

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**ОТЧЕТ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ  
В СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ  
ИМЕНИ М. КОЗЫБАЕВА  
С 10 ПО 12 ИЮНЯ 2015Г.**

**г. Петропавловск**

## СОДЕРЖАНИЕ

### Образовательные программы Северо-Казакстанского государственного университета имени М. Козыбаева:

#### Кластер 1:

5B010100 Дошкольное обучение и воспитание,  
5B010200 Педагогика и методика начального обучения,  
5B010500 Дефектология

#### Кластер 2:

5B010400 – Начальная военная подготовка,  
5B010800 – Физическая культура и спорт

#### Кластер 3:

5B010600 - «Музыкальное образование»

#### Кластер 4:

5B090200 - «Туризм»

#### Кластер 5:

5B020700-Переводческое дело,  
5B050400-Журналистика

**ОТЧЕТ**  
**внешней экспертной комиссии по оценке**  
**на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации**  
**образовательных программ**  
**5B010100 Дошкольное обучение и воспитание,**  
**5B010200 Педагогика и методика начального обучения,**  
**5B010500 Дефектология**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 15-15-ОД от 02.06.2015 года в РГП на ПХВ Северо-Казахстанском государственном университете им. М. Козыбаева внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной деятельности стандартам специализированной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности и параметры специализированного профиля Северо-Казахстанском государственном университете им. М. Козыбаева.

Состав ВЭК:

- 1. Председатель комиссии** – Каргин Сергали Толеубекович, доктор педагогических наук, профессор, проректор по учебной работе Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова (г. Караганда);
- 2. Зарубежный эксперт** – Субботина Елена Викторовна, кандидат технических наук, профессор кафедры «Менеджмент гостеприимства» Московского филиала НОУ ВПО Российская международная академия туризма, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Москва, Россия);
- 3. Зарубежный эксперт** – Володин Александр Анатольевич, доктор педагогических наук, профессор, проректор по качеству и дистанционному образованию Московского гуманитарного института, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Москва, Россия);
- 4. Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедры «Психологии и специального образования» Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
- 5. Эксперт** – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр MBA, руководитель УМЦ, преподаватель кафедры «Вокальное искусство» и «Музыкальное образование и педагогические инновации» Казахской национальной консерватории им. Курмангазы (г. Алматы);
- 6. Эксперт** – Бодеев Марат Турымович, кандидат биологических наук, доцент, заведующий кафедры «Начальной военной и физической подготовки» Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова (г. Караганда);
- 7. Эксперт** – Загатова Сауле Базыловна, кандидат филологических наук, профессор кафедры «Иностранных языков», Евразийский гуманитарный институт (г. Астана);
- 8. Эксперт** – Жумабеков Мейрам Кенесович, кандидат филологических наук, доцент, заведующий кафедрой «Журналистики» Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

- 9. Работодатель** – Жаканова Гульжан Шамилевна, директор коммунального государственного учреждения «Казахская школа-гимназия» (г. Петропавловск);
- 10. Студент** – Абилнасирова Сымбат Адилбеккызы, студент 2 курса Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
- 11. Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов Агентства (г. Астана).

## **1. Представление Северо-Казахстанского государственного университета имени М. Козыбаева**

Современный Северо-Казахстанский государственный университет имени М. Козыбаева образован на основании постановления Совнаркома Казахской ССР от 19 марта 1937 году как «Петропавловский учительский институт». В 1939 году Петропавловскому учительскому институту присвоен статус государственного. В 1955 году распоряжением Совета Министров СССР преобразован в педагогический институт.

В 1994 году на базе Петропавловского педагогического института открыт Северо-Казахстанский университет. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 163 от 31 января 2001 года Северо-Казахстанскому университету присвоен статус государственного вуза.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 497 от 30 мая 2003 года Северо-Казахстанскому государственному университету присвоено имя академика Манаша Козыбаева.

В 2012 году вуз реорганизован путем преобразования в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Северо-Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева.

Университет осуществляет свою деятельность на основании соответствующей лицензии (№ 12016901, выданной ККСОН МОН РК, 19.11.2012г.) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Форма собственности: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 50 профессиональным образовательным программам специальностей бакалавриата; 25 образовательным программам специальностей магистратуры; 4 образовательным программам специальностей докторантуры PhD.

Контингент обучающихся по образовательным программам: бакалавриата – 3975 человек, магистратуры – 102, докторантуры – 2.

В структуру университета входят: 5 факультетов, институт языка и литературы, 26 кафедр, в том числе военная кафедра, 42 структурных подразделения. Инфраструктура университета включает 9 учебных корпусов, астрофизическую обсерваторию, плавательный бассейн, учебно-производственный комплекс «Мирас», агробиостанцию и 4 общежития.

Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 83638,3 м<sup>2</sup>, в том числе 63352,7 м<sup>2</sup> составляет площадь учебных корпусов.

В вузе создано 7 научно-исследовательских центров, 12 научно-исследовательских лабораторий, объединенных в научно-технологический парк.

В университете функционируют 37 виртуальных учебных лабораторий, 38 специализированных кабинетов, 38 мультимедийных аудиторий. Учебные аудитории и кабинеты оснащены необходимыми техническими и аудиовизуальными мультимедийными средствами обучения.

В университете действует здравпункт, оснащенный современным оборудованием и укомплектованный ведущими специалистами-медиками.

Вуз имеет собственную студенческую телевизионную студию «Парасат», оснащенную современным телевизионным оборудованием, павильоном и монтажной, которая дважды в неделю осуществляет трансляцию своих программ в областном эфире на казахском и русском языках. В студии «Парасат» проводятся также учебные занятия и производственная практика для студентов специальности «Журналистика».

Издается собственная газета «Парасат» объемом в 16 полос на казахском и русском языках. Содержание газеты формируется редакцией, которая состоит из студентов специальности «Журналистика».

В целях соблюдения лицензионных требований, а также для улучшения организации и снижения себестоимости питания для студентов и сотрудников, в декабре 2014 года создан комбинат студенческого питания.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом в количестве 386 человек, из них 330 человек (85%) являются штатными, из которых – 13 докторов наук, 149 кандидатов наук, 6 мастеров спорта.

Университетом заключено 66 действующих договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, 8 – о сотрудничестве с зарубежными организациями, 43 – о сотрудничестве в сфере оказания образовательных услуг с вузами РК, 17 договоров о творческом и научном сотрудничестве с научно-образовательными организациями РК.

В вузе действуют 63 СНО, 6 научных школ. Вуз осуществляет 10 научных работ на сумму 48 347 784 тенге, из них 4 на хоздоговорной основе.

С 2005 года в вузе разработана, внедрена и сертифицирована система менеджмента качества.

В 2013 году по итогам пилотного исследования QS World университет вошел в пятерку лучших вузов Казахстана по направлению подготовки «Инженерия и технология».

По результатам рейтинга Национального аккредитационного центра МОН РК в 2011 году 2 специальности заняли лидирующие места, в 2012 году - 2 специальности, в 2013 году - 2 специальности, а в 2014 году 14 специальностей вуза заняли лидирующие места.

По данным НААР в 2014 году университет вошел в топ-20 лучших вузов и занял 12 место по общему количеству призовых мест образовательных программ. В 2015 году университет вошел в топ-40 лучших вузов РК.

В 2013 году вуз прошел международную аккредитацию трех специальностей в немецком агентстве ASIIN: 5B071800 Электроэнергетика, 6M071800 Электроэнергетика, 5B071600 Приборостроение. В этом же агентстве в феврале 2015 года прошли процедуру аккредитации пять специальностей: 5B071900 Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6M071900 Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 5B070300 Информационные системы, 6M070300 Информационные системы, 5B011100 Информатика.

В 2014 году вуз получил институциональную аккредитацию и аккредитацию 34 специальностей в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга РК.

По итогам международного рейтинга Webometrics сайт университета среди казахстанских вузов за три года поднялся с 46-го на 20-ое место. Сегодня сайт занимает 4 место среди казахстанских вузов по количеству файлов и объему информации.

## 2. Описание визита ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной с вузом программы проведения специализированной аккредитации.

С целью оценки содержания предоставленного самоотчета Северо-Казахстанского государственного университета имени М. Козыбаева состоялись встречи с и.о. ректора университета, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Во встречах приняло участие 257 человек.

### Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
И.о. ректора университета	1
Проректора	3
Руководители структурных подразделений университета	21
Деканы факультетов	4
Заведующие профильными кафедрами	8
Преподаватели	72
Студенты	95
Выпускники	29
Работодатели	24
<b>Всего</b>	<b>257</b>



С целью получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с администрацией вуза, деканами, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, выпускниками, работодателями, проведение анкетирования профессорско-преподавательского состава и студентов.

### **3. Общая оценка образовательных программ**

Подготовку аккредитуемых образовательных программ: 5В010200 «Педагогика и методика начального обучения» и 5В010100 «Дошкольное обучение и воспитание», 5В010500 «Дефектология» осуществляют кафедры «Психология», «Теория и методика начального и дошкольного образования». Данные кафедры являются структурными подразделениями музыкально-педагогического факультета СКГУ им. М. Козыбаева.

В настоящее время подготовка бакалавров по всем ОП осуществляется на основании лицензии №12016901 от 19 ноября 2012 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Подготовка бакалавров по аккредитуемым ОП осуществляется на государственном и русском языках (по очной и заочной формам обучения), на базе среднего общего, среднего профессионального и высшего профессионального образования. Содержание ОП основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК.

Кафедры проводят анализ своей деятельности – оценку сильных и слабых сторон, определяют концепцию стратегии развития ОП.

Аккредитуемые ОП 5В010200 «Педагогика и методика начального обучения» и 5В010100 «Дошкольное обучение и воспитание», 5В010500 «Дефектология» имеют следующие положительные стороны:

- современная материально-техническая база, высокий уровень ИТ оснащения учебного процесса;
- автоматизация организации учебного процесса (электронный документооборот, автоматизация основных процессов составления штатного расписания, распределения педагогической нагрузки, учета контингента обучающихся и пр.);
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений студентов;
- обучающим предоставлена возможность проведения научных исследований на базе лабораторий СКГУ, публикации научных результатов;

- кафедра обеспечивает обучающихся базами прохождения практики, стажировки и трудоустройство в организациях образования;
- организация учебного процесса на основе кредитной технологии обучения;
- возможность выбора обучающимися элективных дисциплин;
- введение в ОП элективных дисциплин по предложениям работодателей;
- сотрудничество с потенциальными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- наличие базы практик студентов и филиалов кафедр на базе школ;
- функционирование электронной библиотеки с безлимитным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие сети Wi-Fi с доступом к Интернет.

#### **4. Соответствие стандартам специализированной аккредитации**

##### **4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

Развитие ОП осуществляется в соответствии со Стратегией развития СКГУ им. М. Козыбаева до 2020 года и Планом развития СКГУ им. М. Козыбаева на 2012-2015 годы. На базе стратегических документов вуза определены основные цели и стратегические направления развития аккредитуемых образовательных программ.

ОП проектируются в соответствии с ГОСО базовых для них специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Комиссия отмечает расширение спектра образовательных траекторий в рамках образовательных программ за последние пять лет с целью удовлетворения спроса потребителей; достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность образовательных программ современным требованиям.

В основу организации учебного процесса положены требования Болонской конвенции. Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов ( типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей. Последовательность изучения дисциплин

построена с использованием системы пре- и постреквизитов. УМКД разработаны на должном научном и методическом уровне.

Все общеуниверситетские документы по развитию ОП доступны на сайте вуза в рамках Реестра нормативной документации. Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели, как правило, это известные в области специалисты – директора различных образовательных организаций, их заместители или учителя, представители организаций, заинтересованные в подготовке выпускника по той или иной ОП. ОП направлены на удовлетворение потребностей государства, работодателей и обучающихся, согласованы с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза. Реализация ОП определяется ее целями и планом развития.

Уникальность всех аккредитуемых ОП обусловлена их ориентированностью на региональный рынок труда, процесс обучения в общеобразовательных и специальных (коррекционных) школах, организациях дошкольного образования, практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности. Индивидуальность планов развития ОП обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учётом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрами обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. Требования, устанавливаемые потребителями, оговариваются в КЭД и отражены в рабочих учебных планах специальности в части вузовского компонента и в индивидуальных учебных планах студентов.

Контрольные показатели развития ОП структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговую и профориентационную виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их реализации. В ходе реализации образовательных программ осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям и отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК.

ИАКУВ «Электронный ректорат» предоставляет руководителям образовательных программ возможности мониторинга учебных достижений студентов, рейтинга студентов и преподавателей, трудоустройство выпускников и т.п.

В эффективных формах представлена система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. Это наличие блога ректора и проректоров на сайте университета, ящиков предложений и замечаний в учебных корпусах, используя которые студенты могут высказать жалобы и предложения.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях фиксируются и обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета, совета музыкально-педагогического факультета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и совета факультета.

В СКГУ им. М. Козыбаева в управленческой деятельности и для поддержки образовательных программ успешно функционируют информационные системы:

- официальный сайт [www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz) как результат интеграции информационных систем вуза;
- автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Электронный ректорат»;
- образовательный портал <http://is.nkzu.edu/>;
- информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus», АСУ «Электронное расписание»;
- система дистанционного обучения eLearningNKZU, объединенная единой информационной образовательной средой.

Прозрачность системы эффективного управления ОП обеспечивается такими условиями как:

- доступность информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон;
- функционирование многоканальной системы обратной связи;
- формирование полной базы нормативной документации и ее доступность ППС и обучающимся;
- внедрение информационных систем, поддерживающих все образовательные программы;
- функционирование системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности;
- участие ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза.

Таким образом, ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта аккредитуемые ОП имеют сильные позиции, по 27 критериям – удовлетворительные, и 2 предполагают улучшение.

**В результате работы ВЭК отмечены сильные позиции ОП по следующим критериям стандарта:**

- Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа.

- Вузом определены требования к различным формам, уровням образования и используемым технологиям обучения.

- Вуз демонстрирует определение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов при реализации ОП.

- Вуз обеспечивает наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и иных заинтересованных лиц.

- В вузе разработан и внедрен механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза сторонами.

- В вузе определены периодичность, формы и методы оценки ОП.

- В вузе функционирует единая информационно-коммуникационная система, широко используется сеть Интернет и его возможности для информирования обучающихся, сотрудников и общественности.

- Стиль руководства ОП характеризуется открытостью и доступностью для обучающихся, ППС, родителей, за счет реализации таких процедур как: официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение, совместные встречи и др.

**Требуются улучшения ОП по следующим критериям стандарта:**

- Организация научно-исследовательской работы ППС в части приведения ее в соответствие с приоритетами национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.

- Организация работы по установлению тесного профессионального сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные ОП и обмен опытом их реализации.

**В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:**

- Активизировать научно-исследовательскую работу ППС в части приведения ее в соответствие с приоритетами национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.

- Активизировать работу по установлению тесного профессионального сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные ОП и обмен опытом их реализации.

#### 4.2. Стандарт «Специфика образовательной программы»

Потребность в ОП 5В010100 «Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200 «Педагогика и методика начального обучения», 5В010500 «Дефектология» обусловлена постоянным запросом Северного региона Казахстана в учителях начальных классов, воспитателей дошкольных учреждений и специалистах дефектологического направления.

Набор ОП 010100 «Педагогика и методика дошкольного образования» осуществлялся с 2001 года (квалификация – учитель предшкольной подготовки, воспитатель). С 2004 года осуществлялся набор ОП 010100 «Дошкольное обучение и воспитание», с 2009 года ОП присвоен шифр 5В010100 «Дошкольное обучение и воспитание» (академическая степень – бакалавр образования по специальности 5В010100 «Дошкольное обучение и воспитание»), которая предусматривает образовательные траектории: 5В010101 Методист (старший воспитатель) дошкольной организации, 5В010103 Домашний воспитатель.

#### Сведения о контингенте обучающихся по ОП 5В010100 Дошкольное обучение и воспитание

Курсы	2012-2013 учебный год	2013-2014 учебный год	2014-2015 учебный год
<b>Очная форма</b>			
1 курс	8	8	22
2 курс	31	9	8
3 курс	24	31	10
4 курс	25	23	29
5 курс	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>88</b>	<b>71</b>	<b>69</b>
<b>Заочная форма</b>			
1 курс	40	29	13
2 курс	27	38	29
3 курс	19	27	1
4 курс	18	19	27
5 курс	0	8	0
<b>Итого</b>	<b>104</b>	<b>121</b>	<b>70</b>

Набор ОП 010200 «Педагогика и методика начального обучения» осуществляется с 1978 года (квалификация – учитель начальных классов). С

2009 года ОП присвоен шифр 5В010200 «Педагогика и методика начального обучения» (академическая степень – бакалавр образования по специальности 5В010200 «Педагогика и методика начального обучения»). Подготовка специалистов по данной специальности ведется как по очной, так и по заочной формам обучения на русском и казахском языках. ОП предусматривает образовательные траектории: 5В010201 «Педагог дошкольного обучения», 5В010202 «Учитель информатики в начальных классах».

**Сведения о контингенте обучающихся по ОП  
5В010200 Педагогика и методика начального обучения**

Курсы	2012-2013 учебный год	2013-2014 учебный год	2014-2015 учебный год
<b>Очная форма</b>			
1 курс	16	11	26
2 курс	8	17	11
3 курс	23	7	17
4 курс	22	23	7
5 курс	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>69</b>	<b>58</b>	<b>61</b>
<b>Заочная форма</b>			
1 курс	25	9	20
2 курс	39	24	8
3 курс	56	38	4
4 курс	52	54	38
5 курс	3	0	0
<b>Итого</b>	<b>175</b>	<b>125</b>	<b>70</b>

Набор ОП 031640 «Дефектология» (квалификация – педагог-дефектолог, специализация – логопедия) осуществлялся в 2001-2004 гг; в период с 2004 г. по 2009 г. осуществлялся набор по ОП 050105 «Дефектология» (академическая степень – бакалавр образования по специальности 050105 «Дефектология», специализации – «Олигофренопедагог», «Логопед»). С 2009 года ОП присвоен шифр 5В010500 «Дефектология» (академическая степень – бакалавр образования по специальности 5В010500 «Дефектология», специализации – «Логопедия; учитель начальных классов для детей с нарушением речи», «Воспитатель и методист специальных дошкольных организаций», «Сурдопедагог (учитель начальных классов для детей с нарушениями слуха), социальный педагог», «Олигофренопедагог, учитель-логопед организаций образования для детей с нарушениями интеллекта»).

В настоящий момент ОП предусматривает образовательные траектории: 5В010505 Олигофренопедагог, учитель-логопед организаций образования для детей с нарушениями интеллекта; 5В010506 Сурдопедагог (учитель начальных

классов для детей с нарушениями слуха), социальный педагог; 5В010504 Воспитатель и методист специальных дошкольных организаций.

**Сведения о контингенте обучающихся по ОП  
5В010500 Дефектология**

Курсы	2012-2013 учебный год	2013-2014 учебный год	2014-2015 учебный год
<b>Очная форма</b>			
1 курс	19	14	15
2 курс	18	17	15
3 курс	21	19	16
4 курс	24	21	19
5 курс	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>82</b>	<b>71</b>	<b>65</b>
<b>Заочная форма</b>			
1 курс	35	30	21
2 курс	36	28	28
3 курс	11	9	10
4 курс	14	10	8
5 курс	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>96</b>	<b>77</b>	<b>67</b>

ОП предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных дисциплин (КЭД) при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных дисциплин, типового учебного плана специальности, при активном участии эдвайзера обучающийся определяет траекторию своего обучения, строит свой индивидуальный учебный план. С этой целью на сайте вуза ([www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz)) размещена специальная форма, в которой перечислены дисциплины, входящие в КЭД. Отдел студенческой статистики осуществляет регистрацию студентов по образовательным траекториям. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Выпускающие кафедры продемонстрировали наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемых ОП, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. В разработке и управлении ОП участвуют ППС и работодатели (директора школ, опытные методисты, практические специалисты). Формирование модели осуществляется в рамках ИАКУВ «Электронный ректорат» в модуле «Компетенции специальностей». Внесение изменений в аккредитуемые ОП осуществляется на основе анализа



поступивших рекомендаций работодателей. Например, на основании писем от работодателей в учебные планы ОП были включены следующие дисциплины: ОП 5В010100 «Дошкольное обучение и воспитание»: «Инклюзивное образование» и/или «Специальное образование детей» (Байбурина А.Н. – директор КГУ «Средняя школа №2»), ОП 5В010200 «Педагогика и методика начального обучения»: «Индивидуально-дифференцированное обучение чтению в начальных классах» (Мальцева Н.В., директор школы-лицея «Дарын»), ОП 5В010500 «Дефектология»: «Развитие речи после кохлеарной имплантации» (Сивинская М.В., завуч специальной (коррекционной) школы - интерната для детей с нарушением слуха).

В ОП включены дисциплины, обучающие инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Содержание рабочих учебных программ базовых и профилирующих дисциплин включает современные достижения науки и практики. Например, для формирования профессиональных компетенций обучающихся активно используются такие личностно-ориентированные технологии как: дебатные технологии; метод проектов; «мозговой штурм»; метод шляп; ролевые игры; деловые игры; дискуссии; ИКТ; метод активного чтения (INSERT); кластер, метод критического мышления и т.д.

С 2010 г. осуществляет деятельность филиал кафедры ТМНДО на базе школы-лицея «Дарын» г. Петропавловска, который является учебно-научно-методическим объединением.

С 2011 г. осуществляет деятельность филиал кафедры «Психология» на базе областной специальной (коррекционной) школы-интерната для детей с нарушениями слуха г. Петропавловска.

Внедрение результатов НИР в образовательный процесс на выпускающих кафедрах осуществляется по различным направлениям. Результаты НИР ППС отражаются в содержании лекционных и лабораторных занятий. С этой целью изданы учебные и учебно-методические пособия. В дипломных работах студентов используются материалы НИР ППС.

В ОП соблюдается баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития ОП.

Процесс планирования, организации и мониторинга прохождения обучающимися практики регламентирован документом ПРО СКГУ 709-14 «Профессиональная практика». Мониторинг удовлетворенности по итогам практики осуществляется в ходе анализа отзывов руководителей баз практик; на итоговых конференциях и заседаниях кафедр обсуждаются результаты и

достижения студентов, вносятся предложения по улучшению организации практики.

Анализ динамики абсолютной успеваемости студентов в ходе освоения ими ОП имеет устойчивый высокий уровень.

**Результаты успеваемости обучающихся по ОП  
5В010100 Дошкольное обучение и воспитание**

Курсы	Абсолютная успеваемость											
	2012-2013 учебный год				2013-2014 учебный год				2014-2015 учебный год			
	Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр	
	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл
Очная форма обучения												
1 курс	100	91	100	91	100	90	100	84	96	93	100	92
2 курс	100	89	100	88	100	90	100	89	100	87	100	91
3 курс	100	87	100	91	100	87	100	90	100	94	-	-
4 курс	100	91	100	86	100	92	100	87	100	90	-	-
<b>Итого</b>	100	90	100	89	100	90	100	88	99	91	100	91
Заочная форма обучения												
1 курс	100	86	100	90	92	85	100	88	76	80	100	-
2 курс	100	83	100	76	100	90	100	89	100	87	100	90
3 курс	100	81	100	87	100	87	100	87	100	82	100	-
4 курс	100	89	100	87	100	81	100	84	100	77	100	85
5 курс	-	-	-	-	100	90	100	88	-	-	-	-
<b>Итого</b>	100	85	100	85	98	87	100	87	94	82	100	90

**Результаты успеваемости обучающихся по ОП  
5В010200 Педагогика и методика начального обучения**

Курсы	Абсолютная успеваемость											
	2012-2013 учебный год				2013-2014 учебный год				2014-2015 учебный год			
	Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр	
	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл
Очная форма обучения												
1 курс	100	91	94	87	100	89	100	91	100	92	100	91
2 курс	100	91	100	87	100	87	100	91	100	83	100	92
3 курс	100	85	100	90	100	93	100	95	100	88	100	88
4 курс	100	92	100	90	100	91	100	87	100	95	100	95
<b>Итого</b>	100	90	99	89	100	90	100	91	100	90	100	92
Заочная форма обучения												
1 курс	100	90	100	89	100	92	100	91	100	81	88	83
2 курс	100	77	100	81	100	90	100	90	100	93	100	80

<b>3 курс</b>	100	86	100	85	100	72	100	77	100	90	80	92
<b>4 курс</b>	100	84	100	83	100	86	100	83	100	86	100	88
<b>5 курс</b>	100	85	100	89	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Итого</b>	100	84	100	85	100	85	100	85	100	88	92	89

**Результаты успеваемости обучающихся по ОП  
5В010500 Дефектология**

Курсы	Абсолютная успеваемость											
	2012-2013 учебный год				2013-2014 учебный год				2014-2015 учебный год			
	Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр	
	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл
Очная форма обучения												
<b>1 курс</b>	100	76	97	80	93	87	100	89	93	84	100	90
<b>2 курс</b>	100	90	100	89	97	72	97	65	93	88	100	87
<b>3 курс</b>	100	86	100	87	100	89	100	88	97	87	100	90
<b>4 курс</b>	100	85	100	82	100	89	100	89	100	90	100	91
<b>Итого</b>	100	84	99	85	98	84	99	83	96	87	100	89
Заочная форма обучения												
<b>1 курс</b>	100	82	100	79	100	84	100	88	81	80	90	80
<b>2 курс</b>	100	85	100	76	100	90	100	91	100	87	100	88
<b>3 курс</b>	100	77	100	85	100	78	100	85	80	85	100	85
<b>4 курс</b>	100	86	100	86	100	86	100	76	100	78	100	80
<b>Итого</b>	100	83	100	82	100	85	100	85	90	82	98	83

Устойчивость динамики абсолютной успеваемости студентов в ходе освоения ими ОП имеет устойчивый высокий уровень, что закономерно детерминирует успешное прохождение студентами итоговой государственной аттестации и защиты дипломных работ.

**Результаты сдачи государственной итоговой аттестации по  
ОП 5В010100 Дошкольное обучение и воспитание**

	2012-2013 учебный год	2013-2014 учебный год	2014-2015 учебный год
	%	%	%
<b>Государственный экзамен</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Защита дипломных работ</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Результаты сдачи государственной итоговой аттестации по ОП  
5В010200 Педагогика и методика начального обучения**

	2012-2013 учебный	2013-2014 учебный	2014-2015 учебный
	год	год	год
	%	%	%
Государственный экзамен	100	100	100
Защита дипломных работ	100	100	100

**Результаты сдачи государственной итоговой аттестации по ОП  
5В010500 Дефектология**

	2012-2013 учебный	2013-2014 учебный	2014-2015 учебный
	год	год	год
	%	%	%
Государственный экзамен	100	100	100
Защита дипломных работ	100	100	100

Таким образом, ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта аккредитуемые ОП имеют сильные позиции, по 18 критериям – удовлетворительные, и 3 предполагают улучшение.

**В результате работы ВЭК отмечены сильные позиции ОП по следующим критериям стандарта:**

- В вузе разработаны модели выпускников ОП, включающие знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.

- В вузе разработана, внедрена и поддерживается в актуальном состоянии система привлечения ППС и работодателей к разработке и управлению ОП.

- Вуз осуществляет отбор и организует взаимодействие с типичными представителями работодателей при проектировании и реализации ОП.

- ОП содержат учебные дисциплины, отражающие профессиональный контекст деятельности специалиста.

- В ОП соблюдается эффективный баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.

- ОП размещены в открытом доступе, а их содержание отвечает актуальным тенденциям развития науки и практики.

- В вузе разработана, внедрена и поддерживается в актуальном состоянии система индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.

- В вузе разработана, внедрена и поддерживается в актуальном состоянии система индивидуального консультирования и сопровождения эдвайзерами.

- В вузе разработана, внедрена и поддерживается в актуальном состоянии система оценки знаний и компетенций обучающихся, основанная на четко определенных критериях оценки.

- В вузе регулярно проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся.

- В вузе обеспечена возможность прохождения практики обучающимися по специальности, по результатам которой проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся и работодателей.

**Требуются улучшения ОП по следующим критериям стандарта:**

- Формирование и гармонизация содержания ОП с ОП ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

- Разработка и реализация совместных ОП с зарубежными вузами.

- Обеспечение доступности для студентов ОП, реализуемых на различных языках обучения, а также построения на их основе индивидуальных образовательных траекторий по формированию компетенций.

**В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:**

- Активизировать работу по формированию и гармонизации содержания ОП с ОП ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

- Осуществить разработку и реализацию совместных ОП с зарубежными вузами.

- Активизировать работу по обеспечению доступности для студентов ОП, реализуемых на различных языках обучения, а также построения на их основе индивидуальных образовательных траекторий по формированию компетенций.

#### **4.3. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра аккредитуемых ОП.

На ОП 5В010100 «Дошкольное обучение и воспитание» учебный процесс обеспечивается ППС с учеными степенями и званиями, доля которых составляет 51,6%.

На ОП 5В010200 «Педагогика и методика начального обучения» учебный процесс обеспечивается ППС с учеными степенями и званиями, доля которых составляет 57,6%.

На ОП 5В010500 «Дефектология» учебный процесс обеспечивается ППС с учеными степенями и званиями, доля которых составляет 50%.

К реализации учебного процесса по аккредитуемым ОП привлечены преподаватели-практики. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями по профилю аккредитуемых ОП позволяют адекватно выстроить ОП. Информация о квалификации каждого преподавателя в форме портфолио размещена на странице сайте вуза в разделе «Персоналии» (<http://www.nkzu.kz/page/view?id=27>).

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

В вузе с целью мотивации ППС систематически проводится рейтинговая оценка деятельности ППС. Основные критерии рейтинга разбиты по направлениям: учебная работа (40% от общего числа баллов), научная работа (40%), общественная работа (20%). Данная процедура описана в документе ПП СКГУ 03 «Положение о внутренней рейтинговой системе оценки деятельности ППС, кафедры, института, факультета».

В вузе сложилась система повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС. Процесс повышения квалификации регламентирован ПРО СКГУ 602-14. Положительной практикой является расширение форм повышения квалификации ППС (курсы повышения квалификации, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье). Например, за последние три года на кафедрах: «ТМНДО» - 11 преподавателей прошли курсы повышения квалификации и стажировку, «Психология» - 4 преподавателя прошли курсы повышения квалификации, как за рубежом, так и в РК.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов работы, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа и др. виды работ.

ППС кафедр «ТМНДО» и «Психология» осуществляет инициативную НИР и ежегодно принимает участие в международных, республиканских научно-практических конференциях, проводимых как в Республике Казахстан, так и за ее пределами (Россия, Польша, Болгария, Чехия, Великобритания. За 2012-2014 годы ППС кафедры ТМНДО опубликовано 241 научная статья в научных

журналах и сборниках докладов конференций, «Психология» - 107 научных статей в научных журналах и сборниках докладов конференций.

Ежегодно кафедрами организуются и проводятся научно-практические конференции различного уровня. Среди них можно отметить научно-практическую конференцию «Актуальные проблемы начального и дошкольного образования» (региональная – 2012-2013 учебный год), (республиканская – 2014-2015 учебном году); научно-практическую конференцию «Психолого-педагогическое сопровождение процесса социализации личности в современном образовательном пространстве» (международная – 2014 г.).

Проведенное ВЭК анкетирование ППС вуза позволило выявить удовлетворенность: содержанием образовательных программ – 92,6%; методической и научной базой вуза – 100%; доступностью руководства вуза для ППС – 92,6%; вовлеченностью ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 92,6%; отражением миссии и стратегии вуза в ОП – 100%.

Таким образом, ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта аккредитуемые ОП имеют сильные позиции, по 14 критериям – удовлетворительные, и 2 предполагают улучшение.

**В результате работы ВЭК отмечены сильные позиции ОП по следующим критериям стандарта:**

- На сайте вуза представлены в открытом доступе сведения о ППС.
- В вузе по аккредитуемым ОП обеспечено соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности процедур отбора кадров.
- Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научную работу, организационно-методическую, повышение профессиональной компетентности, а также деятельность в профессиональной среде.
- В вузе разработана, внедрена и поддерживается в актуальном состоянии система мониторинга удовлетворенности ППС.
- ППС вуза по аккредитуемым ОП участвует в общественной жизни региона, развитии науки и создании культурной среды, творческих конкурсах и т.д.

**Требуются улучшения ОП по следующим критериям стандарта:**

- Развитие внешней академической мобильности ППС.
- Привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей.

**В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:**

- Усилить работу по развитию внешней академической мобильности ППС.

- Привлекать к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей.

#### 4.4. Стандарт «Обучающиеся»

В университете сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов. Контингент обучающихся формируется путём приема в вуз абитуриентов, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ, комплексное тестирование выпускников средне-специального образования на основе государственного заказа (гранта) и на коммерческой основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Прием и допуск к обучению на аккредитуемые ОП происходит в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан МОН РК (Постановление Правительства РК №111 от 19.01.2012 г. «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования»).

#### Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
<b>5В010100 «Дошкольное обучение и воспитание»</b>					
2011/2012	Очное	88	88	-	-
	Заочное	69	17	52	12
2012/2013	Очное	85	83	2	-
	Заочное	93	17	76	12
2013/2014	Очное	68	65	3	-
	Заочное	119	15	104	12
2014/2015	Очное	69	66	3	23
	Заочное	68	12	56	9
<b>5В010200 «Педагогика и методика начального обучения»</b>					
2011/2012	Очное	68	56	12	-
	Заочное	200	12	188	67
2012/2013	Очное	68	50	18	-
	Заочное	173	13	160	50
2013/2014	Очное	58	36	22	7
	Заочное	123	14	109	19
2014/2015	Очное	59	36	23	23
	Заочное	70	11	59	12
<b>5В010500 «Дефектология»</b>					
2011/2012	Очное	90	73	17	1



	<b>Заочное</b>	<b>103</b>	<b>2</b>	<b>101</b>	<b>0</b>
<b>2012/2013</b>	<b>Очное</b>	<b>82</b>	<b>59</b>	<b>23</b>	<b>2</b>
	<b>Заочное</b>	<b>96</b>	<b>4</b>	<b>92</b>	<b>0</b>
<b>2013/2014</b>	<b>Очное</b>	<b>71</b>	<b>45</b>	<b>26</b>	<b>2</b>
	<b>Заочное</b>	<b>77</b>	<b>4</b>	<b>73</b>	<b>0</b>
<b>2014-2015</b>	<b>Очное</b>	<b>65</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>1</b>
	<b>Заочное</b>	<b>67</b>	<b>4</b>	<b>63</b>	<b>0</b>

Бакалавры ОП 5В010100 «Дошкольное обучение и воспитание», 5В010200 «Педагогика и методика начального обучения», ОП 5В010500 «Дефектология» имеют возможность в дальнейшем продолжить обучение в магистратуре СКГУ им. М. Козыбаева по направлению «Педагогика и психология», а также в магистратуре ФГБОУ ВПО «ОмГПУ» по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» программы «Дошкольное образование», «Начальное образование», «Педагогическая инноватика», о чем с вузом-партнером заключены соответствующие договоры.

В вузе сформирована политика в организации учебного процесса и обеспечена доступность информационных материалов для обучающихся. В СКГУ им. М. Козыбаева функционирует единая информационно-коммуникационная среда: официальный сайт вуза, образовательный портал, информационно-аналитический комплекс управления вузом «Электронный ректорат», электронная библиотека, студенческая телестудия «Парасат» и газета «Парасат». В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости обучающиеся активно используют ИАКУВ «Электронный ректорат» и учебно-образовательный портал <http://is.nkzu.edu>.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества подготовки студентов. Систематически проводится анкетирование обучающихся, по результатам которого реализуются корректирующие и предупреждающие действия. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методическая служба, итоговый контроль знаний – офис регистратора. В вузе регулярно проводится мониторинг качества подготовки выпускников в виде контрольных срезов для студентов 4-го курса.

В состав совета факультета включается представитель студенчества. В рамках комитета по делам молодежи (КДМ) проводятся круглые столы и встречи по вопросам студенческого самоуправления и взаимодействия с общественными молодежными объединениями города, лидерами молодежного ресурсного центра Северо-Казахстанской области. Регулярно студенты участвуют во встречах с руководителями областного филиала партии Нур Отан «Болашак», на встрече студенты знакомятся с реализуемыми молодежными проектами («С дипломом в

село», «Молодежная практика», «Молодежный кадровый резерв», «Жасыл ел», «Трудовые студенческие отряды» и др.).

Вуз содействует раскрытию научно-исследовательского потенциала студентов за счет популяризации научно-исследовательской работы. Результатом такого содействия является формирование и работа студенческих научных объединений (СНО). В рамках СНО студенты разрабатывают план и определяют формы научной работы, участвуют в реализации запланированных мероприятий и осуществляют контроль исполнения плана.

В вузе организована деятельность по социальной поддержке студентов. Успешно обучающиеся на договорной основе студенты имеют возможность получить скидки, вакантные государственные гранты, именные стипендии, стипендии ректора. Информация о программах поддержки одаренных студентов находится на образовательном сайте университета. Студенты имеют возможность проживания в общежитии университета (2000 тенге в месяц).

Результаты НИРС отражаются в дипломных и курсовых работах. Результаты НИРС апробируются в виде докладов на научных конференциях, а также публикуются в научных изданиях.

#### Количество публикаций обучающихся

Образовательная программа	2012/2013 учебный год	2013/2014 учебный год	2014/2015 учебный год
5В010100 «Дошкольное обучение и воспитание»	6	21	29
5В010200 «Педагогика и методика начального обучения»	19	17	6
5В010500 «Дефектология»	13	13	17

#### Количество конкурсных студенческих работ

Образовательная программа	2012/2013 учебный год	2013/2014 учебный год	2014/2015 учебный год
5В010100 «Дошкольное обучение и воспитание»	4	4	3
5В010200 «Педагогика и методика начального обучения»	5	4	2
5В010500 «Дефектология»	3	3	2

Ежегодно проводятся мероприятия, участниками и организаторами которых являются студенты аккредитуемых ОП: ежегодная межфакультетская научно-практическая конференция «Молодежь и наука»; ежегодная межфакультетская научно-практическая конференция «Студенческая наука»; участие в студенческой педагогической олимпиаде «Педагогический айтыс»; тематические мероприятия.

В 2014-2015 учебном году студентки специальности 5В010100 «Дошкольное обучение и воспитание» Хамит А. и Қайрат А. проходят обучение в государственном педагогическом университете имени М. Ауэзова, г. Шымкент. В 2014-2015 учебном году студентка по ОП 5В010500 «Дефектология» Ескендинова Д. обучалась в Павлодарском государственном педагогическом институте, г. Павлодар.

На достаточном уровне реализован процесс трудоустройства. Ежегодно в университете проводится общеуниверситетская ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности. В вузе внедрена информационная система (ИС) «Трудоустройство», которая позволяет проводить мониторинг распределения и трудоустройства выпускников. По всем выпускникам формируется банк данных об их распределении, включающий информацию: наименование, адрес организации, в которую распределяется выпускник, а также предполагаемую должность.

**Сведения по трудоустройству выпускников по ОП  
5В010100 Дошкольное обучение и воспитание**

Выпускники обучающиеся	2013 год в %	2014 год в %	2015 год в %
по государственному образовательному гранту	92	86	75
по сельской квоте	100	60	67
на платной основе	-	-	-

**Сведения по трудоустройству выпускников по ОП  
5В010200 Педагогика и методика начального обучения**

Выпускники обучающиеся	2013 год в %	2014 год в %	2015 год в %
по государственному образовательному гранту	94	89	80
по сельской квоте	100	86	100
на платной основе	40	100	0

**Сведения по трудоустройству выпускников по ОП  
5В010500 Дефектология**

Выпускники обучающиеся	2013 год в %	2014 год в %	2015 год в %
по государственному образовательному гранту	100	81	67
по сельской квоте	100	83	40
на платной основе	0	0	0

Проведенное ВЭК анкетирование студентов вуза позволило выявить удовлетворенность: уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 87,6%; качеством преподавания – 91,9%; адекватностью оценки знаний – 92%; доступностью услуг здравоохранения – 94,6%; доступностью библиотечных ресурсов – 97,3%; обеспеченностью студентов общежитиями – 87,8%.

Таким образом, ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта аккредитуемые ОП имеют сильные позиции, по 9 критериям – удовлетворительные, и 3 предполагают улучшение.

**В результате работы ВЭК отмечены сильные позиции ОП по следующим критериям стандарта:**

- В вузе в рамках аккредитуемых ОП определены основные профессиональные и социальные роли обучающихся исходя из результатов обучения.

- В вузе разработана, внедрена и поддерживается в актуальном состоянии система мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

- В вузе разработана, внедрена и поддерживается в актуальном состоянии система обратной связи, включающая оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся, в том числе в информационно-коммуникационной среде вуза.

**Требуются улучшения ОП по следующим критериям стандарта:**

- Возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.

- Обеспечение внешней академической мобильности обучающихся по аккредитуемым ОП.

**В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:**

- Рассмотреть возможность осуществления в вузе системы профессиональной сертификации обучающихся по направлениям специализации.

- Активизировать работу по развитию внешней академической мобильности обучающихся по аккредитуемым ОП.

#### **4.5. Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

Вуз располагает достаточным количеством современных ресурсов и материально-технической базой, способных обеспечивать высококачественный уровень предоставляемых образовательных услуг.

Инфраструктура вуза представляет собой единый комплекс, который имеет статус университетского городка и включает в себя 9 учебных корпусов,

обсерваторию, плавательный бассейн, учебно-производственный комплекс «Мирас», агробиостанцию, 3 благоустроенных общежития на 1026 мест и 72-квартирный дом для сотрудников. Общая площадь эксплуатируемых зданий и сооружений составляет 83965,8 м<sup>2</sup>, в том числе учебных помещений – 65898,2 м<sup>2</sup>. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам. На одного студента приведенного к очной форме обучения контингента приходится 17,9 м<sup>2</sup>, что соответствует действующим санитарным нормам. Всего в учебном процессе задействовано 336 учебных аудиторий, из которых 136 – специализированных и образовательных лабораторий.

Для реализации аккредитуемых ОП имеется 3 компьютерных класса на 45 посадочных мест; 2 аудитории оборудованы мультимедийными интерактивными досками и 4 аудитории – стационарными мультимедийными проекторами.

Обеспечение аккредитуемых ОП включает: 2 кабинета НИРС (12 кв.м; 42 кв.м.), кабинет начальных классов (12 кв.м.), кабинет изобразительного искусства и черчения (36 кв.м.), кабинет логопедии (12 кв.м).

Все специализированные аудитории оснащены необходимым оборудованием, учебно-методическим сопровождением, психодиагностическим инструментарием, компьютерной техникой, учебно-методическими пособиями и др.

Книгообеспеченность аккредитуемых ОП соответствует предъявляемым требованиям ГОСО.

#### Книгообеспеченность аккредитуемых ОП

Образовательная программа	Язык	Кол-во студентов	Книжный фонд					Обеспеченность учебной литературой	Книго-обеспеченность
			Всего	Учебная литература	Учебно-методическая литература	Научный фонд	Собственные издания		
5В010100 Дошкольное обучение и воспитание	каз	23	3367	2062	894	294	117	61,24%	146,39
	рус	64	13601	8458	739	3716	688	62,19%	212,52
5В010200 Педагогика и методика начального обучения	каз	24	3432	2096	817	465	54	61,07%	143
	рус	52	11625	7122	725	3303	475	61,26%	223,56
5В010500 Дефектология	рус	77	13301	8253	452	3934	662	62,05%	172,74

Электронная библиотека регулярно пополняется электронными версиями учебных пособий и УМКД.

На сайте университета в разделе «Электронная библиотека» расположены ссылки на электронные ресурсы: «Республиканская межвузовская электронная библиотека» (РМЭБ), «Казахстанская национальная электронная библиотека» (КНЭБ), «Научная библиотека СКГУ», «Книги из отдела редкого фонда», а также «ПОЛПРЕД Справочники» и «ЭБС Издательства Лань», «СКГУ им. М. Козыбаева в печати», «Статистика СКО», которые предоставляют доступ к полнотекстовым изданиям по научным и учебным направлениям университета.

В вузе организован доступ к беспроводному интернету (Wi-Fi). В читальном зале установлены компьютеры для поиска учебной информации, размещенной на сайте и внутреннем портале вуза, либо в сети Интернет. Университет имеет собственный сайт, где размещена вся информация о деятельности вуза в целом и отдельно по аккредитуемому ОП.

Руководство ОП обеспечивает наличие и доступность академической поддержки студентов, в том числе предоставление им информационно-справочных и методических материалов, необходимых для освоения ОП: академические календари размещены на портале вуза. Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся.

Студенты аккредитуемых специальностей пользуются системой ИАКУВ «Электронный ректорат», где размещаются индивидуальные учебные планы студентов и может быть осуществлен контроль за своими учебными достижениями. В личном кабинете каждого студента имеется анкета, где они могут дать оценку преподавателям, ведущим дисциплины.

Сопровождение ОП информационно-коммуникационными технологиями осуществляется в двух направлениях: применение ИКТ в процессе управления ОП и их мониторинг; применение ИКТ в процессе преподавания конкретных дисциплин.

*Таким образом, ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта аккредитуемые ОП имеют сильные позиции, по 18 критериям – удовлетворительные, и 2 предполагают улучшение.*

***В результате работы ВЭК отмечены сильные позиции ОП по следующим критериям стандарта:***

*- Обучающиеся по ОП имеют доступ к структурированной, организованной информации по дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.*

- Вуз имеет инфраструктуру, используемую при реализации ОП, соответствующую ее специфике (аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование).

- В вузе имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, а также функционирует сеть Wi-Fi на всей территории вуза.

- В вузе разработана, внедрена и поддерживается в актуальном состоянии система академической поддержки обучающихся, включающая информационно-справочную, методическую и иную необходимую для освоения ОП (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.) информацию.

- В вузе разработана, внедрена и поддерживается в актуальном состоянии система доступа к учебным материалам, программным средствам, учебной литературе и дополнительным ресурсам и оборудованию для всех обучающихся.

- В вузе разработана, внедрена и поддерживается в актуальном состоянии система сопровождения ОП с применением информационно-коммуникационных технологий.

- Разработанная, внедренная и поддерживаемая в актуальном состоянии система мониторинга использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ обеспечивает учебный процесс по аккредитуемым ОП.

- ППС вуза имеет персональные страницы на портале вуза, которые содержат адекватную и объективную информацию о ППС.

- В вузе созданы условия для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.

**Требуются улучшения ОП по следующим критериям стандарта:**

- Создание условий для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских с привлечением студентов к научно-исследовательской деятельности;

- Наличие электронных версий издаваемых журналов на портале.

**В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:**

- Активизировать работу по созданию условий для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских с привлечением студентов к научно-исследовательской деятельности;

- Разработать и внедрить на портале вуза раздел, посвященный издаваемым в университете электронным версиям журналов.

#### 4.6. Стандарты в разрезе отдельных специальностей

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. № 131-од, реализуются ОП 5В010100 «Дошкольное воспитание», 5В010200 «Педагогика и методика начального обучения», 5В010500 «Дефектология».

Важной стратегической целью развития аккредитуемых ОП является повышение качества подготовки специалистов, внедрение инноваций, обеспечение научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации ОП ППС кафедр обеспечивает высокую мотивацию обучения студентов и активизирует познавательную и научно-исследовательскую деятельность обучающихся.

Выпускники демонстрируют подготовленность в области педагогики и психологии, навыки коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся. Это подтверждается анализом отзывов руководителей педагогической практики и работодателей.

Студенты демонстрируют грамотность в области информационных технологий. Студенты владеют навыками работы с мультимедийными ресурсами, системами электронного документооборота, использованием информационно-коммуникационных технологий на занятиях и при защите дипломных работ. В учебных планах аккредитуемых ОП имеются дисциплины, обучающие инновационным методам преподавания и планирования обучения, знаниям и навыкам педагогических систем, знаниям в области управления образованием. Например, в учебных планах ОП внедрены дисциплины:

- «Методика обучения математике детей с ограниченными возможностями» (БД), «Инновационные образовательные технологии в специальном дошкольном образовании» (ПД КВ), «Педагогическая технология работы с детьми с задержкой психического развития» (БД КВ) (по ОП 5В010500 Дефектология);

- «Инновации в дошкольном образовании / Педагогические технологии» (БД КВ), «Использование информационных технологий в дошкольных учреждениях / Мультимедийные технологии в дошкольных учреждениях» (БД КВ) (по ОП 5В01010 «Дошкольное и воспитание»);

- «Современные педагогические технологии начального образования / Инновации в образовании» (БД КВ), «Методика обучения грамоте / История обучения грамоте» (ПД КВ), «Методика обучения литературному чтению / Современная система обучения чтению и литературе» (ПД КВ), «Методика



обучения математике» (БД) (по ОП 5В010200 «Педагогика и методика начального обучения»).

При разработке ОП значительное внимание уделено различным видам практики, к руководству которыми привлечены 50% преподавателей-практиков.

Аккредитуемые ОП включают дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков студентами по специальностям в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:

- посещение открытых мероприятий лучших учителей и специалистов г. Петропавловска, участие студентов в студенческих олимпиадах по педагогике, психологии и др.;

- проведение практико-ориентированных семинаров актуальных для работодателей (в 2013/2014 учебном году, 2014/2015 учебном году – семинары «Роль работодателей в совершенствовании подготовки бакалавров образования» на базе факультета университета).

Таким образом, ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта аккредитуемые ОП имеют сильные позиции, по 5 критериям – удовлетворительные, и предполагающих улучшение – нет.

**В результате работы ВЭК отмечены сильные позиции ОП по следующим критериям стандарта:**

- В процессе реализации ОП в вузе организуется проведение различных видов практики, в процессе которых обучающиеся посещают занятия в группах, уроки в классах, посещают методические советы и семинары, обсуждают новейшие методологические подходы и осваивают технологии обучения.

**Позиций, требующих улучшения ОП по критериям стандарта – нет.**

## **5. Рекомендации по совершенствованию ОП первого кластера Северо-Казахстанского государственного университета имени М. Козыбаева**

**В целях дальнейшего совершенствования реализации ОП комиссия рекомендует:**

1. Активизировать сотрудничество с другими вузами и формирование совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

2. Усилить работу по развитию внешней и внутренней мобильности ППС вуза, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований и реализации аккредитуемых образовательных программ.

3. Увеличить объем и качество публикаций ППС, в том числе в изданиях с положительным импакт-фактором.

4. Продолжить работу по проведению научных исследований ППС на региональном, республиканском и международном уровнях.

5. Активизировать работу по развитию академической мобильности обучающихся на основе взаимного сотрудничества с зарубежными и отечественными вузами-партнерами.

6. Усилить работу по развитию полиязычного образования.

7. Рассмотреть возможность развития номенклатуры дуальных ОП.

8. Рассмотреть возможность осуществления в вузе системы профессиональной сертификации обучающихся по направлениям специализации.

9. Улучшить обеспеченность образовательного процесса современными учебно-методическими и научно-исследовательскими ресурсами на казахском и английском языках.

10. Активизировать профориентационную работу по аккредитуемым ОП.

#### **РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5В010100 - Дошкольное обучение и воспитание», «5В010200 - Педагогика и методика начального обучения» и «5В010500 - Дефектология», реализуемые Северо-Казахстанским государственным университетом имени М.Козыбаева могут быть аккредитованы **на 5 лет.**

Параметры специализированного профиля

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	<b>Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"</b>				
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.	+			

9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.			+	
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;		+		
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			

25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.			+	
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		

36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>8</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"</b>					
<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			

46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.	+			
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.	+			
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>				
54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.			+	

55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>					
60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы.		+		
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+			
<b>Критерии оценки: методика обучения</b>					
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			



67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>12</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"</b>					
71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		

79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.			+	
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.			+	
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.			+	
83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.			+	
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.			+	
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.			+	
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.			+	
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.				+
90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.				+

91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"</b>				
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			

105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"</b>				
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.		+		
111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.			+	
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		

113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
117	академические консультации – имеются персонализированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		

123	наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;	+			
126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;	+			
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;	+			
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);	+			
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		

138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"</b>				
	<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>				
	Образовательные программы по направлению «Образование», такие как «Педагогика и психология», «Дефектология», «История» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
140	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров;		+		
141	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
142	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения.		+		
143	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практики: - посещение лекций и классов, проводимых действующими преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.	+			
144	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>41</b>	<b>91</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

**ОТЧЕТ**

**внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5В010400 – Начальная военная подготовка,  
5В010800 – Физическая культура и спорт**



### Описание визита ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета СКГУ им. Козыбаева состоялись встречи с и.о. ректора университета, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Во встречах приняло участие 257 человек (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК**

Категория участников	Количество
Исполняющий обязанности ректора университета	1
Проректора	3
Руководители структурных подразделений вуза	21
Деканы факультетов	4
Заведующие профильными кафедрами	8
Преподаватели	72
Студенты	95
Выпускники	29
Работодатели	24
<b>Всего</b>	<b>257</b>

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В ходе визита ВЭК было посещение защиты дипломных работ по специальности 5В010800 – Физическая культура и спорт. На защите дипломных работ обеспечена спокойная и доброжелательная обстановка, выпускникам предоставлена возможность наиболее полно проявить уровень своих знаний и умений.

Для оценки качества учебного процесса члены ВЭК посетили занятия ст. преподавателя Е.А. Сотниченко по дисциплине «Плавание» (гр. ФК-12), преподавателя И.В. Буняшина по дисциплине «Управление войсками и подразделениями», тренировочное занятие по стрельбе из лука ст. преподавателя М.Т. Бегалина.

## СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Реализация и развитие аккредитуемых образовательных программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегий и планом развития СКГУ им. М. Козыбаева до 2020 года.

Реализация образовательных программ, соответствие их миссии, видению и стратегии обеспечивается в первую очередь через систему планирования.

При управлении образовательными программами используются следующие механизмы планирования:

На уровне долгосрочного планирования выделяются общие приоритетные направления и стратегические цели для развития всех образовательных программ, а также включаются показатели и индикаторы для определенных программ.

Краткосрочное планирование отражается в целях планов работы структурных подразделений. Планы факультетов и кафедр в обязательном порядке содержат сроки выполнения мероприятий, ответственных лиц и графу для отметки о выполнении. Одним из требований к краткосрочным планам является их соответствие миссии, стратегическим целям и задачам университета, наличие раздела по улучшению деятельности. В планах учитываются учебно-методические, практико-ориентированные, материально-технические вопросы развития образовательных программ.

На индивидуальном уровне планирование представлено индивидуальными планами ППС.

Уникальность образовательных программ кафедры «Спортивные дисциплины и военное воспитание» определяется сочетанием следующих ключевых характеристик:

1. Многоуровневая структура основных образовательных программ – можно выделить 3 уровня: общеобразовательный (1 курс), общепрофессиональный (2, 3 курс), профессиональный (3, 4 курс).

2. Принцип единства образовательного и научного процесса – выполнение научных исследований не только на кафедрах, но и на большом числе производственных баз.

3. Ориентация образовательного процесса на подготовку специалистов для сферы образования, значимой для развития Республики и региона.

4. Акцент на обеспеченность образовательного процесса информационными и материально-техническими ресурсами, необходимыми для качественного обеспечения образовательного процесса.

5. Квалифицированный профессорско-преподавательский состав – преподаватели программ являются исследователями в области спортивных

дисциплин, методики преподавания физической культуры и военно-патриотического воспитания и образования, педагогики, авторами многочисленных статей, участниками международных научных конференций.

6. Интернализация программ – в вузе внедрена Европейская система накопления и перевода зачетных единиц.

7. Развитая инфраструктура – учебный процесс обеспечивается учебными аудиториями, компьютерными классами, уникальными электронными ресурсами.

8. Каждый обучающийся имеет возможность построения индивидуальной траектории обучения на основе своих желаний и способностей.

Содержание образовательных программ бакалавриата разработано на основе принципов непрерывности и преемственности с предыдущими уровнями образования. Содержание программ обеспечивает завершенность каждого образовательного этапа. Цели, задачи, содержание, методы, технологии, средства и формы организации обучения согласованы между собой.

Вопросы совершенствования образовательного процесса по ОП кафедры «Спортивные дисциплины и военное воспитание» регулярно рассматриваются на Ученом совете вуза, УМС вуза, совете факультета, УМС факультета.

Вопросы формирования модульных образовательных программ по ОП кафедры определили задачи в улучшении учебного процесса, заключающиеся в разработке элективных дисциплин с учетом компетентного подхода, системы внутренней оценки профессиональной пригодности выпускников, организации в рамках учебных программ встреч с представителями компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классов, экспертов и специалистов.

В Вузe действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц. На сайте Вуза в разделе «Структура» представлена информация о руководителях образовательных программ (деканах, зав. выпускающих кафедр) с указанием аудиторий, телефонов и адресов электронной почты. На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приема по личным вопросам.

Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут обращаться лично к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, ректору в специально отведенное время. Предложение и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

На форуме университета в конференции «Диалог с администрацией» создан раздел, где любое заинтересованное лицо может оставить свои

пожелания, инновационные предложения, идеи по развитию и улучшению деятельности вуза. Все подобные сообщения доводятся до сведения руководства университета.

В СКГУ им. М. Козыбаева для поддержки образовательных программ успешно функционирует информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом «Электронный ректорат», который обеспечивает информационную поддержку и автоматизацию основных функций по оперативному мониторингу образовательных ресурсов и управлению образовательными процессами на уровне ректората, деканатов, заведующих кафедрами, служб и отделов, обеспечивающих обслуживание учебного процесса.

Оснащенность материально-технической базы позволяет, в целом, вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

**ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 23 критериям – удовлетворительные и 3 критерия предполагают улучшения.**

**Сильные стороны:**

- высокий уровень осуществления процессов стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределение ресурсов в соответствии с планом развития ОП;

- наличие информационных систем, сопровождающих весь цикл образовательного процесса, содержащих информацию о процессах планирования и результатах оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности;

- осуществление процессов стратегического, тактического и оперативного планирования ОП;

- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами.

**Слабые стороны:**

- отсутствие сотрудничества с другими вузами, реализующими такие же образовательные программы и обмен опытом;

- слабое участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой;

- слабое обеспечение измерения степени удовлетворенности потребностей преподавателей и обучающихся и демонстрация доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения

**В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:**

- активизировать сотрудничество с другими вузами, реализующими подобные аккредитуемые образовательные программы и обмен опытом;
- увеличить количество работодателей в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

## **2 Стандарт «Специфика образовательной программы»**

Образовательные программы бакалавриата разработаны на основе государственных общеобязательных стандартов образования РК 2006, 2009, 2010 годов, также «Государственного общеобязательного стандарта высшего образования» (утвержден постановлением Правительства РК от 23.08.2012 г. № 1080).

Все дисциплины учебного плана в соответствии с ГОС высшего образования сгруппированы в циклы общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД).

В рамках ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка» и 5В010800 «Физическая культура и спорт» установлено следующее распределение кредитов между циклами: всего – 129 кредитов, ООД – 33, БД – 64, ПД – 32.

Цель цикла базовых дисциплин образовательной программы 5В010400 «Начальная военная подготовка» - обеспечение базовых знаний военно-педагогического и специального характера как фундамента профессионального образования.

Цель цикла базовых дисциплин образовательной программы 5В010800 «Физическая культура и спорт» являются обеспечение базовых знаний по психологии спорта, обеспечение знаний специального характера по теории и методике преподавания физической культуры и спорта, профессиональному казахскому (русскому) языку, профессионально-ориентированному иностранному языку; физиологическим основам физической культуры и видов спорта.

Цель цикла профилирующих дисциплин ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка» - формирование профессиональной компетентности в области начальной военной подготовки, готовности к организации и проведению военно-патриотического воспитания молодежи.

Цель цикла профилирующих дисциплин ОП 5В011600 «Физическая культура и спорт» – способствовать формированию конкурентоспособности выпускников на рынке труда и обеспечивать возможность для максимально быстрого трудоустройства по специальности; выбора студентами индивидуальных программ в области образования и профессиональной компетентности.

Кафедра «Спортивные дисциплины и военное воспитание» активно

привлекает представителей работодателей к разработке КЭД.

Работодатели участвуют в работе научно-методических семинаров, круглых столов, конференций кафедры, приглашаются для совместного проведения лекционных занятий, практико-ориентированных занятий. Представители организаций принимают участие в итоговой аттестации выпускников.

Возрастающие требования рынка труда, результаты анкетирования обучающихся, выпускников и работодателей, постановка задачи последовательного формирования профессиональных компетенций в рамках бакалавриата, рациональное планирование теории и практики обучения приводят к необходимости частого обновления образовательных программ.

Участие работодателей в разработке образовательных программ осуществляется также и опосредованно, через участие в проведении производственных практик, рецензировании дипломными работами, участие в качестве консультанта при написании дипломных работ, участие в работе в составе государственных аттестационных комиссий, выступление в роли работодателей, при приеме выпускников на работу.

Усиление взаимодействия работодателей и кафедры позволяет обучающимся выполнять дипломные работы на основе реальных заданий организаций образования, внедрять результаты исследований в педагогическую деятельность.

Положительные результаты вклада мероприятий с работодателями в подготовку специалистов и качество профессиональных компетенций подтверждается поступившими характеристиками, отзывами, благодарственными письмами по итогам производственных (педагогических) практик со стороны руководителей образовательных учреждений: Вишневская средняя школа Тайыншинского р-на СКО; СШ №1 г. Петропавловска; ДЮСШ, имеющимися актами внедрения результатов исследований выпускников: ДЮСШ легкой атлетики СКО; ШВСМ отделение пауэрлифтинга СКО; КГУ Троицкая средняя школа Жамбылского р-на СКО; Вишневская средняя школа Тайыншинского р-на СКО.

Типичными представителями работодателей, участвующими в проектировании и реализации ОП, являются работодатели, деятельность которых соответствует направлению профессиональной подготовки выпускников. Данные организации и предприятия представляют собой области потенциальных мест трудоустройства молодых специалистов.

Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Процедура записи на дисциплины по выбору специальностей организуется отделом (офисом) регистратора в электронной форме при методической и консультативной помощи кафедры и эдвайзеров.

Профессиональные и научно-исследовательские компетенции формируются и закрепляются в период учебных и производственных (педагогических) практик.

Содержание образовательных программ бакалавриата разработано на основе принципов непрерывности и преемственности с предыдущими уровнями образования. Содержание программ обеспечивает завершенность каждого образовательного этапа и дает возможность прерывать образование для перехода в сферу профессиональной деятельности, либо продолжать образование.

Логическая последовательность и преемственность освоения студентами содержания образовательных программ обеспечивается посредством системы пререквизитов и постреквизитов дисциплин, содержащейся в типовых программах, УМКД и КЭД.

Разработчики образовательных программ планируют необходимые результаты освоения образовательной программы по уровням знаний, компетенций, методологической культуры и комплексной подготовки к профессиональной деятельности в соответствующих циклах программы и оценивают их необходимым количеством кредитов. Во всех УМКД, рабочих учебных программах и курсах предусмотрен пункт «Общие сведения», в котором указываются результаты обучения. Результаты обучения формулируются преподавателями, ведущими данные дисциплины, в виде компетенций в соответствии с Дублинскими дескрипторами.

Анализ УМКД показывает, что их качество соответствует требованиям ГОСО РК и в полной мере направлено на формирование необходимых знаний, навыков и умений, формирующих профессиональную компетентность выпускников по направлениям образовательной подготовки 5В010400 «Начальная военная подготовка» и 5В010800 «Физическая культура и спорт». Различные виды контроля знаний, включенные в УМКД, позволяют оценить эффективность овладения студентами профессиональными компетенциями. Материалы предусмотренные в УМКД: тематика лекционных занятий, задания практических занятий, СРС отражаются в экзаменационном материале.

Гарантией того, что новая дисциплина вносит вклад в формирование у обучающихся запланированных результатов обучения, является механизм формирования ОП в соответствии с «Рекомендациями по разработке модульных образовательных программ в СКГУ им. М. Козыбаева».

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полной учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском. В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-

исследовательской, воспитательной деятельности.

Для ведения практических занятий на современном уровне обучающиеся могут пользоваться специализированными аудиториями, мультимедийными классами, оснащенными всеми необходимыми техническими и аудиовизуальными средствами, спортивными залами и площадками.

Студентам предоставлены равные возможности овладения знаниями вне зависимости от языка обучения: учебный процесс ведется на государственном и русском языках. Соответственно учебно-методическая работа ведется на русском и казахском языках. Учебные дисциплины кафедры ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка» и 5В010800 «Физическая культура и спорт» обеспечены УМКД, УМКП, методическими указаниями к СРС, СРСП, на казахском языке.

Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении итоговой аттестации обучающихся. Предусмотрены следующие формы итогового государственного контроля: государственный экзамен (устный, письменный, тестирование); комплексное тестирование; комплексный экзамен; защита дипломной работы. Формируются государственные аттестационные комиссии, осуществляющие свою деятельность, руководствуясь «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях» (приказ МОН РК № 125).

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических секциях, заседаниях кафедр. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых СУМИД СКГУ, повышение квалификации преподавателя на курсах, семинарах.

Задания СРС включены в УМКД, которые в свою очередь размещены в электронной библиотеке вуза и доступны обучающимся. Требования к СРС определены нормативным документом ВНД СКГУ 39 «Требования и методические рекомендации по оформлению и разработке учебно-методической документации в СКГУ им. М. Козыбаева». Перечень видов СРС включает обязательные элементы (подготовку ко всем видам занятий, самостоятельное изучение отдельных тем программы, подготовку к контрольным мероприятиям) и вариативную часть, предусматривающую выполнение различных заданий.

Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлабуса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.



Механизмы адекватной оценки результатов СРС предусмотрены организацией и планированием курса, расписанием модульно-рейтинговой проверки знаний обучающихся (график выполнения и сдачи заданий по дисциплине), кредитно-модульной оценкой знаний. Требования к выполнению СРС и критерии оценки определяются преподавателем, утверждаются УМС кафедры, факультета и указаны в УМКД.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Научный уровень образовательных программ обеспечивается включением в элективные курсы научных разработок и новейших достижений (инноваций) ученых университета.

В рамках ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка» актуальность и современность содержания учебных дисциплин военной направленности достигается путем включения в лекционный материал новейших законодательных основ Вооруженных Сил и задач государства по обеспечению военной безопасности в мирное время; роли Вооруженных Сил в современном обществе и решаемыми задачами на современном этапе развития Республики Казахстан.

В рамках ОП 5В010800 «Физическая культура и спорт» актуальность и современность содержания достигается, путем включения в лекционный материал новейших достижений инновационных технологий в области физического воспитания и спорта, с целью совершенствования управления учебного и тренировочного процессов.

Результаты научных исследований по инициативным темам ППС кафедры использованы в содержании лекционных и практических занятий, а также во время прохождения практик. С этой целью изданы учебные и учебно-методические пособия.

Преподаватели кафедры знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации, методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности.

Использование инновационных методик и способов обучения повышают качество образовательного процесса, способствуют его ориентации на личность обучающегося и на развитие его способностей, удовлетворению интересов. Также инновационные методы ориентированы в большей степени на практическое применение знаний обучающимся, что соответствует основным

положениям компетентностного подхода.

**ВЭК отмечает, что по 20 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 10 критериям – удовлетворительны и 3 критерия предполагают улучшения.**

**Сильные стороны:**

- наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества;
- прозрачность процессов и критериев оценки знаний;
- наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами;
- обеспеченность компьютерами и доступом в Интернет, оборудование аудиторий и спортивных залов, обновление библиотечного фонда;
- обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.

**Слабые стороны:**

- не прослеживается гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.
- недостаточно активно ведется работа по разработке совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

**В целях совершенствования специфики образовательной программы комиссия рекомендует:**

- активизировать гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- активизировать разработку совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

**3 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии

университета. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках образовательных программ преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

На ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка» учебный процесс обеспечивают 44 штатных преподавателя, из них 22 преподавателя, имеющих ученую степень доктора и кандидата наук. Процент ППС с учеными степенями и званиями составляет 50. На ОП 5В010800 «Физическая культура и спорт» учебный процесс обеспечивают 42 штатных преподавателя, из них 21 кандидат наук и 1 доктор наук. ППС с учеными степенями и званиями составляет 52%.

На кафедре «Спортивные дисциплины и военное воспитание», выпускающей специальности 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В010800 «Физическая культура и спорт» общее количество преподавателей составляет – 30, в том числе совместителей – 5. Штатных преподавателей – 25, из них 2 профессора, 4 доцента, 11 старших преподавателей, 5 преподавателей. С академической степенью магистра – 8 человек. С учеными степенями и званиями – 7, из них кандидатов наук – 6: к.б.н. Кангужина К.М., к.п.н.: Чемоданова Г.И., Зернов Д.Ю., Ордабаева Ж.Ж., Бурнаев З.Р.; к.фарм.н. Зверячко Т.С., доцент ВАК Тулаев В.К. Мастера спорта – 7: Антоненко П.С., Глывяк А.Я., Глазырин В.А., Наумов А.В., Ботяев С.В., Семенко С.П., Зернов Д.Ю.

Планирование работы ППС осуществляется в соответствии с ПРО СКГУ 704-14 «Планирование учебного процесса» и ПП СКГУ 02 «Положение о нормативах расчета объема учебной работы, выполняемой профессорско-преподавательским составом СКГУ им. М. Козыбаева». Среднегодовая нагрузка ППС утверждается Ученым советом вуза. На 2014/2015 учебный год она составляет в бакалавриате 750 часов.

Структура нагрузки ППС определена в Индивидуальном плане и включает в себя учебную, учебно-методическую, организационно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную, общественную работу, работу по взаимодействию с внешней средой, а также повышение квалификации. Индивидуальный план формируется лично преподавателем в ИАКУВ «Электронный ректорат» отдельно на каждую занимаемую ставку (полную, совместительство, совмещение).

Содержание индивидуального плана работы преподавателя отражает цели

и задачи деятельности кафедры, факультета в целом, которые определяются необходимостью достижения качественных и количественных характеристик, соответствующих лицензионным показателям, требованиям рейтинга вуза и специальности.

Кроме видов работ, определенных непосредственно преподавателем, индивидуальный план включает все мероприятия и виды работ, ответственность за которые закреплена за преподавателем в плане работы кафедры. Зав. кафедрой имеет право включить в индивидуальный план также конкретные задания по отдельным направлениям работы преподавателя в соответствии с потребностями кафедры.

Индивидуальные планы ППС рассматриваются на заседаниях кафедры, согласовываются заведующим кафедрой, деканом факультета и утверждаются в системе электронного ректората проректором по УР.

Каждый преподаватель в конце нечетного семестра и в конце четного семестра фиксирует в системе электронного ректората информацию по фактическому выполнению индивидуального плана и свидетельства его выполнения. По окончании учебного года преподаватель формирует отчет о работе и выполнении индивидуального плана. Отчёты преподавателей о выполнении индивидуальных планов заслушиваются на заседании кафедры в конце каждого академического периода. Заключение кафедры о работе преподавателя фиксируются в протоколах заседания кафедры и в его индивидуальном плане.

Формирование индивидуальных планов ППС и мониторинг их выполнения в ИАКУВ «Электронный ректорат» позволяют своевременно получать и анализировать выполнение преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях, в форме научно-исследовательской работы, обучения в магистратуре.

В рамках эффективного использования потенциала сотрудников и обеспечения качества предоставляемых услуг регулярно проводится анкетирование ППС с целью выявления степени удовлетворенности их условиями труда, отношениями с коллегами и руководством. Анкетирование проводится через официальный сайт университета с использованием web-технологий.

***ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 9 критериям – удовлетворительны и 2 критерия предполагают улучшения.***

***Сильные стороны:***

***- постоянный кадровый состав;***

- деятельность ППС кафедры в полной мере соответствует миссии, целям и задачам создания и функционирования организации высшего образования;
- создание условий постоянного профессионального роста ППС на базе ИППК и в вузах РК;
- привлечение к реализации ОП преподавателей практиков; наличие системы оценки качества работы ППС и материального поощрения за достижения высоких результатов.

**Слабые стороны:**

- низкий уровень академической мобильности ППС, привлечение лучших зарубежных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.
- недостаточное привлечение известных ученых, общественных и политических деятелей к реализации ОП.

**Комиссия рекомендует:**

- активизировать внешнюю академическую мобильность ППС и привлечение лучших зарубежных преподавателей при реализации ОП;
- активизировать привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей.

#### **4 Стандарт «Обучающиеся»**

Прием и допуск к обучению на аккредитуемые ОП происходит в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан (МОН РК). В 2012 году руководствующим документом являлось постановление Правительства РК №111 от 19.01.2012 г. «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования».

Поступающие в университет на образовательные программы бакалавриата должны обладать знаниями в объеме средней школы (гимназия, лицей, колледж), подтвержденными на едином национальном тестировании (ЕНТ) или комплексном тестировании (КТ). Поступающие на сокращенные программы должны предъявить диплом об окончании среднего профессионального учебного заведения – колледжа и сертификат утвержденного образца, подтверждающий прохождение КТ.

Анализ контингента студентов по кафедре «Спортивные дисциплины и военное воспитание» свидетельствует о не стабильности набора в 2011-2012 гг., увеличении количества студентов 2012/2013 (144) и снижением 2013-2014 уч.

годах (113 чел.; снижение произошло на 22%), в 2014/2015 уч. году (90 чел.; уменьшение составило 20 %) что объясняется следующими причинами:

- ежегодное повышение стоимости обучения в университете;
- снижение платежеспособности населения;
- эмиграция русскоязычного населения;
- выезд выпускников школ в приграничные города (г. Омск, г.Новосибирск, г. Тюмень и др.) на обучение в вузах по государственным грантам РФ.

Для студентов на сайте университета в системе «Электронный ректорат» размещается «Справочник-путеводитель» с информацией об учебном процессе: основные понятия кредитной технологии обучения, правила организации учебного процесса, процедура оценки знаний в университете, порядок перевода на следующий курс, ликвидации академической задолженности, перевода в другое учебное заведение, восстановления, отчисления, предоставления академического отпуска и т.д.

В рамках деятельности КДМ и его отдельных секторов, в рамках проведения кураторских часов студенты кафедры «Спортивные дисциплины и военное воспитание» имеют возможность заниматься изучением и анализом учебного процесса, решением конфликтных ситуаций между преподавателем и студентом, организацией семинаров по актуальным проблемам образовательного процесса. Еженедельное заседание старост учебных групп дает возможность внесения студентами рекомендаций и замечаний по образовательному процессу непосредственно декану факультета. Студенты кафедры имеют возможность участия в УМС кафедры по вопросам образовательного процесса.

Студенты кафедры активно участвуют в ежегодном республиканском конкурсе НИРС. Работы выполняются на русском и государственном языках.

С целью развития и поддержания академической мобильности в вузе создан центр академической мобильности и международных связей (ЦАМиМС). Центр регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. Создана и доступна студентам база данных специальностей бакалавриата, магистратуры и докторантуры вузов-партнеров университета, а также база данных республиканских и международных стипендиальных программ. Для оперативного извещения студентов и преподавателей о программах академической мобильности сотрудниками центра размещаются объявления на главной странице официального сайта вуза.

Профессиональные роли обучающихся в рамках ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка» и 5В010800 «Физическая культура и спорт» определяются в соответствии с общими и специальными знаниями, умениями и навыками, а также компетенциями, приобретаемыми во время освоения образовательных программ.

Обучающиеся являются участниками ежегодных научных и научно-методических конференций кафедры: научно-методические конференции по итогам учебных и производственных (педагогических) практик; студенческие научно-практические конференции («От олимпийского чемпиона до ученого один шаг»; «Студент-исследователь-учитель»; «Жизнь и творческое наследие Л.Н.Гумилева»; «Современная молодёжь. Духовность. Мораль. Гражданственность» и др.).

Обучающиеся являются участниками ежегодных научных конференций проводимых факультетом, в организации которых принимала участие кафедра «Спортивные дисциплины и военное воспитание»:

2012-2013 уч.г. – международная научно-практическая конференция «Влияние внешних факторов среды на здоровье населения»;

2013-2014 уч.г. – международная научно-практическая конференция «Современная молодёжь. Духовность. Мораль. Гражданственность.»; региональная научно-практическая конференция «Физическая культура и спорт в системе непрерывного образования: современное состояние, проблемы и перспективы развития»; студенческая научно-практическая конференция «Студент-исследователь-учитель».

Формирование ИОТ одаренного обучающегося осуществляется с учетом его повышенных способностей. Одаренные обучающиеся кафедры имеют возможности для развития своего научного, профессионального и творческого потенциала.

Функционирует студенческое научное общество кафедры «Спортивные дисциплины и военное воспитание» «Педагог-исследователь» (с 2013 г. в связи с объединением кафедр), включает в свой состав студентов ОП 5В060400 «Начальная военная подготовка», 5В010800 «Физическая культура и спорт». Исследования проводятся по четырем направлениям: научно-практические основы формирования военно-патриотического воспитания в условиях общеобразовательной школы, инновационные технологии в физическом воспитании и спорте, методика научно-педагогического исследования, исследование функционального состояния и методики подготовки спортсменов различной квалификации, занимающихся физической культурой и спортом, военно-патриотическое воспитание современной молодежи. Темы научных исследований соответствуют направлению научных исследований кафедры: «Совершенствование форм и методов физического и военно-патриотического воспитания студенческой молодежи». Результатом исследований студентов являются научные статьи, конкурсные работы, курсовые и дипломные работы, акты внедрений.

Студенты привлекаются к научно-исследовательской, практической, творческой деятельности через конкурсы, СНО, олимпиады, турниры.

Вузом обеспечивается оперативное представление информации обучающимся о результатах оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале и сайте вуза в разделе «Информация студентам и магистрантам». Преподаватели ежедневно выставляют результаты текущего контроля в журнал успеваемости ИАКУВ «Электронный ректорат». Результаты экзаменов становятся также доступны обучающимся в день их проведения. Функционирует мобильная версия сайта, позволяющая обучающимся оперативно просматривать всю информацию с мобильных устройств.

**ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 8 критериям – удовлетворительны и 3 критерия предполагают улучшения.**

**Сильные стороны:**

- осознание обучающимися своих профессиональных и социальных ролей;
- высокий уровень трудоустройства и деятельность выпускников;
- активное стимулирование обучающихся к самообразованию во внеучебное время.

**Слабые стороны:**

- не систематизирована работа по сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;
- низкая заинтересованность обучающихся в участии программ академической мобильности;
- существенная дифференциация уровня владения обучающимися иностранными языками, являющаяся препятствием получения профессиональных компетенций за рубежом.

**Комиссия рекомендует:**

- активизировать участие обучающихся в реализации программ академической мобильности;
- усилить работу по дополнительному изучению обучающимися иностранного языка.

## **5 Стандарт «Ресурсы доступные ОП»**

В ходе работы комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет имени М. Козыбаева». Университет располагает необходимым аудиторным фондом, собственным общежитием, компьютерными классами, методическим кабинетом, учебными



лабораториями, по оснащенности которые соответствуют целям образовательных программ специальностей кафедр.

Для организации учебного процесса, научно-исследовательской работы по ОП кафедры «Спортивные дисциплины и военное воспитание», реализующей подготовку по специальностям 5B060400 «Начальная военная подготовка», 5B010800 «Физическая культура и спорт», и создания надлежащих условий по направлениям подготовки бакалавров ППС используют:

- специализированные поточные аудитории, где установлены интерактивные мультимедийные комплексы Smart Board 660i;
- лингафонные кабинеты (иностранные языки, казахский язык);
- учебные компьютерные классы для обучения с использованием ИКТ, оснащенные компьютерами, подключенными к Интернету;
- зал спортивных игр, зал гимнастики, тренажерный зал, плавательный бассейн, 2 открытые спортивные площадки;
- учебные аудитории, в которых можно использовать переносные мультимедийные комплексы, включающие переносной компьютер (ноутбук), мультимедийный проектор, переносной экран, видеоаппаратуру;
- специализированные лаборатории (научно-исследовательская лаборатория функциональной адаптации и др.).

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам. На одного студента приведенного контингента приходится 17,9 м<sup>2</sup>, что соответствует действующим санитарным нормам.

Для обеспечения учебно-методической литературой, бланочной документацией функционирует типография с современным оборудованием. Общественные мероприятия проводятся в четырех актовых залах, оснащенных звуковой и осветительной техникой. Все структурные подразделения Вуза, деканаты, кафедры и лаборатории вуза обеспечены компьютерной техникой.

Вуз обеспечивает доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, лекционный комплекс, обязательную и дополнительную литературу, методические указания к практическим занятиям. Осуществляется это через Электронную библиотеку СКГУ им. М. Козыбаева, доступ к которой организован на сайте вуза. Система управления электронным образовательным контентом является собственной разработкой Вуза и функционирует с 2005 года. Система решает целый комплекс задач, от систематизации, централизации, эффективного управления и обеспечения удобного и быстрого поиска нужного электронного УМК до формирования различных статистических отчетов.

Подразделения библиотеки размещаются в четырех учебных корпусах университета и занимают площадь 2569 м<sup>2</sup>. Структура библиотечного

комплекса включает в себя 7 абонементов и 7 читальных залов на 400 посадочных мест, в том числе 135 компьютеризированных мест. Кроме того, университетом заключен договор с СКФ АО «РНТБ» от 1.09.2008 г., согласно которому студенты вуза имеют возможность пользоваться услугами читальных залов на 450 посадочных мест.

Электронные версии статей изданных журналов в полнотекстовом режиме размещены в электронном репозитории на сайте университета (<http://repository.nkzu.kz>).

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности все работы проходят проверку на предмет плагиата. Для этого деканат/директорат за месяц до предполагаемой предзащиты издает распоряжение о составе комиссии по проверке работ на плагиат, результатом работы которой является заключение, с указанием итоговой оценки оригинальности работы (процент оригинальности не должен быть менее 70, в противном случае работа возвращается на доработку, после чего вновь проходит процедуру проверки).

В вузе проведена работа по внедрению системы удаленного доступа к ресурсам компьютерной сети NKZUNet и Интернета посредством технологии VPN через беспроводные точки доступа. Результатом данной работы является развитие структуры компьютерной сети NKZUNet посредством обеспечения оперативного доступа пользователей с мобильных устройств к ресурсам компьютерной сети NKZUNet и Интернета посредством технологии VPN, обеспечение уверенного приёма сигнала компьютерной сети в учебных корпусах вуза посредством Wi-Fi технологии.

Для успешного внедрения и дальнейшей эксплуатации информационно-коммуникационных технологий в Вузе регулярно в рамках заседаний учебно-методического совета вуза проводятся мастер-классы об инновациях, внедряемых в образовательный процесс и управленческую деятельность Вуза. Кроме этого, в информационно-аналитическом комплексе по управлению Вуза «Электронный ректорат» создана справочная система по всем модулям и подмодулям, доступная для всех обучающихся, ППС и сотрудников.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

***ВЭК отмечает, что по 21 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 11 критериям – удовлетворительные.***

***Сильные стороны:***

- *высокий уровень обеспечения учебно-методической литературой;*
- *в вузе функционирует собственный образовательный интернет портал, развита компьютерная и сетевая инфраструктура;*
- *наличие хорошей материально-технической базы для подготовки высококвалифицированных специалистов по аккредитуемым ОП.*

**Комиссия рекомендует:**

- *активизировать работу ППС по разработке и изданию учебников, и учебных пособий по элективным дисциплинам.*

## **6 Стандарты в разрезе отдельных специальностей**

В процессе обучения у студентов ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В010800 «Физическая культура и спорт» формируются общие и специальные компетенции. В результате освоения программ указанных дисциплин студенты рассматривают теоретические и методологические проблемы наук, знакомятся с их основными принципами и категориями, формируют умение применять полученные знания при освоении специальных дисциплин, особенности психологии военного дела, физической культуры и спорта. Изучение дисциплин способствует формированию у студентов научно-обоснованных представлений о формирующейся личности; развивает гуманистическое отношение к человеку, как высшей ценности, через принятие идеи об уникальности и неповторимости психического склада каждого человека.

Теоретические знания в области психологии и навыки коммуникации, такие как виды, стороны и функции общения, взаимодействие группы и коллектива, нормы деловой этики, умение изменяться и адаптироваться к дискуссии и достижению согласия с другими, способность работать в команде, корректно отстаивать обучающиеся изучают на дисциплинах «Психология и развитие человека», «Педагогика», «Введение в педагогическую профессию», «Теория и методика воспитательной работы».

Приобретенные навыки и умения реализуются и демонстрируются на конференциях по защите отчетов различных видов практик, на уроках, проводимых во время педагогических практик (отчеты по педпрактикам), при защитах курсовых и дипломных работ.

ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка» включает в себя изучение дисциплин, направленных на обучение инновационным методам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, а именно: «Методика преподавания начальной военной подготовки»; «Современные технологии обучения»; «Инновационные формы

военно-патриотического воспитания учащихся».

ОП 5В010800 «Физическая культура и спорт» включает дисциплины: «Методика преподавания физической культуры и спорта», «Теория и методика физической культуры и спорта», которые позволяют освоить инновационные технологии тренировочного процесса в избранном виде спорта и продемонстрировать способность владеть интерактивными технологиями в спортивной и тренерской работе избранного вида спорта. Занятия проводятся с использованием интерактивного приема «студент в роли тренера», «студентов в роли судьи соревнования».

Одной из основных задач кредитной технологии обучения является развитие у студентов способностей, умений к самоорганизации и самообразованию. Развитие данных способностей и навыков у студентов осуществляется посредством организации самостоятельной работы, которая способствует развитию ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня, самостоятельности, освоению умений и опыта практической деятельности по профилю исследовательской деятельности. Содержание и структура СРО и СРОП является одним из важных составных элементов УМКД, УМКП.

В рамках ОП 5В010800 «Физическая культура и спорт» один из освоенных приемов формирования навыков самообучения является интерактивная методика обучения, которая используется при изучении дисциплины «Физиологические основы физической культуры и спорта», где отражается новая парадигма «образование=становление». Данная методика характерно формирует у студента навыки саморазвития и самообразования. Дает возможность оценить работу студента, раскрыть его творческие способности, контролировать процесс усвоения знаний, вносить корректировку в обучение, дать возможность студентам самим оценить процесс и т.д.

В рамках ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка» в процессе изучения дисциплины «Тактическая подготовка», «Техническая подготовка», «Национальная безопасность» и др. используются технологии саморазвития, самосовершенствования, самореализации - создание проблемных ситуаций и предоставление студентам возможности нахождения различных путей решения; Case-study – метода активного проблемно-ситуационного анализа, основанного на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций.

В рамках ОП 5В010800 «Физическая культура и спорт» в области общекультурных (универсальных, надпредметных) компетенций, студент посещая лекции, практические занятия приобретает ценностно-смысловые компетенции; учебно-познавательные; информационные; коммуникативные; социально-трудовые и компетенции личностного самосовершенствования (а также повышение спортивного мастерства). Формирует всестороннюю общефизическую подготовку, индивидуальную, технико-тактическую

подготовку по избранному виду спорта. Совершенствует педагогические, специальные, профессиональные знания и умения.

В рамках ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка», 5В010800 «Физическая культура и спорт» обучающимся предоставляются знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.

В ходе изучения дисциплин «Педагогика», «Педагогический менеджмент в системе начальной военной подготовки (ОП 5В010400 «Начальная военная подготовка») происходит формирование системы педагогических знаний, позволяющих грамотно анализировать реальность и адекватно соотносить теоретические представления об основных научных понятиях педагогики с практическими аспектами педагогической деятельности. Формирование у студентов систематизированных знаний наиболее общих категорий педагогики имеющих прямое или косвенное отношение к обучению и воспитанию учащихся; методологии и методов педагогики как науки, потенциально необходимыми в педагогической деятельности; формировании практико-ориентированных психолого-педагогических знаний и умений с целью саморазвития, повышения уровня профессиональной успешности в профессиональной деятельности.

Аккредитуемые образовательные программы полностью соответствуют требованиям стандартов в разрезе отдельных специальностей.

***Анализируя стандарты в разрезе отдельных специальностей, ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 4 критериям – удовлетворительные.***

***Сильные стороны:***

- руководство ОП демонстрирует, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области физической культуры и спорта;

- использование современных и передовых методик преподавания дисциплин.

***4. Рекомендации по совершенствованию ОП второго кластера Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева:***

- активизировать сотрудничество с другими вузами, реализующими аналогичные образовательные программы;

- увеличить количество работодателей в составе коллегиальных органов управления образовательной программой;

- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих

зарубежных и казахстанских вузов;

- активизировать разработку совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу;
- активизировать внешнюю академическую мобильность ППС и привлечение лучших зарубежных преподавателей при реализации ОП;
- активизировать работу по привлечению к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей;
- активизировать работу по развитию академической мобильности обучающихся аккредитуемых специальностей;
- усилить работу по языковой подготовке обучающихся (английскому языку);
- активизировать выпуск электронных учебников собственной разработки;
- увеличить количество выпускаемой учебной литературы под грифом МОН РК, подготовленные профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры.

#### **РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5B010400 - Начальная военная подготовка» и «5B010800 - Физическая культура и спорт», реализуемые Северо-Казахстанским государственным университетом имени М.Козыбаева могут быть аккредитованы **на 5 лет.**

Параметры специализированного профиля

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	<b>Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"</b>				
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.	+			

9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;		+		
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		



24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.			+	
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.			+	
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		

35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.			+	
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.	+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>11</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"</b>					
<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			

44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.	+			
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.	+			
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+			
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.	+			
49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.	+			
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.			+	
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.	+			
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.			+	
<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>					

54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+			
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>				
60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+			
	<b>Критерии оценки: методика обучения</b>				
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		

66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.			+	
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>20</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"</b>					
71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+			
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			

78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.			+	
83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.			+	
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.			+	
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.			+	
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.				+

90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.			+	
91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>10</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"</b>					
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		

104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
<b>Итого по стандарту</b>		<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"</b>					
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.	+			
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.	+			



111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
117	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;	+			
118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			

120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;	+			
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;	+			
126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;	+			
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;	+			
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);	+			
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		

134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;	+			
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"</b>				
	<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>				
	Образовательные программы по направлению «Образование», такие как « <i>Начальная военная подготовка</i> », « <i>Физическая культура и спорт</i> », должны отвечать следующим требованиям:				
139	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
140	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров;		+		
141	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
142	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения.	+			

143	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практики: - посещение лекций и классов, проводимых действующими преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.		+			
144	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+				
<b>Итого по стандарту</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>		<b>68</b>	<b>65</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	

**ОТЧЕТ**

**внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5B010600 - «Музыкальное образование»**

## ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета Северо-казахстанского государственного университета им. М.Козыбаева состоялись встречи с и.о. ректором университета, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Во встречах приняло участие 257 человек.

### Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
И.о. ректора университета	1
Проректора,	3
Руководители структурных подразделений вуза	21
Деканы факультетов	4
Заведующие профильными кафедрами	8
Преподаватели	72
Студенты	95
Выпускники	29
Работодатели	24
<b>Всего</b>	<b>257</b>

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

### ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Подготовку аккредитуемой образовательной программы: 5B010600 – «Музыкальное образование» осуществляет кафедра «Музыкальные дисциплины». Данная кафедра является структурным подразделением музыкально-педагогического факультета СКГУ им. М. Козыбаева.

Реализация образовательной программы 5B010600 «Музыкальное образование» осуществляется в соответствии: с государственной лицензией № 12016901 от 19.11.2012 г. Подготовка бакалавров по аккредитуемой программе осуществляется на государственном и русском языках по очной и заочной

формам обучения на базе среднего общего, среднего профессионального и высшего профессионального образования. Содержание образовательной программы основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК.

Кафедра критически подходит к анализу своей деятельности: проводит оценку сильных и слабых сторон, определяет концепцию политики образования.

В СКГУ им. М. Козыбаева функционирует официальный сайт вуза, образовательный портал, информационно-аналитический комплекс управления вузом «Электронный ректорат», электронная библиотека.

Образовательная программа 5B010600 - «Музыкальное образование» имеет следующие положительные стороны:

- организация учебного процесса осуществляется на основе кредитной технологии обучения;
- возможность выбора обучающимися преподавателей и элективных дисциплин;
- введение в образовательную программу элективных дисциплин по современным инновациям в образовании и предложениям работодателей;
- расширение профиля подготовки бакалавров с учетом специфики учреждений дошкольного и дополнительного музыкального образования;
- наличие выбора образовательных траекторий;
- сотрудничество с потенциальными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений студентов;
- наличие базы практик студентов и филиалов кафедр на базе школ;
- функционирование электронной библиотеки с безлимитным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие бесплатного WI-FI;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам;
- высокий уровень информатизации учебного процесса.

## СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Развитие образовательной программы осуществляется в соответствии со Стратегией развития СКГУ им. М. Козыбаева до 2020 года и Планом развития СКГУ им. М. Козыбаева на 2012-2020 годы. На базе стратегических документов вуза определены основные цели и стратегические направления развития аккредитуемой образовательной программы.

Образовательная программа проектируется в соответствии с ГОСО базовой специальностью, согласуется с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Комиссия отмечает расширение спектра образовательных траекторий в рамках образовательной программы за последние пять лет с целью удовлетворения спроса потребителей; достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность образовательной программы современным требованиям. В основу организации учебного процесса положены требования Болонской конвенции.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовой учебный план, каталог элективных дисциплин, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатывается каталог элективных дисциплин, в котором описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. Структура и содержание рабочего учебного плана соответствует ГОСО специальности и для приема 2013-2014 года новым ТУПам. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Содержание образовательной программы бакалавриата разработано на основе принципов непрерывности и преемственности с предыдущими уровнями образования. Содержание программы обеспечивает завершенность каждого образовательного этапа и дает возможность прерывать образование для перехода в сферу профессиональной деятельности, либо продолжать образование.

Процесс и процедура утверждения образовательной программы поддерживается за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива. Все общеуниверситетские документы по развитию образовательной программы доступны на сайте вуза в рамках Реестра нормативной документации.



Для формирования плана развития образовательной программы привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели, как правило, это известные в области специалисты – директора различных образовательных учреждений, их заместители или учителя, представители организаций, заинтересованные в подготовке выпускника по образовательной программе. Образовательная программа направлена на удовлетворение потребностей государства, работодателей и обучающихся, согласована с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза. Реализация образовательной программы определяется ее целями и планом развития.

Уникальность аккредитуемой ОП обусловлена их ориентированностью на региональный рынок труда, процесс обучения в общеобразовательных и специальных (коррекционных) школах, организациях дополнительного образования, практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности. Индивидуальность плана развития ОП обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учётом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрой обновляется содержание образовательной программы с учетом мнений работодателей. Требования, устанавливаемые потребителями, оговариваются в КЭД и отражены в рабочих учебных планах специальности в части вузовского компонента и в индивидуальных учебных планах студентов.

Контрольные показатели развития образовательной программы структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговую и профориентационную виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

На основе существующей системы менеджмента качества на уровне вуза и кафедры осуществляется мониторинг исполнения и корректировки плана развития образовательной программы и её реализации. В ходе реализации образовательной программы осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям и отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК.

ИАКУВ «Электронный ректорат» предоставляет руководителям

образовательной программы возможности мониторинга учебных достижений студентов, рейтинга студентов и преподавателей, трудоустройство выпускников и т.п.

В эффективных формах представлена система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. Это наличие блога ректора и проректоров на сайте университета, ящиков предложений и замечаний в учебных корпусах, используя которые студенты могут высказать жалобы и предложения.

В основу развития внутривузовской системы обеспечения качества образования положены рекомендации ENQA, критерии внешней оценки вузов в Национальной системе оценки качества образования. Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п. и обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета, совета музыкально-педагогического факультета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и совета факультета.

В СКГУ им. М. Козыбаева в управленческой деятельности и для поддержки образовательной программы успешно функционируют информационные системы: официальный сайт вуза [www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz) как результат интеграции информационных систем вуза; автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Электронный ректорат»; образовательный портал <http://is.nkzu.edu/>; информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus», АСУ «Электронное расписание»; система дистанционного обучения eLearningNKZU; система сетевого тестирования WEB-test; электронная библиотека университета, автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия», объединенные единой информационной образовательной средой.

Прозрачность системы эффективного управления образовательной программой обеспечивается такими условиями как: доступность информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон; функционирование многоканальной системы обратной связи; формирование полной базы нормативной документации и ее доступность ППС и обучающимся; внедрение информационных систем, поддерживающих все образовательные программы; функционирование системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности; участие ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза.

Таким образом, ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 26 критериям – удовлетворительные и 2 предполагают улучшение.

**Сильные стороны:**

- тесное взаимодействие с работодателями с целью совершенствования образовательных программ по подготовке конкурентоспособных, востребованных специалистов;
- стиль руководства ОП характеризуется открытостью и доступностью для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.);
- наличие канала связи для инновационных предложений по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящего органа;
- вузом установлены периодичность, формы и методы оценки образовательной программы;
- поддерживается тесная связь с культурными организациями и центрами региона.

**Стороны требующие улучшения:**

- недостаточно активно осуществляется профессиональное сотрудничество с другими вузами, реализующими аналогичную образовательную программу.

**Рекомендации:**

- активизировать работу по установлению тесного профессионального сотрудничества с другими отечественными и зарубежными вузами, реализующих аналогичные образовательные программы.

## **2 Стандарт «Специфика образовательной программы»**

Реализация образовательной программы 5B010600 – Музыкальное образование осуществляется в СКГУ им. М. Козыбаева с 1978 года и направлена на формирование профессиональной компетентности будущих педагогов-музыкантов, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра образования и удовлетворяющих потребностям рынка труда. Сферой профессиональной деятельности бакалавра по специальности 5B010600 – Музыкальное образование, выступает музыкальное образование школьников и дошкольников.

Образовательная программа предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных дисциплин при выборе

траектории изучения курса. На основе каталога элективных дисциплин, типового учебного плана специальности, при активном участии эдвайзера обучающийся определяет траекторию своего обучения, строит свой индивидуальный учебный план. С этой целью на сайте СГКУ ([www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz)) разработана и выложена специальная форма, в которой перечислены дисциплины, входящие в КЭД, а также предложены преподаватели для выбора. Отдел студенческой статистики проводит закрепление студентов за образовательными траекториями на основании их заявлений. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Продвижение обучающегося по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Постоянно осуществляется контроль за посещаемостью и успеваемостью студентов. Механизм оценки включает в себя текущий контроль, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. По итогам первого и второго рубежного контроля проводятся беседы с неуспевающими студентами, направляются письма их родителям.

### Результаты успеваемости обучающихся

Курсы	Абсолютная успеваемость											
	2012-2013 учебный год				2013-2014 учебный год				2014-2015 учебный год			
	Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр	
	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл
<b>Очная форма обучения</b>												
<b>1 курс</b>	100	82	100	87	100	88	100	85	88	75	100	81
<b>2 курс</b>	100	84	100	83	100	86	100	87	100	84	100	85
<b>3 курс</b>	100	82	100	82	100	77	100	82	100	85	100	84
<b>4 курс</b>	100	81	100	81	100	81	100	88	100	79	100	86
<b>Итого</b>	100	82	100	83	100	83	100	86	97	81	100	84
<b>Заочная форма обучения</b>												
<b>1 курс</b>	100	85	100	87	100	85	100	87	94	77	88	78
<b>2 курс</b>	100	83	100	86	100	88	86	84	100	87	100	87
<b>3 курс</b>	100	86	100	86	100	84	100	85	86	78	80	78
<b>4 курс</b>	100	88	100	90	100	87	100	88	100	85	100	85
<b>5 курс</b>	100	80	100	84	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Итого</b>	100	84	100	87	100	86	97	86	95	82	92	83

Итоговый контроль проводится в форме компьютерного тестирования, творческого или устного экзамена, эссе, написания реферата или защиты курсовой работы. При получении обучающимся на экзамене по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Обучающийся, не согласный с экзаменационной оценкой, может её апеллировать. Специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей кафедры рассматривает апелляцию.

### Результаты сдачи государственной итоговой аттестации

	2012-2013 учебный	2013-2014 учебный	2014-2015 учебный
	год	год	год
	%	%	%
Государственный экзамен	100	100	100
Защита дипломных работ	100	100	100

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Ежегодно пересматривается содержание рабочих учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке труда, запросами работодателей и заинтересованных лиц, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Выпускающая кафедра продемонстрировала наличие разработанной модели выпускника аккредитуемой образовательной программы, включающей знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. В разработке образовательной программы участвуют ППС и работодатели (директора школ, опытные методисты, практические специалисты). На основании рекомендаций работодателя в учебные планы ОП включены ряд профилирующих дисциплин. Формирование модели осуществляется в рамках ИАКУВ «Электронный ректорат» в модуле «Компетенции специальностей».

Образовательная траектория ОП 5В010600 – Музыкальное образование определяется запросом общества в специалистах на соответствующем отраслевом рынке труда. В рамках данной ОП студентам предлагаются следующие образовательные траектории: для набора с 2012-2013 учебного года – 5В010605 «Дополнительное музыкальное образование», 5В010606 «Музыкальный руководитель дошкольных организаций».

На кафедре «Музыкальное образование» ежегодно проводятся областные научно-практические семинары, студенты ежегодно участвуют в творческих

конкурсах, олимпиадах, семинарах по материалам дипломных работ выпускников и НПК.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет, студентами разных курсов. От работодателей на них присутствовали Р.А. Кашенева – директор комплекса «Колледж искусств-ШОД музыкально-эстетического профиля», Ш.С.Темирханова – зам. директора по воспитательной работе ГУ СШ №6 им. Кожаберген жырау. Интервьюирование работодателей показало, что ежегодно на выпускающей кафедре проводятся мероприятия по подготовке к новому учебному году, обсуждается Перечень элективных дисциплин по образовательным траекториям. В дальнейшем при составлении ОП были учтены пожелания работодателей и данные дисциплины вошли в каталог элективных дисциплин (КЭД). Также работодатели дали высокую оценку уровню подготовки студентов-практикантов, выпускников, работающих у них в качестве учителей музыки.

▲ ППС кафедр осуществляет постоянное сотрудничество с работодателями, которые участвуют в качестве председателей ГАК, рецензентов учебно-методических пособий, дипломных работ, членами жюри творческих конкурсов исполнительского мастерства. От выпускников присутствовали И.Я. Маркина, Е.Н.Шеффинг, С.Ж.Тасмукамбетов. Они выразили удовлетворенность в приобретении знаний, реализации своих профессиональных возможностей и карьерным ростом. Выпускники поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедры, вступили в Ассоциацию выпускников СКГУ. Интервьюирование ППС показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали содержательно, аргументируя свои тезисы приведением примеров. ▶

Оценка качества образовательной программы была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов, ППС, посещения занятий.

Члены ВЭК посетили экзамены по дисциплинам: «Методика преподавания музыки» в гр. зМОII - в-14 (ст. преподаватель В. Г. Хлыстун), «Гармония» гр. зМО-у-13, «Основы теории музыки» гр. зМО - у -14 (преп. Е.Н.Шеффинг). Во время экзаменов преподаватели использовали презентационный материал, мультимедийный комплекс. Студенты продемонстрировали знание и понимание основ дисциплин, владение основными понятиями и категориями.

Студенты получают практические рекомендации по использованию конкретного музыкального материала в дальнейшей практической деятельности, применяют методики направленные на выявление особенностей познавательной, эмоционально-творческой, коммуникативной и др. сфер личности студентов. В ОП систематически вводят новые дисциплины, обучающие будущих педагогов-музыкантов инновационным методам работы с детьми, с музыкальным материалом, информационными ресурсами.

Анкетирование студентов, анализ посещенных экзаменов показали, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные компьютерные технологии.

За период 2012-2014 гг. преподавателями кафедры «Музыкальные дисциплины» разработаны и внедрены в учебный процесс 12 учебных и учебно-методических пособий, методических указаний, курсов лекций, практикумов. Публикуемые в периодических научных изданиях актуальные достижения музыкально-педагогической науки отражаются в лекционных комплексах дисциплин, заданиях для практических занятий, СРС и СРСП. Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития специальности.

**Таким образом, ВЭК отмечает, что по 21 критерию данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 10 критериям – удовлетворительные и 2 предполагают улучшение.**

***Сильные стороны:***

– *соблюдается принцип доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур;*

– *логика составления учебных планов и программ обучения, названия и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития изучаемой области;*

– *возможность обучающимися прохождения практики по специальности и наличие мониторинга удовлетворенности обучающихся и работодателя (По результатам мониторинга разрабатывается план мероприятий корректирующих действий);*

– *выпускные работы студентов заочной формы обучения по ОП осуществляются на основе выбранной научно-методической проблемы, соответствующей профессиональной деятельности и внедрения результатов исследования в педагогическую деятельность (например, дисциплина «Методика преподавания музыки»).*

***Стороны требующие улучшения:***

– *недостаточно активно осуществляется работа по гармонизации образовательных программ с аналогичными программами отечественных и зарубежных вузов;*

– *отсутствуют совместные образовательные программы с зарубежными вузами по выполняемым ОП.*

***Комиссия рекомендует:***

– *активизировать работу по гармонизации образовательных программ с аналогичными программами отечественных и зарубежных вузов;*

### **3 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы.

На ОП 5В010600 «Музыкальное образование» учебный процесс обеспечивают профессорско-педагогический состав – 18 штатных преподавателей. Процент ППС с учеными степенями и званиями по кафедре – 33%, по специальности составляет - 55,3%.

Преподаватели имеют профильное базовое образование. К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Для реализации образовательной программы регулярно привлекаются преподаватели, имеющие практический опыт работы. (к.п.н, доцент Р.А. Кашенева). Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС кафедры, тесное сотрудничество с организациями по профилю аккредитуемой специальности позволяет правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс. Информация о квалификации каждого преподавателя в форме портфолио размещена на главной странице сайта вуза в разделе «Персоналии» (<http://www.nkzu.kz>).

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

В вузе с целью мотивации ППС проводится рейтинговая оценка деятельности ППС. Основные критерии рейтинга разбиты по направлениям: учебная работа (40% от общего числа баллов), научная работа (40%), общественная работа (20%). Данная процедура описана в документе ПП СКГУ 03 «Положение о внутренней рейтинговой системе оценки деятельности ППС, кафедры, института, факультета».

В вузе сложилась система повышения квалификации, профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава. Положительной практикой является расширение форм повышения квалификации ППС (курсы ПК, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье). Процесс повышения квалификации регламентирован ПРО СКГУ 602-14.

Повышение квалификации ППС ОП происходит по программам «Повышение квалификации преподавателей педагогических специальностей



вузов РК», «Инструментальное исполнительство», «Научно-педагогические основы подготовки магистров искусства и музыкального образования».

Информация о квалификации каждого преподавателя в форме портфолио размещена на главной странице сайта вуза в разделе «Персоналии» (<http://www.nkzu.kz>). Информация о должности, ученой степени преподавателя, список его учебных и научных публикаций, презентации учебных курсов формируются из информационных систем вуза, и всегда отражает текущее состояние дел.

Одной из мер по закреплению научно-педагогических кадров является подготовка преподавательских кадров через: защиту кандидатской диссертации и магистратуру. В магистратуре в период с 2009 по 2014 годы преподаватели кафедры прошли обучение: в ОмГПУ (г. Омск, РФ) – 5 преподавателей, в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова – 4 человека и получили академическую степень магистра педагогики и магистра педагогических наук.

С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, содействие при участии в конкурсах научных работ и грантов и оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа.

Вузом определены критерии оценки ППС. Оценка компетентности ППС осуществляется через организацию внутривузовского рейтинга, организацию взаимопосещений, систематическое анкетирование обучающихся и проведение опроса работодателей, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания. Результат проведенного анкетирования ППС Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева показал следующие данные:

- почти 100% профессорско-преподавательского состава подтвердили отражение миссии и стратегии вуза в образовательных программах;
- 92,6% профессорско-преподавательского состава - удовлетворены содержанием образовательных программ;
- 100% ППС - методической и научной базой вуза;
- 92,6% - подтвердили доступность руководства для профессорско-преподавательского состава вуза;
- 92,6% - подтвердили вовлеченность профессорско-преподавательского состава в процесс принятия управленческих и стратегических решений.

С целью повышения качества образования и развития академической

мобильности ППС заключены договора с ОмГПУ (г. Омск, РФ), УргПУ (г. Екатеринбург, РФ) . ИшГПИ им. П. Ершова (г. Ишим, РФ), Кокшетауский университет им. Абая Мырзахметова (РК, г. Кокшетау); Казахский национальный педагогический университет им. Абая (РК, г. Алматы); Семипалатинский государственный университет им.Шакарима (РК, г. Семей); Петропавловский гуманитарный колледж им. М. Жумабаева (РК, г. Петропавловск); Филиал АО «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу» «Институт повышения квалификации педагогических работников по СКО» (РК, г. Петропавловск); Комплекс «Колледж искусств специализированная школа интернат для одаренных детей»; Петропавловский гуманитарный колледж им. М. Жумабаева (РК, г. Петропавловск); «Институт повышения квалификации педагогических работников по СКО» (РК, г. Петропавловск).

**Таким образом, ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 12 критериям – удовлетворительные и 2 предполагают улучшение.**

***Сильные стороны:***

- *кадровый потенциал ППС соответствует стратегии и специфике образовательных программ;*
- *ППС вуза принимает активное участие в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.);*
- *сведения о ППС, в том числе каталоги ППС, анкеты доступны для общественности, размещены на сайте вуза;*
- *вузом обеспечивается мониторинг удовлетворенности ППС.*

***Стороны, требующие улучшения:***

- *низкое участие ППС в реализации программ академической мобильности;*
- *низкая активность ППС в выполнении финансируемых научно-исследовательских тем.*

***Рекомендации:***

- *шире вовлекать ППС университета к реализации программ внешней и внутренней академической мобильности;*
- *активизировать работу ППС по выполнению научно-исследовательских тем.*

#### 4 Стандарт «Обучающиеся»

Контингент обучающихся формируется путём приёма в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников средних школ, КТА выпускников средне-специального образования на основе государственного заказа (гранта) и на коммерческой основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

##### Сведения о контингенте обучающихся

Курсы	2012-2013 учебный год	2013-2014 учебный год	2014-2015 учебный год
Очная форма			
1 курс	20	8	10
2 курс	18	13	8
3 курс	16	17	13
4 курс	15	16	16
<b>Итого</b>	<b>69</b>	<b>54</b>	<b>47</b>
Заочная форма			
1 курс	10	11	13
2 курс	5	9	11
3 курс	10	5	6
4 курс	14	8	9
<b>Итого</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>39</b>

*Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, обучающиеся активно используют ИАКУВ «Электронный ректорат» и учебно-образовательный портал <http://is.nkzu.edu/>.*

*В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Налажены обучающая и контролирующая функции. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методическая служба, итоговый контроль знаний – офис регистратора. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников в виде контрольных срезов знаний студентов 4-го курса.*

Основными формами обратной связи являются: прямая почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора, блоги проректоров по направлениям, блоги начальников отделов и блог по вопросам профориентационной работы; форум на сайте вуза; система потребительского мониторинга; система рассмотрения жалоб и предложений.

Музыкально-педагогический факультет одним из первых внедрил в практику День самоуправления. Успешно решаются вопросы социальной защищенности студентов. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационной сессии и именные стипендии. Вузом поддерживается возможность получения студентами стипендий ректора, стипендий М. Козыбаева, стипендии А.Н.Скрябина, стипендия Президента РК. Информация о программах поддержки одаренных студентов находится на образовательном сайте университета.

В СКГУ принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР, ежегодно в вузе проводятся студенческие научные конференции, Дни науки, выставки рефератов и т.д. в работе которых обучающиеся принимают активное участие. Результаты НИРС апробируются в виде докладов на различных научных конференциях, а также публикуются в научных изданиях.

#### **Количество студенческих работ, отправленных на Республиканские конкурсы.**

<b>Образовательная программа</b>	<b>2011/2012 учебный год</b>	<b>2012/2013 учебный год</b>	<b>2013/2014 учебный год</b>
5B010600 «Музыкальное образование»	4	2	4

В результате анкетирования было отмечено, что в целом уровень удовлетворенности студентов вузом весьма высок.

- Удовлетворенность обучающихся уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 87,6%.
- Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания –91,9%.
- Удовлетворение адекватности оценки знаний –92%.
- Удовлетворенность обучающихся доступностью услуг здравоохранения – 94,6%.
- Удовлетворенность обучающихся доступностью библиотечных ресурсов – 97,3%.
- Удовлетворенность обучающихся обеспеченностью студентов общежитиями – 87,8%.

На достаточном уровне реализован процесс трудоустройства. Ежегодно в университете проводится общеуниверситетская ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности. В вузе внедрена ИС «Трудоустройство», которая позволяет проводить мониторинг распределения и трудоустройства выпускников. По всем выпускникам формируется банк данных об их распределении, включающий следующую информацию: наименование, адрес организации, в которую распределяется выпускник, а также предполагаемую должность. Для связи с выпускниками формируется банк их электронных адресов. Благодаря сотрудничеству со сферой образования 100% выпускников данной специальности, обучающихся по гранту, реально трудоустраиваются по специальности после окончания обучения. Работодатели отмечают достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания по специальности выпускников специальности «Музыкальное образование».

#### Трудоустройство выпускников

Выпускники обучающиеся	2013 год в %	2014 год в %	2015 год в %
по государственному образовательному гранту	93	87	93
по сельской квоте	100	100	86
на платной основе	100	-	-
Итого	93	87	93

Таким образом, ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 10 критериям – удовлетворительные и 2 предполагают улучшение.

#### **Сильные стороны:**

- наличие программ поддержки студентов, наличие системы льгот по оплате за обучение;
- стабильно высокий уровень качества подготовки обучающихся на протяжении трех учебных годов;
- высокие показатели трудоустройства выпускников вуза, что подтверждает качество подготовки и востребованность их на рынке труда;
- тесная взаимосвязь вуза с выпускниками;
- Осуществляется постоянный мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.

**Слабые стороны:**

- *низкое участие студентов в программах внешней и внутренней академической мобильности;*
- *недостаточно активно ведется работа по созданию совместных образовательных программ с профильными вузами и их реализации в учебном процессе.*

**Рекомендации:**

- *активизировать работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся по данной специальности на основе взаимного сотрудничества с зарубежными и отечественными вузами-партнерами;*
- *рассмотреть возможность разработки и внедрения в учебный процесс совместной образовательной программы с профильными вузами РК.*

**5 Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач СКГУ. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Для организации учебного процесса, научно-исследовательской работы по ОП «Музыкальное образование» и создания надлежащих условий по направлениям подготовки бакалавров используют: специализированные классы (18), где находятся музыкальные инструменты, а также учебные аудитории (3), в которых можно использовать переносные мультимедийные комплексы, видеоаппаратуру и т.д. Кафедра обеспечена различными музыкальными инструментами которые приобретаются ежегодно, в соответствии с заявкой.

Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения соответствуют нормативным требованиям, что демонстрирует соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике и подтверждается актами готовности на текущий учебный год.

Библиотечный фонд по аккредитуемой ОП на 26.02.2015 г. представлен в следующей таблице.

Образовательная программа	Язык	Кол-во студентов	Книжный фонд					Обеспеченность учебной литературой	Книго-обеспеченность
			Всего	Учебная литература	Учебно-методическая литература	Научный фонд	Собственные издания		
5В010600 Музыкальное образование	каз	3	861	536	81	201	43	62,25%	287
	рус	52	8672	5341	556	2352	423	61,59%	166,77

Электронная библиотека регулярно пополняется электронными версиями учебных пособий и УМКД.

В вузе организован бесплатный доступ к беспроводному интернету (Wi-Fi). В читальном зале установлены компьютеры для поиска учебной информации, размещенной на сайте и внутреннем портале вуза, либо в интернете. Университет имеет собственный сайт, где размещена вся информация о деятельности вуза в целом и отдельно по специальностям.

Руководство ОП обеспечивает наличие и доступность академической поддержки студентов, в том числе предоставление им информационно-справочных и методических материалов, необходимых для освоения образовательной программы: академические календари размещены на портале СКГУ им. М. Козыбаева. Учебные материалы, программные средства, учебная литература, дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся.

Вуз обеспечивает научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсами, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария. Обеспечен доступ к информационным источникам, оказывается организационно-правовая поддержка, выделяются материально-технические ресурсы. Вуз обеспечивает внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.

В университете внедрена система ИАКУВ «Электронный ректорат», где студенты создают собственные индивидуальные учебные планы и могут проследить свои учебные достижения. В личном кабинете каждого студента имеется анкета, где они могут дать оценку преподавателям, ведущим дисциплины.

Сопровождение образовательных программ информационно-коммуникационными технологиями осуществляется в двух направлениях: применение ИКТ в процессе управления образовательными программами и их

мониторинге; применение ИКТ в процессе преподавания конкретных дисциплин.

**Таким образом, ВЭК отмечает, что по 17 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 15 критериям – удовлетворительные.**

**Сильные стороны:**

- *соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП;*
- *динамика развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП;*
- *прозрачность информации для потребителей на сайте университета;*
- *вузом создается необходимая среда обучения, содействующая формированию профессиональной компетентности и учитывающая индивидуальные потребности и возможности обучающихся;*
- *широкая доступность для обучающихся информационно-справочных, учебно-методических ресурсов, необходимых для освоения образовательной программы;*
- *активное использование в образовательном процессе информационно-коммуникативных технологий и автоматизированных систем обучения.*

**6 Стандарты в разрезе отдельной специальности.**

Основные стратегические направления развития образовательной программы – повышение качества подготовки специалистов, обеспечение новых направлений подготовки, инновационного развития, интеграция с интенсивной научно-исследовательской деятельностью. В ходе реализации образовательной программы ППС кафедра ставит перед собой цель обеспечить высокую мотивацию обучения и активизировать познавательную деятельность обучающихся.

Выпускники демонстрируют теоретические знания в области педагогики музыкального образования, навыки коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся. Это подтверждается отзывами работодателей, анализом отзывов руководителей педагогических практик.

Студенты демонстрируют грамотность в области информационных технологий, использования мультимедийных ресурсов, что подтверждается использованием системы электронного документооборота, демонстрацией использования информационно-коммуникационных технологий во время



посещения занятий членами ВЭК. В учебных планах аккредитуемой ОП имеются дисциплины, обучающие инновационным методам преподавания и планирования обучения, знаниям и навыкам мировых педагогических систем, знаниям в области управления образованием. Инновационные технологии в преподавании музыкальных дисциплин позволяют развивать умение классифицировать источники; умение высказать суждения, делать умозаключения и выводы; умения и навыки наблюдения; умения и навыки работы с имеющейся информацией, ее нахождение и ранжирование; навыки творческого проектирования и исследовательского поиска. В рамках ОП делается упор на различные виды практик: учебная, педагогическая, производственная, преддипломная.

Аккредитуемая ОП включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальностям в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:

- участие в семинарах, посещение мастер-классов, посещение, участие студентов в дистанционных конкурсах;
- проводятся семинары для решения практических задач, актуальных для работодателей в области специальности (опыт, проблемы и перспективы музыкального образования);
- развитие взаимодействия с партнерами из других вузов и работодателями в разработке и совершенствовании содержания образовательной программы (учебных планов и программ, перечня и содержания элективных дисциплин, методического обеспечения, требований к уровню знаний, умений и навыков, профессиональных компетенций выпускника) с учетом инновационных стратегий развития учреждений образования;
- прохождение преподавателями и сотрудниками выпускающей кафедры программ повышения квалификации для профессорско-преподавательского и учебно-вспомогательного состава университета;
- привлечение к преподаванию музыкальных дисциплин преподавателей, имеющих большой опыт работы в школе.

Аккредитуемая образовательная программа полностью соответствуют требованиям стандартов в разрезе отдельной специальности.

**Таким образом, ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 4 критериям – удовлетворительные.**

***Сильные стороны:***

- *активное использование в образовательном процессе инновационных методов обучения и оценки знаний обучающихся, в т.ч. интерактивных методов обучения, методов преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся;*

- вовлечение обучающихся в различные виды обучающих практик (проведение конкурсов, фестивалей, концертов и т.д).

#### **5. Рекомендации по совершенствованию ОП третьего кластера Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева**

- активизировать работу по установлению тесного профессионального сотрудничества с другими отечественными и зарубежными вузами, реализующих аналогичные образовательные программы;

- активизировать работу по гармонизации образовательных программ с аналогичными программами отечественных и зарубежных вузов;

- шире вовлекать ППС университета к реализации программ внешней и внутренней академической мобильности;

- активизировать работу ППС по выполнению научно-исследовательских тем;

- - активизировать работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся по данной специальности на основе взаимного сотрудничества с зарубежными и отечественными вузами-партнерами;

- - рассмотреть возможность разработки и внедрения в учебный процесс совместной образовательной программы с профильными вузами РК.

#### **РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа «5В010600 - Музыкальное образование», реализуемая Северо-Казахстанским государственным университетом имени М.Козыбаева может быть аккредитована **на 5 лет.**

Параметры специализированного профиля

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	<b>Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"</b>				
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.	+			

9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;		+		
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		

24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.			+	
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		

35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.			+	
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>9</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"</b>					
<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			

44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.	+			
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.	+			
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.	+			
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+			

<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>				
54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+	
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+		
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+		
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+		
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+	
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+	
<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>				
60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+	
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+		
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результатам обучения и целям программы.	+		
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.	+		
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+		
<b>Критерии оценки: методика обучения</b>				
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+	



66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>21</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"</b>					
71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.	+			
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			

78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	

90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.			+	
91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"</b>				
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		

104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
<b>Итого по стандарту</b>		<b>3</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"</b>					
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.	+			
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.	+			

111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
117	академические консультации – имеются персонализированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			

120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;	+			
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;	+			
126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;	+			
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;	+			
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);	+			
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		

134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>17</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"</b>					
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>					
Образовательные программы по направлению «Образование», такие как <i>«Музыкальное образование»</i> , должны отвечать следующим требованиям:					
139	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
140	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров;		+		
141	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
142	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения.		+		

143	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практики: - посещение лекций и классов, проводимых действующими преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.	+			
144	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>59</b>	<b>77</b>	<b>8</b>	<b>0</b>



**ОТЧЕТ**

**внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5B090200 - «Туризм»**

## ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета Северо-Казахстанского государственного университета имени Манаша Козыбаева состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Во встречах приняло участие 257 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
И.о. ректора университета	1
Проректора	3
Руководители структурных подразделений вуза	21
Деканы факультетов	4
Заведующие профильными кафедрами	8
Преподаватели	72
Студенты	95
Выпускники	29
Работодатели	24
<b>Всего</b>	<b>257</b>

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

**Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Комиссия отмечает достаточный уровень открытости университета, стремление руководства, профессорско-преподавательского состава и обучающихся к улучшению и развитию университета, развитию информационно-образовательной среды.**

## ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Подготовку аккредитуемой образовательной программы (далее – ОП): 5В090200 «Туризм» осуществляет кафедра «Экономика, бухгалтерский учет и

сервис». Кафедра является структурным подразделением факультета истории, экономики и права СКГУ им. М. Козыбаева.

Учебная деятельность ведется на основе лицензии № 12016901 от 19 ноября 2012 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 19.11.2012 г.

Подготовка бакалавров по аккредитуемой программе осуществляется на государственном и русском языках по очной форме обучения. Содержание образовательных программ основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК.

Кафедра критически подходит к анализу своей деятельности: проводит оценку сильных и слабых сторон, определяет концепцию политики образования.

Планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательной программы кафедра осуществляет в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания кафедры, охватывает основные направления ее деятельности. Анализ планов работы и протоколов заседаний показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров и устойчивому развитию вуза.

## **СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***1 Стандарт «Управление образовательной программой»***

Цели образовательной программы 5B090200 «Туризм» сформулированы, исходя из условий внешней среды и необходимости позиционирования программы как конкурентоспособного образовательного продукта на национальном и региональном рынке. Они определяются компетенциями, приобретаемыми выпускниками в процессе освоения программы в университете, и дают потребителям информацию о сферах профессиональной подготовки, профиле программы и видах профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники данной образовательной программы.

При формировании целей ОП 5B090200 «Туризм» по подготовке бакалавров в области услуг учитываются:

- ориентация на компетенции выпускников как результат обучения (Learning Outcome-based Approach) при разработке и реализации программы;
- требования международных стандартов ISO 9001:2000, Европейских стандартов и руководств для обеспечения качества высшего образования (ESG, Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) в рамках Болонского процесса;

- требования работодателей.

**В основу организации учебного процесса положены требования Болонской конвенции.**

Реализация аккредитуемой образовательной программы осуществляется в соответствии со стратегическими приоритетами развития вуза на основе планирования работы на кафедре и факультете. На заседаниях кафедры и учебно-методического совета факультета обсуждаются вопросы организации учебной, учебно-методической, организационно-методической, инновационной, научно-исследовательской, воспитательной работы, развития материально-технической базы, результаты экспертизы учебно-методической продукции и пр.

К определению задач по развитию образовательной программы привлекаются преподаватели выпускающей кафедры, сотрудники кафедры и работодатели.

Уникальность ОП 5В090200 «Туризм» заключается в том, что позволяет обеспечить:

- получение знаний в сфере туристского бизнеса на республиканском и на региональном уровне;
- овладение техникой и технологией ведения туристской деятельности, как на казахстанском, так и на мировом рынке туристской индустрии;
- дальнейшее повышение исследовательско - поисковой мотивации обучающихся в области современной интерпретации происходящих преобразований в сфере международной практики и регулирования туризма.

Исходя из основных целей, формируются основные стратегические направления развития образовательных программ СКГУ им. М. Козыбаева:

- создание комплекса дисциплин, обеспечивающих единство национальной стратегии развития и стратегии развития вуза, формирующих компетенции специалиста высокого уровня;
- обеспечение высокого качества образования и научных исследований, соответствующих уровню международных стандартов;
- подготовка конкурентоспособных специалистов;
- подготовка специалистов, востребованных на рынке труда.

**Образовательный процесс и научно-исследовательская деятельность ППС и обучающихся по образовательной программе 5В090200 «Туризм» связаны с приоритетными направлениями развития науки, обусловлены потребностями региона, соответствуют приоритетам национальной политики, целям и задачам: «Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы»; Программы по формированию и развитию национальной инновационной системы РК на 2005-2015 годы; Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию РК на 2010-2014 годы; Стратегического плана**

**развития Республики Казахстан до 2020 года; Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2020 года; Государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015 – 2019 годы; национальной политики в сфере образования, науки и туризма, обозначенной в ежегодном послании Президента РК народу Казахстана.**

Кроме того, выбор приоритетов НИР определяется научными интересами ППС кафедры, принципами туристского подхода, актуальными проблемами региона. По данным направлениям выполняются дипломные работы по специальности бакалавриата 5В090200 «Туризм». В рамках ОП 5В090200 «Туризм» на уровне бакалавриата осуществляют НИРС, результаты которой апробируются на научно-практических конференциях различного уровня, в том числе и организованных кафедрой, факультетом, вузом. Отдельные исследования посвящены вопросам растущего использования Интернета для поиска и приобретения туристских продуктов, обуславливающего необходимость наличия интернет-присутствия компаний, как для рекламы, так и для продаж туристских продуктов, например, «Использование web-сайта туристского предприятия как инструмента эффективных продаж», «Разработка виртуальной экскурсии по г. Петропавловск».

Для повышения качества реализации образовательной программы кафедрой:

- ежегодно обновляется методическое обеспечение учебного процесса и проводится оценка уровня знаний с учетом тенденций в образовании РК;
- внедряются современные образовательные технологии (кейс-технологии, метод проектов, информационно-коммуникационные технологии, личностно-ориентированное обучение и др.);
- развивается материально-техническая база (учебные кабинеты и лаборатории оснащены современным оборудованием);
- организуется планомерное повышение квалификации профессорско-преподавательского состава;
- осуществляется обратная связь с работодателями, проводится мониторинг профессиональной деятельности выпускников.

Учебно-методическая документация ОП разработана в соответствии с ГОСО, типовыми программами, рабочими учебными планами на казахском и русском языках, что создает равные возможности для обучения всех студентов.

ОП обеспечена РУП, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами. Содержание РУП, силлабусов и УМКД в основном отвечает современным требованиям подготовки специалистов и специфике ОП. УМКД проходит предварительную экспертизу на заседаниях кафедры, после которой учебно-методическая документация обсуждается на учебно-методическом совете факультета, УМС университета и утверждается

проректором по УР. Решением Учебно-методического совета университета УМКД могут рекомендоваться к изданию.

Профессорско-преподавательским составом, реализующим ОП, уделяется внимание организации, оценке и контролю СРС. Утвержден график консультаций СРС, по всем дисциплинам разработаны методические указания для выполнения заданий СРС.

В учебном процессе используются электронные учебники, учебная и учебно-методическая литература на электронных носителях (CD- и DV-диски), создан электронный банк учебно-методических материалов, находящихся в свободном доступе для обучающихся. Студенты имеют доступ на образовательном портале университета к информации, касающейся организации процесса обучения: графику учебного процесса, расписанию занятий, содержанию занятий, формам контроля, заданиям для текущего и промежуточного контроля, учебно-методической литературе.

Для организации учебного процесса, научно-исследовательской работы по ОП 5В060900 «Туризм» и создания надлежащих условий по данному направлению подготовки бакалавров ППС используют:

- специализированные поточные аудитории, где установлены интерактивные мультимедийные комплексы Smart Board 660i;
- лингафонные кабинеты (иностранные языки, казахский язык);
- учебные компьютерные классы для обучения с использованием ИКТ, оснащенные компьютерами, подключенными к Интернету;
- учебные аудитории, в которых можно использовать переносные мультимедийные комплексы, включающие переносной компьютер (ноутбук), мультимедийный проектор, переносной экран;
- аудитории, оборудованные стационарными мультимедийными проекторами;
- экспериментальные базы (УПК «Мирас»).

В план работы факультета «Истории, экономики и права» и кафедры «Экономика, бухгалтерский учет и сервис» включены направления деятельности, обуславливающие повышение качества аккредитируемой программы:

- внешняя оценка учебных образовательных программ и качества подготовки выпускников работодателями;
- организация учебного процесса с учетом требований работодателей, перспективных потребностей сферы труда; так работодатели принимали участие в разработке модели выпускника, в рамках аккредитируемой образовательной программы по предложениям работодателей были внесены изменения в рабочие учебные планы (таблица 2);
- совершенствование качества учебного процесса в рамках ОП;

- участие в рейтинге образовательной программы;
- мониторинг качества учебно-методических комплексов;
- внедрение в учебный процесс научных разработок кафедры, свидетельством которых являются акты внедрения;
- создание условий для организации учебного процесса.

Таблица 2 – Участие работодателей в управлении образовательной программы

Учебная дисциплина	Вид изменений в РУП	Работодатель
Региональное развитие туризма	Введение новой дисциплины для изучения проблем и перспектив развития внутреннего туризма, выявления основных тенденций развития природных и культурно-исторических ресурсов, а также выработки основных рекомендаций по дальнейшему развитию региона	Козлова Г.Н., директор туристской фирмы «Турист»
Туристские формальности	Введение новой дисциплины для изучения вопросов соблюдения туристских формальностей и предусмотренных процедур при осуществлении приема, отправки и обслуживания туристов	Козлова Г.Н., директор туристской фирмы «Турист»
Региональное развитие туризма и введение в экскурсионную деятельность	Изменение названия дисциплины и увеличение количества кредитов в связи с уменьшением количества кредитов по дисциплине «Экскурсоведение»	Козлова Г.Н., директор туристской фирмы «Турист»
Планирование и организация туристского бизнеса	Увеличение количества кредитов для обеспечения студентов необходимыми теоретическими и практическими навыками ведения туристского бизнеса	Карандина Е.А., директор ТОО «Global tour»
Страноведение	Увеличение количества кредитов для обеспечения эффективной страноведческой подготовки студентов	Жуков А.А., директор ТОО «Breez tour»

Кроме того, другими видами участия работодателей в управлении ОП «Туризм» является:

- участие в разработке требований к уровню квалификации и компетенции бакалавров;
- рецензирование учебно-методических пособий;

- рецензирование дипломных работ.

Анализ анкетирования работодателей показал, что наиболее важными компонентами качества для работодателей стали следующие составляющие подготовки специалистов:

- дисциплинированность, исполнительность;
- профессиональные умения и навыки;
- уровень профессиональных знаний;
- стремление к профессиональному и личностному росту;
- способность находить компромиссы, разрешать конфликты.

Наиболее высоко работодатели оценили у выпускников вуза следующие компоненты:

- дисциплинированность, исполнительность;
- коммуникабельность, умение общаться с людьми;
- социальную ответственность за свои результаты труда;
- стремление к профессиональному и личностному росту.

Таким образом, управление образовательной программой по специальности 5В090200 осуществляется на должном уровне, однако руководству ОП следует обратить внимание на развитие сотрудничества с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу, что усилит подготовку специалистов.

***ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 22 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагаются по 1 критерию, связанному с сотрудничеством с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу.***

***Сильные стороны:***

- соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политике в сфере туризма и сервиса;

- эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи;

- широкое использование сети Интернет для информирования, а также эффективное функционирование портала и Интернет сайта, содержащих всю необходимую информацию по процессам планирования и результатам оценки ОП.

***Слабая сторона:***

- низкий показатель сотрудничества с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу.



**Комиссия рекомендует:**

- Провести оценку возможностей сотрудничества с вузами Казахстана, России и Дальнего зарубежья, реализующими такую же образовательную программу, и выработать механизм взаимодействия с ними.

**2 Стандарт «Специфика образовательной программы»**

Реализация образовательной программы 5В090200 «Туризм» направлена на формирование профессиональной компетентности высококвалифицированных работников в сфере туризма, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра в области услуг и удовлетворяющих потребности рынка труда.

Образовательная программа предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Студенты самостоятельно формируют свой ИУП на каждый учебный год, выбирая дисциплины, включенные в КЭД. Запись на дисциплины осуществляется в онлайн-режиме с помощью автоматизированной системы АИС «Платон». После выбора дисциплин ИУП каждого студента формируется автоматически в системе «Платон». Консультация студентов по выбору индивидуальной образовательной траектории осуществляются эдвайзерами. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы.

Существует система мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся. Эдвайзеры формируют портфолио на студентов, проводят консультации. В течение года осуществляется контроль за посещаемостью и успеваемостью обучающихся. По итогам первого и второго рубежного контроля проводятся беседы с неуспевающими студентами и их родителями. Итоговый контроль проводит независимый экзаменатор. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может ее апеллировать. Апелляцию рассматривают специально созданная комиссия из высококвалифицированных преподавателей кафедры. В таблице 3 представлена характеристика успеваемости студентов ОП:

Таблица 3 - Результаты успеваемости обучающихся по специальности 5В090200  
Туризм

Курсы	Абсолютная успеваемость											
	2012-2013 учебный год				2013-2014 учебный год				2014-2015 учебный год			
	Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр	
	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл	%	ср. балл
Очная форма обучения												
<b>1 курс</b>	100	90	84	87	100	92	100	87	100	70	100	71
<b>2 курс</b>	100	80	100	80	100	85	100	89	100	85	100	85
<b>3 курс</b>	100	85	100	88	100	75	100	80	100	85	100	85
<b>4 курс</b>	100	88	100	89	100	85	100	80	100	73	100	92
<b>Итого</b>	100	86	96	86	100	84	100	84	100	78	100	79

Данные таблицы свидетельствуют о незначительном падении среднего балла студентов за 3 года (от 86 б. в 2012/13 гг. до 78 б. в 2014/15 гг.), что, скорее всего, объясняется невысоким уровнем абитуриентов.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности, и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Происходит ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учетом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей, с учетом мнений работодателей и заинтересованных лиц.

По образовательной программе разработана модель выпускника, включающая знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.

В разработке и управлении образовательной программой участвуют ППС и работодатели (типичные представители работодателей - Козлова Г.Н. - директор ТОО «Туристская фирма «Турист»; Карандина Е.А. - директор ТОО «Global tour»; Жуков А.А. - директор ТОО «Breez tour»). Работодатели приглашаются на заседания кафедры, где обсуждаются вопросы формирования каталога элективных дисциплин.

По рекомендациям работодателей в учебный план ОП 5В090200 «Туризм» были внесены следующие изменения:

- включены дисциплины «Региональное развитие туризма», «Туристские формальности»;

- дополнено название и увеличено количество кредитов по дисциплине «Региональное развитие туризма и введение в экскурсионную деятельность»;

- увеличено количество кредитов по дисциплинам: «Планирование и организация туристского бизнеса», «Страноведение».

Оценка качества образовательных программ проводится на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов, ППС, посещения занятий.

В учебном процессе ОП 5В060900 «Туризм» используются различные по степени самостоятельности и активности познавательной деятельности методы обучения, в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссий, метода мозгового штурма, ситуационных заданий, оформления слайд-шоу. Используются неимитационные и имитационные технологии активного обучения. Преподавателями успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях видеоаппаратуры. В рамках ОП преподаватели используют такие приемы, как синквейн, работу в группах на дисциплинах «Рекламно-информационная деятельность в туристском бизнесе», «Основы туризмологии», «География туризма Казахстана» и др.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС СКГУ, повышение квалификации преподавателей на курсах, тренингах.

Все это способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей.

ОП 5В090200 «Туризм» предусматривает изучение базовых и профилирующих дисциплин, которые основаны на современных достижениях науки, техники и технологии управления.

При организации СРС по ОП 5В060900 «Туризм» преподаватели учитывают выполнение базовых принципов: самостоятельности, комплексного подхода, творческой направленности, профессиональной ориентированности, лично-ориентированного подхода, ограниченности бюджета времени студента.

Результаты научных исследований ППС внедряются в учебный процесс. Мотивацией внедрения результатов НИР в образовательный процесс является необходимость приближения системы вузовского обучения к научным проблемам кафедры.

Результаты НИРС под руководством ППС кафедры по темам: «Исследование туристско-рекреационного потенциала Кызылжарского района» Кох А. Р., «Проблемы развития туризма на территории Северо-Казахстанской области» Григиной К.А., «Водные ресурсы Северо-Казахстанской области и их использование в туристской деятельности» Стаценко А.В.

позволили расширить содержание курса «Региональное развитие туризма»; работы по темам: «Рекреационная оценка природных ресурсов Северо-Казахстанской области» Мухамеджановой А.Б., «Перспективы развития познавательного туризма на базе культурно-исторических памятников Северо-Казахстанской области» Якутиной М. Н. - содержание курса «Рекреационный туризм».

Информация, собранная студенткой Мальцевой Д.С. в ходе дипломного проектирования по теме «Исследование и оценка деятельности музеев в аспекте развития туризма Северо-Казахстанской области» позволила существенно дополнить содержание курса «Музееведение», а информация по теме дипломного исследования «Особенности ведения туроператорского бизнеса (на примере стран Шенгенского союза и Республики Казахстан)» Юдаковой Е.В. позволила дополнить содержание дисциплины «Туристские формальности».

Выдерживается баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, название и содержание дисциплин соответствуют специальности.

Производственная практика проводится на базе предприятий туристского назначения с целью освоения на практике всех знаний и ознакомления со структурой предприятия, а также основными технологическими процессами и передовыми технологиями туристского бизнеса. Так, договоры заключены с ТОО «Евразия-IN», ТОО «Салем-тур», ТОО «Urpaq-tour», ИП Гром С.В., ТОО «Турист», База отдыха «Абакшино» ИП Дмитриенко В.Г., ТОО «Global tur», ГУ «Управление предпринимательства и туризма СКО», ООО Туристская фирма «Трансвояж».

**Таким образом, ВЭК отмечает, что по 16 критериям данного стандарта ОП имеет высокую позицию, по 15 критериям – удовлетворительные позиции, Улучшения предполагаются по 2 критериям, связанным с разработкой и реализацией системы диагностики знаний обучающихся в начале обучения по курсу и после изучения учебных дисциплин ОП, гармонизацией содержания ОП с ОП зарубежных и казахстанских вузов, наличием совместных образовательных программ с зарубежными вузами.**

**Сильные стороны:**

- четкая ориентированность ОП на модель выпускника, формирование практических навыков студентов, на индивидуализацию обучения на основе интеграции научно-исследовательской, учебной работы, учебной и производственной практики;

- мобильность развития и управления ОП с участием разных категорий заинтересованных лиц;

- развитость, прозрачность и динамичность системы оценивания результатов обучающихся:

- обеспечение возможности обучающимся прохождения практики по специальности, регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся и работодателей – руководителей мест практики;

- обеспечение развития и эффективного внедрения активных методов обучения и инновационных методов преподавания дисциплин в рамках ОП.

**Слабые стороны:**

- отсутствуют совместные образовательные программы с зарубежными вузами, не подтверждено привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу;

- не представлена гармонизация содержания образовательной программы с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

**Комиссия рекомендует:**

- активизировать работу по разработке совместных образовательных программ с зарубежными и казахстанскими вузами; в этой связи рассмотреть возможность разработки полиязычных программ по ОП, осуществлять практику проведения гостевых лекций;

- шире привлекать научно-исследовательские организации Казахстана к образовательному процессу;

- гармонизировать содержание аккредитуемой образовательной программы с ОП зарубежных и казахстанских вузов.

**3 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ.

По специальности 5В090200 Туризм учебный процесс обеспечивают 20 штатных преподавателей, из них 1 доктор наук, 10 кандидатов наук. ППС с учеными степенями и званиями составляет 55 %.

Все преподаватели имеют профильное базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин. К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточный опыт научно-педагогической и практической деятельности. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС, тесное сотрудничество с организациями,

работающими в сфере туризма, позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс. На сайте вуза имеется информация о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП данной специальности.

Подбор преподавательского состава проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава согласно требованиям должностных инструкций, которые регламентируются СМК 2.03-2007.

В рамках ОП 5B090200 «Туризм» практикуется привлечение ведущих специалистов в области экономической географии, туристской индустрии к реализации ОП, а именно для выступления на научных семинарах, в качестве рецензентов и Председателей ГАК:

- Ердаuletов С.Р., д.г.н, профессор КазНУ им. Аль-Фараби;
- Козлова Г.Н., директор ТОО «Турист»;
- Мартыненко И.В., начальник отдела развития туризма Управления физической культуры и туризма СКО;
- Хван М.У., профессор, заслуженный тренер СССР, заслуженный деятель культуры и искусств РК;
- Камалетдинов В.Г., проректор Уральской государственной академии физической культуры, действительный член международной академии наук о природе и обществе, профессор.

Вуз обеспечивает повышение квалификации преподавателей в других университетах и организациях Казахстана. В целях развития навыков применения инноваций и информационных технологий в образовательном процессе преподаватели направляются на курсы повышения квалификации в НЦПК «Орлеу» (г. Алматы). Курсы повышения квалификации на Республиканском уровне прошла в 2014/2015 уч. г. Кирющенко Е.В.

Одним из примеров реализации политики университета по привлечению специалистов является подготовка научно-педагогических кадров через магистратуру. За период 2012-2013 гг. защищена магистерская диссертация Кузьменко Ю.В. по теме: «Профессиональная подготовка будущего менеджера в области туризма в ВУЗе на основе информационно-коммуникационных технологий», ОмГПУ (г. Омск) по специальности «Педагогика».

Планирование работы ППС осуществляется в соответствии с ПРО СКГУ 704-14 «Планирование учебного процесса» и ПП СКГУ 02 «Положение о нормативах расчета объема учебной работы, выполняемой профессорско-преподавательским составом СКГУ им. М. Козыбаева». Среднегодовая нагрузка ППС утверждается Ученым советом вуза. На 2014/2015 учебный год она составляет по бакалавриату - 750 часов.

Структура нагрузки ППС определена в Индивидуальном плане и включает в себя учебную, учебно-методическую, организационно-методическую, научно-

исследовательскую, воспитательную, общественную работу, работу по взаимодействию с внешней средой, а также повышение квалификации. Индивидуальный план формируется лично преподавателем в ИАКУВ «Электронный ректорат» отдельно на каждую занимаемую ставку (полную, совместительство, совмещение).

Индивидуальные планы ППС рассматриваются на заседаниях кафедры, согласовываются с заведующим кафедрой, деканом факультета и утверждаются в системе электронного ректората проректором по УР.

Каждый преподаватель в конце нечетного семестра и в конце четного семестра фиксирует в системе электронного ректората информацию по фактическому выполнению индивидуального плана и свидетельства его выполнения. По окончании учебного года преподаватель формирует отчет о работе и выполнении индивидуального плана. Отчеты преподавателей о выполнении индивидуальных планов заслушиваются на заседании кафедры в конце каждого академического периода. Заключение кафедры о работе преподавателя фиксируются в протоколах заседаний кафедры и в его индивидуальном плане.

В университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания. Вузом определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС осуществляется через организацию взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания. Оценка компетентности преподавателей и оценка качества преподавания осуществляется на заседаниях кафедры, факультета в каждом семестре.

Механизмами стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников являются рейтинговая система ППС при подведении итогов в каждом семестре.

На данный момент при осуществлении ОП 5В090200 «Туризм» используются следующие технологии и инновационные подходы:

- информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом «Электронный ректорат», представляющий собой совокупность информационных систем, сопровождающих весь цикл учебного процесса – от формирования контингента до итоговой аттестации обучающихся;

- система сетевого тестирования WEB-test, основанная на использовании Интернет-технологий и предназначенная для оценки знаний студентов методом тестирования;

- система дистанционного обучения eLearningNKZU;

- электронная библиотека университета, контент которой содержит учебно-методические материалы по всем дисциплинам и образовательным программам;

- информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса (сайт научной библиотеки, ресурс авторефератов магистерских диссертаций, поисковая система ирбис, ресурс с книгами редкого фонда, доступ к республиканской межвузовской электронной библиотеке).

Наличие инновационных методов в структуре учебных курсов является обязательным условием для утверждения УМКД на учебно-методических советах и комиссиях.

В образовательном процессе накоплен успешный опыт внедрения инновационных методов обучения. Так, по дисциплине «Памятники истории и культуры региона» и «Основы краеведческой работы» ст. преподавателем Кузьменко Ю.В. используется прием комплектования студентами портфолио по определенной тематике. Метод «портфолио» представляет собой педагогическую технологию сбора и систематизации учебной информации с углубленным подходом к обучению, которая создается с помощью Интернет-технологий, способствуя достижению учебной цели или программной цели, в процессе чего вырабатываются навыки владения ИКТ и средствами применения мультимедиа. Студенты в данном случае получают задание по сбору информации по конкретной теме, каждому из студентов выдается план сбора информации и основные правила и требования к портфолио. Представленные студентами папки свидетельствуют о получении соответствующих знаний и умений работать с ИКТ, научными статьями и литературными источниками и отбирать необходимую учебную информацию; умений обрабатывать информацию и применять знания на практике (во время экзамена); умений применить практические знания в мультимедиа.

Большие возможности для личностно-ориентированного обучения содержат задания для самостоятельной работы студента, позволяющие студентам самостоятельно подбирать и структурировать материал, продумывать логику его изложения, среди которых – подготовка презентаций (Айтбаева А.У., Кузьменко Ю.В., к.б.н. Линник М.А., к.э.н. Копылова О.В.), построение экскурсионных маршрутов и разработка экскурсионных материалов - портфель экскурсовода (Кирющенко Е.В., Кузьменко Ю.В.), подготовка и защита рефератов (Айтбаева А.У., к.э.н. Копылова О.В., Рамазанова Ш.Ш.). Ряд преподавателей успешно используют методы и приемы развития критического мышления студентов, среди них: приемы «синквейн», работа в малых группах, «экспертные группы». Данные приемы используют преподаватели Кузьменко Ю.В. и Кирющенко Е.В. при организации практических занятий по дисциплинам «Основы туризмологии», «Планирование и организация туристского бизнеса», «Гостиничное хозяйство», «Методика исследования в туризме».

На лекционных занятиях и СРСП Кузьменко Ю.В. использует прием заполнения концептуальных таблиц. Прием «концептуальная таблица»



особенно полезен, когда предполагается сравнение трех и более аспектов или вопросов. Такой прием используется в изучении дисциплин «Рекламно-информационная деятельность в туристском бизнесе» (при сравнении разных видов рекламы, разных видов стендов, используемых в выставочной деятельности); «Памятники истории и культуры региона» (при сравнении деятельности музеев Северо-Казахстанской области), «Государственное регулирование туристской деятельности» (при сравнении структуры туристской политики разных стран мира). Такой прием дает возможность более четкого сравнительного анализа (если необходимо рассматривать каждый из изучаемых процессов, объектов или явлений более детально) или комплексной оценки (в том случае, когда рассматриваемые процессы, объекты, явления или события изучаются как составляющие единой проблемы, события, объекта, процесса или явления).

В целом, профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий подготовку по аккредитуемой специальности, имеет высокий профессиональный и научно-педагогический уровень, который в полной степени соответствует целям и задачам подготовки в рамках профессионально-образовательной программы специальности. Университет поддерживает молодых преподавателей путем предоставления общежитий, материальной помощи и других видов социальной помощи, направлением на научную стажировку за счет ВУЗа, премирования инициативных и креативных молодых педагогов. В вузе проводится мониторинг удовлетворённости ППС условиями труда, качеством подготовки обучающихся, образовательной инфраструктурой. Результаты анкетирования ППС, проведенного в период работы ВЭК, показали:

- почти 100% профессорско-преподавательского состава подтвердили отражение миссии и стратегии вуза в образовательных программах;
- удовлетворенность профессорско-преподавательского состава содержанием образовательных программ – 92,6%;
- удовлетворенность профессорско-преподавательского состава методической и научной базой вуза – 100%;
- доступность руководства для профессорско-преподавательского состава вуза подтвердили – 92,6%;
- вовлеченность профессорско-преподавательского состава в процесс принятия управленческих и стратегических решений подтвердили – 92,6%.

ППС в области специализации аккредитуемой программы вовлечены в научно-практическую деятельность по приоритетному направлению НИР в рамках ОП 5B090200 «Туризм»: «Перспективные районы развития туристской отрасли Северо-Казахстанской области», ежегодно принимает участие в международных, республиканских научно-практических конференциях, проводимых в Республике Казахстан. Однако отмечается отрицательная динамика в численности опубликованных работ.

Таблица 4 - Сведения по выполнению НИР ППС по специальности 5В090200 «Туризм»

Наименование	2012-2013 учебный год	2013-2014 учебный год	2014-2015 учебный год
выполняемые НИР ППС в тыс. тенге	-	-	-
опубликовано монографии, учебников и учебных пособий (количество)	-	-	-
публикация статей			
- в международных изданиях	6	4	2
- в республиканских изданиях (количество)	10	10	5
Участие в конференциях, симпозиумах, семинарах			
- международных	6	4	2
- республиканских	10	9	2
- внутривузовских (количество)	1	1	3
Публикация статей в высокорейтинговых изданиях (количество)	-	-	-

Таким образом, кадровый потенциал ППС по специальности 5В090200 «Туризм» способен обеспечивать стратегическое развитие образовательной программы, но в то же время следует отметить незначительное участие в реализации ОП зарубежных ученых, отсутствие академической мобильности преподавателей, падение НИР ППС за анализируемый период.

**ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта ОП имеет высокую позицию, по 14 критериям – удовлетворительные позиции, по 1 критерию предполагает улучшения – вуз должен продемонстрировать академическую мобильность ППС и привлечение на регулярной основе лучших зарубежных преподавателей для реализации ОП.**

**Сильные стороны:**

- доступность руководителей и прозрачность всех кадровых процедур;
- активное участие ППС в жизни региона.

**Слабые стороны:**

- отсутствуют академическая мобильность ППС, слабо привлекаются к образовательному процессу лучшие зарубежные преподаватели, не реализуются совместные исследования по ОП.

**Комиссия рекомендует:**

- систематически привлекать для реализации ОП лучших зарубежных преподавателей;

- развивать сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами-партнерами по горизонтальной и вертикальной мобильности ППС с этой целью обеспечить развитие полиязычной компетентности ППС аккредитуемой ОП, включая сертификацию уровня знаний.

**4 Стандарт «Обучающиеся»**

Контингент обучающихся формируется путём приема в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников средних школ на основе государственного заказа (гранта) и на коммерческой основе.

Таблица 5 - Контингент обучающихся по аккредитуемой программе

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
<b>ОП 5В090200 Туризм</b>					
2012/2013	очное	74	17	57	2
	заочное	-	-	-	-
	<b>всего</b>	<b>74</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>2</b>
2013/2014	очное	45	9	36	3
	заочное	-	-	-	-
	<b>всего</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>3</b>
2014/2015	очное	35	9	26	3
	заочное	-	-	-	-
	<b>всего</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>3</b>

Анализ контингента студентов по ОП 5В090200 «Туризм» свидетельствует о заметном уменьшении количества студентов, начиная с 2012-2013 уч. года (на 39,2 %), продолжающемся снижении в 2013-2014 уч. году (на 22,2 %), что объясняется следующими причинами:

- резкое снижение выпуска учащихся средних общеобразовательных школ;

- высокая стоимость обучения в университете по сравнению с другими вузами РК;

- снижение платежеспособности населения;

- **неравномерное распределение государственных образовательных грантов между вузами Казахстана;**
- **выезд выпускников школ в приграничные города (г. Омск, г. Новосибирск, г. Тюмень и др.) на обучение в вузах по государственным грантам РФ.**

Профориентационная работа университета осуществляется на основе утвержденных планов профориентационной работы университета, деканатов и кафедр и координируется отделом приема, практики и трудоустройства. Кроме общеуниверситетских профориентационных мероприятий и распространения информации об условиях и направлениях приёма абитуриентов через СМИ, печатную продукцию и т.п. преподавателями кафедры вместе со студентами осуществляются выезды в школы города, близлежащих поселков и районов. Издаются и распространяются памятки для выпускников школ текущего года и сдающих КТА с краткой информацией о перечне документов, сроках приема на все этапы. Ежегодно издается буклет «Абитуриент», который содержит информацию о специальностях СКГУ им. М. Козыбаева и перечень документов с указанием временных рамок. В вузе проводятся пробные тестирования для выпускников близлежащих районов СКО, организовываются выезды в районы СКО для встречи с 9-11 классами. Выпускники близлежащих районов приглашаются на День открытых дверей в университет. Ежегодно с марта организуется дежурство технических секретарей, отв. секретаря приемной комиссии на горячей линии «Абитуриент».

По областному радио и телевидению систематически передаются объявления и интервью с руководством университета по разъяснению правил проведения конкурса, особенностям формирования студенческого контингента. В телевизионной программе СКГУ «Парасат», транслируемой на казахском и русском языках по областному телевидению, еженедельно выходят передачи о факультетах вуза, специальностях, ведущих преподавателях. В программах студии «Парасат» освещается работа университета по организации и проведению Единого национального тестирования, приему документов на конкурс, комплексному тестированию. Представители областных СМИ и студии «Парасат» встречаются с представителями МОН РК, их интервью транслируются по областному телевидению.

Среди форм профориентационной работы с абитуриентами отмечаем целесообразность проведения викторины среди школьников («Туризм в Казахстане моими глазами»), проведение выпускниками ОП 5В090200 «Туризм» экскурсий со школьниками по СКГУ им. М. Козыбаева.

Вуз оценивает соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся по результатам экзаменационных сессий, анализа адаптационного периода обучающихся.

С первого дня пребывания в университете для адаптации со студентами проводятся встречи с деканом факультета, эдвайзерами, во время которых они получают в помощь справочник-путеводитель, содержащий полную информацию о вузе и организации учебного процесса. Справочник-путеводитель доступен также в электронном виде на официальном сайте ([www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz)). В целях предотвращения возможных проблем со студентами университетом предпринимаются предупреждающие действия. Согласно Системы менеджмента качества, внедренной в университете, входящей информацией для проведения анализа несоответствия и разработки предупреждающих действий являются результаты внутренних аудитов, результаты оценки учебной деятельности, нормативные и регулирующие государственные и отраслевые документы, оценка удовлетворенности потребителей.

На основе входящей информации выявляются несоответствия в учебно-воспитательном процессе и анализируются их причины. Немаловажную роль в этом играют эдвайзеры групп. Работа эдвайзеров предполагает личную форму воспитательных приемов (беседы, лекции, организацию встреч с авторитетными специалистами, с лучшими преподавателями и т.д.). В целях предотвращения возможных проблем со студентами предпринимаются предупреждающие действия на разных уровнях: кафедральном, факультетском, университетском.

Для обеспечения прозрачности и доступности образовательного процесса функционирует образовательный портал, «Электронный ректорат», Электронная библиотека, где студенты могут видеть результаты оценки учебной деятельности, нормативные и регулирующие документы, ознакомиться с УМКД, конспектом лекций и т.д., а также имеют возможность обратной связи.

Студенты активно участвуют в управлении образовательными программами. В коллегиальные органы вуза в обязательном порядке включены обучающиеся и представители студенческого самоуправления. В состав Попечительского совета входит председатель студенческого профкома СКГУ им. М. Козыбаева. Полноценным членом Ученого состава является председатель комитета по делам молодежи и председатель студенческого профкома. В рамках деятельности КДМ и его отдельных секторов, в рамках проведения кураторских часов студенты имеют возможность заниматься изучением и анализом учебного процесса, решением конфликтных ситуаций между преподавателем и студентом, организацией семинаров по актуальным проблемам образовательного процесса. Еженедельное заседание старост учебных групп дает возможность внесения студентами рекомендаций и замечаний по образовательному процессу непосредственно декану факультета. В составе факультета студентка ОП 5В090200 «Туризм» Тыртышная

М.В. (гр. Т-10) являлась председателем студенческого совета университета, студентка Мальцева Д.С. (гр. Т-10) являлась председателем профкома студентов факультета. Также они входили в состав совета факультета. В рамках КДМ проводятся круглые столы и встречи по вопросам студенческого самоуправления и взаимодействия с общественными молодежными объединениями города, лидерами молодежного ресурсного центра СКО. Регулярно студенты участвуют во встречах с руководителями областного филиала партии Нур Отан «Болашак», во время встреч студенты знакомятся с реализуемыми молодежными проектами («С дипломом в село», «Молодежная практика», «Молодежный кадровый резерв», «Жасыл ел», «Трудовые студенческие отряды» и др.).

С целью развития и поддержания академической мобильности в вузе создан центр академической мобильности и международных связей (ЦАМиМС). Центр регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. Создана и доступна студентам база данных специальностей бакалавриата, магистратуры и докторантуры вузов-партнеров университета, а также база данных республиканских и международных стипендиальных программ. Для оперативного извещения студентов и преподавателей о программах академической мобильности сотрудниками центра размещаются объявления на главной странице официального сайта вуза.

Обучающиеся являются участниками ежегодных научных мероприятий кафедры: круглых столов и научно-практических конференций, посвященных Международному Дню туризма, Международному дню памятников и исторических мест; научно-практических конференций студентов выпускных курсов в рамках «Дней науки».

Ежегодно студенты специальности 5В090200 «Туризм» принимают участие в Республиканском конкурсе НИРС. Тематика представляемых на конкурс работ довольно разнообразна, например: «Разработка виртуальной экскурсии «Петропавловск – северные ворота Казахстана» Поповой Е.В. (2014 г.); «Қазақстанның табиғи-рекреациялық ресурстары» Архабай Н.Н. (2014 г.); «Перспективы гастрономического туризма в Республике Казахстан и разработка проекта гастрономического тура» Байкадамовой А.М. (2013 г.); «Специфика потребностей человека на различных этапах жизненного цикла турпродукта» Пустакиной М. М. (2012 г.); «Влияние национальных обычаев и традиций на туризм» Жежеря Ю.С. (2011 г.); «Познавательный туризм в православных храмах Петропавловка» Федоренко К.С. (2011 г.); «Қазақстан Республикасының экологиялық туризмнің даму болашағы» Аскаровой Ж.М. (2011 г.).

**По результатам Республиканского конкурса среди молодых экономистов «Жас сарапшы – 2014» студентка Попова Е.В. с научной работой «Сервисная экономика – перспективные направления и ключевые меры для**

развития сферы услуг в Казахстане» заняла 3 место. В конкурсе среди молодежи, организованном общественным объединением «Единая детско-юношеская организация “Жас Ұлан”» принимал участие студент Жамбулатов А.Б. с разработкой экскурсионного маршрута по г. Петропавловск «Северная звезда Казахстана глазами молодых», где занял 2 место (2014 г.).

Студенты ОП 5В090200 «Туризм» принимали участие в международном конкурсе проектов на тему «Развитие туризма в современном мире: история и перспективы», организованном Академией Туризма в Анталье. Так, сертификаты участников имеют студенты: Опанова С. К. (2014 г.), Жаркова Н.И. (2015 г.), Серикова А.Ж. (2015 г.), Попова Е.В. (2015 г.). Также в 2015 г. студенты принимали участие в международном конкурсе на лучший проект «Развитие туризма в моей стране», организованном Азиатским международным колледжем туризма в Анталье, в котором студентка Нургазина А.Б. получила сертификат участника, а Байкадамова А.М. получила диплом III степени.

В рамках ОП 5В090200 «Туризм» за период 2012-2015 гг. научные статьи студентов опубликованы в сборниках региональных и международных конференций, организованных СКГУ им. М. Козыбаева и других вузов Республики Казахстан, а также в сборниках зарубежных международных научно-практических конференций. К зарубежным публикациям можно отнести работу студентки Байкадамовой А.М. в соавторстве со ст. преподавателем Кузьменко Ю.В. «Туристское использование особо охраняемых природных территорий», опубликованную в материалах V международной научно-практической конференции "Эколого-экономическая эффективность природопользования на современном этапе развития Западно-Сибирского региона", ОмГПУ (г. Омск, РФ).

В 2014 г. студенты приняли участие:

- в кубке Казахстана по решению бизнес-кейсов «Changellenge-CupAlmaty 2014» (сборная команда студентов 3 курса ОП 5В090200 «Туризм»);

- в республиканском семинаре-тренинге «Форсайт как эффективный инструмент прогнозирования» (Ассоциация «Болашак», г. Астана) – Попова Е.(студентка групп Т-12);

- в образовательных курсах по модулям: «Новая парадигма и стратегия развития ТИПО» (36 ч.), «Основы профессиональной педагогики и психологии» (72 ч.), «Профессиональная ИКТ-компетентность» (36 ч.). (08.07.14 г. – 15.08.14 г.), «Современные подходы к организации профессиональной подготовки» (72 ч.) (04-15.08.14 г.), организованных НАО «Холдинг «Кәсіпкер», г. Астана (Байкадамова А., студентка гр. Т-11).

В университете ежегодно проводятся ярмарки вакансий, приглашаются руководители предприятий для дальнейшей работы по трудоустройству. По аккредитуемой специальности трудоустройство выпускников составляет 93 %.

Таблица 6 - Сведения по трудоустройству выпускников по специальности 5В090200 Туризм

(в процентах)

Выпускники обучающиеся	2013 год	2014 год	2015 год
по государственному образовательному гранту	100	100	100
по сельской квоте	-	-	-
на платной основе	100	93	25
<b>Итого</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>45</b>

Студенты совместно с преподавателями принимают активное участие во всех мероприятиях, проводимых в университете (день открытых дверей, день знаний, проведение конкурсов КВН, посвящение в студенты, праздники «Новый год», «Наурыз», встречи с известными личностями, спортивные соревнования, месячники по профилактике правонарушений, профилактике СПИДа и наркомании). Для полноценной организации досуга студентов функционируют творческие кружки, клубы и объединения по интересам.

В целях повышения качества организации учебного процесса проводится внутренний мониторинг удовлетворенности обучающимися качеством работы вуза. В рамках системы потребительского мониторинга на плановой основе систематически проводятся анкетирования разных групп обучающихся: ежегодное анкетирование выпускников, тематические опросы студентов, целевые опросы, оценка студентами педагогической деятельности ППС.

Оценка качества образовательных услуг посредством анкетирования выпускников ОП 5В090200 «Туризм» в 2014 г. проводилась по 4 направлениям: условия обучения; качество образовательного процесса; качество результатов обучения; удовлетворительность качеством услуг предоставляемых на факультете. Анкета состояла из 28 вопросов. Оценка анализируемых показателей осуществлялась по пятибалльной шкале, максимальный показатель которой - 5 баллов. Всего в анкетировании приняло участие 11 выпускников ОП 5В090200 «Туризм».

На вопрос «Почему Вы стремились получить высшее образование?» большинство выпускников ответило «Чтобы обеспечить высокое материальное вознаграждение будущей работы», а также что «Высшее образование является нормой сегодняшнего времени» (72,73%, 45,45%). При выборе своей специальности выпускники руководствовались в основном двумя факторами – «специальность понравилась им больше других» и «это мое призвание» (90,91%, 9,01%). У большинства респондентов ожидания от обучения совпали с реальной жизнью университета.



Оценка качества образовательных услуг проводилась по 15 показателям, среди которых можно отметить: качество преподавания общеобязательных, базовых и специальных дисциплин, руководство дипломными и курсовыми работами, организация практик, объективность оценки знаний, заинтересованность преподавателей в конечном результате обучения, уровень использования преподавателями инновационных методов обучения, связь учебного процесса с практической деятельностью по специальности, качество работы эдвайзера и др. Средний балл по анализируемым показателям составил 4,47, что указывает на хорошую оценку показателей качества образовательных услуг со стороны выпускников. Анализ анкет показал, что большинство оценило качество услуг, предоставляемых университетом как «отлично», «хорошо» – 79%.

Условия обучения оценивались по следующим показателям: обеспеченность учебно-методической литературой, обеспеченность лабораторным оборудованием, приборами, наглядными материалами, техническая оснащенность университета, состояние аудиторного фонда. Средний балл из максимальных 5 – 4,32 балла.

Качество результатов обучения оценивалось по 3 показателям: уровень полученных теоретических знаний; уровень приобретенных умений и навыков; соответствие уровня подготовки в целом современным требованиям рынка труда. Средний балл – 4,54 балла.

Также выпускниками оценивался уровень вовлечения в студенческие общественные организации, студенческую научную деятельность. Положительную оценку дали только 40% выпускников, остальные считают, что университет в недостаточной мере вовлекал их в студенческие общественные организации и в студенческую научную деятельность. На вопрос «Собираетесь ли Вы после окончания университета работать по получаемой специальности» 54,55% выпускников ответили положительно. Дальнейшее сотрудничество с университетом выпускники отмечают возможным (54,55%). При этом выделяют приоритетным и наиболее интересным направлением сотрудничества с университетом «обучение в магистратуре» (45,45%), «повышение квалификации» (45,45%).

На вопрос «Что на Ваш взгляд, могло бы способствовать повышению качества образовательных услуг, предоставляемых университетом?», студенты ответили: «Открытие магистратуры по специальности «Туризм»» (54,55%).

Анализ анкетирования выпускников позволяет сделать вывод, что уровень качества образовательных услуг, предоставляемых ОП 5В090200 «Туризм» – хороший. Результаты анкетирования студентов, проведенного в рамках визита ВЭК, показывают, что:

- удовлетворенность обучающихся уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 87,6%;

- удовлетворенность обучающихся качеством преподавания –91,9%;
- удовлетворение адекватности оценки знаний –92%;
- удовлетворенность обучающихся доступностью услуг здравоохранения – 94,6%;
- удовлетворенность обучающихся доступностью библиотечных ресурсов – 97,3%;
- удовлетворенность обучающихся обеспеченностью студентов общежитиями – 87,8%.

Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса в вузе.

Можно отметить и существующую в вузе положительную практику поддержки одаренных детей. Это выражается в выделении наиболее талантливым студентам ежегодного гранта Манаша Козыбаева, гранта ректора. Однако, отмечены и некоторые недоработки в организации образовательного процесса по ОП 5В090200 «Туризм»: в рамках изучаемых курсов обучающимся не предоставляется возможность профессиональной сертификации в области специализации (желательно обучение работе в программе Амадеус или других системах бронирования), не практикуется внешняя и внутренняя академическая мобильность обучающихся и ППС.

***ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 9 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагается по 3 критериям.***

***Сильные стороны:***

- высокое качество подготовки выпускников, сформированность их профессиональных навыков и гражданских качеств, отмечаемые работодателями, востребованность их на рынке труда составляет 93%;
- высокая активность обучающихся в общественной жизни Университета, города и региона.

***Слабые стороны:***

- не организовано прохождение профессиональной сертификации обучающимися через соответствующие организации и профессиональные ассоциации;
- не показаны возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся;
- не отработан механизм предоставления академической мобильности ППС, в том числе отсутствуют академические обмены ППС.

***Комиссия рекомендует:***

- обеспечить обучение студентов работе в программе Амадеус и/или других прохождением профессиональной сертификации обучающимися через соответствующие организации и профессиональные ассоциации;

- усилить работу вуза по обеспечению международной академической мобильности обучающихся и ППС;
- рассмотреть возможность привлечения финансовых средств работодателей для участия в зарубежных программах поддержки для расширения академической мобильности обучающихся и ППС в признанных университетах.

### **5 Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

В ходе работы комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет имени М. Козыбаева». Университет располагает необходимым аудиторным фондом, собственным общежитием, компьютерными классами, методическим кабинетом, учебными лабораториями, по оснащенности которые соответствуют целям образовательных программ специальностей кафедр. Общая площадь эксплуатируемых зданий и сооружений составляет 83965,8 м<sup>2</sup>, в том числе учебных помещений – 65898,2 м<sup>2</sup>. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам. На одного студента приведенного контингента приходится 17,9 м<sup>2</sup>, что соответствует действующим санитарным нормам. Всего в учебном процессе задействовано 336 учебных аудиторий, из которых 136 – специализированных и образовательных лабораторий. Все специализированные кабинеты, согласно ГОСО, имеют паспорта, опись оборудования и схемы размещения.

Для реализации ОП 5В090200 «Туризм» при изучении дисциплин «История Казахстана», «Казахстанская модель этноконфессионального согласия» используются специализированные поточные аудитории, где установлены интерактивные мультимедийные комплексы. Изучение дисциплин «Страноведение», «География международного туризма» проходят в аудитории, где в ходе проведения учебных занятий СРСР, консультаций активно используются настенные карты.

Ежегодно кафедра подает заявки на приобретение учебной литературы по дисциплинам реализуемой ОП. Книжный фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по дисциплинам специальности «Туризм» составляет 6269 ед., в том числе на казахском - 565 ед.. Книжный фонд на 1 одного студента с учётом блока ООД составляет 202,23 ед., что соответствует нормативам ГОСО РК 1080-2012. Доля собственных учебно-методических изданий в общем книжном фонде по аккредитуемой ОП составляет 3 %.

Электронная библиотека регулярно пополняется электронными версиями учебных пособий и УМКД. В Электронную библиотеку включены следующие типы материалов: электронная версия печатного УМКД, электронный УМКД для студента, рабочая учебная программа, учебно-методическое пособие, дополнительный материал, демонстрационный материал, учебно-методический комплекс практики, силлабус, курс лекций, методические указания, видеофильм, тесты для самоконтроля, практикум, типовая программа, слайдфильм, дневник практики, материалы СРСП и т.п. Структурированные материалы по читаемым дисциплинам доступны студентам также на кафедре, УМКД представлены в библиотеке вуза. На сайте университета в разделе «Электронная библиотека» расположены ссылки на электронные ресурсы: «Республиканская межвузовская электронная библиотека» (РМЭБ), «Казахстанская национальная электронная библиотека» (КНЭБ), «Научная библиотека СКГУ», «Книги из отдела редкого фонда», а также «ЭБС Издательства Лань», «СКГУ им. М. Козыбаева в печати», «Статистика СКО», которые предоставляют доступ к полнотекстовым изданиям по научным и учебным направлениям университета. Обеспеченность учебной литературой в электронной библиотеке для ОП составила 100%.

При размещении учебно-методической литературы в Электронной библиотеке авторские права соблюдаются согласно Закону РК «Об авторском праве и смежных правах» от 10.06.1996г., №6 (дата последней редакции 10.07.2012г.) Размещение учебно-методических материалов в открытом доступе производится согласно ВНД СКГУ 48 Требования к электронным учебно-методическим материалам и порядок размещения их в электронной библиотеке. Университет подключен к электронным образовательным ресурсам ведущих мировых издательских и печатных домов, среди которых ISI WebofKnowledge (компания Thomson Reuters), Science Direct, SCOPUS и т.д. (доступ предоставлен АО НЦНТИ, город Алматы).

Электронные версии статей изданных журналов в полнотекстовом режиме размещены в электронном репозитории на сайте университета (<http://repository.nkzu.kz>).

В вузе организован бесплатный доступ к беспроводному интернету (Wi-Fi). В читальном зале установлены компьютеры для поиска учебной информации, размещенной на сайте и внутреннем портале вуза, либо в Интернете. Университет имеет собственный сайт, где размещена вся информация о деятельности вуза в целом и отдельно по специальностям. На сайте имеется блог ректора, куда студенты и сотрудники могут написать жалобы и предложения.

В университете внедрена система ИАКУВ «Электронный ректорат», где студенты создают собственные индивидуальные учебные планы и могут проследить свои учебные достижения. В личном кабинете каждого студента

имеется анкета, где они могут дать оценку преподавателям, ведущим дисциплины. Доступ к системе свободный.

Сопровождение образовательных программ информационно-коммуникационными технологиями осуществляется в двух направлениях: применение ИКТ в процессе управления образовательными программами и их мониторинге; применение ИКТ в процессе преподавания конкретных дисциплин. Информационный портал университета периодически обновляется. На сайте размещена подробная информация о ППС по всем аккредитуемым программам. Портфолио преподавателя обновляется в реальном времени из системы «Электронный ректорат» и включает кадровую информацию, список публикаций, дисциплин и презентаций учебных курсов каждого штатного преподавателя. С 2013 года преподаватели размещают свои статьи в полнотекстовом режиме.

Полная и объективная информация о деятельности и специфики образовательных программ представлена на сайте вуза в разделе «Бакалавриат», а также на странице «Образовательные программы бакалавриата».

**В университете функционируют службы, обеспечивающие всестороннее удовлетворение потребностей студентов: общежитие, столовые, поликлиника, учебно-спортивный комплекс с плавательным бассейном и т.д. В студенческой поликлинике ведут бесплатный приём терапевт и другие специалисты, имеется психологическая служба. Ежегодно студенты университета проходят бесплатное комплексное медицинское обследование и плановую вакцинацию.**

**ВЭК отмечает, что по 11 критериям стандарта ОП имеет сильные позиции, по 21 критерию – удовлетворительные позиции.**

***Сильные стороны:***

- наличие достаточной материально-технической базы и соответствующей инфраструктуры для реализации ОП;
- использование информационных сетей для информирования общественности, наличие актуальной информации о ППС на сайте вуза;
- широкая доступность всех информационных ресурсов для ПСС и обучающихся, равномерный доступ бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.

**РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**по специализированной (программной) аккредитации**  
**образовательной программы 5B090200 - «Туризм»**

1. Провести оценку возможностей сотрудничества с вузами Казахстана, России и Дальнего зарубежья, реализующими такую же образовательную программу, и выработать механизм взаимодействия с ними..

2. Активизировать работу по разработке совместных образовательных программ с зарубежными и казахстанскими вузами; в этой связи рассмотреть возможность разработки полиязычной программы 5B090200 «Туризм» и осуществления практики проведения гостевых лекций.

3. Шире привлекать научно-исследовательские организации Казахстана к образовательному процессу.

4. Гармонизировать содержание аккредитуемой образовательной программы с ОП зарубежных и казахстанских вузов.

5. Систематически привлекать для реализации ОП лучших зарубежных преподавателей.

6. Развивать сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами-партнерами по горизонтальной и вертикальной мобильности ППС, с этой целью обеспечить развитие полиязычной компетентности ППС аккредитуемой ОП, включая сертификацию уровня знаний.

7. Обеспечить обучение студентов работе в программе Амадеус и/или других прохождением профессиональной сертификации обучающимися через соответствующие организации и профессиональные ассоциации.

8. Усилить работу вуза по обеспечению международной академической мобильности обучающихся и ППС.

9. Рассмотреть возможность привлечения финансовых средств работодателей для участия в зарубежных программах и обеспечении академической мобильности обучающихся и ППС в признанных университетах.

**РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа «5B090200 - Туризм», реализуемая Северо-Казахстанским государственным университетом имени М. Козыбаева может быть аккредитована **на 5 лет.**

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	<b>Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"</b>				
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.	+			

9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;	+			
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		



24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.			+	
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		

35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>14</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"</b>					
<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.			+	
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		

44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.	+			
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.	+			
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.	+			
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		

<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>				
54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+	
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+		
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+		
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+	
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+	
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+	
<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>				
60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+	
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+		
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результатам обучения и целям программы.		+	
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+	
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+		
<b>Критерии оценки: методика обучения</b>				
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+		

66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"</b>				
71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			

78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	

90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"</b>				
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.				+
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.				+
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		

104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
<b>Итого по стандарту</b>		<b>3</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"</b>					
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.		+		



111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
117	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		

120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;	+			
126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;	+			
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;	+			
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);	+			
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		

134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>50</b>	<b>81</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

**ОТЧЕТ**

**внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5B020700-Переводческое дело,  
5B050400-Журналистика**

## Описание визита ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета Северо-Казахстанского университета имени М.Козыбаева состоялись встречи с ректором университета, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Во встречах приняло участие 257 человек (таблица 1).

### Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Исполняющий обязанности ректора университета	1
Проректора	3
Руководители структурных подразделений вуза	21
Деканы факультетов	4
Заведующие профильными кафедрами	8
Преподаватели	72
Студенты	95
Выпускники	29
Работодатели	24
<b>Всего</b>	<b>257</b>

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В ходе визита ВЭК была посещена защита дипломных работ по специальности 5В050400-Журналистика:

На защите дипломных работ была обеспечена спокойная и доброжелательная обстановка, студентам была предоставлена возможность наиболее полно проявить уровень своих знаний и умений. В качестве председателя государственной экзаменационной комиссии приглашен известный журналист, имеющий большой опыт работы в области журналистики.

Защита дипломных работ прошла в строгом соответствии с требованиями, предъявляемыми к подобным мероприятиям. Так, предоставлялось строго регламентированное время для защитного слова дипломника. После доклада

были заданы вопросы, на которые были получены полные ответы. Следующим этапом были зачитаны рецензии и отзывы научных руководителей. Комиссия ознакомилась с протоколами защиты дипломных работ, просмотрела оформление дипломных работ. Вся документация находится в должном состоянии.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

### **Общая оценка образовательных программ**

Подготовку аккредитуемых образовательных программ (далее – ОП): 5B050400 - «Журналистика» осуществляют кафедра «Русский язык и литература» и на государственном языке кафедра «Казахской филология». ОП 5B020700 «Переводческое дело» осуществляет кафедра «Германская филология». Эти кафедры являются структурными подразделениями института языка и литературы.

Учебная деятельность ведется на основе лицензии № 12016901, дата выдачи 19.11.2012 г. Подготовка бакалавров по аккредитуемым программам осуществляется: на государственном и русском языках - 5B050400 - «Журналистика», на русском языке обучения - 5B020700 «Переводческое дело».

Кафедры критически подходят к анализу своей деятельности: проводят оценку сильных и слабых сторон, определяют концепцию политики образования.

Планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательных программ кафедры осуществляют в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания кафедр, охватывает основные направления их деятельности. Анализ планов работы и протоколов заседаний показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров и устойчивому развитию вуза.

## Соответствие стандартам специализированной аккредитации

### 1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Общая цель рассматриваемых программ – подготовка бакалавров, обладающих необходимыми компетенциями и способных реализовать их в профессиональной деятельности. Важным при этом является формирование высокообразованной личности с широким кругозором и культурой мышления, знанием социально-этических ценностей, основанных на общественном мнении.

Образовательная программа 5B020700 «Переводческое дело», 5B050400 «Журналистика» имеют четко сформулированные цели и задачи, согласующиеся с миссией университета и соответствующие запросам потенциальных потребителей, а также механизм оценки достижения целей и их корректировки.

Реализация и развитие аккредитуемой образовательных программ 5B020700 «Переводческое дело», 5B050400 «Журналистика» определяется, в первую очередь, миссией СКГУ им. М. Козыбаева.

Миссия СКГУ им. М. Козыбаева заключается в формировании в Северном регионе Казахстана высокопрофессиональной и социально успешной личности, способной решать стратегические задачи развития республики. Коллектив университета нацелен на развитие единой научно-инновационной, информационно-аналитической, социально ориентированной среды, способствующей интеграции университета в мировое образовательное пространство при сохранении сложившихся ценностей и традиций.

Образовательная программа бакалавриата специальностей 5B020700 «Переводческое дело», 5B050400 «Журналистика» направлена на фундаментальную образовательную подготовку выпускников, углубленное изучение дисциплин и формирование практических навыков работы в области переводоведения и СМИ. Основная общенациональная цель образовательных программ - обеспечение условий для получения полноценного, качественного профессионального образования, профессиональной компетенции в области журналистики, что подтверждают результаты успеваемости обучающихся аккредитуемых специальностей:

**Результаты успеваемости обучающихся по специальности 5В050400 -  
Журналистика**

Курсы	Абсолютная успеваемость											
	2012-2013 учебный год				2013-2014 учебный год				2014-2015 учебный год			
	Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр	
	р. балл	р. балл	р. балл	%	р. балл	%	р. балл	%	р. балл	%	р. балл	ср. балл
Очная форма обучения												
1 курс	-	1	4	6	00	6	100	0	00	9	93	90
2 курс	-	8	00	0	00	8	100	8	00	6	100	88
3 курс	-	4	00	6	00	8	100	0	00	2	100	83
4 курс	-	4	00	8	00	6	100	0	00	9	100	90
Итого	00	9	9	0	00	7	100	7	00	7	98	88

**Результаты сдачи государственной итоговой аттестации по специальности  
5В050400 - Журналистика**

	2012-2013 учебный год	2013-2014 учебный год	2014-2015 учебный год
	%	%	%
Государственный экзамен	100	100	100
Защита дипломных работ	100	100	100

**Результаты успеваемости обучающихся по специальности 5В020700 -  
Переводческое дело**

Курсы	Абсолютная успеваемость											
	2012-2013 учебный год				2013-2014 учебный год				2014-2015 учебный год			
	Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр		Осенний семестр		Весенний семестр	
	р. балл	р. балл	р. балл	%	р. балл	%	р. балл	%	р. балл	%	р. балл	ср. балл
Очная форма обучения												
1 курс												



	3	5	6	8	00	2	93	0	9	2	100	83
2 курс	00	3	00	2	9	5	79	0	00	8	100	87
3 курс	00	5	00	4	00	4	100	2	6	2	100	91
4 курс	00	0	00	5	00	6	100	8	00	6	100	77
Итого	8	3	7	5	5	2	93	3	4	2	100	82

Результаты сдачи государственной итоговой аттестации по специальности  
5В020700 Переводческое дело

	2012-2013	2013-2014	2014-2015
	учебный год	учебный год	учебный год
	%	%	%
Государственный экзамен	100	100	100
Защита дипломных работ	100	100	100

В 2010 и в 2014 году в рейтинге специальностей специальность «Журналистика» СКГУ заняла 3-е место.

Образовательная программа 5В050400 «Журналистика» и подготовка специалистов реализуется строго в соответствии с принятой стратегией развития университета, ориентированной на потребителя образовательных услуг. Основными потребителями на рынке образовательных услуг являются выпускники средних общеобразовательных школ и колледжей нашей республики, желающих получить профессиональную подготовку для журналистской сферы деятельности.

Главные направления разработки образовательной программы в своей основе отвечают современным требованиям и запросам общества. Задачами образовательных программ 5В020700 «Переводческое дело», 5В050400 «Журналистика» в соответствии с миссией вуза являются: создание и совершенствование образовательной среды на основе инновационных технологий образования и науки; обеспечение региона специалистами, способными к высоким личностным и профессиональным достижениям; сохранение и преумножение образовательного, научно-технического, культурного потенциала региона и РК.

Кафедра «Русский язык и литература» осуществляет подготовку бакалавров по специальностям 5В011800 «Русский язык и литература» и 5В050400 «Журналистика». В целях реализации программы послевузовского образования при кафедре была открыта магистратура по следующим направлениям: в 1999 г. по ОП 6Н0205 (6М020500) «Филология»; в 2001 г. по

ОП 6N0504 (6M050400) «Журналистика»; в 2011 году по ОП 6M011800 «Русский язык и литература». Впоследствии на специальности 6M020500 «Филология» и 6M050400 «Журналистика», кроме выпускников бакалавриата кафедры «Русский язык и литература» по специальностям 5B011800 «Русский язык и литература» и 5B050400 «Журналистика», стали поступать и выпускники кафедр «Германская филология» и «Казахская филология».

В настоящее время осуществляется подготовка бакалавров по образовательным программам: 5B011800 «Русский язык и литература», 5B050400 «Журналистика». В основу организации учебного процесса положены требования Болонской конвенции.

Достижение поставленной цели соответствует запросам рынка труда, об этом свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников и отзывы работодателей.

Формирование профессиональной компетенции студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся.

Целями и задачами ОП и дисциплин является не только формирование знаний, умений и навыков, но и создание условий для личностного развития студентов, расширения их творческого потенциала и социальных компетенций.

Особое внимание в ОП уделяется формированию личностного развития студентов, их творческих способностей и специальных компетенций. При этом имеются ряд дисциплин, которые полностью направлены на развитие личностных качеств.

Личностное развитие обучающихся, их творческие способности и социальные компетенции формируются также при участии в общественной жизни университета.

Научный уровень реализуемой ОП находит отражение в направлениях учебно-методической деятельности.

Учебно-методическая документация ОП разработана в соответствии с ГОСО, типовыми программами, рабочими учебными планами на казахском и русском языках. На кафедрах уделяется внимание организации, оценке и контролю СРС.

В учебном процессе используются электронные учебники, учебная литература и УМЛ на электронных и магнитных носителях (CD-ROM, аудиокассеты, видеокассеты), разработаны кейсы и другие современные технологии обучения иностранным языкам. Кафедрами используется общая лабораторно-техническая база университета: компьютерные классы, лекционные залы с интерактивным и мультимедийным оборудованием, лингафонные кабинеты, библиотека.

Стратегический план развития университета на 2012-2020 годы позволяет эффективно и рационально использовать имеющиеся ресурсы: кадровый

потенциал, материально-техническую базу, информационные ресурсы, налаженные партнерские отношения с предприятиями и организациями, анализировать уровень конкурентоспособности в образовательном пространстве региона.

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников; участие студенческой молодежи в мероприятиях вуза, института и кафедр.

В целом прослеживается системность в управлении реализуемых образовательных программ, которая выражается в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания (методические советы), налаживания обратной связи со студентами (виртуально) и работодателями. Отзывы работодателей обсуждаются на заседаниях кафедр. Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрами обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. ОП снабжены РУПами, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами. Содержание РУПов, силлабусов и УМКД отвечает современным требованиям подготовки специалистов и специфике ОП.

ППС, реализующим ОП, уделяется внимание организации, оценке и контролю СРС. Утвержден график консультаций СРС, по всем дисциплинам разработаны методические указания для выполнения заданий СРС.

Исследования, проводимые ППС кафедр, носят прикладной научно-поисковый характер. Каждая кафедра имеет свое научное направление, имеющее определенную теоретическую и практическую значимость и направленное на разработку важных дисциплинарных аспектов, реализуемых в учебном процессе.

В деятельности университета активно используются информационные технологии.

***ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 21 критерию – удовлетворительны и 2 критерия предполагают улучшения.***

***Сильные стороны:***

*-вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП;*

*-вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям,*

на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП;

-вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП;

-вуз обеспечивает наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.

**Слабые стороны:**

-недостаточно активно ведется работа по организации сотрудничества с другими вузами, реализующими образовательные программы по специальностям 5B020700-Переводческое дело, 5B050400-Журналистика;

- недостаточно активное участие представителей заинтересованных лиц (работодателей) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

**В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:**

- провести оценку рисков развития образовательных программ и определить пути снижения этих рисков;

- усилить работу в области сотрудничества с другими вузами, реализующими образовательные программы по специальностям 5B020700-Переводческое дело, 5B050400-Журналистика;

- увеличить количество работодателей в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

**2) Стандарт «Специфика образовательной программы»**

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. Специализированными кафедрами русского языка и литературы, казахской филологии реализуется ОП по специальностям: 5B020700 - «Переводческое дело», 5B050400 - «Журналистика», 6M050400 - «Журналистика» в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской системой квалификаций. В вузе реализуется в основном компетентностный и личностно-

ориентированный подход.

При формировании ОП учитываются конечные цели высшего образования. Выпускник университета должен иметь фундаментальную подготовку, владеть современными информационными технологиями в сфере профессиональной деятельности, выполнять переводческую деятельность осуществлять научно-исследовательскую деятельность по избранной научной специальности, обладать творческим стилем мышления.

ОП содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным технологиям перевода, с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Формирование профессиональной компетенции студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся.

Программы базовых и профилирующих дисциплин содержат современные достижения науки, техники и технологии.

Между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами прослеживается взаимосвязь и последовательность в изучении дисциплин, которые соответствуют актуальным направлениям развития образовательных программ.

В соответствии с конечными целями высшего образования разработана модель выпускника ОП.

Наряду с блоком обязательных дисциплин ТУПов для ОП разрабатываются элективные курсы. В качестве курсов на выбор в учебном плане предусмотрены дисциплины, направленные на формирование ключевых, специальных профессиональных компетенции будущего переводчика-референта и журналиста.

Элективные дисциплины в рамках ОП 5В020700 «Переводческое дело» характеризуются направленностью на выпуск бакалавра гуманитарных знаний для таких сфер профессиональной деятельности: административно-управленческая сфера; сфера образования и науки; сфера культуры и межкультурной коммуникации; сфера международных связей; сфера издательского дела; сфера средств массовой информации; сфера информационно-аналитическая и другие. Этой цели соответствует, например, курсы по выбору «Практикум по прямому и обратному переводу», «Прагмалингвистика и перевод» и др., которые направлены на формирование таких профессиональных компетенций, как лингвистической компетенции, прагматической компетенция и переводческой компетенции.

Специфика ОП отражена в содержании рабочих учебных планов.

Образовательные траектории сформированы на основе анализа рынка

труда и запросов потенциальных потребителей, а также на основе рекомендаций преподавателей-практиков.

Для структурирования логики курсов и отдельных дисциплин используется многоуровневая система анализа и моделирования: обратная связь с потребителями (студенты, магистранты, выпускники, работодатели), анализ сквозных категорий и понятий. В соответствии с анализом ежегодно определяются последовательность и логика изучения учебного материала.

Предлагаемые работодателями элективные курсы способствуют эффективному формированию профессиональной компетенции обучающихся. В связи с потребностями работодателей были разработаны и включены в Каталог элективных дисциплин учебные курсы.

Актуальность учебных дисциплин по выбору обуславливается необходимостью их изучения в связи с профессиональной подготовкой студентов. Так, например, учитывая мнение работодателей по подготовке специалистов, владеющих навыками работы с компьютерной техникой, компьютерных носителей, компьютерных сетей как способа трансляции, в образовательную программу были включены дисциплины «Интернет-журналистика и новые медиа», «Дикторское мастерство».

Работодатели заинтересованы в подготовке высококвалифицированных журналистов, так как в основном студенты по окончании вуза устраиваются на работу в местные СМИ.

В ходе прохождения производственной практики у работодателей есть возможность оценить возможности выпускников и дать конкретные рекомендации по углублению знаний в том или ином предмете и внесения корректив в ОП.

Экзамены проводятся в соответствии с расписанием экзаменационной сессии.

В рамках ОП 5В020700 «Переводческое дело» в процессе обучения учащиеся в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования проходят следующие виды профессиональных практик: учебная 1 (1-ый курс), учебная 2 (2-ой курс), производственная (4-ый курс), преддипломная (4-ый курс).

Соответствие мест практики профилю специальности 5В020700 «Переводческое дело» обеспечивается выбором таких организаций и предприятий, деятельность которых связана с оказанием переводческих услуг, а также предприятий, имеющих делопроизводство на английском языке. Цель преддипломной практики – апробация практической части дипломной работы. На данный момент в рамках ОП 5В020700 «Переводческое дело» заключены договора на постоянной основе со следующими 6 организациями. Все виды практик по ОП 5В020700 «Переводческое дело», 5В050400 «Журналистика» обеспечены УМКП, включающими рабочие учебные программы, методические

указания по прохождению практик, формы дневников, формы отчета.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практик осуществляется в ходе анализа отзывов руководителей от базы практики, в ходе итоговых конференций и заседаний кафедр, где обсуждаются результаты и достижения, проблемные моменты, вносятся предложения по улучшению организации практик. Мероприятия по улучшению и совершенствованию организации практик также обсуждаются на заседаниях института, методических семинарах и секциях.

По итогам практик имеются положительные отзывы, благодарственные письма от руководителей баз практик. Выпускники ОП 5В020700 «Переводческое дело», 5В050400 «Журналистика» востребованы на рынке труда.

Места практик по ОП 5В050400 «Журналистика» определены договорами с организациями Северо-Казахстанских СМИ: «ТОО «Издательство «Северный Казахстан», «МТРК», «СКОФ «Казахстан - Петропавл», пресс-центра «Парасат», газет «Новатор» и «Вести».

По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме. Результаты учебной, производственной и преддипломной практик рассматриваются и обсуждаются на итоговой конференции. Отчеты по всем видам практик на кафедре имеются.

ППС в учебном процессе активно используют инновационные приёмы. Инновационные методы и технологии обучения включены в индивидуальные планы, проводится мониторинг их применения во время взаимопосещения и открытых занятий, ППС отчитываются на заседаниях кафедры об использовании новых методов обучения. В годовой план кафедры включается деятельность ППС в области качества и анализа достижений целей, в том числе освоение и внедрение инновационных методов и технологий обучения.

Одной из наиболее важных составляющих процесса внедрения НИР студентов в образовательный процесс является экспериментальная работа научно-методического характера в период прохождения практики студентами, работающих по направлению «Актуальные проблемы переводоведения». Согласно темам своих научно-исследовательских работ, в частности дипломных работ, студенты применяют и апробируют практические результаты в профессиональном процессе.

Основным инструментом мотивации внедрения НИР в учебный процесс является повышения качества образования по специальностям 5В020700 «Переводческое дело», 5В050400 «Журналистика», преподавания дисциплин на кафедрах, соответствует современному уровню науки, согласно направлениям кафедр, а так же реализация практической значимости научных исследований ППС кафедр.

Материалы научных публикаций используются в процессе преподавания

профильных дисциплин переводческого и лингвистического цикла, теории языка и методики обучения переводческому делу.

ППС кафедры активно участвуют в развитии образования и науки. Об этом свидетельствует количество научных семинаров, конференций и публикаций.

Внедрение результатов НИР в образовательный процесс по кафедре «Русский язык и литература» осуществляется по различным направлениям. В дипломных работах использованы материалы студенческих исследований. Внедрение результатов НИРС в учебный процесс кафедры, и в практику журналистской деятельности подтверждается актами внедрения.

Результаты научных исследований по инициативным темам ППС кафедры использованы в содержании лекционных и лабораторных занятий, а также во время учебных и производственных практик. С этой целью изданы учебные и учебно-методические пособия. Актуальность проводимых исследований подтверждается актами внедрения результатов НИР преподавателей в учебный процесс.

Мотивацией внедрения результатов НИР в образовательный процесс является необходимость приближения системы вузовского обучения к научным проблемам кафедры.

Внедрение в учебный процесс материалов монографии З.П. Табаковой «Этнопоэтика. Диалог культур» (Saarbrücken (Германия):Palmarium: academicpublishig, 2014. – 137 с. (8,5625 п.л.) и её статей, посвящённых проблемам этнопоэтики и этнолингвистики, позволяет будущим журналистам формироваться в условиях контактного двуязычия и составить представление о взаимодействии русской и казахской культур.

С 2012-2013 по 2014-2015 учебный год профессорско-преподавательским составом кафедры русского языка и литературы опубликовано 149 статей, монографий и пособий.

Материалы научных публикаций используются в процессе преподавания профильных дисциплин журналистики.

На кафедре «Казахская филология» заметный вклад в развитие науки Северо-Казахстанской области внесла Ж.С.Таласпаева, которая изучает наследие североказахстанских поэтов-писателей в контексте лингвокультурного познания. З.С. Тайшыбаем разработана и внедрена в образовательно-научную сферу методики изучения деятельности исторических личностей в литературно-историческом пространстве.

Средний балл сдачи государственного экзамена по специальности свидетельствует о высоком уровне теоретической и практической подготовки выпускников. Государственная аттестационная комиссия отмечает, что студенты сопровождали свои ответы примерами из практической деятельности СМИ, в которых они работают по специальности.

Достижение качественных достижений ОП соответствуют требованиям



рынка труда, прогнозируемым на несколько лет вперед: в регионе наблюдается устойчивая тенденция увеличения количества местных телерадиоканалов, в связи с чем наблюдается востребованность в высококвалифицированных кадрах.

**По Стандарту «Специфика образовательных программ» ВЭК отмечает, что по 18 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 13 критериям удовлетворительную и 2 критерия требуют улучшения.**

**Сильные стороны:**

- наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.
- содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, соответствует логике построения дисциплин и обеспечивает формирование профессиональной компетенции выпускников.
- ОП обеспечивают эффективный баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.
- содержание дисциплин обеспечивают формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.

**Слабые стороны:**

- руководство ОП недостаточно полно проводит диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и в ходе изучения учебных дисциплин.
- отсутствуют совместные образовательные программы с зарубежными вузами, низкая степень привлечения казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

**В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:**

- усилить работу по разработке совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечению казахстанских и зарубежных вузов к разработке совместных образовательных программ.

### **3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

В настоящее время ОП5В020700 «Переводческое дело» обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющие базовое образование. Учебный процесс обеспечивают 23 штатных преподавателя и 5 совместителей, из них 12 кандидатов наук. Численность ППС с учеными степенями и званиями составляет 52,2%.

Активное применение ИКТ становится возможным за счет обеспечения учебного процесса современной техникой и мультимедийным обеспечением.

В вузе постоянно действует мастер-класс по использованию инновационных методов и приемов, интерактивных методов в учебном процессе. В организации мастер-класса принимают участие наиболее опытные и активные преподаватели университета.

При планировании процесса повышения квалификации ППС особое внимание уделяется курсам и семинарам по применению инновационных методов и форм обучения.

За период с 2008 по 2015 годы обучение по различным программам повышения квалификации прошли 16 преподавателей кафедры «Германская филология», что составляет 100% от численного состава штатных преподавателей кафедры. Повышения квалификации прошли 12 преподавателей кафедры «Казахская филология», что составляет 85,7 % от численного состава штатных преподавателей кафедры. На кафедре «Русский язык и литература» повышение квалификации в разных формах переподготовки прошли 9 преподавателей, что составляет 75%.

ППС кафедры «Германская филология» постоянно привлекается к работе в качестве переводчиков в различных мероприятиях Вуза, региона, а также перевода официальной документации, печатных изданий по линии акимата, областного департамента культуры, областного архива, редакции «Северный Казахстан», перевод госстандартов для министерства энергетики РК. Участие такого рода мероприятий развивает полезные переводческие умения, а также навыки для обучения.

На ОП 5В050400 «Журналистика» на кафедре «Русский язык и литература» учебный процесс обеспечивают 12 штатных преподавателей, из них: 2 доктора наук, 7 кандидатов филологических наук, 2 практикующих журналиста. Процент ППС с учеными степенями составляет 75 %; доктора наук – 16,7%; кандидатов филологических наук, доцентов – 58,3%; практикующих журналистов – 15%.

Доля преподавателей-практиков составляет на кафедре «Русский язык и литература» составляет 16,6%.

На выпускающей кафедре «Казахская филология» общее количество преподавателей составляет – 13. Штатных преподавателей – 13, из них 3

профессора, 5 доцентов, 5 старших преподавателя, 5 магистров из них 1 магистр журналистики, 4 магистра филологии. С учеными степенями 8, из них 7 кандидатов филологических наук. Численность штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 57%.

С целью постоянного повышения качества и методического обеспечения учебного процесса кафедры на каждый учебный год разрабатывают график взаимопосещений и проведения открытых занятий. Взаимопосещения занятий преподавателями осуществляется на основе утвержденного графика. Преподаватель, посетивший занятие, составляет свой отчет, в котором отражает: результаты проверки; замечания; предложения по дальнейшему совершенствованию учебного процесса.

Преподаватели кафедры активно посещают занятия коллег, ведущих дисциплины по ОП 5В050400 «Журналистика»: «Журналистское расследование», «Мастер-класс по журналистике», «Лексика СМИ», «Медиадизайн», «Язык и стиль СМК», «Интернет-журналистика», «Практикум информационных публикаций», «Зарубежная журналистика», «Реклама в СМИ» и др.

Отчеты по результатам взаимопосещений анализируются по окончании каждого семестра на заседаниях кафедры и вырабатываются рекомендации по улучшению методики ведения учебного процесса. Преподаватели кафедры ежегодно проводят открытые занятия согласно установленному графику. Непосредственно после занятия проводится его обсуждение и оформляется протокол, в котором отмечаются положительные стороны занятия, замечания, предложения по совершенствованию методики обучения.

Зав.кафедрой регулярно осуществляется контрольное посещение занятий, экзаменов, конференций по практикам и другие мероприятия, проводимые со студентами..

Кафедры аккумулируют и анализируют информацию о своей деятельности, проводят оценку сильных и слабых сторон. По результатам деятельности регулярно представляются отчеты (индивидуальные отчеты ППС, отчет научно-методического семинара кафедр, годовые отчеты кафедр).

В университете функционирует рабочая группа по оценке качества проведения занятий. Отчет по оценке посещенного занятия представляется на кафедру.

Планирование работы ППС осуществляется в соответствии с ПРО СКГУ 704-14 Планирование учебного процесса и ПП СКГУ 02 Положение о нормативах расчета объема учебной работы, выполняемой профессорско-преподавательским составом СКГУ им. М. Козыбаева. Среднегодовая нагрузка ППС утверждается Ученым советом вуза. На 2013/2014 учебный год она составляет в бакалавриате 750 часов, в магистратуре – 650 часов.

Структура нагрузки ППС определена в Индивидуальном плане и включает

в себя учебную, учебно-методическую, организационно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную, общественную работу, работу по взаимодействию с внешней средой, а также повышение квалификации. Индивидуальный план формируется лично преподавателем в ИАКУВ «Электронный ректорат» отдельно на каждую занимаемую ставку (полную, совместительство, совмещение).

Содержание индивидуального плана работы преподавателя отражает цели и задачи деятельности кафедры, факультета/института в целом, которые определяются необходимостью достижения качественных и количественных характеристик, соответствующих лицензионным показателям, требованиям рейтинга вуза и специальности.

Индивидуальные планы ППС рассматриваются на заседаниях кафедры. Индивидуальные планы согласовываются заведующим кафедрой, директором ИЯиЛ и утверждаются в системе электронного ректората проректором по УР.

Профессорско-преподавательский состав кафедры русского языка и литературы ежегодно осуществляет публикации в зарубежных журналах и сборниках материалов международных конференций с ненулевым импакт-фактором. Учёные регулярно публикуются в российских и европейских изданиях, зарегистрированных в РИНЦ, TheAsianEducationIndex, GIF, IndexCopernicusInternational, OAJI, BASE, SSOAR.

ППС кафедры «Русский язык и литература» принимает активное участие в общественной жизни города и области: З.П.Табакова является Почетным гражданином Северо-Казахстанской области. Бочкова Л.А., Табакова З.П. регулярно публикуют статьи на общественно-политические темы в СМИ СКО. ППС кафедры поддерживают связи с базами практик студентов-журналистов, проводят на базе ИЯиЛ городские олимпиады, конкурсы по журналистике.

***По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 12 критериям удовлетворительные и 1 критерий предполагает улучшения.***

***Сильные стороны:***

- вуз демонстрирует доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза;
- руководство ОП соблюдает принцип доступности руководителей и прозрачность всех кадровых процедур;
- руководство ОП обеспечивает мониторинг удовлетворенности ППС;
- ППС принимает активное участие в жизни общества, показана роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах

*благотворительности.*

**Слабые стороны:**

- низкий процент привлечения ППС к участию в программе академической мобильности;
- низкий процент привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей к образовательному процессу и проведению совместных исследований при реализации ОП.

**В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:**

- активизировать участие ППС аккредитируемых специальностей в программе академической мобильности;
- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к образовательному процессу и проведению совместных исследований при реализации ОП.

#### **4) Стандарт «Обучающиеся»**

В университете сформировалась прозрачная политика формирования контингента студентов. Этому способствуют тесные связи вуза с органами образования, создание модели сетевого взаимодействия школ региона. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, акима и др., оказание материальной помощи, быстрое реагирование на изменение потребностей региона в специалистах новой формации.

Прием студентов по ОП 5В050400 «Журналистика» осуществляется по Программе МОН РК вступительных творческих экзаменов. Один творческий экзамен для абитуриентов специальности «Журналистика» - проводится в форме сочинения. Цель творческого экзамена: выявление творческого потенциала абитуриентов, степени подготовленности абитуриентов к профессии журналиста, уровня речевого развития абитуриентов. Творческое сочинение должно выявить способность абитуриента обучаться на специальности «Журналистика».

Второй творческий экзамен по специальности «Журналистика» проводится в форме собеседования на выявление профессиональной пригодности. Цели экзамена: выявление коммуникативных способностей абитуриентов, мотивации абитуриентов к профессии журналиста.

Общий контингент обучающихся на ОП составляют студенты, обучающиеся по государственному заказу и на платной основе по специальностям:

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
5B050400 «Журналистика» рус.					
2012/2013	Очное	62	9	53	0
2013/2014	Очное	51	13	38	0
2014/2015	Очное	75	14	61	0
5B050400 «Журналистика» каз.					
2012/2013	Очное	17	1	16	17
2013/2014	Очное	26	-	26	26
2014/2015	Очное	41	-	41	41

На основе приведенных данных можно заключить, что прослеживается увеличение числа обучающихся по специальности 5B050400-Журналистика.

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
5B020700 «Переводческое дело»					
2011/2012	Очное	76	9	67	-
2012/2013	Очное	57	5	52	-
2013/2014	Очное	50	3	47	-

По специальности 5B020700-Переводческое дело прослеживается обратная картина, контингент обучающихся сокращается.

Для студентов создаются возможности для комфортного обучения с учетом современных требований организации учебного процесса.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и открытость информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, студенты активно используют АИС «Платон» и учебно-образовательный портал [www.nkzu.kz](http://www.nkzu.kz).

Разработка образовательных программ осуществлялась с учетом мнения обучающихся. Обратная связь осуществляется путем организации форумов сайта СКГУ. На каждом этаже учебных корпусов размещены ящики жалоб и предложений студентов. Существует «Блог Ректора».

В вузе созданы и функционируют такие студенческие организации как Комитет по делам молодежи СКГУ им. М. Козыбаева, Первичная профсоюзная организация студентов СКГУ им. М. Козыбаева, Альянс Студентов СКГУ им. М.

Козыбаева. В рамках сайта университета создана так называемая «Виртуальная приемная» (блоги), куда студенты также могут обратиться со своими проблемами. Дополнительным коммуникативным инструментом для студентов служит университетский форум, на котором создаются темы по обсуждению проектов документов, по учебному процессу и т.д.

Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки на оплату обучения, стипендию акима области, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационной сессии и именные стипендии.

В университете для обучающихся созданы условия для самореализации личности: научно-исследовательская работа со студентами ведется планомерно, начиная с младших курсов. На старших курсах им дается возможность проявить себя индивидуально, участвуя в работе над проектами и выступая с докладами на научно-теоретических конференциях.

На кафедре «Германская филология» по специальности 5В020700 «Переводческое дело» функционирует СНК «Переводческое дело». Основными научными мероприятиями, в которых приняли участие студенты ОП 5В020700 «Переводческое дело» являются: конкурс «Лучший переводчик», проводимый для студентов 2 и 3 курса; интерактивная игра «Переводческий турнир», проводимый с использованием различных мультимедийных технологий.

Студенческое научное общество «Переводческое дело», включает в свой состав студентов ОП 5В020700 «Переводческое дело» в количестве 33 человек и функционирует с 2012 года. Исследования проводятся по направлению «Актуальные проблемы переводоведения» в рамках научного направления кафедры «Актуальные проблемы лингвистики». Результатом исследований студентов являются научные статьи, конкурсные работы и курсовые и дипломные работы, акты внедрений. Студенты образовательных программ ежегодно участвуют в вузовских и республиканских конкурсах научных работ.

В рамках ОП 5В020700 «Переводческое дело» конкурсные работы отражают результаты исследования, направленные на изучение актуальных проблем переводоведения. Темы НИРС тесно связаны с профессиональной деятельностью студентов. В рамках Дней науки традиционно проводятся тур вузовской олимпиады по иностранным языкам (участниками являются студенты 3-4 курсов). Студенты-победители первого тура олимпиады принимают участие в Республиканской олимпиаде на базе КазУМОиИЯ им. Абылай хана (студенты получили награды по двум номинациям: «За лучший письменный перевод», «За лучший устный перевод»), в региональной олимпиаде по переводческому делу, проводимой на базе Казахского гуманитарно-юридического университета.

В рамках ОП 5В020700 «Переводческое дело» за период 2011-2014 гг. большинство научных статей студентов были опубликованы в сборниках конференций, организованных СКГУ им. М. Козыбаева, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (г. Астана), КГУ им. Ш. Уалиханова (г. Кокчетав). К зарубежным публикациям

можно отнести работу Руденко К. в соавторстве с к.ф.н., доцентом Амреновой А.С. опубликованной на IX Международной научно-практической конференции «Ключиви въпроси в съвременната наука - 2013», 17-25.04.13, г. Прага, Чешская Республика.

При кафедре русского языка и литературы постоянно действуют СНО – по журналистике. Студенты образовательных программ ежегодно участвуют в вузовских и республиканских конкурсах научных работ.

На специальности «Журналистика» студенты публикуются как в совместных с преподавателями, так и в отдельных, студенческих сборниках. Всего за отчётный период вышли из печати 32 научные статьи студентов специальности «Журналистика». Из них в сборниках материалов Международных научных конференций – 12, в сборниках материалов Республиканских научных конференций – 16, в сборниках материалов региональных научно-практических конференций – 4. В период с 2012 по 2015 годы студентами под руководством преподавателей опубликовано: 2014-2015г. – 27 работ.

В университете функционирует система мер для оказания помощи обучающимся, имеющим проблемы с успеваемостью. Например, студентам, не прошедшим рубежный или итоговый контроль по уважительной причине, устанавливаются индивидуальные сроки их прохождения. Индивидуальный график экзаменационной сессии разрешается в случае подтверждения форс-мажорных ситуаций: болезни, рождение ребенка и др., предусмотренные правилами кредитной технологии обучения, внутреннего распорядка и Уставом университета.

Одарённые обучающиеся могут участвовать в предметных олимпиадах (полное финансовое обеспечение), участие в научных конференциях различного уровня (оплата проезда, публикации). Вузом разработаны различные формы поддержки одарённых обучающихся: гранты ректора и им. М. Козыбаева, финансовая поддержка при участии в республиканских предметных олимпиадах и научных конференциях различного уровня, материальная помощь студентам, награждение грамотами и благодарственными письмами. После окончания бакалавриата они имеют возможность поступить при кафедре в магистратуру.

Ряд выпускников ОП 5В020700 «Переводческое дело» достигли успехов в профессиональной сфере и выступают в качестве работодателей. Мнения и рекомендации работодателей-выпускников кафедры учитываются при совершенствовании учебного процесса, их успешная профессиональная деятельность повышает имидж образовательных программ.

Организации и предприятия города, руководителями которых являются наши выпускники, выступают базами практик для ОП 5В020700 «Переводческое дело».



Студенты имеют возможность участвовать в мероприятиях воспитательного характера. Творческие объединения студенческого клуба обеспечивают условия реализации творческого потенциала одаренной молодежи. В составе студенческого клуба функционируют самодеятельные коллективы – три студенческих народных театра: «Шанырак» (создан в 2001 году), «Кривое зеркало» (создан в 1988 году), «Пилигрим» (год создания – 1968).

Для полноценной организации досуга студентов функционируют творческие кружки, клубы и объединения по интересам. Функционирует дебатный клуб «Жигер», гендерный клуб «Нур Ару». Внеучебная работа проводится студенческими объединениями: «Альянс студентов Казахстана», комитет по делам молодежи, профком студентов.

Проводятся разноплановые культурно-массовые мероприятия. Одаренные студенты принимают участие в народном фольклорно-этнографическом ансамбле «Шертер», вокальном ансамбле «Мелос», студенческом хоре СКГУ, инструментальном ансамбле «Brend», ансамбле современной хореографии «Антурнан».

В вузе разработан механизм трудоустройства выпускников. Общий контроль за процессом трудоустройства выпускников вуза ведет руководитель практик отдела организации и планирования учебно-методической службы. Ежегодно в университете назначаются ответственные за трудоустройство на уровне института/факультетов и на уровне выпускающих кафедр. Ежегодно в университете проводится общеуниверситетская ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности.

В вузе внедрена ИС «Трудоустройство», который позволяет проводить мониторинг распределения и трудоустройства выпускников. По всем выпускникам формируется банк данных об их распределении, включающий следующую информацию: наименование, адрес организации, в которую распределяется выпускник, а также предполагаемая должность. Для связи с выпускниками формируется банк их электронных адресов.

Информация о лучших выпускниках вуза ежегодно размещается на сайте университета (<http://www.nkzu.kz/page/view?id=93>).

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты, а также проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет.

Анализ удовлетворенности выпускников своим трудоустройством проводится на основе данных анкетирования выпускников прошлых лет.

Поддержание связи с выпускниками организуется через деятельность вузовской Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках, ежегодное проведение форума выпускников.

В таблице представлены показатели трудоустройства выпускников

образовательной программы 5В020700 «Переводческое дело» за 3 года.

Таблица – Трудоустройство выпускников

Учебный год	Количество выпускников			Количество трудоустроенных		
	всего	грант	на платной основе	всего	грант	на платной основе
5В020700 «Переводческое дело»						
2011/2012	32	4	28	25	4	21
2012/2013	23	2	21	20	2	18
2013/2014	12	2	10	11	2	9

В таблице представлены показатели трудоустройства выпускников образовательной программы 5В050400 «Журналистика» за 3 года.

Таблица – Трудоустройство выпускников

Учебный год	Количество выпускников			Количество трудоустроенных		
	всего	грант	на платной основе	всего	грант	на платной основе
5В050400 «Журналистика»						
2011/2012	9	3	6	9	3	6
2012/2013	9	2	7	9	2	7
2013/2014	11	1	10	11	1	10

По приведенным данным можно заключить, что аккредитуемые специальности требуют активизации работы по трудоустройству выпускников.

**По Стандарту «Обучающиеся» ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям удовлетворительные и по 3 требуют улучшения.**

**Сильные стороны:**

- регулярный мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников;
- функционирование в вузе системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся;
- создание условий для профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.

**Слабые стороны:**

- низкое представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП;
- низкое участие обучающихся в реализации программ внешней и

*внутренней академической мобильности;*

***В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:***

- *активнее вовлекать обучающихся к работе в коллегиальных органах управления ОП;*
- *активизировать участие обучающихся аккредитируемых специальностей в программе академической мобильности.*

### ***5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»***

Для реализации ОП по специальности «5В020700 Переводческое дело» используются специализированные поточные аудитории, где установлены интерактивные мультимедийные комплексы Smart Board 660i; мультимедийный лингафонный класс; кабинет немецкого языка; кабинет курсового и дипломного проектирования.

При проведении ряда дисциплин ОП 5В020700 «Переводческое дело» используется техническая оснащённость мультимедийного лингафонного класса аудитории №249 УК №3,

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса для реализации ОП 5В050400 «Журналистика» представлено в следующей инфраструктуре: мультимедийный компьютерный класс, мультимедийный класс, специализированные аудитории. Для реализации ОП по специальности 5В050400 «Журналистика» используются: специализированная аудитория, где установлен интерактивный мультимедийный комплекс Smart Board 660i, учебные аудитории, в которых можно использовать переносные мультимедийные комплексы, телевизоры, DVD, Цифровые видеокамеры, Телевизионный суфлер VSP-T, Станция компьютерного нелинейного видеомонтажа; цифровые видеомагнитофоны и фотоаппараты, CD-магнитолы, диктофоны, специализированные лаборатории (телестудия «Парасат»), газета «Парасат».

В библиотеке университета функционирует специальный кабинет периодической печати, служащий учебной базой для студентов специальности 5В050400 «Журналистика».

Для оптимизации организационной структуры научные подразделения университета объединены в научно-исследовательскую службу (НИС).

Основным звеном организации и проведения научных исследований в университете являются научные центры, лаборатории, факультеты, кафедры, при которых функционируют творческие коллективы, студенческие научные общества (СНО).

На всей территории вуза функционирует бесплатный Wi-Fi. В настоящее время в вузе проведена работа по внедрению системы удаленного доступа к ресурсам компьютерной сети NKZUNet и Интернета посредством технологии VPN через беспроводные точки доступа.

Для магистрантов в корпусах № 3, 4 функционирует 2 компьютерных класса, мультимедийный кабинет. Кафедра имеет выход в Интернет. Магистранты имеют широкий доступ к информационным ресурсам библиотеки, работают с каталогом, пользуются абонементом. Все преподаватели кафедры имеют выход в сеть Интернет в целях улучшения информационного обеспечения учебного процесса, использования новых информационных технологий.

Фонд основной учебной литературы полностью соответствует профилю подготовки и укомплектован в соответствии с требованиями специальности. В библиотеке СКГУ имеется электронный каталог. По всем предметам представлены УМКД. Доля библиотечного фонда на электронных носителях составляет 16%.

Результаты НИР, тексты выпускных работ и диссертаций пропускаются через систему «Антиплагиат».

Функционирует внутренний почтовый сервер с регистрацией почтовых ящиков и адресной книгой всех структурных подразделений университета.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Кафедры демонстрируют отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей реализуемые ОП, эффективность его использования для улучшения ОП. На портале вуза имеются персональные страницы для ППС.

Информационные сети электронный ректорат используются для информирования общественности.

Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе.

Информационно-коммуникационные технологии являются инструментом, повышающим самостоятельные возможности обучающегося и дающим возможность преподавателю обмениваться опытом и повышать свою квалификацию, не выходя из своего кабинета.

***Проанализировав доступные для кластера аккредитуемых программ ресурсы, комиссия отмечает, что по 15 критериям аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 16 удовлетворительные и 1 критерий предполагает улучшения.***

**Сильные стороны:**

- широкая доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания;
- в вузе создана необходимая среда обучения, содействующая формированию профессиональной компетентности и учитывающая индивидуальные потребности и возможности обучающихся;
- в вузе осуществляется регулярная оценка динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета;
- всесторонняя информационная поддержка обучающихся по предоставлению им информационно-справочных и методических материалов, необходимых для освоения образовательной программы.

**Слабые стороны:**

Небольшое количество электронных версий издаваемых журналов.

**В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:**

- активизировать работу по увеличению количества электронных версий издаваемых журналов;
- продолжить работу по увеличению книжного фонда, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий на государственном языке.

**б) Стандарты в разрезе отдельных специальностей**

Общая оценка реализации образовательных программ 5B050400-Журналистика, 6M0504-Журналистика показала достаточный уровень грамотности выпускников в области иноязычного образования.

В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыка по специальности Журналистика.

Образовательные программы по уровням бакалавриата и магистратуры предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к

профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции.

По ОП предусмотрены производственная практика. С базовыми предприятиями заключены договоры о прохождении соответствующих практик.

***Анализируя степень соответствия критериям стандартов в разрезе отдельных специальностей, комиссия отмечает сильную позицию аккредитуемых образовательных программ по 5 критериям и 2 критерия удовлетворительные.***

***Сильные стороны:***

*Цели и результаты ОП направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда Северного региона Казахстана.*

*ОП включает существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов в области журналистики.*

**5. Рекомендации по совершенствованию деятельности ОП пятого кластера Северо-Казахстанского государственного университета имени М.Козыбаева**

***В целях дальнейшего совершенствования реализации ОП комиссия рекомендует:***

- 1. Провести оценку рисков развития образовательных программ и определить пути их снижения;*
- 2. Усилить работу в области сотрудничества с другими вузами, реализующими образовательные программы по специальностям 5В020700-Переводческое дело, 5В050400-Журналистика;*
- 3. Увеличить количество работодателей в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.*
- 4. Усилить работу по разработке совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечению казахстанских и зарубежных вузов к разработке совместных образовательных программ.*
- 5. Активизировать участие ППС аккредитуемых специальностей в программе академической мобильности;*
- 6. Усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к образовательному процессу и проведению совместных исследований при реализации ОП.*
- 7. Активнее вовлекать обучающихся к работе в коллегиальных органах*

управления ОП;

8. Активизировать участие обучающихся аккредитуемых специальностей в программе академической мобильности;

9. Активизировать работу по увеличению количества электронных версий издаваемых журналов;

10. Продолжить работу по увеличению книжного фонда, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий на государственном языке.

### **РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5В020700 - Переводческое дело» и «5В050400 - Журналистика», реализуемые Северо-Казахстанским государственным университетом имени М.Козыбаева могут быть аккредитованы на **5 лет**.

Параметры специализированного профиля

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	<b>Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"</b>				
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.	+			



9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.	+			
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;	+			
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		

24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.			+	
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.			+	
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		

35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>14</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"</b>					
<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.			+	
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		

44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.	+			
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.	+			
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.	+			
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.		+		
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>					

54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+			
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>				
60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.	+			
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.			+	
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+			
	<b>Критерии оценки: методика обучения</b>				
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			

66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"</b>				
71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.	+			
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			

78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	

90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"</b>				
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.			+	
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.	+			
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		



104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
<b>Итого по стандарту</b>		<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"</b>					
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.	+			

111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
117	академические консультации – имеются персонализированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			

120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;	+			
126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;	+			
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;	+			
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);	+			
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		

134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"</b>				
	<b>СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО</b>				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки», например такие как <b>«Переводческое дело» «Журналистика»</b> , должны отвечать следующим требованиям:				
139	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
141	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
	ОП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» должны отвечать также следующим требованиям:				
142	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		

143	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
144	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
145	руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.	+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>64</b>	<b>72</b>	<b>9</b>	<b>0</b>