

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
Республиканского государственного предприятия  
на праве хозяйственного ведения  
«Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.  
Д. Серикбаева»  
на соответствие требованиям стандартов институциональной  
аккредитации  
с 07 апреля по 09 апреля 2014 г.**

**г. Усть-Каменогорск**

**09 апреля 2014 года**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № от 2014 г. в Восточно-Казахстанском государственном техническом университете им. Д. Серикбаева внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной деятельности стандартам институциональной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности и параметры институционального профиля ВКГТУ им. Д. Серикбаева.

#### **Состав ВЭК:**

<b>Председатель комиссии</b>	Пак Юрий Николаевич, д-р техн. наук, профессор, руководитель отдела, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);
<b>Зарубежный эксперт</b>	Маркин Виктор Борисович, д-р техн. наук, профессор, эксперт АИОР, Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул, Россия);
<b>Эксперт</b>	Стыбаев Гани Жасымбекович, канд. сель.-хоз. наук, доцент, заведующий кафедрой земледелия и растениеводства, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Астана);
<b>Эксперт</b>	Турткараева Гульнара Баяновна, канд. пед. наук, доцент, руководитель Центра аккредитации и менеджмента качества, Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау);
<b>Работодатель</b>	Самойлов Александр Григорьевич, менеджер по персоналу ТОО «Бипэк Авто Казахстан»;
<b>Студент</b>	Чотпанова Жансауле Нурланқызы, студентка факультета истории, международных отношений и права, ВКГУ им. С. Аманжолова;
<b>Наблюдатель от Агентства</b>	Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов Агенства (г. Астана).

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Д. СЕРИКБАЕВА	4
(II) АНАЛИЗ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ВКГТУ ИМ. Д. СЕРИКБАЕВА	5
(III) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
(IV) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ВКГТУ ИМ. Д. СЕРИКБАЕВА	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
1) Стандарт «Видение, миссия и стратегия»	8
2) Стандарт «Руководство и менеджмент»	9
3) Стандарт «Образовательные программы»	11
4) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»	13
5) Стандарт «Обучающиеся»	15
6) Стандарт «Научно-исследовательская работа»	16
7) Стандарт «Финансы»	18
8) Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»	19
(VI) РЕКОМЕНДАЦИИ ВКГТУ ИМ. Д. СЕРИКБАЕВА	22
(VII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	22

## **(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Д. СЕРИКБАЕВА**

Учебное заведение образовано в 1958 году в соответствии с Постановлением Совета Министров СССР от 5 августа № 866 и Постановлением Совета Министров Казахской ССР от 30 августа № 765 и получило название «Усть-Каменогорский строительно-дорожный институт» (УК СДИ).

7 мая 1996 года Постановлением Правительства РК № 573 УК СДИ реорганизован в Восточно-Казахстанский технический университет. По ходатайству вуза Постановлением Правительства РК от 3.11.1997 года № 1485 ему присвоено имя первого ректора Даулета Серикбаева.

В 1999 году в университете, единственном вузе на востоке Республики, была открыта военная кафедра на основании Постановления Правительства РК № 1319 от 07.09.99 года «О создании военной кафедры в ВКТУ им. Д. Серикбаева», приказа МОН РК № 155 от 04.10.99 года «О реализации Постановления Правительства РК», приказа ректора № 247 от 29.10.99 года «Об открытии военной кафедры в ВКТУ им. Д. Серикбаева».

31 января 2001 года Постановлением Правительства РК № 163 Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева переименован в Республиканское государственное казенное предприятие «Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева».

В 2012 году Постановлением Правительства РК № 544 от 28 апреля Республиканское государственное казенное предприятие «Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева» преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева».

В соответствии с государственной лицензией образовательная деятельность ведется по 41 образовательной программе бакалавриата, 36 образовательным программам магистратуры и 7 образовательным программам докторантуры. На государственном языке обучается 38 % от общего числа обучающихся.

Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 5 164 человек, в магистратуре – 397, в докторантуре – 50.

В структуре университета 5 факультетов, 29 кафедр, а также 7 департаментов (административный, академический, научно-исследовательской работы и инновационной деятельности, информационных технологий, воспитательной работы и социального развития, системы менеджмента качества и производственно-экономический).

Образовательный процесс осуществляется высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом: 552 – штатные преподаватели, из них 38 – доктора наук, 233 – кандидата наук, 2 доктора Ph.D. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями в целом по вузу составляет 50 %.

Инфраструктура университета включает в себя 15 основных объектов, из них: 10 учебно-лабораторных корпусов, корпус регионального научно-технологического парка «Алтай», Зыряновский корпус, 2 студенческих общежития и спортивно-оздоровительный лагерь «Простор» на Бухтарминском водохранилище, а также ряд вспомогательных помещений (мастерские, гаражи и прочее). Общая площадь всех объектов университета составляет 53 935,01 кв.м., в том числе 44 279,4 кв.м. или 82,1 % от общей – площадь учебно-лабораторных помещений.

## **(II) АНАЛИЗ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ВКГТУ ИМ. Д. СЕРИКБАЕВА**

Отчет по самооценке ВКГТУ им. Д. Серикбаева содержит анализ деятельности университета на соответствие критериям стандартов институциональной аккредитации НААР. Основная структура отчета представлена в соответствии с последовательностью вышеуказанных критериев стандартов.

В ходе проведения самооценки деятельности вуза были использованы различные методы и средства оценивания: анализ подтверждающих документов и записей, анкетирование и опрос, анализ статических данных. Каждый раздел завершается проведением SWOT-анализа, в котором приведены сильные (потенциально позитивные факторы), слабые стороны (потенциально негативные факторы), благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы) и угрозы (потенциально негативные внешние факторы). В конце отчета представлен план преодоления вузом выявленных слабых сторон.

В целом отчет по самооценке вуза логически обоснован и выполнен в соответствии с требованиями стандартов институциональной аккредитации НААР.

Наряду с этим имеются некоторые замечания.

Слабо представлен анализ внутренней и внешней среды в формировании и корректировке миссии и стратегии университета.

Отсутствуют сведения об анализе эффективности корректирующих действий.

Не установлены периодичность и методы оценки деятельности коллегиальных органов управления.

Слабо представлен механизм коммуникации с обучающимися, сотрудниками и работодателями по улучшению деятельности вуза.

Отсутствует информация, подтверждающая активную поддержку разработки и проведения междисциплинарных научных исследований.

Слабо просматриваются вопросы финансового менеджмента в условиях динамично меняющихся рисков.

### **(III) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в ВКГТУ им. Д. Серикбаева был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета (приложение).

07.04.2014 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации по оценке деятельности университета членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов.

Программа посещения ВЭК была выполнена полностью. Со стороны коллектива ВКГТУ им. Д. Серикбаева обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

В ходе посещения, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы с преподавателями и студентами вуза, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили факультеты, кафедры, учебные и научные лаборатории, общежитие, спортзалы, актовый зал, научную библиотеку, а также занятия.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 60 преподавателей и 90 обучающихся, в том числе докторантов, магистрантов, студентов младших и старших курсов.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры ВКГТУ им. Д. Серикбаева, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 09 апреля 2014 года.

#### **(IV) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ВКГТУ ИМ. Д. СЕРИКБАЕВА**

ВКГТУ им. Д. Серикбаева является высшим учебным заведением, имеющим статус юридического лица, реализующим профессиональные образовательные программы высшего и послевузовского образования для индустриально-инновационного развития Республики Казахстан. О результатах эффективности деятельности университета свидетельствуют следующие факты.

В марте 2006 года британской компанией National Quality Assurance Limited (NQA) была проведена сертификация СМК ВКГТУ им. Д. Серикбаева на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2000 и выдан сертификат соответствия № 20688.

В рейтинге образовательных программ по версии Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК в 2013 году 10 образовательных программ бакалавриата ВКГТУ им. Д. Серикбаева заняли ведущие места, 9 программ магистратуры вошли в тройку лучших. По результатам данного рейтинга ВКГТУ им. Д. Серикбаева вошел в ТОП-30 вузов Республики Казахстан, заняв 9 место, среди технических вузов университет вошел в тройку лидеров.

По итогам Генерального рейтинга НКАОКО в 2013 году ВКГТУ им. Д. Серикбаева занял 7 место.

В 2010 году университет успешно прошел процедуру институциональной аккредитации в Национальном Аккредитационном центре МОН РК.

В 2010 году две специальности бакалавриата ВКГТУ им. Д. Серикбаева прошли аккредитацию в Аккредитационном центре АИОР (Россия).

Среди значимых достижений ВКГТУ им. Д. Серикбаева следует отметить то, что вуз вошел в глобальные академические рейтинги в 2013 году: 4 International Colleges & Universities – университет занял 7 206 позицию (9 место среди вузов Казахстана), Webometrics – 4 551 (9 место среди вузов Казахстана).

7 образовательных программ университета аккредитованы германским агентством ASIIN: «Автоматизация и управление» (уровень бакалавриата и магистратуры), «Металлургия» (уровень бакалавриата и магистратуры), «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» (уровень бакалавриата и магистратуры), «Транспорт, транспортная техника и технологии» (уровень магистратуры). Прошел второй этап международной специализированной аккредитации еще 6 образовательных программ в ASIIN.

Постоянно обновляется ППС за счет выпускников-магистров. В 2011 году – 116 чел., в 2012 году – 128 чел., в 2013 году – 108 чел.

За 2012-2013 годы прошли повышение квалификации 204 человека.

В университете принята программа стимулирования профессионального роста ППС на основе рейтинговой оценки деятельности сотрудников университета.

ВКГТУ им. Д. Серикбаева является базовым вузом университета ШОС по направлению «Информационные технологии».

В 2012 году ВКГТУ им. Д. Серикбаева вошел в состав Ассоциации азиатских вузов, участниками которой стали еще 27 университетов из 8 стран Азии.

За 2011-2013 годы 160 зарубежных ученых из 13 стран были приглашены в университет для чтения лекций и проведения консультаций и совместных НИР. Университет имеет более 80 договоров об установлении партнерских отношений с зарубежными вузами и организациями, в рамках которых предусмотрены обмены студентами, магистрантами, докторантами, преподавателями, совместная образовательная и научно-инновационная деятельность.

Стратегическими партнерами ВКГТУ им. Д. Серикбаева являются: компания JEOL (Япония), Interactive Corporation (Япония), Университет Акита (Япония), Мюнхенский технический университет (Германия), Вроцлавский университет (Польша), Люблинский технический университет (Польша), Университет им. Отто фон Гуэрике (Германия), Технический университет Клаусталь (Германия), Московский институт стали и сплавов, Институт вычислительных технологий СО РАН, Национальный исследовательский Томский политехнический университет, Новосибирский государственный технический университет, Сибирская государственная геодезическая академия и др.

В ВКГТУ им. Д. Серикбаева функционирует модель инновационного вуза «Университет-Технопарк». Наряду с технопарком и бизнес-инкубатором в университете функционируют три научно-исследовательских института, 30 научно-исследовательских лабораторий, в том числе лаборатория инженерного профиля «ИРГЕТАС». Благодаря системной работе по проведению научно-исследовательских работ объем финансирования за 2011-2013 годы составил более 740 млн тенге. Отмечается постоянный рост получения преподавателями университета патентов на изобретения (47 патентов в 2010 году, 69 патентов в 2011 году и 72 патента в 2012 году).

Результаты научных исследований и полученных новых знаний внедряются в учебный процесс и производство. На протяжении последних трех лет эти показатели составили в 2010 году – 142 внедрения, в 2011 году – 107, в 2012 году – 109 внедрений.

С 2011 года университет стал участником 4 проектов TEMPUS «Институт по стратегическому управлению университетами», «Студенческое самоуправление и демократические процессы в Казахстане», «Квалификационные рамки в Центральной Азии: принципы Болонского процесса и региональная координация» и «Повышение качества инженерного образования в Центральной Азии».

В университете реализуется инновационная модель студенческого самоуправления, охватывающая все сферы студенческой жизни: учебную, научно-исследовательскую, общественную, сферу реализации социальных прав молодежи.

В университете развита система сбора информации об удовлетворенности потребителей. Ежегодно проводятся различные виды анкетирования. Их результаты представлены на сайте.

Попечительский совет ВКГТУ им. Д. Серикбаева действует на основании Положения, утвержденного Ученым советом ВКГТУ им. Д. Серикбаева 28.11.2012 года. Членами совета являются должностные лица органов государственного управления, предприятий, организаций, коммерческих структур, ведущие ученые, опытные специалисты производства. В состав Попечительского совета ВКГТУ им. Д. Серикбаева включен представитель студенческого самоуправления.

Источниками финансирования деятельности университета являются средства, выделяемые по бюджетным программам и внебюджетные средства.

В университете наблюдается ежегодный рост средней заработной платы работников по категориям и профессорско-преподавательского состава. Средняя заработная плата в университете увеличилась за последние три года на 47,3 % и составляет 108 123 тенге.

**1) Стандарт «Видение, миссия и стратегия»**

Анализ представленного информационного и аналитического материала, реального позиционирования вуза, а также результаты проведенных встреч с различными группами, представляющими университет, его выпускников и работодателей, позволяет сделать следующие выводы.

Комиссия отмечает, что вуз имеет четко сформулированную миссию, видение и стратегию развития, соответствующие национальной политике в сфере высшего образования и способствующие социально-экономическому, научно-образовательному и культурному развитию региона.

Деятельность ВКГТУ им. Д. Серикбаева по всем направлениям определяется его миссией, которая заключается в подготовке конкурентоспособных кадров с высшим образованием посредством предоставления качественных образовательных услуг на основе интеграции науки, образования и производства в современных условиях индустриально-инновационного развития Казахстана. Видение университета состоит в том, что руководство и коллектив стремятся к становлению вуза как исследовательского университета, где главной составляющей будет научно-исследовательская деятельность. В этом, по мнению университета, заключается индивидуальность его миссии и видения.

Миссия ВКГТУ им. Д. Серикбаева постоянно корректируется в связи с учетом приоритетных направлений, которые исходят из программных документов и ежегодных посланий Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана. Последняя редакция миссии была утверждена 12.03.2013 году.

Университет имеет стратегию развития до 2020 года (утверждена 31.08.2010 года) и ежегодно уточняемый стратегический план развития на период 2011-2015 годы. Вопрос об анализе выполнения стратегического плана и его корректировках заслушивается на заседаниях Ученого совета.

Политика и цели университета в области качества направлены на обеспечение высокого уровня и качества предоставляемых образовательных услуг, научных исследований и их соответствие международным стандартам.

Реализация миссии вуза, стратегии развития и стратегического плана, политики и целей в области качества постоянно отслеживается руководством университета посредством заслушивания отчетов о ходе их выполнения на заседаниях различных коллегиальных и совещательных органов (Ученый совет, ректорат, Координационный совет по СМК). В частности, мониторинг реализации стратегического плана развития на 2011-2015 годы ведется регулярно, анализ выполнения плана и его корректировки докладываются на заседаниях Ученого совета (в частности, протоколы № 2 от 28.11.2012 года, № 2 от 27.11.2013 года).

В соответствии с требованиями МС ИСО 9011-2008 постоянно проводятся внутренние аудиты, принимаются необходимые корректирующие и предупреждающие меры. Результаты внутренних аудитов заслушиваются на заседании Координационного совета по СМК. Университет имеет хорошо развитую систему менеджмента качества. Ежегодно, в ходе надзорных аудитов, аудиторы NQA дают СМК вуза высокие оценки. В качестве положительных факторов они отмечают: развитие инновационного образования, формирование корпоративной культуры и новой системы управления, внедрение инструмента постоянного улучшения на основе стратегии Кайдзен.

Университет эффективно осуществляет процессы стратегического, оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с имеющимися финансовыми, кадровыми, материально-техническими и информационными ресурсами.

На основе стратегии развития в университете ежегодно составляется план действий на учебный год, который отражает деятельность всех структурных подразделений. На основе стратегических документов планируется деятельность факультетов, кафедр.

Планы работ отвечают требованиям миссии, стратегии, стратегического плана развития и способствуют достижению конкурентного преимущества ВКГТУ им. Д. Серикбаева как одного из старейших технических вузов страны, который имеет давние традиции в подготовке высококвалифицированных специалистов, пользующихся большим спросом у работодателей не только в регионе, стране, но и успешно трудоустраивающихся за рубежом.

*Эксперты обращают внимание на необходимость обеспечения репрезентативности групп заинтересованных лиц – более широкого привлечения вузом обучающихся, профессорско-преподавательского состава, работодателей к формированию миссии, видения и стратегии.*

*ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 9 критериям – удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагает улучшение.*

## **2) Стандарт «Руководство и менеджмент»**

Система управления Восточно-Казахстанским государственным техническим университетом им. Д. Серикбаева направлена на реализацию миссии, видения и стратегии. Управление вузом осуществляется в соответствии с законодательством РК, нормативными документами МОН РК и Уставом университета (№ 806 от 20.08.2012 года) на принципах единоначалия и коллегиальности.

Управление деятельностью основывается на принципах процессного и системного подходов. В вузе функционирует сертифицированная система менеджмента качества (Сертификат № 20688 от 6 июня 2012 года).

Управление вузом происходит через процессы планирования, развития и постоянного улучшения. В ВКГТУ им. Д. Серикбаева соблюдено соответствие организационной, функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза, что, в свою очередь, демонстрирует наличие принципов формирования организационной и функциональной структуры, а также наличие соответствующей документации. Четко распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов.

В управлении вузом активно задействованы как вертикальная, так и горизонтальная составляющие, образующие матричную систему управления. Она имеет определенные механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, что определяет периодичность, формы и методы оценки деятельности руководства и прозрачность системы управления.

Оценка деятельности университета представляет собой постоянный процесс, который позволяет выделить потенциальные риски для вуза в целом и для отдельных видов его деятельности.

В процессах управления используются системы сбора и анализа статистики вуза по контингенту обучающихся и выпускников, ресурсам, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.

В вузе существуют механизмы разрешения конфликтов интересов и отношений, посредством рассмотрения в органах управления, эффективной деятельности дисциплинарных органов.

Вуз демонстрирует доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей наличием сайта, официальных часов приема по личным вопросам на всех уровнях руководства.

Эффективность управления обеспечивается многоступенчатой системой планирования, мониторинга и отчетности. В управленческую практику включены отчеты проректоров, руководителей департаментов, деканов факультетов, заведующих кафедрами, проведение плановых совещаний с руководством и последующей разработкой и принятием мер по корректировке и улучшениям на основе фактического состояния процессов.

Основой структуры управления ВКГТУ им. Д. Серикбаева является управление по целям, поддерживающее «вертикальную интеграцию».

Экспертная комиссия отмечает гибкость организационной структуры, позволяющую вузу быстро реагировать на изменения внутренней и внешней среды и поддерживать высокий темп модернизации различных направлений деятельности.

Комиссия подтверждает, что организационная, функциональная и штатная структура вуза сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами и обеспечивает их достижение. Горизонтальные связи, устанавливаются в результате деятельности различного рода координирующих органов, среди которых учебно-методический совет вуза, научно-технический совет, Попечительский совет, Координационный совет по СМК, совет по гуманитаризации образования и воспитания, совет кураторов и эдвайзеров, совет по правовому воспитанию и профилактике правонарушений.

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц представлена в эффективных формах: функционирование образовательного портала и информационного сайта на трех языках, систематические встречи ректора с коллективом, функционирование органов самоуправления и института кураторства, наличие ящиков для жалоб и предложений студентов, преподавателей и сотрудников.

В вузе разрабатывается и внедряется система электронного документооборота, но сотрудники и преподаватели отмечают недостаточную ее эффективность.

В университете успешно развивается система стимулирования работников, которая включает премирование, рейтинговую оценку ППС с последующей финансовой поддержкой, направление на повышение квалификации, привлечение к выполнению хоздоговорных и НИР, в рамках грантах МОН РК, направление на зарубежную стажировку.

Для определения степени удовлетворенности ППС, персонала и студентов системой управления на регулярной основе проводится анкетирование.

Вышеуказанные информационные возможности и средства обратной связи, а также включение обучающихся в состав Ученого совета, деятельность Корпоративного университета, активное вовлечение работодателей в учебный процесс обеспечивают прозрачность системы управления вузом и доступность руководителей и администрации.

В целом комиссия отмечает высокий уровень менеджмента в университете. Положительными моментами системы управления в ВКГТУ им. Д. Серикбаева являются значительный прогресс во внедрении принципов корпоративного управления и культуры вуза, высокую степень удовлетворенности работников и обучающихся системой управления вузом и происходящим изменениями.

***Вместе с тем, эксперты отмечают:***

*- объемность внутривузовской регламентирующей и методической документации, и необходимость ее структуризации;*

*- необходимость усиления роли Ученого совета в реализации задач, обозначенных в миссии и стратегии университета;*

*- необходимость обеспечения систематической отчетности кафедр и факультетов о результатах комплексной деятельности в подготовке конкурентоспособных специалистов.*

*ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции и по 15 критериям – удовлетворительные позиции.*

### **3) Стандарт «Образовательные программы»**

Университет осуществляет образовательную деятельность по 41 специальности бакалавриата, 36 специальностям магистратуры, 7 специальностям докторантуры. Обеспечена преемственность программ бакалавриата и магистратуры, магистратуры и докторантуры. Комиссия отмечает расширение спектра образовательных программ за последние годы с целью удовлетворения спроса потребителей. Образовательные программы проектируются в соответствии с государственными общеобязательными стандартами и типовыми учебными планами специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Предоставление качественных образовательных услуг в вузе, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находится на достаточном уровне.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО и типовым учебным планам специальностей, программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне. Последовательность изучения дисциплин построена логически правильно и обоснованно, с использованием системы пре- и постреквизитов. Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимоувязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов) и комплексом из различных видов учебно-методической документации.

Для реализации образовательных программ вузом ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин (КЭД), в которых описываются все дисциплины компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов), пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях (информационные терминалы, в деканатах, на кафедрах).

В реализуемых образовательных программах предусматриваются компоненты, формирующие личностное развитие обучающихся их творческие способности, социальные компетенции.

Комиссия отмечает взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями по организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников, корректировке элективной части образовательных программ.

В университете осуществляется разработка образовательных программ по модульному принципу на основе компетентностного подхода, предполагающего на первом этапе разработку компетентностной модели специалиста, а на втором этапе – формирование учебного плана с разработкой перечня учебных дисциплин и модулей учебных дисциплин, которые обеспечивают выработку конкретных компетенций.

Содержание образовательных программ университета гармонизировано с аналогичными программами отечественных и зарубежных вузов. В 2013 году 13 образовательных программ университета прошли международную аккредитацию (ASIIN, Германия).

Университет реализует совместные образовательные программы в рамках подготовки магистров с Новосибирским государственным университетом (Россия), а также в рамках реализации международных образовательных программ TEMPUS, ERASMUS MUNDUS.

Комиссия отмечает активно развивающиеся формы академической мобильности (вузы России, Польши, Финляндии, Германии, Франции, США). В то же время низка результативность международных совместных образовательных программ.

Наряду с этим комиссия, отмечая бесспорные достижения руководства в оказании поддержки академической мобильности преподавателей и студентов, магистрантов и докторантов, фиксирует необходимость более четкого планирования данного вида деятельности и расширения масштабов как внешней, так и внутренней мобильности в реализации программ высшего и послевузовского образования. Комиссия также отмечает, что согласно результатам анонимного анкетирования большинство студентов полностью удовлетворено качеством образовательных программ.

Оснащенность материально-технической базы позволяет, в целом, вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

***Вместе с тем, комиссия предлагает:***

***- совершенствовать систему согласования образовательных программ с работодателями;***

***- развивать международные контакты по совместным образовательным программам.***

***ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 18 критериям – удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагает улучшение.***

#### **4) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, соответствующего квалификационным требованиям, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и стратегии университета. В настоящее время численность ППС составляет 552 штатных преподавателя, среди них – 38 доктора наук, 233 кандидата наук, 2 доктора Ph.D и 108 магистров. Показатель количества преподавателей с учеными степенями и званиями в 2013-2014 учебном году составляет 49 %.

Вузом определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетентности ППС осуществляется через организацию внутривузовской аттестации, взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания. Подбор и расстановка кадров в университете проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений. В процессе проведения отбора предоставлены всем равные возможности, обеспечены добросовестная конкуренция среди участников конкурса и контроль над соблюдением объективности, гласности проведения конкурса.

Кадровая работа строится в соответствии с такими действующими документами, как: коллективный договор, правила внутреннего трудового распорядка, положение о работе с персональными данными работника, инструкция по кадровому делопроизводству, положение о табельном учете рабочего времени, распоряжение о сроках подачи кадровых документов.

Сведения о профессорско-преподавательском составе размещаются на сайте ВКГТУ им. Д. Серикбаева. Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением конкурса по замещению вакантных должностей и ежегодной аттестации ППС. Состояние морально-психологического климата в коллективе характеризуется его стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. При этом соблюдение принципа доступности руководства осуществляется не в полном объеме, о чем свидетельствуют результаты интервьюирования и анкетирования.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы профессорско-преподавательского состава по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности. В университете созданы необходимые условия для развития академической мобильности преподавателей через научные стажировки, научные конференции, гостевые лекции. В университете сложилась система повышения квалификации, профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала, индивидуальных планов. За отчетный период повышение квалификации в университете проходили на базе лаборатории «ИРГЕТАС» и Института послевузовской подготовки и новых образовательных технологий (ИПШНОТ). Ежегодно, согласно плану повышения квалификации, преподаватели направляются в ведущие научные центры/вузы не только по Казахстану, а также в вузы/организации ближнего и дальнего зарубежья. За период с 2011 по 2013 годы по университету прошли курсы повышения квалификации 346 человек. Вуз активно работает над повышением ИТ-компетентности сотрудников. Так в 2012-2013 учебном году курсы повышения квалификации прошли 87 преподавателей. Большую работу по переподготовке персонала проводит Институт послевузовского образования и новых образовательных технологий. В университете особое внимание уделяется увеличению численности преподавателей, ведущих занятия на государственном языке. Ежегодно проводятся курсы по изучению и совершенствованию владения государственным языком для профессорско-преподавательского состава и сотрудников. Количество преподавателей, ведущих занятия на государственном языке составляет 53 % от штатного количества преподавателей.

Подтверждающими фактами качественного состава ППС являются: 13 победителей конкурса «Лучший преподаватель вуза»; 23 действительных членов и членов-корреспондентов Академии наук Республики Казахстан, в том числе 2 члена-корреспондента НАН РК.

Действует программа стимулирования профессионального роста ППС, которая предусматривает ежемесячную надбавку к окладу на основе рейтинговой оценки деятельности ППС и сотрудников.

За значительные достижения в научной, педагогической и общественной работе и в честь 55-летия университета в текущем году награждены Министерством образования и науки Республики Казахстан нагрудными знаками «За заслуги в развитии науки РК» 3 преподавателя, «Ы. Алтынсарин» – 5, Почетными грамотами МОН РК – 6, Почетной грамотой Аким Восточно-Казахстанской области – 7 преподавателей. В настоящее время в университете успешно осуществляется реализация магистерской программы с выдачей двойных дипломов в рамках межгосударственного проекта «Университет ШОС». Вуз является координатором – базовым вузом по направлению «Информационные технологии». Партнер по программе международной магистратуры Университета ШОС по специальности «Информационные технологии» – Новосибирский государственный университет. В 2012 году 5 обучающихся получили дипломы магистров двух университетов-партнеров. В 2013 году для обучения по этой программе поступили 3 магистранта. В рамках дудипломной магистратуры 6M070900 «Металлургия» (партнер – Национальный исследовательский Томский политехнический университет) – 3 человека.

Важным фактором для повышения качества образования в университете является привлечение специалистов-производственников к преподаванию. Связь с производством осуществляется через филиалы кафедр, которые организуются выпускающими кафедрами на предприятиях и в организациях, соответствующих профилю подготовки специалистов. На 2013-2014 учебный год количество филиалов – более 80.

Благодаря целенаправленной политике университет привлекает зарубежных специалистов для чтения лекций и проведения мастер-классов. В течение трех последних лет к реализации программ послевузовского образования было привлечено 168 профессоров из ведущих вузов: России, Украины, Японии, США, Италии, Польши, Германии, Венгрии и др. Однако данный вид деятельности является в основном односторонним. ***Комиссия рекомендует активизировать обмен ППС с ведущими вузами стран дальнего и ближнего зарубежья, повысить мотивацию ППС к разработке программ по базовым профилирующим дисциплинам на государственном языке.***

При проведении интервью и анкетирования преподаватели университета отмечали широкую возможность в использовании инноваций в процессе обучения (98 %), адекватность признания их потенциала и способностей. По их мнению, нужно повысить уровень обратной связи с руководством вуза, улучшить медицинское обслуживание, усилить акцент на равные возможности ППС.

***ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 16 критериям – удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагает улучшение.***

#### **5) Стандарт «Обучающиеся»**

Политика формирования контингента студентов в университете складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, доступные тарифы за проживание в общежитиях, лечение в профилактории, услуги студенческого бытового комплекса.

Профориентационная работа носит плановый характер и включает информирование учащихся школ и колледжей об образовательных программах университета, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, выездных встреч с учащимися школ и колледжей региона; открытие филиалов кафедр в школах города и области; проведение в университете предметных олимпиад и экскурсий для школьников; пополнение интернет-информации об университете.

Сохранению контингента способствует гибкая система оплаты за обучение, быстрое реагирование на изменение потребностей в специалистах, расширение количества образовательных программ и появившиеся возможности академической мобильности. Все это позволяет поддерживать конкурентоспособность университета на рынке образовательных услуг и труда.

Практика по всем образовательным программам вуза проходит на базе городских, областных школ, производственных предприятий, банков, коммунальных служб, частных компаний. Руководители предприятий отмечают высокий уровень подготовки студентов, приходящих на практику, их заинтересованность в будущей профессии. Эксперты отмечают растущий спрос студентов в практике за пределами области.

В университете принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: студенты имеют возможность участия в хоздоговорных работах и научных финансируемых

программах, осуществляется финансирование научных практик, организуются студенческие конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом.

На высоком уровне функционирует процесс трудоустройства. Благодаря сотрудничеству с работодателями более 90 % выпускников вуза трудоустраиваются после окончания обучения. В университете создана Ассоциация выпускников ВКГТУ им.Д. Серикбаева, которая объединяет выпускников разных поколений, сотрудников и студенческую молодежь.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, студенты активно используют образовательный портал <http://do.ektu.kz>.

Студентам, не справляющимся с академическими требованиями, своевременно оказывается дополнительное консультирование и предоставляется возможность ликвидировать академическую задолженность в летнем семестре.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Налажены обучающая и контролирующая функции. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методическое управление, итоговый контроль знаний – Офис регистрации.

В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Для обеспечения научно-обоснованного, системного подхода к личностному развитию студентов и повышения эффективности учебно-воспитательного процесса в университете созданы Комитет по делам молодёжи, дебатный клуб «Еркін сөз», поэтический клуб «Серпін», студенческая телестудия «Арна», Студенческий совет общежитий, редакция университетской газеты «За знание» и т.д.

Студентам предлагается участие в различных сферах деятельности: педагогический и строительный отряды, спортивные секции, творческие коллективы, театральнo-драматическая студия, студия эстрадного пения, вокально-хоровая студия, клуб акынов, студия художественного слова, театр моды, клуб любителей бардовской песни, дискуссионный клуб, литературный клуб и др.

Успешно решаются вопросы социальной защищенности студентов через систему скидок за обучение, ежегодное выделение грантов ректора, оказание материальной помощи социально-уязвимым студентам.

Большое внимание, по мнению членов Внешней экспертной комиссии, уделяется руководством вуза профориентационной работе, которую преподаватели и сотрудники вуза осуществляют неформально и творчески. Помимо этого и во время встреч экспертов с обучающимися, и посредством наблюдения и анализа предоставленной документации, и в ходе анонимного анкетирования студенты и магистранты отмечают всемерную поддержку руководством вуза участия в конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, молодёжных мероприятиях гражданско-патриотического характера.

***Вместе с тем, комиссия считает целесообразным рекомендовать руководству университета:***

- расширять практику двудипломного образования в бакалавриате, магистратуре;***
- совершенствовать работу по информационной поддержке воспитательного процесса в университете;***
- совершенствовать мониторинг связей выпускников с работодателями;***
- использовать различные формы и методы привлечения работодателей к процессу трудоустройства выпускников;***

*– расширять сотрудничество с городскими, областными, республиканскими и международными организациями, занимающимися молодежной политикой.*

*ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 7 критериям – удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагает улучшение.*

#### **б) Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

Научно-исследовательская деятельность университета реализуется на основе решения задач, определенных в стратегическом плане развития ВКГТУ им. Д. Серикбаева на 2011-2015 годы, что обеспечивает ее соответствие миссии и стратегии вуза. Политика университета в области научно-исследовательской деятельности отличается инновационными подходами к ее организации, а также вовлечением в научную работу максимального количества сотрудников и студентов.

В соответствии с миссией университета, которая выдвигает на первый план задачу становления исследовательского университета, функционирует модель инновационного вуза «Университет-Технопарк». Данная модель позволила создать научно-инновационную инфраструктуру, позволяющую как получать новые знания, так и разрабатывать инновации.

Имеющиеся в университете научные и образовательные наработки выступают хорошей базой для создания новых прорывных технологий и направлений. Способствуя трансформации знаний в продукт коммерциализации интеллектуальной собственности, университет становится важным звеном инновационной экономики.

7 учебных и лабораторных корпусов университета общей площадью 55 456 кв. м., расположенные на территории 66 гектаров, объявлены зоной высоких технологий. Успешно функционирует конструкторское бюро по горно-металлургическому машиностроению, запускаются опытно-производственные линии по сборке оборудования для альтернативной энергетики. В рамках формирования высокотехнологичных кластеров, по проекту Программы развития инноваций и содействия технологической модернизации развивается зона высоких технологий университета и ее основных объектов: технопарка «Алтай», лаборатории инженерного профиля «IPGETAC», бизнес-инкубатора «БАСТАУ».

Наряду с технопарком и бизнес-инкубатором в университете функционирует три научно-исследовательских института, 30 научно-исследовательских лабораторий и центров, техническая оснащенность которых постоянно обновляется. Совершенствуется работа по развитию научного потенциала молодых ученых и обучающихся. Количество ППС в 2012-2013 учебном году в возрасте до 35 лет – 120 чел., примерно 22 % от общего количества штатных преподавателей. В университете наблюдаются неплохие темпы развития студенческой науки. Для этого создан студенческий технологический бизнес-инкубатор «Бастау» и сеть студенческих конструкторских и технологических бюро. В составе временных творческих коллективов, ведущих хозяйственные исследования четвертую часть составляют студенты. С 2008 года в университете функционирует Совет молодых ученых.

Отмечается постоянный рост объемов финансирования НИОКР, выполняемых как в рамках госбюджетных тем, так и по заказам предприятий и организаций. Так, в 2010 году заключено 197 договоров на сумму 199 500 тысяч тенге, в 2011 году заключено договоров на сумму 223 000 тысяч тенге, в 2012 году заключено 198 договоров на общую сумму 318 800 тысяч тенге.

С 2010 года наблюдается рост объемов финансирования госбюджетных НИР, по состоянию на 2012 год рост составил 163 %. Такому росту способствует увеличение числа конкурсов на грантовое финансирование от Комитета науки МОН РК и грантов АО «НАТР».

В 2012 году выполнялась работа по 24 грантовым темам, финансируемым из государственного бюджета РК; в 2013 году ведутся работы по 38 проектам.

Большое внимание в Восточно-Казахстанском техническом университете им. Д. Серикбаева уделяется проведению совместных с зарубежными вузами научно-исследовательских программ. На протяжении последних трех лет университетом реализовывались 6 международных проектов и программ. Результаты научных исследований и полученных новых знаний внедряются в учебный процесс и производство, обеспечивая, тем самым, связь науки, образования и производства. На протяжении последних трех лет эти показатели составили в 2010 году – 42 внедрения, в 2011 году – 107 внедрений, в 2012 году – 109 внедрений.

Постоянно увеличивается количество монографий, научных и научно-методических публикаций ППС (1 771 публикаций в 2010 году, 1 827 – в 2011 году и 1 843 – в 2012 году). В 2012 году ВКГТУ им. Д. Серикбаева вошел в состав Ассоциации азиатских вузов, участниками которой стали еще 27 университетов из 8 стран Азии.

*Вместе с тем, комиссия отмечает необходимость усиления работы по заключению хозяйственных научно-исследовательских работ, коммерциализации научных разработок и их внедрению в образовательный процесс.*

*ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям – удовлетворительные позиции и по 3 критериям предполагает улучшение.*

#### **7) Стандарт «Финансы»**

Финансовый менеджмент университета ориентирован на видение, миссию и стратегические цели развития вуза.

Поступления средств собственного дохода и бюджетных средств осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством РК, в соответствии с планом развития на 5 лет. Источниками пополнения доходной части развития ВКГТУ им. Д. Серикбаева являются средства, выделяемые по бюджетным программам и внебюджетные средства, причем доля внебюджетных средств имеет тенденцию к сокращению за период с 2009 по 2013 годы, а бюджетные средства – наоборот к увеличению, и на данный момент преобладают. В целом обеспечивается общий рост доходов, что говорит о стабильности финансового состояния университета. Стоимость обучения студента неуклонно повышается, особенно это заметно в 2011-2012 учебном году. По техническим специальностям она увеличилась за период с 2008 по 2013 годы на 207%. Отмечается соответствие планирования расходов и планирования доходов. Налицо тенденция роста за последние 5 лет заработной платы персонала вуза по всем категориям, включая ППС. В среднем эта величина составила 47,3%. Прирост собственного капитала за 2 года, с 2010 по 2012 годы составил 33%.

Для интеграции данных бухгалтерского, налогового, финансового и кадрового учетов с 2012 года введена в эксплуатацию система автоматизации учета финансово-хозяйственной деятельности университета на базе 1С: Предприятие 8 «Управление производственным предприятием для Казахстана». Система корпоративного документооборота реализована с использованием программного продукта Directum.

Финансовая деятельность вуза постоянно контролируется проверяющими органами. Общим итогом этих проверок послужил вывод о стабильности финансовой сферы и ее общей направленности на эффективное развитие вуза.

Перечисляя источники доходов, следует отметить, что на 90% они формируются за счет образовательных услуг, как на платно-договорной основе, так и по государственному заказу. Стабильна доля поступления внебюджетных средств.

Объем финансовых потоков университета достаточен, о чем говорит наличие остатков денежных средств и отсутствие кредитных историй.

Общая структура основных средств традиционна:

- здания и сооружения;
- библиотечные фонды;
- компьютеры и копировальная техника;
- лабораторное и учебное оборудование и т.д.

Активно развивается и направление по социальной защите работников в виде премий, надбавок к должностному окладу, материальной помощи и пр.

В отношении студентов применяется гибкая система льгот за обучения, различные гранты, премирование. Однако их объем существенно снизился: с 222 260 тыс.тенге в 2011-2012 учебном году до 131 421,8 тыс.тенге в 2012-2013 учебном году.

В целом доходные и расходные части бюджета вуза удачно сбалансированы, что подтверждается отсутствием убыточности, общей рентабельностью деятельности предприятия. Исключением стал 2011 год, что объяснимо передачей с баланса университета здания общежития, которому придан статус жилого дома. Некоторое общее снижение рентабельности произошло вследствие сокращения среднегодового контингента обучающихся на возмездной основе и ростом удельного веса доходов по бюджетным программам.

Подразделения университета, ведущие научную и хозяйственную деятельность, оказывающие платные услуги формируют смету расходов и доходов самостоятельно.

Ученый совет университета постоянно заслушивает промежуточный отчет о финансовом состоянии, а итоги финансового года рассматриваются на заседании ректората.

Университет четко определяет группы финансовых рисков:

- внешние систематические;
- внутренние (неэффективная структура активов, недооценка хозяйственных партнеров и т.д.).

Сформулирован четкий алгоритм оценки рисков который позволяет полностью исключить конкретный тип финансового риска.

*Вместе с тем, комиссия отмечает необходимость обеспечения эффективного функционирования системы финансового менеджмента в условиях динамично меняющихся рисков.*

*ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции и по 6 критериям – удовлетворительные позиции.*

## **8) Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»**

Внешняя экспертная комиссия отмечает, что в университете созданы все условия для реализации образовательных программ, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся. Инфраструктура университета включает в себя 15 основных объектов, в том числе 10 учебно-лабораторных корпусов, корпус регионального научно-технологического парка «Алтай», Зыряновский корпус, 2 студенческих общежития и спортивно-оздоровительный лагерь «Простор» на Бухтарминском водохранилище, а также ряд вспомогательных помещений (мастерские, гаражи и прочее). Общая площадь всех объектов университета составляет 53 935,01 кв.м., в том числе 44 279,4 кв.м. – площадь учебно-лабораторных помещений (82,1 % от общей площади).

В аудиторный фонд университета входят 328 помещений для проведения учебно-образовательного процесса, в том числе 99 учебных аудиторий, 26 лекционных аудиторий, 89

учебных лабораторий, 11 специализированных лабораторий, 14 учебных научно-исследовательских лабораторий, 54 учебных класса и кабинета, 35 учебных и специализированных компьютерных классов.

Университет располагает библиотечным фондом общей площадью 1 675,7 кв.м., в том числе 5-ю читальными залами различного назначения на 425 посадочных мест общей площадью 585,9 кв.м.

В распоряжении студентов имеется спортивная база университета, включающая 6 спортивных и тренажерных залов общей площадью 1 189,8 кв.м. Для организации общественного питания студентов университет располагает 5-ю столовыми и буфетами, имеется медицинский пункт.

В составе корпоративной сети функционируют университетское телевидение, система контроля доступа (пропускная система), система видеоконференцсвязи.

Преподаватели, сотрудники и обучающиеся высоко оценивают комфортные условия, чистоту и порядок в корпусах и на территории вуза.

ВКГТУ им. Д. Серикбаева уделяет большое внимание развитию информационной среды. В вузе создана и успешно функционирует единая образовательная среда, основой которой является информационно-программный комплекс SPOTAL – собственная разработка университета – представляющий собой интеграцию двух подсистем: Веб-приложения-образовательный портал «Dales of knowledge» и windows-решения SPOTAL. Образовательный портал предоставляет авторизованный, ролевой круглосуточный доступ к информационным ресурсам сотрудникам и студентам университета. Доступ к информационно-образовательному portalу ВКГТУ им. Д. Серикбаева осуществляется через Интернет, корпоративную сеть и терминалы доступа. Авторизованный доступ к образовательным ресурсам имеют все студенты через «Личный кабинет студента». «Виртуальный методический кабинет» содержит 14 042 единиц электронных материалов. Корпоративная сеть обслуживается 27 серверами и обеспечивает функционирование 1 000 рабочих станций. В университете имеется 20 точек доступа Wi-Fi. В наиболее оживленных и организационно-востребованных местах организованы Wi-Fi зоны бесплатного доступа к сети Интернет.

Члены комиссии отмечают доступность всех ресурсов для ППС, обучающихся и сотрудников.

Начата работа по интеграции информационно-образовательной среды ВКГТУ им. Д. Серикбаева с единой системой управления высшим образованием Казахстана (ЕСУВО).

Для организации учебного процесса вуз располагает 33 учебными компьютерными классами на 346 посадочных мест, оснащенных оборудованием, отвечающим современным требованиям. Все компьютерные классы объединены в локальную компьютерную сеть с возможностью выхода в Интернет. Общее количество единиц компьютерного парка на 2012 год – 1 807. Для обучения студентов используется 431 посадочное место. В общежитиях университета оборудовано 12 компьютерных посадочных мест.

В университете реализуются технологии дистанционного обучения для студентов находящихся в других регионах Казахстана, ближнем и дальнем зарубежье. Дистанционное обучение на базе образовательного портала ВКГТУ им. Д. Серикбаева реализуется с использованием сетевой технологии. Для проведения текущего и промежуточного тестирования используется собственно разработанная ИС «EITest». Для проведения on-line занятий предусмотрена возможность использования программного обеспечения Skype.

Научная библиотека ВКГТУ им. Д. Серикбаева – это современный библиотечно-информационный комплекс. Библиотека состоит из 15 подразделений: 5 читальных залов, 3 абонемента и 7 специализированных отделов, в числе которых 2 компьютерных зала.

Многоотраслевой фонд библиотеки на 01.01.14 г. содержит 987 899 экз., в т.ч. – 58 950 экз. на государственном языке. Для оперативного выполнения запросов пользователей и повышения обеспеченности дисциплин в библиотеке имеются приобретенные полнотекстовые электронные базы данных: справочно-правовой системы «ПАРАГРАФ», БД Патенты Казахстана с 1993 по 2012 гг., информационно-поисковые системы «DEREK-INFO, "ZERDE-INFO". Пользователи университета имеют возможность работать с научными электронными изданиями Thomson Reuters, размещенными на платформе Web of Knowledge, SciVerse Scopus и SciVerse ScienceDirect компании Elsevier и SpringerLink, eLibraru, РМЭБ, КазНЭБ, ПОЛПРЕД Справочники.

Ежегодно в вузе проводится комплектование библиотеки учебного программного обеспечения. В вузе имеются лицензионные программные продукты компании «AutoDesk, компании «Аскон»-САПР «Компас 3D». Имеется лицензия на использование всей программной продукции компании Adobe.

Официальным представительством Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д. Серикбаева в сети Internet является сайт университета ([URL:www.ektu.kz](http://www.ektu.kz)). Информация на сайте представлена на трех языках: казахском, русском и английском. На сайте ВКГТУ им. Д. Серикбаева дана полная информация о деятельности вуза по различным направлениям, информация о подразделениях и факультетах, содержащая персональные сведения о сотрудниках, исторические факты и современные достижения по научному, образовательному и воспитательному направлениям деятельности. Активно действует блог ректора, форум, сайт «Студенческая жизнь». На сайте доступна электронная версия научного журнала «Вестник ВКГТУ им. Д. Серикбаева». Профсоюзная организация преподавателей и сотрудников представлена в разделе «Сотруднику».

ВКГТУ им. Д. Серикбаева активно работает над созданием условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися, повышением ИТ-компетентности сотрудников.

*Эксперты рекомендуют совершенствовать информационный сайт университета, расширяя границы взаимодействия вуза с работодателями посредством обмена веб-ресурсами.*

*ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции и по 16 критериям – удовлетворительные позиции.*

## **(VI) РЕКОМЕНДАЦИИ ВКГТУ ИМ. Д. СЕРИКБАЕВА**

*1. Усилить роль Ученого совета в реализации задач, обозначенных в миссии и стратегии университета. Обеспечить систематическую отчетность кафедр и факультетов о результатах комплексной деятельности в подготовке конкурентоспособных специалистов.*

*2. Расширить международные связи при реализации двудипломного образования и совместных образовательных программ.*

*3. Повысить результативность творческого партнерства вузов и работодателей в направлении формирования практико-ориентированных образовательных программ.*

*4. Внести коррективы в Положение о рейтинговой системе оценки деятельности преподавателей и сотрудников в направлении более гармоничного учета основных составляющих образовательного процесса.*

*5. Предусмотреть меры материального стимулирования ППС в части разработки и издания учебной литературы на государственном языке.*

*6. Принять меры по методическому обеспечению самостоятельной работы студентов очной формы обучения и повышению ее эффективности.*

*7. Активизировать деятельность ученых в заключение хоздоговорных научно-исследовательских работ, коммерциализации научных разработок и их внедрению в образовательный процесс.*

*8. Предусмотреть комплексные меры по повышению острепенности ППС на кафедрах «Иностранные языки» и «Физвоспитание и спорт». Принять меры по открытию докторантуры Ph.D по специальностям 6D072900 «Строительство» и 6D050600 «Экономика».*

*9. Обеспечить эффективное функционирование системы финансового менеджмента в условиях динамично меняющихся рисков.*

*10. Совершенствовать информационный сайт университета, расширяя границы взаимодействия вуза с работодателями посредством обмена веб-ресурсами. Упорядочить систему мониторинга потребности рынка труда в специалистах, трудоустройство молодых специалистов и карьерных успехов.*

## **(VII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

*Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева может быть аккредитован сроком на 5 лет.*

**Параметры институционального профиля  
Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д. Серикбаева**

№ п\п		Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт</b>		<b>ВИДЕНИЕ, МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ</b>				
<b>1.</b>	1.	Вуз демонстрирует разработку миссии, видения и стратегии на основе анализа реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
<b>2.</b>	2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность миссии и стратегии, их согласованность с национальными приоритетами развития.		+		
<b>3.</b>	3.	Вуз должен обеспечить адекватность миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
<b>4.</b>	4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию миссии, видения, стратегии.			+	
<b>5.</b>	5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании миссии и стратегии и процессах их формирования.		+		
<b>6.</b>	6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и	+			

		мониторинга их реализации.				
7.	7.	Видение, миссия и стратегии должны быть согласованы между собой.	+			
8.	8.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией.	+			
9.	9.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии вуза через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает видение, миссию и стратегию.		+		
10.	10.	На основе стратегии вуз разрабатывает конкретизирующие ее документы по отдельным областям деятельности и процессам (в том числе: политики, кодексы, планы реализации, планы по направлениям деятельности, положения, процедуры и др.).	+			
11.	11.	Видение, миссия и стратегия проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, внесенных Ученым Советом вуза или другим уполномоченным коллегиальным органом в проект.		+		
12.	12.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.			+	
13.		Стратегия вуза содержит:				
	13.	оценку уникальности вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц и рыночной ниши;		+		
	14.	перспективный анализ развития рынка образовательных услуг;		+		
	15.	приоритетные направления деятельности вуза;	+			
	16.	анализ состояния вуза и успешности в реализации	+			

		стратегии;				
	17.	анализ рисков и механизмы их предупреждения;		+		
	18.	анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации поставленных целей.	+			
		<b>Итого</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт</b>		<b>РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ</b>				
<b>14.</b>		Управление вузом должно включать:				
	1.	управление деятельностью через процессы;	+			
	2.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
	3.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
	4.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
	5.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
	6.	анализа эффективности изменений;		+		
	7.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
<b>15.</b>	8.	Вуз должен обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза.	+			
<b>16.</b>	9.	Вуз должен продемонстрировать наличие принципов формирования организационной и функциональной структуры.	+			
<b>17.</b>	10.	Вуз должен обеспечить наличие документов по организационной структуре и управлению вузом.		+		
<b>18.</b>	11.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы.	+			
<b>19.</b>	12.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала,	+			

		разграничения функций коллегиальных органов.				
20.	13.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
21.	14.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
22.	15.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
23.	16.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами и обмен опытом.		+		
24.	17.	Вуз должен принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
25.	18.	Вуз должен обеспечить управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами, включая оценку их эффективности, а не только подразделениями.		+		
26.	19.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование внутривузовской системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
27.	20.	Важным фактором является наличие сертифицированной системы менеджмента качества и ее постоянное улучшение.	+			
28.	21.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
29.	22.	Вуз должен представить доказательства прозрачности		+		

		системы управления вузом.				
30.	23.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления.		+		
31.	24.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления системы сбора и анализа статистики вуза по контингенту обучающихся и выпускников, наличествующих ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
32.	25.	Важным фактором является управление вузом на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
33.	26.	Вуз должен продемонстрировать механизмы разрешения конфликтов интересов и отношений, посредством доступности информации о соблюдении/нарушениях и наличия системы обратной связи, рассмотрения в органах управления, эффективной деятельности дисциплинарных органов и мотивационной системы.	+			
34.	27.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
35.	28.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей (блоги на сайте организации образования, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
36.	29.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности вуза руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь в вузе.	+			

		<b>Итого</b>	<b>14</b>	<b>15</b>		
<b>Стандарт</b>		<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</b>				
<b>37.</b>	1.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении академическими образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
<b>38.</b>	2.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
<b>39.</b>	3.	Вуз должен продемонстрировать непрерывность содержания образовательных программ различных уровней (бакалавриат- магистратура-докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
<b>40.</b>	4.	Вуз должен продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний, обозначенных в учебно-методических комплексах дисциплин, четко определить логическую последовательность курсов дисциплин и отразить в рабочей учебной программе основные требования к результатам обучения.		+		
<b>41.</b>	5.	Вуз должен продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
<b>42.</b>	6.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
<b>43.</b>	7.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-	+			

		исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке в преподаваемой области.				
44.	8.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов		+		
45.	9.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
46.	10.	Вуз должен обеспечить равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, для формирования индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
47.	11.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ, где учитываются интересы работодателей		+		
48.	12.	Вуз должен обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учетом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и с привлечением к принятию решений представителей работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
49.	13.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемым в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
50.	14.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы		+		

		профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.				
51.	15.	Для реализации образовательных программ вуз должен привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин.	+			
52.	16.	Вуз должен продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
53.	17.	Вуз должен обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
54.	18.	Вуз должен обеспечить механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, а также обратную связь для их совершенствования.		+		
55.	19.	Вуз должен обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
56.	20.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
57.	21.	Важным фактором является внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
58.	22.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
59.	23.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
60.	24.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского			+	

		состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.				
<b>61.</b>	25.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиального механизма апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
<b>62.</b>	26.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
		<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	
<b>Станд арт</b>		<b>ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ</b>				
<b>63.</b>	1.	Вуз должен обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
<b>64.</b>	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
<b>65.</b>	3.	Вуз должен продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличия системы рекрутинга.		+		
<b>66.</b>	4.	Вуз должен продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
<b>67.</b>	5.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
<b>68.</b>	6.	Вуз должен обеспечить мониторинг деятельности ППС,		+		

		систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.				
69.	7.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу, организационно-методическую, повышение профессиональной компетентности, деятельность в профессиональной среде.	+			
70.	8.	Вуз должен продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
71.	9.	Вуз должен обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
72.	10.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала.		+		
73.	11.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
74.	12.	Вуз должен обеспечить подготовку высшего руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений) по программам менеджмента образования.		+		
75.	13.	Вуз должен обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
76.	14.	Вуз должен обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
77.	15.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
78.	16.	Вуз должен продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		

79.	17.	Важным фактором является привлечение специалистов к преподаванию в вузе, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли.	+			
80.	18.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.		+		
81.	19.	Важным фактором является наличие дудипломных программ, активное применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line, e-портфолио и др.).			+	
82.	20.	Важным фактором является привлечение к образовательному процессу известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
83.	21.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
		<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>		<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>				
84.	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.		+		
85.	2.	Вуз должен обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления вузом.		+		
86.	3.	Вуз должен обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
87.	4.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в процессе обучения.	+			

88.	5.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
89.	6.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
90.	7.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
91.	8.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников.	+			
92.	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
93.	10.	Вуз должен обеспечить возможность внеучебного времяпровождения для студентов.	+			
94.	11.	Вуз должен обеспечить студентам возможность для общения между собой – например, посредством Интернет форума.	+			
95.	12.	Вуз должен создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
96.	13.	Вуз должен продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
		<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
<b>Станд арт</b>		<b>НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА</b>				
97.	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98.	2.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и	+			

		конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.				
99.	3.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.	+			
100.	4.	Важным фактором является использование различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности - средства различных научных фондов, средства учредителей, средства субъектов хозяйственной деятельности, средства местных бюджетов, средства хоздоговоров, международные научно-исследовательские гранты.	+			
101.	5.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.	+			
102.	6.	Важным фактором является проведение совместных с зарубежными вузами научно-исследовательских программ.		+		
103.	7.	Вуз должен обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
104.	8.	Важным фактором является участие вуза в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., а также их мероприятиях.		+		
105.	9.	Вуз должен обеспечить распространение результатов научно-исследовательской работы, а также сбор, анализ и применение в процессе совершенствования научно-исследовательской деятельности информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности.		+		
106.	10.	Важным фактором является осуществление инновационной деятельности организации образования и ее мониторинг		+		
107.	11.	Вуз должен продемонстрировать разработку и претворение в жизнь инновационных предложений и результатов научно-исследовательской деятельности.		+		
108.	12.	Вуз должен обеспечить механизмы оценки проводимых			+	

		НИР.				
<b>109.</b>	13.	Вуз должен обеспечить научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсам, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария.	+			
<b>110.</b>	14.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
<b>111.</b>	15.	Вуз должен обеспечить актуальность тем научных исследований, их соответствие последним событиям и важным вопросам на международном рынке и в мировом сообществе.			+	
<b>112.</b>	16.	Вуз должен предоставить подтверждение активной поддержки разработки и проведения междисциплинарных научных исследований.			+	
		<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	
<b>Станд арт</b>		<b>ФИНАНСЫ</b>				
<b>113.</b>	1.	Вуз должен продемонстрировать согласованность стратегии развития и управления финансовыми потоками в вузе.		+		
<b>114.</b>	2.	Вуз должен продемонстрировать планирование бюджета вуза, наличие краткосрочных и среднесрочных планов на основе проектного подхода.	+			
<b>115.</b>	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента: отчет о движении денежных средств, отчет об изменениях в собственном капитале.		+		
<b>116.</b>	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита и результаты регулярного проведения внешнего, независимого аудита.		+		
<b>117.</b>	5.	Вуз должен доказать финансовую устойчивость и жизнеспособность вуза.	+			
<b>118.</b>	6.	Вуз должен формировать альтернативные сценарии		+		

		развития на основе ежегодной оценки рисков.				
119.	7.	В вузе должен существовать механизм оценки адекватности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития образовательных программ, научных проектов.		+		
120.	8.	Вуз должен обеспечить прозрачность распределения бюджета и его эффективность.		+		
121.	9.	В вузе должен существовать эффективный механизм финансовой отчетности.	+			
122.	10.	Важным фактором является наличие у подразделений и проектных команд вуза собственных финансовых средств и прав ими самостоятельно распоряжаться.	+			
		<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		
<b>Стандарт</b>		<b>РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ</b>				
123.	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры вуза специфике его деятельности, в том числе, реализации образовательных программ, дистанционного обучения, исследований. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование и другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
124.	2.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
125.	3.	Вуз должен обеспечить наличие индикаторов целей и задач, позволяющих оценить перспективы внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий.	+			
126.		В вузе должна быть создана среда обучения, в которую входит:				
	4.	технологическая поддержка студентов и ППС в	+			

	соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);				
5.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;	+			
6.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять академические программы;	+			
7.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
8.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
9.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
10.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
11.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;	+			
12.	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
13.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ,	+			

		диссертаций на плагиат;				
	14.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.		+		
127.	15.	Вуз должен обеспечить наличие академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
128.	16.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
129.	17.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
130.	18.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий.	+			
131.	19.	Важным фактором является наличие в вузе единой автоматизированной информационной системы, ее эффективность.	+			
132.	20.	Вуз должен определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.	+			
133.	21.	Вуз должен продемонстрировать наличие веб-ресурса, отражающего миссию, цели и задачи вуза, эффективность его использования для улучшения деятельности организации образования, имеющего следующие характеристики:		+		
	22.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
	23.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте) вуза;		+		
	24.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том		+		

		числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте) вуза;				
	25.	размещение на портале (сайте) вуза полной объективной информации о деятельности вуза;		+		
	26.	размещение на портале (сайте) вуза внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации вузом миссии, целей и задач;		+		
	27.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров.		+		
<b>134.</b>	28.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
<b>135.</b>	29.	Вопросы эффективности и адекватности использования ИКТ рассматриваются на заседаниях Ученого совета вуза и других коллегиальных органов.	+			
<b>136.</b>	30.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
		<b>Итого</b>	<b>14</b>	<b>16</b>		
		<b>Итого в общем</b>	<b>54</b>	<b>94</b>	<b>9</b>	