

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия



*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

ОТЧЕТ

**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК) О РЕЗУЛЬТАТАХ ПОСЕЩЕНИЯ
Казахского государственного женского педагогического университета**

**АККРЕДИТАЦИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

**5В010900 - Математика,
6М0010900 - Математика,
5В011000 - Физика,
6М011000 - Физика,
5В011100 - Информатика,
6М011100 – Информатика**

г. Алматы

2014 г.

Состав ВЭК по специализированной аккредитации Казахского Государственного женского педагогического университета:

- **Председатель комиссии** - Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, первый проректор Актюбинского государственного регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе);
- **Зарубежный эксперт** - Ибатуллин Ринат Ривкатович, к.ф.-м.н., доцент, начальник учебной части Елабужского института (филиал) ФГАОУ ВПО Казанского федеральны университета, (г. Елабуга, Россия);
- **Зарубежный эксперт** - Дубась Галина Ивановна, к.б.н., доцент, декан естественнонаучного факультета Пермского государственного педагогического университета (г. Пермь, Россия);
- **Эксперт** - Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Руководитель Центра аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова (г. Кокшетау);
- **Эксперт** - Дуйсембиев Марат Жолдасбекович, к.х.н., доцент кафедры химии Евразийского национального университета им. Л.Гумилева (г. Астана);
- **Эксперт** - Бижкенова Айгуль Ермековна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (г. Астана);
- **Эксперт** - Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, доцент кафедры казахского языка Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Астана);
- **Эксперт** - Шапауов Алиби Кабыкенович, кандидат филологических наук, профессор кафедры казахской филологии Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);
- **Эксперт** - Абишева Сауле Джунусовна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой русского языка и литературы Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);
- **Работодатель** – Арын Ержан Омарович, и.о. директора Республиканской специализированной с углубленным изучением казахского языка и литературы средней школы-интерната для одаренных детей имени Абая (г. Алматы);
- **Студент** - Нұрсанова Айнұр Сэбитқызы, магистрант 1 курса, специальности «Информатика» Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);
- **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель информационно-аналитического проекта Агентства (г. Астана).

Описание визита ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации Казахского государственного женского педагогического университета на период с 16 по 19 апреля 2014 г.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета КаГосЖенПУ состоялись встречи с ректором, проректорами, ученым секретарем, деканами факультетов, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Во встречах приняло участие 219 человек .

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	4
Помощник ректора	1
Ученый секретарь	1
Деканы	1
Заведующие кафедрами	3
Руководители структурных подразделений	32
Преподаватели	44
Студенты, магистранты, докторанты	80
Выпускники	25
Работодатели	25
Сотрудники библиотеки	2
Всего	219

В целях получения объективной информации по оценке реализации образовательных программ члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, студентами, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Во время обзорной экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили учебные корпуса, библиотеку, общежития,

учебные лаборатории (лаборатория «Планетария», лаборатория по компьютерной архитектуре, лаборатория по методике преподавания информатики, 5 лабораторий по физике), научная лаборатория по возобновляемым источникам энергии, кафедры математики, физики, информатики, учебные аудитории (Президентская аудитория, аудитория имени героя ВОВ К. Сураганова и др.), компьютерные классы, 2 лингафонных кабинета вместимостью по 12 посадочных мест, столовую, спортивный зал.

Для оценки качества учебного процесса члены ВЭК посетили ряд учебных занятий по дисциплинам, проводимым на английском языке. Эксперты отмечают, что уровень проведения их достаточно высокий и в процессе проведения занятий используются интерактивные средства обучения, аудио- видеоматериалы.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 19 апреля 2014 г.

Общая оценка образовательных программ

Образовательные программы 5B010900 – Математика, 6M0010900 – Математика, 5B011000 – Физика, 6M011000 – Физика, 5B011100 – Информатика, 6M011100 – Информатика реализуются в соответствии с нормативными требованиями и Стратегическим планом развития КазГосЖенПУ на 2011-2020 гг.

Содержание образовательных программ ежегодно корректируется в соответствии с требованиями рынка труда, работодателей и запросами обучающихся, что получает отражение в каталоге элективных дисциплин (КЭД). Освоение образовательных программ обеспечивает формирование ключевых, предметных и специальных компетенций.

Организация образовательного процесса по аккредитуемым образовательным программам на основе кредитной технологии дает возможность выбора индивидуальной траектории обучения, элективных дисциплин, расширения профиля подготовки бакалавров и магистров с учетом подготовки выпускников к преподаванию дисциплин по основной специальности на английском языке. Процесс подготовки кадров и обеспечения качества их подготовки базируется на лично-ориентированном обучении и применении современных образовательных технологий. Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью автоматизированной системы «Универ».

В результате анализа эксперты отмечают одной из положительных сторон реализации вышеназванных образовательных программ это сотрудничество с потенциальными работодателями, выявление их мнения о качестве образовательных услуг; автоматизацию контроля знаний и учета учебных достижений студентов; наличие баз практик студентов; функционирование электронной библиотеки с безлимитным доступом к библиотечным ресурсам; наличие УМКД по всем дисциплинам.

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. С учетом требований потребителей регулярно вносятся изменения в элективные дисциплины образовательных программ. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, рабочих учебных планов специальностей, КЭД, индивидуальных учебных планов обучающихся, комплекса из различных видов учебно-методической документации. Каталоги элективных дисциплин, в которых представлено краткое содержание дисциплины, пре- и постреквизиты ежегодно обновляются и доступны для студентов на бумажных и электронных носителях (на АИС «Универ», в деканатах, на кафедрах). Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и содержании рабочих учебных планов и построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанных рабочих программ дисциплин. Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией и обеспечением ее доступности для коллектива.

В целях осуществления стратегического планирования в рамках реализации образовательных программ в университете на основе Стратегии развития университета разрабатываются Планы развития образовательных программ на 3 года. Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования ОП, и предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических

советов факультетов, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Менеджмент образовательной программы и подготовки специалистов охватывает: ориентацию на потребителя образовательных услуг, вовлечение обучающихся в процессы управления, их инициативу и мотивацию, системный подход к управлению образовательной программой, постоянное улучшение качества образовательных услуг.

С целью обеспечения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития образовательной программы и распределения ресурсов для ее реализации в соответствии со стратегическим планом развития факультета и университета.

Руководство образовательных программ осуществляют руководители образовательных программ по согласованию с заведующими кафедрами. Руководители ОП утверждаются приказом ректора на 2 учебных года из числа высококвалифицированных преподавателей университета по представлению деканов факультетов.

Цель ОП соответствует интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников. Программы предусматривают возможности для периодического обновления содержания их, построения индивидуальных образовательных траекторий.

Образовательные программы бакалавриата по специальностям данного кластера ориентированы на подготовку высококвалифицированных специалистов в своей области, обладающих знаниями и компетенциями, востребованными, прежде всего, для работы в сфере образования и развития личности. Также ведется активная работа по подготовке кадров, способных преподавать базовые дисциплины на английском языке. Настоящие образовательные программы составлены с учетом подготовки студентов к профессиональной деятельности в полиязычной образовательной среде.

Для получения объективной информации о реализации ОП по различным аспектам функционируют так называемые «почтовые ящики», форумы и блог ректора на веб-сайте КазГосЖенПУ, график приема ректора по личным вопросам, и другие инструменты мониторинга процесса управления в Университете.

Обратная связь в вузе реализована в системе Универ. Обучающиеся постоянно получают объявления и уведомления о касающихся их событиях. А также на сайте

университета действует Блог Ректора (также блоги проректоров, начальников структурных подразделений), где любой желающий может задать вопрос, выразить благодарность или оставить замечания. Заинтересованные лица могут связаться с руководителями всех структурных подразделений по телефону, а также по электронной почте.

Для определения качества организации учебного процесса и уровня преподавания в университете центром Болонского процесса и обеспечения качеством совместно с ЦИКТ регулярно проводятся анкетирования по различным темам, к примеру «Преподаватель глазами студента».

Выпускающие кафедры по данному кластеру анализируют потребность рынка образовательных услуг. В университете ежегодно организуются ярмарки выпускников, ведутся переговоры с руководителями организаций на предмет трудоустройства выпускников. Степень востребованности выпускников применяется как показатель соответствия подготовки выпускников социальному заказу и ожиданиям общества, как показатель социальной защищенности и гарантии адаптации выпускников в новых социально-экономических условиях.

В целом работа по управлению аккредитуемых образовательных программ отвечает критериальным оценкам стандарта «Управление образовательной программой».

Вместе с тем, эксперты обращают внимание на необходимость дальнейшего совершенствования планов развития образовательных программ, более широкого обсуждения планов со всеми субъектами образовательного процесса.

Комиссия рекомендует:

-продолжить работу по совершенствованию проектирования образовательных программ по модульному принципу на основе компетентностного подхода и Дублинских дескрипторов.

- усилить работу по расширению спектра совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными вузами.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 29 удовлетворительные позиции и 3 – требуют улучшения.

2. Стандарт «Специфика образовательной программы»

Реализация образовательных программ данного кластера направлена на формирование профессионально компетентных специалистов новой формации, соответствующих квалификационным требованиям и удовлетворяющих потребностям

рынка труда. Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

В 2011-2012 учебном году в КазГосЖенПУ впервые внедрена модульная структура образовательных программ, которая разработана на основе результатов проекта «TUNING». Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и в содержании рабочих учебных планов, и построена с использованием системы пре – и постреквизитов.

Обновление образовательных программ, по которым ведется подготовка специалистов, проводится с обязательным учетом изменения требований рынка труда РК. Структура РУП-а в 2011-2012 учебном году перетерпела существенные изменения. Разработан принципиально новый Академический календарь (унифицированы академические периоды, форма академического календаря стала более привлекательной и читаемой), форма приложения рабочего учебного плана (приложение приобрело форму, при которой легко ориентироваться), что в свою очередь повысило продуктивность и удобство работы с РУП-ом.

В содержание образовательных программ по специальностям четко отражены результаты обучения, где показаны ожидаемые показатели того, что должен знать обучаемый, понимать и в состоянии выполнить по завершении процесса обучения. Они относятся как к одному курсу или модулю, или периоду обучения, так и к программе в целом. Результаты обучения в рабочих учебных программах определяют компетенции как интегративную целостность знаний, умений и навыков, обеспечивающих профессиональную деятельность, как способность студента на практике реализовывать свою компетентность. В магистратуре структура ОП формируется из учебной работы, научно-исследовательской, производственной практики, итоговой аттестации (сдачи государственного экзамена по специальности, защиты магистерской диссертации).

При формировании индивидуальных планов обучающемуся предлагается перечень обязательных дисциплин и дисциплин по выбору согласно рабочему плану специальностей и Каталогу дисциплин. Выбор дисциплин осуществляется с обязательным учетом последовательности изучения дисциплин. Во время регистрации (ориентационного периода – для первого курса) обучающиеся выбирают элективные дисциплины и тьюторов по обязательным и элективным дисциплинам соответственно в автоматизированной системе «Универ». Регистрация на элективные дисциплины производится в он-лайн режиме.

Каждый обучающийся обеспечивается персональным идентификационным номером ID в системе корпоративного управления учебным процессом «Универ. Обучающийся имеет право изменять ИУП в рамках рабочего учебного плана специальности до начала семестра теоретического обучения в период проведения регистрации, указанного в Академическом календаре.

До начала теоретического периода обучения в системе «Универ» преподавателями размещается syllabus и остальные требуемые методические материалы, согласно рабочим учебным планам.

Обучающиеся готовятся к практической и научно-исследовательской деятельности в течение всей учебы, достигая высокого уровня подготовки в опыте научно-исследовательской, работы по специальности, основанной на знаниях и умениях, сформированных при подготовке курсовых работ и проектов, а также дипломных работ. Темы курсовых работ, дипломных проектов и диссертаций отражают изучение выпускниками практических аспектов будущей деятельности, современного состояния экономики, промышленности, социальной сферы общества. Все виды самостоятельных работ обязательно описываются в УМКД с указанием конкретных заданий, критериев оценки и график сдачи заданий.

Базами производственных и исследовательских практик обучающихся служат школы, лицеи, научно-исследовательские институты и другие структуры, Представители этих организаций привлекаются в качестве рецензентов выпускных работ и членов аттестационных комиссий.

В 2012-2013 учебном году университет подписал договора о взаимовыгодном сотрудничестве в области совместных программ со следующими зарубежными университетами: Государственный университет штата Миссисипи, Лондонская академия управления и наук (Лондон, Великобритания), Университет Нигде (Турция).

На основании подписанных двусторонних Меморандумов с зарубежными университетами разработаны рабочие учебные планы для двудипломного образования по специальностям. На момент аудита по специальности «Информатика» ведется подготовка студентов 3 курса в университете, а на 4 курсе продолжают обучение в зарубежных университетах на основе взаимозачета кредитных единиц по согласованным дисциплинам.

В целях усиления практикоориентированной составляющей учебного процесса университетом ежегодно привлекается к преподаванию отдельных дисциплин (лидерских лекций или мастер-классов) практики (директора, заместители директоров школ, колледжей; успешные выпускники университета; представители Ассоциации деловых

женщин Казахстана, политические деятели и др.) С целью интеграции теоретических и практических знаний магистрантов и студентов Математика читали лекции ведущие ученые, известные не только РК, но и зарубежом: д.ф.-м.н., проф. А.Б.Тунгатаров, Б.Е.Кангужин и др. Помимо этого были организованы «Лидерские лекции» с участием директоров школ. Например, к.п.н., доцент Халитова И.И. читала лекцию по теме «Жас мамандарға білім жетілдіру институтының көмегі» для студентов 4 курса. Директор общеобразовательной школы №108 Умбетова К.А. провела лекцию со студентами 3 курса на тему «Мамандығым мақтанышым».

Для проверки учебных достижений студентов предусмотрены промежуточный, текущий и итоговый формы контроля. В университете для студентов, не согласных с экзаменационной оценкой, предусмотрена система апелляции. Апелляцию рассматривают специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей.

Основными инновационными методами, применяемыми ППС в образовательном процессе являются: методы проблемного и проектного обучения, моделирования, исследовательские методы, модульное обучение, игровые технологии, метод мозгового штурма, метод кейс-стади, метод творческих заданий, методы активного обучения, контекстного обучения и обучения на основе опыта.

Для улучшения качества обучения по аккредитуемым программам регулярно проводятся научно-методические семинары, цель которых заключается в ознакомлении преподавателей кафедры с различными методиками проведения занятий. Ведущие преподаватели кафедр делятся с коллегами о наиболее эффективных и апробированных методиках организации лекционных и практических формах обучения. За последние 3 года проведено 29 семинаров.

Среди них большое значение придается вопросам разработки и использования в учебном процессе инновационных методов, информационных технологий в вузе. Пути совершенствования имеющейся базы инновационных методик и средств обучения рассматриваются на заседаниях УМС. Опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик становится объектом обмена между преподавателями посредством проведения показательных и открытых занятий и фиксируется в журналах взаимопосещений преподавателей и отражается в планах УМР, протоколах заседаний УМС. Например, д.ф.н., Жамаханов Б.Т. на занятиях активно применяет авторскую технологию, которая предполагает широкий охват аудитории, способствует полному раскрытию своеобразия решения задач, особенностей его приемов, средств и выработке

определенных навыков комплексного анализа материала. Данная методика внедрена в учебный процесс вуза и школ города и области.

Учебный процесс по аккредитуемым программам усиливается внедрением следующих дополнительных образовательных курсов: «Web-технолог», «Решение сложных задач» и др.

С 2011-2012 учебного года в университете активно внедряются элементы технологии дистанционного обучения, создан отдел ДО, функционирует кабинет ДО.

За последние годы активизировалась академическая мобильность обучающихся и научно-преподавательского состава. По аккредитуемым специальностям заключены 16 договоров с казахстанскими вузами и 4 договоров с зарубежными вузами таких стран как: США, Турция, Латвия, Великобритания.

Координатор по академической мобильности обеспечивает размещение информации о зарубежных вузах-партнерах (с указанием адресов веб-сайтов), также о казахстанских вузах, имеющих программы академической мобильности в форме, доступной для обучающихся и сотрудников университета.

В университете успешно функционирует система повышения квалификации преподавателей. В университете ведется активный поиск новых подходов повышения квалификации научно-преподавательского состава вуза, сотрудников. За 2011-2013 уч.г. повышение квалификации прошли 61 преподавателей данного кластера. Преподавателя данного кластера, ведущие занятия на английском языке имеют сертификаты о повышении квалификации (6-Математика, 8 –Информатики и 2-Физики), например «Enhancing Learning and Teaching in Higher Education» в городе Ньюкасл, Великобритания, 2013г и др.)

В университете успешно функционирует система повышения квалификации преподавателей. В университете ведется активный поиск новых подходов повышения квалификации научно-преподавательского состава вуза, сотрудников. За 2011-2013 уч.г. повышение квалификации прошли 61 преподавателей данного кластера. Преподавателя данного кластера, ведущие занятия на английском языке имеют сертификаты о повышении квалификации (6-Математика, 8 –Информатики и 2-Физики), например «Enhancing Learning and Teaching in Higher Education» в городе Ньюкасл, Великобритания, 2013г и др.)

По аккредитуемым программам были приглашены ряд зарубежных ученых, профессоров для проведения лекционных занятий. Так по специальности 5B011100- Информатика проведены занятия профессором Дейв Чан с университета Альберта

(Канада), профессором компании Fukken Co., Ltd Наоза Фукуда (Япония), а также профессор математического института при педагогическом университете города Кракова доктором педагогических наук Мачей Клякля (Польша). При этом эксперты отмечают одностороннюю мобильность ППС.

Комиссия рекомендует:

- улучшить механизмы обеспечения электронными учебниками, видео и аудиотеками для использования дистанционных образовательных технологий;
- обеспечить организационно-методические меры по совершенствованию системы инновационных педагогических технологий на основе полученных результатов научно-исследовательских работ по приоритетным направлениям педагогических исследований.
- повысить качество организации и проведения СРС и их методическое обеспечение, разработать механизм мониторинга и оценки объема нагрузки обучающихся при самостоятельной работе.

ВЭК отмечает, что по 7 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции и по 26 – удовлетворительные позиции.

3. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Представленные данные по кадровому потенциалу специальностей данного кластера характеризуют возможности университета по обеспечению стратегического развития образовательных программ рассматриваемых специальностей.

Кадровая политика является составным элементом стратегии управления персоналом, в основе которой лежит разумное сочетание демократии и централизации функций управления кадрами. Кафедра формирует кадровый резерв, проводит процедуры документооборота по движению профессорско-преподавательского состава и его профессиональному росту. В университете соблюдается принцип доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.

Кадровый состав данного кластера укомплектован в соответствии с нормативно-законодательной базой РК и квалификационными требованиями. Так по специальности «Математика»: оstepенность составляет 63% (профессоров – 2, доцентов – 6; кандидатов наук, старших преподавателей – 4). Среди преподавателей есть лауреаты конкурсов, имеющие государственные награды, в т.ч. “Лучший преподаватель ВУЗа” -1 (доцент Жакашбаев Б.Ж), “отличник Образования РК” – 2 (профессор Ж.Мырзалиев,

доцент С.Елубаев), “нагрудной значок им Ы.Алтынсарина” – 2 (доценты С.Елубаев, Б.С.Ханжарова), Ветеран труда – 2 (профессор Ж.Мырзалиев, доцент С.Елубаев), юбилейной медаль «20-лет Независимости Казахстана» - 1 (доцент Есенова М.И.).

Анализ численности и научно-педагогической квалификации ППС, обеспечивающего подготовку специалистов по аккредитуемым образовательным программам свидетельствует о стабилизации численности преподавательского коллектива факультета. Эксперты отмечают, что имеются такие положительные тенденции, как возрастание доли преподавателей с учеными степенями и званиями, средний возраст которых не превышает 40 лет. Средний стаж педагогической деятельности ППС превышает 20 лет.

На факультете функционирует институт эдвайзеров из 9 академических советников.. Доля ППС, ведущих занятия на английском языке – 31,5% .

За добросовестное выполнение функциональных обязанностей, продолжительную безупречную работу, новаторство в труде и за другие достижения работники поощряются: объявлением благодарности, выдачей премии; оказанием материальной помощи; награждением почетной грамотой; награждением ценным подарком. За особые трудовые заслуги работники университета представляются вышестоящими органами к поощрению: награждению орденами, медалями, почетными грамотами, нагрудными значками и присвоению почетных званий и звания лучшего работника по данной профессии.

Заложенные в Стратегии требования к кадровому потенциалу НПС заключаются в подготовке магистрантов, докторантов PhD, в зарубежных стажировках, а также постоянном повышении квалификации НПС. По университету число преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации по аккредитуемым специальностям за отчетный период, составляет 61 человек, в том числе за последний 2013-2014 учебный год – 20 человек. К чтению лекций приглашаются зарубежные ученые: за последние три года приглашены 3 ученых.

Руководство университета проводит транспарентную, демократичную политику по отношению к преподавателям, направленную на создание благоприятной атмосферы для плодотворной трудовой деятельности. НПС имеет полный доступ к руководству вуза, факультетов и кафедр, а также к документам, регламентирующим нормативно-правовую деятельность преподавателя во всех сферах учебного процесса и науки, а также устанавливающим социальные и материальные условия трудовой деятельности.

В конце каждого учебного года в зависимости от контингента студентов по каждой образовательной программе определяется потребность в кадрах. Механизм подбора

кадров осуществляется посредством проведения собеседований, презентаций по дисциплинам, маркетинговых исследований.

В вузе внедрена рейтинговая оценка качества преподавания – оценка деятельности преподавателя, способствующая стимулированию профессионального мастерства, развитию творческой инициативы, повышению ответственности, а также дает возможность администрации университета осуществлять дифференцированный подход в процессе поощрения и стимулирования НПС. По результатам рейтинга ежегодно производится распределение надбавок преподавателям, заведующим кафедрами и деканам факультетов. Для систематической оценки компетентности преподавателей на кафедрах проводятся открытые занятия с последующим обсуждением результатов и составлением рекомендаций для повышения педагогического мастерства НПС и устранения замечаний, организовывается взаимопосещение занятий преподавателями кафедры с оформлением соответствующих протоколов и заполнением журнала взаимопосещений, а также анкетирование студентов.

Прикладной и профильный характер образовательных программ проявляется в систематическом формировании практических профессиональных навыков и умений в профессиональной сфере деятельности, а также в использовании авторских курсов, разработанных преподавателями кафедры. Поэтому при приеме на работу особое внимание уделяется практическому опыту работы заявителя, а также квалификационным требованиям профессиональной компетентности.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно - методическую работы, повышение профессиональной компетентности. Индивидуальная учебная нагрузка составляет 35 кредитов. Члены комиссии убедились, что распределение учебной нагрузки НПС и расписание учебных занятий соответствуют требованиям выполнения учебной нагрузки. С 2013-20143 учебного года планирование учебной нагрузке производится в кредитах.

Преподаватели выпускающих кафедр принимают активное участие в культурной жизни страны и общественных мероприятиях, инициируемых акиматом г. Алматы и другими государственными и общественными организациями. Члены НПС участвуют в теледебатах, научных форумах, дискуссионных клубах по актуальным проблемам развития страны. Практически каждый преподаватель имеет общественную нагрузку, а также многие участвуют в работе различных общественных организаций.

НПС вышеуказанных программ совместно с профсоюзом регулярно принимает участие в выставках «Образование и карьера в г. Алматы» и «Образование и наука в г.

Астана». Также преподаватели данного кластера входят в состав комиссий при проведении городских и областных, виртуальных предметных олимпиад.

Университет создает необходимые условия для реализации НИР и, в частности, уменьшил количество часов нагрузки научно-педагогического состава, занимающегося наукой. Преподаватели, достигшие значительных результатов по годовым итогам НИР и НИРС, поощряются дипломами, похвальными грамотами и денежными сертификатами.

Результаты НИР преподавателей внедряются в учебный процесс в виде учебных пособий, рекомендаций, спецкурсов, учебных занятий, используются при подготовке курсовых проектов и дипломных работ.

Результаты плановых научных работ преподавателей публикуются в виде монографий, сборников научных трудов и материалов конференций, статей и тезисов в различных научных изданиях. Налажен выпуск периодических сборников научных трудов, отражающих результаты научных исследований студентов, молодых ученых и всех грантообладателей. Практическим воплощением НИР является наличие у ученых университета многочисленных авторских патентов на изобретения. Лучшие доклады студентов по итогам конференций публикуются в соответствующих научных сборниках. Студенты КазГосЖенПУ также активно и успешно участвуют в аналогичных конференциях других вузов и республиканских предметных олимпиадах. За последние 3 года студентами опубликовано 38 научных трудов.

По аккредитуемым ОП вуз заключил договоры о сотрудничестве со многими зарубежными университетами и международными организациями стран Азии, Европы и США.

Перечень заключенных договоров с образовательными институтами стран СНГ и зарубежья (за 2012-2013 уч. год.):

1. Интернациональный центр повышения квалификации и научной информации (Германия, г. Дюссельдорф);
2. Лондонская академия управления и наук (Великобритания);
3. Рижский технический университет – 5B010900, 6M010900-Математика, 5B011000, 6M011000- Физика.

В то же время анализ показал недостаточное количество научных публикаций ППС опубликованных в изданиях, имеющих ненулевой импакт-фактор; не высокую активность участия ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов МОН РК и других фондов; одностороннюю академическую мобильность ППС

В связи с этим комиссия рекомендует:

- активизировать участие ППС в научных исследованиях, финансируемых МОН РК, госбюджетных и хоздоговорных работах.
- предусмотреть меры по усилению работы по подготовке публикаций в изданиях с импакт-фактором.
- регулярно проводить PR-компанию по освещению научных и педагогических достижений ППС

ВЭК отмечает, что по 8 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции и по 14 – удовлетворительные позиции.

4. Стандарт «Обучающиеся»

Обучение в университете по аккредитуемым ОП осуществляется в рамках непрерывной трехступенчатой системы высшего образования «бакалавриат – магистратура – докторантура PhD», направленной на профессиональное становление и развитие личности на основе достижений науки, практики, национальных и общечеловеческих ценностей.

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Университет осуществляет постоянный мониторинг уровня удовлетворенности потребителей посредством сбора статистических данных и проведения социологических опросов. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов факультет ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками средних учебных заведений и слушателями подготовительных курсов, организует работу с родителями и учителями по разъяснению сроков. Встречи с потенциальными абитуриентами проводят члены приемной комиссии и преподаватели университета, ответственные за профориентационную работу на кафедрах. Для популяризации аккредитуемых программ факультет плодотворно сотрудничает с общественными организациями, которые занимаются вопросами образования. Каждый абитуриент также может своевременно получить всю необходимую достоверную информацию на интернет-сайте университета (<https://www.kazmkpu.kz>) в разделе «Абитуриентам».

Для студентов, пополнивших контингент обучающихся университета, в обязательном порядке проводится ориентационная неделя, в рамках которой их информируют обо всех требованиях образовательных программ и обучают навыкам

использования системы «Универ». С 2013-2014 учебного года внедрен электронный справочник-путеводитель, работает институт эдвайзеров. Сопровождение контингента обучающихся в течение всего периода обучения осуществляется с помощью подсистемы «Контингент». Несмотря на большую работу, проводимую университетом, **эксперты обращают внимание на необходимость расширения географии состава контингента студентов.**

Практика по всем образовательным программам осуществляется на основе 200 договоров, заключенных с базами практик. В качестве баз для проведения различных видов практики выбираются организации и образовательные учреждения, деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов университета.

Важным фактором также является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе, который осуществляется в процессе внеучебной деятельности в форме: участия обучающихся в выполнении госбюджетной или хоздоговорной тематики, в работах по творческому содружеству, в выставках, конференциях, симпозиумах.

Основной целью НИРС является формирование и развитие творческих, интеллектуальных способностей студентов для повышения профессионального уровня будущего специалиста. Научные статьи, доклады студентов публикуются в научных журналах университета.

Для содействия научной деятельности обучающихся в университете созданы Совет молодых учёных (СМУ) и Малая академия наук (МАН). Результаты НИР является одним из критериев отбора кандидатур студентов для присуждения стипендий всех уровней, перевода на различные виды грантового обучения, поступления в магистратуру или обучения в зарубежных вузах по программам академической мобильности. **При этом эксперты отмечают невысокий уровень организации работы по созданию научных кружков обучающихся.**

Организация и проведение форм контроля качества обучения осуществляется в соответствии с нормативными требованиями.

Студенты и магистранты аккредитуемых специальностей принимают активное участие в конкурсах разных направлений, организуемых на уровне кафедры, факультета, университета и города. Кроме того, принимают участие в республиканских и международных конференциях, семинарах и форумах, олимпиадах (за последние 3 года 228 студентов).

Одним из ключевых направлений развития университета является всестороннее поощрение и поддержка академической мобильности студентов. За последние три года 21 обучающихся участвовали в программах академической мобильности. ***При этом эксперты обращают внимание на односторонность мобильности студентов. В связи с этим рекомендуют усилить работу по входящей мобильности***

На высоком уровне организован процесс трудоустройства выпускников. Развития система заказов на молодых специалистов, организации ярмарки вакансий, бесплатных мастер-классов на темы «Пути удачного трудоустройства», «Как составить резюме», «Самопрезентация», «Как вести себя на собеседовании» и т.д. Результаты ежегодного мониторинга трудоустройства свидетельствуют о конкурентоспособности выпускников университета, так как данный показатель составляет 76-85 %,. Университет успешно реализует проект «С дипломом – в село» – государственную программу по стимулированию притока молодого кадрового потенциала в сельские местности.

В университете действует Ассоциация выпускников, объединяющая выпускников разных поколений, сотрудников и студенческую молодежь. Информация о лучших выпускниках размещена на доске Почета, имеются аудитории, которым присвоены имена известных ученых-выпускников вуза. Функционирует и постоянно совершенствуется система студенческого самоуправления, которая имеет свои особенности и традиции.

Университет организует антикоррупционные акции «Біз жемқорлыққа қарсымыз», в ходе которых студенты имеют возможность подать свои жалобы и предложения. Обучающиеся активно участвуют в акциях по озеленению города Алматы: так, в день весеннего озеленения были посажены деревья и очищена территория в урочище Медеу, проводится работа по высадке деревьев на территории университета. Активно работают студенческие патрули по наведению общественного порядка, которые помогают обеспечивать порядок охранному агентству, нанятому для круглосуточной охраны территории вуза.

В соответствии с годовым планом по воспитательной работе вуз проводит следующие мероприятия: «Тәрбие тағылымы», «Физикалық белсенділік және спорт – ұлт денсаулығының кепілі», «Фестиваль здоровья – 2011», «Жастар – салауатты өмір салты үшін», «Денсаулық – зор байлық», «Нашақорлық – ғасыр дерті», «Жаны саудың тәні сау», «Денсаулық және гигиена», «Нашақорлық және құқық бұзушылық», «Дені саудың жаны сау», «СПИД-ке қарсы жұқпалы аурулардың алдын алу», «Шылым шегу әсем қызға жараспайды», «Дені сау адам – табиғаттың ең қымбат жемісі» и т.д. В процессе воспитательных работ университет обязательно учитывает гендерные особенности

студентов университета. Также организуются мероприятия, посвященные оказанию посильной помощи социально уязвимым категориям студентов, в том числе сиротам и детям из многодетных семей. Студентам, поступившим по государственным образовательным грантам, предоставляется трехразовое питание в столовой «Улпан» при вузе. **При этом эксперты отмечают невысокий уровень (60%) обеспеченности обучающихся местами в общежитие.**

Обучающиеся университета имеют возможность виртуального общения между собой посредством студенческого портала по адресу <http://stud.kazmkpu.kz>. Портал является социальной сетью студентов университета, который дает возможность для создания форумов, блогов, обмена фотографиями и личными сообщениями.

Вместе с тем, **члены комиссии обращают внимание на необходимость улучшения системы информирования через информационную сеть и сайт.**

Комиссия рекомендует:

- улучшить деятельность по усилению профориентационной работы среди абитуриентов (в том числе, с целью расширения географии поступающих).
- расширить географию вузов, с которыми осуществляется обмен опытом обучения студентов по академической мобильности,
- активизировать работу по усилению участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности и выполнения научных проектов

ВЭК отмечает, что по 7 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции и по 8 – удовлетворительные позиции.

5. Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В университете по аккредитуемым специальностям имеется достаточный уровень современных материально-технических и информационных ресурсов для претворения в жизнь миссии университета, целенаправленного достижения стратегических целей и задач, предоставления качественных образовательных услуг и осуществления эффективной научной деятельности.

Университет обладает необходимым количеством учебных площадей, которые соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям противопожарной безопасности, а также другим квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования. Всего имеется 3 учебных корпуса с общей площадью 23458,8 кв.м. и полезной площадью 13215,6 кв.м. Вместимость аудиторий

позволяет университету успешно реализовывать образовательные программы и размещать весь континент обучающихся. В аудиториях университета насчитывается 4 280 посадочных мест.

В собственности вуза находятся 6 общежитий с общей площадью 23111,6 кв.м. В настоящее время в них проживает 3034 студента. Ежегодно производится текущий ремонт общежитий, а последний капитальный ремонт был произведен в 2012 году. Строится новое здание общежития на 450 мест.

В университете имеется комплекс спортивных сооружений, которые задействованы в учебном процессе. В настоящее время началось строительство плавательного бассейна. В вузе функционируют пункты медицинского обслуживания, которые располагают специальным оборудованием, медикаментами и квалифицированным персоналом.

Для обеспечения высокого качества академической и научной подготовки будущих специалистов в рамках образовательных программ университета активно используются специальные лаборатории, оснащенные необходимым оборудованием. Они используются в учебном процессе для проведения лабораторных занятий и выполнения научно-исследовательских работ студентов. В настоящее время функционируют 5 интерактивных лекционных залов, 37 специализированных мультимедийных кабинетов, множество учебных лабораторий и лингафонных кабинетов. В вузе функционирует единая информационно-образовательная компьютерная сеть, которая призвана способствовать высокому качеству учебного процесса и научно-исследовательской деятельности. Для удобства НПС, студентов и сотрудников все учебно-административные корпуса и общежития университета оборудованы точками беспроводного доступа в Интернет. За последние три года на приобретение компьютерной техники было затрачено 115 368 702 тенге. Общее количество компьютеров в вузе – 1000 ед., из них в 12 компьютерных классах – 163 ед., в библиотеке – 70 ед. Программное обеспечение соответствует лицензионным и нормативным требованиям. Помимо компьютерного оборудования, все подразделения университета оснащены копировально-множительной, цифровой и иной офисной техникой. В учебном процессе активно используются мультимедийные видеопроекторы, интерактивные доски и лингафонное оборудование.

Официальный интернет-сайт <http://www.kazmkpu.kz>, доступен на трех языках (государственном, русском и английском). На данный момент в вузе внедряется автоматизированная информационная система «Платонус». В университете создана внутренняя электронная почта, авторизованный доступ к которой имеют все структурные подразделения.

Научная библиотека университета вносит значительный вклад в подготовку квалифицированных специалистов, обеспечивая информационными ресурсами учебный и научный процессы.

Сотрудники библиотеки участвуют в различных семинарах по внедрению автоматизированной библиотечной системы, на конференциях АО «НЦНТИ», выезжают в вузовские библиотеки города для обмена опытом работы в целом и организации электронной библиотеки в частности. Участвуют на лекциях, конференциях и в других обучающих мероприятиях по обсуждению проблем развития библиотек вузов и повышения квалификации. В ноябре 2012 года все сотрудники Научной библиотеки прошли курсы по изучению автоматизированной библиотечной программы «Кабис».

Центр электронных ресурсов осуществляет доступ к различным Международным базам данных: «Thomson Reuters», «Springer», «Elsevier». С целью продвижения и использования зарубежных электронных ресурсов на базе АО «НЦНТИ» совместно с компаниями «Elsevier», «Thomson Reuters» были проведены обучающие семинары для НПС и сотрудников университета.

Объем фонда учебной, учебно-методической и научной литературы в разрезе специальностей (бакалавриат) составляет 106178 ед., в том числе на электронных и магнитных носителях – 22502 ед. Библиотека ежегодно выписывает 308 наименований журналов, в т.ч. на государственном языке – 205, 46 наименований газет, в т.ч. на государственном языке – 28. Университет издает собственный журнал «Хабаршы», электронная версия которого размещена на сайте университета по адресу <http://vestnik.kazmkpu.kz/>. В библиотеке функционирует Центр электронных ресурсов. Читателям обеспечен доступ к электронным базам данных Thomson Reuters, Elsevier и Springerlink.

В библиотеке открыт доступ в Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку (<http://www.rmeb.kz>). Имеется возможность оперативного получения и обмена информацией с библиотеками отечественных и зарубежных вузов через электронную почту. В настоящее время идет развитие сайта библиотеки (<http://library.kazmkpu.kz>).

В целом, представленный материал по материально-техническому, библиотечному и информационному ресурсам соответствует нормативным требованиям.

В то же время можно отметить недостаточное количество современной литературы на английском языке по образовательным программам; недостаточное количество электронных и мультимедийных курсов.

Члены ВЭК рекомендуют

- предусмотреть меры по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы факультет, в том числе специализированных аудиторий.

ВЭК отмечает, что по 17 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции и по 16 – удовлетворительные позиции.

6. Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Преподавание по ОП специальностей ведется на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания: методики активного обучения, проблемного обучения, технологии критического мышления, широко используются тренинги, деловые игры.

Сегодня время предъявляет требование: знание новых информационно-коммуникационных технологий, методов преподавания с использованием образовательных технологий.

Результаты ОП специальностей направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда: профессиональную деятельность, направленную на педагогическое обеспечение образовательного процесса, личностное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности, осознанному выбору и последующему освоению профессиональных образовательных программ; способствующих гармонизации социальной сферы образовательного учреждения, осуществляющих меры по формированию педагогической культуры обучающихся, педагогических работников и родителей; использующих разнообразные приемы, методы и средства обучения.

Образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыка по специальности, обучение инновационным методикам преподавания и планированию обучения. В рамках каждой образовательной программы представлены различные виды учебных занятий:

- посещение лекционных и семинарских занятий, проводимых ведущими преподавателями;
- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методик и технологий обучения.

Дисциплины, преподаваемые в общеобразовательном и базовом цикле, нацелены на развитие теоретических знаний в области педагогики и навыков в области

коммуникации, умения анализа личности и поведения, методики предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.

В рамках ОП обучающимся предоставляются знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции и по 3 – удовлетворительные позиции.

Рекомендация Аккредитационному Совету

Члены ВЭК пришли к единодушному мнению, что образовательные программы: **5B010900 – Математика, 6M0010900 Математика, 5B011000 – Физика, 6M011000 – Физика, 5B011100 – Информатика, 6M011100 – Информатика** Казахского государственного женского педагогического университета могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.