

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия



*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5B090200 - Туризм, 5B090400 – Социально – культурный сервис, 5B090500/6M090500 Социальная работа Казахского университета финансов, экономики и международной торговли с 16 апреля по 19 апреля 2014г.

г. Астана

19 апреля 2014 года

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 16-19 апреля 2014 г. в КазУФМТ внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ наименованию стандартам специализированной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазУФМТ.

Состав ВЭК:

1.	Председатель комиссии – Саханова Ардак Наурызбаевна	доктор экономических наук, профессор, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г.Алматы)
2.	Зарубежный эксперт – Мосейкин Юрий Никитович	доктор экономических наук, профессор, директор института мировой экономики и бизнеса РУДН (г.Москва, РФ)
3.	Зарубежный эксперт – Гита Ревалде	ас. профессор, ректор Вентспилсской высшей школы, (г.Рига, Латвия)
4.	Эксперт – Скиба Марина Александровна	кандидат педагогических наук, доцент, начальник Управления стратегии развития и контроля качества КазЭУ им. Т. Рыскулова (г. Алматы)
5.	Эксперт - Балабекова Айгуль Куанышбаевна	кандидат экономических наук, доцент кафедры «Государственное и местное управление», Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Астана)
6.	Эксперт - Акыбаева Гульвира Советбековна	кандидат экономических наук, руководитель офис регистратора Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (г.Караганда)
7.	Эксперт - Спанкулова Лазат Сейтказиевна	доктор экономических наук, профессор экономики Казахской головной архитектурно-строительной академии (г. Алматы)
8.	Эксперт - Иманбердиев Бурхан Джакипбаевич	доктор экономических наук, профессор, директор Института права и экономики КазНПУ им.Абая (г. Алматы)
9.	Эксперт - Есайдар Урзада Серимкызы	кандидат экономических наук, доцент, заведующая кафедрой «Туризм и сервисное обслуживание» Алматинского технологического университета (г. Алматы)
10.	Эксперт - Ивлева Надежда Владимировна	к.п.н., доцент, заведующая кафедрой «Туризм и сервис» Казахской академии спорта и туризма (г. Алматы)
11.	Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович	руководитель международных проектов НААР (г.Астана)
12.	Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна	руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций (г.Астана)

13.	Работодатель – Ногайбеков Нурлан Шамшибекович	Управляющий директор, Директор филиала в г. Астана АО «Банк Kassa Nova» (г.Астана)
14.	Работодатель- Ахметжанова Салтанат Буровна	доктор экономических наук, доцент, Директор Центра научной экономической экспертизы АО «Институт экономических исследований» Министерства экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан (г.Астана)
15.	Студент – Адилбекова Аксаулеш Адилбеккызы	студент 3 курса ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (г.Астана)

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ФИНАНСОВ, ЭКОНОМИКИ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	5
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	8
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ	58
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	60

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ФИНАНСОВ, ЭКОНОМИКИ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Учреждение образования «Казахский университет экономики, финансов и международной торговли» было создано в 2001 году в г. Алматы. КазУЭФМТ был передислоцирован в г. Астану в 2006 году (приказ Комитета по надзору и аттестации в сфере образования и науки МОН РК от 14 сентября 2006 г. № 679).

Деятельность университета осуществляется на основе свидетельства о государственной регистрации юридического лица серии В №0352189, зарегистрированное в Департаменте юстиции города Астаны от 13 октября 2006 года, регистрационный номер 24388-1901-У-е № БИН 000840001204; статистической карточки, выданной Агентством Республики Казахстана по статистике от 13 июня 2008 года, код ОКПО 39350963; Уставом Учреждения образования «Казахский университет экономики, финансов и международной торговли»; Государственная лицензия серии АБ № 0137409 на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 3 февраля 2010 года.

В 2013 году Университет прошел государственную аттестацию (Приказ ККСОН МОН РК № 856 от 27 мая 2013 г.) и институциональную аккредитацию через Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Сертификат № АА0010 от 12.11.2013 г. сроком действия до 12.11.2018 г.).

КазУЭФМТ ставит своей целью подготовку высокообразованных конкурентоспособных, компетентных профессиональных кадров, адекватно реагирующих на современные процессы глобализации и способных стать лидерами в избранной области профессиональной деятельности.

В настоящее время в структуру Университета входят 4 факультета: «Учет и финансы», «Экономика, управление и право», факультет Дистанционного и электронного обучения и факультет Послевузовского образования; 10 кафедр: «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг и право», «Социальная работа», «Туризм и сервис», «Финансы», «Информатика и прикладная экономика», «Банковское дело», «Учет и аудит» (все выпускающие) и «Мировые языки»; Международная бизнес-школа; Издательско-полиграфический центр; Офис регистратора с 3-мя отделами; Отдел планирования и мониторинга учебного процесса; Отдел контроля качества; Отдел приема и трудоустройства; Отдел науки; Отдел международных образовательных программ; Отдел разработки и сопровождения программного обеспечения; Отдел ремонта и обслуживания техники.

По итогам комплексного тестирования при прохождении государственной аттестации студенты выпускного курса показали высокие результаты: средний балл составил 4,34. Процент положительных оценок - 98,61%. Процент качества знаний - 86,98%.

В соответствии с лицензией Университет осуществляет подготовку специалистов:

- По 16 специальностям бакалавриата по очной, вечерней и заочной формам обучения по 5 направлениям: «Социальные науки и бизнес» (8); «Технические науки и технологии» (2); «Услуги» (4); «Право» (1); «Искусство» (1).
- По 8 специальностям магистратуры по 3 направлениям: «Социальные науки и бизнес» (6); «Технические науки и технологий» (1); «Услуги» (1).
- По 3 специальностям докторантуры по направлению «Социальные науки и бизнес».

Обучение и выпуск кадров обеспечивают 10 кафедр, 9 из которых выпускающие. В настоящее время в Университете работают 258 преподавателя, в том числе штатный ППС – 234 человека, среди них - 48 докторов наук, 103 кандидата наук, 12 докторов PhD и 58 магистров. По итогам 2013 года 7 штатных преподавателей стали обладателями звания

«Лучший преподаватель вуза». В настоящее время в штате Университета работает 26 обладателей звания «Лучший преподаватель вуза». По программе «Болашак» за последние 3 года прошли научную стажировку и обучение 21 преподаватель.

Контингент студентов по состоянию на 1.10.2013 г. составляет 3432 человек.

Университет ведет образовательную деятельность с применением дистанционных технологий.

С апреля 2008 г. Университет является коллективным членом Академии Педагогических Наук Казахстана (Приложение 4).

С 2011 г. Университет является членом Международной организации - Европейской Ассоциации учреждений Высшего Образования (EURASHE) и международной образовательной сети European Retail Academy.

Университет является участником проекта «Электронный государственный библиотечный фонд – Казахстанская национальная электронная библиотека», что позволяет пользоваться совокупным фондом «ЭГБФ-КазНЭБ» в обслуживании читателей сайта (www.kazneb.kz).

Университет аккредитован как субъект научной и научно-технической деятельности. Университет выполняет 2 научные темы, финансируемые из госбюджета под руководством д.э.н., профессора, академика НАН РК Сейткасимова: 1) «Разработка механизмов взаимодействия финансовых посредников в Казахстане» (по кафедре «Банковское дело») – сроком с 2012 по 2014 год, объем финансирования – 4000 тыс.тенге в год, 2) «Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития в обрабатывающей промышленности Республики Казахстан» - сроком с 2012 по 2014 год, объем финансирования – 4000 тыс. тенге в год, 1 хозяйственная тема, финансируемая АО «ГЧП» с объемом финансирования 1 млн.308 тыс тенге. В университете выполняются 10 инициативных тем. В Университете с 2008 года издается научный журнал «Вестник Казахского университета экономики, финансов и международной торговли» (зарегистрирован Министерством культуры и информации РК – свидетельство о регистрации №8853 от 19 декабря 2007 г.)

Университет имеет собственные действующие научные школы:

- по проблемам высшей школы;
- по проблемам развития финансово-банковской системы;
- по проблемам системного анализа развития экономики, разработки прикладных инструментов анализа, прогнозирования и оперативного мониторинга за ходом реализации принятых управленческих решений;
- по проблемам экономической политики;
- по проблемам налогово-бюджетной системы;
- по проблемам бухгалтерского учета.

Университет проводит совместную работу с Министерством экономического развития и торговли Республики Казахстан, Министерством финансов Республики Казахстан, Министерством охраны окружающей среды Республики Казахстан, АО «Институт экономических исследований», АО «Казахстанский институт развития индустрии» Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан, Национальным аналитическим центром при Правительстве Республики Казахстан, Институтом экономики Комитета науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, Агентством по статистике Республики Казахстан, АО «Национальный научно-технический холдинг «Парасат», АО «Казахстанский центр государственно-частного партнерства».

Активно поддерживается развитие международного сотрудничества. Университет имеет 55 заключенных договоров и меморандумов с зарубежными и 41 – с казахстанскими ведущими вузами и научно-исследовательскими институтами, одной из основных целей которых является создание единого исследовательского пространства (Совет по изучению производительных сил Минэкономразвития РФ, Российская

Академия Наук, Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации, НИФИ (г.Москва), Государственная академия управления, г.Москва, Научный центр евразийских исследований РАЕН (г. Москва), Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, Институт мировой экономики и международных отношений НАН Украины, Новосибирский государственный университет экономики и управления (Россия), Финансово-банковская академия (г.Ташкент), Университет им. Бейлора (США), Национальный университет Сингапура, Уральский государственный экономический университет (г.Екатеринбург), Международная школа бизнеса Солбридж университета Вусонг (Южная Корея), Hotel and tourism management institute (Швейцария), Омский государственный университет (Россия), Государственный университет управления (Россия),Международный банковский институт (Россия), Рижский технический университет (Латвия), Варшавская школа экономики (Польша) и другие).

По программе академической мобильности более 34 отечественных практиков-специалистов (10,8%) и более 26 ведущих ученых из ближнего и дальнего зарубежья (7,7%).

За последние 5 лет в Университете подготовлено 6649 специалистов (процент трудоустройства выпускников 2013 г. - 87,9%). Выпускники Университета работают в АО «НК КазМунайГаз», АО «НК Казахстантемиржолы», холдинги «Зерде», АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро», в социально-предпринимательских корпорациях в различных регионах страны, государственных органах стратегического планирования, Мажилисе Парламента Республики Казахстан, ведомственных научно-исследовательских институтах - Казахстанский институт развития индустрии, Институт экономических исследований, ведущих научных учреждениях и учебных заведениях. В настоящее время 2 выпускника Университета обучаются по президентской программе «Болашак», 2 – по международным образовательным грантам.

В общем рейтинге Университетов РК, опубликованном в «Казахстанской правде» 11.08.2012 г., КазУЭФМТ занимает 22 место из 47 участников рейтинга (в РК общее число вузов – 147), 12 место среди 15 лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана.

В рейтинге Университетов РК – 46 место из 64. В общем рейтинге негосударственных (частных) вузов РК 10 место среди 27 (общее число частных вузов – 90).

В 2013 году КазУЭФМТ участвовал в рейтинге вузов Казахстана по образовательным программам бакалавриата: специальность «Экономика» - 11-ое место из 36 вузов; специальность «Учет и аудит» - 9-ое из 30 вузов; специальность «Финансы» - 17-ое из 32 вузов; специальность «Государственное и местное управление» - 8-ое из 23 вузов; специальность «Маркетинг» - 10-ое из 10 вузов; специальность «Таможенное дело» - 5-ое из 6 вузов; специальность «Туризм» - 17-е из 24 вузов.

Образовательные программы специальности разработаны в соответствии государственными общеобязательными стандартами образования и типовыми учебными планами.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КазУФМТ был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива КазУФМТ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили занятия: магистра экономики, старшего преподавателя Садыковой Р.К. по дисциплине «Организация общественного питания» в группе Туризм-314 по теме: «Продукция и товарооборот общественного питания». Количество студентов в группе – 15 человек, присутствовали все студенты. В процессе занятия преподаватель использовала активные методы обучения, лекция проходила в виде презентации. Комиссия также посетила лекционное занятие по дисциплине «Организация, управление и администрирование в социальной работе» на тему «Управление в социальной работе» старшего преподавателя кафедры «Социальная работа», магистра Сыдығалиевой Л.С. 17 апреля 2014 года в 10.00 часов в ауд. №110 в группе СР-316 (3 курс) специальности 5В090500-Социальная работа». В группе 7 студентов, лекционное занятие проводилось по расписанию. Аудитория была подготовлена к организации и проведению лекционного занятия. Студенты были обеспечены активными раздаточными материалами («Справочник социального работника» по проекту «Развитие эффективных правовых и социальных инструментов защиты гражданских и человеческих прав уязвимых групп в Республике Казахстан, силлабусы, УМКД, тезисы лекции. Была оформлена доска (число, тема и план лекции), тематика лекционного занятия соответствовала календарно-тематическому плану учебной рабочей программы дисциплины. Организация занятий соответствовала методическим требованиям, предъявляемым к проведению лекции.

Комиссия также посетила лекционное занятие к.г.н., доцента Ауезовой З.Т. по дисциплине «География международного туризма» по теме «Статистика международного туризма» на государственном языке в группе Тур-305. Студенты владели силлабусами, у преподавателя имелся ЭУМКД по дисциплине, разработанного и оформленного по требованиям.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 19 апреля 2014 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательные программы специальностей высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами КазУФМТ.

Структура и содержание образовательной программы (ОП) включает общеобразовательный модуль – 25%, модуль дисциплин обязательного компонента по специальности – 50% и модуль элективных дисциплин по специальности – 25%. Рабочие учебные планы 2013/2014 года созданы в соответствии с новыми типовыми учебными планами.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин. Обсуждение с работодателями происходит в формате заседаний Академических советов.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии:

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза – АИС «Платон».

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

Образовательная программа 5В090200 – Туризм имеет следующие положительные стороны:

- профессиональный контекст образовательной программы траектории «Организация и планирование туристского бизнеса» отражается модулями: «Коммуникативная культура в туристской деятельности», «Регулирование туризма», «Экономика предприятия туристской отрасли», «Продвижение туристского продукта», «Организация административно-хозяйственной службы гостиничных комплексов», «Новые технологии в туристской деятельности», «Управление интеллектуальным капиталом и проектами», «Конкурентоспособность в туристской отрасли». Реализация данных модулей позволяет формировать специальные компетенции бакалавра. Выбор модулей ОП также определяется практическим опытом совместной работы выпускающих кафедр с производством;

- введение в ОП элективных дисциплин по современным инновациям в образовании (дисциплины «Система бронирования и резервирования», «Технология креативного мышления в индустрии отдыха и развлечений») позволяет студентам получать теоретические знания и практические навыки по географии международного туризма, а также овладевать новыми знаниями, связанными с понятием креативности. Речь идет о самоутверждении, терпимости к различиям и стремлению к богатому, разностороннему опыту;

- для расширения профиля подготовки бакалавров предусмотрены две образовательные траектории: «Планирование и организация туристского бизнеса» и «Государственное регулирование и координация туристской деятельности»;

тесное сотрудничество с потенциальными работодателями в ходе учебного процесса, разработка совместных образовательных программ (с Туристским агентством «Арман-Тур», ТОО «Сарыарка-Тур», Институтом государства и права Казахского Гуманитарного Юридического Университета, Гостиницей «София» ТОО «Диол», Soluxe Hotel Astana, Агентством по строительству и ЖКХ, ТОО Sky Travel Agency, Управлением внутренней политикой Акимата г. Астаны);

- высокий уровень информатизации учебного процесса (лаборатория «Amadeus») для организации практических занятий, СРСП и СРС студентов. Лаборатория «Amadeus» является провайдером информационных технологий и лидирующей глобальной дистрибутивной системы (GDS), предлагает услуги по маркетингу, продажам и дистрибуции в мировой индустрии туризма и путешествий. Поэтому туристы, обратившиеся в турагентство, могут получить полный пакет сервисных услуг, включающих авиаперелет и гостиницу. Данная лаборатория располагает специальным оборудованием, способствующим формированию необходимых практических навыков: компьютерами со специализированным программным обеспечением системы «Amadeus».

Преимуществами образовательной программы 5В090200 - «Туризм» являются:

- введение в образовательные программы элективных дисциплин по современным инновациям в образовании;

- новые методы обучения, практические занятия во сфере туристского бизнеса Казахстана и СНГ;

- современная материально-техническая база;

- зарубежные стажировки.

Образовательная программа - 5В090400 Социально-культурный сервис имеет следующие положительные стороны:

- профессиональный контекст образовательной программы траектории «Гостиничный сервис» отражается модулями: «Информационные технологии и инфраструктура в социально-культурном сервисе», «Организация бизнеса в социально-культурном сервисе», «Анимации досуга в сервисе», «Туристические формальности,

реклама в социально-культурном сервисе», «Основы туризма и сервиса», «Социологические исследования в социально-культурном сервисе», «Стандарты в социально-культурном сервисе», «Экономика сервиса», «Ресторанный бизнес». Реализация данных модулей позволяет формировать специальные компетенции бакалавра. Выбор модулей ОП также определяется практическим опытом совместной работы выпускающих кафедр с производством;

- введение в ОП элективных дисциплин по современным инновациям в образовании (дисциплины «Информационные технологии в СКС», «Анимация в сервисе») позволяет студентам получать теоретические знания и практические навыки по маркетингу, продажам и дистрибуции в мировой индустрии путешествий; иметь представление о индустрии досуга и развлечений, гостиничной анимации, типологии анимации; разрабатывать и реализовывать анимационные программы; уметь быть организатором по различным услугам;

- для расширения профиля подготовки бакалавров предусмотрены две образовательные траектории: «Гостиничный сервис» и «Музейное дело»;

тесное сотрудничество с потенциальными работодателями в ходе учебного процесса, разработка совместных образовательных программ (с туристским агентством «Арман-Тур», туристской фирмой «Мурас-Саяхаты», ТОО «Soluxe Hote Astana»);

- высокий уровень информатизации учебного процесса (лаборатория «Amadeus») для организации практических занятий, СРСП и СРС студентов. Студенты, обучаясь по программе «Амадеус», получают возможность стать высококвалифицированными специалистами с дипломами международного образца, которые помогут им как в трудоустройстве, так и в работе в туристской отрасли и сфере гостиничного сервиса.

Преимуществами образовательной программы 5B090400 – Социально-культурный сервис являются:

- новые методы обучения, практические занятия на предприятиях гостиничного сервиса Казахстана и СНГ;

- современная материально-техническая база;

- зарубежные стажировки.

Аккредитуемые образовательные программы 5B090500 – Социальная работа, 6M090500 - Социальная работа имеют следующие положительные стороны:

- Подготовка специалистов, востребованных на рынке труда.

- Осуществление непрерывной системы подготовки специалистов на уровнях: бакалавриат-магистратура.

- Сочетание в ОП теоретического и практического обучения, самостоятельной работы, а также наличие обязательных и элективных дисциплин, включающих компоненты для подготовки к профессиональной деятельности, развитию практических навыков, творческих способностей и личности обучаемого.

- Высокая острепенность кадрового состава кафедр, включающий докторов, кандидатов наук, докторов Ph.D и магистров.

- Широкое привлечение специалистов-практиков по специальности «Социальная работа».

- Обучение по дистанционной технологии обучения.

- Достаточно высокая оценка качества подготовки студентами и работодателями.

- Высокая материально-техническая база.

- Растущий спрос на образовательные программы специальности «Социальная работа» послевузовского образования.

- Наличие долгосрочных договоров с базами практик.

- Обеспечение студентов специальности 5B090500/6M090500- «Социальная работа» местами в собственном общежитии.

- Успешное прохождение государственной аттестации специальности «Социальная работа» (2013 год).

- Сотрудничество с вузами Казахстана и СНГ.
- Диверсификация образовательной деятельности специальности 5В090500/6М090500- «Социальная работа» в соответствии с потребностями работодателей.
- Возрастание спроса на образовательные программы специальности 5В090500/6М090500- «Социальная работа» послевузовского образования.
- Усиление интеграции образования, науки и производства.
- Подготовка собственных кадров через использование потенциала магистратуры.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Основная цель деятельности кафедры - обеспечение профессиональной подготовки высококвалифицированных специалистов для сферы туризма и гостеприимства; формирование основных компетенций, знаний, умений и навыков в области менеджмента, маркетинга, современных информационных технологий, туроператорской деятельности, экскурсионного обслуживания, туристической рекреации; координация научно-исследовательской деятельности студентов.

Возможности кафедры «Туризм и сервис»:

- специальности 5В090200 – Туризм, 5В090400 – Социально-культурный сервис универсальны по широте знаний и возможности их применений, поэтому базы практик студентов весьма многообразны;

- кафедрой разработаны направления взаимовыгодного сотрудничества по туризму и сервису с Международной Академией туризма (г. Анталия), Балтийской международной академией (г. Рига), Санкт-Петербургским государственным университетом культуры и искусств, Испанской компанией Амадеус (г. Мадрид) и т.д.

Конкурентные преимущества кафедры «Туризм и сервис»:

- позитивный опыт функционирования;
- квалифицированный коллектив с хорошей восприимчивостью инноваций;
- новые методы обучения, практические занятия на предприятиях гостиничного и туристского бизнеса Казахстана и СНГ;
- зарубежные стажировки.

Коллектив кафедры активно работает по программе форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2010-2014 годы, по проблемам социальной модернизации и внедрению новых технологий, по вопросам совершенствования нормативно-правовой базы и разработке новых образовательных программ по подготовке специалистов сферы туризма и социально-культурных услуг.

Выбор стратегических направлений развития КУЭФМТ на период 2011-2020 гг. определяется его миссией, видением и приоритетами развития нашего общества, науки и экономики, системы высшего и послевузовского образования, программными документами РК в области образования.

План развития ОП специальностей реализует основные стратегические цели КУЭФМТ, которые, в свою очередь, заключаются в следующем:

- подготовка конкурентоспособных кадров с высшим и послевузовским образованием, удовлетворяющих потребностям индустриально-инновационного развития экономики РК, запросам внутреннего и внешнего рынка труда;
- научно-техническое обеспечение развития исследовательских структур университета;
- подготовка научно-педагогических кадров и повышение профессионального уровня, развитие кадрового потенциала и системы управления;
- развитие инфраструктуры и материально-технической базы для образовательной и научной деятельности.

План развития ОП специальностей 5В090200 – Туризм, 5В090400 – Социально-культурный сервис соответствует национальным приоритетам развития страны, сути и индивидуальности вуза, его деятельности. Достигнутые результаты развития КазУЭФМТ и направление подготовки специальностей 5В090200 – Туризм, 5В090400 – Социально-культурный сервис полностью сохраняют свою актуальность для будущего.

Важным аспектом при разработке Плана развития ОП является наличие ресурсов (кадровых, информационных, материально-технических, финансовых).

На основании Стратегии развития КазУЭФМТ и Стратегии развития факультета «Экономика, управление и право» кафедры «Туризм и сервис» планирует следующие работы:

1. Подготовка конкурентоспособных кадров: пройти национальную и международную аккредитацию; привлечение специалистов из ведущих компаний в области туризма и сервиса; развитие академической мобильности обучающихся, ППС и сотрудников; реализация полиязычного образования в программах; участие в различных международных и республиканских учебных, научных программах; выполнение выпускных работ в соответствии с современными требованиями ГОСО.

2. Формирование кафедры как исследовательского центра: увеличение прикладных и фундаментальных исследований в рамках грантового финансирования МОН РК, целевых научных заказов крупных компаний и организаций; увеличение научных публикаций в рейтинговых изданиях; привлечение обучающихся к разработке научных проектов; сотрудничество с ведущими зарубежными центрами (кафедры, лаборатории, институты, компании); выполнение интеграционных проектов с НИИ, производством, бизнес структурами, другими учебными и научными организациями РК и зарубежья.

3. Развитие кадрового потенциала: подготовка бакалавров в области услуг из наиболее талантливых выпускников кафедры как научных и научно-педагогических кадров для учебной и научной работы; создание условий для преподавателей кафедры на получение ими ученых званий и степеней; приглашение ведущих специалистов и ученых РК на работу для развития новых направлений в сфере туризма и сервиса; приглашение зарубежных специалистов и ученых для чтения лекций, ведения семинарских занятий, лабораторных работ по актуальным направлениям туризма и сервиса и проведения совместных научных исследований и проектов; подготовка преподавателей по новым направлениям и повышению квалификации в рамках университетских, национальных и зарубежных программ.

В образовательном процессе используются 2 учебные лаборатории. Данные лаборатории располагают специальным оборудованием, способствующим формированию необходимых исследовательских и практических навыков.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- тесное сотрудничество с университетами способствует обмену опытом в сфере управления ОП.

- привлечение будущих работодателей к формированию содержания ОП;

Содержание образовательной программы по специальности 5В090200 - Туризм позволяет приобрести следующие компетенции:

Уметь:

- анализировать общественно- политические, социально – экономические явления и процессы в динамике, составлять прогнозы на будущее, аргументировано защищать свою точку зрения; применять современные научные методы познания природы и человека для решения психологических, естественно – научных и правовых задач, возникающих при выполнении профессиональных функций;

- распознавать характер людей для подбора пригодных для дела работников;

- письменно излагать план важных действий;

- держаться перед публикой непринужденно, выступать экспертом;

- внушать аудитории, что она должна что-то реально сделать, т.е. организовать аудиторию должным образом;
- слушать людей также, как уметь говорить;
- убедить партнера принять решение, невыгодное для него сейчас, но имеющее позитивный результат в будущем.

Обладать навыками:

- бизнес – планирования туристской деятельности;
- составления и работы с туристской документацией;
- проектирования туристских услуг;
- образовательной деятельности;
- организации работы в туристском коллективе, с туристской группой;
- исследовательской деятельности в туризме.

Быть компетентным:

- в составлении программ обслуживания туристов и организации информационной беседы, в составлении договоров с партнерами по туристскому бизнесу, в пользовании различными видами и инструментами маркетинговых исследований туристского рынка.

Содержание образовательной программы по специальности 5В090400 - Социально-культурный сервис позволяет приобрести следующие компетенции:

Уметь:

- анализировать общественно- политические, социально – экономические явления и процессы в динамике, составлять прогнозы на будущее, аргументировано защищать свою точку зрения;
- применять современные научные методы познания природы и человека
- распознавать характер людей для подбора пригодных для дела работников;
- письменно излагать план важных действий;
- держаться перед публикой непринужденно, выступать экспертом;
- внушать аудитории, что она должна что-то реально сделать, т.е. организовать аудиторию должным образом;
- слушать людей также, как уметь говорить;
- убедить партнера принять решение, невыгодное в настоящее время, но, имеющее положительный результат в будущем;

Обладать навыками:

- бизнес-планирования сервисной деятельности;
- составления и работы с гостиничной, ресторанной документацией;
- проектирования сервисных услуг;
- образовательной деятельности;
- организации работы в отельном, ресторанном коллективе, с туристской группой;
- исследовательской деятельности в сервисе;
- разработать меню;
- ораторского искусства, актерского мастерства;
- составления программы развлечений.

Быть компетентным:

- в составлении договоров с партнерами по ресторанному, отельному бизнесу, в пользовании различными видами и инструментами маркетинговых исследований туристского рынка.

Важным фактором является сотрудничество ППС кафедры с другими вузами, реализующими образовательную программу по специальностям: 5В090200 - «Туризм», 5В090400 - «Социально-культурный сервис».

В перечень вузов-партнеров входят: Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств (Россия), Международная Академия туризма в Анталии (Турция), Балтийская международная Академия г. Рига (Латвия).

В содружестве с названными высшими учебными заведениями реализуются: внутренняя и внешняя мобильность обучающихся; приглашения ведущих учёных; научные стажировки обучающихся, преподавателей; обмен опытом и др.

Исходя из вышеуказанного, согласно утвержденному плану, обучение бакалавров по специальности 5В090200 – «Туризм» ведется по следующей траектории:

- Планирование и организация туристского бизнеса
- Государственное регулирование и координация туристской деятельности

Обучение бакалавров по специальности 5В090400 – «Социально-культурный сервис» ведется по траекториям: Гостиничный сервис; Музейное дело.

Повышению качества образовательных программ содействует совершенствование системы организации учебного процесса:

- во-первых, разработка и функционирование модульных образовательных программ, что улучшает содержательность образования, приближает образование к стандартам образования развитых государств.
- во-вторых, возможность выбора траектории обучения.
- в-третьих, реализация внутренней и внешней мобильности обучающихся.

Управление и мониторинг образовательной программы осуществляется на основе компьютерной системы Platonus. Система позволяет оперативно и объективно реализовывать образовательный процесс. В целом, руководство образовательной программой специальностей 5В090200 – «Туризм», 5В090400 – «Социально-культурный сервис» в КУЭФМТ в последние годы имеет тенденции динамизма, развития и улучшения.

Особое значение представляет деятельность, направленная на повышение профессионального уровня выпускника в процессе обучения, как например: включение в профессиональные образовательные программы новых дисциплин, способствующих успешной адаптации выпускников к условиям профессиональной среды. Заинтересованные организации и предприятия могут направить письмо с предложениями на имя заведующей кафедрой, декана факультета с предложением по улучшению деятельности образовательной программы.

В 2011-2013 учебных годах кафедрой были получены письма от профильных организаций города с предложениями о внесении изменений в МОПы образовательной программы бакалавриата специальностей 5В090200 – «Туризм», 5В090400 – «Социально-культурный сервис», на основании которых в рабочие образовательные программы 2011-2013 учебных годов были введены элективные дисциплины.

За 2011-12 учебный год по специальности 5В090200 - *Туризм*» были утверждены и введены протоколом Ученого Совета №7 от 7.02.2011г. следующие новые элективные дисциплины:

1. Страноведение
2. Техника продаж туристского продукта
3. Обычаи, традиции и культура народов мира
4. Обычаи, традиции национальной кухни
5. Рекламно-информационная деятельность
6. Рыночная инфраструктура
7. Анимационная деятельность в туризме
8. Музейное дело и охрана памятников
9. Индустрия развлечений

10. Управление встречами и приемами
11. Менеджмент достопримечательности
12. Бизнес-план туристской деятельности

Также, на 2012-13 учебный год утверждены протоколом Ученого Совета №8 от 29.03.2012г. и введены новые элективные дисциплины:

1. Государственное регулирование в туризме
2. Имиджелогия
3. Туристские формальности

На 2013-14 уч.год в список профилирующих дисциплин на 3 курсе (5 семестр) по специальности 5В090200 – «Туризм» включена новая дисциплина «Курортология и оздоровительный туризм» вместо дисциплины «Поведение потребителей в индустрии отдыха и развлечений» (3 кр.).

Согласно утвержденному плану, обучение бакалавров по специальности 5В090400 – «Социально-культурный сервис» за 2011-2012 гг. были введены новые элективные дисциплины:

- Организация общественного питания
- Обычаи, традиции и культура народов мира
- Бизнес-планирование

Также, на 2012-13 учебный год утверждены протоколом Ученого Совета №8 от 29.03.2012г. и введены новые элективные дисциплины:

- Имидж и деловое общение в СКС
- Управление встречами, презентациями и приемами
- Индустрия развлечений
- Анимация в сервисе

Вместе с тем необходимо отметить, что модульные программы были разработаны профессорско-преподавательским составом совместно с работодателями.

Поэтому на модульные программы имеются отзывы работодателей:
Специальность «5В090200 — Туризм» - туристская фирма «Мурас-Саяхаты».
Специальность «5В090400 — Социально-культурный сервис» - Soluxe Hotel Astana, Международное Туристское Агентство МТА «Арман-Тур».

Имеются экспертизы на учебно-методические комплексы от членов внутренней экспертной комиссии кафедры.

Имеются экспертизы на учебно-методические комплексы от следующих внешних экспертов:

1. Университета «Туран-Астана»
2. Казахского аграрно-технического университета им. С.Сейфуллина
3. Университета «Астана»

А также имеются экспертизы на учебно-методические комплексы от следующих работодателей:

1. Туристской фирмы «Мурас-Саяхаты»
2. Туристского агентства «Арман-Тур»
3. ТОО «Сарыарка-Тур»
4. Института государства и права Казахского
5. Гуманитарного Юридического Университета
6. Гостиницы «София» ТОО «Диол»
7. Soluxe Hotel Astana
8. Агентства по строительству и ЖКХ
9. ТОО Sky Travel Agency

10. Управления внутренней политикой Акимата г.Астаны

Выводы по Стандарту:

Проанализировав основные критерии самооценки можно выделить отдельные сильные стороны управления ОП:

- согласованность образовательных программ с национальными приоритетами развития РК в сфере туризма и сервиса;
- привлечение будущих работодателей к формированию содержания ОП;
- демократичность управления ОП позволяет участвовать в разработке всем заинтересованным лицам;
- тесное сотрудничество с университетами способствует обмену опытом в сфере управления ОП.

Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития на 2011-2020 учебные годы.

Образовательные программы проектируются в соответствии с ГОСО базовых для них специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Комиссия отмечает расширение спектра образовательных траекторий в рамках образовательной программы за последние пять лет с целью удовлетворения спроса потребителей; достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность образовательной программы 5B090500 – Социальная работа современным требованиям.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях (на АИС «Платон», в деканатах, на кафедрах). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и для приема 2013-2014 года новым ТУПам. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Реализация образовательной программы 5B090500/6M090500 – Социальная работа определяется ее целями и планом развития. Имеются планы развития на перспективу. Планы развития предусматривают поступательный рост показателей.

Для формирования плана развития ОП Социальная работа привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели, как правило, это известные в области социальной сферы специалисты – директора государственных и общественных организации (КГУ «Детский психоневрологический диспансер, СВА «Демеу», КГУ «Медико-социальное учреждение для престарелых и инвалидов акимата г.Астана и т.д.).

Планы развития образовательной программы разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалиста в области социальной сферы и социальных работников, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза. На основе публичного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методическом совете факультета «Экономика, управление и право» вносятся изменения, предложения и поправки.

Образовательная программа 5B090500/6M090500 – Социальная работа направлена на удовлетворение потребностей государства, работодателей и обучающихся, согласована с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.

Индивидуальность и уникальность данной программы – направленность на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической

деятельности социального работника, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

Реализация образовательной программы 5В090500/6М090500 – Социальная работа направлена на формирование профессиональной компетентности будущих социальных работников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра услуг и удовлетворяющих потребностям рынка труда. В рамках ОП предлагается образовательная траектория по направлению «Социальная защита населения».

Для формирования плана развития ОП 5В090500/6М090500 – Социальная работа привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели, как правило, это известные в области социальной сферы. На кафедре регулярно привлекаются к разработке образовательных программ представители из работодателей и баз практики: Радионова Ксения Вячеславовна – советник по семейной опеке Корпоративного фонда «SOS Детские деревни Казахстана», бакалавр социальной работы; Бапишев Кенжебулат Сапарович – Директор КГУ «Медико-социальное учреждение для пожилых и инвалидов акимата г.Астана», магистр в области услуг; Абзалова Роза Абзаловна - директор учебно-практического Центра семейной медицины «Демеу», д.м.н., профессор; Мамлина Г.Н. – Главный специалист Управления ГО ДЧС г. Астана; Абжапсарова Б.Ж. – д.и.н., профессор ЕНУ им. Л.Гумилева.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. Например, в 2010 году в компонент по выбору ОП специальности 5В090500 были включены дисциплины «Статистика», в 2011 году – «Психологическая и социальная помощь клиенту», «Специальные социальные услуги в области социальной защиты населения», в 2012 году – «Управление системой социальной защиты детства», «Социальная работа в пенитенциарных учреждениях», «Политика и обеспечение медико-социальной сферы», в 2013 году – «Основы фандрайзинга в социальной работе».

Таким образом, составление ОП с учетом мнений работодателей отражает современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в области предоставления услуг системы социальной защиты населения.

Требования, устанавливаемые потребителями, оговариваются в КЭД и отражены в рабочих учебных планах специальности в части вузовского компонента и в индивидуальных учебных планах студентов.

По траектории «Социальная защита населения» модуль «Социальные услуги в области социальной работы», для которого пререквизитами является модуль «Методы и технологии в социальной работе» в качестве постреквизитов предусматриваются модули «Стандарты и мониторинг социальных услуг», «Оценка специальных услуг».

По траектории «Семейно-ориентированная социальная работа» для модуля «Социальная политика» пререквизитами являются – «Социология», «Теория социальной работы», а постреквизитами – «Занятость населения и ее регулирование». Таким образом, освоив пререквизиты, студент может приступать к изучению более сложной системы по содержанию курса, который относится к постреквизитам.

Примером учета интересов работодателей явилось включение в образовательные программы специализаций бакалавриата следующие дисциплины: «Управление системой социальной защита детства», «Возрастная психология», «Организация социальной работы в сфере досуга», «Социальная работа с детьми и семьей» в связи с необходимостью выпускникам иметь знания и практические навыки по одному из видов деятельности социальной работы – социальная защита детей.

Внутренняя логика и последовательность изучаемых модулей определяется основными целями и задачами, и приобретаемыми в процессе обучения профессиональными компетенциями, в том числе полученными в период прохождения профессиональных практик.

Выбор модулей траектории также определяется практическим опытом совместной работы кафедры с базами практики.

На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется регулярный мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их реализации. В ходе реализации образовательных программы осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям и отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК.

В эффективных формах представлена система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи ректора с коллективом, проведение Советов факультетов с участием высшего руководства, функционирование органов самоуправления и института кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте университета, в ходе которых студенты могут высказать жалобы и предложения.

В управленческой деятельности активно внедряются информационные технологии: для обеспечения широкого доступа к информационным ресурсам используется программа «РАБИС» (Республиканская Автоматизированная Библиотечная Система), функционируют образовательный портал и информационный сайт, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Платон», электронный каталог. Поиск можно вести по различным параметрам: автор, название, специальность, дисциплина, ключевое слово. Электронный каталог книг, каталог статей из периодических изданий. Функционирует постоянно пополняемые полнотекстовые базы данных: БД «Труды ученых КазУЭФМТ», БД «Диссертации и авторефераты», БД «Мультимедиа». Установлена База данных «Закон» наиболее полный информационный свод законодательных и иных нормативных правовых актов государства на казахском и русском языках с ежемесячным обновлением. KazUEFMT-Lib имеет механизм, позволяющий просмотреть, заказать, оформить и разместить книги, а также скачать имеющиеся ресурсы, указанные в электронном каталоге.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п. и обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета, совета факультета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и совета факультета.

Внутренняя организация работы кафедры ведется в соответствии с СМК. Система менеджмента качества КазУЭФМТ соответствует всем требованиям МС ИСО 9001:2008 и не имеет исключений. Система менеджмента качества КазУЭФМТ задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2008 применительно к действующей организационной структуре КазУЭФМТ. КазУЭФМТ осуществляет планирование и применяет процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО и требованиям потребителей, обеспечения соответствия СМК и постоянного повышения ее результативности.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Систематическое обновление плана развития ОП обусловлено необходимостью учета уровня развития науки и практики, динамичными изменениями на внешнем и внутреннем рынке труда, потребностями работодателей в области социальной сферы и интересами потребителей (студенты, родители и т.д.). Также по результатам всех видов

практик анализируются отзывы, в которых отслеживается степень удовлетворенности содержанием и качеством образовательных программ.

Реализация Плана развития ОП обсуждается на заседаниях кафедры 29.10.2013 г. (протокол №3), 26.11.2013 г (протокол №4), 24.12.2013 г. (протокол № 5), 28.01.2014 г. (протокол №6).

Вместе с тем, необходимо повысить эффективность публичного обсуждения с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.

Научно-исследовательская работа преподавателей носит планомерно-отчетный характер, о чем свидетельствуют годовые планы и отчеты НИР выпускающей кафедры, индивидуальные планы работы преподавателей, научные публикации. Доля штатных преподавателей, вовлеченных в научно-исследовательскую работу кафедры, составляет 100%.

Целесообразно привести в соответствие приоритеты НИР ППС с национальной политикой в сфере образования, науки и инновационного развития.

Согласно требованиям Болонского процесса, основными задачами сферы образования являются: обеспечение высокого качества образования на мировом рынке, конкурентоспособности образовательных услуг; обеспечение инновационности образовательной системы на основе интегрирующей взаимоадаптации национальной и международно-признанных моделей образования; обеспечение опережающей ориентированности на качественный уровень будущего. В связи с этим, обеспечить наличия и эффективного функционирования ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.

Внутренняя организация работы кафедры ведется в соответствии с СМК. Система менеджмента качества КазУЭФМТ соответствует всем требованиям МС ИСО 9001:2008 и не имеет исключений. Система менеджмента качества КазУЭФМТ задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2008 применительно к действующей организационной структуре КазУЭФМТ. КазУЭФМТ осуществляет планирование и применяет процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО и требованиям потребителей, обеспечения соответствия СМК и постоянного повышения ее результативности.

Мотивация создания системы менеджмента качества КазУЭФМТ:

Внутренняя: повышение условий профессиональной, социальной, этической подготовки студентов; повышение ответственности всех сотрудников вуза за качество образования; снижение внепроизводственных затрат; улучшение культуры, инфраструктуры и производственной среды вуза;

Внешняя: конкурентоспособность вуза на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг; повышение рейтинга вуза и имиджа специальности 5В090500/6М090500- «Социальная работа»; повышение удовлетворительности всех потребителей образовательных услуг; постоянное улучшение процессов деятельности вуза для получения государственного заказа.

Вместе с тем, совершенствовать управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.

В связи с отсутствием программ докторантуры по аккредитуемым образовательным программам недостаточно прослеживается внутри вуза непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, нет завершенности преемственности бакалавриат-магистратура-докторантура.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта ОП по специальности 5В090200 – Туризм, 5В090400 – Социально-культурный сервис, 5В090500/6М090500- Социальная работа» имеет высокую позицию, по 30 критериям – удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагает улучшения –

-управление образовательной программой должно включать анализ эффективности изменений.

Комиссия рекомендует:

-при управлении ОП необходимо учитывать анализ эффективности изменений внешней (изменения рынка труда) и внутренней среды (наличие и доступность ресурсов).

2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

На основе имеющегося опыта подготовки кадров, а также учитывая потребности рынка труда, выпускающей кафедрой были разработаны профессиональные компетенции специальностей 5В090200 – Туризм, 5В090400 – Социально-культурный сервис и предлагаемых траекторий, на базе которых составляются образовательные программы.

Образовательный портал «Platonus» позволяет обучающимся ознакомиться с перечнем модулей в Каталогах описания модулей образовательных программ. Содержание модулей образовательных программ специальностей 5В090200 – «Туризм» и 5В090400– «Социально-культурный сервис»соответствует инновациям в сфере туризма и сервиса.

В настоящее время кафедрой по направлению специальностей 5В090200 – «Туризм» и 5В090400– «Социально-культурный сервис» ведется работа по изучению опыта подготовки бакалавров в ведущих вузах Южной Кореи, Швейцарии, России. В настоящее время нашим университетом подписан Меморандум с Высшей школой туризма, и экологии Республики Польша (Суха Бескидска) о сотрудничестве с целью развития международного сотрудничества в сфере образования и научно-исследовательских работ, обмена профессорско-преподавательскими составом и студентами).

В структуре образовательной программы предусмотрены различные виды деятельности, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей. К таким относятся: учебная практика, учебно-производственная практика, производственная практика, курсовые работы, дипломная практика, самостоятельная работа обучающихся, самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателей и т. д., которые предусмотрены.

Кафедра регулярно привлекает к разработке образовательных программ работодателей и представителей баз практики. Изменения в содержании, введение новых модулей, как правило, проводятся ведущими преподавателями кафедры, имеющими опыт не только педагогической, но и производственной деятельности. Предложения вносятся на обсуждение Академического совета, по результатам которых выносятся решение о включении модуля в образовательную программу или отказе.

Также при внесении коррективов в образовательную программу учитываются изменения на рынке труда. Можно выделить следующие формы взаимодействия работодателей и кафедры:

- участие работодателей в оценке качества отдельных учебных курсов, реализуемых вузами; формировании и оценке предметных компетенций студентов и выпускников; оценке результатов производственных практик и стажировок студентов;
- привлечение, хотя и не на регулярной основе, внешних экспертов, в том числе специалистов-практиков и работодателей, к оценке учебных курсов и образовательных программ с точки зрения требований производства и рынка труда;
- приглашение специалистов-практиков для чтения спецкурсов и проведения семинаров;
- стремление к большей практической направленности научно-исследовательских работ преподавателей, студентов и выпускников посредством включения практико-ориентированных модулей в содержание образовательных программ.

Наряду с мнением ППС и работодателей учитываются пожелания обучающихся.

Выпускники вуза 2010-2011 годов по данной специальности, работающие в национальных компаниях:

Наименование специальности	Количество выпускников	Количество трудоустроенных		Количество выпускников, продолжающих обучение в магистратуре	Количество выпускников трудоустроенных в рамках программы «Молодежная практика»
		город Астана	другой регион		
<i>Выпускники вуза 2010-2011 года по данной специальности, работающие в национальных компаниях</i>					
5В090200-«Туризм»	59	33	0	5	0
Итого:	59	33	0	5	0
<i>Выпускники вуза 2011-2012 года по данной специальности, работающие в национальных компаниях</i>					
5В090200-«Туризм»	63	41	0	3	1
Итого:	63	41		3	1
<i>Выпускники вуза 2012-2013 года по данной специальности, работающие в национальных компаниях</i>					
5В090200-«Туризм»	50	45			0
Итого:	50	45			0

Наименование специальности	Количество выпускников	Количество трудоустроенных		Количество выпускников, продолжающих обучение в магистратуре	Количество выпускников трудоустроенных в рамках программы «Молодежная практика»
		город Астана	другой регион		
<i>Выпускники вуза 2010-2011 года по данной специальности, работающие в национальных компаниях</i>					
5В090400 – «Социально-культурный сервис»	15	9	0	0	0
Итого:	15	9	0	0	0
<i>Выпускники вуза 2011-2012 года по данной специальности, работающие в национальных компаниях</i>					
5В090400 – «Социально-культурный сервис»	22	13	0	0	1
Итого:	22	13		0	1
<i>Выпускники вуза 2012-2013 года по данной специальности, работающие в национальных компаниях</i>					
5В090400 – «Социально-культурный сервис»	14	14		0	0

<i>сервис»</i>					
Итого:	14	14		0	0

Важным фактором является сотрудничество ППС кафедры с другими вузами, реализующими образовательную программу по специальностям: 5В090200 - «Туризм», 5В090400 - «Социально-культурный сервис».

В перечень вузов-партнеров входят: Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств (Россия), Международная Академия туризма в Анталии (Турция), Балтийская международная Академия г. Рига (Латвия).

В содружестве с названными высшими учебными заведениями реализуются: внутренняя и внешняя мобильность обучающихся; приглашения ведущих учёных; научные стажировки обучающихся, преподавателей; обмен опытом и др.

Исходя из вышеуказанного, согласно утвержденному плану, обучение бакалавров по специальности 5В090200 – «Туризм» ведется по следующим траекториям:

- Планирование и организация туристского бизнеса;
- Государственное регулирование и координация туристской деятельности

Обучение бакалавров по специальности 5В090400 – «Социально-культурный сервис» ведется по траекториям:

- Гостиничный сервис;
- Музейное дело.

Повышению качества образовательных программ содействует совершенствование системы организации учебного процесса:

- во-первых, разработка и функционирование модульных образовательных программ, что улучшает содержательность образования, приближает образование к стандартам образования развитых государств.

- во-вторых, возможность выбора траектории обучения.

- в-третьих, реализация внутренней и внешней мобильности обучающихся.

Управление и мониторинг образовательной программы осуществляется на основе компьютерной системы Platonus. Система позволяет оперативно и объективно реализовывать образовательный процесс. В целом, руководство образовательной программой специальностей 5В090200 – «Туризм», 5В090400 – «Социально-культурный сервис» в КУЭФМТ в последние годы имеет тенденции динамизма, развития и улучшения.

Также при внесении коррективов в образовательную программу учитываются изменения на рынке труда. Можно выделить следующие формы взаимодействия работодателей и кафедры:

- участие работодателей в оценке качества отдельных учебных курсов, реализуемых вузами; формировании и оценке предметных компетенций студентов и выпускников; оценке результатов производственных практик и стажировок студентов;

- привлечение, хотя и не на регулярной основе, внешних экспертов, в том числе специалистов-практиков и работодателей, к оценке учебных курсов и образовательных программ с точки зрения требований производства и рынка труда;

- приглашение специалистов-практиков для чтения спецкурсов и проведения семинаров;

- стремление к большей практической направленности научно-исследовательских работ преподавателей, студентов и выпускников посредством включения практико-ориентированных модулей в содержание образовательных программ.

Таким образом, обучающиеся по специальностям 5В090200 – «Туризм» и 5В090400– «Социально-культурный сервис» имеют равные возможности при выборе индивидуальной образовательной траектории, языка обучения, элективных модулей и преподавателей.

Активные методы обучения позволяют решить учебно-организационные задачи:

- 1) подчинить процесс обучения управляющему воздействию преподавателя;
- 2) обеспечить активное участие в учебной работе как подготовленных студентов, так и неподготовленных;
- 3) установить непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала.

Активные методы обучения предполагают использование такой системы методов, которая направлена главным образом не на изложение преподавателем готовых знаний и их воспроизведение, а на самостоятельное овладение студентами знаний в процессе активной познавательной деятельности.

Кафедра «Туризм и сервис» имеет значительное количество баз практики, с которыми заключены договоры-соглашения, договоры о долгосрочном сотрудничестве и т.д. Необходимая подтверждающая документация, в том числе копии договоров на проведение практик. На период с 2010 по 2015 учебный год Университетом и кафедрой заключены долгосрочные договора о проведении практик студентов кафедры «Туризм и сервис» со следующими предприятиями:

Специальность: 5В090200 (050902) – «Туризм»

№ п/п	Базы практик на 2010-2011 учебный год	Базы практик на 2011-2012 учебный год	Базы практик на 2012-2013 учебный год
Учебно-тренировочная практика студентов			
1		ГУ «Станция юных туристов». г.Астана. Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.	.
2		Спортивно-развлекательный комплекс «НУРТАУ»Акмолинская обл., г. Кокшетау. Долгосрочный. С 2012 по 15 гг.	Спортивно-развлекательный комплекс «НУРТАУ»Акмолинская обл., г. Кокшетау. Долгосрочный. С 2012 по 15 гг.
Производственная практика			
3	«Сарыарка тур» Туристское агентство. г.Астана. Долгосрочный. С 2010 по 2011 гг.	«Сарыарка тур» Туристское агентство. г.Астана. Долгосрочный С 2011 по 2012 гг.	«Сарыарка тур» Туристское агентство. г.Астана. Долгосрочный С 2012 по 2014 гг.
4	«Мурассаяхаты» Туристское агентство. г. Астана. Долгосрочный 2010-14 гг.	«Мурассаяхаты» Туристское агентство. г. Астана. Долгосрочный 2011-14 гг.	«Мурассаяхаты» Туристское агентство. г. Астана Долгосрочный 2011-14 гг.
5	МТА «Арман-тур». г.Астана. Долгосрочный 2010-14 гг.	МТА «Арман-тур». г.Астана. Долгосрочный С 2011 по 14 гг.	МТА «Арман-тур». г.Астана. Долгосрочный 2011-14 гг.
6			АО «Акмолатурист» 2012-2015 гг.
7			ТОО Компания «Турист» Долгосрочный 2012-2015 гг.
Зарубежные базовые организации для прохождения практики			
8	Санкт-Петербургский государственный	Санкт-Петербургский государственный	Санкт-Петербургский государственный

	университет культуры и искусств (Россия). Долгосрочный С 2010 по 15 гг.	университет культуры и искусств (Россия). Долгосрочный. С 2010 по 15 гг.	университет культуры и искусств (Россия). Долгосрочный. С 2010 по 15 гг.
9	Международная Академия туризма в Анталии (Турция). Долгосрочный. С 2010 г. - носит бессрочный характер	Международная Академия туризма в Анталии (Турция). Долгосрочный. С 2010 г. - носит бессрочный характер	Международная Академия туризма в Анталии (Турция). Долгосрочный. С 2010 г.- носит бессрочный характер
10	Балтийская международная Академия г. Рига (Латвия). Долгосрочный. С 2010 г. - носит бессрочный характер.	Балтийская международная Академия г. Рига (Латвия). Долгосрочный. С 2010 г.- носит бессрочный характер.	Балтийская международная Академия г. Рига (Латвия). Долгосрочный. С 2010 г. - носит бессрочный характер.
11		Ереванский государственный армяно-греческий колледж (Армения). Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.	Ереванский государственный армяно-греческий колледж (Армения). Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.
12		USEL-Университет г. Ереван (Армения) Долгосрочный. С 2011-14 гг.	USEL-Университет г. Ереван (Армения). Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.
Производственно-преддипломная практика			
13			Комитет индустрии туризма Министерства индустрии и новых технологий РК. г. Астана. Долгосрочный. С 2012 по 15 гг.
			Ресторан «Алтын Балык» г. Астана. Долгосрочный. С 2012 по 15 гг.
			ТОО «Верделись» гостиница «Жумбактас» г. Астана. Долгосрочный. С 2012 по 15 гг.
14			«ARCS Kazakhstan» Туристское агентство. г. Астана. Долгосрочный. С 2012 по 15 гг.
15			«Туральпиндустрия» Туристское агентство г. Астана. Долгосрочный. С 2012 по 15 гг.
16	«Мурассаяхаты» Туристское агентство. г. Астана. Долгосрочный. С 2010 по 14 гг.	«Мурассаяхаты» Туристское агентство. г. Астана. Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.	«Мурассаяхаты» Туристское агентство г. Астана Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.
17	МТА «Арман-тур». г. Астана. Долгосрочный С 2010 по 14 гг.	МТА «Арман-тур». г. Астана. Долгосрочный 2011-14 г.	МТА «Арман-тур». г. Астана. Долгосрочный 2011-14 г.

18	«Сарыарка тур» Туристское агентство. г.Астана. Долгосрочный С 2010 по 2011 гг.	«Сарыарка тур». Туристское агентство. г.Астана. Долгосрочный С 2011 по 2012 гг.	«Сарыарка тур» Туристское агентство. г.Астана. Долгосрочный. С 2012 по 2014 гг.
19		«Пекин Палас Солак» Отель Астана. Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.	«Пекин Палас Солак» Отель Астана. Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.

Специальность: 5В090400 – «Социально-культурный сервис»

№ п/п	Базы практик на 2010-2011 учебный год	Базы практик на 2011-2012 учебный год	Базы практик на 2012-2013 учебный год
Учебно-производственная практика			
1		«Пекин Палас Солак» Отель Астана. Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.	«Пекин Палас Солак» Отель Астана. Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.
2			ИП «Муталиева». Долгосрочный. С 2012 по 2015 гг.
Производственная практика			
2			Ресторан «Алтын Балык» г. Астана. Долгосрочный. С 2012 по 15 гг.
3		«Пекин Палас Солак» Отель Астана. Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.	ТОО «Вераделись» гостиница «Жумбактас» г. Астана. Долгосрочный. С 2012 по 15 гг.
Зарубежные базовые организации для прохождения практики			
6	Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств (Россия). Долгосрочный. С 2010 по 15 гг.		Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств (Россия). Долгосрочный. С 2010 по 15 гг.
7	Международная Академия туризма в Анталии (Турция). Долгосрочный. С 2010 г. - носит бессрочный характер		Международная Академия туризма в Анталии (Турция). Долгосрочный. С 2010 г. - носит бессрочный характер
8		Ереванский государственный армяно-греческий колледж (Армения). Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.	Ереванский государственный армяно-греческий колледж (Армения). Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.
9		USEL-Университет г. Ереван (Армения).	USEL-Университет г. Ереван (Армения).

		Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.	Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.
Производственно-преддипломная практика			
10		Пекин Палас Солак» Отель Астана. Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.	Пекин Палас Солак» Отель Астана. Долгосрочный. С 2011 по 14 гг.
11		ТОО «Вераделись» гостиница «Жумбактас» г. Астана. Долгосрочный. С 2011 по 12 гг.	ТОО «Вераделись» гостиница «Жумбактас» г. Астана. Долгосрочный. С 2012 по 15 гг.
12			Ресторан «Алтын Балық» г. Астана. Долгосрочный. С 2012 по 15 гг.

Программа и методические указания практики разрабатываются кафедрой с учетом профиля специальностей, характера предприятия, учреждения, организации, объекта практики. Объектом практик могут быть предприятия или учреждения, осуществляющие деятельность в сфере туризма и услуг (обслуживания), а именно, следующие туристские фирмы и сервисные предприятия: МТА «Арман-Тур», ТОО «Мурас-саяхаты», ТОО «Сарыарка-тур», «SunTourAstana» ЖШС, «Tour-sound» ЖШС, ТОО «Интурист-Акмола», «ARCS Kazakhstan», ТОО «InnovationGroup»; государственные органы, регулирующие отношения в области туризма (Комитет индустрии туризма Министерства индустрии и новых технологий РК. г. Астана); другие предприятия туристской индустрии (места размещения туристов; транспортные организации; объекты общественного питания; объекты развлечения; объекты познавательного, оздоровительного, делового, спортивного и иного назначения): АО «Акмола-Турист», Отель «Мукамаль», Комфорт Отель, гостиница «RIXOS», ТОО Компания по управлению гостиничным бизнесом «Солак» (Пекин Палас), ТОО «ABCinvestments Holding» Кинг отель Астана. Ответственность за организацию практик на предприятиях, в учреждениях или организациях оговаривается в договоре проведения всех видов практики и возлагается на руководителей предприятий, учреждений и организаций, являющихся базами практики.

Целью учебно-тренировочной практики студентов является применение теоретических знаний по дисциплине «Основы техники и тактики активных видов туризма» во время прохождения практик. В ходе практики студенты овладевают практическими навыками организации активного путешествия, техники и тактики передвижения по сложному рельефу, организации биваков, мест ночевки, работы с туристским снаряжением, знакомства с районом путешествия, обеспечения безопасности в туристских походах (первая доврачебная помощь, организации поисково-спасательных работ, транспортировка пострадавшего), ориентирования, экологии туризма и охраны природы.

Объектом практики туристско-спортивной деятельности студентов университета является спортивно-туристский объект «Нур-Тау».

Целью учебно-производственной практики для студентов специальности «Туризм и сервис» является углубление и закрепление знаний, полученных студентами в процессе обучения и приобретение навыков работы с туристской группой на маршруте, в туристской фирме, в гостиничном хозяйстве и сопутствующей сфере, работа с туристской документацией. Также ведется ознакомление с различными типами природных и социально-экономических ресурсов, туристскими предприятиями и учреждениями,

общим содержанием и методами туристско-экскурсионного обслуживания населения, методикой подготовки и проведения различных видов экскурсий.

Целью международной практики является:

- исследование теоретико-методологических основ международного туризма и сервисных услуг как одной из форм внешнеэкономических отношений;
- анализ развития и оценка состояния международного туризма в Республике Казахстан;
- изучение эффективного зарубежного опыта в сфере международного туризма и сервиса;
- определение основных проблем функционирования отрасли международного туризма в Казахстане.

В процессе прохождения практики проводится исследование и использование методики системного анализа, анализа совокупного спроса и факторов рисков невостребованной продукции, адаптированной к туристской отрасли, метода структурного анализа.

Согласно утвержденному графику прохождения международной практики ежегодно студенты выезжают за границу тур по Европе – г. Прага (Чехия), г. Вена (Австрия), г. Дрезден (Германия), курорт Карловы Вары (Чехия), Объединенные Арабские Эмираты, Турция, Узбекистан, Армения, Россия (Санкт-Петербург).

Целью производственно-преддипломной практики для студентов специальностей «Туризм и сервиса» является дальнейшее углубление и закрепление знаний, полученных в период обучения и приобретение необходимых практических навыков. Согласно требованиям, предъявляемым к студентам специальностей «Туризм и сервис», определяются цели и задачи, которые ставятся перед студентами в период производственно-преддипломной практики. В процессе практики студент должен:

углубить и закрепить теоретические знания, полученные студентами в университете, научиться применять эти знания на практике;

- приобрести практические навыки в методике анализа имеющихся отчетных и оперативных данных;

- научиться прогнозировать различные направления событий или экономических явлений на длительную перспективу;

- научиться производить оценку деятельности отдела управления, организации, предприятия, составлять объяснительные записки; вести деловую корреспонденцию и давать экономическое обоснование различным контрактам;

- проводить сбор, обработку и подготовку материалов для написания отчета по практике;

выполнить индивидуальное задание кафедры, которое устанавливается с учетом специфики места прохождения практики.

- проводить сбор, обработку и подготовку материалов для написания дипломной работы, подбирать, систематизировать материалы для подготовки дипломных работ, научных докладов, отчетов по практике.

Наличие протоколов заседания кафедры, в повестку которых включены вопросы практики.

По плану кафедры по окончанию практик проводится итоговая конференция, где руководители практик проверяют дневники и отчеты, дают отзывы и составляют характеристики на практикантов с оценкой знаний и навыков студентов за время прохождения практики.

Результаты защиты отчетов по практике студентами специальности 5В090200 - «Туризм» в динамике с 2009 по 2013 учебный год:

Результаты защиты по годам, в процентах	в % соотношении
2009-2010 учебный год	93
2010-2011 учебный год	93
2011-2012 учебный год	95
2012-2013 учебный год	98

Результаты защиты отчетов по практике студентами специальности 5В090400-«Социально- культурный сервис» в динамике с 2010 по 2013 учебный год:

Результаты защиты по годам	в % соотношении
2010-2011 учебный год	97
2011-2012 учебный год	97,8
2012-2013 учебный год	99

Комиссия рекомендует:

- непрерывное содержание образовательной программы на всех уровнях;
- возможности корректировки образовательных программ позволяют вести подготовку бакалавриата специальностей 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис» в соответствии с требованиями рынка труда;
- четкая логическая последовательность курсов дисциплин;
- недостаточное функционирование механизма объективной оценки знаний.

Реализация образовательной программы 5В09050/6М090500-Социальная работа направлена на формирование профессиональной компетентности будущих социальных работников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра и удовлетворяющих потребностям рынка труда.

Образовательная программа предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных дисциплин при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных дисциплин, типового учебного плана специальности, при активном участии эдвайзера обучающийся определяет траекторию своего обучения, строит свой индивидуальный учебный план. Запись на дисциплины осуществляется в онлайн-режиме с помощью автоматизированной системы АИС «Платон». После выбора дисциплин ИУП каждого студента формируется автоматически в системе «Платон». Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Продвижение студента по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Кураторы формируют портфолио на студентов, эдвайзеры проводят консультации. Постоянно осуществляется контроль за посещаемостью и успеваемостью студентов. По итогам первого и второго рубежного контроля проводятся беседы с неуспевающими студентами и их родителями. Итоговый контроль проводит независимый экзаменатор. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может её апеллировать. Специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей кафедры рассматривает апелляцию.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Ежегодно пересматривается содержание рабочих учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке труда, запросами работодателей и заинтересованных лиц, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Выпускающие кафедры продемонстрировали наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемых образовательных программ, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. В разработке и управлении образовательной программой участвуют ППС и работодатели.

Необходимо отметить, что модели выпускника различаются по уровням обучения (бакалавриат, магистратура) и выражены в виде общих и профессиональных компетенций, которые приведены в модульных образовательных программах.

На основе имеющегося опыта подготовки кадров, а также учета потребностей внешнего и внутреннего рынка труда, выпускающей кафедрой разработаны профессиональные компетенции специальности 5В090500/6М090500- «Социальная работа» и предлагаемых специализаций, на базе которых составляются образовательные программы. Так, например, при формировании модульной образовательной программы по специализации - «Семейно-ориентированная социальная работа» внимание уделяется знаниям методов социальной работы с детьми и овладению навыками социальной работы с семьей и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации; умению налаживать отношения и сотрудничать с членами семьи с целью оказания им помощи в достижении позитивных перемен.

По траекториям «Социальная защита населения» акцентируется внимание на овладение знаниями и умениями по реализации установленных законом социальных прав и минимальных социальных гарантий гражданам, прежде всего в области социальной защиты, социальной поддержки различных категорий населения, адаптации системы социальной защиты к изменяющимся социально-экономическим условиям, включая развитие сети учреждений социального обслуживания, расширение перечня предоставляемых населению специальных социальных услуг, поддержку негосударственных форм социальной помощи, подготовку кадров социальных работников; совершенствованию организации социальной защиты на основе формирования инновационных социальных технологий, дифференцированного подхода к различным категориям населения и типам семей, адресной социальной помощи, непосредственно связанной с конкретными потребностями получателя услуг; использованию активных форм социальной поддержки населения (социальная и психологическая адаптация и реабилитация населения, содействие самореализации и самообеспечению, профессиональной ориентации и т.д.).

Выпускник бакалавриата обладает компетенциями общей образованности, социально-этические компетенции, экономические и организационно-управленческие и специальные.

Выпускника магистратуры должен быть компетентным в вопросах методологии, теории и практики социальной работы, антропологии, социальной медицины, организационно-управленческих вопросах в системе социального обслуживания, социальной защиты населения; использовании нормативно-правовой базы в системе социальной работы; комплексном использовании методов, технологий работы в социальной сфере; вопросах организации здорового образа жизни.

Выпускник научной и педагогической магистратуры должен иметь практические навыки проведения научно-исследовательской и педагогической деятельности в организациях образования, интегрировать теорию социальной работы и социальную

практику, участвовать в реализации инновационных подходов в оказании специальных социальных услуг населению.

Необходимо отметить, что основой для разработки модульных образовательных программ для всех специализаций и уровней подготовки является анализ всех видов деятельности социальных работников неправительственных организаций и государственных социальных учреждений в области социальной работы.

В результате освоения полного курса теоретического обучения и прохождения практики студент имеет возможность освоить достаточный уровень знаний, умений и навыков, необходимых для специалистов в области социальной работы.

В соответствии с образовательной программой выпускник бакалавриата должен владеть общекультурными и профессиональными компетенциями.

Общекультурные компетенции: понимание значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии; владение культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений; восприятие личности другого, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей на встрече присутствовали Кумарова Г.Х., заместитель директора учебно-практического центра семейной медицины «Демеу» г.Астана, Бапишев К.С., директор КГУ «Медико-социальное учреждение для престарелых и инвалидов г.Астана», заместитель начальника ГУ «Управление занятости и социальных программ» г.Астана Абуова Л.Е.

Интервьюирование работодателей показало, что в 2012 году они выходили с предложением ввести элективные дисциплины «Организация социальной работы в сфере досуга в социальной работе», «Специальные социальные услуги в области социальной защиты населения», в дальнейшем при составлении ОП были учтены их пожелания и данные дисциплины вошли в каталог элективных дисциплин. Также они дали высокую оценку уровню подготовки студентов-практикантов, выпускников, работающих у них в качестве социального работника. Так, например, Бапишев К.С. – директор выразил свою удовлетворенность компетентностью Есенамановой Ж.Н., выпускницы специальности «Социальная работа» (магистратура), работающей в настоящее время заместителем директора в его учреждении. Заместитель начальника ГУ «Управление занятости и социальных программ» г.Астана Абуова Л.Е. отметила высокий уровень профессиональной подготовки выпускников бакалавриата Жолдасбековой Э., Мамыева Б. и др. Кумарова Г.Х., заместитель директора учебно-практического центра семейной медицины «Демеу» г.Астана, подчеркнула, что магистрант Тен С. в период практики продемонстрировал сформированность профессиональных компетенции.

ППС кафедры осуществляет постоянное сотрудничество с работодателями: в 2013 году провели круглый стол «Социальная работа и социальное партнерство в XXI веке: проблемы и перспективы: сб.матер. круглого стола». Выпустили сборник материалов круглого стола.

имеют совместные публикации «Социальное консультирование – одна из форм деятельности социального работника» (Сарбасова С.Б. – к.п.н, старший преподаватель, Сарбасова С.М. – юрист налогового комитета г.Астана), «Организация социальной работы с безработными молодежью» (Бурганова Р.И.- доцент, Абуева Л.Е. – заместитель начальника ГУ «Управление занятости и социальных программ г.Астана).

От выпускников присутствовали Садвакасова С., психолог международной школы «Мирас», Акботина Г.Г., координатор социальных программ НПО Центр глухих «Жас нұр», Мусабаев Ю., заместитель главного врача Реабилитационного центра «Здоровье» г. Астана, Касенова Т., главный специалист по международным отношениям АО «Тюрская академия», Жолдасбекова Э.- главный специалист ГУ «Управление занятости и

социальных програм» г.Астана. Они рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедры.

Интервьюирование ППС показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали содержательно.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов, ППС, посещения занятий, научной лаборатории «Теория и методология социальной работы» психодиагностики, а также компьютерных классов, библиотеки, спортзала, общежитие, базы практик.

Анкетирование студентов, анализ посещенных занятий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные коммуникативные технологии, которые применяются в рамках преподаваемых учебных дисциплин.

Образовательная траектория обучающихся по специальности 5В090500/6М090500/ «Социальная работа» включает в себя изучение обязательного компонента, выбор специализации и элективных модулей в АИС «Platonus» (<http://www.kuef.kz/ru/blog>).

В начале учебного года на основе ТУПл и КЭД по специальности 5В090500- «Социальная работа» студент с помощью эдвайзера составляются ИУП. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого студента.

В ИУП включаются дисциплины обязательного компонента и виды учебной деятельности (практики, государственный экзамен, написание и защита дипломной работы (проекта) из ТУПл и дисциплины компонента по выбору из каталога элективных дисциплин:

для 1 курса - «Возрастная физиология и валеология», «Религиоведение», «Введение в специальность», «Самопознание», «Организация социальной работы в сфере досуга»;

для 2 курса – «Пенсионное обеспечение в социальной работе», «этика социального работника», «Специальные социальные услуги в области социальной защиты населения», «Индивидуальные методы в социальной работе», «Международная социальная работа», «Возрастная психология»;

для 3 курса – «Социальная политика», «Социальная этнография и демография», «Общая и социальная педагогика», «Социально-психологическое консультирование в социальной работе», «Социально-психологическая адаптация и реабилитация», «Социальная защита инвалидов», «Управление системой социальной защиты детства», «Социально-педагогическая работа», «Социальная работа с молодежью»;

для 4 курса – «Стандарты и мониторинг социальных услуг», «Оценка специальных услуг», «Психологическая и социальная помощь клиенту», «Социальное прогнозирование и проектирование в социальной работе», «Политика и обеспечение в медико-социальной сфере», «Занятость населения и ее регулирование», «Социальная работа в пенитенциарных учреждениях», «Социальная геронтология». По теоретическому обучению 131 кредитов, а с учетом внеаудиторной деятельностью 162 кредита.

Обучающиеся 1-го года обучения усваивают дисциплины общеобязательных и базовых модулей по специальности 5В090500- «Социальная работа». В начале учебного года студентам первого курса необходимо определиться по траекториям. Для этого эдвайзеры, кураторы и ведущие преподаватели выпускающей кафедры проводят разъяснительную и консультативную беседу.

После того как избрана траектория, обучающиеся в АИС Platonus посредством модульной образовательной программы и каталогов описания модулей формируют индивидуальную образовательную траекторию. Каталог описания модулей представляет собой перечень обязательных и элективных модулей с кратким содержанием, ключевыми

компетенциями, объемом кредитов, фамилиями преподавателей, ответственных за модуль, указанием пререквизитов и др. На основании выбранных модулей АИС Platonus автоматически выводит индивидуальный учебный план обучающегося, в который включаются обязательные модули из ТУП, в том числе все виды практик, НИРМ, и элективные модули, выбранные обучающимися. Данный документ утверждается деканом факультета. На базе индивидуальных учебных планов обучающихся АИС Platonus, также автоматически формирует рабочий учебный план на один учебный год.

Одним из важнейших факторов подготовки специалистов, влияющих на формирование профессиональных компетенций, практических умений и навыков являются различные виды практик. По всем специализациям в бакалавриате предусмотрено проведение практик: после 1-го курса учебная (две недели), после второго курса производственная (5 недель), после третьего курса производственная (5 недель), после окончания теоретического, в 8 семестре предусматривается преддипломная практика (10 недель).

В профильной магистратуре предусмотрена производственная практика (5 недель), в двухгодичной научно-педагогической магистратуре в 3 семестре педагогическая практика (3 недели), во 4 семестре исследовательская практика (12 недель).

Педагогическая практика проводится в стенах университета (магистрант ведет лекционные и семинарские занятия) с целью приобретения опыта преподавания. Исследовательская практика проводится в на кафедре, в лаборатории университета с целью сбора материала для выполнения магистерской диссертации.

Образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии, выданной МОН РК. Подготовка бакалавров по специальности 5B090500-«Социальная работа» осуществляется с 2006 г. на государственном и русском языках по очной и заочной формам обучения на базе общего, технического и профессионального образования, а также на базе высшего образования. Первый выпуск бакалавров состоялся на очном отделении в 2010 г. с присвоением академической степени «бакалавр в области услуг по специальности «Социальная работа».

Образовательная деятельность по направлению магистратуры осуществляется с 2010 года на основании государственной лицензии, выданной МОН РК.

Разработаны мероприятия по совершенствованию образовательных программ всех уровней по специальности 5B090500/6M090500 - «Социальная работа». Приведем несколько примеров:

1) для систематизации знаний о методике преподавания в области социальной работы, обобщении представлений о специфике педагогической деятельности для магистрантов введена дисциплина «Методика преподавания дисциплин в социальной работе». Данная дисциплина предусматривает изучение магистрантами теоретических аспектов по специфическим особенностям методики преподавания дисциплин и овладению практическими умениями на семинарских занятиях.

2) Дисциплина «Социальная работа в кризисных ситуациях» способствует формированию практических умений по организации социальной работы с личностью, находящейся в трудной жизненной ситуации, а также формирует профессиональное становление личности как специалиста с творческим мышлением.

Для обеспечения подготовки бакалавров по специальности 5B090500-«Социальная работа» были введены модули: «Основы социального обеспечения», «Политика и социальная работа», «Социальная работа за рубежом», «Социальная педагогика и социальная работа», «Технологии социальной работы», «Стандартизация в сфере социальных услуг», «Социальная работа с клиентом», «Социальная защита населения».

Как отмечалось ранее, выпускающая кафедра формирует компетентностную модель специалиста, на основании которой определяются результаты обучения. На базе сформулированных компетенций определяется содержание образовательной программы в виде обязательных и элективных модулей. По каждому модулю составляется рабочая

учебная программа (Syllabus) и учебно-методический комплекс/учебно-методическое пособие, при разработке которых ППС КазУЭФМТ руководствуется «Методическими рекомендациями по разработке syllabusов» и «Методическими рекомендациями по разработке учебно-методических пособий».

Содержание модуля детально раскрыто в УМКД и направлено на формирование компетенций, отраженных в образовательной программе, т.к. каждый модуль является составным элементом модели специалиста.

Содержание и значимость учебно-методического комплекса дисциплин обсуждаются на заседаниях методической секции кафедры и методбюро факультета, а также утверждается на учебно-методическом Совете университета.

Координация деятельности рабочей группы по разработке образовательной программы и контроль за содержанием МОПов осуществляются Академическим советом программы по специальностям 5В090500/6М090500-«Социальная работа».

Контроль освоения содержания модуля проводится путем текущей проверки успеваемости и итогового контроля. В этой связи в структуре УМКД предусмотрен методический компонент «Материалы для текущего и рубежного контроля, а также материалы для итогового контроля по завершению изучения дисциплины».

В целях контроля качества экзаменационных материалов перед началом сессии создаются экспертные комиссии, которые проверяют указанную документацию, а также заполняют паспорта. Одним из основных пунктов в паспорте на комплект экзаменационных билетов или тестовых заданий является пункт о соответствии содержания вопросов тематике и компетенциям модуля.

Формирование содержания образовательных программ определяется логической последовательностью типового учебного плана и сформулированных основополагающих, базовых компетенций по отдельным траекториям. Для достижения конечной цели - научить студентов не только выполнять практические задания, но и уметь действовать, опираясь на все имеющиеся ресурсы.

В содержание модулей вводятся соответствующие темы, в свою очередь, логически увязанные с модулями другого смежного направления социальной работы: «Социальная работа с семьей» - «Пенсионное обеспечение в социальной работе».

Аналогично выстраивается логическая цепочка по блоку дисциплин «Социальная работа семьей»: «Социальная защита детства – Социальная работа с молодежью». При этом в процессе последовательного изучения дисциплин данного блока происходит их логическая связь с дисциплинами других блоков - «Семейное консультирование», «Социальная геронтология».

По траектории «Социальная защита населения» модуль «Социальные услуги в области социальной работы», для которого пререквизитами является модуль «Методы и технологии в социальной работе» в качестве постреквизитов предусматриваются модули «Стандарты и мониторинг социальных услуг», «Оценка специальных услуг».

Цель изучения модулей - сформировать систему знаний о совершенствовании организации социальной защиты на основе формирования социальных технологий, дифференцированного подхода к различным категориям населения и типам семей, адресной социальной помощи, непосредственно связанной с конкретными потребностями получателя.

По траектории «Семейно-ориентированная социальная работа» для модуля «Социальная политика» пререквизитами являются – «Социология», «Теория социальной работы», а постреквизитами – «Занятость населения и ее регулирование». Таким образом, освоив пререквизиты, студент может приступать к изучению более сложной системы по содержанию курса, который относится к постреквизитам.

Таким образом, через последовательные и параллельные логические цепочки достигается конечная цель обучения - освоение профессиональными знаниями, умениями

и навыками, владение которыми определяет конкурентоспособность выпускников на рынке внешнего и внутреннего рынка труда.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами аккредитуемых программ, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития специальности.

Вместе с тем, комиссия отмечает необходимость наличия совместных ОП с зарубежными вузами и привлечения казахских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу и недостаточный уровень внедрения результатов научных исследований в образовательный процесс.

ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта ОП имеет высокую позицию, по 21 критерию – удовлетворительные позиции, по 3 критериям предполагает улучшения – важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов; важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу; руководство Образовательной программы должно доказать проведение исследований и наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Комиссия рекомендует:

В целях структуризации содержания образовательных программ:

-содержание ОП должны быть гармонизированы с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:

-привлекать отраслевые НИИ к образовательному процессу для разработки совместных образовательных программ;

-привлекать зарубежные вузы по формированию интегрированных образовательных программ;

-повысить обеспеченность дисциплин современной учебной и методической литературой на государственном и английском языках, активизировать работу ППС по созданию электронных учебников.

3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

На кафедре «Туризм и сервис» работают 15 сотрудников. Из них: 2 доктора наук, 1 доктор PhD, 6 кандидатов наук, 6 старших преподавателей. Подготовку профессиональных кадров по специальностям 5В090200 – Туризм, 5В090400 – Социально-культурный сервис осуществляют высококвалифицированные специалисты туристского бизнеса: доктора наук, кандидаты экономических и географических наук, преподаватели, владеющие хорошими теоретическими знаниями и имеющие большой опыт практической работы. Остепененность кафедры составляет 60 %. Кафедра развивает связи с высшими учебными заведениями Латвии, Турции, России.

При кафедре действуют лаборатории по спортивному туризму, авторизованная учебная лаборатория «Amadeus», а также спортивный клуб «Женис».

Лаборатории по спортивному туризму используются в учебных целях. В процессе учебы студенты получают теоретические знания и практические навыки в следующих направлениях:

- Основы туризмологии;
- Основы техники и тактики активных видов туризма;
- Основы туристско-краеведческой работы.

За учебной лабораторией по спортивному туризму (501 ауд.) закреплены 2 практические лаборатории, которые соответствуют предъявляемым требованиям:

а) Спортзал Казахского университета экономики, финансов и международной торговли имеет гимнастическую стойку, волейбольную и баскетбольную площадки, 2 скальные дорожки (скалодром), борцовский игровой зал.

б) Практическая лаборатория «Станция юных туристов». В станции есть все необходимые туристские снаряжения, предназначенные для прохождения категорийных, пешеходных, водных, горных походов.

Лаборатория «Amadeus» является провайдером информационных технологий и лидирующей глобальной дистрибутивной системы (GDS), предлагает услуги по маркетингу, продажам и дистрибуции в мировой индустрии туризма и путешествий. Поэтому студенты на занятиях в лаборатории получают теоретические знания и практические навыки по географии международного туризма. Данная лаборатория располагает специальным оборудованием, способствующим формированию необходимых практических навыков: компьютерами со специализированным программным обеспечением системы «Amadeus».

Система «Amadeus» входит в четверку крупнейших мировых систем. Туристы, обратившиеся в турагентство, могут получить полный пакет сервисных услуг, включающих авиаперелет и гостиницу. Расширенный центр обработки данных Амадеус обслуживает 64 000 офисов турагентств и более 16 000 офисов продажи авиакомпаний, что в общей сложности составляет более 360000 офисов продажи в 210 странах по всему миру. Используя Амадеус GDS, туристические агентства и офисы авиакомпаний могут осуществлять бронирования на рейсы 467 авиакомпаний, что составляет 95% от общего количества рейсов в мире. Система также обеспечивает доступ к 51000 отелям и гостиничным цепочкам, 50 компаниям по прокату автомобилей, которые обслуживают 26000 офисов продажи; а также представляет и других провайдеров услуг, включая паромы, железные дороги, круизы, страховые компании и туроператоров. Амадеус — лидирующий провайдер прикладных услуг (ASP) в авиационной индустрии. Систему продажи Амадеус используют 140 авиакомпаний в собственных офисах для предоставления пассажирам наилучшего сервиса по оптимальной цене. Центральные офисы располагаются в Мадриде (Испания), в Ницце (Франция) и в Эрдинге (Германия). Студенты специальностей 5В090200 – Туризм, 5В090400 – Социально-культурный сервис, обучаясь по программе «Амадеус», получают возможность стать высококвалифицированными специалистами с дипломами международного образца, которые помогут им как в трудоустройстве, так и в работе в туристской отрасли.

Лаборатория соответствует системе менеджмента качества и требованиям стандарта ИСО 9001: 2008.

В целом оформление и организация работы лабораторий соответствует требованиям ГОСО РК 5.03.014-2006 «Учебные и научные лаборатории вузов».

Также студенты специальностей 5В090200 – Туризм, 5В090400 – Социально-культурный сервис прослушали лекции по дисциплинам «Музееведение», «Экскурсоведение» по следующей тематике: «Роль экскурсионного показа в создании образа города», «Музейная экскурсия – путь к сердцу посетителя», «Мастерство экскурсовода. Профессиональные навыки и личностные качества».

Во время проведения мастер-класса с приглашенным преподавателем студенты познакомились с инновациями и актуальными методическими приемами для применения на практике в туристическом бизнесе.

16 февраля студенты и лектор Гаршина Н.Н. совершили обзорную автобусную экскурсию «Благословенный путь» с посещением культовых зданий, храмов столицы и

ознакомились с инфраструктурой столичных объектов: Национальная академическая библиотека РК, Music Hall Astana, ТілепҚобызСарайы.

На сайте университета приводится информация о принципах проводимой в университете и на факультете кадровой политики.

Результаты взаимопосещений обсуждаются на методических семинарах и заседаниях кафедры, по итогам которых выносятся решения о качестве проведения занятий, даются рекомендации по совершенствованию методики преподавания.

Особое внимание проверке качества педагогического мастерства уделяется при проведении плановой аттестации и избрании на вакантные должности ППС. В этом случае комиссией по аттестации посещаются занятия, выбираемые по усмотрению членов комиссии, по итогам заполняется форма, в которой дается развернутая характеристика и заключение по результатам посещения занятий.

Аттестация профессорско-преподавательского состава (ППС) – это комплексная оценка уровня квалификации, профессионализма и продуктивности педагогической деятельности каждого преподавателя ВУЗа.

График проведения аттестации ППС университета утверждается приказом ректора университета. Результатом аттестации может быть либо оставление работника на прежней должности, либо рекомендация на повышение, либо расторжение по инициативе работодателя.

Следовательно, информирование руководства о компетентности преподавателя осуществляется путем проведения комплексной аттестации ППС на уровне университета, мониторингом учебно-методической документации на уровне факультета и обсуждением качества проводимых занятий на заседаниях кафедры.

Контроль за повышением квалификации ППС осуществляется проректором по учебной работе и отделом кадров. В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсы ПК, обучение в магистратуре.

Периодичность обучения для профессорско-преподавательского состава в соответствии с процедурой «ПРО КУЭФМТ 22-10. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава» составляет не реже одного раза в 5 лет, для учебно-вспомогательного и обслуживающего персоналов – не реже одного раза в год.

Сведения о повышении квалификации ППС кафедры за 1 полугодие 2013/2014 учебный год

№ п/п	Ф.И.О. преподавателя	Форма повышения квалификации	Сроки прохождения, часы	Место прохождения
	Изтелеуова Л.И. - к.с. н., доктор PhD социальных наук	Международная стажировка Внутренний аудит системы менеджмента качества ISO 9001:2008.	Август 2013 г., 72 часа Дата выдачи: 10.10.2013 г. Срок действия: 10.10.2016 г.	Печский Государственный Университет г. Печ, Венгрия системы менеджмента качества ISO
2	Садыкова Р.К. ст. преподаватель	Международная стажировка	Август 2013 г., 72 часа	Печский Государственный Университет г. Печ, Венгрия
3	Абетова С.В.	Повышение	Декабрь 2013,	Западно-

	к.э.н., ст.преподаватель	квалификации	72 часа	Казахстанский инженерно-технологический университет г. Уральск
4	Макенбаева Ш.К.	Elsevier Author Seminar «How to Get Published in Scientific Journals»	November 18.2013	Казахский университет экономики финансов и международной торговли

Согласно плану развития образовательной программы (Приложение 6.2) специальностей для совершенствования кадровой политики и повышения результативности учебного процесса в 2013-2014 учебном году 4 преподавателей выпускающих кафедр (17,4%) прошли плановое повышение квалификации, а за отчетный (2009-2012 уч.год) период - 15 преподавателей.

За отчетный период преподаватели выпускающей кафедры прошли плановое повышение квалификации

Анализ повышения квалификации ППС:

Учебный год	Штатных ППС всего	прошедших повышение квалификации на республиканском уровне	прошедших повышение квалификации на международном уровне	% повышения квалификации
2010-2011	13	7	2	69
2011-2012	14	9	2	80
2012-2013	15	5	9	93

В конце учебного года каждый преподаватель отчитывается по повышению квалификации на заседании кафедры, а в его индивидуальном плане ставится соответствующая отметка заведующей кафедрой.

Руководство вуза активно поддерживает молодых преподавателей. Молодым преподавателям вуз предоставляет возможность участвовать в проектах и программах по повышению квалификации, обмена опыта. Предлагается стипендиальная программа Президента Республики Казахстан «Болашак», целью которой является повышение квалификации преподавателей, научные стажировки для обмена опыта в страны Европы и ближнего зарубежья.

Например, с 15 октября по 21 декабря 2012 года старшие преподаватели кафедры Муталиева Л.М., Мадышева А.М. в рамках программы «Болашак» прошли научные стажировки в Швейцарии, г. Montreux Montreux School of Business. Тема исследования: «Научные основы подготовки управленческих кадров». Опыт, полученный в Montreux School of Business, позволит в последующем участвовать в дискуссиях международных форумов, конференций, а также публиковать научные статьи, учебные пособия и монографии, которые можно использовать при подготовке специалистов среднего специального и высшего образования.

Предлагается участие в международном форуме молодежных инициатив «Открытый проект - молодежное сотрудничество». Цель: развитие инициативности в молодежной среде, направленной на реализацию интеллектуального и творческого потенциала молодежи; формирование активной жизненной позиции; популяризация лучших молодежных проектов и инициатив; консолидация усилий молодежных

общественных объединений и других социальных институтов в реализации совместных проектов молодежи.

При кафедре оборудован кабинет туризма. Кабинет оборудован персональным компьютером. В кабинете имеются электронные версии учебных и учебно-методических изданий, которые используются в учебном процессе; проводятся различные виды тренингов, направленных на повышение эффективности профессиональной подготовки работников туристской сферы.

Преподаватели кафедры имеют сертификаты по дистанционному обучению и сертификаты «Амадеус».

Образовательную программу по специальности 5В090500/6М090500- «Социальная работа обслуживают 25 чел., из них из них штатных ППС -23, совместителей -2. На кафедре работают 5 доктора наук, 8 кандидатов наук, PhD -2, магистров наук -8. Остепененность штатных ППС составляет 65%. Средний возраст- 49,4.

Все преподаватели имеют профильное базовое образование. К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Для реализации аккредитуемых образовательных программ регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие практический опыт работы. Профессиональный опыт и уровень квалификация ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

На сайте вуза имеется информация о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП всех специальностей. Подбор и расстановка кадров в институте проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского согласно требованиям должностных инструкций.

В вузе с целью мотивации ППС проводится рейтинговая оценка деятельности ППС.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями ежегодной аттестации, согласно Правилам аттестации педагогических работников, утвержденных приказом МОН РК от 22.01.2010 г. №16 (с изменениями и дополнениями от 31.03.2011 г.), Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом МОН РК от 13.07.2009 г. №338 (с изменениями и дополнениями 31.03.2011г. №119.) и Положения об аттестации ППС КазУЭФимТ, утвержденного Ученым советом университета.

Аттестация ППС осуществляется на основе соответствующего положения, утвержденного Ученым советом Университета.

График проведения аттестации ППС университета утверждается приказом ректора университета. Результатом аттестации может быть либо оставление работника на прежней должности, либо рекомендация на повышение, либо расторжение по инициативе работодателя.

Следовательно, информирование руководства о компетентности преподавателя осуществляется путем проведения комплексной аттестации ППС на уровне университета, мониторингом учебно-методической документации на уровне факультета и обсуждением качества проводимых занятий на заседаниях кафедры. Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, организационно-методическую, повышение профессиональной компетентности, деятельность в профессиональной среде.

Формирование рабочей нагрузки ППС происходит в соответствии с нормативными документами МОН РК и КазУЭФимТ.

Нагрузка преподавателя включает в себя следующие виды деятельности: чтение лекции, проведение практических (семинарских) занятий, проведение студийных занятий, проведение лабораторных занятий, проведение рубежного контроля, проведение и проверка письменных контрольных работ, прием экзамена, консультации, прием защиты курсовых работ, руководство педагогической практикой, руководство производственной и преддипломной практиками, руководство исследовательской практикой, обзорные лекции, руководство дипломными проектами (работами), руководство магистерскими

диссертациями, руководство научно-исследовательской работой магистранта, участие в работе ГАК, участие в государственных и комплексных экзаменах, работа в качестве эдвайзера, работа ответственного за трудоустройство.

Вместе с тем, при реализации ОП не предусматривается нагрузка для привлечения зарубежных ученых, преподавателей зарубежных и казахстанских вузов, политических и заслуженных деятелей к чтению лекций.

Периодичность обучения для профессорско-преподавательского состава в соответствии с процедурой «Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава» составляет не реже одного раза в 5 лет, для учебно-вспомогательного и обслуживающего персоналов – не реже одного раза в год.

Согласно плану развития образовательной программы специальности 5В090500/6М090500-«Социальная работа» для совершенствования кадровой политики и повышения результативности учебного процесса преподаватели выпускающей кафедры прошли плановое повышение квалификации.

Число преподавателей, прошедших повышение квалификации за последние 3 года: 2010-2011 учебный год -14, 2011-2012 уч. г. -14. В 2012-2013 учебном году - 4.

В конце учебного года каждый преподаватель отчитывается по повышению квалификации на заседании кафедры, а в его индивидуальном плане ставится соответствующая отметка заведующим кафедрой.

Руководство вуза активно поддерживает молодых преподавателей. Молодым преподавателям вуз предоставляет возможность участвовать в проектах и программах по повышению квалификации, обмена опыта. Предлагается стипендиальная программа Президента Республики Казахстан «Болашак», целью которой является повышение квалификации преподавателей, научные стажировки для обмена опыта в страны Европы и ближнего зарубежья. В 2012 году молодой преподаватель, магистр гуманитарных наук А.Ныгмет прошел по международной программе «Болашак» стажировку в Швейцарии.

Молодые преподаватели имеют возможность посещать открытые занятия профессоров и доцентов, тем самым повышают собственную квалификацию.

В Университете разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, которые включает в себя: объявление благодарности; награждение грамотами; премии; выдвижение на конкурс «Лучший преподаватель».

Еще одним стимулирующим механизмом является решение социальных проблем ППС – улучшением условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием нового поколения.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности профессорско-преподавательского состава и проводится анализ полученных результатов. Отдел планирования мониторинга учебного процесса регулярно проводит опрос, целью которого является выявление степени удовлетворенности учебной и работой в университете. Согласно анкете опрос проводится конфиденциально по трем направлениям:

- опрос профессорско-преподавательского состава;
- опрос сотрудников КазУЭФМТ;
- опрос удовлетворенности студентов и магистрантов.

ППС кафедр регулярно принимают участие в практической деятельности с целью подготовки кадров по специализации "Социальная работа". Вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе составляет 100% и это удовлетворяет потребности и цели ОП.

В 2010, 2011, 2012 г. г. Бурбаев Т.К., Шерьязданова Г.Р. участвовали в проекте «Духовно-культурные ценности тюркских народов», координируемой Тюркской академии.

В 2010 году ППС кафедры и обучающиеся специальности 5В09050-Социальная работа приняли участие в проекте «Развитие эффективных правовых и социальных инструментов защиты гражданских и человеческих прав уязвимых групп в Республике

Казахстан». На базе КазУЭФиМТ проведен международный семинар по изучению опыта подготовки социальных работников в Германии для работников социальной сферы г.Астана и вузов республики. В рамках данного проекта все преподаватели кафедры получили сертификаты международного уровня, а библиотечный фонд специальности был обновлен следующей учебно-методической литературой на русском и казахском языках: «Справочное пособие социального работника», «Социальная работа и социальные услуги», «Справочник социального работника» и др..

Доцент Бурганова Р.И. в период с сентября по декабрь 2010 г. приняла участие в реализации проекта Комитета по защите прав детей МОН РК «Алгоритм деятельности по раннему выявлению семейного неблагополучия и по работе со случаям» с участием ОФ «Бота» и «Национального фонда России по защите детей от жестокого обращения».

В 2012-2013 учебном году профессор Шайхеслямова К.О. участвует в разработке программы и методического руководства по экспериментальному курсу для 12-летнего образования в рамках проекта лаборатории естественных наук Национальной академии образования Ы.Алтынсарина. «Формирование экологической культуры».

В 2012-2013 году профессор Менлибекова Г.Ж. участвует в разработке научного проекта по теме «Моделирование и синтез модульных образовательных программ кредитной системы обучения», координируемого ДГП на ПХВ «Научно-исследовательский институт математики и механики» РГП на ПХВ «Казахский национальный университет им. Аль-Фараби» (подприоритет: Прикладные исследования образования).

В 2013/2014 учебном году к.пед.наук Сарбасова С.Б. принимала участие в разработке международного проекта по линии ПРООН ЮНИСЕФ.

КазУЭФМТ является соорганизатором проведения научно-практической конференции на тему: «Инновационные подходы в оказании специальных социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам – стратегический инструмент в предоставлении новых возможностей для самореализации».

ППС кафедр применяет в учебном процессе современные информационные и телекоммуникационные средства. Преподаватели кафедр осваивают модели дистанционного обучения (internet- и TV- технологии), создают курсовые кейсы, разрабатывают электронные учебники и учебные пособия, чтобы организовать учебный процесс по case-технологии. Для более качественной передачи информации преподаватели в процессе преподавания дисциплин используют интерактивные доски, размещенные в компьютерных аудиториях. По всем дисциплинам кафедры – как для специальностей кафедры, так и сервисным имеются рабочие учебные программы и силлабусы, утвержденные в установленном порядке.

Профессорско-преподавательский состав регулярно информируются об имеющихся возможностях прохождения стажировок или курсов за рубежом.

Преподаватели кафедры за отчетный период прошли курсы повышения квалификации по направлениям «Социальная работа» (Абдугалина С.Е., Абдрахманова Г.С., Шайхеслямова К.О., Оразбаева А.М., Сарбасова С.Б., Бурганова Р.И.), «Дистанционные образовательные технологии» (Байжуманов А.Б., Сеитов Е.Т., Ныгмет А.), «Повышение качества преподавания в условиях кредитной технологии обучения. Педагог новой формации» (Абдугалина С.Е., Шайхеслямова К.О., Омарова Л.). Участвовали в семинар по направлениям: социальная работа, психология, практическая психология, ДОТ, СМК.

Таким образом, наблюдается динамика за последние 3 года в повышении квалификации кадров и академической мобильности кафедры «Философия и социология»:

- за 2010-2011 учебный год повысили свою квалификацию 14 ППС кафедры, из них 2 преподавателя защитили магистерские диссертации и 14 преподавателя прошли курсы повышения квалификации;

- за 2011- 2012 учебный год прошли курсы повышения квалификации 6 ППС кафедры;

- за 2012-2013 учебный год повысили свою квалификацию 8 ППС кафедры, из них 3 преподавателя защитили магистерские диссертации и 7 преподавателей прошли курсы повышения квалификации;

Тематика курсов повышения квалификации и семинаров ППС соответствует целям и задачам ОП.

ППС ОП активно участвует в работе Ассоциации, научных семинаров, конференций, проводимых на международном и республиканском уровнях. Например, доцент Бурганова Р.И. является экспертом Казахской Ассоциации психологов, членом Правления ОО «Ассоциация социальных работников Казахстана».

Профессорско-преподавательский состав специальности «Социальная работа» соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обладает полноценными знаниями с современной методикой преподавания, что позволяет организовать эффективный учебный процесс.

В университете сложилась система повышения квалификации, профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава. Положительной практикой является расширение форм повышения квалификации ППС (курсы ПК, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье).

ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта ОП имеет высокую позицию, по 15 критериям – удовлетворительные позиции, по 2 критериям предполагает улучшения – вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведения о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза; важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.

Комиссия рекомендует:

- улучшить работу сайта университета с добавлением профайлов с информацией о ППС (разработать кадровый справочник, разместить анкеты преподавателей) для наличия адекватной и объективной информации о соответствии базового образования ОП;
- расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами-партнерами по горизонтальной и вертикальной мобильности ППС и студентов.

4) Стандарт «Обучающиеся»

В настоящее время на кафедре ведется подготовка обучающихся по бакалавриату специальностей 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис».

Подготовка бакалавриата по вышеуказанным специальностям ведется с 2007 года на государственном и русском языках по очной и заочной формам обучения на базе среднего общего, среднего профессионального и высшего образования. Сроки обучения: 4 года – очная на базе общего среднего, 3 года – очная на базе технического и профессионального образования, 3 года – заочная на базе технического и профессионального образования, 2 года – заочная на базе высшего образования.

В 2007 году был впервые проведен набор студентов. Первый выпуск по очной форме обучения состоялся в 2011 году, по заочной форме обучения в 2010 году. В 2010 году переоформлена лицензия специальностей в соответствии с введением нового классификатора специальностей.

По окончании учебы в вузе выпускнику специальности 5В090200 – «Туризм» присваивается академическая степень бакалавр услуг, а выпускнику специальности 5В090400 – «Социально-культурный сервис» присваивается академическая степень бакалавр в области услуг.

Подготовка бакалавров по вышеуказанному направлению была возложена на кафедру «Туризм и сервис» и ведется на основании лицензии АБ № 0137409, выданной согласно приказу Министерства образования и науки РК от 03.02.2010 года. Данная лицензия переоформлена на основании лицензии № 749 от 23.07.2007 серии АБ № 0062161.

Основная образовательная программа подготовки бакалавров разрабатывается на основании государственного образовательного стандарта и включает в себя учебно-программную документацию, индивидуальные планы обучения, программы учебных и производственных (научно-исследовательской и научно-педагогической) практик.

Выпускники специальности 5В090200 – «Туризм» в Казахском университете экономики, финансов и международной торговли на основе заявления и решения Ученого Совета приказом МОН РК от 03.02.2010 г. и государственной лицензии № 0110347 по бакалаврской программе специальности очной (4 года), заочной (2,3 года) формы обучения должны быть подготовлены к следующим видам профессиональной деятельности:

- органы государственного управления, связанные с организацией туризма;
- государственные и частные компании, занимающиеся туристским бизнесом;
- консалтинговые компании туристского профиля;
- маркетинговые службы туристских предприятий;
- объекты инфраструктуры туризма.

Основными задачами специальности 5В090400 – «Социально-культурный сервис» являются:

проведение исследования рыночных направлений деятельности предприятий социально - культурного сервиса;

- выявление основных путей интенсификации производства в отрасли социального и культурного -обслуживания населения с учетом региональных особенностей;
- определение особенностей и резервов совершенствования организации производства социально-культурных услуг и сервиса в инновационных отраслях;
- исследование проблем оптимизации размещения и размеров предприятий услуг социально-культурного сервиса;
- исследование путей повышения профессиональной этики работников служб услуг социально-культурного сервиса;
- превращение системы услуг социально-культурного сервиса в доходную отрасль.

Структура образовательных программ специальностей 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис» по различным траекториям, содержание, наполняющее отдельную траекторию в плане совокупности блоков общеобразовательных, базовых и профильных дисциплин, их логическая взаимосвязанность в последовательности пререквизитов, постреквизитов, ступени образования, позволяют, в целом, построить учебный процесс в направлении подготовки обучающихся к реализации социальных и профессиональных ролей.

В течение четырёх лет обучения студенты получают фундаментальную подготовку по основам научных исследований, гуманитарным, экономическим и другим наукам в сфере туризма и сервиса.

Дополнением к обязательной программе обучения являются виды профессиональной сертификации, возможные в профессиональной сфере, соответствующей образовательной программе по специальностям 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис». Кафедра учитывает требования рынка труда и работает на перспективу и востребованность специалистов следующим образом:

во-первых, студенты получают сертификаты международного образца по системе «Амадеус» (организации и бронированию авиабилетов и гостиниц);

- во-вторых, получают навыки гидпереводчика и экскурсовода;
- в-третьих, практические навыки спортивного туризма.

Прохождение профессиональной сертификации возможно на производственных предприятиях, соответствующих различным направлениям деятельности отрасли «Туризма и сервиса» как дополнение к знаниям образовательной программы по специальностям.

Преподаватели кафедры осуществляют научную деятельность по направлению совершенствования системы подготовки кадров для сферы туризма и сервиса. В этом плане сотрудники выпускают учебные и методические пособия по соответствующим направлениям.

Также в течение 3-х последних лет ППС и обучающиеся принимали активное участие в республиканских и международных конференциях в Америке, Болгарии, Швейцарии, России.

На кафедрах представлены ежегодные планы и отчеты о научной деятельности. В научно-исследовательскую работу вовлечены студенты.

Результаты научно-исследовательской работы представлены в виде научно-исследовательских отчетов. Результаты научно-исследовательской работы студентов совместно с преподавателями кафедры, по мере возможности, внедряются в учебный процесс.

Перспективными направлениями научно-исследовательской деятельности являются: ведение опытно-конструкторских работ; внедрение результатов научных исследований в практическую деятельность; выполнение совместных научно-исследовательских работ с социальными партнерами с расширением финансовой основы исследований и разработок за счет использования привлеченных средств и инновационной деятельности. За отчетный период общее количество публикаций ППС кафедры составляют 180,8 п.л., в том числе в 2010 г. – 38 п.л.; в 2011 г. – 48 п.л., 2012 г. – 94,8 п.л. Из них в зарубежных изданиях – 10,05 п.л. (2010 г. – 1,6 п.л.; 2011 г. – 1,8 п.л., 2012 г. – 6,65 п.л.). В 2012 году старшим преподавателем Муталиевой Л.М. опубликована статья «Evaluation of strategic economic zones for tourism development in Kazakhstan» в рейтинговом издании «Actual Problems of Economics». В журнале с импакт-фактором опубликована 1 статья общим объемом 0,1 п.л. (в 2012 г. – 0,1 п.л.).

Общее количество изданных монографий, учебников и учебных пособий - 11 объемом 118,6 п.л., в том числе: в 2010 г. – 29,6 п.л.; в 2011 г. – 31 п.л., в 2012 г. – 58 п.л.

За отчетный период преподавателями кафедры были проведены:

Доцент кафедры Ауезова З.Т. участвовала в экспертизе по линии НЦНТЭ.

Организация и участие в работе научных семинаров и «круглых столов».

В КазУЭФиМТ с 10.01 по 12.01.2012 г. кафедра «Туризм и сервис» организовала и провела семинар – обучение на тему: «Организация и развитие туризма в Восточно-Казахстанской области». В работе семинара принимал участие известный специалист в области туристской отрасли Республики Казахстан, директор туроператорской фирмы «Алтайские экспедиции» (г. Усть-Каменогорск), преподаватель Восточно-Казахстанского государственного университета имени С. Аманжолова Юрченков А. М.

28 сентября 2012 года в электронном зале КазУЭФиМТ кафедра «Туризм и сервис» провела Круглый стол на тему: «Проблемы подготовки кадров в сфере туризма», с участием: Председателя Комитета индустрии туризма, Министерства индустрии и новейших технологий Танысбаева К.М., представителя консалтинговой компании «Хорват ЧТА» Синиша Топалович, работника «КНРН» - Казахстанского института развития индустрии туризма Асель Туяковой, Вице-президента АО «Казспортинвест» Агентства РК по делам спорта и физической культуры, д.п.н., профессора Никитинского С.Е., заведующей кафедрой «Гостиничное хозяйство» Политехнического колледжа Боговой Е.В., директор колледжа ЕАГИ Аширбековой А.Д., генерального директора Туристского Информационного Центра Тайпаковой Б.М., президент Ассоциации «Менің Елім» Мауленкуловой Г.Ж., менеджера по обучению системе «Амадеус» Ритум А., начальник Центра подготовки, переподготовки, повышения квалификации КазУЭФиМТ

Идрисов А.А., менеджера отеля Пекин Палас «Soluxe Hotel Astana» Кенжитовой А.К., работников портала «Визит Казахстана», преподавателей ЕНУим. Л.Н. Гумилева, «Туран-Астана», Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, студентов специальностей 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис».

Помимо профессионального профильного обучения и дополнительных сертификаций, кафедры ведут работу по привлечению обучающихся к научно-исследовательской работе.

Формой обязательной научно-исследовательской работы бакалавра является выполнение курсового проекта, дипломной работы.

Научно-исследовательской работой занимаются студенты, успевающие в учебном процессе и имеющие большой интерес к исследовательской деятельности. Доля обучающихся, участвующих в НИР такого плана, от общего числа обучающихся по бакалавриату доходит до 45 %.

По результатам конференций многие из них награждены дипломами и грамотами. Наилучшие работы обучающихся рекомендуются для участия в республиканском конкурсе научно-исследовательских работ. В конкурсе научно-исследовательских работ, прошедшем в декабре 2011 года, по направлению «Естественные, технические, социально-гуманитарные науки», призовые места получили следующие студенты:

1 место – Ахметжан Гүльден, 3 курс, специальность 5В090200 – «Туризм»

3 место – Ерсұлтанова Ақкенже, 3 курс, специальность 5В090200 – «Туризм»

Благодарственными грамотами были награждены студенты Хамзина А., Кошербай Ш.

В номинации «Шабыты мен шығармашылық ізденісі үшін» награждена студент Күреген Ажар; «Ең үздік жобаны ұсынғаны үшін» - Курмангалина Назерке.

Таким образом, обучающиеся получают опыт исследовательской и консалтинговой работы при освоении образовательной траектории.

Ежегодно международную научную стажировку в ведущих зарубежных университетах проходят студенты специальностей 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис». Базовыми организациями для прохождения международной практики являются:

1.	Международная Академия туризма, г.Анталия
2.	Балтийская международная академия, г.Рига
3.	Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусства
4.	Испанская Компания Амадеус г. Мадрид

По общему мнению обучающихся, содержание ОП сбалансировано и полезно не только в плане получения теоретических знаний и практических навыков, но и для понимания общего фона международных отношений на уровне государств, а также перспектив развития в области сотрудничества между КУЭФМТ и различными университетами.

На сегодняшний день на кафедре «Туризм и сервис» имеются договоры с зарубежными вузами-партнерами из Польши, Турции, Латвии и России и т.д.

Таким образом, работа с обучающимися ведется на должном уровне, образовательные цели в отношении развития интеллектуальных навыков обучающихся связываются преимущественно привлечением обучающихся к научно-исследовательской, творческой работе, к участию их в конкурсах, научных конференциях.

Одним из важных направлений деятельности университета, факультета, кафедры является активное содействие трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста.

С целью содействия трудоустройству выпускников ежегодно проводятся масштабные университетские мероприятия - «Ярмарки вакансий». Для участия в них кафедрами приглашаются предприятия и организации, нуждающиеся в кадрах по специальностям 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис».

Ежегодно растет число заинтересованных работодателей. Еще одним механизмом является размещение резюме выпускников. Поиск кандидатов на вакансии открыт для всех работодателей и возможен с использованием баз данных отдела практики и трудоустройства по следующему электронному адресу <http://www.kuef.kz>.

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. Кафедра уделяет особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства в прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда.

Все выпускники специальностей 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис» 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013 трудоустроены. Выпускники бакалавриата были трудоустроены перед поступлением в магистратуру.

Кафедра стремится поддерживать связь со своими выпускниками посредством телефонных переговоров, переписки по электронной почте, а также встреч.

Осуществление мониторинга профессиональной деятельности и карьерного роста выпускников осуществляет Отдел практики и трудоустройства. С этой целью на сайте университета размещена анкета для работодателей, в которой предлагается ответить на ряд вопросов с целью совершенствования сотрудничества с организациями по вопросам производственной практики и трудоустройства.

В 2013 г. в опросе организаций и предприятий, заинтересованных в трудоустройстве выпускников специальностей 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис», приняло участие 14 респондентов, среди которых такие туристские фирмы и организации, как «Мурас-Саяхаты», Международное Туристское Агентство МТА «Арман-Тур», ТОО «Сарыарка-Тур», SoluxeHotelAstana, Гостиница «София» ТОО «Диол», Комфорт отель и другие.

Наиболее ценными среди профессиональных компетенций и качеств молодых специалистов работодатели считают следующие: практические навыки и умения, личные деловые качества, теоретическую подготовку, коммуникативные умения и творческий потенциал респондента.

Оценка знаний выпускника образовательной программы «Туризм и сервис» проводилась работодателями в 2013 г. по 5-балльной шкале по следующим критериям.

Таблица 7.4. Оценка знаний выпускника специальностей 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис»

Уровень теоретических знаний:	
1. По специальности	5 - 100%
2. По общим дисциплинам (общая культура, история, экономика, политика)	5 - 100%
Уровень практических знаний:	
1. Владение государственным языком	5 - 80 %
2. Владение иностранными языками	4 - 70 %
3. Компьютерные навыки	5 - 100%
4. Умение работать с документацией	4 - 100%
5. Аналитические способности	4 - 100%
6. Способность правильно принимать управленческие решения	4 - 100 %
7. Общекультурная, гуманитарная подготовка, широта кругозора, эрудиция	5 - 100%
8. Общий уровень подготовки выпускника, его соответствие современным требованиям	4 - 100%

Согласно результатам анализа, выпускники специальностей 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис» зарекомендовали себя как грамотные высококвалифицированные специалисты, востребованные во многих секторах сферы туризма Казахстана.

Вместе с тем в университете ведется серьезная воспитательная работа со студентами. На кафедре имеется Положение о кураторе академической группы и Правила внутреннего распорядка для студентов КазУЭФиМТ, в связи с этим каждый куратор ознакамливают курируемую группу с этим Положением.

Ответственными за организацию и проведение воспитательной работы на кафедре являются: зав. кафедрой, кураторы и эдвайзеры академических групп. На кафедре имеется старший куратор. На основании общеуниверситетского плана воспитательной работы разрабатываются и утверждаются планы кураторов. Кураторами групп проводятся мероприятия по посещаемости и успеваемости студентов: беседы со студентами и родителями, разъяснительные работы, контроль и наблюдение за учебными достижениями обучающихся.

Воспитательный процесс обеспечен положением кураторов, перспективным планом университета. Результаты работы рассматриваются на заседаниях кафедры, Совета факультета, Ученого Совета КазУЭФиМТ.

Воспитательная работа проводится по следующим основным направлениям: гражданско-патриотическое воспитание; нравственное и духовное воспитание; правовое воспитание; физическое воспитание и здоровый образ жизни; культурно-массовое и творческое развитие; социальное развитие. В этом направлении функционирует и реализация университетом Послания Президента.

В проведении этих мероприятий активное участие принимают преподаватели, сотрудники кафедры и студенты.

Студенты информируются о проводимых мероприятиях через стенды, сайт университета. Вовлеченность студентов специальностей в плановые мероприятия воспитательного характера составляет 100 %. Тематика проводимых мероприятий связана с патриотическим воспитанием, пропагандой здорового образа жизни, формированием активной гражданской позиции и др.

Таким образом, за 2010 - 2013 учебные годы ППС кафедры «Туризм и Сервис» проведены следующие мероприятия:

Развитие интеллектуальной культуры

27.09.2010 г. в международный день туризма, с участием профессорско-преподавательского состава кафедры в холле университета состоялась презентация кафедры в форме туристской выставки по этнотуризму, где были показаны и предложены различные виды туристских услуг по различным направлениям, регионам.

Гражданско - патриотическое воспитание

29 сентября 2011 года сборная команда по туризму университета участвовала в городском слете «Золотая осень - 2011» и завоевала третье общекомандное место за бивуак и I место за культурную программу.

7 декабря 2011 года студенты 1-2 курсов специальности «5В090200-Туризм» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли посетили Президентский Центр Культуры. Программа включала экскурсию по Музею истории государственности Республики. Во время экскурсии студентами были осмотрены несколько тематических залов. Его коллекция насчитывает почти 150 тысяч предметов, повествующих о прошлом и настоящем казахского народа. Студенты от экскурсии получили массу удовольствий, хороших впечатлений и много поучительного для себя в познании своей страны.

Духовно-нравственное воспитание

Всеми кураторами и эдвайзерами кафедры проводится воспитательная работа среди студенческих групп по улучшению посещаемости занятий, соблюдению правил этики и норм культуры.

Правовое и политкультурное воспитание

28-30 сентября 2011 г., кураторами групп по специальностям 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис» были проведены кураторские часы на тему: «Изучение законодательства РК в сфере реализации молодежной политики». На этих занятиях они раскрывали студентам основные цели и направления молодежной политики РК, а именно:

- Обеспечение соблюдения прав и свобод молодежи
- Обеспечение гарантий в сфере образования, труда и занятости
- Создание условий для профессионального, духовного и физического развития молодежи
- Развитие и поддержка молодых талантов
- Формирование системы социальной помощи и адаптации молодежи к современным условиям
- Содействие развитию молодежных объединений.

В целях реализации положений [Послания Президента страны народу Казахстана "Казахстан - 2030"](#) в плане предупреждения заболеваний и стимулирования здорового образа жизни и Государственной программы "Здоровье народа", Правительство Республики Казахстан утвердило Программу "Здоровый образ жизни" на 2008 – 2016 годы.

В университете также ведется определенная работа в направлении пропаганды и реализации ЗОЖ. Дисциплина «Физическая культура и воспитание» преподается у нас для студентов 1-2-3 курсов согласно рабочей типовой программе, в нагрузке два академических часа в неделю.

Спортивная база университета соответствует основным требованиям ГОСО, а именно:

- имеется основной спортивный зал, оборудованный для проведения занятий и спортивных игр -- ----- баскетбол, волейбол и т.д.;
- малый зал (борцовский и гимнастический);
- нестандартное оборудование для общей физической подготовки;
- скалодром.

ВУЗом для проведения занятий физкультуры для студентов 3 курса, арендуется футбольный манеж, волейбольная площадка, беговые дорожки в Спорт-комплексах «Алатау» и «Казахстан».

Имеется, утвержденный Ректором КазУЭФМТ План спортивно-массовых мероприятий на 2012-2013 учебный год. Согласно данного Плана, в университете работают спортивные секции по отдельным видам спорта: баскетбол; волейбол; мини-футбол; казакша күрес; настольный теннис; шахматы.

Университет имеет свои спортивные традиции: проводит ежегодные общеуниверситетские турниры на Кубок Ректора КазУЭФМТ с приглашением команд других ВУЗов.

Эти соревнования отличаются массовостью участия студентов нашего университета, соревнованиями как между курсами, группами, так и факультетами.

На этих соревнованиях завоевано множество медалей и дипломов не только общекомандных, но и личных достижений отдельных спортсменов.

Так, в прошлом учебном году было завоевано 18 общекомандных медалей и дипломов, отдельных личных - спортсменами в количестве - 47.

В университете обучаются спортсмены-разрядники, мастера спорта и кандидаты в мастера спорта. Спортсмены участвуют под флагом КазУЭФМТ в чемпионатах республики, международных соревнованиях.

Университет имеет чемпионов Республики Казахстан, чемпионов Азиатских игр, чемпиона Мира:

Манкеев Ролан - кандидат в мастера спорта по шахматам, участник чемпионата РК (4-е место);

Халилов Роман - мастер спорта по настольному теннису, чемпион Казахстана;

Даулеткулов Абылайхан - мастер спорта по рукопашному бою, чемпион мира 2010 г. в г. Зеленоград (Россия);

Ахметов Данияр - мастер спорта, в этом году выиграл открытый Кубок Азии по борьбе дзюдо в г. Бангкок (Тайланд), где приняли участие 20 стран мира

Яндюльская Надежда – мастер спорта по художественной гимнастике

Тулегенов Айтбай – кандидат в мастера спорта по баскетболу

Ормаш Нуржан – кандидат в мастера спорта по легкой атлетике.

В пропаганде здорового образа жизни определенную роль играют красочно оформленные стенды «Наши достижения» возле спортзала и выставка кубков и дипломов, находящихся в фойе университета.

Также для выявления степени удовлетворенности периодически проводятся встречи с руководством кафедры, деканата, дежурства в студенческих домах, систематически проводятся опросы обучающихся по вопросам, касающимся развития социально-бытовой сферы, учебной деятельности, организации досуга во внеучебное время, финансовой поддержки студенчества.

Политика формирования контингента обучающихся специальности 5В090500/6М090500-Социальная работа определяется количеством грантов на обучение по бакалавриату, магистратуру, выделяемым МОН РК на специальность и востребованностью специальности среди потребителей образовательных услуг в области социальной работы.

На период с 2009 г. по 2013 г. контингент студентов по специальности «Социальная работа» составлял 298 человек, из которых 254 человек на очном отделении: 137 человек на казахском языке, 117 человек на русском языке, 29 человек за счет государственного образовательного гранта, 269 человек на договорной основе.

Итоговый ежегодный набор обучающихся бакалавриата на основе грантов составляет около 10 человек. Минимальное требование к абитуриентам определяется пороговым баллом для университетов – 50.

С 2010 по 2013 учебные года контингент обучающихся бакалавриата стабилен с 93 до 100 человек, т.е. увеличение на 7 %. Относительный показатель количества студентов, обучающихся на платной основе и по государственным грантам определялся, соответственно, как 9,7 % и 90,3 %, а процент обучающихся на государственном языке достиг 57,4 %.

Всю информацию по контингенту можно узнать на сайте – <http://www.kuef.kz>.

В 2010 - 2011 учебном году общее количество студентов - 93, из них на дневном отделении - 84, на заочном - 3 чел.; на вечернем отделении - 6, в группах с казахским языком обучения - 53. Количество студентов, поступивших на основе государственного гранта - 11.

В 2011 - 2012 учебном году общее количество студентов - 105, из них на дневном отделении - 80, на вечернем отделении - 25, в группах с казахским языком обучения - 59. Количество студентов, поступивших на основе государственного гранта - 6.

В 2012 - 2013 учебном году общее количество студентов - 100, из них на дневном отделении - 90, на заочном отделении - 10, в группах с казахским языком обучения - 59. Количество студентов, поступивших на основе государственного гранта - 12.

По специальности «Социальная работа» студенты обучаются по кредитной системе обучения. Все преподаваемые дисциплины обеспечены тестовой базой на 100%.

Информирование обучающихся о требованиях образовательной программы по специальности 5В090500 / 6М090500 «Социальная работа» и специфике её реализации до

обучения осуществляется приёмной комиссией Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, преподавателями при проведении профориентационной работы в школах, информацией на сайте университета ([http://www.kuef.kz.](http://www.kuef.kz)) и распространением брошюр об университете, его факультетах, специальностях.

Научно-исследовательской работой занимаются и студенты, успевающие в учебном процессе и имеющие большой интерес к исследовательской деятельности.

Мотивация обучающихся к участию в НИР проявляется обычно в условиях работы студента в аудитории – на лекционных и практических занятиях, при проведении рубежных, итоговых контролей знаний студентов. Студент, имеющий большие склонности к научно-исследовательской работе отличается более глубоким пониманием вопроса, способностями понять проблему, поставить задачу, сформулировать её. Практически все студенты, принимающие участие в НИР, докладывают результаты своих работ на конференциях, около 50 % студентов публикуют результаты работы. На ежегодно организуемых, на факультете «Экономика, управление и право», научно-практических конференциях «Молодежь и наука XXI века: реалии и перспективы» студенты имеют возможность представления результатов НИР.

Все магистранты и докторанты участвуют в научных конференциях, так как это один из видов отчётности о научно-исследовательской деятельности. Наилучшие работы обучающихся рекомендуются для участия в республиканском конкурсе научно-исследовательских работ. В 2013 г. почётной грамотой МОН РК была отмечена НИР студентки Ярышевой Я.

В 2010 году студентка 3 курса Касенова Тогжан заняла первое место в 7-м городском фестивале психологов и социальных работников «Психология и социальная работа в жизненной перспективе студента: от обучения к практической деятельности».

В 2010 году по итогам Межвузовской научно-практической конференции «Посткризисная модель экономического развития молодежи», проводимой в КазУЭФМТ, студентка 3 курса Касенова Тогжан стала обладателем диплом I степени, студентка 4 курса Аятхан Асемгуль стала обладателем диплома II степени, Тыныбекова Жанар – III степени.

В 2011 году студентка 4 курса Касенова Тогжан стала обладателем стипендии Фонда Первого Президента Республики Казахстан (выдано свидетельство).

В 2011 году по итогам конкурса «Что я знаю об Азербайджане», проводимого Посольством Азербайджанской Республики в Республике Казахстана, Касенова Тогжан стала победителем конкурса сочинений.

В 2012 году студентка 3 курса специальности «Социальная работа» Ярышевой Я. гр. ЭБ-314 приняла участие в VI студенческой международной заочной научно-практической конференции «Научное сообщество XXI студентов столетия» Гуманитарные науки (секция № 7 «Психология»), Россия, г. Новосибирск 6 декабря 2012г.

Опубликована статья на тему: «Профилактика суицида в молодежной среде» («Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки»: материалы VI студенческой международной заочной научно-практической конференции. (6 декабря 2012 г., Новосибирск: Изд. «СибАК», 2012. С.608-614.), сертификат научного руководителя № CNS-82/1 .

Студентка Ярышева Я. приняла участие в Республиканском конкурсе НИРС по естественным, техническим, социально-гуманитарным наукам (диплом 2 степени, секция "Социальная работа").

Во II Межвузовской студенческой научно-практической конференции «Молодежь и наука XXI века: реалии и перспективы» (КазУЭФМТ, 1 марта 2013г.) - Асимбаев М. (диплом 1 степени), Шубина М. (диплом 2 степени), Ярышева Я. (диплом 3 степени).

2011-2012 учебном году доклад магистрантки Садвакасовой С.Б. удостоен 1 места в 3-ей научно-практической конференции молодых ученых на тему: «Современная экономика Казахстана: состояние и перспективы развития», посвященной 20-летию Независимости Республики Казахстан и Дню экономиста (21 декабря 2011г., 6 секция, КазУЭФМТ). Доклад студентки Горн Н. удостоен 2 места в Межвузовской студенческой научно-практической конференции (КазУЭФМТ).

2010-2011 учебном году в рамках Межвузовской студенческой научно-практической конференции «Новая экономика Казахстана: возможности и перспективы развития», посвященной 20-летию Независимости Казахстана доклад магистрантки Садвакасовой С. (доклад отмечен грамотой активного участия) и студентки 4 курса гр.ЭБ-413 Унгефуг З. (доклад отмечен грамотой активного участия).

В 2010 году студенты 3 курса Оразаева Р., Ибраева А., Шаяхмет Р. прошли курс по тематике «Мобилизация ресурсов некоммерческих организаций и местных сообществ малых городов Казахстана для формирования эффективной системы поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (имеются сертификаты).

В период обучения в вузе в 2011 году студенты 3 курса Куршибаева А., Мустафаев А. прошли курс «Мобилизация ресурсов некоммерческих организаций и местных сообществ малых городов Казахстана для формирования эффективной системы поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (имеются сертификаты).

В 2012 году сертифицированный курс прошли студенты 3 курса Аманбай Е., Демеулова Ж.

В 2013 году в период обучения в магистратуре магистрантка 2 курса Валиева А.Б. прошла тренинг-семинар «Теория и практика психотренинга. Методы групповой работы» в базе Центра психологии «Қасиет».

Число публикаций обучающихся по учебным годам: 2010-2011 гг. – 10, 2011-2012 гг. – 12, 2012-2013 гг. – 14.

Таким образом, обучающиеся получают опыт исследовательской работы при освоении образовательной траектории.

Для обучающихся по специальности «Социальная работа» достаточно возможностей для участия во внешней и внутренней мобильности. Информирование об этом осуществляется на стенде факультета «Экономика, управление и право», сайте университета <http://www.kuef.kz>. При организации внутренней и внешней мобильности рассматривается содержание образовательных программ вуза-партнера. Высшие учебные заведения Республики Казахстан, в перечне специальностей которых есть специальность «Социальная работа», руководствуются в учебном процессе документацией, разработанной на основе Типовых учебных планов бакалавриата, магистратуры, утвержденных МОН РК в 2013г. и Государственных общеобязательных стандартов образования, соответствующих уровней, утвержденных Правительством РК 23 августа 2012 г., № 1080.

Магистранты и студенты специальности 5В090500/6М090500-Социальная работа научную стажировку в ведущих зарубежных университетах. Так, магистрантка Шымырова Д. в январе 2014 году прошла стажировку в Польше, студентка Рахман А. в рамках академической мобильности обучалась в течение одного семестра в КазЭУ им. Т.Рыскулова г.Алматы и т.д.

При кафедре «Социальной работы» функционируют кружки «Мыслитель» и «Социальный работник».

В современных условиях большое внимание уделяется владению обучающимися иностранными языками. Образовательная программа по специальности «Социальная работа» предусматривает развитие языковой компетенции через следующие модули обязательного компонента: К(Р) Ya1104 Казахский (русский) язык (6 кредитов); IYa 1103 Иностранный язык (6 кредитов); РК(Р)Ya 3221 Профессиональный казахский (русский)

язык (2 кредита); Р-оҮа 3222 Профессионально-ориентированный иностранный язык (2 кредита).

Степень владения языком определяется через экзамен по языковому модулю.

Таким образом, работа с одаренными обучающимися ведется на должном уровне, образовательные цели в отношении развития интеллектуальных навыков обучающихся связываются преимущественно привлечением обучающихся к научно-исследовательской, творческой работе, к участию их в конкурсах, научных конференциях.

Одним из важных направлений деятельности университета, факультета, кафедр является активное содействие трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста.

С целью содействия трудоустройству выпускников ежегодно проводятся масштабные университетские мероприятия - «Ярмарки вакансий», для участия в них кафедрами приглашаются предприятия и организации, нуждающиеся в кадрах по специальности «Социальная работа», к примеру: Республиканский ГЦВП, Министерство труда и социальной защиты РК, Министерство обороны РК, Министерство информации и культуры РК, Министерство образования и науки РК, Управление занятости и социальных программ г. Астана, Есильский акимат г. Астана, акимат Целиноградского района г. Астана, КГУ «Детский психоневрологический диспансер», КГУ «Центр психического здоровья», городские поликлиники № 1, № 8 г. Астана.

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. Кафедра уделяет особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства в прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда.

Все выпускники специальности «Социальная работа» 2010 - 2011 гг., 2011 - 2012 гг., 2012 – 2013 гг. трудоустроены. Выпускники бакалавриата, как правило, трудоустроены перед поступлением в магистратуру.

Осуществление мониторинга профессиональной деятельности и карьерного роста выпускников осуществляет кафедра «Социальная работа».

Например, после окончания магистратуры Адилев Мухамеджан работает начальником консультативно-разъяснительного отдела АО «Государственный фонд страхования» при Министерстве труда и социальной защиты, Абуева Лязат Еркентаевна - заместителем начальника управления Управление занятости и социальных программ акимата Алматинского района г. Астаны, выпускник бакалавриата Аманбай Ердаулет продолжает обучение в магистратуре.

В 2013 г. опросе организаций и предприятий, заинтересованных в трудоустройстве выпускников специальности «Социальная работа» приняло участие 17 респондентов, среди которых такие крупные организации, как Комитет по защите прав детей МОН РК, Комитет по миграции Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, Управление занятости и социальных программ г.Астаны, Акимат Алматинского района г.Астана, ГЦПВ г.Астана, Министерство труда и социальной защиты, Департамент внутренних дел г.Астана, УМГ ДВД г.Астаны, АО «Республиканский Детский реабилитационный центр», Аппарат акима Сарыаркинского района г.Астаны, ГКП на ПХВ «Центр медико-социальной реабилитации г.Астана», ГУ Детский психоневрологический диспансер г.Астана», ОО «Общество детей инвалидов г.Астаны», ГУ «Медико-социальное учреждение для престарелых и инвалидов г Астана», ОО «Ассоциация глухих Жаснур».

Анализ удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов проводится на основе анкетирования. В 2013 г. оценку уровня профессиональной компетенции выпускника специальности «Социальная работа» в целом – 36 % работодателей определили, как высокую, 54 % работодателей считают – в целом достаточно высокой. Согласно результатам анализа, выпускники специальности «Социальная работа» зарекомендовали себя как высококвалифицированные специалисты, востребованные во многих социальных сферах Казахстана.

В тоже время комиссия отмечает недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов из вузов дальнего зарубежья, отсутствие возможности продолжения образования по образовательной программе докторантуры (PhD), недостаточно поддерживается связь с выпускниками и не создано сообщество выпускников по ОП, недостаточно осуществляется мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта ОП имеет сильные позиции, по 10 - удовлетворительные позиции. Улучшения возможны по 2 критериям – важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся; руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- разработать программы поддержки одаренных студентов, используя рейтинговую систему определения уровня их талантливости;
- создание Ассоциации выпускников для решения вопросов трудоустройства, совершенствования содержания образовательных программ, решения бытовых проблем студентов, проживающих в общежитии (приобретение ПК, телевизоров, холодильников и т.д.).

5) Стандарт «Ресурсы доступные ОП»

Успешной деятельности КазУЭФМТ содействует материально-техническая база. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами.

Университет имеет 3 собственных учебных корпуса с полезной учебной площадью более 9 тыс.кв. метров. Общее количество посадочных мест: в учебных аудиториях – 1728, в актовом зале – 240, спортивных зала общей площадью 290кв.м.

Аудиторий для семинарских занятий -19, лекционных залов - 23, 2 мультимедиа лингафонных кабинета, интернет зал в студенческом общежитии на 10 мест,

- Места общественного питания -2, рассчитанные на 200 мест
- Медицинский пункт -1
- Общежитие гостиничного типа -1, рассчитанное на 180 мест.
- Материально-техническая база университета обеспечивает учебный процесс, бытовые условия, поддерживает необходимое состояние территории и корпусов, обеспечивает коммуникации. Аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Функционирует служба охраны труда и техники безопасности, отдел по чрезвычайным ситуациям.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития КазУЭФМТ является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. В Университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и студентов.

КазУЭФМТ обладает всеми необходимыми ресурсами, научно-технической и экспериментальной базой для подготовки кадров по направлениям бакалавриата. Структура, состав и количество технических ресурсов и лабораторий определяется требованиями реализуемых образовательных программ.

Имеются 6 специализированных лабораторий:

1. Лаборатория "Сетевые технологии";
2. Лаборатория "Схемотехники и ТЭЦ";
3. Лаборатория "1С - Бухгалтерия";
4. Лаборатория "Налоговое дело";
5. Лаборатория по разработке мультимедиа контента;
6. Авторизованная учебная лаборатория «Amadeus».

Учебные, научные и специализированные лаборатории оснащены компьютерной техникой, оборудованием, необходимыми дидактическими материалами, техническими и аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями.

Фонд учебной литературы, используемый в процессе подготовки бакалавров по специальности 5В090200 – Туризм составляет 23179 экземпляров, по специальности 5В090400 – «Социально-культурный сервис» 6562 от общего библиотечного фонда. В отчетный период фонд основной и дополнительной литературы пополнился изданиями последних 5-6 лет выпуска на казахском, русском, иностранных языках.

Библиотечный фонд содержит казахстанские и российские издания учебников и учебно-методические работы по туризму и сервису.

Статистические данные об обеспеченности специальностей учебно-методическим фондом за отчетный период представлены в след. таблице:

№	Специальности	Наличие учебной, учебно-методической литературы, экз.				Приведенный контин. студ.	Кол. единиц книг на 1 студента
		Каз. яз.	Рус. яз.	На электр. носителях	Общий фонд		
9	<i>Туризм</i>	7139	15625	415	23179	165	140,4

№	Специальности	Наличие учебной, учебно-методической литературы, экз.				Приведенный контин. студ.	Кол. единиц книг на 1 студента
		Каз. яз.	Рус. яз.	На электр. носителях	Общий фонд		
10	<i>Социально-культ. сервис</i>	2772	3640	150	6562	45	145,8

Обеспечение специальностей компьютерной техникой осуществляется централизованно. Имеются компьютерные классы, Интернет-класс. Студенты имеют свободный доступ и активно пользуются электронной библиотекой для подготовки к учебным занятиям. Вся учебная документация опубликована на образовательном портале университета «Платонус» и предоставлена студентам в бумажном и/или электронном виде.

Анализ текущего состояния и перспективная потребность в учебном оборудовании и программных средствах, используемых для освоения образовательных программ для специальностей 5В090200 – Туризм, 5В090400 – «Социально-культурный сервис» проводится преподавателями выпускающей кафедры, а при необходимости с привлечением преподавателей обслуживающих кафедр. При этом учитывается специализация образовательных программ и уровень подготовки.

За учебной лабораторией по спортивному туризму (501 ауд.) закреплены 2 практические лаборатории, которые соответствуют предъявляемым требованиям:

а) Спортзал Казахского университета экономики, финансов и международной торговли имеет гимнастическую стойку, волейбольную и баскетбольную площадки, 2 скальные дорожки (скалодром), борцовский игровой зал;

б) Практическая лаборатория «Станция юных туристов». В станции есть все необходимые туристские снаряжения, предназначенные для прохождения категорийных, пешеходных, водных, горных походов.

За учебным кабинетом по туризму (503 ауд.) закреплена авторизованная лаборатория «Amadeus». Кабинет по туризму и практическая лаборатория оформлены и оснащены в соответствии с требованиями ГОСО специальности. Имеются различные технические ресурсы: лабораторные оборудования, стенды, макеты и рекламные проспекты, материалы, компьютерная и иная техника, программные средства и др.

Доступные электронные ресурсы:

№	Наименования	Кол-во доступных изданий		
		2012	2013	2014
1	Республиканская Межвузовская Электронная библиотека (РМЭБ) книги на каз.,рус, англ. языках)	47560	53400	43000Книг 47891статей
2	Доступ к EBSCOeBookBusinessCollection - ООО «ИВИС» производитель полнотекстовых и библиографических баз данных в России и СНГ. http://search.ebscohost.com	-	-	Универсальные базы данных «ИВИС», включают полные тексты статей 18 центральных газет и 40 журналов. Глубина архива – 2000 года.
3	Казахстанская Национальная Электронная Библиотека (КазНЭБ)	340	360	456 Книг
4	Ассоциация библиотек Вузов РК - www.ulark.kz	—		Базы вузовских библиотек - членов Ассоциации.
5	Астанинский филиал «Республиканская научно-техническая библиотека»	-	Свыше 48 000 документов на гос. языке	База данных АО «РНТБ» г. Астаны
6	Springerlink (База на англ. языке)	5 млн.	7 млн.	-
7	ThomsonReuters (База на англ. языке)	340200	407400	12500 статей
8	Elsevier (База на англ. языке)	8250	9925	20000 книг 1617 статей
9	Интернет – ресурс Агентства статистики - www.stat.gov.kz	Все стат. данные за 2012 год	Все стат. данные за 2013 год	Все стат. данные за 2014 год

Выпускающая кафедра специальностей 5В090200 – Туризм, 5В090400 – «Социально-культурный сервис» предоставляет обучающимся информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения образовательных программ.

Для академической поддержки обучающиеся бакалавриата обеспечиваются информационно-справочными и методическими материалами. Справочник-путеводитель, академические календари, методические рекомендации по написанию курсовых и

дипломных работ расположены на кафедре. Ответственность за полноту и адекватность представляемых учебно-методических материалов несут ППС и заведующая кафедрой. Справочник-путеводитель содержит систематизированные краткие сведения о КУЭФМТ, организационных нормах образовательного процесса, включает следующие основные разделы: информация об администрации вуза и структурных подразделениях (контактные данные и электронные адреса административного состава и структурных подразделений университета); кодекс чести обучающегося КУЭФМТ; общие сведения о правах и обязанностях обучающихся; особенности обучения обучающегося по кредитной технологии.

Студенты имеют доступ к интерактивным ресурсам, фондам библиотеки университета.

Для освоения образовательной программы по специальностям 5В090200 – Туризм, 5В090400 – «Социально-культурный сервис» содержание и периодичность предоставления информационных и методических материалов определяется в соответствии с нормативными документами МОН РК («Инструктивное письмо об организации учебного процесса в высших учебных заведениях республики по кредитной технологии обучения» от 14 марта 2008 г. № И-01).

Динамика источников формирования ресурсов в разрезе специальности: Туризм

Год	Бюджетное финансирование, тыс. тенге	Внебюджетное финансирование, тыс. тенге	Всего, тыс. тенге	Доля в общем, %
2009/2010 учеб. год		24 861	24 861	5,15
2010/2011 учеб. год	382	26 764	27 146	5,03
2011/2012 учеб. год	273	38 023	38 296	5,92
2012/20103 учеб. год	642	41 867	42 509	6,16
2013/2014 учеб. год	2 647	33 560	36 207	5,60

Динамика источников формирования ресурсов в разрезе специальности: Социально-культурный сервис

Год	Бюджетное финансирование, тыс. тенге	Внебюджетное финансирование, тыс. тенге	Всего, тыс. тенге	Доля в общем, %
2009/2010 учеб. год	935	5 513	6 448	1,34
2010/2011 учеб. год		8 580	8 580	1,59
2011/2012 учеб. год	273	16 254	16 527	2,55
2012/20103 учеб. год	428	12 413	12 841	1,86

2013/2014 учеб. год	529	13 345	13 875	2,15
-------------------------------	-----	--------	---------------	------

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач КазУЭФМТ. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Динамика источников формирования финансовых ресурсов Вуза, в тыс. тенге

Годы	Бюджетное финансирование	Внебюджетные средства	Всего	Доля в общем объеме выполнения услуг %
2009/2010 уч.год	468	23888	24356	5,05
2010/2011 уч.год	764,1	22410	23174	4,29
2011/2012 уч.год	273	38023	38296	5,92
2012/2013 уч.год	857	41867	42723	6,19
2013/2014 уч.год	1059	40233	41292	6,39

**Динамика источников формирования финансовых ресурсов
в разрезе ОП 5В090500-Социальная работа в тыс.тнг**

Год	Бюджетное финансирование	Внебюджетные средства	Всего	Доля в общем объеме выполнения услуг %
2009/2010 уч.год	1870	9512	11382	2,36
2010/2011 уч.год	764	12422	13186	2,44
2011/2012 уч.год	-	26703	26703	4,13
2012/2013 уч.год	642	22301	22943	3,32
2013/2014 уч.год	1853	13149	15002	2,32

В целях повышения качества образования Университетом проводится определенная работа по улучшению материально-технической базы, пополнения информационных ресурсов. В настоящее время Университет располагает 3-я учебными корпусами, содержащие 62 учебные аудитории, из них – 18 лекционных, 34 для практических и семинарских занятий, 10 специализированных лабораторий, 4 читальных зала, электронный зал, 2 конференц-зала, столовая, медицинский пункт, 2 спортивных зала, тренажерный зал, скалодром. Аудитории для учебных занятий оснащены интерактивными досками, компьютерами, автоматизированными рабочими местами, применяемыми на практике.

Общая площадь зданий и сооружений Университета в целом составляет 9038,5 кв.м. Учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента при условии двусменности составляет 6,47 кв.м. площади.

В 2013 году Университет приобрел в собственность помещение общей площадью 300 кв.м. на левом берегу в Доме министерств для вновь созданного структурного

подразделения - Международной бизнес-школы. Наличие презентабельного офиса с расположением в престижном районе служит важным фактором, повышающим привлекательность и уникальность ОП, реализуемых в бизнес-школе.

Для соответствия целям образовательных программ, создания благоприятных условий обучения в 2012-2013 учебном году в Университете были дополнительно открыты хранилище и 4 читальных зала общей площадью 367 кв. метров: универсальный читальный зал, зал периодики, электронный зал, зал научной литературы. На данный момент общая площадь библиотеки составляет 689,45 кв. метров. Библиотека имеет 7 читальных залов на 250 посадочных мест, из них 2 электронных читальных зала.

КазУЭФМТ располагает соответствующими требованиям ОП ресурсами инфраструктуры. Университет оснащен необходимым количеством аудиторий, учебных и научных лабораторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям

В учебном процессе задействовано 17 компьютерных классов, 10 специализированных лабораторий, 3 тьюторских класса для обучения по ДОТ, лингафонный кабинет для ведения полиязычного обучения, 18 лекционных залов с мультимедийной и интерактивной техникой. Всего в КазУЭФМТ 775 компьютеров с соответствующим программным обеспечением, в учебных корпусах обеспечен доступ к интернету посредством Wi-Fi.

Для организации научно-исследовательской работы и создания надлежащих условий для обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и послевузовского профессионального образования (магистратура) функционируют специализированные лаборатории:

- 1) Лаборатория Налогового Комитета Министерства финансов РК (ауд. 305);
- 2) Лаборатория по физике, схемотехнике и сетевым технологиям (ауд. 318);
- 3) Лаборатория архитектуры компьютерных систем и сетей (ауд. 328).
- 4) Учебно-исследовательская лаборатория «Государственно-частное партнерство в сфере высшего профессионального образования» (415 ауд.);
- 5) Скалодром (спортзал)
- 6) Лаборатория «Amadeus» (ауд. 419)
- 7) Лаборатория ИС Предприятие (ауд. 302)
- 8) Лаборатория учебной бухгалтерии им. проф. Радостовца (ауд. 316)
- 9) Лаборатория «Теории и методологии социальной работы» (ауд. 124)
- 10) Лаборатория «Криминалистики и дознания» (ауд. 432)

Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения соответствуют нормативным требованиям, что демонстрирует соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике и подтверждается актами готовности на текущий учебный год.

Книжный фонд постоянно пополняется новой литературой, причем не только учебно-методического характера, но и литературой универсального содержания, позволяющей удовлетворить самые разнообразные запросы обучающихся, ППС. Книжный фонд насчитывает **378 000** тысяч экземпляров, из них на государственном языке **122379** экземпляров, в том числе около **14000** экземпляров газет и журналов. Кроме того, книжный фонд включает в себя достаточное количество книг преподавателей университета на электронных носителях: учебники, электронные версии лекций, сборники тестовых заданий, методические рекомендации и др. Приобретение литературы производится с учетом потребности по каждой дисциплине в целях качественной реализации ОП.

Ежегодно на пополнение книжного фонда выделяется **8-12** млн. тенге. Большое количество традиционных и электронных документов и ресурсов библиотека получает в дар от ученых, преподавателей. Основным источником учебно-методического

обеспечения учебного процесса является собственный издательско-полиграфический центр (ИПЦ), оснащенный современной оргтехникой.

Университетом на основе лицензионных соглашений с АО НЦНТИ обеспечивается свободный доступ к информационным ресурсам компаний Springer и ThomsonReuters. Библиотека стала членом Общественного объединения «Ассоциация библиотек высших учебных заведений», с вступлением в которую получен доступ к электронным базам библиотек сферы образования и науки в рамках единого информационного пространства и право получения бесплатной информационной и методической поддержки для развития библиотеки вуза.

В августе 2012 года заключен договор с АО «Национальный центр научно – технической информации» (АО «НЦНТИ»). На платформе этого центра предоставляется доступ к мировой информации путем удаленного доступа к отечественным, российским и зарубежным полнотекстовым ресурсам.

Образовательный портал «KazUEFMT-Moodle», интегрированный с системой «Platonus» позволяет обучающимся пользоваться учебно-методическим материалом – УМКД, лекционными курсами, тестовыми заданиями, заданиями по самостоятельной работе и т.д. Таким образом, руководство ОП создает соответствующие условия для эффективного освоения образовательной программы и использования информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе и научно-исследовательской деятельности Университета всеми заинтересованными лицами и участниками образовательного процесса.

Вуз обеспечивает внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс. В период с 2010 по 2013 гг. преподавателями образовательной программы «Социальная работа» получены акты внедрения результатов магистерских диссертации (авторы Аипов А.К., Турарбеков А. и др.).

Для обеспечения учебного процесса в рамках ОП используется учебное оборудование, интерактивная доска и ТСО мультимедийных кабинетов, интернет-залов КазУЭФМТ и т.д. Для углубления и систематизации теоретического материала, изучаемого в цикле базовых и профилирующих дисциплин специальности, используются наглядные материалы: плакаты, таблицы, схемы. В учебном процессе используются материалы документальных и учебно-публицистических фильмов из видеотеки КазУЭФМТ. Все аудитории оборудованы современной мебелью.

Для реализации ОП используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, соответствующих структуре, трудоемкости и формируемым компетенциям.

Помимо этого университет располагает материально-технической базой, необходимой для реализации образовательной программы 5B090500/6M090500- Социальная работа.

Среда обучения студентов, включая материально-технические и информационные ресурсы, должна соответствовать целям образовательной программы.

Студенты имеют доступ к интерактивным ресурсам, фондам библиотеки университета. В соответствии с требованиями к инфраструктуре ВУЗа в Университете функционирует библиотека. Библиотека и ее библиотечный фонд являются одним из структурных подразделений университета. Общая площадь библиотеки составляет 679,45 кв. метров, из них на первом этаже площадь библиотеки, включающая абонемент и читальные залы составляет 332,45 кв. метров и на четвертом этаже 347 кв. метров. Посадочных мест 230. Всего 6 читальных залов, из них два электронных читальных зала. Всего компьютеров - 40 штук. 10- в читальном зале на первом этаже, 20 - в электронно-читальном зале на 4 этаже 424 каб. и в новом зале 10 компьютеров. Имеется в библиотеке 3 больших ксерокса и 3 принтера три в одном. Все компьютеры подключены в INTERNET. Абонемент и хранилища находятся на 1 этаже. Пункт выдачи книг -2.

На сайте университета имеются блоги, посредством которого можно задать вопросы ректору университета, декану факультета и получить ответы (<http://www.kuef.kz/ru/blog/>), <http://www.kuef.kz/ru/faculties/eb>.

Информация о кафедре Социальная работа размещена на сайтах:

<http://www.kuef.kz/ru/faculties/eb/philosophy/>.

<http://www.kuef.kz/ru/students/schedule>

<http://www.kuef.kz/ru/students/provisions/>

<http://www.kuef.kz/ru/students/docs/>

Здесь находится информация об истории кафедры Социальная работа, об ОП бакалавриата, магистратуры специальности 5В090500/6М090500 - «Социальная работа».

Также доступны сведения о профессорско-преподавательском составе:

kazeu_astana@list.ru, <http://www.kuef.kz/ru/faculties/eb/philosophy/>.

Информативность веб-ресурса соответствует критериям наличия и доступности информации о ППС, о деятельности и специфике ОП кафедры.

Обучающимся предоставляется общежитие гостиничного типа, где созданы все необходимые условия для проживания.

ВЭК отмечает, что по 9 критериям стандарта ОП имеет сильные позиции, по 20 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшение возможно по 3 критериям – профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей; наличие персональных страниц ППС на портале вуза; наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте).

Комиссия рекомендует:

в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- проводить систематическое обновление персональных страниц ППС на портале вуза;
- введение в образовательную траекторию по ОП 5В090200 – «Туризм» ряда элективных дисциплин с учетом региональных особенностей туристских ресурсов: «Краеведение (региональный компонент), «Активные виды туризма (для регионов водный и конный туризм)»).

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

по специализированной (программной) аккредитации кластера образовательных программ: 5В090200 – Туризм, 5В090400 – Социально-культурный сервис, 5В090500/6М090500 – Социальная работа

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- при управлении ОП необходимо учитывать анализ эффективности изменений внешней (изменения рынка труда) и внутренней среды (наличие и доступность ресурсов).

В целях структуризации содержания образовательных программ:

- содержание ОП должны быть гармонизированы с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся комиссия рекомендует:

- привлекать отраслевые НИИ к образовательному процессу для разработки совместных образовательных программ;

- привлекать зарубежные вузы по формированию интегрированных образовательных программ;
- повысить обеспеченность дисциплин современной учебной и методической литературой на государственном и английском языках, активизировать работу ППС по созданию электронных учебников.

В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- улучшить работу сайта университета с добавлением профайлов с информацией о ППС (разработать кадровый справочник, разместить анкеты преподавателей) для наличия адекватной и объективной информации о соответствии базового образования ОП;
- расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами-партнерами по горизонтальной и вертикальной мобильности ППС и студентов.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- разработать программы поддержки одаренных студентов, используя рейтинговую систему определения уровня их талантливости;
- создание Ассоциации выпускников для решения вопросов трудоустройства, совершенствования содержания образовательных программ, решения бытовых проблем студентов, проживающих в общежитии (приобретение ПК, телевизоров, холодильников и т.д.);

В целях развития ресурсов, доступных образовательным программам комиссия рекомендует:

- проводить систематическое обновление персональных страниц ППС на портале вуза;
- введение в образовательную траекторию по ОП 5В090200 – «Туризм» ряда элективных дисциплин с учетом региональных особенностей туристских ресурсов: «Краеведение (региональный компонент), «Активные виды туризма (для регионов водный и конный туризм)».

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что образовательные программы **5B090200 - Туризм, 5B090400 – Социально – культурный сервис, 5B090500/6M090500 Социальная работа** Казахского университета экономики, финансов и международной торговли могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Председатель: _____ Саханова Ардак Наурызбаевна

Члены комиссии:

_____ Мосейкин Юрий Никитович

_____ Гита Ревалде

_____ Скиба Марина Александровна

_____ Балабекова Айгуль Куанышбаевна

_____ Акыбаева Гульвира Советбековна

_____ Спанкулова Лазат Сейтказиевна

_____ Иманбердиев Бурхан Джакипбаевич

_____ Есайдар Урзада Серимкызы

_____ Ивлева Надежда Владимировна

_____ Ахметжанова Салтанат Буровна

_____ Ногайбеков Нурлан Шамшибекович

_____ Адилбекова Аксаулеш Адилбеккызы

_____ Канапьянов Тимур Ерболатович

_____ Аймурзиева Айгерим Уринбаевна