

**КАЗАХСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ.Т.РЫСКУЛОВА**

Алматы, 25 - 28 декабря 2012

Внешняя экспертная комиссия работала в следующем составе:

- 1) Председатель комиссии – Талтенов Абзал Ахатович, проректор по учебной работе Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева, доктор химических наук, профессор (Астана);
- 2) Зарубежный эксперт – Тантапате Брахмасрен (Tantatape Brahmasrene), полный профессор университета Пердью (США);
- 3) Зарубежный эксперт – Нако Райнов Стефанов (Nako Raynov Stefanov), профессор Софийского университета им. Св. Климента Охридского (София, Болгария);
- 4) Зарубежный эксперт – Петр Гаек (Petr Hajek), технический магистр, кандидат наук, проректор Центрального Богемского университета (Прага, Чешская Республика);
- 5) Эксперт – Коваль Андрей Петрович, директор Центра экономических исследований Кустанайского государственного университета;
- 6) Эксперт – Кириллова Галия Ришатовна, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета имени Абая;
- 7) Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов Агентства;
- 8) Работодатель – Касенова Сауле Акимбековна, Управляющий VIP Центра Алматинского городского филиала АО «Банк Центр Кредит»;
- 9) Студент – Бахтиярулы Мейрам, магистрант магистратуры «Финансы» Академии РФЦА при Национальном Банке Республики Казахстан.

Содержание

1. Представление организации образования
2. Описание визита ВЭК
3. Общая оценка организации образования
4. Детальный анализ соответствия деятельности института стандартам институциональной аккредитации
 - 4.1 Стандарт «Видение, миссия и стратегия»
 - 4.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»
 - 4.3 Стандарт «Образовательные программы»
 - 4.4 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»
 - 4.5 Стандарт «Обучающиеся»
 - 4.6 Стандарт «Научно-исследовательская работа»
 - 4.7 Стандарт «Финансы»
 - 4.8 Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»
5. Рекомендации ВЭК вузу
6. Рекомендация Аккредитационному Совету

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский экономический университет имени Турара Рыскулова был основан в 1963 году (ранее Алма-Атинский институт народного хозяйства). В 2002 году университет был приватизирован и преобразован в Казахский экономический университет, ему присвоено имя Турара Рыскулова. КазЭУ является ведущим экономическим вузом в Республике Казахстан, реализующим образовательные программы социально-экономического направления.

Университет представляет собой образовательный холдинг, который включает в себя:

- Международную бизнес-школу, которая проводит обучение по программам MA, MBA, EMBA, DBA и корпоративным образовательным программам,
- 6 факультетов, среди них факультет международных образовательных программ, осуществляющий подготовку на английском языке;
- организацию довузовского образования (Колледж КазЭУ – отдельное юридическое лицо – дочерняя организация), которая обеспечивает профессиональное среднее образование и дает своим выпускникам преимущества при поступлении в университет.

В целом в холдинге, обучается около 12 000 человек. Образовательный холдинг является одной из крупнейших кузниц кадров для сферы экономики, в том числе таких государственных учреждений, таких как Министерство финансов, Министерство экономического развития и торговли, Министерства иностранных дел и т.д., а также для казахстанских банков.

Университет проводит комплекс мероприятий по повышению качества образования, участию в рейтингах, расширению спектра образовательных услуг, реализации кредитной технологии обучения, внедрению инновационных технологий, расширению международного сотрудничества и интеграции образования и науки.

В принципы деятельности КазЭУ входят модернизация, корпоративное качество, финансовая стабильность, ориентация на внешнюю среду и внутренние заинтересованные стороны. Стратегия направлена на достижение видения через развитие качества образования и ориентированность на клиента. Совместно с международными партнерами университет реализует совместные образовательные программы. Диверсифицируя образовательную деятельность, расширяет спектр образовательных программ на всех трех уровнях. В полной мере обновляет свою инфраструктуру, ориентируя ее на удовлетворение потребностей обучающихся и создание комфортных условий для ППС. Ежегодно организуется международный научный форум «Рыскуловские чтения», в котором принимает участие известные ученые, в том числе лауреаты Нобелевской премии по экономике.

Университет в 2012 году занял второе место в рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана и занимал третье место в этом рейтинге с 2008 по 2011 годы. КазЭУ является участником ранжирования «Вебометрикс» (10 530 место в мире) и Международного ранжирования колледжей и университетов (8 113 место в мире).

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной программы проведения институциональной аккредитации Казахского экономического университета им. Т. Рыскулова в период с 25 по 28 декабря 2012.

В целях оценки предоставленного самоотчета вуза состоялись встречи с ректором, советниками, исполнительным директором, проректорами, ученым секретарем, деканами факультетов, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности института члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование работников университета, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Во время обзорной экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы института, посетили учебные корпуса, библиотеку, спорткомплекс, спортивно-оздоровительный комплекс с бассейном, стадион, общежития, лаборатории, кафедры, учебные аудитории, компьютерные классы, столовую, медицинский центр и Международную бизнес-школу.

Для оценки качества учебного процесса члены ВЭК посетили открытые занятия, проводимые на специальностях Финансы, Менеджмент, Маркетинг, Учет и аудит, Экономика бакалавриата, магистратуры и МБА.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет готовит кадры для сферы экономики и бизнеса. В вузе активно внедряется кредитная технология обучения, осуществляется сотрудничество с зарубежными и казахстанскими вузами и научными организациями. КазЭУ является членом ряда профессиональных ассоциаций и ассоциаций в сфере экономического образования.

На базе университета функционирует УМС РУМС МОН РК по экономическим специальностям. Сформированы устойчивые партнерские отношения с зарубежными экономическими вузами, реализуются совместные программы, расширяется академическая мобильность ППС и студентов.

С 2012 года начали действовать Академические советы образовательных программ, координирующие содержание образования и осуществляющие взаимодействие с работодателями и другими заинтересованными лицами. В вузе сформирована система повышения научно-педагогической квалификации ППС.

Для реализации программ послевузовского образования успешно функционирует Международная бизнес – школа. Трудоустройство выпускников составляет более 90%, улучшается материально-техническая и информационная база (построен спортивно-оздоровительный комплекс, бассейн, стадион, проведена новая оптоволоконная система). Созданы условия для широкого развития студенческого самоуправления. Сложилась система социальной поддержки обучающихся, в том числе одаренных студентов.

Студенты активно участвуют в научных, исследовательских, творческих и спортивных мероприятиях. КазЭУ эффективно сотрудничает с государственными органами власти (Министерством финансов, Налоговым комитетом, Таможенным Комитетом, Народным Банком и др.), общественными организациями, работодателями, различными видами и типами организаций на республиканском уровне.

Формируется система информационного и технического сопровождения учебной деятельности и совершенствуются автоматизированные информационные системы,

сопровождаящие деятельность вуза, создается новая версия образовательного портала, отвечающего современным требованиям, происходит трансформация классической библиотеки в электронную. Учебным телевидением формируется цикл видео лекций, реализуется дистанционная технология обучения.

ДЕТАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СООТВЕТСТВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА СТАНДАРТА ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1. Стандарт «Миссия, цели, задачи»

Стратегическое планирование деятельности было начато в 2007 году. В свете новых задач, поставленных перед высшей школой Казахстана, нацеленных на соответствие международным требованиям, Стратегия развития КазЭУ им. Т.Рыскулова на 2008-2010 гг. была утверждена решением правления «7» ноября 2012 г. протокол № 17.

В 2011 году была создана и утверждена решением Совета Директоров «Стратегия международной конкурентоспособности КазЭУ им. Т.Рыскулова на 2011-2016 гг.», в которой была зафиксирована миссия: «Формирование казахстанской элиты в области экономики и управления через предоставление многоуровневого и дополнительного бизнес – образования путем привлечения лучших отечественных и зарубежных ученых и практиков, в целях содействия экономическому развитию РК».

В 2012 году были внесены изменения в формулировки видения и миссии университета. Сформированы его ценности. На основе предыдущей стратегии была создана Стратегия развития КаЭУ им. Т.Рыскулова на 2012-2020 гг.

ВИДЕНИЕ: *Стать лидером в области качества экономического и бизнес образования в Казахстане.*

МИССИЯ: *Предоставление современного качественного образования, востребованного бизнесом и обществом, для содействия инновационному развитию страны.*

ЦЕННОСТИ:

Качество через постоянное развитие

Качество через коллегиальность, прозрачность и участие

Качество через ориентированность на клиента

Стратегические документы университета прошли широкое обсуждение на заседаниях кафедр, Ученых советов факультетов и структурных подразделений. Проект размещаются на портале университета в открытом доступе с предоставлением возможности для замечаний, предложений и дополнений. Стратегические документы в соответствии с уставом университета утверждались Решением Совета Директоров.

Разработанная стратегия опиралась на проведение маркетинговых исследований. В ходе которых были выявлены основные конкуренты КазЭУ и их доля на рынке. При комплексном подходе анализировалось текущее состояние университета, выявлялись слабые и сильные стороны в его деятельности, новые точки роста и возможности развития, систематизировались разрозненные тенденции, мероприятия и планы, увязывались разные программы и проекты, рассчитывались и рационально используются

ресурсы вуза. К разработке стратегии привлекалось научное вузовское сообщество и заинтересованные лица.

Вуз проводит анализ соответствия Стратегии, видения и миссии имеющимся ресурсам. Следует отметить соответствие стратегических и оперативных документов, разрабатываемых в вузе.

ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям удовлетворительные.

Рекомендации:

В целях совершенствования системы управления университетом:

уточнить стратегию с учетом международной интеграции и глобализации, создания целого факультета международных образовательных программ и уже достигнутого лидерства в области высшего экономического образования в Казахстане

2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

Стратегия развития является основой для формирования тактических и оперативных планов, в том числе планов по реализации стратегии. Цели сформулированы по всем направлениям деятельности и согласованы со стратегией развития.

Оценка деятельности университета, определение стратегии ее развития происходит с активным участием Совета Директоров. Организационная структура вуза коррелирует с основными направлениями деятельности, сформулированными в стратегии. В вузе действует целостная система документов, отражающая управленческие функции, делегирование полномочий и принятие ответственности.

Основной для управления КазЭУ являются принципы стратегического планирования, корпоративная культура, развитие человеческих ресурсов, тесная интеграция с профессиональным сообществом и совершенствовании внутренней культуры качества в вузе. Оплата труда осуществляется на основе оценке вклада ППС и работников в реализацию стратегии университета.

Организационная структура управления была модернизирована на основе структурного подчинения, пересмотрены функциональные обязанности. Организационно - структурная схема университета постоянно совершенствуется в соответствии с изменениями в Стратегии развития университета. Сформированы новые принципы управления университетом, основанные на стратегическом планировании, управлении качеством, транспарентности. В программе стратегического развития заложена необходимость принятия адекватных мер по совершенствованию организационной структуры вуза, основных процессов жизнедеятельности, к формированию сети стратегических партнеров, обеспечивающих обратную связь: потребитель – университет.

В вузе на постоянной основе проводится мониторинг реализации стратегии. Созданы качественные и количественные механизмы отчетности на всех уровнях. Площадкой для обсуждения результативности и эффективности деятельности КазЭУ являются заседания ученого Совета, Правления и Совета Директоров. Анализ выявленных несоответствий, реализация разработанных корректирующих и предупреждающих действий осуществляется в рамках сертифицированной с 2005 года системы менеджмента качества.

В вузе определены процессы информирования, функционирует обратная связь, отслеживаются мнения потребителей, стейкхолдеров и работников. В процессе принятия решений рассматриваются фактические сведения, проводится SWOT-анализ.

Деятельность университета осуществляется на основе казахстанских нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций образования. В вузе создаются внутренние нормативные документы, описывающие специфику реализации внешних нормативно-правовых актов с учетом организационной структуры вуза. Основные направления развития образовательной деятельности университета реализуются через деятельность факультетов и кафедр и координируются управлением.

Коллегиальными органами управления факультета являются совет факультета и учебно-методический совет факультета, на заседаниях, которых рассматриваются важнейшие вопросы учебной, методической, научной, воспитательной работы, а также конкурсные дела по избранию ППС. Для управления образовательными программами созданы Академические Советы образовательных программ. Руководство вуза отвечает предъявляемым квалификационным требованиям, регулярно повышает свою квалификацию.

ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 10 критериям удовлетворительные. Улучшение возможно по 1 критерию, связанному с демонстрацией механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличием установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.

3. Стандарт «Образовательные программы»

В области подготовки высококвалифицированных кадров для сферы экономики и бизнеса университет осуществляет подготовку кадров по 19 специальностям бакалавриата, 16 - магистратуры, 6 - докторантуры PhD, 11 программам бизнес-образования.

Реализация образовательных программ сопровождалась переходом всех специальностей на обучение по кредитной технологии, формированием электронной базы данных обучающихся, разработкой внутренних нормативно-правовых документов по кредитной технологии обучения.

Академическую поддержку реализации образовательных программ осуществляют эдвайзеры. С 2012 года начато функционирование Академических советов образовательных программ. Целью их деятельности является повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения на основе координации учебно-методического обеспечения образовательной деятельности кафедр, факультетов и других структурных подразделений.

Академические Советы обеспечивают формирование единой образовательной траектории подготовки специалистов на основе обеспечения преемственности ступеней непрерывного образования (бакалавриат-магистратура-докторантура) с целью формирования модели выпускника образовательной программы; организуют работу по повышению качества учебно-методического обеспечения образовательных программ; определяют политику по повышению качества кадрового потенциала образовательных программ и координируют работу по совершенствованию материально-технического обеспечения образовательного процесса.

На основании решения Совета директоров в октябре 2011 года в КазЭУ им. Т. Рыскулова создан Центр академической мобильности с целью организации, планирования и координирования деятельности университета по внедрению образовательных программ и технологий согласно принципов Болонского процесса, внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС, системы перезачета кредитов по типу ECTS. На сегодняшний день на базе Центра академической мобильности реализуются:

- программы двойного диплома (КазЭУ-Каннам, Южная Корея; КазЭУ-Международная Бизнес Школа, Будапешт, КазЭУ- Университет Пьер Мендес Франс, Франция)

- обменные программы (Университет Отто Фридрих Бамберг, Education 2, США)

- программы внутренней академической мобильности

- программа дополнительного высшего образования с Российским университетом дружбы народов.

КазЭУ активно развивает сотрудничество с работодателями, широко привлекая их к определению содержания образовательных программ, проведению занятий, оценки знаний обучающихся, что естественно приведет к эффективному трудоустройству обучающихся. Одним из примеров такого сотрудничества является тесное взаимодействие Специальности «Таможенное дело» и Таможенного комитета РК. Тесное сотрудничество привело к созданию Таможенного кабинета, к лидирующей позиции в рейтинге по этой специальности. Председатель Таможенного Комитета принял участие в публичной защите дипломных работ. По итогам ГАК 15 выпускников из 35 были приняты на работу в Таможенный Комитет.

Тесное взаимодействие с работодателями и вузами – партнерами содействует совершенствованию содержания образовательных программ. В частности, по рекомендации работодателей были уточнены и дополнены КЭД для бакалавриата. В частности, в течение учебного года при разработке КЭД для специальности 5В050700 – Менеджмент были введены новые дисциплины: «Организационное поведение», для специальности 5В050900 «Финансы» - «Финансовая лингвистика», «Основы финансового инжиниринга», «Финансовая математика», для специальности 5В050600 «Экономика» - «Организация и оплата труда».

В рамках программы академического обмена были введены дисциплины – «Лидерство», «Бизнес-этика на английском языке».

ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 критериям удовлетворительные.

Особо комиссия отмечает продуктивную работу по созданию Академических советов образовательных программ, способствующих привлечению работодателей и других заинтересованных сторон в образовательный процесс вуза и работу по совершенствованию содержания образовательных программ.

Рекомендации

1. В целях удовлетворения потребностей сферы экономики и финансов:

Расширить спектр программ бизнес-образования.

2. В целях обеспечения качества образовательных программ:

- ***Обеспечить Реализацию поручения Президента РК Н.А. Назарбаева по проведению различных видов практик начиная со 2 курса.***
- ***Централизовать процессы мониторинга контингента обучающихся разных уровней образовательных программ в Офис-регистратуре.***
- ***Расширить круг зарубежных вузов-партнеров для осуществления академической мобильности и реализации дудипломных и совместных программ, что позволит большему количеству обучающихся принять в них участие.***
- ***На конкурсной рейтинговой основе направлять обучающихся в компании для прохождения профессиональной практики. Обеспечить совпадение тематики дипломных работ с местами прохождения профессиональной практики.***

- *Обеспечить оценивание личностных результатов обучающихся по дистанционной технологии в соответствии с Правилами кредитной технологии обучения.*
- *Публиковать на сайте рейтинг обучающихся для информирования потенциальных работодателей и обеспечения прозрачности процесса обучения и карьеры.*
- *Возобновить функционирование Института повышения квалификации с целью реализации программ повышения квалификации для преподавателей вузов и колледжей Республики Казахстан.*

4. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Подготовку специалистов осуществляет профессорско-преподавательский состав вуза, укомплектованный конкурентоспособными высокопрофессиональными кадрами, в числе которых практики экономической сферы, бизнес - тренера, ученые-исследователи, известные за пределами нашей страны.

ППС соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании. Происходит планомерная ротация кадров, сформирован кадровый резерв. По итогам конкурса на замещение должностей принято 9 новых заведующих кафедрами.

Более половины ППС находятся в возрасте до 50 лет. Наибольшее количество 186 человек или 37,3% от общей численности ППС – это сотрудники в возрасте 35-50 лет, из них с учеными степенями и званиями 88 человек, что составляет 40,9 % от имеющих ученые степени и звания и является наибольшим значением. Доля сотрудников с учеными степенями и званиями в возрасте свыше 50 лет – 43 человек или 20,0%. В университете на постоянной основе проводится обновление кадров – выпускники программ магистратуры и докторантуры остаются после завершения обучения.

Для реализации кредитной технологии обучения привлекаются зарубежные ученые. В 2011/2012 было приглашено 47 зарубежных преподавателей для проведения мастер-классов и семинаров. Развитие профессиональной компетентности ППС также осуществляется через расширение международных контактов, членство в международных научных организациях.

Для отслеживания удовлетворенности коллектива условиями работы и ходом образовательного процесса в КазЭУ управлением маркетинга на регулярной основе осуществляется социологическое исследование удовлетворенности ППС.

В университете создаются все условия для повышения академической мобильности наших преподавателей. Например, 3 из 7 подававших преподавателей летом успешно приняли участие в стипендиальных программах научных стажировок ППС. Они будут обучаться и стажироваться в Великобритании и РФ. В 2012 году 14 преподавателями выиграны гранты по программе научных стажировок международной стипендии Президента РК «Болашак».

По программам МБШ повышение квалификации успешно прошли за отчетный период 100% ППС, из них только за 2011/2012уч.год 103 сотрудника и ППС КазЭУ. Активно развивается повышение квалификации в признанных зарубежных центрах, в том числе по программе «International Management Teachers Academy», проводимой СЕЕМАН.

Для реализации программы КазЭУ-English в Будапешт в этом году выехала группа ППС и сотрудников с целью изучения английского языка, на базе МБШ начаты для преподавателей курсы «EUROSPEAK». Более 70% стоимости обучения оплачивает КазЭУ. Программа КазЭУ –English направлена на формирование устойчивой языковой

компетентности ППС и содержит различный уровень требований к преподавателям, в том числе и отдельные требования к преподавателям английского языка.

На создаваемой новой версии образовательного портала предполагается размещение сведений о ППС на 3 языках.

КазЭУ проводит кадровую политику формирования и развития конкурентоспособного ППС, определяет ответственность, должностные обязанности и квалификационные требования; осуществляет мероприятия, направленные на развитие и повышение квалификации, раскрытие и реализацию научно-преподавательского и профессионального потенциала ППС, административно-управленческого персонала и сотрудников; учитывает возможные риски в обеспечении образовательных программ квалифицированным ППС; обеспечивает соответствие квалификации ППС потребностям образовательных программ; продвигает принципы этического поведения персонала.

Для проведения занятий широко привлекаются практики, имеющие опыт работ в соответствующих секторах экономики – банках, госсекторе, крупных предприятиях и др.

ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 9 критериям удовлетворительные. Улучшения предполагаются по 2 критериям предполагающим доступность для общественности сведений о ППС (в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза) и обеспечение постоянного системного мониторинга удовлетворенности ППС.

Особо следует отметить реализуемую в университете комплексную программу развития профессиональной компетентности педагогов и АУП, постоянное обучение на курсах повышения квалификации, профессиональные стажировки и мастер-классы.

Рекомендации:

В целях повышения эффективности преподавания и обеспечения качества ППС

- Обеспечить персонализированное развитие человеческих ресурсов и формирование кадрового резерва.*
- Обеспечить прохождение ППС (цикла БД и ПД) стажировок в реальном секторе экономики, что позволит обеспечить соответствие уровня их профессиональной компетентности современной ситуации на производстве.*

5. Стандарт «Обучающиеся»

В соответствии со стратегией (определен средний контингент 10 тысяч из них 10% контингент программ послевузовского образования) за отчетный период был сокращен контингент заочного отделения, отдавая приоритет обучению по дистанционным технологиям. Кроме того сократился и контингент в целом на 22%, сокращение бакалавриата составило 25%. Сокращение контингента сопровождалось усилением требований университета, в частности увеличением порогового бала ЕНТ для поступающих в КазЭУ.

В вузе развиваются технологии оценки удовлетворенности студентов, проводимые управлением маркетинга совместно с Комитетом по делам молодежи. Усилена профориентационная работа по привлечению в наш вуз лучших студентов: проводятся олимпиады, предоставляются гранты.

С 2011 года расширилось представительство обучающихся в Ученом Совете университета.

Университет активно продвигает академическую мобильность. Только в бюджете 2012 года в целом предусмотрено 62,3 млн.тнг. на академическую мобильность обучающихся.

В рамках образовательного модуля на Факультете международных образовательных программ осуществлена 3-х недельная летняя стажировка по организации и управлению бизнесом в США для 6 лучших студентов, участвующих в этой программе. Студенты прошли стажировку в различных американских компаниях.

В прошлом году были подписаны договора о внутриказахстанской академической мобильности с 23 вузами. Университет принимает на обучение по программе внутренней мобильности студентов из казахстанских вузов, предоставляя им общежитие на время обучения.

Процент трудоустройства выпускников составляет более 90% в 2011-2012 уч.г.

На постоянной основе проводится социальная защита студентов и магистрантов университета. Общий размер только в 2011 г. составил более 5,1 млн.тнг. в 12 более 6 млн. На постоянной основе оказывается материальная помощь. Предоставляются скидки на обучение социально незащищенным обучающимся и сотрудникам КазЭУ.

КазЭУ создает условия для развития профессиональной компетентности обучающихся посредством организации и проведения различных научных и профессионально-ориентированных мероприятий. Стали традиционными мероприятия: Фестиваль «АЛМАТЫ –ЖАСТАР КАЛАСЫ», «Отзовись первокурсник», «Первокурсник», «День рождения международного Союза КВН», «Лидер XXI», «День студентов», «Праздник языка», «Студент года», Открытый урок «Культуроведение», «Новогодний ёлка», «Здоровье - 2012», Конкурс команды КВН «Кубок Ректора», «Мистер и Мисс КазЭУ 2012», «Студенческая весна» и мн.др.

Только в научных мероприятиях участвует более 20% обучающихся. Финансовая поддержка участия студентов в мероприятиях проводимых казахстанскими и зарубежными вузами привела к росту количества победителей студенческих конкурсов, олимпиад.

В вузе создается возможность профессиональной сертификации для обучающихся как бухгалтеров, ИТ-пользователей, финансовых менеджеров.

Центр карьеры совместно с деканатами проводят мероприятия с целью содействие в трудоустройстве выпускников и максимальной подготовки студентов к практической деятельности по своей специальности. Так «День открытых дверей Народного Банка Казахстана» организовывается для определения требований в процессе приема на работу, для знакомства в направлениях деятельности и с перспективами карьерного роста в структурных подразделениях Банка. Бизнес игра «Развитие лидерских навыков», проводилась среди студентов выпускных курсов для развития таких качеств, как инициативность, коммуникабельность и умение работать в команде и т.д. Мастер-класс «Как пройти собеседование» организован с целью правильной подготовки к интервью с работодателем, к самопрезентации. т.д. Семинары и лекции, организованные представителями крупных компаний проводились с целью развития практических навыков по основным экономическим дисциплинам. АО «Евразийский банк» проводил конкурс «Аналитик – 2012» среди студентов факультета «Финансы» с целью проведение ситуационного розничного сектора рынка банковских услуг и разработка новых предложения и концепций в сфере розничного банкинга.

В университете проводится маркетинговое исследование. По результатам обучения можно отметить удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг.

Комиссия особо отмечает целенаправленную деятельность университета по организации учебной и внеучебной деятельности обучающихся, ориентированную на личностное и профессиональное совершенствование.

ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 3 критериям удовлетворительные. Возможно улучшение по организации и проведению трудоустройства и поддержанию связи с выпускниками и созданию

сообщества выпускников, а так же по созданию механизма мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.

Рекомендации:

3. *В целях удовлетворения потребностей обучающихся:*

- *Продолжить работу по диверсификации спектра элективных дисциплин, направленных на достижение результатов обучения с учетом как индивидуальных потребностей и способностей обучающихся, так и запросов рынка.*
- *Более активное вовлечение студентов в реализацию принципов и академических свобод в соответствии с кредитной технологией (выбор преподавателей, траекторий обучения и др.).*
- *Активизировать работу Ассоциации выпускников. В частности обеспечить привлечение известных выпускников (государственных деятелей, бизнесменов, политиков, представителей Нацбанка, Министерства экономики и т.п.) в образовательный процесс вуза.*
- *На системной основе проводить PR-акции, демонстрирующие результатов обучающихся, представляющих Университет на внешних мероприятиях (олимпиадах, конкурсах, форумах, конференциях, состязаниях, соревнованиях и т.д.), осуществлять их поддержку и мотивацию, в том числе путем предоставления скидок и льгот в части оплаты за обучение.*
- *Организовать конкурс «Лучший студент КазЭУ».*

6. **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

Научная работа ведется в соответствии с профилями подготовки специалистов в области и выстраивается на основании планов научной работы кафедр, включая в себя участие преподавателей и студентов в научно-практических конференциях, семинарах, самостоятельных исследованиях, опубликовании научных статей, изданиях творческих трудов, нотных переложений и т.п.

Основная цель научно-исследовательской деятельности – эффективное использование научного потенциала в решении актуальных проблем финансово-экономической сферы Республики Казахстан.

С целью углубления профессиональной подготовки к выполнению НИРС уже на 1-2 курсах в рамках изучаемых дисциплин студенты пишут курсовые работы, научные рефераты и создают исследовательские проекты. Преподаватели вуза, руководя научной работой обучающихся, содействуют их целенаправленному профессиональному развитию.

Результаты научных исследований ППС используются в учебном процессе вуза, а именно: при разработке учебных курсов, при подготовке курсовых и дипломных работ, магистерских диссертаций, а также на занятиях по специальности.

Объём внешнего финансирования фундаментальных НИР за последние 3 года увеличился в 5,8 раза и составил - 15432,0 тыс. тенге. В 2011 году было успешно завершено выполнение 2 финансируемых МОН РК тем профессоров Баймуратова О.Б. и Аймановой Л.Б. В 2012 году 3 научных проекта получили грантовое финансирование общим объемом 14 млн.тнг., руководители профессора Миржакыпова С.Т., Баймагамбетова Л.К., Аубакарова А.А., выигран проект Темпус “Towards a Central Asian Higher Education Area: Tuning Structures and Building Quality Culture (Tuning CAHEA)” проекте “Towards a Central Asian Higher Education Area: Tuning Structures and Building Quality Culture (Tuning CAHEA)”. Кроме того в НЦ НТИ зарегистрировано 10 инициативных научно-исследовательских работ ученых КазЭУ.

В 2011 году Совет молодых ученых получил премию от Фонда Первого Президента РК за номинацию Лучший СМУ и был награжден дипломом Фонда.

Ежегодно проходит традиционный Международный научный форум «Рыскуловские чтения - RyskulovReadings», в рамках которого будут проводиться научные мероприятия, конференция и круглый стол студентов, а также мастер-классы и деловые игры

Научно-исследовательская работа студентов, магистрантов и докторантов осуществляется в учебное и внеучебное время. В учебное время студенты и магистранты принимают участие: в подготовке научных рефератов, курсовых работ по дисциплинам учебного плана; в работе над утвержденной тематикой курсовых, дипломных и магистерских проектов в классе по специализации. Внеучебными формами является участие: в научных семинарах, конференциях, предметных олимпиадах; научных и творческих конкурсах.

С целью углубления профессиональной подготовки к выполнению НИР уже на 1-2 курсах в рамках изучаемых дисциплин студенты пишут курсовые работы, научные рефераты и создают исследовательские проекты. Преподаватели вуза, обеспечивая начальную научную подготовку студентов, пробуждают их научные интересы при выполнении различного вида творческих заданий, среди которых – интерактивная презентация и защита учебного материала, дискуссии, рецензирование, реферирование и др.

КазЭУ им.Т. Рыскулова является местом проведения различных научных конкурсов и олимпиад. Среди них:

- ежегодный Республиканский конкурс НИРС.
- конкурс научных проектов «Эконометрические модели динамического развития Казахстана»,
- конкурс научных проектов «Экономика Казахстана за 20 лет независимости: теория, практика и приоритеты»;
- Республиканская студенческая предметная олимпиада.

Студенты и магистранты КазЭУ приняли активное участие в следующих конкурсах и олимпиадах, заняв в общей сложности только за 2011/2012 уч.год более 300 призовых мест:

- Республиканский конкурс идей «Инновационный Казахстан», организованный АО «Фонд национального благосостояния «Самұрық-Қазына» по двум номинациям: «технологический прорыв» и «социальные идеи».

- VIII Международный научно-практический конкурс «От идеи до воплощения – один шаг». (студентке 2 курса специальности «Маркетинг» Хлебниковой А.В. был присвоен диплом II степени).

- Республиканская студенческая предметная олимпиада по специальностям: «Социально-культурный сервис», «Социальная работа» и «Туризм», (2 место по специальности «Туризм» и 3 место в КазНУ им. Аль-Фараби, «Туризм» награждены грамотой за 4 место в КарГУ им. Е. Букетова)

- XXIII Международная студенческая олимпиада «Предпринимательство и менеджмент» (ИНЖЭКОН, г. Санкт-Петербург) (учащиеся 4 курса, специальности «Маркетинг» факультета экономики и управления Мадраимова Мадина и Аюпов Рамиль заняли соответственно 1 и 2 места).

- Международная олимпиада по маркетингу, ЮКГУ им. М.Ауезова, (1 место - команда «ГРА-4.0»).

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 9 критериям удовлетворительные. Улучшения требуют 1 критерий,

связанные со стимулированием научно-исследовательской деятельности, и использованием различных форм мотивации.

Рекомендации:

В целях активизации научно-исследовательской работы:

- *Включить в Казахстанскую базу цитирования журнала «Вестник КазЭУ». В целях интеграции в международное образовательное пространство начать публикацию научных статей на английском языке.*
- *Обеспечить подтверждение результативности НИР посредством публикации статей в журналах с импакт-фактором и наличием авторских свидетельств.*
- *Повысить степень участия в научно-исследовательской работе ППС и обучающихся.*
- *Обеспечить аккредитацию ППС как субъектов научной деятельности через МОН РК для участия в конкурсах на грантовое финансирование научных проектов.*

7. Стандарт «Финансы»

Система финансового управления КазЭУ включает в себя два уровня управления - стратегический и тактический. Финансовое управление структурировано в четырех направлениях: анализ и диагностика финансово-хозяйственного состояния вуза; планирование и контроль финансовой деятельности; обеспечение финансовыми ресурсами; распределение финансовых ресурсов.

Перспективный план финансирования вуза сформирован в соответствии с миссией, целями и задачами стратегического развития вуза. Финансовая стратегия вуза включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, улучшение благосостояния сотрудников, реагирование на риски.

Эффективность планирования деятельности вуза достигается путем анализа деятельности основных направлений. Планирование и принятие решения, и последующие изменения и развитие определяются через коллегиальные органы, такие как Совет Директоров, Ученый Совет, Правление, Ректорат.

Обоснованное предвидение хода развития денежного обеспечения образовательного процесса реализуется в виде *бюджета* вуза. Стратегической целью бюджетирования является успешное функционирование и развитие деятельности высшего учебного заведения в текущем периоде и на перспективу. Планирование бюджета вуза осуществляется как в долгосрочном, среднесрочном, так и в краткосрочном периоде. В настоящее время в КазЭУ в основу системы планирования положено разделение бюджетов на стратегический (прогнозный), среднесрочный и текущий (ежегодный).

Для обеспечения экономической устойчивости, а также эффективного управления активами вуза ежегодно составляется бюджет с учетом действующего законодательства Республики Казахстан, Постановлений Правительства РК, инструктивных писем и решений Министерства образования и науки РК, а также в соответствии с утвержденными нормами, сметами и другими нормативными документами, в том числе уставом Акционерного общества, бюджетной и учетной политиками университета, внутренними документами, положением о бюджетировании ВУЗа.

Факультеты, программа дистанционного обучения, магистратура, докторантура, Международная бизнес-школа работают по программно-проектному менеджменту. Организационная деятельность данных программ осуществляется по принципу «прием-выпуск», следовательно, руководители программ имеют возможность вносить коррективы в бюджеты своих подразделений.

Ежегодно руководители каждого подразделения, анализируя итоги прошлого периода, предоставляют прогноз на следующий год. На основе бюджетных заявок всех

подразделений университета, составляется сводный бюджет, который рассматривается бюджетной комиссией и утверждается Советом директоров. Элементами организационной структуры являются центры ответственности – структурные подразделения вуза. Руководитель каждого такого центра имеет административные права и ответственен за целесообразность принимаемых в пределах своей компетенции решений. В АО «КазЭУ» центрами ответственности являются факультеты (руководитель – декан), хозрасчетные и административные структурные подразделения (руководитель подразделения).

Утвержденные целевые значения ключевых показателей деятельности и нормативы доводятся до всех подразделений вуза. Формирование годового бюджета производится в рамках финансовой структуры – совокупности центров ответственности и системы распределения между составляющими этой структуры полномочий и ответственности по планированию, исполнению и контролю показателей бюджета. Центры ответственности непосредственно осуществляют хозяйственные операции в соответствии с утвержденными планами. В рамках годового планирования они формируют планы бюджета и исполняют их исходя из установленных целевых значений ключевых показателей деятельности и нормативов.

Реализация механизма формирования годового бюджета вуза описана в бюджетной политике университета.

Основными источниками формирования доходов АО «КазЭУ» являются:

1) финансирование из государственного бюджета на выполнение государственного заказа по следующим программам:

- Подготовка специалистов с высшим и послевузовским образованием («Подготовка специалистов по государственным образовательным грантам», «Подготовка научных и научно-педагогических кадров», «Подготовка офицеров запаса на военных кафедрах»);

- Оказание социальной поддержки обучающихся по программам высшего и послевузовского образования («Стипендиальное обеспечение студентов вузов по грантам», «Стипендиальное обеспечение научных и научно-педагогических кадров», «Выплата компенсаций за проезд учащихся, обучающихся в вузах по государственному заказу»).

- Фундаментальные и прикладные научные исследования («Прикладные научные исследования в области образования», «Разработка государственных стандартов»).

2) Собственные доходы вуза:

- Доходы от оказания образовательных услуг на договорной основе:

- Подготовка бакалавров (очная, заочная, вечерняя, дистанционная формы обучения);
- Подготовка по программам подготовки научно-педагогических кадров;
- Программы MBA, DBA;
- Докторантура PhD;
- Научно-исследовательская работа;
- Обучение на военной кафедре на договорной основе;
- Краткосрочные и среднесрочные курсы (бизнес-курсы, языковые и т.п);
- Подготовка слушателей по довузовской подготовке

- Доходы по неосновной деятельности на договорной основе:

- сдача в аренду помещений;
- оказание услуг производственных и административных подразделений;
- услуги библиотеки;
- проживание в общежитии;
- за летний отдых на зонах отдыха;

- спонсорская помощь и взносы целевого назначения;
- вознаграждения и тому подобные доходы.

Согласно требованиям закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» ежегодно проводится внешний аудит финансово-хозяйственной деятельности независимой аудиторской компанией, который дает объективное и достоверное отражение финансового положения.

Для анализа финансового состояния и раскрытия финансового положения университета в соответствии с международными стандартами служат отчетный бухгалтерский баланс, отчеты о прибылях и убытках, о движении капитала, о движении денежных средств и другие формы отчетности, данные первичного и аналитического бухгалтерского учета, которые расшифровывают и детализируют отдельные статьи баланса, статьи баланса наиболее полно показывают финансовое состояние ВУЗа.

Согласно Стратегии развития КазЭУ, разработан комплекс мер по социальной поддержке студентов. Который осуществляется на постоянной основе по категориям, определенным Положением о предоставлении социальной помощи студентам, обучающимся на договорной основе в АО «Казахский экономический университет имени Т.Рыскулова».

Анализ представленных данных в таблице позволяет судить о более активном росте активов и собственного капитала, чем обязательств. В активах долгосрочные активы занимают - 30%, остальное составляют текущие активы. Обязательства в структуре баланса 2011 года занимают 26%. В обязательствах основная доля отводится позиции «Обязательства перед студентами» - в среднем это составляет 90% от всей суммы обязательств, остальное относится на прочие расходы. Доля собственного капитала составляет 74%, из общей суммы капитала, из них 82% относится к нераспределенной прибыли. Динамика основных показателей показывает, что доходы растут в среднем на 40% ежегодно, однако в 2011г. доход относительно 2010 г. увеличился лишь на 0,7%, а расход относительно 2010г. увеличился на 6,8 %, финансовый результат в 2011 г. увеличился относительно 2007г. на 112 013 тыс.тенге.

Коэффициент валового дохода составляет 0,4. По данным финансовой отчетности, видно, что рассчитанные значения показателя операционной прибыли, то есть прибыль продаж с 2007 года держится на одном уровне. Превышение постоянных пассивов (Собственного капитала) над труднореализуемыми активами на 563 043 тыс.тенге в 2007 г. и на 1 918 716 тыс.тенге в конце 2011 года свидетельствует о том, что Общество обладает собственными оборотными средствами.

Положительная динамика коэффициентов и оптимальный уровень коэффициентов независимости (от 0,52 до 0,74) за 2007-2011 годы характеризует эффективность мероприятий по осуществлению финансовой деятельности и процесса бюджетирования.

Таким образом, КазЭУ обладает абсолютной финансовой устойчивостью, Трехкомпонентный показатель финансовой устойчивости соответствует норме.

ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 2 критериям удовлетворительные.

8. Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»

Инновации в образовательном процессе тесно связаны с информатизацией, материально-техническим обеспечением образовательного процесса. В КазЭУ созданы достаточные условия для создания презентаций, использования новых программных средств. Только в 2011/2012 году 100 ППС получили ноутбуки для работы. Создано учебное телевидение. Наполняется банк видео-лекций ведущих преподавателей и гостей вуза. Осенью 2012 г. успешно решен вопрос о закупке оборудования для проведения интерактивных занятий с вузами партнерами, обеспечения академической мобильности.

Сотрудники и обучающиеся имеют доступ к вузовской виртуальной библиотеке, Республиканской межвузовской электронной библиотеке, межбиблиотечному абонементу, РГБ, ресурсам виртуальной «Параграф», международной базе данных Emerald, научно-образовательной компьютерной сети Казахстана «КАЗРЕНА», в том числе за счет средств МОН, баз данных Thomson Reuters, Springer, Elsevier.

Трендом развития инноваций является развитие инновационных форм доступа к интеллектуальной информации. Принята новая концепция развития научной библиотеки как электронной. Одной из ее основных функций станет научно-методическая, предусматривающая постоянную координацию деятельности с преподавателями, их обучение, увеличение мест в виртуальных читальных залах.

В бакалавриате действует АИС КазЭу-Элекс. С 2012 года автоматизированная информационная система «Платон» сопровождает учебный процесс в магистратуре. Разрабатывается порядок внедрения системы Антиплагиат в учебный процесс. Тестовый запуск состоялся в конце первого семестра 2012/2013 учебного года.

Производятся ремонтные работы. В 2012 г. отремонтировано общежитие, закуплено постельное белье и холодильники. Созданы новые комфортные условия для проживания студентов.

В вузе начато формирование кампусной системы: построена система безопасности и контроля доступа, монтируется видеонаблюдение. Ко Дню Независимости завершено строительство спортивно-оздоровительного комплекса. Создан музей КазЭУ.

Постоянно совершенствуется материально-техническое оснащение учебного процесса, обновляется парк компьютерных классов. Ведется активная работа по дальнейшей компьютеризации факультетов и кафедр, высокоскоростное подключение к Интернету, которое составляет 40 Мегабит/с.

Центром информационных технологий на данном этапе ведутся работы по созданию единой информационной среды университета на базе корпоративной сети. Рост количества рабочих мест с подключением к Интернет непосредственно ведет к расширению выделенного канал.

Для обучающихся по специальности «Финансы» работала компьютерная лаборатория «Налоговый комитет». Городским налоговым департаментом на ПК были установлены специальные пакеты республиканского и областного комитетов. Все лаборатории укомплектованы необходимым оборудованием, техникой и программным обеспечением.

В целом, КазЭУ им.Т.Рыскулова располагает учебной и научной базой, обеспечивающей формирование профессиональной компетентности и готовности к профессиональной деятельности у обучающихся всех уровней.

ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 9 критериям удовлетворительные. Улучшения требуют 5 критериев, описывающие специфику среды обучения, в частности обеспечения академических консультаций, профессиональной ориентации и совершенствования лабораторий.

5Рекомендации ВЭК вузу

- 1. В целях удовлетворения потребностей сферы экономики и финансов:**
7. Расширить спектр программ бизнес-образования.
- 2. В целях совершенствования системы управления университетом:**
8. уточнить стратегию с учетом международной интеграции и глобализации, создания целого факультета международных образовательных программ и уже достигнутого лидерства в области высшего экономического образования в Казахстане
- 3. В целях обеспечения качества образовательных программ:**

9. Обеспечить Реализацию поручения Президента РК Н.А. Назарбаева по проведению различных видов практик начиная со 2 курса.
 10. Централизовать процессы мониторинга контингента обучающихся разных уровней образовательных программ в Офис-регистратуре.
 11. Расширить круг зарубежных вузов-партнеров для осуществления академической мобильности и реализации дудипломных и совместных программ, что позволит большому количеству обучающихся принять в них участие.
 12. На конкурсной рейтинговой основе направлять обучающихся в компании для прохождения профессиональной практики. Обеспечить совпадение тематики дипломных работ с местами прохождения профессиональной практики.
 13. Обеспечить оценивание личностных результатов обучающихся по дистанционной технологии в соответствии с Правилами кредитной технологии обучения.
 14. Публиковать на сайте рейтинг обучающихся для информирования потенциальных работодателей и обеспечения прозрачности процесса обучения и карьеры.
 15. Возобновить функционирование Института повышения квалификации с целью реализации программ повышения квалификации для преподавателей вузов и колледжей Республики Казахстан.
- 4. В целях повышения эффективности преподавания и обеспечения качества ППС**
16. Обеспечить персонализированное развитие человеческих ресурсов и формирование кадрового резерва.
 17. Обеспечить прохождение ППС (цикла БД и ПД) стажировок в реальном секторе экономики, что позволит обеспечить соответствие уровня их профессиональной компетентности современной ситуации на производстве.
- 5. В целях удовлетворения потребностей обучающихся:**
18. Продолжить работу по диверсификации спектра элективных дисциплин, направленных на достижение результатов обучения с учетом как индивидуальных потребностей и способностей обучающихся, так и запросов рынка.
 19. Более активное вовлечение студентов в реализацию принципов и академических свобод в соответствии с кредитной технологией (выбор преподавателей, траекторий обучения и др.).
 20. Активизировать работу Ассоциации выпускников. В частности обеспечить привлечение известных выпускников (государственных деятелей, бизнесменов, политиков, представителей Нацбанка, Министерства экономики и т.п.) в образовательный процесс вуза.
 21. На системной основе проводить PR-акции, демонстрирующие результатов обучающихся, представляющих Университет на внешних мероприятиях (олимпиадах, конкурсах, форумах, конференциях, состязаниях, соревнованиях и т.д.), осуществлять их поддержку и мотивацию, в том числе путем предоставления скидок и льгот в части оплаты за обучение.
 22. Организовать конкурс «Лучший студент КазЭУ».
- 6. В целях активизации научно-исследовательской работы:**
- Включить в Казахстанскую базу цитирования журнала «Вестник КазЭУ». В целях интеграции в международное образовательное пространство начать публикацию научных статей на английском языке.
 - Обеспечить подтверждение результативности НИР посредством публикации статей в журналах с импакт-фактором и наличием авторских свидетельств.
 - Повысить степень участия в научно-исследовательской работе ППС и обучающихся.

- Обеспечить аккредитацию ППС как субъектов научной деятельности через МОН РК для участия в конкурсах на грантовое финансирование научных проектов.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что Казахский экономический университет им.Т.Рыскулова может быть аккредитован сроком на 5 лет.

Параметры институционального профиля Казахского экономического университет им.Т.Рыскулова

Астана -2012

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	ВИДЕНИЕ, МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ				
1.	Вуз демонстрирует разработку миссии, видения и стратегии на основе анализа реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность миссии и стратегии, их согласованность с национальными		+		

	приоритетами развития.				
3.	Вуз должен обеспечить адекватность миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию миссии, видения, стратегии.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании миссии и стратегии и процессах их формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации.	+			
7.	Видение, миссия и стратегии должны быть согласованы между собой.	+			
8.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и		+		

	распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией.				
9.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии вуза через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает видение, миссию и стратегию.		+		
10.	На основе стратегии вуз разрабатывает конкретизирующие ее документы по отдельным областям деятельности и процессам (в том числе: политики, кодексы, планы реализации, планы по направлениям деятельности, положения, процедуры и др.).	+			
11.	Видение, миссия и стратегия проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, внесенных Ученым Советом вуза или другим уполномоченным коллегиальным органом в проект.	+			

	Стратегия вуза содержит:				
12.	оценку уникальности вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц и рыночной ниши;	+			
13.	перспективный анализ развития рынка образовательных услуг;	+			
14.	приоритетные направления деятельности вуза;	+			
15.	анализ состояния вуза и успешности в реализации стратегии;	+			
16.	анализ рисков и механизмы их предупреждения;		+		
17.	анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации поставленных целей.		+		
Стандарт	РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ				
	Управление вузом должно включать:				
18.	управление деятельностью через процессы;	+			
19.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
20.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
21.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		

22.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;	+			
23.	анализа эффективности изменений;	+			
24.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.	+			
25.	Вуз должен обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза.		+		
26.	Вуз должен продемонстрировать наличие принципов формирования организационной и функциональной структуры.		+		
27.	Вуз должен обеспечить наличие документов по организационной структуре и управлению вузом.	+			
28.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы.	+			
29.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
30.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование		+		

	ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.				
31.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.			+	
32.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.	+			
33.	Вуз должен принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
34.	Вуз должен обеспечить управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами, включая оценку их эффективности, а не только подразделениями.		+		
35.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование внутривузовской системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение, принятие решений на	+			

	основе фактов.				
36.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления системы сбора и анализа статистики вуза по контингенту обучающихся и выпускников, наличествующих ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.	+			
38.	Вуз должен продемонстрировать механизмы разрешения конфликтов интересов и отношений, посредством доступности информации о соблюдении/нарушениях и наличия системы обратной связи, рассмотрения в органах управления, эффективной деятельности дисциплинарных органов и мотивационной системы.		+		
39.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в		+		

	рамках процесса измерения.				
40.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей (блоги на сайте организации образования, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
41.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности вуза руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь в вузе.		+		
Стандарт	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ				
42.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении академическими образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
43.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние		+		

	дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.				
44.	Вуз должен продемонстрировать непрерывность содержания образовательных программ различных уровней (бакалавриат-магистратура-докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
45.	Вуз должен продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний, обозначенных в учебно-методических комплексах дисциплин, четко определить логическую последовательность курсов дисциплин и отразить в рабочей учебной программе основные требования к результатам обучения.		+		
46.	Вуз должен продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или		+		

	<p>пререквизита, соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.</p>				
47.	<p>Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.</p>	+			
48.	<p>Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке в преподаваемой области.</p>		+		
49.	<p>В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.</p>	+			
50.	<p>Вуз должен обеспечить равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, для</p>	+			

	формирования индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.				
51.	Вуз должен обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и с привлечением к принятию решений представителей работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
52.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемым в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
53.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских		+		

	результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.				
54.	Для реализации образовательных программ вуз должен привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин.		+		
55.	Вуз должен продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+			
56.	Вуз должен обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
57.	Вуз должен обеспечить механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, а также обратную связь для их совершенствования.		+		
58.	Вуз должен обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и	+			

	т.д.				
59.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
60.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиального механизма апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
61.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
62.	Вуз должен обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
63.	Вуз должен продемонстрировать	+			

	соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.				
64.	Вуз должен продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличия системы рекрутинга.		+		
65.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
66.	Вуз должен продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
67.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
68.	Вуз должен обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
69.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу, организационно-методическую, повышение профессиональной	+			

	компетентности, деятельность в профессиональной среде.				
70.	Вуз должен продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
71.	Вуз должен обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.	+			
72.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала.		+		
73.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
74.	Вуз должен обеспечить подготовку высшего руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений) по программам менеджмента образования.	+			
75.	Вуз должен обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и		+		

	сотрудников.				
76.	Вуз должен обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.			+	
77.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
78.	Вуз должен продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
79.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.	+			
80.	Вуз должен обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления вузом.	+			
81.	Вуз должен обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
82.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников			+	

	трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников.				
83.	Вуз должен обеспечить возможность внеучебного времяпровождения для студентов.	+			
84.	Вуз должен обеспечить студентам возможность для общения между собой – например, посредством Интернет форума.	+			
85.	Вуз должен создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.			+	
86.	Вуз должен продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
Стандарт	НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА				
87.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
88.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов,		+		

	научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.				
89.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
90.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.			+	
91.	Вуз должен обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
92.	Вуз должен обеспечить распространение результатов научно-исследовательской работы, а также сбор, анализ и применение в процессе совершенствования научно-исследовательской деятельности информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности.		+		
93.	Вуз должен продемонстрировать разработку и претворение в жизнь инновационных предложений и		+		

	результатов научно-исследовательской деятельности.				
94.	Вуз должен обеспечить механизмы оценки проводимых НИР.		+		
95.	Вуз должен обеспечить научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсам, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария.	+			
96.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.	+			
97.	Вуз должен обеспечить актуальность тем научных исследований, их соответствие последним событиям и важным вопросам на международном рынке и в мировом сообществе.		+		
98.	Вуз должен предоставить подтверждение активной поддержки разработки и проведения междисциплинарных научных исследований.		+		
Стандарт	ФИНАНСЫ				
99.	Вуз должен продемонстрировать согласованность стратегии развития и управления финансовыми потоками в вузе.	+			

100.	Вуз должен продемонстрировать планирование бюджета вуза, наличие краткосрочных и среднесрочных планов на основе проектного подхода.	+			
101.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента: отчет о движении денежных средств, отчет об изменениях в собственном капитале.	+			
102.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита и результаты регулярного проведения внешнего, независимого аудита.	+			
103.	Вуз должен доказать финансовую устойчивость и жизнеспособность вуза.	+			
104.	Вуз должен формировать альтернативные сценарии развития на основе ежегодной оценки рисков.		+		
105.	В вузе должен существовать механизм оценки адекватности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития образовательных программ, научных проектов.		+		
106.	Вуз должен обеспечить прозрачность распределения бюджета и его	+			

	эффективность.				
107.	В вузе должен существовать эффективный механизм финансовой отчетности.	+			
Стандарт	РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ				
108.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры вуза специфике его деятельности, в том числе, реализации образовательных программ, дистанционного обучения, исследований. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование и другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
109.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
110.	Вуз должен обеспечить наличие индикаторов целей и задач, позволяющих оценить перспективы внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий.	+			

	В вузе должна быть создана среда обучения, в которую входит:				
111.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
112.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
113.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять академические программы;			+	
114.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;			+	

115.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
116.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
117.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
118.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;	+			
119.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
120.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на		+		

	плагиат;				
121.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.	+			
122.	Вуз должен обеспечить наличие академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
123.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
124.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий.			+	
125.	Вуз должен определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.		+		

126.	<p>Вуз должен продемонстрировать наличие веб-ресурса, отражающего миссию, цели и задачи вуза, эффективность его использования для улучшения деятельности организации образования, имеющего следующие характеристики:</p> <p>наличие персональных страниц ППС на портале вуза;</p>		+		
127.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте) вуза;			+	
128.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте) вуза;			+	
129.	размещение на портале (сайте) вуза полной объективной информации о деятельности вуза;	+			
130.	размещение на портале (сайте) вуза внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации вузом миссии, целей и задач;		+		
131.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров.	+			