаренность, работоспособность, духовное и нравственное развитие личности. В условиях перехода на Болонский процесс образования, одной из первоочередных задач является создание постоянно действующей системы выявления одаренных обучающихся. К примеру, подобной проведенной работы служат характеристики обучающихся, свидетельствующие о результатах достижения и научном росте данных обучающихся:

№	Ф И О докторанта	Год обучения, наименование мероприятия, вид награды
1.	Кап Даулеткерей	2012 – 2015 гг. обучения, Лауреат Государственной молодежной премии «Дарын»
		Обладатель Гран-при фестиваля «Шабьт»
		«Медаль 10-летия Астаны»
		Дважды обладатель государственной премии Республики Казахстан, Член Союза писателей РК
		Обладатель международного союза «Акынов и термистов»
2.	Сагынадин Гульназ	2012 – 2015 гг. обучения, обладатель «Алтын белгі»
		участник Международного конкурса научно-исследовательских работ докторантов высших учебных заведений РК, International Center for Education & Technology United States of America Certificate of Participation Awarded to Gulnaz Sagynadin in the International Conference Science: Integrating Theory and Practice Bozeman, MT, USA, February, 23-24, 2014).

Основной целью и задачей университета по данному направлению является активное содействие трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста. Трудоустройство выпускников ОП «6D021400-Литературоведение».

№	Форма обучения	Выпуск 2015 год
1	Всего выпускников, в том числе:	3
1.1	Докторантура	3
2	Всего трудоустроенных выпускников, в том числе:	3
2.1	Докторантура	3
3	Процент трудоустроенных	100%
3.1	Докторантура	100%

На кафедрах ведется мониторинг по трудоустройству выпускников. Проведена большая работа по анализу трудоустройства выпускников прошлого года. Так, ежегодно готовится информация о трудоустройстве выпускников, собираются корешки подтверждения о прибытии выпускников и справки с места работы, собираются анкеты с организаций-работодателей. Среди выпускников кафедр можно отметить Д. Кап, работающего старшим преподавателем в ЕНУ им. Гумилева, К. Абылгазы, который работает старшим преподавателем в ТарГУ им.М.Х.Дулати, Байгозинову Д.Е., которая работает преподавателем кафедры русской филологии.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет. От работодателей на встрече присутствовали директор издательства «Фолиант», представитель Центра обучения языкам им. Шаяхметова, которые дали высокую оценку уровню подготовки докторантов. Докторанты ОП Литературоведения участвовали в разработке научного проекта «Фольклорлық кейіпкерлерді біріздендіру» (Д. Кап, Г. Сагынадин) Центра обучения языкам им. Шаяхметова. При встрече с выпускниками аккредитуемых ОП были отмечены высокий уровень полученной теоретической подготовки. Они рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями выпускающих кафедр.

На кафедре ведется мониторинг по трудоустройству выпускников. Проведена большая работа по анализу трудоустройства выпускников прошлого года. Так, ежегодно готовится информация о трудоустройстве выпускников, собираются корешки подтверждения о прибытии выпускников и справки с места работы, собираются анкеты с организаций-работодателей.

Таблица 12.1. Трудоустройство выпускников ОП 5B021200 Тюркология

Выпуск 2014 г.			
№	ФИО	Место работы	Должность
1	Иманбай Асыл	Магистратура ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кафедра тюркологии	Магистрант
2	Ордабекова Рая	АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»	Специалист по привлечению клиентов
3	Смагулова Назира	Магистратура ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кафедра тюркологии	Магистрант
4	Мухамеджанова Сания	Магистратура ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кафедра тюркологии	Магистрант
5	Мамбеталиев Алмасбек	ТОО Гидростой	Переводчик
6	Мырзагелді Ақбота	Не работает	Декретный отпуск
7	Жаксылыков Багдат	ТОО Гидростой	Переводчик
8	Жунусов Бахтияр	Магистратура ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кафедра тюркологии	Магистрант
9	Самарцева Ирина	Магистратура ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кафедра тюркологии	Магистрант
10	Сабитова Дильшат	ТОО «Сони кз»	Офис менеджер
Выпуск 2015 г.			
11	Алпысбаев Рустам	Не работает	-
12	Бекежанұлы Аблай	Astana School of Management and Business	Магистрант
13	Боранбай Аяз	ТОО Строй март	Стажер
14	Джанабаева Алтын	ТОО Regatta Consult	Переводчик
15	Инкарбекова Толғанай	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Лаборант
16	Искандеров Махамбет	Магистратура ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кафедра тюркологии	Магистрант
17	Құмар Қарақат	Пекинский университет	Магистрант
18	Мусина Сауле	ТОО «Креатив прект»	Помощник переводчика
19	Мухамеджан Аяулым	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Лаборант
20	Сарсен Әсел	ТОО «SNA» аударма бюросы	Переводчик
21	Султания Асхат	Магистратура ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кафедра тюркологии	Магистрант
22	Хайрулла Бағыла	ТОО Cushmans & Wakefield	Переводчик
23	Жүзбай Арайлым	ОЦ «Rahmet Education»	Менеджер
24	Айсанов Габит	Не работает	-
25	Алиева Арайлым	Не работает	-
26	Баймурзина Алия	ТОО «SNA» аударма бюросы	Переводчик

27	Джексембаева Камила	Не работает	-
28	Инкабекова Жамиля	Магистратура ЕНУ им.Л.Н. Гумилева, кафедра тюркологии	Магистрант
29	Маликов Саят	Магистратура ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кафедра тюркологии	Магистрант
30	Панкеева Екатирина	ИП Study-In	Преподаватель
31	Сарсенбекова Гульнур	Не работает	-
32	Тогабаева Гульдана	Магистратура ЕНУ им.Л.Н. Гумилева, кафедра тюркологии	Магистрант

Таблица 12.2. Трудоустройство выпускников ОП 6D021200 Тюркология

Выпуск 2014 г.			
№	ФИО	Место работы	Должность
1	Қосыбаев Мирас	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Зам. декана факультета международных отношений, старший преподаватель кафедры тюркологии
2	Богенбаев Нурболат	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Старший преподаватель кафедры тюркологии
3	Наханова Лаззат Аяновна	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Старший преподаватель кафедры тюркологии
Выпуск 2015 г.			
4	Ескельдиева Бибигуль	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Старший преподаватель факультета филологии
5	Купаева Айсулу	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Старший преподаватель кафедры тюркологии

Таблица 12.3. Цифровые данные по трудоустройству выпускников

2013-2014 учебный год				
Шифр и наименование специальности	Общее количество выпускников	Продолжили обучение	Трудоустроенные	Не трудоустроенные
5B021200 - Тюркология	10	5	4	1
6D021200 - Тюркология	3	-	3	0
2014-2015 учебный год				
5B021200 - Тюркология	22	7	10	5
6D021200 - Тюркология	2	2	2	0

Для осуществления деятельности по трудоустройству выпускников проводится систематическая работа по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городским и районными Департаментами образования путем создания общеуниверситетских и факультетских комиссий по распределению выпускников, в задачи которых входит проведение встреч с выпускниками с участием юриста для разъяснения правовых аспектов, касающихся трудоустройства; информирование управлений

образования всех уровней о количественном составе выпускников; информирование студентов о наличии поступающих заявок от работодателей; выступления в средствах массовой информации; организация и проведение ярмарки выпускников; предоставление запрашиваемой информации по выпуску по сельской квоте, по государственному образовательному гранту в МОН РК, АО «Финансовый центр» г. Астана, управление образования всех уровней; выдача направлений на работу на основании заключенного договора с работодателем.

Комиссия рекомендует:

- увеличить количество совместных ОП с зарубежными вузами и научными учреждениями РК.

ВЭК отмечает, что ОП 6D021400- Литературоведение с 2012 года; 5B021200 – Тюркология; 6D021200 –Тюркология по 11 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 5 удовлетворительные позиции, 2 требует улучшения.

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам конкурса на замещение вакантных должностей. При приеме на работу приоритет отдается докторам, профессорам, прошедшим обучение в ведущих национальных и мировых университетах, имеющим публикации в международных рейтинговых журналах с импакт-фактором, входящих в базы данных Web of Science и Scopus.

При приеме на работу внутренних и внешних совместителей всегда выдерживаются высокие требования к качественному составу привлекаемых к преподавательской деятельности сотрудников. Среди указанной категории доля лиц, имеющих ученую степень и/или звание, составляет по состоянию на 1 сентября 2015 года 14% (например, д.ф.н., академик НАН РК С.Кирабаев, д.ф.н., профессор Т. Журтбай, д.ф.н., профессор, член-корр. НАН РК Д.Камзабекулы).

Согласно учебному плану лекцию докторантам читают только доктора наук, что составляет 100%. Ведущие ученые и деятели Казахстана д.ф.н. С.С. Кирабаев и профессор кафедры д.ф.н. С.А. Каскабасов являются академиками НАН РК. Научная степень, научные звания ППС ведущих занятия у докторантов соответствуют образовательной программе специальностей (10.01.02 – казахская литература, 10.01.08 – теория литературы, 10.01.09 – фольклористика).

На кафедре тюркологии ведется мониторинг по трудоустройству выпускников. Проведена большая работа по анализу трудоустройства выпускников прошлого года. Так, ежегодно готовится информация о трудоустройстве выпускников, собираются корешки подтверждения о прибытии выпускников и справки с места работы, собираются анкеты с организаций-работодателей.

Таблица 12.2. Трудоустройство выпускников ОП 6D021200 Тюркология

Выпуск 2014 г.			
№	ФИО	Место работы	Должность
1	Қосыбаев Мирас	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Зам. декана факультета международных отношений, старший преподаватель кафедры тюркологии
2	Богенбаев Нурболат	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Старший преподаватель кафедры тюркологии

3	Наханова Лаззат Аяновна	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Старший преподаватель кафедры тюркологии
Выпуск 2015 г.			
4	Ескельдиева Бибигуль	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Старший преподаватель факультета филологии
5	Купаева Айсулу	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Старший преподаватель кафедры тюркологии

Таблица 12.3. Цифровые данные по трудоустройству выпускников

2013-2014 учебный год				
Шифр и наименование специальности	Общее количество выпускников	Продолжили обучение	Трудоустроенные	Не трудоустроенные
5B021200 - Тюркология	10	5	4	1
6D021200 - Тюркология	3	-	3	0
2014-2015 учебный год				
5B021200 - Тюркология	22	7	10	5
6D021200 - Тюркология	2	2	2	0

Для осуществления деятельности по трудоустройству выпускников проводится систематическая работа по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городским и районными Департаментами образования путем создания общеуниверситетских и факультетских комиссий по распределению выпускников, в задачи которых входит проведение встреч с выпускниками с участием юриста для разъяснения правовых аспектов, касающихся трудоустройства; информирование управлений образования всех уровней о количественном составе выпускников; информирование студентов о наличии поступающих заявок от работодателей; выступления в средствах массовой информации; организация и проведение ярмарки выпускников; предоставление запрашиваемой информации по выпуску по сельской квоте, по государственному образовательному гранту в МОН РК, АО «Финансовый центр» г. Астана, управление образования всех уровней; выдача направлений на работу на основании заключенного договора с работодателем.

Для повышения эффективности преподавания обязательных и элективных дисциплин читаются лекции зарубежными специалистами. Например, в 2013-2014, 2014-2015 уч. гг. для чтения лекций, проведения практических занятий, а также консультаций по тематике диссертации докторантов ОП 6D021400- Литературоведение были приглашены доктора, профессора из Турции Метин Екичи, Наджие Йылдыз, Фикрет Туркмен, из Китая Хуан Джан Шинь; ОП 6D021200 –Тюркология Содержание образовательной программы тюркология гармонирует и с содержанием родственных образовательных программ зарубежных вузов: Ереванский государственный университет (Ереван, Армения); Эгейский университет (Измир, Турция); Университет имени Мимар Синан (Стамбул, Турция); Университет Гази (Анкара, Турция); Университет Эрджиес (Кайсери, Турция); Университет Коджаели (Измит, Турция); Измирский университет (Измир, Турция); Свободный университет Берлина (Берлин, Германия); Стамбульский университет (Стамбул, Турция);

Башкирский государственный университет (Уфа, Башкортостан, РФ); Кыргызский национальный университет им. Ю. Баласагуни (Бишкек, Кыргызстан); Университет Сегеда (Сегед, Венгрия); Университет им. Гете (Франкфурт-на-Майне, Германия); Университет им. Адама Мицкевича (Познань, Польша).

Кроме того, повышение квалификации ППС происходит во время участия в работе зимних и летних школ по актуальным вопросам тюркологии. До настоящего времени была организована работа четырех школ, 2 из них проведены в отчетный период: Летняя школа 4-15 июня 2012 г.; Летняя школа 13-25 мая 2013 г. Для участия в работе этих школ за отчетный период подали заявки и приняли участие следующие зарубежные ученые: Ахмет Ташагыл, Университет им. Мимар Синан, Стамбул, Турция; Гюрер Гульсевин, Егейский университет, Измир, Турция; Наджие Йылдыз, Университет Гази, Анакара, Турция; Явуз Карталыоглу, Университет Гази, Анкара, Турция; Алмаз Галимжанович Шайхулов, институт урало-алтаистики Уфа, Башкортостан, Россия; Кадырали Конкабаев, Университет им. Манаса, Бишкек, Кыргызстан; Ирина Анатольевна Невская, Свободный университет Берлина, Берлин, Германия; Анна Владимировна Дыбо, Институт языкознания РАН, Москва, Россия; Ираида Яковлевна Селюткина, Институт филологии СО РАН, Новосибирск, Россия; Наталья Николаевна Широбокова, Институт филологии СО РАН, Новосибирск, Россия; Виктор Яковлевич Бутанаев, Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова, Абакан, Хакасия, Россия; Ласло Марош, Амстердамский университет, Амстердам, Голландия.

Для реализации образовательной программы руководство использует метод привлечения специалистов, занимающихся практической деятельностью. Одним из ведущих центров литературоведческих исследований является Институт литературы и искусства им. М.О. Ауэзова, с которой установлено тесное сотрудничество в области научно-исследовательской деятельности. В 2012-2013, 2013-2014 учебных годах для преподавания дисциплин ОП 6D021400-Литературоведение привлекались сотрудники института литературы и искусства имени М.О. Ауэзова и для чтения лекции был приглашен выдающийся ученый-литературовед, академик НАН РК, доктор филологических наук С. Кирабаев. В дальнейшем, академик С. Кирабаев был переведен штатным преподавателем кафедры (в 2014-2015 уч.г.). Руководство ОП проводит также целенаправленную работу по привлечению специалистов практиков для преподавания дисциплин ОП «6D021400-Литературоведение». Для улучшения качества проведения занятий докторантов привлекается специалист-литературовед, директор научного центра «Отырар кітапханасы», доктор, профессор Т.К. Журтбай. Таким образом, доля читаемых дисциплин привлекающихся ученых-преподавателей составляет 18%. Это позволяет обучающимся вузов партнеров обучаться по программе академической мобильности без каких-либо препятствий в плане выбора ОП.

Так, в весеннем семестре 2014-2015 уч. г. в Стамбульском университете Турции по программе академической мобильности обучалась студентка группы Тк-32 специальности тюркология Дюйсебаева Асем, у которой в сличительной ведомости совпадают дисциплины на 80%; в текущем семестре в институте востоковедения РГГУ (Москва, Россия) обучается по программе академической мобильности студент группы Тк-22 специальности тюркология Мейманов Марлен, у которого дисциплины по академической мобильности совпадают с дисциплинами, проводимыми на кафедре на 90%.

По академической мобильности ОП докторантуры в 2014 г. с Сегедского университета Венгрии на кафедру тюркологии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева приезжала обучаться докторантка Эстер Ковач.

Кафедра активно сотрудничает с казахстанскими научно-исследовательскими организациями, такими как Международная тюркская академия, Институт языкознания

им. А. Байтурсынова, Научно-исследовательский институт им. К.Акишева, Гуманитарный научно-исследовательский центр «Евразия», Международный казахско-турецкий университет им. Х.А. Яссауи. Деятельность перечисленных организаций направлена на изучение языка, истории и культуры тюркских народов.

Несколько преподавателей аккредитуемых ОП являются обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза» (К.К.Алпысбаев, С.Негимов, Р.С.Турсыбек, Ж.А.Аймұхамбет, С.Б.Жумагулов А.Д.Алтай, С.Ж. Тажибаева). С 2014 года Независимое агентство аккредитации и рейтинга проводит «Независимый рейтинг вузов РК-2014», который определяет «ТОР-30» ППС вузов-участников. По результатам данного рейтинга в 2014 году профессор кафедры казахской литературы Ж.А.Аймұхамбет заняла 30 мест. По «Независимому рейтингу вузов РК-2015», который определяет «ТОР-50» ППС вузов-участников, профессор кафедры тюркологии Н.Г. Шаймердинова набрала 900 баллов, войдя в первую десятку ППС среди гуманитариев РК. Все кадровые процедуры руководства отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до сведения всех сотрудников Университета. Приём преподавателей на работу осуществляется по результатам конкурса на замещение вакантных должностей, один раз в 3 года преподаватели проходят аттестацию на соответствие требованиям должности по кафедре.

Преподаватели кафедры казахской литературы Ж.А. Аймухамбет, С.Б. Жумагулов имеют свидетельства государственной регистрации авторского права на интеллектуальную собственность (№387, 23.03. 2014, ИС0011588; №239, 10.02.2015. ИС 000617). Одним из важнейших факторов приема на работу является объявление конкурсов в газеты (1 раз в 3 года) на замещение вакантной должности заведующего кафедрой, профессора и доцента. Так, по объявлению в 2012 году на должность профессора кафедры была принята С.Ж. Тажибаева. В 2015-2016 уч. г. в конкурсе на замещение вакантной должности профессора будут принимать участие М. Ескеева, доцента – М. Мусабекова, А. Маемерова, Е. Куанышбаев.

Одним из основных направлений кадровой политики ОП является подготовка квалифицированных кадров из числа выпускников, успешно окончивших ОП «6M021200-Тюркология», «6D021200-Тюркология» на кафедре. Таковыми являются 5 преподавателей кафедры: Н. Балабекова, А. Бастамитова (магистры); М. Косыбаев, Н. Богенбаев, Л. Наханова (PhD), что составляет 17 % от общего количества ППС. Таким образом осуществляется кадровая политика университета в контексте формирования кадрового резерва.

При приеме на работу внутренних и внешних совместителей всегда выдерживаются высокие требования к качественному составу привлекаемых к преподавательской деятельности сотрудников. Среди указанной категории доля лиц, имеющих ученую степень и/или звание, составляет по состоянию на 1 сентября 2015 года 44% (Например, к.и.н., доцент А.М. Азмұханова, к.ф.н., доцент Ж.К. Нурманова).

Руководство ОП определяет и обеспечивает надлежащий уровень компетентности ППС. Требования к квалификации ППС в зависимости от уровня ОП различаются. Так, модули ОП «6D021200- Тюркология» ведут только преподаватели, имеющие ученую степень доктора наук и звание профессора. Кадровый состав ОП докторантуры в 2015-2016 уч.г. представлен д.ф.н. М. Жолдасбековым, д.ф.н. Н.Г. Шаймердиновой, д.ф.н. Ш.Ибраевым, д.ф.н. С. Тажибаевой, д.ф.н. М.Ескеевой.

Лекции дисциплин ОП «5B021200 – Тюркология» читают только преподаватели, имеющие степень доктора, кандидата наук и PhD (18 преподавателей). Практические занятия дисциплин ведут старшие преподаватели и преподаватели, имеющие степень магистра (11 преподавателей).

Распределение педагогической нагрузки ППС проводится в соответствии с правилами утвержденными ректором университета Ф ЕНУ 07-13 Правила распределения нагрузки по видам учебной работы. Планирование нагрузки определяется с учетом ученой степени и должности ППС (2012-2013 уч. г. 490-550 часов, 2013-2014 уч. г. 480-500 часов, 2014-2015 – 480-520 часов). При этом основную часть нагрузки профессоров кафедры составляет руководство научной работой докторантов PhD и магистрантов.

Преподаватели кафедры участвуют в выполнении фундаментальных научных проектов по направлению «Интеллектуальный потенциал страны». Высокий уровень заявок подтверждается поддержкой соответствующих проектов: «Интеграционный характер современного айтыса», 2012-2014 г.г., под руководством д.ф.н. А.Альтая, «Научные труды М.Ауэзова в новых инновационных рассуждениях и их значимость в современной литературе» с 2013 г. под руководством НАН РК академика Каскабасова С.

Финансирование научных проектов кафедры осуществляется за счет грантов Министерства образования и науки. Результаты научных исследований преподавателей, задействованных в реализации образовательной программы находят отражение в публикациях в зарубежных и отечественных научных изданиях, внедряются в учебный процесс.

Научная деятельность ППС успешно внедряется в учебный процесс в виде дисциплин элективных модулей. Так, каталог элективных модулей образовательной программы обновляется за счет предложенных преподавателями элективных курсов: элективный модуль ОП «6D021400-Литературоведение» «Теория мифологического мышления» предложен С. Каскабасовым на основании его учебников «Жаназық», «Казахская несказочная проза», «О фольклоре и не только», «Елзерде»; профессором Ж.А.Аймухамбет на материалах учебного пособия «Функция мифа в поэтике», «Миф и современная литература» предложен и введен в учебный процесс элективный модуль для ОП «6D021400-Литературоведение» - «Архетипы мифологического мышления в художественной литературе», «Мировая мифология». При чтении элективного модуля «Школы и направления в литературоведении» используются материалы коллективного учебного пособия «Современная литературоведение. История литературы и современный литературный процесс», подготовленного под ред. С.Каскабасовым. Научные интересы преподавателей, задействованных в учебном процессе образовательной программы связаны с литературными школами и направлениями, методы исследования литературных течений, литературно-художественный дискурс, нарратология и стратегии художественного текста.

В образовательную программу могут вноситься изменения в зависимости от научно-исследовательской работы кафедры. Так, в рамках международного проекта «Взаимодействие языков и культур тюркских этносов Казахстана» была организована масштабная работа по сбору эмпирического материала для научной работы. Обучающиеся в период производственной, исследовательской практик, проводили анкетирование у представителей тюркских диаспор, проживающих в разных регионах Республики. По итогам данной работы было собрано 2000 анкет, которые проанализированы и размещены на сайте проекта: <http://tuyrki.weebly.com/index.html>.

В результате всего этого процесса некоторыми обучающимися были определены направления в исследовательской работе: опубликованы научные статьи, подготовлены доклады, с которыми обучающиеся выступали на различных научных конференциях. Кроме того, в рамках научных проектов кафедры обучающимися избираются темы выпускных и диссертационных работ. Например, тема исследуемой работы докторанта Сайын Жазиры «Лингвокультурные взаимосвязи тюркских этносов Казахстана» созвучна с темой вышеуказанного проекта «Взаимодействие языков и культур тюркских этносов

Казахстана»; темы диссертаций докторантов Молдабай Талгата «История древнетюркского рунического письма» и Нахановой Ляззат «Историко-семантический анализ топонимов в памятниках средневековья» взаимосвязаны с названием проекта «Руническая письменность: происхождение и функционирование в Степном ареале Евразии». В образовательном процессе кафедры «Туркология» используются результаты НИР. На уровне бакалавриата: по учебнику, разработанному профессорами Н.Г. Шаймердиновой и А.К. Каиржановым «Введение в тюркологию» на казахском и русском языках ведутся курсы «Введение в тюркскую филологию», «Язык тюркских памятников письменности»; по труду профессора Ш. Ибраева «Түркі халықтарының фольклоры» – курс «Тюркский фольклор» на казахском и русском языках, по научной работе профессора К. Салгараулы «Түріктер» и «Шығыстағы түріктер» – «Древняя история тюрков».

На уровне докторантуры: по учебному пособию профессора Н.Г. Шаймердиновой «Репрезентация в языке древнетюркской картины мира» читается курс «Реконструкция древнетюркской картины мира», по труду профессора Ш.Ибраева «От фольклора до фольклористики» – «Литература и культура современных тюркских народов».

Кроме требований вуза, при аттестации преподавателей на соответствие занимаемой должности, аккредитации специальностей, рейтингов преподавателей, осуществляемых внешними экспертами, мотивацией внедрения результатов НИР в образовательный процесс также служат участие ППС в различных конкурсах, премирование, карьерный и научно-творческий рост.

Научные публикации ППС и сотрудников аккредитуемых ОП в научных изданиях Казахстана и стран СНГ за отчетный период (ПУБК+СНГ): за 2012-13 гг. публикации в казахстанских журналах – 62 в журналах ближнего зарубежья – 29, всего – 91 публикации; за 2013-14 гг. публикации в казахстанских журналах – 79 в журналах ближнего зарубежья – 13, всего – 88 публикации; за 2014-15 гг. публикации в казахстанских журналах – 119, в журналах ближнего зарубежья – 30, всего – 149;

В 2012 году количество опубликованных статей ППС кафедры тюркологии составляет 51 статьи; из них статьи в зарубежных изданиях – 16, в изданиях РК – 35.

В 2013 году количество опубликованных статей ППС кафедры тюркологии составляет 75 статей; из них статьи в журналах, входящих в базы Thomson Reuters и Scopus – 3; в зарубежных изданиях – 19, в изданиях РК – 51.

В 2014 году количество опубликованных статей ППС кафедры тюркологии составляет 75 статей; из них статьи в журналах, входящих в базы Thomson Reuters и Scopus – 4; в зарубежных изданиях – 17, в изданиях РК – 54.

В 2015 году количество опубликованных статей ППС кафедры тюркологии составляет 131 статей; из них статьи в журналах, входящих в базы Thomson Reuters и Scopus – 18; в зарубежных изданиях – 38, в изданиях РК – 75.

Так, за отчетный период 2012-2015 годы было подготовлено и опубликовано всего 23 научных издания используемых в процессе обучения.

В соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы АО НЦПК «Өрлеу» осуществляет повышение квалификации преподавателей высших учебных заведений. Так, в 2013-2014 учебном году доценты кафедры казахской литературы О.Ж.Темірбеков, Л.Серғазы, Т.Мәмесеіт, 2014-2015 учебном году профессора Р.Турысбек, М.Оразбек, доценты Г.Ержанова, Ж.Мамбетов прошли повышению квалификации и получили сертификаты.

В рамках научного проекта ««Научные труды М.Ауезова в новых инновационных рассуждениях и их важность в современной литературе». Д.ф.н., профессор Ж.А.Аймухамбет провела научный семинар в университет Еге на тему: «М. Ауэзов и взаимосвязи тюркских литератур» (Турецкая Республика, 10.12.2014 г.); №№№№

В результате поездки по академической мобильности были подписаны Меморандумы о сотрудничестве ЕНУ с Университетом Еге (Туркия: Измир, от 06.11.2015) и Университетом Гази (Туркия: Анкара) 2011), Университетом Лион 3 Жан Мулен (Франция) (от 22.04.2013), Университетом Юнус Эмре (Туркия) (от 04.07.2012); 6 научных проектов кафедры финансируются за счет грантов Министерства образования и науки. 1 Международный проект финансируется за счет немецкого фонда «Volkswagen». Общий объем финансирования за отчетный период составил – 126 млн.200 тыс. тенге

Комиссия рекомендует:

- активизировать работу по развитию академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных и отечественных ученых;

ВЭК отмечает, что ОП 6D021400- Литературоведение с 2012 года; 5B021200 – Тюркология; 6D021200 –Тюркология по 16 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 4 удовлетворительные позиции, по 2 критериям – предполагает улучшение.

Образовательные ресурсы и системы поддержки докторантов

Для реализации ОП имеется достаточная материально-техническая база. Структура, состав и количество технических ресурсов лабораторий определяется обязательным обеспечением качественного осуществления учебного процесса и всех других процессов и уставной деятельности вуза в соответствии с государственными общеобязательными стандартами специальностей, рабочими учебными планами, учебными рабочими программами дисциплин, планами учебно-методических и научно- исследовательских работ и другой документацией.

В учебном процессе ОП и для проведения научно-исследовательских работ используются учебные и научные лаборатории, специализированные аудитории и кабинеты, студии, компьютерные и мультимедийные классы, оснащенные техническими средствами обучения.

Функционирует доступ в библиотеку через линк ENULIB Электронная библиотека в рубрике i-Университет на сайте ЕНУ. Для реализации образовательных программ используется единая система библиотечного и информационного обслуживания. Регулярно проводится по заявкам кафедр и факультетов закупки учебно-методической литературы.

Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю деятельности университета. Имеется литература по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук, экономическая и юридическая литература, а также богатейший фонд всемирной художественной литературы на казахском, русском и иностранных языках.

Обеспеченность ОП 6D021400-Литературоведение, «6D021200 –Тюркология», «5B021200 –Тюркология» информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

Обучение докторантов осуществляется в учебно-лабораторном корпусе ЕНУ по ул. Кажымукана 11. Весь запас аудиторий составляет 9891,04 кв. метров, из них чисто запас аудиторий – 4641,56 кв. метр. Запас по мимо аудиторий составляет 9539,16 кв. метров. Все посадочные места УЛК – 3247.

На 2 и 3 этаже расположены кафедра казахского языкознания, кафедра казахской литературы, кафедра русской филологии, а также общая площадь специальных кабинетов, лабораторий, аудиторий составляет 150 кв. метр. Аудитории отвечают всем нормам

современных санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормам требований пожарной безопасности.

Для учебного процесса имеются несколько аудиторий, 5 специальных кабинета (№ 203, 206, 218, 220, 321, 323), 4 компьютерных класса, (№ 106 а, 106 б, 107 а, 107 б), учебный зал (№ 207, 307) и используется спорт зал с общей площадью 152 кв.метров (ул.Янушкевича 4). В процессе обучения задействованы («6D021200 –Тюркология», «5B021200 –Тюркология») 5 учебных аудитории, преимущественно на 20 посадочных мест, 2 специализированных кабинета (№ 235, 234), на 30 посадочных мест, спортивный зал общей площадью 152 кв.м. (ул. Янушкевича, 4).

Кафедры казахской литературы и русской филологии оснащены копировально-множительной техникой: лазерные принтеры – 2 шт., многофункциональное устройство (принтер/сканер/копир) – 1 шт., копировально-множительная техника (формата А3) – 1 шт. Также на кафедрах имеется 2 переносных проектора, 2 ноутбука и 2 интерактивная доска, которые используются для проведения видеолекций, мультимедийных слайд-лекций. Обучение студентов осуществляется в Главном корпусе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по ул. К.Сатпаева 2. Год ввода корпуса в эксплуатацию – 2000 г., форма пользования – собственность РКГП ЕНУ, техпаспорт Ф-2 от 23.01.2003 г. По состоянию на 14.03.2013 г. Общая площадь здания составляет 17959,7 кв.м., 4 этажа. Инвентарный номер №13498.

Всего аудиторный фонд («6D021200 –Тюркология», «5B021200 –Тюркология») составляет 7157,9 кв.м. Внеаудиторный фонд составляет 10801,8 кв. м. Общая площадь кафедры тюркологии, а также принадлежащих кабинетов и аудиторий, расположенных в главном корпусе, составляет 102,6 кв.м. Помещения соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к условиям их эксплуатации, и отвечают требованиям норм и правил пожарной безопасности. Помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, лабораторным оборудованием, наглядными стендами, спортивным инвентарем.

В университете функционируют следующие службы поддержки: Медицинский центр ЕНУ, спортивные залы, Дом студентов, два этажа которого предназначены докторантам. В течение 3-х лет филиал АО «Цеснабанк» бесплатно оформляет кобрейденговые карточки для докторантов и сотрудников на территории университета.

Обеспеченность ОП «6D021400-Литературоведение», «6D021200 –Тюркология», «5B021200 –Тюркология» информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

Оснащение учебного процесса специальными и лабораторными средствами:

1. Методика и теория литературоведение. «Школы и направления в литературоведение». Аудитория Абая (аудитория № 321, УЛК, 75 кв метр).

2. Мировая драматургия и проблемы персониферы. Аудитория Ахмета Байтұрсынова (аудитория № 220, УЛК, 60 кв метр)

3. Психология художественного творчества Аудитория Академика М.С.Сергалиева (аудитория № 203, УЛК, 63 кв метр)

4. Литературно-художественный дискурс и нарратология. Жанровые процессы мировой поэзии Аудитория Рымгали Нургали (аудитория № 218, УЛК, 60 кв метр)

5. Компаративистика и интеграция в литературной произведении Аудитория А.Шарипова (аудитория № 303, УЛК, 63 кв метр).

На учебно-лабораторном корпусе имеется 4 компьютерных класса - (№106 а, 106 б, 107 а, 107 б), 2 читальных зала - 403 ауд. – зал филологических наук (32 места) и 417 ауд. –

универсальный читальный зал (76 мест), 5 специальных кабинета (№203, 218, 220, 321, 323). На 203 ауд. – 34 мест, 218 ауд. – 40 мест, 220 ауд. – 54 мест, 321 ауд. – 67 мест, 323 ауд. – 22 мест.

Для обучающихся по специальности имеются на 2 учебных зала в учебно-исследовательском здании работают: 403 ауд. – зал филологических наук (32 места) и 417 ауд. – универсальный читальный зал (76 мест). Докторанты используют оснащенную традиционными и электронными каталогами, новостными бюллетенями, интернет-ресурсом и другим электронную и книжную научную библиотеку. Работает зал абонемент, электронных ресурсов (УЛК) оснащенный 25 компьютерами. А также обучающиеся по образовательной программе «6D021400 Литературоведение», «6D021200 –Тюркология», «5B021200 –Тюркология» имеют возможность использования научного учебного зала «Библиотеки Отырар» на 350 мест. Также в «Библиотеке Отырар» имеются 45 компьютеров подключенные к сети интернет для использования PhD-докторантами.

В составе научной библиотеки имеются 6 отделений: отдел сбора запасов и обработка документов, отдел ведения документов в каталог и систематизирование, библиографический отдел, отдел автоматизирования процессов, информационно-библиографический отдел, 5 научно-методологический отдел, отдел оказания услуг читателям. Для пользователей библиотеки работают 4 абонемента и 7 залов на 700 посадочных мест.

Эффективность использования библиотечного фонда определяется оказанием библиотечно-информационными услугами, количеством выдачи книг, а также необходимостью данных книг читателям.

В библиотеке постоянно пополняются 4 каталога: традиционный (букварный, системный, служебный) и электронный каталог, а также «Картотека обеспечения учебного процесса книгами) и «Картотека статей периодических изданий».

Электронный каталог состоит из сведений 114 470 печатных названий, из них 85 065 названий книг и 29 405 названий статей в периодических изданиях.

Из них на казахском языке 29 945, на русском языке – 49 102, на иностранных языках – 6 017.

По видам изданий: учебная литература – 37 128, научные публикации – 31 100, электронные издания – 7 956, авторефераты – 6 848, диссертации – 637, редкие издания – 1 396.

ВЭК отмечает, что ОП 6D021400- Литературоведение с 2012 года; 5B021200 – Тюркология; 6D021200 –Тюркология по 20 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 4 удовлетворительные позиции, по 1 критерию – предполагает улучшение.

Управление информацией и отчетность

В ЕНУ функционирует специальная Пресс-служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка влияния на него СМИ. В своих действиях служба руководствуется – Положением о пресс-службе Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

В ЕНУ внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.

В ЕНУ применяются разнообразные формы обработки, оценки и анализа информации. Основной внутренней документооборот происходит в сети ARTA Synergy (<http://doc.enu.kz/login/>), доступ к которой обеспечивается логином и паролем. Система АИС Platonus, в которой представлены личные данные по успеваемости обучающихся и др., так же защищена от постороннего проникновения наличием специальных логинов и паролей для обучающихся, ППС и управленческого персонала.

За полную сохранность информации о личных делах обучающихся на весь период обучения несет ответственность – «Отдел регистраций и мобильности», расположенный по адресу ул. Сатпаева, 2, учебно-административный корпус, каб. 115. Так же отдел занимается формированием контингента обучающихся; учетом движения контингента в целом по университету, а также по факультетам, курсам, специальностям, языковым отделениям, формам обучения.

В ЕНУ существует «Отдел по работе со специальными документами» в соответствии с «Инструкцией по обеспечению режима секретности в РК», разработанной в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 марта 1999 года «О государственных секретах», который определяет единый порядок организации режима секретности на территории РК и является руководящим документом, обязательным для соблюдения всеми государственными органами, организациями и гражданами РК. Отдел является структурным подразделением, непосредственно участвующим в производственной деятельности университета по выполнению организациями секретных работ.

В целях собирания, временного хранения и использования документов Национального архивного фонда РК, а также документов, не вошедших в его состав, в Евразийском национальном университете создан ведомственный архив.

Научные публикации выложенные в свободном доступе для обучающихся имеют ISSN – международный стандартный номер сериального издания - буквенно-цифровой код регистрационного характера, предназначенный для кодирования сериальных изданий с целью их идентификации, включающий аббревиатуру ISSN и восемь цифр. Что позволяет соблюдать авторское право.

ЕНУ имеет широкий доступ к информационной базе «ELSEVIER e-books», которая - предоставляет доступ к 11 млн. полнотекстовых статей из 2500 журналов, 23 тематических коллекций, 15 000 книг, 6 серий справочников (164 тома) и т.д. SciVerse Scopus проекта «ELSEVIER SciVerse» - это самая большая база данных по аннотациям и цитатам из рецензированной литературы и проверенных веб-источников и другим научно-информационным базам – в программе КАБИС «Книги», «Статьи из периодических изданий», «Диссертации, защищенные в ЕНУ», «Труды ППС», «ЕНУ в страницах печати», «Электронные учебники», «Фонд редких книг». Имеется доступ к каталогам Республиканской Межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Казахской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ) к мировым базам данных и ресурсам: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ПОЛПРЕДcom», Scopus (Elsevier).

Руководство программы выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски с помощью мониторинга результатов обучения, опросов или анкетирования всех заинтересованных лиц. Одним из ключевых рисков является недостаточное финансирование лекционных курсов приглашенных зарубежных ученых, представителей мировых научных центров. Не менее важно ограниченное финансирование стажировок ППС осуществляемых с целью повышения квалификации. Риском является снижение количества контингента обучающихся, руководство ОП проводит ряд мероприятий, обеспечивающих его преодоление – агитационные работы в образовательных учреждениях, ВУЗ-ах, научно-исследовательских институтах.

Результат анкетирования анализируются, документируются и по результатам анализа вносятся необходимые изменения в учебные планы, методы обучения и организацию учебного процесса. Опрос обучающихся является одним из способов оценки качества учебного процесса, хотя и не всегда объективным. Он применяется для внутренней и сторонней оценки учебного процесс. Реализация ОП «6D021400-Литературоведение» обеспечивается свободным доступом к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе. В ЕНУ обеспечен свободный доступ обучающихся к сети Internet посредством бесплатного Wi-Fi. Результативность деятельности кафедр «Казахской литературы» и «Русской филологии», анализ выполнения мероприятия по развитию образовательной программы отражается в ежегодных отчетах по основным видам деятельности: учебно-методической работе, НИР, воспитательной работе и т.п. рассматриваемых на заседаниях кафедры, Советах факультета и Ученых советах университета. В результате коллегиального обсуждения дается оценка деятельности подразделений, корректируются взаимодействиями между подразделениями, предлагаются необходимые рекомендации и меры для улучшения эффективности. На уровне кафедры проверку качества занятий осуществляет методическое бюро в соответствии с утвержденными графиками внутрикафедрального контроля в виде взаимопосещений и открытых занятий. Результаты взаимопосещений анализируются на заседании кафедры, по которым по необходимости выполняются корректирующие мероприятия.

ВЭК отмечает, что ОП 6D021400- Литературоведение; 5B021200 –Тюркология 6D021200 –Тюркологияс по 14 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 6 критериям удовлетворительные позиции.

Информирование общественности

ЕНУ публикует информацию о деятельности университета и реализации ОП на официальном сайте www.enp.kz, который функционирует на 6 языках (казахском, русском, английском, турецком, китайском, арабском). Ежедневная наполняемость официального сайта ЕНУ ведется с учетом целевых аудиторий, к которым относятся: абитуриенты, магистранты, докторанты, студенты, научное сообщество, иностранные студенты, студенты, участвующие в программе по академической мобильности, ППС, органы власти, СМИ, бизнес-сообщество.

Приоритетными направлениями сайта ЕНУ являются – продвижение в поисковых системах; повышение активности в социальных сетях; развитие отдельных сайтов (репозитория, сайтов факультетов). Ежемесячно на сайт заходит 27-32 тыс. посетителей. В период приемной кампании посещаемость сайта увеличивается до 60 тыс. посетителей в месяц.

Деятельность вуза и реализации ОП нашли отражение в публикациях СМИ Өр Алтайдың төрінде //Егемен Қазақстан. 2010.1.09.; Жазушы еңбегі және қолтаңба құбылысы //Ұлағат. 2012.№5.; Ұлытау сұхбатынан «Тәуелсіздік толғауына» дейін //Егемен Қазақстан.2014.30.12.;Ұстаздың ұлағаты. Айбын. 2015. № 3(84).; Алаш ренессансындағы пассионарлық тұлға (Әлихан Бөкейхан еңбектерінің тарихи-деректемелік сипаты) // Ана тілі. 2015. 2.07.; Алаш и национальное востоковедение. «Мәдени мұра» – «Культурное наследие» журналы. 2015. № 3(50).; Күретамыр // Алматы ақшамы. 2015.28.09.; Қасқабасов қағидаты //Егемен Қазақстан. 2015.03.10.; Академик С.Қасқабасов //Әділет. 2015.10.16; «Бабалар сөзінің» баһадүрі //Ана тілі. 2015.8-14.10. и т.д., так же в рамках международных симпозиумов, конгрессов и конференций, проводимых кафедрой казахской литературы:

Международный симпозиум «Түркі дүниесі: рухани мұра және бүгінгі мәдениет», проведенный совместно с Институтом изучения мировой тюркологии (Турция, Измир) (2015.10.30), Международный конгресс фольклористов, посвященный 75-летию академика С.Каскабасова (2015.10.5-6). Международные конференции «Әдебиеттанудың теориялық мәселелері және Р.Нұрғали зерттеулері» (2015.01.06), «З.Ахметовтың ғылыми зерттеулері және қазіргі әдебиеттанудың теориялық мәселелері» (2013.05.03). Ведущие ученые факультета и кафедры С.Каскабасов, С.Негимов, Р.Турысбек, К.Алпысбаев, Д.Камзабекулы, Ж.Аскербеккызы, К.Байтанасова, А.Алтаев, К.Кеменгер, С.Дуйсенгазин, С.Жумагулов принимают активное участие в публикациях на внешних информационных ресурсах Республики: «Қазақстанғалымдары» (famous.ukz.kz), (<https://kk.wikipedia.org>), «Әдебиетпорталы» (www.adebiportal.kz/) Кітап - [Kitap.kz](http://kitap.kz) (<http://kitap.kz/>), «Айтыс» (www.kazaitys.kz/), «Абай» (<http://www.abai.kz/>). «Алашорда» (alashorda.kz/), «Түркістан» (turkystan.kz). На сайте кафедры kafedra_kzli@enu.kz содержится описание ОП специальности «6D021400 – Литературоведение», цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификаций, кадрового состава, процедурах СМК. Так, в описании ОП «Обучающиеся» содержатся данные о требованиях к поступлению на ОП, форме и периоде обучения, общем количестве приобретаемых кредитов, базе практик обучающихся. В разделе «Рынок труда» содержится перечень организаций и учреждений, где выпускники являются востребованными. Информация о деятельности кафедры постоянно обновляется и дополняется сведениями, поступающими от преподавателей и обучающихся ОП.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Для информирования широкой общественности об образовательных программах, контингенте обучающихся, результатах научно-педагогических достижений ППС используются разнообразные методы. Так, заведующий кафедрой профессор М. Жолдасбеков в интервью газете «Қазақ ұстазы» (14 мая 2014 г.) «Еуразия ұлттық университеті жанынан Қазақстанның Білім тарихы мұражайының ашылуына орай берген сұхбаты» охарактеризовал основные достижения университета и кафедры в области науки. В статье профессора К. Салгара «Ендігі үміт-Түркі Академиясы» в газете «Егемен Қазақстан» (24 ноября 2014 г.) раскрывается актуальность изучения общетюркской истории. 29 июля 2015 г. старший преподаватель кафедры PhD Н. Богенбаев и декан факультета ФМО доцент Б. Сомжурек опубликовали совместную статью в газете «Егемен Қазақстан» под названием «Ұлттық тарихсыз ұлттық тарих болмайды», где содержится информация об общем состоянии науки тюркологии в РК, о научной деятельности ППС кафедры, преимуществах обучения ОП «5B021200-Тюркология» в ЕНУ им.Л.Н. Гумилева.

Научная деятельность кафедры находит широкое отражение не только на сайте ЕНУ, но и также на сайтах других отечественных и зарубежных организаций, а также СМИ: так, информация о функционировании международного проекта, выполняемого на кафедре тюркология была освещена на страницах газеты "Знамя труда" (Жамбылская область) от 20 марта 2014 г.; на сайте www.sle2015.eu содержится информация о выступлении профессора С.Ж. Тажибаевой на международной конференции Societas Linguistica Europaea (сентябрь 2015, Ляйден, Нидерланды); на официальном сайте Тюркской Академии www.turkakadem.org в разделах «Научные работы», «Ученые» указаны научные изыскания профессором кафедры тюркологии М. Ескеевой, Ш. Ибраева и др. Кроме того, на сайте www.tuyrki.com (официальный сайт международного проекта) публикуются материалы научной деятельности участников проекта. Так, в отделе новостей сайта содержится информация о проведении международной конференции «Interaction of Turkic Languages and Cultures» с участием профессором кафедры Н.Г. Шаймердиновой, С.Ж. Тажибаевой,

доцента А. Жалмырза, ст.преп. Ж. Сайын (август 2015 г.). Кроме того, сайт содержит доклады и презентации всех участников конференции.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Заведующий кафедры профессор М. Жолдасбеков - видный политический и общественный деятель, часто затрагивает в своих выступлениях и интервью актуальные темы о развитии науки и образования в республике, современном состоянии тюркологической науки в Казахстане. Одной из основных целей выступлений профессора М. Жолдасбекова является разъяснение национальных программ развития страны (Интервью на тему «Бізге халыққа қызмет ететін мемлекеттік идеология керек» в газете «Заң», июль 2013 г.; выступление на праздновании 550 Казахского ханства в г. Тараз 8-9 октября 2015 г. и др.). Теме патриотической идеи президента Н. Назарбаева «Мәңгілік ел» посвящены также статьи профессоров кафедры С. Сыздыкова, М. Ескеевой в газете «Егемен Қазақстан» («Мәңгілік ел», 4 декабря 2014 г.; «Мәңгілік ел идеясы: Нұрлы Жолдың басты бағдары», 3 декабря 2014 г.).

Руководством ОП используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети как СМИ и электронные сайты РК для широкой общественности и заинтересованных лиц.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета. Кроме того, на сайте кафедры в разделе Руководство указаны данные заведующего кафедрой с указанием его электронного адреса, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ. Освещением деятельности вуза на внешних информационных ресурсах занимается пресс-служба, которую курирует руководитель аппарата ректора. На сайте www.enu.kz имеется раздел «Пресс-центр» (<http://www.enu.kz/ru/press-center/>), где можно найти справочную информацию о деятельности университета, опубликованную в казахстанских и зарубежных СМИ. По состоянию на 31.10.2015 г. на государственном языке вышло 1 000 материалов, русском языке – 1 560. Регулярно осуществляется работа по продвижению ЕНУ в социальных сетях в официальных аккаунтах Facebook, Twitter, ВКонтакте, что не только привлекает посетителей на сайт вуза, но и позволяет отслеживать удовлетворенность аудитории сайтом за счет комментариев. Отчетные материалы о деятельности вуза публикуются в виде новостной информации: публичный отчет ректора ЕНУ Ерлана Сыдыкова о деятельности вуза за 2014 год <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/39330/>; круглый стол с участием работодателей и выпускников <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/39318/>; независимый рейтинг вузов Казахстана по направлениям и уровням подготовки специалистов 2015 года <http://www.enu.kz/ru/razvitie/novosti/36797/>; «Ярмарка вакансий - 2015» в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/36412/?sphrase_id=650202; Что показала Ярмарка вакансий-2014 http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/28673/?sphrase_id=650203 и др. ЕНУ принимает участие в разнообразных процедурах внешней оценки, результаты которой публикуются на официальном сайте. В разделе «Развитие» в подразделе «Аккредитация» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/>) представлены сертификаты всех ОП, прошедших аккредитацию в 2011 - 2014 гг. <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya.php>), представлены ссылки на сайты аккредитационных агентств.

В 2013 году 5 образовательные программы кафедры казахской литературы «5В011700 – Казахский язык и литература», «6М011700 – Казахский язык и литература»,

«5B020500 – Филология: казахская филология», «6M020500 – Филология: казахская филология», «6D20500 – Филология: казахская филология» прошли специализированную аккредитацию в агентстве НКАОКО <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya.php>.

В 2014 году 3 образовательные программы кафедры тюркологии «5B021014 – Иностранная филология: турецкий язык», «6M021200-Тюркология», «6M020500-Филология:тюркские языки» прошли специализированную аккредитацию в агентстве НКАОКО <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya.php>.

Информация о прохождении внешней оценки вузом используется при подготовке информационных буклетов о вузе, при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Проанализированные критерии стандарта «Информирование общественности» позволяют утверждать, что деятельность вуза является прозрачной для общества путем предоставления информации о деятельности университета и его подразделений в Интернет сайтах и других средствах массовой информации. Требования к поступлению, особенности обучения, цели, формы обучения, сведения об общем количестве кредитов ОП «6D021400 – Литературоведение», 6D021200 –Тюркология, 5B021200 –Тюркология и др. интересующая информация содержится на сайте кафедры казахской литературы, тюркологии.

ВЭК отмечает, что ОП 6D021400- Литературоведение; 5B021200 –Тюркология; 6D021200 –Тюркология по 10 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 1 критерию удовлетворительную позицию.

Гуманитарные науки

Обучающиеся ОП «Тюркология», «Литературоведение» в рамках научных стажировок и академической мобильности также имеют возможность получить актуальные и современные знания об организации области специализации в других странах (Турция, Россия, США, Северный Кипр, Венгрия). Также в ОП 6D021200 «Тюркология», 6D021400-Литературоведение предусмотрены лекционные курсы зарубежного консультанта, при которых обучающийся получает дополнительные сведения о методах, разработанных и применяемых зарубежом.

Учебный процесс по образовательным программам 5B021200 – «Тюркология», 6D021200 - «Тюркология», 6D021400- Литературоведение основывается на самых передовых достижениях мировой науки в области преподавания, а именно на кредитной системе обучения, направленной на полный учет интересов обучающихся, обеспечение их образовательных потребностей, создание конкуренции между преподавателями, совершенствование и применение различных методов обучения и форм контроля качества образования.

В соответствии с современными требованиями развития и совершенствования образования в Республике Казахстан коллектив кафедры прилагает все профессиональные усилия, чтобы успешно интегрироваться в международное образовательное пространство. Ведет планомерную и целенаправленную работу по качественной подготовке специалистов новой формации, обладающих высоким уровнем профессионально-педагогических и научно-исследовательских компетенций, подготовке высококвалифицированных тюркологов.

Для реализации ОП бакалавриата, магистратуры, докторантуры образовательный, научно-исследовательский процесс обеспечен необходимыми ресурсами: специальной литературой, информацией для развития исследовательского методического инструментария, техническими и технологическими ресурсами. Используется свободный

доступ к различным видам информационных и библиотечных баз литератур: Электронный фонд, Фонд официальных и нормативных изданий, Фонд диссертаций и авторефератов, Фонд редких изданий, Фонд литературы на иностранных языках, Фонд периодических изданий, База данных полнотекстовых статей ELSEVIER, WEBOFKNOWLEDGE, База данных Polpred.com, SpringerLink.

100% УМКД кафедр представлены в электронном виде и размещены на образовательном портале ЕНУ в АИС PLATONUS. <http://edu.enu.kz>, <http://lib.enu.kz/>

ВЭК отмечает, что ОП 6D021400- Литературоведение; 5B021200 –Тюркология; 6D021200 –Тюркология по 3 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 4 критериям удовлетворительную позицию.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Руководству ОП «6D021200 –Тюркология», «5B021200 –Тюркология», «6D021400- Литературоведение», в качестве пожелания предлагается:

- улучшить системы измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся (Стандарты 7);

- необходимо также продолжить работу в направлении дальнейшего сближения с зарубежными организациями сферы образования, одной из целью которого является составление совместных образовательных программ (Стандарт 8).

- необходимым дополнением к ОП является предоставление возможности профессиональной сертификации обучающихся по специальности тюркология, которая нигде в Республике Казахстан пока не осуществляется (Стандарт 10);

- увеличение государственного заказа по грантам специальности Тюркология в связи с востребованностью тюркологической специальности в развитии Тюркского мира, экономической, политической, образовательно-культурной роли Республики Казахстан в функционировании Тюркского мира (Стандарт 10).

- разработать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников (Стандарт 5).

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5B021200 – Тюркология», «6D021200 – Тюркология», «6D021400 – Литературоведение», реализуемые Евразийским национальным университетом им. Л.Н. Гумилева, могут быть аккредитованы **сроком на 5 лет.**

Параметры специализированного профиля

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	34.	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	35.	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	36.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.	+			
4	37.	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).	+			
5	38.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	39.	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.	+			
7	40.	Мониторинг реализации ОП и их периодическая оценка должны гарантировать достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. На основе результатов мониторинга и оценки должны приниматься решения, направленные на постоянное улучшение ОП.	+			
8	41.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
9	42.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			

10	43.	План развития ОП проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых уполномоченный коллегиальный орган организации образования имеет право вносить изменения в проект/действующий план и утверждать его.		+		
11	44.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования.		+		
12	45.	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе).	+			
13	46.	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
14	47.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
15	48.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самообследование по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность».	+			
16	49.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
17	50.	Вуз демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
18	51.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
		Управление ОП должно включать:				

19	52.	управление деятельностью через процессы;	+			
20	53.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
21	54.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;	+			
22	55.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
23	56.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;	+			
24	57.	анализа эффективности изменений;		+		
25	58.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;		+		
26	59.	взаимодействие с работодателями.	+			
27	60.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
28	61.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
29	62.	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.	+			
30	63.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования при реализации образовательной программы.	+			
31	64.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
32	65.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			

33	66.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.	+			
Итого по стандарту			26	7		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
34	61.	Вуз должен определить и документировать процедуры оценки качества ОП.	+			
35	62.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.	+			
36	63.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
37	64.	Вуз должен определить собственные требования к ОП в зависимости от их специфики, формам обучения и уровням, а также к используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
38	65.	Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
39	66.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
40	67.	Вуз должен продемонстрировать участие ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
41	68.	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
42	69.	Руководство ОП должно продемонстрировать участие обучающихся в разработке ОП.	+			
43	70.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			

44	71.	Руководство ОП должно продемонстрировать результаты внешней экспертизы ОП.	+			
45	72.	ОП должна быть утверждена официальными лицами или коллегиальными органами, не имеющими отношения к разработке программы.	+			
46	73.	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.	+			
47	74.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост-или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям экономического развития страны.		+		
48	75.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.	+			
49	76.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.	+			
50	77.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
51	78.	Руководство ОП должно продемонстрировать постоянное продвижение обучающихся, личностный рост и развитие обучающегося в процессе освоения программы.	+			
52	79.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
53	80.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
54	81.	Дисциплины должны содержать результаты актуальных научно-исследовательских работ и другую актуальную информацию в преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все актуальные вопросы преподаваемой области.	+			
55	82.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными		+		

		дисциплинами с учетом ориентации на решение актуальных проблем экономики.				
56	83.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
57	84.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
58	85.	Руководство ОП должно продемонстрировать предоставление мест профессиональной практики, там, где это необходимо.	+			
59	86.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения уровню обучения.		+		
60	87.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.	+			
61	88.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.		+		
62	89.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
63	90.	Важным фактором является привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу	+			
Итого по стандарту			23	6	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
64	25.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
65	26.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
66	27.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и	+			

		эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.				
67	28.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
68	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и обучения и ее результаты.	+			
69	30.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
70	31.	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
71	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
72	33.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
73	34.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
74	35.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.	+			
75	36.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.	+			
Итого по стандарту			10	2		
Стандарт «Обучающиеся»						

76	37.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур.	+			
77	38.	Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения, должны быть определены, утверждены и опубликованы.		+		
78	39.	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
79	40.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
80	41.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
81	42.	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.	+			
82	43.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
83	44.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся.			+	
84	45.	Важным фактором является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.	+			
85	46.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.	+			
86	47.	Руководство ОП должно продемонстрировать признание предшествующих результатов обучения, результатов обучения освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
87	48.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
88	49.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты	+			

		обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				
89	50.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
90	51.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
91	52.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
92	53.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций	+			
93	54.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
Итого по стандарту			11	5	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»						
94	45.	Руководство ОП должно продемонстрировать применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП.	+			
95	46.	Вуз должен разработать и применять критерии приема на работу, назначения на должность, продвижения по службе, увольнения.	+			
96	47.	Руководство ОП должно определить и обеспечить надлежащий уровень компетентности ППС.	+			
97	48.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС, стратегии развития ОО и плану развития образовательных программ.	+			
98	49.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
99	50.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить целесообразность их привлечения и долю читаемых ими дисциплин.			+	

100	51.	Руководство ОП должно мотивировать ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
101	52.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность и объективность кадровых процедур.		+		
102	53.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте организации образования.	+			
103	54.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей.	+			
104	55.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности коллег и обучающихся.	+			
105	56.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+			
106	57.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
107	58.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации.		+		
108	59.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			

109	60.	Важным фактором является академическая мобильность профессорско-преподавательского состава.	+			
110	61.	В рамках академической мобильности руководство ОП должно продемонстрировать привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.	+			
111	62.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
112	63.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников.			+	
113	64.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
114	65.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
115	66.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			16	4	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
116	51.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.	+			
117	52.	Вуз должен продемонстрировать осознание роли служб поддержки обучающихся, определение их функций и процедур.	+			
118	53.	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.	+			
119	54.	Процедуры поддержки обучающихся, включая контактные лица, должны быть известны обучающимся и доступны для них.	+			
120	55.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
121	56.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.			+	

		В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику ОП, в которую входят:				
122	57.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
123	58.	персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;	+			
124	59.	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов;		+		
125	60.	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
126	61.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
127	62.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
128	63.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;	+			
129	64.	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
130	65.	наличие научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;	+			
131	66.	наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	

132	67.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
133	68.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.	+			
134	69.	Вуз должен уделять особое внимание поддержке внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и признанию ее результатов.		+		
135	70.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.	+			
136	71.	Важным фактором является использование открытых образовательных ресурсов, в том числе массовых он-лайн открытых курсов в процессе обучения.	+			
137	72.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
138	73.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах.	+			
139	74.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике, включая аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения.	+			
140	75.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.	+			
Итого по стандарту			20	4	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
141	41.	Вуз должен внедрить процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.	+			
142	42.	Вуз должен определить объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность.		+		

143	43.	Вуз должен использовать современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.		+		
144	44.	Вуз должен обеспечить измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации.	+			
145	45.	Вуз должен продемонстрировать применение разнообразных форм обработки, оценки и анализа информации.		+		
146	46.	Вуз должен обеспечить защиту информации и ее сохранность.	+			
147	47.	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе анализа фактов.	+			
148	48.	Полученные сведения должны использоваться для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
149	49.	Руководство ОП должно продемонстрировать возможность проверки данных и использование информации из альтернативных источников.		+		
150	50.	Руководство ОП должно оценивать результативность и эффективность реализации ОП, а также определять возможности для улучшения качества ОП на основе анализа информации.	+			
151	51.	Вуз определяет объем, вид и структуру собираемой информации в соответствии с миссией и стратегией.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
152	52.	ключевые показатели эффективности;	+			
153	53.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
154	54.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
155	55.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП;	+			
156	56.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
157	57.	трудоустройство и карьерный рост выпускников ОП.	+			
158	58.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.		+		
159	59.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		

160	60.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+				
Итого по стандарту			14	6			
Стандарт «Информирование общественности»							
161	23.	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности и о реализации ОП. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+				
162	24.	Вуз должен обеспечить представление адекватной информации об управлении образовательной программой на внешних информационных ресурсах (портале и/или Интернет сайта), содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+				
163	25.	Вуз должен представлять информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.	+				
164	26.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+				
165	27.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+				
		Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:					
166	28.	размещение полной объективной информации о деятельности и специфике ОП, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;	+				
167	29.	наличие адекватной и объективной информации о ППС в том числе персональных страниц ППС;	+				
168	30.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;	+				

169	31.	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями;		+		
170	32.	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
171	33.	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании ОП.	+			
Итого по стандарту			10	1		
СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО						
Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:						
172	8.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
173	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;	+			
174	10.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+			
175	11.	Цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
176	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		

177	13.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
178	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.		+		
Итого по стандарту			3	4		
ВСЕГО			133	39	6	