

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**



**ОТЧЕТ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ  
В КАЗАХСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И  
МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА**

**с 28-30 апреля 2015г.**

**г. Алматы**

**ОТЧЕТ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ  
В КАЗАХСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И  
МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА**

**с 28-30 апреля 2015г.**

**г. Алматы**

## СОДЕРЖАНИЕ

### Образовательные программы КАЗАХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА:

#### Кластер 1:

5B030200 - Международное право

5B030100- Юриспруденция

#### Кластер 2:

5B050600- Экономика,

5B051000 -Государственное и местное управление,

5B051100 -Маркетинг

#### Кластер 3:

5B090200 -Туризм,

6M090200 -Туризм,

5B090400-Социально-культурный сервис

#### Кластер 4:

5B050400 -Журналистика,

6M050400 -Журналистика

## СОДЕРЖАНИЕ

### **Образовательные программы КАЗАХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА:**

#### **Кластер 1:**

5B030200 - Международное право

5B030100- Юриспруденция

#### **Кластер 2:**

5B050600- Экономика,

5B051000 -Государственное и местное управление,

5B051100 -Маркетинг

#### **Кластер 3:**

5B090200 -Туризм,

6M090200 -Туризм,

5B090400-Социально-культурный сервис

#### **Кластер 4:**

5B050400 -Журналистика,

6M050400 -Журналистика

**ОТЧЕТ**

**внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
5B030200 «МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРАВО»,  
5B030100- «ЮРИСПРУДЕНЦИЯ»**

В соответствии с приказом №08-15 Од от 24.04.2015 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга в период с 28 апреля по 30 апреля 2015г. в Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ по кластерам образовательных программ:

1 кластер – 5В030200 Международное право, 5В030100 Юриспруденция;

2 кластер – 5В050600 Экономика, 5В051000 ГМУ, 5В051100 Маркетинг;

3 кластер – 5В090200 Туризм, 6М090200 Туризм, 5В090400 СКС;

4 кластер – 5В050400 Журналистика, 6М050400 Журналистика.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазУМОиМЯ имени Абылай хана.

Состав ВЭК:

**Председатель комиссии** – Сагинтаева Сауле Советовна, доктор экономических наук, профессор, проректор по академической деятельности, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (Астана, Республика Казахстан);

**Зарубежный эксперт** – Васильев Дмитрий Валентинович, кандидат исторических наук, доцент, первый проректор, Институт государственного управления, права и инновационных технологий, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (Москва, Россия);

**Зарубежный эксперт** – Эрика Ваигиниене (Prof.ErikaVaiginiene), профессор, заместитель директора по научной работе, инновациям и качеству, Международная бизнес-школа в Вильнюсском университете, эксперт FIBAA (Вильнюс, Литва);

**Зарубежный эксперт** – Субботина Елена Викторовна, кандидат технических наук, профессор кафедры «Менеджмент гостеприимства» Московского филиала НОУ ВПО, Российская международная академия туризма; эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования», (Москва, Россия);

**Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики КазНУ им. Аль-Фараби (г. Алматы);

**Эксперт** – Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических

наук, руководитель офис регистратора Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова;

**Эксперт** - Ивлева Надежда Владимировна, кандидат педагогических наук., доцент, заведующая кафедрой «Туризм и сервис» Казахской академии спорта и туризма (г. Алматы)

**Эксперт** – Жумабеков Мейрам Кенесович, кандидат филологических наук, доцент, заведующий кафедрой журналистики Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова;

**Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов НААР (г. Астана);

**Работодатель** – Колпаков Денис Викторович, директор ТОО «RPG Казахстан»;

**Работодатель** – Джарболова Эльмира Елубаевна, директор компании «НурАнэль»;

**Студент** – Сауатов Кайрат Каниярулы, студент 4 курса специальности «Финансы» Института права и экономики КазНПУ имени Абая

#### **ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА**

Казахский университет международных отношений и мировых языков им.Абылай хана (далее - КазУМОиМЯ) был создан 16 сентября 1940 года. Приказом №262 от 23 октября 2001 г. Комитетом государственного имущества и приватизации МФ РК утвержден Устав ЗАО КазУМОиМЯ им. Абылай хана.

05.11.2001 г. ЗАО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» зарегистрировано в управлении юстиции г. Алматы.

В соответствии со ст.90 Закона РК от 13 мая 2003 г «Об акционерных обществах» Закрытое акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» решением общего собрания акционеров переименовано в Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» и прошло государственную перерегистрацию 17 июня 2003г.

В КазУМОиМЯ им.Абылай хана в 2011 году была принята Стратегия развития КазУМОиМЯ им.Абылай хана на 2011-2017 годы.

КазУМОиМЯ им. Абылай хана видит свою Миссию в создании современного инновационного-ориентированного университета международно-адаптивного типа как единого научно-образовательного

инновационного комплекса, обеспечивающего подготовку качественных специалистов для многовекторного международного взаимодействия страны.

Стратегическое видение Университета - элитный вуз мирового уровня, являющийся лидером и методическим центром инновационного развития системы иноязычного образования с эффективной системой стратегического менеджмента, обеспечивающего качество подготовки специалистов соответствующего с образовательными стандартами и требованиями.

Общее руководство деятельностью АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» осуществляет Совет директоров. Исполнительным органом АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» является Правление. Председатель правления является ректором университета.

Организационная структура и система управления университетом ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности путем обсуждения основных вопросов на заседаниях Ученого совета, Учебно-методического совета, ректората, Советов факультетов, Научно-Гуманитарного Совета и принятия соответствующих решений, обеспечивающих управление основными вопросами.

В настоящее время в университете имеется 5 базовых факультетов: факультет перевода и филологии, педагогический факультет, факультет менеджмента и международных коммуникаций, факультет международных отношений и факультет востоковедения.

Управление ВУЗом и НИР реализуется 4 НИПО комплекса по основным направлениям университетского профессионального образования. В состав каждого НИПО комплекса введено по очной научно-исследовательской инновационно-прикладной школе со своими научно-прикладными лабораториями (НИПЛы); разработаны и утверждены программы развития НИПО комплексов и подведомственных каждому из них структур: научных школ, лабораторий, учебных подразделений (факультетов, кафедр); введен график отчетности НИПО-комплексов на научно-гуманитарном совете по запланированным инновационным разработкам, интеллектуальной продукции и по их внедрению.

Созданы и функционируют научно-прикладные центры, институты, лаборатории по направлениям профобразования и науки, целевые программы которых призваны обеспечить интеграцию «науки-образования - инновации». Это:

- научно-прикладной центр инновационных технологий;



- Международный центр глобальных исследований и прикладной политологии (Университет Турина, Италия, Наньянский Университет Сингапур, КазУМОиМЯ);

- Центр проблем исследования иноязычного образования;

- НИИ информатизации профессионального образования;

- Учебно-экспериментальная лаборатория «Современная школа: иноязычное образование»;

- разработана, апробирована, заложена в основу моделирования всех образовательных программ специальностей «Универсальная структура компетентностно-модульной профессионально-образовательной программы» (принята Консорциумом гуманитарных университетов стран-членов ШОС).

Казахский университет международных отношений и мировых языков осуществляет подготовку специалистов на основании Государственной лицензии № 0137365 серии АБ от 03.02.2010 г. и приложений к ней, выданным Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, по 16 специальностям бакалавриата, 10 специальностям магистратуры, 4 специальностям докторантуры, осуществляющим профессиональное обучение на 14 языках мира.

На специальностях бакалавриата обучаются 4715 студента, на специальностях магистратуры обучается 232 магистрантов, на специальностях докторантуры обучается 9 докторантов. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках.

В университете общее количество преподавателей составляет 461, из них штатных преподавателей – 441. Количество остепененных от числа штатных ППС составляет 224 человека (докторов наук – 61, кандидатов наук – 163, докторов PhD – 7), что составляет 51%. В штате ППС работают обладатели государственных наград и званий, члены-корреспонденты НАН РК, академики отраслевых и региональных академий, 15 победителей конкурса Министерства образования и науки Республики Казахстан «Лучший преподаватель вуза». За последние 3 года 7 преподавателей университета стали победителями указанного конкурса и обладателями гранта.

О востребованности на рынке труда выпускников свидетельствует тот факт, что более 85% от их численности трудоустраивается в год окончания вуза.

В 2014 году в университете функционировал Диссертационный Совет «Филология» по 3 специальностям, в которых успешно защитилось 6 докторантов.

В 2012-2014 гг в КазУМОиМЯ велись исследования по 5 фундаментальным исследованиям грантового финансирования МОН

РК.Общий объем финансирования научно-исследовательских работ по бюджетным проектам МОН РК за три года составил 24 000,0 тыс.тенге (двадцать четыре миллиона) тенге, что в 5 раз больше по сравнению с 2011 г. В АО «НЦНТИ» зарегистрированы 10 инициативных научно-исследовательских проектов. Во всех научно-исследовательских проектах в 2013 году приняли участие 140 ППС и обучающихся, в том числе ППС – 89, обучающихся – 51 (студентов – 12 чел., магистрантов – 29 чел., докторантов – 8 чел.). Таким образом, из числа штатных ППС вуза на выполнение научно-исследовательских проектов было привлечено 21 % преподавателей.

КазУМОиМЯ – участник ряда международных проектов: 2 проектов по линии Ассоциации Франкофонных университетов, 2 проектов по линии KoreaFoundation, 2 проектов по программе TEMPUS, Сетевого проекта Гиссенского университета им. Юстуса Либига. В 2012-2013 учебном году КазУМОиМЯ стал обладателем гранта «Проект TEMPUS «Документация по гарантии качества учебных программ», в рамках которого происходит разработка электронной документации по согласованным стандартам обеспечения качества образовательных программ. Сумма финансирования проекта составляет 3533,6 евро. В 2013-14 году университет выиграл еще 1 проект программы ТЕМПУС «Студенческое самоуправление и Демократическое Участие в Казахстане». Сумма финансирования проекта составляет 1741,3 евро.

Университет активно приглашает преподавателей и ведущих профессоров из других стран, так за последние 3 учебных года к образовательному процессу КазУМОиМЯ им.Абылай хана были привлечены 34 зарубежных профессоров из США, Швейцарии, Великобритании, России, Франции, Италии и т.д.

69 преподавателей прошли переподготовку и получили международные сертификаты Британского Совета по программам ТКТ (технология преподавания ИЯ). 112 преподавателей получили международные сертификаты по сдаче языкового стандарта IELTS. 30 чел. прошли сертифицированную переподготовку по «Медиажурналистике», проведенной Университетом Тиссайд (Великобритания). 23 человека по программе «Болашак» (зарубежные стажировки, двойные дипломы магистров, целевые магистерские и докторские гранты зарубежных вузов-партнеров).

На базе бакалаврских и магистерских программ реализуются двудипломные образовательные программы. Обучающиеся аккредитируемых специальностей успешно проходят обучение по специальностям с получением диплома вуза-партнера:

- «Экономика», «Международное право» при этом студенты получают дипломы университета Уханьского Университета (КНР), Университета Международного Бизнеса (КНР) (бакалавриат);
- «Туризм», «Журналистика» с Даляньским Университетом, Хайняньским Университетом и Уханьским Университетом;

Формой и структурной организацией студенческого самоуправления являются Комитет по делам молодежи, Центр студенческих инициатив, студенческий профком, студенческие деканаты, студенческие советы общежитий, студенческая служба безопасности. В университете функционируют студенческие клубы: дебатный клуб университета «Абылай хан», интеллектуальный клуб по брэйн-рингу, КВН, отряд «ЖасылЕл». Для реализации творческих способностей в Университете работает ART-club поэтический клуб «Парасат», волонтерское движение «Комек».

Библиотека университета является членом Информационного Консорциума библиотек Казахстана, где пользователи имеют возможность доступа к всемирным научным базам данных: Elsevier, Scopus, ScienceDirect, Emerald, Springer, OxfordUniversityPress, Science, ThomsonReuters (WebofScience, Webofknowledgee-library). В вузе запущен Web-ИРБИС - проект внешнего доступа к электронному каталогу и электронной библиотеке.

По системе оценки рейтингов университетов мира Агентством QS Великобритании Университет вошел в число международно-признанных вузов.

Университет прошел международную аккредитацию, проведенную Агентством AQAS (Германия) по 6 специальностям; получил институциональную и специализированную национальную аккредитацию, проведенную НААР (Независимое Агентство аккредитации и ранжирования); получил экспертную оценку Европейской комиссии по оценке качества подготовки синхронистов-переводчиков, обеспечиваемой Университетом по целевому заданию Администрации Президента РК на базе открытого Бюро синхронного перевода при грантовом обеспечении МОН РК; по национальному бизнес-рейтингу Университет признан «Лучшим предприятием года» с вручением медали и сертификата.

КазУМОиМЯ им. Абылай хана удостоен ряда наград международного признания: Австрийский почетный крест за вклад в развитие образования и культуры; Почетное звание «Лидер образования», присвоенное Кембриджской научной Ассоциацией; Почетная «Пальмовая ветвь» Франции за вклад в развитие образования и культуры; Международные награды Европейских Агентств «Европейское качество» (2014); «Объединенная Европа за вклад в развитие образовательной интеграции» (2007); Почетная награда «Сократ» за интеллектуальное развитие молодого поколения.

Материально-техническая база университета, задействованная в образовательном процессе:

- 5 учебных корпусов, общая учебная площадь – 32 367 кв.м;
- 3 корпуса общежитий, общая площадь – 17529 кв.м на 1450 мест;
- 1 здание спорткомплекса, площадь – 1400 кв.м (7 залов);
- Библиотека с 5 читальными залами, 7 ресурсных центров, площадь – 1663 кв.м.
- компьютерный парк – 705 компьютеров;
- единая информационная интрасеть, система открытых терминалов по корпусам, единая электронная библиотечная система;
- база отдыха на Капчагае.

### **ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в период с 28 по 30 апреля 2015 года. Необходимые для работы материалы были представлены членам ВЭК НААР.

С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами факультета международных отношений, факультета менеджмента и международных коммуникаций, заведующими кафедрами «Экономики и менеджмента», «Международного права», «Менеджмента международного туризма», «Международных коммуникаций» руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Всего во встречах приняло участие 321 человек.

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия

данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК проведен осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в учебных корпусах университета, кафедр, Центра маркетинговых исследований и управления, Центра прикладной экономики, Интернет-образовательного ресурсного центра.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В ходе анализа анкетирования профессорско-преподавательского состава Университета можно выделить следующие сильные моменты:

- Отражение миссии и стратегии вуза – в учебных программах (очень хорошо - 90%); в инновационных программах (очень хорошо - 88 %);
- Возможность преподавателям использовать собственные методы (очень хорошо - 90 %);
  - Доступность руководства преподавателям (очень хорошо - 86 %);
- Поддержка вуза и руководства в разработках новых образовательных программ (очень хорошо - 86%);

Меньший рейтинг, по мнению преподавателей, получили следующие позиции:

- Поддержка Вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС (хорошо - 32% и очень хорошо - 68 %);

Удовлетворенность содержанием образовательной программы потребности обучающихся – (хорошо – 30%, очень хорошо -70%)

Функционирование в Вузе поликлиники и медицинских пунктов – (хорошо – 46 % и очень хорошо 50%)

Уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями – (хорошо – 64%, очень хорошо -30%)

Равные возможности всем ППС – (хорошо – 38%, очень хорошо -62%)

Уровень обратной связи ППС с руководством – (хорошо –28%, очень хорошо -72%)

Оценка наличия необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей – (хорошо – 40%, очень хорошо -58%)

Степень принятия руководством и администрации Вуза критику в свой адрес – (хорошо – 64%, очень хорошо -34%)

Соответствие закрепленной за ППС доли ставки его желаниям и возможностям – (хорошо – 38%, очень хорошо -62%)

Для оценки качества учебного процесса члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым специальностям.

В ходе посещения открытых занятий члены ВЭК проф. Мовкебаева Г.А., Васильев Д.В. 29 апреля посетили практическое занятие в Зале судебных заседаний по «Гражданскому судопроизводству», которое было проведено м.ю.н., старшим преподавателем кафедры Мырзатаевым Н.Д. на третьем курсе по ОП МП на тему «Проведение судебного процесса в апелляционной инстанции». Членам ВЭК также было продемонстрировано занятие в форме судебного процесса, где студенты в ходе проведения занятий использовали полученные ими специальные знания как национального, так и зарубежного законодательства.

29 апреля ст. преподавателем Норузовой Г.Б. была проведена открытая лекция на английском языке на тему «The system of European law its main principles and instruments. European Union law – making process», которую также посетили члены ВЭК.

Члены ВЭК 29 апреля в рамках посещения открытых занятий посетили и семинарское занятие по дисциплине «История государства и права РК и зарубежных стран», которое было проведено к.ю.н. Кучуковым К.М. на тему «Государство и право Казахстана в советский период».

В ходе занятий применялись следующие методы: деловая игра: имитация следственного эксперимента, допрос обвиняемого, проведение очной ставки, судебный процесс в Зале судебных заседаний; информационно-коммуникационные технологии в обучении: работа в онлайн справочно-поисковой системе «Әділет», «Параграф», вебинары, телемосты, мультимедийные обучающие программы, цифровые образовательные ресурсы, онлайн-ресурсы, в том числе на английском языке; интерактивные методы обучения: кримтехника и кримтактика в оборудованной криминалистической лаборатории, мозговой штурм, мастер-класс, дебаты, презентации; ситуационные задачи: юридическая клиника, профессионально-отраслевые проекты, разбор конкретных ситуаций (Case-study), метод «инцидента».

По ОП МП и ОП ЮП члены ВЭК посетили следующие базы практик:

Институт судебных экспертиз (г. Алматы ул. Байзакова, 237), Египетский культурный центр при посольстве Арабской Республики Египет (г. Алматы Горный гигант, ул. Валиханова, 1).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Комиссия отмечает достаточный уровень открытости университета, стремление руководства, профессорско-преподавательского состава и обучающихся к улучшению и развитию университета, развитию информационно-образовательной среды.

## ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Университет готовит специалистов по специальностям бакалавриата, магистратуры и докторантуры на основании **Государственной лицензии № 0137365 серии АБ от 03.02.2010г.** и приложений к ней, выданным Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, по следующим специальностям бакалавриата:

№	Шифр	Наименование специальности	Дата выдачи приложения к лицензии и его номер
1	5B030100	«Юриспруденция»	серии АБ №0137365, дата выдачи лицензии 03 февраля 2010г. Номер приложения к лицензии №0107029
2	5B030200	«Международное право»	серии АБ №0137365, дата выдачи лицензии 03 февраля 2010г. Номер приложения к лицензии №0107029

По итогам национального рейтинга 2014 года, организованного Центром Болонского процесса и академической мобильности Министерства образования и науки Республики Казахстан Образовательная программа «Международное право» заняла 2-место. Реализация образовательных программ по специальностям 5B030100, 5B030200 осуществляется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Государственной программой развития образования до 2020 года, Стратегией развития КазУМОиМЯ им. Абылай хана на 2011-2020 годы, Стратегическим планом развития КазУМОиМЯ на 2011-2017 годы, Планом развития образовательных программ по специальностям.

Работа по реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей направлена на обеспечение международно-адекватного качества подготовки профессионально-иноязычных кадров для широкого спектра образовательно-гуманитарных, международно-интеграционных, межкультурно-коммуникативных, социо-экономических сфер взаимодействия Республики Казахстан в глобализованном мире.

Уникальность и инновационность образовательных программ аккредитуемых специальностей обеспечивается формированием профессиональных компетенций в соответствии с авторской педагогической технологией (С.С.Кунанбаева, 2009) в единстве профессионально-ориентированной, профессионально-базируемой, профессионально-идентифицирующей, межкультурно-коммуникативной компетенций.

I. Начально-формируемой компетенцией является профессионально-ориентированная компетенция с составом своих субкомпетенций, обеспечивающей эффективное введение в специальность и формируется в процессе изучения блока дисциплин ООД.

II. Следующей компетенцией является профессионально-базируемая компетенция, формирующая контент профессии, т.е. содержательную информированность и формируется при реализации блока Базовых Дисциплин.

III. Профессионально-идентифицирующая компетенция является по диапазону и уровню профессиональных умений наиболее адекватной для достижения конечной профессионально-значимой результативности в подготовке специалистов и закладывается в процессе реализации блока Профильных дисциплин.

Особое место в компонентном составе компетентной модели специалиста в КазУМОиМЯ им. Абылай хана занимает межкультурно-коммуникативная компетенция как особый вид компетенции, проходящий через все составляющие не только всего состава компетенций, в силу того, что именно она в отраслевом иноязычном образовании играет системообразующую основу.

Уникальность и инновационность разработанной в Университете компетентной модели образования определяется согласованностью с Национальной Рамкой Квалификации, определяющей для специальностей высшего и послевузовского образования 3-6 уровни квалификации.

Привязка и направленность каждого вида компетенций на овладение определенного модуля образовательной программы позволило структурировать содержание образовательной программы в целостные программы специализации, актуализированные в Основные Элективные Программы (ОЭПП). Конкурентным преимуществом образовательных программ является возможность получения дополнительной смежной специализации в соответствии с пререквизитами программы, актуализированной в Дополнительных Элективных Подпрограммах (ДЭПП).

Так, например, студенты специальности «Юриспруденция» при выборе ОЭПП «Международно-правовые основы внешнеэкономической деятельности» могут выбрать ДЭПП «Международное сотрудничество в борьбе с преступностью», «Контрактное право» и т.д.

Компонентный состав профессиональной компетенции является универсальным, в то время как критериальные дескрипторы каждой специальности наполняются собственным содержанием в соответствии с Дублинскими дескрипторами, языком которых написан ГОСО специальности.



Компетентностная модель ежегодно корректируется в соответствии с требованиями рынка труда. Вузский компонент образовательных программ, представленный в виде ОЭПП и ДЭПП как интегрированных образовательных программ как альтернативу дискретному выбору дисциплин, ежегодно корректируется в соответствии с требованиями работодателей и запросами обучающихся, что получает отражение в каталоге элективных модулей.

Достижение этих целей гарантируется тем, что исполнителями основных образовательных процессов являются высококвалифицированные кадры из числа научно-педагогического персонала, зарубежных специалистов (Сагынбекова Г.М., судья Ауэзовского районного суда г.Алматы, д.ю.н., профессор Аубакирова А.А., Институт судебных экспертиз, д.ю.н. Байсеитова А.Т. , ДВД г.Алматы и т.д.)

Конкурентным преимуществом образовательных программ аккредитируемых специальностей является:

- модель интегрированной научно-инновационной профессионально-образовательной управленческой системы и инфраструктуры университета с помощью сформированных по направлениям деятельности университета четырех НИПО-комплексов;

- подготовка обучающихся бакалавриата по программе двойного диплома в области экономики с ведущими вузами КНР: Университетом международного бизнеса (Пекин), Уханьским Университетом;

- ведение профессионально-отраслевых проектов по заказу Прокуратуры г. Алматы, Департамента юстиции г. Алматы, Административного суда г.Алматы, Суда по делам несовершеннолетних г. Алматы и т.д.

- формирование профессиональной иноязычной компетенции в процессе профессиональной подготовке (с 1 семестра по 7-й семестр в объеме более 26 кредитов за весь период обучения на уровне бакалавриата; 6 кредитов отводится на ИЯ ежегодно; ряд профильных дисциплин аккредитуемых специальностей кластера ведется на английском языке).

Образовательный процесс базируется на применении современных инновационных (кейс-задания, проектные работы, научное рецензирование докладов и т.д.) и информационно-коммуникационных методик (видеоконференции, теледебаты и т.д.).

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью автоматизированной системы «1С.Университет» и образовательного портала как основы «Электронного университета».

Специальности 5В030100, 5В030200 курируют кафедры «Международного права», «Профессионального английского языка», «Истории Казахстана и общественных наук», «Педагогика и психология», «Казахской филологии». «Экономики и менеджмента»,

Кафедры критически подходят к анализу своей деятельности: проводят оценку сильных и слабых сторон, определяют концепцию политики образования.

Планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательных программ кафедры осуществляют в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания кафедр, охватывает основные направления их деятельности. Анализ планов работы и протоколов заседаний показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров и устойчивому развитию вуза.

Обучение на основе кредитной технологии и модульных образовательных программ содержит возможность выбора индивидуальной траектории обучения, элективных дисциплин. ППС образовательных программ взаимодействует с потенциальными работодателями, выявление их мнения о качестве образовательных услуг; автоматизацию контроля знаний и учета учебных достижений студентов; наличие баз практик студентов и экспериментальных площадок; функционирование электронной библиотеки с доступом к библиотечным ресурсам.

## **СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»***

Управление образовательной программой аккредитируемых специальностей обеспечивает Модель интегрированной научно-инновационной профессионально-образовательной управленческой системы и инфраструктуры университета с помощью сформированных по направлениям деятельности университета четырех НИПО-комплексов. Такая управленческо-организационная структура как НИПО-комплексы открыта и для органичного сращения профессионального образования, науки, бизнеса и производства, с теми формами результативности и продуктивности, которые свойственны гуманитарно-интеллектуальной научно-производственной сфере.

В стратегии развития КазУМОиМЯ до 2017 года, принятой в 2011 году, определены приоритетные направления развития специальностей вуза. Планы развития образовательных программ разработаны с учетом основных положений Стратегии развития университета и утверждены в 2013 году.

Стратегическое развитие образовательных программ реализуется в контексте 7 стратегических направлений (СН): единая научно-образовательная профессионально-инновационная инфраструктура Университета, подготовка новой конкурентоспособной генерации выпускников через модификацию базовых специальностей по спросу мирового и отечественного рынка труда, интеграция науки-образования-инновации, инновационно-направленная подготовка и переподготовка кадрового преподавательского резерва в стране и зарубежом, интернационализация высшего специального преобразования и корпоративные научно-исследовательское взаимодействие с зарубежным научно-образовательным сообществом, участие университета в деятельности в международно-признанных консорциумов и организации, модернизация развития инфраструктуры материально-технической базы и информатизация Университета.

Реализация образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Планы развития предполагают положительную динамику показателей.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования ОП, и предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультетов, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

На основании плана развития разработаны мероприятия по взаимодействию с работодателями, ведущими зарубежными университетами и другими заинтересованными лицами:

- совместная подготовка кадров в рамках дуального образования и повышение квалификации ППС в Прокуратуре г. Алматы, Департаменте юстиции г. Алматы, Административном суде г. Алматы, Суде по делам несовершеннолетних г. Алматы и т.д.;
- целевая подготовка научных и педагогических кадров: Университет Бабеш-Баляй (Румыния), Университет Кибансан (Малайзия), Университет Кимюннг (Корея), Университет Генуя (Италия), МГУ (Россия) и т.д.;
- привлечение специалистов-практиков к чтению профилирующих дисциплин, консультированию и соруководству выпускными

квалификационными работами: судья Ауэзовского районного суда г.Алматы Сагынбекова Г.М. читает дисциплину «Уголовное процессуальное право РК и ЗС», старший научный сотрудник Института судебных экспертиз Аубакирова А.А. читает дисциплину «Судебная экспертиза»;

- проведение практик и анализ образовательных программ – свыше 25 договоров о социальном партнерстве.

Аккредитуемые программы характеризуются высоким уровнем сотрудничества с вузами и научными организациями РК и зарубежья: Институт законодательства Республики Казахстан, Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан, Центр Судебной медицины Министерства Юстиции РК и т.д.

Образовательные программы разрабатываются на основе типовых учебных планов или ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. Предоставление качественных образовательных услуг в вузе, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на достаточном уровне. ВЭК отмечает регулярное изменение элективных дисциплин образовательных программ за последние три года с учетом требований потребителей.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, каталога ОЭПП и ДЭПП, индивидуальных учебных планов студентов. Каталоги ОЭПП и ДЭПП, в которых представлено краткое содержание дисциплины, пре- и постреквизиты, ежегодно обновляются и доступны для студентов на бумажных и электронных носителях (на образовательном портале Университета, в деканатах, на кафедрах). Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и содержании рабочих учебных планов и построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанной учебно-методической документации.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых программ – ориентированность на требования работодателей, а именно:

- в основе образовательной программы заложена оригинальная компетентностная модель специалиста, реализуемая через набор взаимодополняющих компетенций, которые предусматривают последовательное развитие профессиональных компетенций юридического профиля на основе многоуровневой системы обучения в подготовке бакалавров в рамках компетентностной парадигмы;

- изучение иностранного языка (с 1 семестра по 7-й семестр в объеме более 26 кредитов за весь период обучения на уровне бакалавриата);

- формирование индивидуальных траекторий обучающихся путем выбора ОЭПП и ДЭПП;
- возможность профессиональной сертификации через базовые курсы модификации специальности.

Контрольные показатели развития ОП структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную и профориентационную деятельность.

Эффективность плана развития ОП аккредитуемых специальностей подтверждается успешным участием обучающихся в республиканских предметных олимпиадах, научных конкурсах, качественным прохождением производственных практик, по окончании которых обучающиеся получают благодарственные письма от работодателей и предложения дальнейшего трудоустройства, привлечением в качестве специалистов в таких структурах и организациях, как Департамент Юстиции города Алматы, ДВД г.Алматы, Комитет поддержки программы Президента РК по борьбе с коррупцией.

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц функционирует через: систематические встречи ректора и проректоров с коллективом, проведение Советов факультетов с участием ректора и проректоров, функционирование органов студенческого самоуправления и института кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте университета.

КазУМОиМЯ осуществляет планирование и мониторинг, измерения, анализа и улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, потребителей, обеспечения соответствия SMK и постоянного улучшения. Область применения SMK распространяется на деятельность по подготовке кадров с высшим и послевузовским профессиональным образованием. Система менеджмента качества КазУМОиМЯ соответствует требованиям МС ИСО 9001:2008.

Основные положения, процедуры представлены в системе электронного документооборота <http://cloud.ablaikhan.kz>.

В деятельности вуза активно используются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «1С.Университет», образовательный портал. Интернет-ресурсы содержат актуальную информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.

Мониторинг основных видов деятельности по развитию ОП осуществляется в рамках различных аттестационных комиссий, аудитов.

Экспертиза методического обеспечения осуществляется на уровне заседания кафедр, учебно-методического совета факультета, совета факультета, учебно-методического управления, учебно-методического совета вуза, Ученого совета. Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов, советов факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатывается план мероприятий, эффективность выполнения которого рассматривается на заседаниях кафедр, УМС и советах факультетов.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников. Трактовка понимания модуля и компетенций, формируемых при их освоении, заслуживает особого внимания и является достижением образовательных программ.

Анализ планирования образовательной деятельности кафедр показывает, что процедура разработки образовательных программ не в полной мере предусматривает конкретизацию наименований курсов зарубежных преподавателей.

Материально-техническая база образовательных программ в целом позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

В реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей эффективно функционируют лаборатория криминалистики, зал судебных заседаний.

***ВЭК отмечает, что из 37 критериев ОП 1 кластера по первому стандарту «Управление образовательной программой» по 16 - сильные позиции, удовлетворительные позиции по 21 критерию.***

**Сильными сторонами ОП являются:**

- высокая удовлетворенность обучающихся качеством образовательных программ;
- ведется подготовка конкурентоспособных кадров с высшим образованием;
- происходит формирование элективных курсов с учетом интересов работодателей;
- в наличии высококвалифицированный состав ППС, имеющий большой опыт практической работы в высших учебных заведениях и научно-исследовательских институтах;
- высокий уровень трудоустройства выпускников специальности.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- недостаточное привлечение ведущих зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ.

**В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:**

- Учитывая потенциал вуза, рассмотреть возможность открытия магистратуры по специальности 6M030200–Международное право для выпускников бакалавриата;
- усилить работу по привлечению ведущих зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;
- развивать программу e-мобильности через проведение он-лайн семинаров, видеоконференций, мастер-классов, чтение видео-лекций ведущими зарубежными и отечественными специалистами по проблемам международного права и юриспруденции

**Стандарт «СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»**

Реализация образовательных программ специальностей **5B030100, 5B030200** направлена на обеспечение международно-адекватного качества подготовки профессионально-иноязычных кадров для широкого спектра международно-правового взаимодействия Республики Казахстан в глобализирующем мире.

Данные задачи решаются Университетом в тесном сотрудничестве с потенциальными работодателями, например:

- Переписка с научно-исследовательскими институтами, являющихся заказчиками, относительно тематики и содержания элективных дисциплин (в течение всего учебного года);

- Организация Ученого совета Факультета с приглашением работодателей;

- Рассмотрение и обсуждение предложений работодателей (также научно-исследовательских институтов)

- (определение и описание содержания элективных курсов, предполагающих удовлетворение потребностей работодателя; внесение принятых на Ученом совете элективных дисциплин в РУП; разработка УМКД по данным дисциплинам; обсуждение и утверждение УМКД на заседании кафедры; обсуждение и утверждение УМКД на заседании УМС).

В ходе разработки УМКД ППС, ведущие подготовку по данным специальностям, обсуждают содержание курсов на методических объединениях и научно-методических семинарах. УМКД проходят внутреннюю экспертизу с участием опытного ППС и работодателей, а также

внутреннее рецензирование, в рамках которого выявляется оценка соответствия компетентностной модели специалиста, а также применимости полученных знаний в процессе профессиональной деятельности.

Перечень пре- и постреквизитов, необходимых для успешного освоения каждой из предлагаемых элективных дисциплин, определяется Методическим объединением (на специальном заседании), утверждается на заседании кафедры, затем выносится на УМС Университета.

Потенциальные работодатели предоставляют также базу для профессиональной практики.

Руководители баз производственной практики дают необходимые консультации по сбору и анализу практических материалов к отчетам по практике и дипломным работам, контролируют работу студентов, а также отзыв, где помимо оценки знаний и навыков студента указывают недостатки либо достоинства его теоретической и практической подготовки, а также пожелания в улучшении учебного процесса, углублении того или иного курса.

Для реализации плана развития ОП рассматриваются, перерабатываются и дополняются учебно-методическое обеспечение с учетом пожеланий заинтересованных лиц (работодателей и обучающихся). В среднем, ежегодно обновляется 25% элективных дисциплин ОП бакалавриата.

По рекомендации работодателей, а именно Института судебных экспертиз, для ОП «Юриспруденция» была предложена дисциплина матричной образовательной программы «Судебная экспертология». По рекомендации ДКС г.Алматы МИД РК были предложены и внедрены в ОП специальности «Международное право» дисциплина «Международный арбитражный процесс».

Во все образовательные программы аккредитуемых специальностей включены регулярно читаемые специальные курсы лекций приглашенными из стран дальнего зарубежья учеными (университеты и научно-исследовательские институты Российской Федерации (Шубин В.Г.), Венгрии (Габор Хамза), Южной Кореи (Манхак Квон), Великобритании (Тарик Хан), Таджикистан (Аслетдинова Г), Малайзии (Ахмад Файзал) и других стран в рамках бюджетного финансирования МОН РК.

В течение последних лет в университете были прочитаны курсы лекций следующими учеными и преподавателями из зарубежья: Тарик Хан(PhD), Брунельский Университет (Лондон), «Права человека» (07.12-22.12.2013г, 2 кредита); Габор Хамза (PhD), Венгерская академия наук, (Будапешт, Венгрия), «Интеграция в ЕС и в ЕвразЭС: состояние и перспективы» (с18 декабря по 30декабря 2013года, 2 кредита); Шубин В.Г., д.и.н., Институт Африки РАН,



(Москва, Россия), курс лекций и круглый стол по теме: «Актуальные проблемы национальной, региональной и международной безопасности Центральной Азии в условиях глобализации» (21.09.-06.10.2013г., 2 кредита); Янка Тенева, доктор PhD юридического факультета Великотырновского университета (Болгария), «Дела о банкротстве в апелляционных судах» (26.05-31.05.2014, 1 кредит); А. Ардуино, доктор Ph.D, профессор Шанхайской академии социальных наук (Китай), «Приграничное сотрудничество Казахстана и Китая» (17.11-22.11.2014, 1 кредит); Аслетдинова Г. (Таджикистан), «Конституционное строительство в Таджикистане» (18.12 – 28.12.2013, 2 кредита); Ахмад Файзал (Малайзия), «Малайзийский опыт экономико-правовых реформ» (30.11-14.12.2013 2 кредита).

Широко внедрена практика согласования содержания ОП бакалавриата с представителями зарубежных вузов: разработаны совместные модули совместно с Уханьским Университетом и Университетом международного бизнеса (КНР).

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, преподавателями, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. Интервьюирование ППС и работодателей показывает четкое представление о преимуществах образовательных программ, о формируемых компетенциях.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога модулей, индивидуальных учебных планов обучающихся, рабочего учебного плана на учебный год, УМКД, результатов анкетирования студентов, ППС. Члены ВЭК проанализировали указанные документы по дисциплинам.

Анкетирование студентов, посещение членами ВЭК занятий, анализ возможностей специализированных, мультимедийных кабинетов, учебных и научных лабораторий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные и инновационные технологии: специальность 5В030100 – Юриспруденция занятия велось в виде вебинара (д.ю.н., профессор Кегембаева Ж.А. «Основы права», занятия проводились на русском языке); с использованием мультимедийных технологий (к.ю.н., доцент Абилезов Е.Т. «Прокурорский надзор», занятие проводилось на казахском языке); 5В030200 – Международное право, занятие проводилось с использованием информационно-коммуникационных технологий (д.ю.н., профессор Бишманов Б.М. «Международное уголовное право», занятие велось на английском языке).

Образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным

методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Программы базовых и профилирующих дисциплин содержат современные достижения науки, техники и технологии. Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс (имеются листы согласования с работодателями и социальными партнерами). В рамках аккредитуемых ОП реализуются следующие проекты: «Соотношение международного и национального права» в контексте Стратегии -2050», объем финансирования 4000 тыс. тенге; «Правовое регулирование национальных фондов благосостояния» - объем финансирования 1000 тыс. тенге.

Профессор Алибеков С.Т., кроме того является соруководителем проекта по вопросам Таможенного союза КазГЮУ (проект Комитета науки МОН РК 2013-2015) – 45 млн. тенге, а также – гл.научным сотрудником проекта КазНУ им.аль-Фараби по вопросам логистики (проект Комитета науки МОН РК 2015-2017) – 33 млн. тенге.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития специальности.

В рамках ОП регулярно практикуется проведение занятий практической направленности. В частности, проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения.

В рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

Членами ВЭК были проведены интервью с ППС, выпускниками разных лет и студентами разных курсов согласно программе работы ВЭК. От работодателей на них присутствовали представители акиматов, дипкорпуса, Департамента Юстиции города Алматы, Института Судебной медицины и т.д..

Интервьюирование работодателей показывает высокую удовлетворенность качеством выпускников аккредитуемых специальностей, в частности, отмечается владение ИЯ на высоком уровне, сформированность профессиональных навыков.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуального учебного плана студента, рабочего учебного плана на учебный год, УМКД, анкетирования студентов и ППС.

Анкетирование студентов, посещение членами ВЭК занятий по дисциплинам «Правовые аспекты предпринимательской деятельности» (Юриспруденция), «Международное таможенное право» (Международное право), специализированных кабинетов, учебных и научных лабораторий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий.

Формирование профессиональной компетенции обучающихся осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся. В качестве элективных курсов предусмотрены дисциплины интеграционного правового, экономического, международного характера, направленные на изучение современного состояния науки, связанных с экономическими тенденциями и инновационных технологий.

Содержание, объём, логика построения индивидуальной образовательной траектории основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе специальности. Образовательная программа определяет порядок обучения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории, порядок регистрации обучающихся на посещение учебных занятий, проведение текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой государственной аттестации, оценки знаний обучающихся, организации прохождения обучающимися практики и зарубежных стажировок и др.

Образовательная программа обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов образования или введением новых траекторий и курсов по выбору, а также в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год (протоколы заседания кафедр, факультетов представлены).

Для структурирования логики курсов и отдельных дисциплин используется многоуровневая система анализа и моделирования: обратная связь с потребителями (обучающиеся, выпускники, работодатели), анализ сквозных категорий и понятий. В соответствии с анализом ежегодно определяются последовательность и логика изучения учебного материала.

#### **Индивидуализация образовательной программы**

Правила организации учебного процесса по кредитной технологии предусматривают проведение записи студентов на элективные дисциплины, что составляет индивидуальную траекторию обучения. Выбор дисциплины основывается на индивидуальных особенностях, потребностях и культурном опыте студента и отражается в индивидуальных планах студентов.

Каталог элективных дисциплин составлен с учетом и рекомендаций потенциальных работодателей и с целью формирования профессиональной компетентности обучающихся. Объем учебной дисциплины и формы проведения занятий отражены в силлабусах.

**По Стандарту «Специфика образовательных программ» ВЭК отмечает, что по 20 критериям данного стандарта Образовательные программы имеют сильную позицию, по 13 критериям – удовлетворительные позиции.**

**Сильными сторонами ОП являются:**

- наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- участие работодателей в ежегодном обновлении образовательных программ.

**В целях обеспечения специфики ОП члены ВЭК рекомендуют:**

- продолжить работу по созданию совместных образовательных программ с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами;
- активизировать участие работодателей в ежегодном обновлении образовательных программ;
- расширить выбор элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом интересов обучающихся, работодателей, как например «Тайм-менеджмент», «Психология делового общения», «Лидерство», а также «Управление рисками и чрезвычайными ситуациями в международно-правовой сфере», «Международно-правовые проблемы обеспечения энергетической безопасности» и т.д.;
- обеспечить возможность расширения учебно-производственных практик за счет дополнительных кредитов;
- обеспечить возможность обучения второму иностранному языку по ОП МП за счет дополнительных курсов;
- усилить контроль процесса и результатов трудоустройства выпускников, включая оценку удовлетворенности работодателей.

**Стандарт «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»**

Реализацию образовательных программ **5В030100 - Юриспруденция, 5В030200 – Международное право** осуществляют преподаватели, соответствующие квалификационным требованиям. Руководство университета умело использует фактор южной столицы, комплектуя кадровый состав путем привлечения остепененных квалифицированных специалистов. Подбор кадров в университете проводится на основании

Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского согласно требованиям должностных инструкций. Показатели штатности и острепенности в разрезе кафедр и образовательных программ отвечают нормативам.

Руководство ОП обеспечивает соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ, согласно Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц (приказ Министра образования и науки РК № 338 от 13.07.2009г.), ГОСО РК № 1080 высшего и послевузовского образования (Постановление Правительства РК от 23 августа 2012 года). В соответствии с нормативными показателями, установленными Законом Республики Казахстан «Об образовании» ежегодно определяется штат ППС университета.

В университете разработано Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС, в нем установлены квалификационные требования к кандидатам, претендующим на занятие должностей, определены порядок и организация работы конкурсной комиссии, приема и рассмотрения документов. Объявление о проведении конкурса публикуется в газетах «Вечерний Алматы» и «Мир языков».

Прием на работу осуществляется путем заключения трудового договора. Трудовые договоры со штатными преподавателями заключается на конкурсной основе.

Регулярно рассматривается на Ученом совете вуза вопрос о соответствии кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.

На сайте вуза размещены анкеты ППС и Каталоги элективных дисциплин с указанием авторов. В вузе соблюдается принцип доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур путем проведения процедуры ознакомления сотрудников с комплектом всех документов по кадрам. В структурных подразделениях имеются Листы ознакомления, разработанные службой СМК, контактные данные, часы приема, блог ректора КазУМОиМЯ выставлены на сайте университета.

Руководством ОП регулярно проводится мониторинг деятельности ППС. Компетентность преподавателей проверяется комплексной оценкой учебно-методической, научно-исследовательской и общественной работы по рейтинговой системе на основе Положения о рейтинговой оценке деятельности ППС КазУМОиМЯ в форме индивидуальных отчетов за каждый учебный год на заседаниях кафедр. На Ученых советах факультетов и университета ежегодно определяется рейтинг всех ППС.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг удовлетворенности ППС через социологические исследования. В этих целях разработана анкета «Социальное самочувствие» для ППС. (Данная анкета и отдельные справки имеются в Отделе менеджмента и качества образования вуза).

Аттестация персонала на плановой основе проводится один раз в 3 года среди штатного профессорско-преподавательского состава. Аттестация профессорско-преподавательского состава проводится в соответствии с Законом «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319- III (с изменениями и дополнениями от 24.10.11 № 487-IV), Правилами аттестации педагогических работников, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 22 января 2010 года № 16, Положением об аттестации научно-педагогических работников КазУМОиМЯ, утвержденных приказом по университету № от 15.05.11г. Аттестация ППС осуществляется Аттестационной комиссией.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне. Повышение квалификации по специальностям аккредитируемых программ реализовывалось через:

- программы Болашак – 6 чел. (Казыбекова У.М.);
- зарубежной докторантуре – 2 чел. (Россия);
- докторантура РК – 2 чел.;
- зарубежные сертифицированные стажировки – 2 чел. (США, Германия).

В конце каждого учебного года до 70 % ППС проходят сертификацию по языковой подготовке, результаты которой учитываются при аттестации ППС и прохождении конкурсно-квалификационной комиссии. Сертификатами IELTS обладают 8 ППС. Основным критерием для оценки личного вклада каждого преподавателя являются показатели результативности их трудовой деятельности, выполнение установленных за ними функций, уровень творческой активности и другие. Основу системы оценки качества научно-педагогической деятельности преподавателя составляют 4 раздела с указанием конечных результатов их работы по всем аспектам учебной, учебно-методической, научно-исследовательской работы, повышению квалификации, социальной и общественной активности. Для учета показателей профессионально-квалификационной работы в университете ведется «Карта развития ППС», в целях мониторинга и улучшения профессионального роста молодых кадров.

В рамках ОП ведется определенная работа по совершенствованию профессиональной квалификации ППС. Так, одним из направлений является

создание стартового Портфолио профессионального уровня готовности ППС, включающим в себя исходные данные по персоналиям.

Кадровый состав с учеными степенями и званиями, обеспечивающий учебный процесс по специальности 5В030100 - Юриспруденция, 5В030200 – Международное право укомплектован по штатному расписанию. Базовое образование ППС соответствует квалификационным требованиям. Опытные профессора, доктора и кандидаты наук планомерно и целенаправленно проводят совместные действия по профессиональному росту молодых преподавателей. В соответствии с Планом Университета по приглашению зарубежных лекторов с лекциями выступил профессор Габор Хамза, доктор Ph.D, профессор Университета им. Этвоша Лорана (Будапешт, Венгрия), А. Ардуино, доктор Ph.D, профессор Шанхайской академии социальных наук (Китай), профессор Паркер, Университет Остон (США) и др.

НИР преподавателей и обучающихся реализуется в контексте научно-исследовательской инновационно-прикладной школы «Модернизация социэкономике и права: глобальные тренды» через работу научно-исследовательской прикладной лаборатории «Интегративное взаимодействие международного и национального права». Результаты работы опубликованы в 8 монографиях.

Для реализации образовательной программы привлекаются практики и определяются доля читаемых ими дисциплин. Логика их привлечения к проведению занятий диктуется Рабочим учебным планом.

Одним из показателей признания профессионализма ППС кафедры является количество преподавателей, получивших общественные, ведомственные, государственные награды, включая звание «Лучший преподаватель ВУЗа». Профессор Алибеков С.Т. признан «Лучшим преподавателем ВУЗа» (2013 г.), награжден почетным знаком МОН РК «За заслуги в развитии науки» (2013), медалью «За заслуги в юридической деятельности» (2014), медалью «За заслуги в юридическом образовании» (2010), именной медалью решением РУМС 2012 г. по специальности «Право» награжден дипломом и памятной медалью «Профессор года» (2012 г.); профессор Мухамеджанов Э.Б. Указами Президента Республики Казахстан награжден медалями: «Қазақстан Республикасының Парламентіне 10 жыл»; «Қазақстан Конституциясына 10 жыл» и Приказом Генерального Прокурора Республики Казахстан награжден нагрудным знаком: «Прокуратура озаты» II степени. Профессор Дильбарханова Ж.Р. в 2008 г. стала победителем республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза 2008», награждена медалями «ІІМ үздік қызметі үшін», «Қазақстан полициясына 20 жыл», «Құқық тәртібін қамтамасыз етуге қосқан үлесі үшін» и др.

Специфика аккредитуемых образовательных программ обеспечивает активное участие в программах академической мобильности ППС:

- выступление с научными докладами на международных конференциях, проходивших в таких странах как: Голландия, Финляндия, Япония, КНР, Южная Корея, Сингапур, Малайзия, Германия, Англия, Италия, Египет, и в других странах дальнего зарубежья;
- зарубежные стажировки Россия, Китай, Америка и т.д.

Морально-психологический климат на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей, достаточным уровнем трудовой и исполнительской дисциплины на должном уровне.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности. Педагогическая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя. ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов. Учебная нагрузка преподавателя планируется в соответствии с академическим календарем, контингентом студентов на учебный год.

Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается Ученым советом, исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной, повышение квалификации и других видов работ составил: в 2012-2013 уч. г. – 24 кредита; в 2013-2014 уч. г. – 26 кредитов; в 2014-2015 уч. г. – 26 кредитов;

Аудиторная нагрузка в среднем составляет 60% от общей рабочей нагрузки ППС.

Преподаватели активно используют на занятиях технологии развивающего обучения, технологии критического мышления, технологии интерактивного обучения, технологию модульного обучения, разноуровневого обучения, проектные методы. Применение инновационных технологий осуществляется системно. Новые технологии и методика их применения в учебном процессе рассматриваются систематически на заседаниях методического объединения кафедр, где всесторонне обсуждаются их внедрение и эффективность.

В Университете в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный



вклад и достигнутые результаты в преподавательской и научной деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за семестр, учебный год, успешного проведения приемной кампании, аттестации, аккредитации, научные результаты, к юбилейным датам и официальным государственным праздникам. Другими механизмами мотивации сотрудников к более эффективному и творческому труду являются награждение грамотами, направление на стажировку за рубеж, а также решение ряда социальных вопросов - улучшением условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием, все кафедры оснащены проектором, ноутбуками.

Информация о деятельности профессорско-преподавательского состава размещена на web-сайте университета. Кроме того, в университете функционирует и развивается информационно-аналитическая среда – образовательный портал [www.ablaikhan.kz](http://www.ablaikhan.kz)

Приведенные данные по стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» свидетельствуют о том, что эффективность преподавания на данной специальности соответствует необходимым требованиям, студенты специальности обеспечены необходимой научной и учебно-методической литературой, что дает возможность для полной реализации учебного плана специальности.

При этом университету необходимо разместить на официальном сайте детализированные анкеты всех преподавателей, обеспечивающих учебный процесс (в т.ч. совместителей и преподавателей из числа руководителей и специалистов профильных организаций).

**Сильными сторонами ОП являются:**

- непосредственное участие практиков работодателей в ОП (чтение лекций, обеспечение проведение практик и т.д.);
- организация стабильной системы повышения квалификации и профессионального уровня ППС.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- необходимость более активного привлечения зарубежных партнеров к подготовке бакалавров;
- недостаток информации на сайте вуза о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП всех специальностей.

***По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию, по 7 – удовлетворительные позиции, по двум требует улучшения.***

***В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания Комиссия рекомендует:***

- *дополнить контент сайтов для доступа общественности к анкетам ППС, каталогов ППС;*
- *усилить работу по привлечению ведущих зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ к проведению совместных исследований при реализации ОП;*
- *рассмотреть возможность проведения совместных прикладных исследований ППС с научно-исследовательскими центрами и введение их разработок в учебный процесс в виде конкретных элективных курсов или студенческих проектов;*
- *усилить академическую мобильность преподавателей для чтения лекций в вузах ближнего и дальнего зарубежья;*
- *систематизировать и формализовать информацию обо всех преподавателях, занятых в реализации образовательных программ;*
- *для повышения эффективности участия ППС в конкурсах на получение исследовательских грантов администрации обеспечить организационное сопровождение проектной конкурсной документации.*

#### **Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»**

В вузе сформировалась прозрачная политика формирования контингента студентов. Благоприятным фактором для поступления в вуз является его удачное расположение. Фактор южной столицы привлекает как в целом в университет, так и на указанные программы поступающих, обладающих высоким уровнем знаний и мотивации к получению профессии. Динамика приема имеет тенденцию стабильного роста.

Как одну из сильных сторон ОП комиссия отмечает наличие четкой академической политики в организации учебного процесса и открытость для студентов информационных материалов. В КазУМОиМЯ им. Абылай хана систематически изучается мнение обучающихся, степень удовлетворенности их потребностей. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников.

Разработка образовательных программ осуществлялась с учетом мнения студентов. В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Обучающиеся принимают активное участие в коллегиальных органах, таких как Совет факультета, Ученый совет университета. Также успешно решаются вопросы социальной защищенности обучающихся.

В университете созданы условия для самореализации и развития личности: научно-исследовательская работа в научных проектах и кружках, участие в олимпиадах, конференциях, круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др. Так, в 2013-2014 учебном году студент 3 курса ОП «Международное право» Черкашенинова Маргарита участвовала в международном конкурсе Федеральной службы судебных приставов (Россия), посвященного истории образования, развития и современной деятельности вуза судебных приставов в России и зарубежных странах. Ее статья как лучшая научная работа опубликована в Сборнике научных работ победителей V конкурса. Уже несколько лет подряд принимают активное участие в олимпиаде по международному праву, проводимой на базе Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилёва, и занимают призовые места.

НИР со студентами ведется планомерно, начиная с первого курса. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных, курсовых работах. Обучающиеся аккредитуемых ОП являются призерами предметных республиканских олимпиад, республиканских научно-прикладных проектов, международных конкурсов. Студенты аккредитуемых программ активно привлекаются в качестве соисполнителей профессионально-ориентированных проектов разного уровня, имеются хорошие отзывы и благодарственные письма работодателей за подготовку высокопрофессиональных кадров.

Эффективно осуществляется процесс трудоустройства в университете. Систематическая работа проводится по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городским и районными отделами образования. Для этого были созданы общеуниверситетская и факультетские комиссии по распределению выпускников, в задачи которых входит проведение встреч с выпускниками с участием юриста для разъяснения правовых аспектов, касающихся трудоустройства; информирование управлений образования всех уровней о количественном составе выпускников; информирование студентов о наличии поступающих заявок от работодателей; выступления в средствах массовой информации; организация и проведение ярмарки выпускников и т.д.

Начата работа по организации и формированию Ассоциации выпускников, в том числе через создание базы данных выпускников.

Особое внимание уделяется мониторингу трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Вуз проводит постоянный анализ потребностей работодателей с целью выявления их мнения об уровне профессиональной подготовки выпускников. Высокий процент трудоустройства обусловлен тем, что молодые

специалисты получают полиязычное образование в стенах университета и владеют профессиональным иностранным языком. Анализируя готовность выпускников к профессиональной деятельности работодателя отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, устойчивые знания по специальности, способность к обучению. Однако, отмечают необходимость направленного формирования у выпускников компетенций, связанных с трудоустройством и самопрезентацией.

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет. Результаты таких контактов вносятся в базу данных по выпускникам, проводится анализ проблемных ситуаций в процессе трудоустройства. Такая информация обсуждается на заседаниях кафедры, доводится до сведения заинтересованных лиц и включается в отчет.

Кроме того, для осуществления обратной связи участников развития ОП имеется блог ректора (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>), функционируют официальные группы в Интернете по адресам: [vk.com/kazumoi-my](https://vk.com/kazumoi-my), [vk.com/csiinyaz](https://vk.com/csiinyaz), [vk.com/clubokk](https://vk.com/clubokk), [vk.com/synergos13](https://vk.com/synergos13).

В университете создана возможность продолжения обучения по всем аккредитуемым образовательным программам, а также получения дополнительных элективных специализаций.

В рамках аккредитуемых образовательных программ реализуются программы академической мобильности: **2011-12 уч.год** - 2 студента по обменной программе в Республике Корея (Университет Кеймюнг, Университет Кемен); **2012-13 уч.год** - 1 студент по обменной программе в Республике Корея (Университет Кюнghi); 19 студентов по двойному диплому в КНР (Уханьский Университет); **2013-14 уч.год** - 18 студентов по двойному диплому в КНР (Уханьский Университет); 1 студент на летнем семестре в КазНУ им.Аль-Фараби; **2014-15 уч.год** - 16 студентов по двойному диплому в КНР (Уханьский Университет).

Условия для самоорганизации молодежи по интересам, увлечениям создаются в КазУМОиМЯ им. Абылай хана ректоратом и ППС. Сегодня формой и структурной организацией студенческого самоуправления являются Комитет по делам молодежи, Центр студенческих инициатив, студенческий профком, студенческие советы общежитий, студенческая служба безопасности.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приёме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению на иностранном языке (проведение диагностического среза Placementtest), набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ. В целях

проведения профессиональной ориентации старшекурсников проводится системная профориентационная работа.

Финансовым стимулом повышения качества знаний является предоставление студентам стипендий и льгот по оплате за обучение, а также финансирование мероприятий культурного досуга. Обучающиеся обеспечены широким спектром библиотечно-информационных, материально-технических услуг, что дает возможность для их развития и реализации научного потенциала.

Ежегодно проводятся, научно-практические конференции, посвященные ученым, внесшим вклад в развитие и реализацию образовательной программы.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- высокий уровень социальной защищенности обучающихся.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- низкий процент участия студентов в научных проектах;
- невысокий процент участия студентов в реализации академической мобильности.

***По Стандарту «Обучающиеся» ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию, по 8–удовлетворительные позиции, по 1 требует улучшения, а именно о возможности продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования***

***В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:***

- *усилить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП;*
- *организовать работу по поддержанию связи с выпускниками и созданию ассоциации выпускников по аккредитуемому ОП.*

***Стандарт «РЕСУРСЫ, ДОСТУПНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ»***

В ходе визита ВЭК удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач КазУМОиМЯ им.Абылай хана. Университет располагает необходимым аудиторным фондом, научными и учебными лабораториями, компьютерными классами, методическими кабинетами, спортивным комплексом, которые по оснащенности соответствуют целям образовательных программ специальности 5В030100 - Юриспруденция, 5В030200 – Международное право.

Университет располагает 5 учебными корпусами, 3 общежитиями с фитнес клубом, центром досуга для студентов, библиотекой с достаточным фондом учебной, научной и художественной литературы, спортивным комплексом, 3 общежитиями.

Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 570 компьютеров, из них 450 нового поколения, видеопроекторов – 18 шт., интерактивные доски – 5 шт. В учебном процессе задействованы 15 компьютерных и 24 мультимедийных классов.

В целом, КазУМОиМЯ имени Абылай хана располагает учебной и научной базой, обеспечивающей формирование профессиональной компетентности и готовности к профессиональной деятельности у обучающихся всех уровней. В КазУМОиМЯ функционирует телекоммуникационный узел:

- сервер общего пользования (WWW, DNS, DHCP, PROXY, межсетевой экран) Intel(R) Xeon(R) 3GHz, 6GbRAM
- почтовый сервер и сервер базы данных (EXIM, COURIER, WWW, MySQL, PostgreSQL, 1C) – IntelXeonX5660x 2CPU, 32 GbRAM
- сервер учебного управления (1C) – IntelXeonE5310, 2GbRAM
- сервер для электронной библиотеки (Core I3/RAM 2 Gb)
- сервер для бухгалтерии (1C) – IntelXeon 3GHz, 4GbRAM
- сервер ИС ВУЗ МонПК – Intel Pentium DualCore, 2Gb RAM
- сервер для разработчиков – IntelXeon 2GHz, 2GbRAM

В университете функционирует образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz>, который создан с целью управления учебным процессом по кредитной технологии по очной и заочной формам обучения. Здесь содержится база данных обучающихся, сведения о текущей успеваемости и обеспечивается идентификация личности обучающихся. Кроме того, портал позволяет создавать и просматривать УМКД, проходить тестирования и анкетирования, взаимодействовать студентам с ППС.

Обучающиеся имеют доступ к персонифицированным ресурсам: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, ЭУМКД, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУП.

Число компьютеров, подключенных к сети Интернет на год аккредитации вуза, составляет 550 компьютеров из 570, что составляет 96%.

Состояние корпоративной информационно-образовательной сети вуза характеризуется следующими показателями:

- все деканаты и структурные подразделения вуза задействованы в составе сети и подключены к сети Интернет;
- все учебные корпуса объединены в корпоративную сеть вуза;

В учебных корпусах ГУК, №1, №3 подключен бесплатный Интернет для студентов посредством беспроводной сети Wi-Fi. Студенты со своими личными ноутбуками и мобильными устройствами могут подключиться и пользоваться Интернетом.

Основными направления развития информационных ресурсов являются: создание цифровых образовательных ресурсов с мультимедийным, анимационным контентом, создание виртуализированной среды обучения, лицензирование программного обеспечения; улучшение технологий систем связи.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- высокий уровень обеспечения информационными ресурсами;
- наличие обширной научной библиотеки, обеспечивающей потребности преподавателей, обучающихся, ученых университета;
- доступность специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- отсутствие полной информации о ППС на сайте и внешних публикаций, цитат, ссылок о реализации аккредитуемых ОП.

*Проанализировав доступные для кластера аккредитуемых программ ресурсы, ВЭК отмечает, что по 17 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию, по 14 – удовлетворительные позиции, требует улучшения 1 критерий.*

*Комиссия рекомендует в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:*

- обеспечить полноту информации о ППС, представляемой на официальном сайте (портале) портале университета;
- обеспечить размещение на официальном сайте (портале) полной актуальной информации о деятельности и специфике ОП;
- обеспечить размещение на портале университета персональных страниц ППС, внешних публикаций, а именно цитат, ссылок о реализации аккредитуемых ОП, что позволит в свою очередь усилить работу по улучшению ОП заинтересованными лицами.

**СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

Общая оценка реализации образовательных программ специальности 5В030100 - Юриспруденция, 5В030200 – Международное право показала достаточный уровень грамотности выпускников в области юридического образования.

В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыка по специальности.

Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции.

По ОП предусмотрена производственная практика. С базовыми предприятиями заключены договоры о прохождении соответствующих практик.

***Анализируя степень соответствия критериям стандартов в разрезе отдельных специальностей, комиссия отмечает, что по 4 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию, по 3 – удовлетворительные позиции.***

#### **РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5B030200 – Международное право» и «5B030100 – Юриспруденция», реализуемые АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» могут быть аккредитованы **на 5 лет.**



### Параметры специализированного профиля

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ</b>				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	+			
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		

10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.	+			
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;		+		
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		

28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mailобщение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>21</b>		
<b>Стандарт</b>	<b>СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>				
	<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		

40.	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.	+			
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+			
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.		+		
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		

53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>					
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>					
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы.	+			
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+			
<b>Критерии оценки: методика обучения</b>					
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			

66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.	+			
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
	<b>Итого</b>	<b>20</b>	<b>13</b>		
<b>Стандарт</b>	<b>ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ</b>				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+			
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+			
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.	+			
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания	+			
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+			

80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.	+			
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.	+			
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	<b>Итого</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		

96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.	+			
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.	+			
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.			+	
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП</b>				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении	+			



	образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.				
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.	+			
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.	+			
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			

121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;	+			
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и	+			

	деятельности вуза.				
	<b>Итого</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>				
	<b>Право</b>				
	Образовательные программы по направлению «Право», такие как « <i>Международное право</i> », « <i>Юриспруденция</i> » должны отвечать следующим требованиям:				
139.	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140.	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
141.	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.	+			
	Образовательные программы по направлению «Право», такие как « <i>Международное право</i> », « <i>Юриспруденция</i> » должны отвечать также следующим требованиям:				
142.	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
143.	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
145.	руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.	+			
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>3</b>		
	<b>Итого в общем</b>	<b>75</b>	<b>66</b>	<b>4</b>	

НАДАР  
НАДАР  
НАДАР  
НАДАР  
НАДАР

## ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
5B050600 «ЭКОНОМИКА»,  
5B051000 – «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»,  
5B051100 – «МАРКЕТИНГ»**

### ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в период с 28 по 30 апреля 2015 года. Необходимые для работы материалы были представлены членам ВЭК НААР.

С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами факультета международных отношений, факультета менеджмента и международных коммуникаций, заведующими кафедрами

«Экономики и менеджмента», «Международного права», «Менеджмента международного туризма», «Международных коммуникаций» руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Всего во встречах приняло участие 321 человек.

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК проведен осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в учебных корпусах Университета, кафедр, Центра маркетинговых исследований и управления, Центра прикладной экономики, Интернет-образовательного ресурсного центра.

Для оценки качества учебного процесса члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым специальностям. Перечень занятий, посещенных в рамках кластера членами ВЭК. Члены ВЭК (Сагинтаева Сауле Советовна, д.э.н., проф., Казахской университет экономики, финансов и международной торговли; Эрика Ваигиниене (Prof.ErikaVaiginiene), профессор, заместитель директора по научной работе, инновациям и качеству; Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., руководитель офис регистратора Карагандинского Государственного Университета им. Е.А. Букетова; Сауатов Кайрат Каниярулы, студент 4 курса специальности «Финансы» Института права и экономики КазНПУ им. Абая) присутствовали на занятиях следующих преподавателей аккредитуемых ОП:

1) Семинар к.э.н., профессора кафедры «Экономика и менеджмент» Мусабекова С.М.. проходил 29 апреля 2015 г. по дисциплине «Финансы» в 11.50. – 12.45 в 122/1 аудитории. Тема лекции - «Внебюджетные фонды». Семинар проводился для всех экономических специальностей в соответствии с тематикой учебно-методического комплекса, на достаточно высоком уровне: преподаватель хорошо владеет материалом, приводит

практические материалы, используя статистические данные и экспертно-аналитические источники. В конце семинара преподаватель подвел итоги по семинару и ответил на возникшие вопросы.

2) Лекция к.э.н., доцента кафедры «Экономика и менеджмент» Бильдебасовой А.Б. по дисциплине «Государственное регулирование экономики» проходила 30 апреля 2014 г. в 9.50 – 11.45 в 508 аудитории (главный корпус). Тема лекции - «Государственное регулирование экономики агропромышленного сектора». Лекция проводилась для студентов 3 курса специальности «Экономика». Лекция включала элементы дискуссии, где на обсуждение выносились вопросы об экономических составляющих конкурентоспособности, потенциала казахстанской экономики на примере агропромышленного комплекса. Были затронуты проблемы эффективности функционирования экономических и административных инструментов государственного регулирования экономики. Лекционное занятие было проведено с активным использованием мультимедийных презентаций.

3) 30 апреля 2014 г. комиссия присутствовала на очередном занятии Инновационного образовательного центра по кейс-технологиям по дисциплине «Управление проектами». Преподаватель – магистр Саркытова А.А. Тема «Контроль проекта». Занятие проводилось в интерактивном режиме в виде бизнес-тренинга. Студентам была предоставлена информация о современных методах генерации бизнес-идей посредством демонстрации слайдов с соответствующими комментариями. После ознакомления с материалом студенты самостоятельно разрабатывали бизнес-идеи. По завершении занятия студенты презентовали и обсуждали разработанные бизнес-идеи. В целом, Инновационный образовательный центр является хорошей организационной площадкой, на которой студенты университета могут отрабатывать и закреплять свои профессиональные и организаторские навыки.

4) 30 апреля комиссия присутствовала на семинаре по дисциплине «Анализ данных и прогнозирование экономики» магистр кафедры Ыбырайымова. С.К. проходил в 8.55-9.45 часов для специальности «Экономика» -3-го курса, в 419 аудитории главного корпуса, проведенном на государственном языке. Присутствовали 20 человек (отсутствовал 1 студент). Тема семинара: «Мәліметтерді талдау және экономиканы болжау». Занятие прошло на высоком методическом уровне. Использовались деловые игры, кейс-метод и методы мозгового штурма.

Также по специальности 5В050600-Экономика, занятия проводятся с использованием мультимедийных технологий (Сейтбакалова А.С. Internationaldivisionoflabor), занятие велось на английском языке; специальность 5В051000-«ГиМУ» занятия велось в виде вебинара

(Бильдебаева А.Б. «Провалы» рынка и государственное регулирование»), занятия проводились на русском языке; специальность 5В051100 – «Маркетинг» проводилось в формате профессиональной мастерской с использованием мультимедийных технологий (Умерова Ж.А.«Маркетинг услуг некоммерческой деятельности»), занятие проводилось на казахском языке.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Комиссия отмечает достаточный уровень открытости университета, стремление руководства, профессорско-преподавательского состава и обучающихся к улучшению и развитию университета, развитию информационно-образовательной среды.

### ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Университет готовит специалистов по специальностям бакалавриата, магистратуры и докторантуры на основании **Государственной лицензии № 0137365 серии АБ от 03.02.2010г.** и приложений к ней, выданным Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, по следующим специальностям **бакалавриата:**

Шифр	Наименование специальности	Дата выдачи приложения к лицензии и его номер
5В050600	Экономика	серии АБ № 0137365, 03 февраля 2010г. Номер приложения к лицензии № 0107030
5В051000	Государственное и местное управление	серии АБ № 0137365, 03 февраля 2010г. Номер приложения к лицензии № 0107030
5В051100	Маркетинг	серии АБ № 0137365, 03 февраля 2010г. Номер приложения к лицензии № 0107030

Реализация образовательных программ по специальностям 5В050600, 5В051000, 5В051100 осуществляется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Государственной программой развития образования до 2020 года, Стратегией развития КазУМОиМЯим.Абылай хана на 2011-2020 годы, Стратегическим планом развития КазУМОиМЯ на 2011-2017 годы, Планом развития образовательных программ по специальностям.

Работа по реализации образовательных программ аккредитируемых специальностей направлена на обеспечение международно-адекватного качества подготовки профессионально-иноязычных кадров для широкого спектра международно-интеграционных, социо-экономических сфер взаимодействия Республики Казахстан в глобализирующем мире.



Уникальность и инновационность образовательных программ аккредитируемых специальностей обеспечивается формированием профессиональной компетенций в соответствии с авторской педагогической технологией (С.С.Кунанбаева, 2009) в единстве профессионально-ориентированной, профессионально-базируемой, профессионально-идентифицирующей, межкультурно-коммуникативной компетенций.

Уникальность и инновационность разработанной в Университете компетентностной модели образования определяется согласованностью с Национальной Рамкой Квалификации, определяющей для специальностей высшего и послевузовского образования 3-6 уровни квалификации.

Привязка и направленность каждого вида компетенций на овладение определенного модуля образовательной программы позволило структурировать содержание образовательной программы в целостные программы специализации, актуализированные в Основные Элективные Профессиональные Программы (ОЭПП). Конкурентным преимуществом образовательных программ является возможность получения дополнительной смежной специализации в соответствии с пререквизитами программы, актуализированной в Дополнительных Элективных Подпрограммах (ДЭПП).

Так, например, студенты специальности «Экономика» при выборе ОЭПП «Глобальная экономика» могут выбрать ДЭПП «Международное банковское дело», «Международная торговля» и т.д.

Компонентный состав профессиональной компетенции является универсальным, в то время как критериальные дескрипторы каждой специальности наполняются собственным содержанием в соответствии с Дублинскими дескрипторами, языком которых написан ГОСО специальности. Компетентностная модель ежегодно корректируется в соответствии с требованиями рынка труда. Вузовский компонент образовательных программ, представленный в виде ОЭПП и ДЭПП как интегрированных образовательных программ как альтернативу дискретному выбору дисциплин, ежегодно корректируется в соответствии с требованиями работодателей и запросами обучающихся, что получает отражение в каталоге элективных модулей.

Уникальностью и инновационностью образовательных программ экономического профиля является разработка современных модификаций самих базовых специальностей. Вводя в структуру образования современные прикладные и технологические компетентностные блоки профессиональной подготовки, Университет вначале обеспечивает их переподготовку через агентства, сертифицированные по этим аспектам, а затем после получения ими сертификатов поручает им разработать их как

учебные программы по специальностям. Так, в текущем учебном году молодые преподаватели кафедры Сейтбаткалова А.С. и Саркытова А.С. прошли стажировку по базовому курсу «Технология управления проектами» по международному стандарту «A Guide to the Project Management body of knowledge» (PMBOK®GUIDE) – Fifth Edition, Project Management Institute, Inc., 2013).

Достижение этих целей гарантируется тем, что исполнителями основных образовательных процессов являются высококвалифицированные кадры из числа научно-педагогического персонала, зарубежных специалистов (д.э.н., профессор Саханова А.Н., д.э.н., профессор Искалиев М.Д., д.э.н., профессор Хан В.А., Артур Янушевич - магистр экономики Оксфордского университета, Хуман Сананджи – магистр делового администрирования Университета Карлетон Канады и др.)

Конкурентным преимуществом образовательных программ аккредитируемых специальностей является:

- модель интегрированной научно-инновационной профессионально-образовательной управленческой системы и инфраструктуры университета с помощью сформированных по направлениям деятельности университета четырех НИПО-комплексов;

- подготовка обучающихся бакалавриата по программе двойного диплома в области экономики с ведущими вузами КНР Университетом международного бизнеса (Пекин), Уханьским Университетом;

- ведение профессионально-отраслевых проектов по заказу акимата города Алматы и районных акиматов г.Алматы, Конфедерации работодателей (предпринимателей), Управления финансов города Алматы, Департамента государственных доходов по городу Алматы; Торгово-Промышленной палаты города Алматы, Палаты Предпринимателей города Алматы, Аппарата Акимата Алмалинского района;

- формирование профессиональной иноязычной компетенции в процессе профессиональной подготовки (с 1 семестра по 7-й семестр в объеме более 26 кредитов за весь период обучения на уровне бакалавриата; 6 кредитов отводится на ИЯ ежегодно; ряд профильных дисциплин аккредитируемых специальностей кластера ведется на английском языке).

Образовательный процесс базируется на применении современных инновационных (кейс-задания, проектные работы, научное рецензирование докладов и т.д.) и информационно-коммуникационных методик (видеоконференции, теледебаты и т.д.).

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с

помощью автоматизированной системы «1С.Университет» и образовательного портала как основы «Электронного университета».

Специальности 5B050600, 5B051000, 5B051100 курируют кафедры «Экономики и менеджмента», «Профессионального английского языка», «Международного права», «Истории Казахстана и общественных наук», «Педагогика и психология», «Казахской филологии».

Кафедры критически подходят к анализу своей деятельности: проводят оценку сильных и слабых сторон, определяют концепцию политики образования.

Планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательных программ кафедры осуществляют в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания кафедр, охватывает основные направления их деятельности. Анализ планов работы и протоколов заседаний показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров и устойчивому развитию вуза.

Обучение на основе кредитной технологии и модульных образовательных программ содержит возможность выбора индивидуальной траектории обучения, элективных дисциплин. ППС образовательных программ взаимодействует с потенциальными работодателями, выявление их мнения о качестве образовательных услуг; автоматизацию контроля знаний и учета учебных достижений студентов; наличие баз практик студентов и экспериментальных площадок; функционирование электронной библиотеки с доступом к библиотечным ресурсам.

В настоящее время ведется работа по включению КазУМОиМЯ в список головных (базовых) вузов Университета Шанхайской организации сотрудничества по направлению «Экономика» согласно протоколу встречи экспертов по сотрудничеству в области образования Республики Казахстан, Китайской Народной Республики, Киргизской республики, Российской Федерации и Республики Таджикистан от 6-9 октября 2014 года (Барнаул).

## **СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»***

Управление образовательной программой аккредитируемых специальностей обеспечивает Модель интегрированной научно-инновационной профессионально-образовательной управленческой

системы и инфраструктуры университета с помощью сформированных по направлениям деятельности университета четырех НИПО-комплексов. Такая управленческо-организационная структура как НИПО-комплексы открыта и для органичного сращивания профессионального образования, науки, бизнеса и производства, с теми формами результативности и продуктивности, которые свойственны гуманитарно-интеллектуальной научно-производственной сфере.

Обучающимся предоставлена возможность проведения научных исследований на базе научно-прикладных лабораторий (НИПЛ) в составе НИПО комплекса экономико-правового направления при кафедре экономики и менеджмента, руководимым д.э.н., профессором, проректором по стратегическому развитию А.Н.Сахановой.

Кафедра имеет профессионально налаженные профориентационные контакты (общеобразовательные школы г. Алматы, закрепленные за каждым преподавателем, колледж международного сервиса и менеджмента при КазУМОиМЯ имени Абылай хана).

Обучающиеся расширяют навыки по организации бизнеса и бизнес-планирования в рамках реализации кейс-технологий по программам Инновационного образовательного центра кейс-технологий КазУМОиМЯ имени Абылай хана.

В стратегии развития КазУМОиМЯ до 2017 года, определены приоритетные направления развития специальностей вуза. Планы развития образовательных программ разработаны с учетом основных положений Стратегии развития университета и утверждены в 2013 году.

Стратегическое развитие образовательных программ реализуется в контексте 7 стратегических направлений (СН): единая научно-образовательная профессионально-инновационная инфраструктура Университета, подготовка новой конкурентоспособной генерации выпускников через модификацию базовых специальностей по спросу мирового и отечественного рынка труда, интеграция науки-образования-инновации, инновационно-направленная подготовка и переподготовка кадрового преподавательского резерва в стране и зарубежом, интернационализация высшего специального преобразования и корпоративные научно-исследовательское взаимодействие с зарубежным научно-образовательным сообществом, участие университета в деятельности в международно-признанных консорциумов и организации, модернизация развития инфраструктуры материально-технической базы и информатизация Университета).

По опросу о том, каким образом миссия и стратегия вуза отражена в учебных программах 90% опрошенных считают очень хорошо отраженной,

10% – хорошо. 78% опрошенных считают, что в процедуре оценки миссия и стратегия университета отражается очень хорошо, 22% - хорошо. По результатам опроса миссия и стратегия вуза отражается в инновационных программах очень хорошо – 88%, хорошо – 12%.

Реализация образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Планы развития предполагают положительную динамику показателей.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования ОП, и предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультетов, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Вместе с тем, необходимо отметить, что в коллегиальные органы управления вузом необходимо активней привлекать представителей заинтересованных групп - студентов и работодателей.

На основании плана развития разработаны мероприятия по взаимодействию с работодателями, ведущими зарубежными университетами и другими заинтересованными лицами:

- совместная подготовка кадров в рамках дуального образования и повышение квалификации ППС: Акимата города Алматы и районных Акиматов г.Алматы; Конфедерации работодателей (предпринимателей), Управления финансов города Алматы, Департамента государственных доходов по городу Алматы; Торгово-Промышленная палата города Алматы, Палата Предпринимателей города Алматы, Аппарат Акима Алмалинского района;
- целевая подготовка научных и педагогических кадров: Университет международного бизнеса и экономики (Пекин), Университет Нортхемптона (Великобритания), Университет Аризоны (США) и др.;
- привлечение специалистов-практиков к чтению профилирующих дисциплин, консультированию и содействию выпускными квалификационными работами: Жауарова Г.А., начальник РК-17 АО «БанкЦентрКредит» - читаемые курсы «Услуги и операции коммерческого банка», «Организация платежного оборота и межбанковские корреспондентские отношения», «Новые банковские продукты и услуги», Жовниренко А.Н. Начальник управления по развитию бизнеса и банковских продаж Департамента розничного бизнеса, АО «Казинвестбанк» - читаемые курсы «Внешняя среда международного бизнеса», «Организационное развитие международных фирм», Байтелесова А.Д., ведущий специалист АО

«Евразийский банк» - читаемые курсы «Современные операции международного бизнеса», «Источники финансового капитала», «Современные модели финансового менеджмента», «Риски в международном банковском деле»;

- проведение практик и анализ образовательных программ – свыше 30 договоров о социальном партнерстве.

Особого внимания заслуживают программы целевой подготовки специалистов международного профиля. Так, заключен договор с Академией Государственного Управления при Президенте РК.

Комиссия отмечает, что широко организовывалось проведение гостевых лекций, например: «Основные пути реализации Программы форсированного индустриально-инновационного развития в Казахстане», Нурланова Н.К., Алматы, д.э.н., профессор, зам.директора РГКП «Институт экономики»; «Проблемы социально-экономического развития Казахстана и пути их решений» Халитова М.М., Алматы, д.э.н., ассоциированный профессор, зав. отделом РГКП «Институт экономики»; в режиме сервиса webinar.ru «Опыт использования интернет-технологий с целью повышения эффективности преподавания программ в «Московской международной высшей школе бизнеса «МИРБИС», директором центра дистанционных образовательных технологий МИРБИСа Е.Ю.Дивногорцева; профессор из США Julio C. Sardinas, работающим в КБТУ, представил интересный материал по системе управления знаниями в США и о развитии международного маркетингового управления на примере Республики Казахстан; лекция Байбусинова А.К., директор логистической компании ТОО «ЕАТ Карго» «Проблемы по маркетингу в РК и деятельность компании «ЕАТ Карго»; лекция Интеграция Института востоковедения им. Р.Б.Сулейменова в мировое научное и образовательное сообщество», Дуйсен Г., зам. директора Института востоковедения им. Р.Б.Сулейменова Комитета науки МОН РК, д.э.н.; Курманалиев Е., к.э.н. директор компании «Иман» «Поведение фирма на рынке»; Баймухамбетов А., гл. специалист компании «Цин-Каз»- «Организация работы компании «Цин – Каз» на рынке Казахстана». Кроме того, для разовых лекций привлекаются ведущие ученые-практики, к примеру лекция директора Центра повышения квалификации КазНИИССА, к.т.н., акад.профессора Есенберлиной Д.И.

Аккредитуемые программы характеризуются высоким уровнем сотрудничества с научно-исследовательскими учреждениями (Соглашение о сотрудничестве с Институтом Экономики Министерства образования и науки Республики Казахстан; договор о совместной деятельности с ТОО «Казахский Научно-исследовательский институт экономики агропромышленного комплекса и развития сельских территорий»

Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан; договор о совместной деятельности с Институтом Экономики Академии наук Республики Узбекистан; договор о совместной деятельности с Институтом Востоковедения имени Сулейменова Р.Б. Комитета науки Министерства образования и науки Республики Казахстан; соглашение о сотрудничестве с Институтом Экономики Комитета науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, а также с рядом вузов (Университет экономики и бизнеса в Пекине (КНР), Уханьский университет (КНР), Белорусский государственный экономический университет, Витебский государственный технологический университет, Могилевский государственный университет имени А.Кулешова, Полесский государственный университет и др.)

Также в рамках образовательной программы осуществляется сотрудничество со следующими вузами: Российский Государственный Торгово-экономический университет Саратовский институт (филиал), Волгоградский государственный социально-педагогический университет Российской Федерации, Гиссенский Университет имени Юстуса Либига (Германия), ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет» г. Барнаул, РФ и т.д. Всего за 2013-2014 учебный год было пописано 10 соглашений о сотрудничестве. На сегодняшний день КазУМОиМЯ им.Абылай хана имеет 109 вузов-партнеров из 32 стран.

С представителями зарубежных сторон разработаны модули совместно с Российским Государственным Торгово-Экономическим Университетом – «Роль и место Транснациональных компаний в системе МЭО», Белорусским государственным экономическим университетом – «Казахстан и Белоруссия в рамках ЕАЭС» и согласованы и будут внедрены в содержание ОП бакалавриата специальности «Экономика».

Образовательные программы разрабатываются на основе типовых учебных планов или ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. Предоставление качественных образовательных услуг в институте, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на достаточном уровне. ВЭК отмечает регулярное изменение элективных дисциплин образовательных программ за последние три года с учетом требований потребителей.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, каталога ОЭПП и ДЭПП, индивидуальных учебных планов студентов. Каталоги ОЭПП и ДЭПП, в которых представлено краткое содержание дисциплины, пре- и постреквизиты, ежегодно обновляются и доступны для студентов на бумажных и электронных носителях (на образовательном портале Университета, в деканатах, на кафедрах). Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и содержании

рабочих учебных планов и построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанной учебно-методической документации.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых программ – ориентированность на требования работодателей, а именно:

- в основе образовательной программы заложена оригинальная компетентностная модель специалиста, реализуемая через набор взаимодополняющих компетенций, которые предусматривают последовательное развитие профессиональных компетенций экономического профиля на основе многоуровневой системы обучения в подготовке бакалавров в рамках компетентностной парадигмы;

- изучение иностранного языка (с 1 семестра по 7-й семестр в объеме более 26 кредитов за весь период обучения на уровне бакалавриата);

- формирование индивидуальных траекторий обучающихся путем выбора ОЭПП и ДЭПП;

- возможность профессиональной сертификации через базовые курсы модификации специальности.

Контрольные показатели развития ОП структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную и профориентационную деятельность.

Эффективность плана развития ОП аккредитуемых специальностей подтверждается успешным участием обучающихся в республиканских предметных олимпиадах, научных конкурсах, качественным прохождением производственных практик, по окончании которых обучающиеся получают благодарственные письма от работодателей и предложения дальнейшего трудоустройства, привлечением в качестве специалистов в таких структурах и организациях, как Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития г. Алматы, «Казкоммерцбанк», «Евразийский банк», «DHL Logistics Kazakhstan» и т.д.

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц функционирует через: систематические встречи ректора и проректоров с коллективом, проведение Советов факультетов с участием ректора и проректоров, функционирование органов студенческого самоуправления и института кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте университета.

КазУМОиМЯ осуществляет планирование и мониторинг, измерения, анализа и улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, потребителей, обеспечения соответствия SMK и постоянного улучшения. Область применения SMK распространяется на



деятельность по подготовке кадров с высшим и послевузовским профессиональным образованием. Система менеджмента качества КазУМОиМЯ соответствует требованиям МС ИСО 9001:2008.

Основные положения, процедуры представлены в системе электронного документооборота <http://cloud.ablaikhan.kz>.

В деятельности института активно используются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «1С.Университет», образовательный портал. Интернет-ресурсы содержат актуальную информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.

Мониторинг основных видов деятельности по развитию ОП осуществляется в рамках различных аттестационных комиссий, аудитов. Экспертиза методического обеспечения осуществляется на уровне заседания кафедр, учебно-методического совета факультета, совета факультета, учебно-методического управления, учебно-методического совета вуза, Ученого совета. Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов, советов факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатывается план мероприятий, эффективность выполнения которого рассматривается на заседаниях кафедр, УМС и советах факультетов.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников. Трактовка понимания модуля и компетенций, формируемых при их освоении, заслуживает особого внимания и является достижением образовательных программ.

Опрос показал, считают, что руководство вуза уделяет очень хорошее внимание содержанию образовательной программы - 94% респондентов, 6% – хорошее.

Анализ планирования образовательной деятельности кафедр показывает, что процедура разработки образовательных программ не в полной мере предусматривает конкретизацию наименований курсов зарубежных преподавателей.

В рамках управления образовательной программой необходимо оценивать риски и определить пути их снижения с целью усиления конкурентных преимуществ программы.

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц функционирует через блог ректора на сайте университета.

Оценка уровня доступности руководства для студентов, показала, что 78% опрошенных очень хорошо оценивают данный уровень, 22% - хорошо.

Опрос выявил, что 86% опрошенных очень хорошо оценивают уровень доступности руководства для преподавателей, 14% – хорошо.

По опросу оценки уровня обратной связи ППС с руководством получены следующие результаты: очень хорошо – 72%, хорошо – 28%.

На вопрос ваши отношения с деканатом, уровень его доступности, опрошенные обучающиеся, ответили следующим образом: были удовлетворены полностью - 77,9%, частично удовлетворены 18,9%, частично неудовлетворены 1,1%, затруднились ответить - 2,1%.

По вопросу оценки уровня доступности и отзывчивости руководства вуза результаты были следующими: удовлетворены полностью - 75,8%, частично удовлетворены 20%, частично неудовлетворены 4,2%.

Опрос о полезности веб-сайта организации в целом и факультета в частности, показал, что удовлетворены 85,3%, частично удовлетворены - 12,6%, не удовлетворены - 2,1%.

Материально-техническая база образовательных программ в целом позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

В реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей эффективно функционируют Центр прикладной экономики, Центр маркетинговых исследований и управления.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- прозрачность процессов формирования плана развития на основе информирования заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования, что позволяет участвовать в разработке всем заинтересованным лицам;
- ежегодная обновляемость КЭД в соответствии с изменениями модели выпускника и формирование элективных курсов с учетом интересов работодателей;
- - высокий уровень сотрудничества с зарубежными вузами и научно-исследовательскими учреждениями специальности.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- снижение контингента обучающихся, что может затормозить развитие аккредитуемых образовательных программ.

- недостаточное привлечение работодателей к управлению образовательной программой.

**ВЭК отмечает, что по 18 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеет сильные позиции, по 17 критериям – удовлетворительные, а также по 2 критериям отмечены позиции, требующие улучшения.**

**В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:**

- провести оценку рисков развития образовательных программ;
- активней привлекать к управлению образовательной программой работодателей через участие в коллегиальных органах управления вуза.

#### **Стандарт «СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»**

Реализация образовательных программ специальностей 5B050600 - Экономика, 5B051000 – Государственное и местное управление, 5B051100 – Маркетинг направлена на обеспечение международно-адекватного качества подготовки профессионально-иноязычных кадров для широкого спектра международно-интеграционных, социо-экономических сфер взаимодействия Республики Казахстан в глобализирующем мире.

Данные задачи решаются Университетом в тесном сотрудничестве с потенциальными работодателями, например:

- Переписка с научно-исследовательскими институтами, являющихся заказчиками, относительно тематики и содержания элективных дисциплин (в течение всего учебного года);
- Организация Ученого совета Факультета с приглашением работодателей;
- Рассмотрение и обсуждение предложений работодателей (также научно-исследовательских институтов)
- (определение и описание содержания элективных курсов, предполагающих удовлетворение потребностей работодателя; внесение принятых на Ученом совете элективных дисциплин в РУП; разработка УМКД по данным дисциплинам; обсуждение и утверждение УМКД на заседании кафедры; обсуждение и утверждение УМКД на заседании УМС).

В ходе разработки УМКД ППС, ведущие подготовку по данным специальностям, обсуждают содержание курсов на методических объединениях и научно-методических семинарах. УМКД проходят внутреннюю экспертизу с участием опытного ППС и работодателей, а также внутреннее рецензирование, в рамках которого выявляется оценка соответствия компетентностной модели специалиста, а также применимости полученных знаний в процессе профессиональной деятельности.

Перечень пре- и постреквизитов, необходимых для успешного освоения каждой из предлагаемых элективных дисциплин, определяется Методическим объединением (на специальном заседании), утверждается на заседании кафедры, затем выносится на УМС Университета.

Потенциальные работодатели предоставляют также базу для профессиональной практики.

Руководители баз производственной практики дают необходимые консультации по сбору и анализу практических материалов к отчетам по практике и дипломным работам, контролируют работу студентов, а также отзыв, где помимо оценки знаний и навыков студента указывают недостатки либо достоинства его теоретической и практической подготовки, а также пожелания в улучшении учебного процесса, углублении того или иного курса.

Для реализации плана развития ОП рассматриваются, перерабатываются и дополняются учебно-методическое обеспечение с учетом пожеланий заинтересованных лиц (работодателей и обучающихся). В среднем, ежегодно обновляется 25% элективных дисциплин ОП бакалавриата.

По рекомендации работодателей, а именно Банка ЦентрКредит для ОП «Экономика» была предложена дисциплина матричной образовательной программы «Стандарты банков международного уровня». По рекомендации Департамента государственных доходов по городу Алматы были предложены и внедрены в ОП специальности «Государственное и местное управление» дисциплина «Государственно-частное партнерство».

Во все образовательные программы аккредитируемых специальностей включены регулярно читаемые специальные курсы лекций для докторантов приглашенными из стран дальнего зарубежья учеными (университеты и научно-исследовательские институты Российской Федерации (Шубин В.Г.), Новой Зеландии (Д.Зиркер), Франции (Кзавье Аллез), Венгрии (Габор Хамза), Южной Кореи (Манхак Квон), Индии (Мондира Датта), Великобритании (Тарик Хан), Таджикистан (Аслетдинова Г), Малайзии (Ахмад Файзал) и других стран в рамках бюджетного финансирования МОН РК.

Широко внедрена практика согласования содержания ОП бакалавриата с представителями зарубежных вузов: разработаны совместные модули совместно с Российским Государственным Торгово-Экономическим Университетом – «Роль и место стран ОПЕК в системе МО», Белорусским государственным экономическим университетом – «Политический мониторинг».

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, преподавателями, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. Интервьюирование ППС и работодателей показывает четкое представление о преемственности образовательных программ, о формируемых компетенциях.

В ходе интервьюирования студенты обратили внимание на необходимость активного привлечения работодателей и практиков к учебному процессу с целью усиления практических, профессиональных компетенций, а также гармонизация и интернационализация учебного процесса требует увеличения количества обменных программ.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога модулей, индивидуальных учебных планов обучающихся, рабочего учебного плана на учебный год, УМКД, результатов анкетирования студентов, ППС. Члены ВЭК проанализировали указанные документы по дисциплинам.

Анкетирование студентов, посещение членами ВЭК занятий, анализ возможностей специализированных, мультимедийных кабинетов, учебных и научных лабораторий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные и инновационные технологии:

Образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Образовательные программы обновляются с учетом изменений государственных общеобязательных стандартов образования или в связи с введением новых траекторий и курсов по выбору, а также в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год (*протоколы заседания кафедр, факультетов представлены*).

В рамках аккредитируемых ОП реализуются следующие научно-исследовательские проекты:

- «Теоретические аспекты экономической безопасности Казахстана в контексте устойчивого развития», финансирование в объеме 4000 тыс.тенге. Регистрационная карта КазЦНТИ за №0113РК0052.

- «Теоретические основы государственного и регионального управления социальными инновациями», финансирование в объеме 4000 тыс.тенге. Регистрационная карта КазЦНТИ за №0113РК0051. По этим

проектам разработаны промежуточные отчеты и сданы в КазЦНТИ. Имеются информационные карты.

- «Особенности формирования экономики и менеджмента знаний в условиях глобализации». Внедрена "Методология прогнозирования развития науки в условиях вхождения в мировой рынок" в АО "Национальная компания "Казатомпром". Научный руководитель – д.э.н., проф. Хан В.А. (ОП-«Маркетинг»).

«Методологические основы конкурентоспособности продукции отраслей реального сектора экономики в контексте устойчивого развития», финансирование в объеме 200 тыс.тенге. *Регистрационные карты КазЦНТИ представлены Номер государственной регистрации 0115PK00240 от 13 марта 2015 г.*

Совместно с кафедрой «Международного права» при активном участии студентов 3-го курсов специальностей «Экономика», «ГиМУ», «Маркетинг» проведен круглый стол на тему «Методологические основы конкурентоспособности продукции отраслей реального сектора экономики в контексте устойчивого развития» ( 31 марта 2015 г.).

Проведены циклы теоретико-методологических семинаров по тематике научной школы кафедры:

- Теоретические основы экономики знаний – д.э.н., проф.Искалиев М.Д., д.э.н., проф. Хан В.А. - 28 ноября 2013 года;
- Экологические аспекты экономической безопасности в контексте устойчивого развития - (докладчик Муратова Р.А.) – 30 января 2014 года;
- Рынок образовательных услуг и кадровая политика (докладчики: проф. Мусабеков С.М., доц. Бильдебаева А.Б. ) - 27 февраля 2014 года;
- Вопросы защиты интеллектуальной собственности, как составляющей экономической безопасности (докладчик - проф. Хан В.А.) - 27 марта 2014 года;
- Вопросы социальной безопасности и социальной защиты в контексте устойчивого развития (докладчик– Аннакулиева Г.А. )- 27 апреля 2014 года.

В работе семинаров принимали участие все преподаватели кафедры с привлечением студентов образовательных программ.

28 мая 2013 г. совместно с Институтом экономики и финансов при Кыргызском национальном университете им.Ж.Баласагына (ИЭФ КНУ) проведена он-лайн конференция «Кыргызстан и Казахстан: проблемы и перспективы региональной экономической интеграции» с участием д.ф.н, профессора Шаймардановой З.Ж., зав.каф.Международной журналистики Ким О.Я., доцентов каф.общественных наук и регионоведения Насыровой М.Ю., Жузтаевой Б.К.). В работе конференции принимали участие студенты старших курсов экономических специальностей.

13 декабря 2013 г. проведена он-лайн конференция в рамках научной школы «Формирование казахстанской экономики знаний» на тему «Социально-экономическая безопасность Казахстана в условиях устойчивого развития» в формате Астанинского экономического форума.

Участие ППС кафедр в работе коммуникативной площадки Астанинского экономического форума в виртуальном формате в течение отчетного периода, в панельных сессиях, медиа-конференциях и дебатах АЭФ. За активное участие в работе коммуникативной площадки АЭФ Муратова Р.А., как эксперт АЭФ и член Евразийского клуба ученых, награждена почетной грамотой и ценным подарком.

20 апреля 2012 года состоялась международная научно-практическая конференция «Экономика и менеджмент знаний: глобальный контекст и казахстанские реалии». Организатором конференции выступил КазУМОиМЯ имени Абылай хана. В конференции участвовали представители международных организаций, реального сектора экономики, ученые научно-исследовательских центров, организаций и преподаватели высших учебных заведений, а также докторанты и магистранты ряда стран: Белоруссии, Великобритании, Венгрии, Германии, Ирана, Казахстана, Китая, Литвы, России, США, Турции, Узбекистана, Украины, Японии. Изданы труды конференции объемом 50,5 печ.л., тираж (500 экз.): «Экономика и менеджмент знаний: глобальный контекст и казахстанские реалии»: Материалы международной научно-практической конференции КазУМОиМЯ им. Абылай хана. – Алматы, 2012 – 808 стр.

19 апреля 2013 года в г.Алматы в КазУМОиМЯ имени Абылай хана состоялась международная научно-практическая конференция «Современные интеграционные процессы: качественно новые формы», посвященная ключевым положениям Послания Президента РК - Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства». В конференции участвовали представители международных организаций, реального сектора экономики, ученые научно-исследовательских центров, организаций и преподаватели высших учебных заведений, а также докторанты и магистранты ряда стран: Белоруссии, Венгрии, Германии, Египта, Индии, Испании, Казахстана, Кыргызской Республики, Литвы, Португалии, России, Словении, США, Турции, Узбекистана, Франции, Японии. Изданы труды конференции объемом 71,25 печ.л., тираж (500 экз.). Рекомендации международной научно-практической конференции «Современные интеграционные процессы: качественно новые формы» разосланы в ряд министерств и ведомств, а также ряд вузов. Рекомендации изложены в брошюре объемом 33 страниц (тираж 500 экземпляров).

Существует хорошая практика по разработке научных докладов с рекомендациями и рассылкой по ведущим министерствам и ведомствам, акиматам и организациям РК в соответствии с реестром. По тематике цикла семинаров по программе «Мировой рынок и транснационализация производства», материал опубликован в виде научного доклада (Муратова Р.А. «Организация производства и глобализация»). На данный доклад были получены следующие акты внедрения: РГКП «Институт Экономики» за № 01-05-28/А от 05.03.2012г.; Центра повышения квалификации КазНИИСА за № 02-07-31/А от 27.03.2012г.; КазГАСа за № 21-1-3/765 от 21.03.2012г. Следующие материалы также опубликованы в виде научного доклада: профессором Ханом В.А. «Методология прогнозирования развития науки в условиях вхождения в мировой рынок», доцентом Калпакпаевой Ж.М. «Стратегия экспортного потенциала зернового рынка Республики Казахстан»; проф. Сахановой А.Н., Кренгауз И.Н. «Казахстан в глобальном экономическом пространстве», проф. Рамзановым А.А., Туркеевой К. «Международная региональная интеграция: Евразийское экономическое сообщество и Казахстан», проф. Рамзановым А.А., Аубакировой А., Кунанбаевой Д. «Китайский фактор в Центральной Азии». Есть примеры издания монографий на базе научных докладов, например, монография в объеме 12 п.л. «Глобализация мировой экономики и Казахстан» (Саханова А.Н., Рамзанов А.А. и др.) в 2012 году.

ППС аккредитируемых специальностей принимает активное участие в международных, республиканских, районных проектах: к.ф.м.н., доцент Шалгинбаева С.Х. по программе 055 «Научно-и /или научно-техническая деятельность» КН МОН РК «Исследование аддитивных мультипликативных неравенств типа Харди» 2010-2014г.г. Финансирование в объеме 1 000 тыс.тенге; к.э.н., ст.преп. Салимбаева Р.О. участвовала в разработке научно-исследовательского проекта Университета международного бизнеса. UIB «Рынок труда: реалии и перспективы» (проект не финансируется, 2014-2015 г.г.), к.э.н. Муратова Р.А., к.э.н. Аннакулиева Г.А., магистр Курбанова К.А. участвовали в проекте «Развитие предпринимательских инициатив на селе», финансируемый компанией «Филипп Моррис» в Енбекши-Казахском районе в сельском акимате с.Шелек. Финансирование в объеме 60, тыс.тенге.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития специальности.

В рамках ОП регулярно практикуется проведение занятий практической направленности. В частности, проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения.



В рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

Членами ВЭК были проведены интервью с ППС, выпускниками разных лет и студентами разных курсов согласно программе работы ВЭК.

Во встречах с работодателями присутствовали представители акиматов, дипкорпуса, банков, общественных фондов. Интервьюирование работодателей показывает высокую удовлетворенность качеством выпускников аккредитуемых специальностей, в частности, отмечены владение ИЯ на высоком уровне, сформированность профессиональных навыков.

Анкетирование студентов, посещение членами ВЭК занятий по дисциплинам «Projectmanagement» (ГиМУ), «Коммуникационная политика банков» (Маркетинг), «Финансы» (Экономика), специализированных кабинетов, учебных и научных лабораторий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий.

***Сильными сторонами ОП являются:***

- сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья,
- наличие совместных программ;
- привлечение ведущих зарубежных ученых для чтения лекций;
- студентам предлагаются языковые модули для изучения в течение всего образовательного периода;
- высокая удовлетворенность обучающихся и работодателей качеством аккредитуемых образовательных программ.

***Слабыми сторонами ОП являются:***

- недостаточная связь с выпускниками аккредитуемых программ.

***По Стандарту «Специфика образовательных программ» ВЭК отмечает, что по 18 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 15 критериям удовлетворительную.***

***В целях обеспечения специфики ОП комиссия рекомендует:***

*- продолжить сотрудничество с ведущими вузами по разработке и реализации образовательных программ в целях их гармонизации для эффективного развития академической мобильности и создания совместных образовательных программ;*

*– продолжить практику выездных занятий, привлекать работодателей к организации и проведению занятий.*

*- рассмотреть возможность включения в ОП курсов по этике делового общения, коммуникационной политике, тайм-менеджменту, менеджменту изменений.*

### **Стандарт «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»**

Выпуск по образовательным программам 5B050600 - Экономика, 5B051000 – Государственное и местное управление, 5B051100 – Маркетинг обеспечивают преподаватели кафедры «Экономики и менеджмента». Руководство университета умело использует фактор южной столицы, комплектуя кадровый состав путем привлечения остепененных квалифицированных специалистов. Подбор кадров в университете проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского согласно требованиям должностных инструкций. Показатели штатности и остепененности в разрезе кафедр и образовательных программ отвечают нормативам.

Руководство ОП обеспечивает соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ, согласно Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц (приказ Министра образования и науки РК № 338 от 13.07.2009г.), ГОСО РК № 1080 высшего и послевузовского образования (Постановление Правительства РК от 23 августа 2012 года). В университете разработано Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС, в нем установлены квалификационные требования к кандидатам, претендующим на занятие должностей, определены порядок и организация работы конкурсной комиссии, приема и рассмотрения документов. Объявление о проведении конкурса публикуется в газетах «Вечерний Алматы» и «Мир языков».

Прием на работу осуществляется путем заключения трудового договора. Трудовые договоры со штатными преподавателями заключается на конкурсной основе.

На Ученом совете регулярно рассматривается вопрос о соответствии кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.

В вузе соблюдается принцип доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур путем проведения процедуры ознакомления сотрудников с комплектом всех документов по кадрам. В структурных подразделениях имеются Листы ознакомления, разработанные службой СМК, контактные данные, часы приема, блоги проректоров КазУМОиМЯ выставлены на сайте университета. Сведения о ППС доступны для общественности. На сайте вуза размещены анкеты ППС и Каталоги элективных дисциплин с указанием авторов.

Руководством ОП регулярно проводится мониторинг деятельности ППС. Компетентность преподавателей проверяется комплексной оценкой учебно-методической, научно-исследовательской и общественной работы по рейтинговой системе на основе Положения о рейтинговой оценке деятельности ППС КазУМОиМЯ в форме индивидуальных отчетов за каждый учебный год на заседаниях кафедр. На Ученых советах факультетов и университета ежегодно определяется рейтинг всех ППС.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг удовлетворенности ППС через социологические исследования. В этих целях разработана анкета «Социальное самочувствие» для ППС. (Данная анкета и отдельные справки имеются в Управлении стратегического развития и мониторинга вуза).

Аттестация персонала на плановой основе проводится один раз в 3 года среди штатного профессорско-преподавательского состава. Аттестация профессорско-преподавательского состава проводится в соответствии с Законом «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319- III (с изменениями и дополнениями от 24.10.11 № 487-IV), Правилами аттестации педагогических работников, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 22 января 2010 года № 16, Положением об аттестации научно-педагогических работников КазУМОиМЯ, утвержденных приказом по университету № от 15.05.11г. Аттестация ППС осуществляется Аттестационной комиссией.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне. Повышение квалификации по специальностям аккредитируемых программ реализовывалось через:

- программы Болашак – 2 чел. (Ашинова К.А., Мынжанова Г.Т.);
- по зарубежной магистратуре – 5 чел.;
- зарубежные сертифицированные стажировки – 3 чел. (магистр Мынжанова Г.Т. -Испания, Бельгия; магистр Умерова Ж.А.- Российская Федерация; магистр Сейтбаткалова А.С. – Российская Федерация).

В конце каждого учебного года до 70 % ППС проходят сертификацию по языковой подготовке, результаты которой учитываются при аттестации ППС и прохождении конкурсно-квалификационной комиссии. Сертификатами IELTS обладают 9 ППС. Основным критерием для оценки личного вклада каждого преподавателя являются показатели результативности их трудовой деятельности, выполнение установленных за ними функций, уровень творческой активности и другие. Основу системы оценки качества научно-педагогической деятельности преподавателя составляют 4 раздела с указанием конечных результатов их работы по всем аспектам учебной,

учебно-методической, научно-исследовательской работы, повышению квалификации, социальной и общественной активности. Для учета показателей профессионально-квалификационной работы в университете ведется «Карта развития ППС», в целях мониторинга и улучшения профессионального роста молодых кадров.

ППС ОП соблюдают принципы этического поведения и придерживаются правил корпоративной культуры университета. Морально-психологический климат на кафедрах, обеспечивающих реализацию образовательных программ, отличается стабильностью и доброжелательностью.

Результаты опроса показали, что 92% опрошенных полностью удовлетворены охраной труда в учебном заведении и испытывают чувства безопасности и спокойствия, 8% – частично удовлетворены.

В рамках ОП ведется определенная работа по совершенствованию профессиональной квалификации ППС. Так, одним из направлений является создание стартового Портфолио профессионального уровня готовности ППС, включающего в себя исходные данные по персоналиям.

ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов. Финансирование НИР по аккредитуемым образовательным программам:

2013/2014: «Экономика» - 2,06млн.тенге, «ГиМУ» -2,0 млн.тг;

2014/2015: «Экономика» - 3,0 млн.тенге, «ГиМУ» - 2,0 млн.тг.

НИР преподавателей и обучающихся реализуется в контексте научно-исследовательской инновационно-прикладной школы «Модернизация социэкономике и права: глобальные тренды» через работу научно-исследовательских прикладных лабораторий по темам:

- «Развитие конкурентной среды и экономический прагматизм» (научный руководитель профессор Искалиев М.Д.);

- «Современные тенденции развития управления: проектный, инновационный и социальный менеджмент» (научный руководитель профессор Саханова А.Н.)

Профессорско-преподавательский состав аккредитуемых специальностей является разработчиками базовых учебников и учебных пособий по заказу МОН РК:

- учебник «Основы экономических знаний» на русском и казахском языках для средних школ МОН РК (Искалиев М.Д.),

- учебники цикла «Государство и бизнес» в 6 книгах (2002-2003гг., 2010г., первое издание в 2001 году получило диплом Министерства культуры, информации и общественного согласия как лучшая книга десятилетия) под эгидой ЕС (Саханова А.Н.);

-под эгидой ПРООН «Человеческое развитие в Казахстане» (2006 г., 2011 г.) (Саханова А.Н.);

- «Экономикалық теория негіздері» МОН РК (Искалиев М.Д., 2013);

- «Пространственная организация территории и расселения населения Республики Казахстан до 2030 года» (2011) (разработчик раздела Аннакулиева Г.А.)

ППС кафедры принимает активное участие в работе РУМС высшего и послевузовского образования МОиН РК по группам специальностей «Социальные науки, экономика и бизнес» (Искалиев М.Д., Саханова А.Н.); диссертационного совета по защите диссертаций на присуждение ученой степени к.э.н., д.э.н. по специальности «Экономика» КазНУ имени аль-Фараби (Искалиев М.Д.), диссертационного совета по защите диссертаций на присуждение ученой степени доктора философии (PhD), доктора по профилю ДС менеджмент (6D050700 Менеджмент; 6D 051100 Маркетинг; 6D 051700 Инновационный менеджмент) при КазЭУ имени Т.Рыскулова в 2013г., диссертационного совета по защите диссертаций на присуждение ученой степени доктора философии (PhD), доктора по направлению «Экономика» (6D 050600 Экономика; 6D 050700 Менеджмент; 6D 051100 Маркетинг), при КазЭУ имени Т.Рыскулова в 2014 г., 2015 г. (Саханова А.Н.). Муратова Р.А. участвовала в разработке карты индустриализации ПФИИР по разделу «Промышленность строительных материалов и изделий» (2011г.).

Преподаватели кафедры принимают активное участие в международных конференциях и семинарах. Например, с докладом «Ценовая политика в сфере высшего образования» проф. Саханова А.Н. выступила на VII Междунар. науч.- практ. конф. «Экономический рост Республики Беларусь: глобализация, инновационность, устойчивость» (Минск, 25-26 сент. 2014), а также на Международном научно-практическом семинаре «Проблемы управления экономическим потенциалом в процессе модернизации промышленных предприятий» 25 – 26 марта 2015 года в городе Могилеве с докладом «Развитие социальной ответственности предприятий в Казахстане».

Помимо научной и преподавательской деятельности, ППС образовательных программ активно участвует в жизни общества: к.э.н. Аннакулиева Г.А. является членом Ассамблеи народа Казахстана, к.э.н. Муратова Р.А. является экспертом и членом Евразийского клуба ученых,, д.э.н., профессор Саханова А.Н. - академический советник отделения экономики Национальной Инженерной Академии, 2014.

Специфика аккредитируемых образовательных программ обеспечивает активное участие в программах академической мобильности ППС:

- выступление с научными докладами на международных конференциях, проходивших в таких странах как: Голландия, Финляндия, Япония, КНР, Южная Корея, Сингапур, Малайзия, Германия, Англия, Италия, Египет и др. (Искалиев М.Д., Саханова А.Н., Аннакулиева Г.А. и др.);
- зарубежные стажировки в России, Китае, Корее, Германии, Греции и т.д.

В рамках Инновационно – образовательной программы экономического профиля профессор Печского Университета(Венгрия) Ференц Фаркаш провел Международный курс «Менеджмент в образовании» на английском языке (17- 21 сентября 2012 г., объем 36 час.).

Комиссия отмечает активное прохождение курсов и программ повышения квалификации ППС ОП кластера.

В 2014 году 4 преподавателя прошли сертификацию по стандартам IPMA (InternationalProjectManagementAssociation) в компании ТОО "Технологии Управления Проектами", которая является единственной в Казахстане аккредитованной компанией по подготовке проектных менеджеров по системе IPMA. В настоящее время 5 преподавателей проходят сертификацию по курсам «1С:Бухгалтерия 8 для Казахстана»: первые шаги» и "1С:Предприятие 8. Бухгалтерия для Казахстана" в ТОО «ИнфоСофтПром» (договор об обучении с использованием «1С:предприятия» №Б/Н от 01.04.15г. и ТОО «1С-Сапа).

Преподаватели кафедры Шалгинбаева С.Х., Ыбыраймова С.С., Сейтбаткалова А.С., Мусабеков С.М., УайсовМ.У., Муратова Р.А., БильдебаеваА.Б., Курбанова К.А., Аннакулиева Г.А, Оразаева Ж.Д. прошли повышения квалификации в КазУМО и МЯ по созданию электронных курсов на платформе Moodle.

Магистры Сейтбаткалова и Саркытова А.А. только за 2014/2015 уч.годг. прошли 4 блока повышения квалификации, которые направлены на развитие лидерских качеств в КИМЭПе по общим названием «День Развития Лидерства» AIESEC:

- 1 Блок. «Навыки Лидерства».
- 2 Блок. «Глобальные проблемы современности»
- 3 Блок. «Истории Успеха»
- 4 Блок. «Тренинги и мастер-классы».

Магистр Сейтбаткалова А.С: 29 сентября по 07 декабря прошла 7-недельный курс «Институционализация Экономики» по дистанционному обучению.

Морально-психологический климат на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей, достаточным уровнем трудовой и исполнительской дисциплины на должном уровне.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности. Педагогическая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя. Учебная нагрузка преподавателя планируется в соответствии с академическим календарем, контингентом студентов на учебный год.

Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается Ученым советом, исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной, повышение квалификации и других видов работ составил: в 2011-2012 уч. г. – 23 кредита; в 2012-2013 уч. г. – 24 кредита, в 2014-2015 уч. г. – 26 кредитов.

Аудиторная нагрузка в среднем составляет 65% от общей рабочей нагрузки ППС.

Преподаватели активно используют на занятиях технологии развивающего обучения, технологии критического мышления, технологии интерактивного обучения, технологию модульного обучения, разноуровневого обучения, проектные методы. Применение инновационных технологий осуществляется системно. Новые технологии и методика их применения в учебном процессе рассматриваются систематически на заседаниях методического объединения кафедр, где всесторонне обсуждаются их внедрение и эффективность.

В Университете в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в преподавательской и научной деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за семестр, учебный год, успешного проведения приемной кампании, аттестации, аккредитации, научные результаты, к юбилейным датам и официальным государственным праздникам. Другими механизмами мотивации сотрудников к более эффективному и творческому труду являются награждение грамотами, направление на стажировку за рубеж, а также решение ряда социальных вопросов - улучшением условий труда,

обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием, все кафедры оснащены проектором, ноутбуками.

Информация о деятельности профессорско-преподавательского состава размещена на web-сайте университета. Кроме того, в университете функционирует и развивается информационно-аналитическая среда – образовательный портал [www.ablaikhan.kz](http://www.ablaikhan.kz).

В вузе также проводится анкетирование руководителей подразделений, преподавателей и сотрудников по оценке системы менеджмента университета, в ходе которого оценивается деятельность различных подразделений вуза, личные качества коллег по работе, удовлетворенность условиями работы. Анкетирование руководителей подразделений позволяет провести анализ затруднений (например, по функциям управления) и планировать направления повышения квалификации. Одним из показателей деятельности вуза в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности преподавателей работой в вузе, которая определяется на основе социологического опроса. В марте 2015 года по плану работы Управления стратегического развития и мониторинга (УСРМ) КазУМО и МЯ им. Абылай хана был проведен очередной социологический опрос «Социальное самочувствие ППС».

По результатам анкетирования ВЭК на вопрос «Насколько преподаватели вуза в преподавательской деятельности могут использовать собственные стратегии, методы и инновации в процессе обучения?» были получены следующие результаты соответственно: относительно стратегии 54% – очень хорошо; 46% – хорошо; относительно методов 90% – очень хорошо; 10% – хорошо; касательно инновации в процессе обучения 74% – очень хорошо; 26% – хорошо.

При оценке ОП была проведена работа по анализу доступности для общественности сведений о ППС и размещения анкет на сайте вуза. Комиссия отмечает необходимость систематизации процедуры подачи информации на сайт вуза с указанием сроков подачи.

Приведенные данные по стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» свидетельствуют о том, что эффективность преподавания на данной специальности соответствует необходимым требованиям, студенты специальности обеспечены необходимой научной и учебно-методической литературой, что дает возможность для полной реализации учебного плана специальности.

**Сильными сторонами ОП являются:**



– системное применение инновационных технологий (технологии развивающего обучения, критического мышления, интерактивного обучения, модульного обучения, проектные методы).

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- недостаток информации на сайте вуза о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП всех специальностей.

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 10 критериям удовлетворительные и 1 критерий требует улучшения.**

**В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:**

- систематизировать и формализовать процесс обновления каталогов ППС и размещение анкет ППС на сайте вуза.

### **Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»**

В институте сформировалась прозрачная политика формирования контингента студентов. Благоприятным фактором для поступления в вуз является наличие его расположение. Фактор южной столицы привлекает как в целом в университет, так и на указанные программы поступающих обладающих высоким уровнем знаний и мотивации к получению профессии. Динамика приема имеет тенденцию стабильного роста.

Как одну из сильных сторон ОП комиссия отмечает наличие четкой академической политики в организации учебного процесса и открытость информационных материалов для студентов. В КазУМОиМЯ им.Абылай хана систематически изучается мнение обучающихся, степень удовлетворенности их потребностей. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников.

В вузе успешно решаются вопросы социальной защищенности обучающихся.

В университете созданы условия для самореализации и развития личности: научно-исследовательская работа в научных проектах и кружках, участие в олимпиадах, конференциях, круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др. НИР со студентами ведется планомерно, начиная с первого курса.

Ежегодно студенты кафедры публикуют свои научные статьи в сборниках межвузовской студенческой конференции «Социально-экономическая безопасность Казахстана в контексте устойчивого развития» (2013 г.) и «Модернизация социэкономике в свете Послания Президента РК «Нұрлы жол» по направлениям научных школ кафедры «Экономика и

менеджмент», в факультетских конференциях по экономических секциях (с 2008 года), международных конференциях студентов и молодых ученых. По результатам проведенных научно-практических исследований студентами: в 2010/2011 г.г. было опубликовано 8 статей объемом 3,1 п.л., в 2011-2012 учебном году было опубликовано 10 статей, общим объемом 3,75 п.л., в 2012-2013 учебном году было опубликовано 12 статей, общим объемом 3,25 п.л., в 2013-2014 учебном году было опубликовано 28 статей, общим объемом 7 п.л.

Студенты принимали активное участие в международных научно-практических конференциях Казахстанско-немецкого университета.

Студенты принимают активное участие в предметных олимпиадах, конкурсах, семинарах, организованных вузами г. Алматы. (КазНУ им. аль Фараби, КазЭУ им. Т. Рыскулова, Казахстанско-немецким университетом и др.) Студентка «ГиМУ» Кнарбек Перизат являлась призером Евразийского экономического форума молодежи в 2013 году и принимала участие в этом форуме в Екатеринбурге. Студенты Нурулла Гани и Чуланов Алишер принимали участие в работе круглого стола 14 мая 2014 года в Казахстанско-Немецком Университете на тему «Энергоэффективность и энергосбережение».

Ежегодно проводятся, ставшие традиционными, научно-практические конференции, посвященные ученым, внесшим вклад в развитие и реализацию образовательной программы.

Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены также в дипломных, курсовых работах.

Эффективно осуществляется процесс трудоустройства в университете. Систематическая работа проводится по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городским и районными отделами образования. Для этого были созданы общеуниверситетская и факультетские комиссии по распределению выпускников, в задачи которых входит проведение встреч с выпускниками с участием юриста для разъяснения правовых аспектов, касающихся трудоустройства; информирование управлений образования всех уровней о количественном составе выпускников; информирование студентов о наличии поступающих заявок от работодателей; выступления в средствах массовой информации; организация и проведение ярмарки выпускников; выдача направлений на работу на основании заключенного договора с работодателем.

Начата работа по организации и формированию Ассоциации выпускников, в том числе через создание базы данных выпускников.

Особое внимание уделяется мониторингу трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Вуз проводит постоянный

анализ потребностей работодателей с целью выявления их мнения об уровне профессиональной подготовки выпускников КазУМОиМЯ им. Абылай хана. Высокий процент трудоустройства обусловлен тем, что молодые специалисты получают полиязычное образование в стенах университета и владеют иностранным языком. Анализируя готовность выпускников к профессиональной деятельности, работодатели отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, устойчивые знания по специальности, способность к обучению. Однако, отмечают необходимость направленного формирования у выпускников компетенций, связанных с трудоустройством и самопрезентацией.

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет. Результаты таких контактов вносятся в базу данных по выпускникам, проводится анализ проблемных ситуаций в процессе трудоустройства. Такая информация обсуждается на заседаниях кафедры, доводится до сведения заинтересованных лиц и включается в отчет.

Кроме того, для осуществления обратной связи участников развития ОП имеется блог ректора (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>), функционируют официальные группы в Интернете по адресам: [vk.com/kazumoiuya](https://vk.com/kazumoiuya), [vk.com/csiinyaz](https://vk.com/csiinyaz), [vk.com/clubokk](https://vk.com/clubokk), [vk.com/synergos13](https://vk.com/synergos13).

В университете создана возможность получения дополнительных элективных специализаций.

Конкурентным преимуществом аккредитируемых программ является программы двойного диплома по специальности «Экономика» с Уханьским Университетом.

Условия для самоорганизации молодежи по интересам, увлечениям создаются в КазУМОиМЯ им. Абылай хана ректоратом и ППС. Формой и структурной организацией студенческого самоуправления являются Комитет по делам молодежи, Центр студенческих инициатив, студенческий профком, студенческие деканаты, студенческие советы общежитий, студенческая служба безопасности.

В университете функционируют студенческие клубы: ART-club (хор, оркестр казахских народных инструментов, танцевальные группы по национальным танцам «Newgamma», «NightJam»), дебатный клуб «Абылай хан», интеллектуальный клуб по брэйн-рингу, КВН, поэтический клуб «Парасат», отряд «Жасыл Ел», волонтерское движение «Комек».

Также студенты образовательных программ активно участвуют в международной программе социальных проектов ENATUS, по итогам конкурса которых в 2014 году команда КазУМОиМЯ заняла 2-е место. Одним из наиболее активных участников этой команды является Дюсембаева

Кымбат, выпускница 2014 года по специальности «Экономика». Студенты образовательных программ участвовали в проекте «Ирбис» в составе 2 команд по 5 студентов (был заключен договор с этой компанией), получили навыки работы на фондовой бирже, которые они успешно использовали в учебном процессе.

Финансовым стимулом повышения качества знаний является предоставление студентам стипендий и льгот в оплате за обучение, а также для проведения культурного досуга. Обучающиеся обеспечены широким спектром библиотечно-информационных, материально-технических услуг, что дает возможность для их развития и реализации научного потенциала.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- высокий уровень социальной защищённости обучающихся.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- недостаточное участие студентов в научных проектах;
- недостаточное участие студентов в реализации академической мобильности.

***По Стандарту «Обучающиеся» ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям удовлетворительные.***

***В целях удовлетворения потребностей обучающихся ВЭК рекомендует:***

- активизировать развитие академической мобильности обучающихся образовательных программ экономического кластера на основе дальнейшего взаимного сотрудничества с вузами-партнерами;
- расширить возможности профессиональной сертификации обучающихся.

**Стандарт «РЕСУРСЫ, ДОСТУПНЫЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ»**

В ходе визита ВЭК удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач КазУМОиМЯим.Абылай хана. Университет располагает необходимым аудиторным фондом, научными и учебными лабораториями, компьютерными классами, методическими кабинетами, спортивным комплексом, по оснащенности которые соответствуют целям образовательных программ 5B050600 - Экономика, 5B051000 – Государственное и местное управление, 5B051100 – Маркетинг.

Университет располагает 5 учебными корпусами, 3 общежитиями с фитнес-клубом, центром досуга для студентов, библиотекой с богатым

фондом учебной, научной и художественной литературы, спортивным комплексом.

Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 570 компьютеров, из них - 450 нового поколения, видеопроекторов – 18 шт., интерактивные доски – 5 шт. Для учебного процесса задействованы 15 компьютерных и 24 мультимедийных классов.

В КазУМОиМЯ функционирует телекоммуникационный узел:

- сервер общего пользования (WWW, DNS, DHCP, PROXY, межсетевой экран) Intel(R) Xeon(R) 3GHz, 6GbRAM
- почтовый сервер и сервер базы данных (EXIM, COURIER, WWW, MySQL, PostgreSQL, 1C) – IntelXeonX5660x 2CPU, 32 GbRAM;
- сервер учебного управления (1C) – IntelXeonE5310, 2GbRAM;
- сервер для электронной библиотеки (Core I3/RAM 2 Gb);
- сервер для бухгалтерии (1C) – IntelXeon 3GHz, 4GbRAM;
- сервер ИС ВУЗМОИМЯ – Intel Pentium DualCore, 2Gb RAM;
- сервер для разработчиков – IntelXeon 2GHz, 2GbRAM.

В вузе функционирует образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz>, который создан с целью управления учебным процессом по кредитной технологии по очной и заочной формам обучения. Здесь содержится база данных обучающихся, сведения о текущей успеваемости и обеспечивается идентификация личности обучающихся. Кроме того, портал позволяет создавать и просматривать УМКД, проводить тестирования и анкетирования, взаимодействовать студентам с ППС.

Обучающиеся имеют доступ к персонифицированным ресурсам: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, ЭУМКД, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУП.

Число компьютеров, подключенных к сети Интернет на год аккредитации, составляет 550 компьютеров из 570, что составляет 96%.

Все учебные корпуса объединены в корпоративную сеть, деканаты и структурные подразделения вуза задействованы подключены к сети Интернет.

В учебных корпусах ГУК, №1, №3 подключен бесплатный Интернет для студентов посредством беспроводной сети Wi-Fi. Студенты со своими личными ноутбуками и мобильными устройствами могут подключиться и пользоваться Интернетом.

Основными направлениями развития информационных ресурсов являются: создание цифровых образовательных ресурсов с мультимедийным, анимационным контентом, создание виртуализированной

среды обучения, лицензирование программного обеспечения; улучшение технологий систем связи.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- высокий уровень обеспечения информационными и библиотечными ресурсами;
- доступность объектов социальной сферы университета.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- отсутствие полной информации о ППС на сайте и внешних публикаций, цитат, ссылок о реализации аккредитуемых ОП.

***Проанализировав доступные для кластера аккредитуемых программ ресурсы, комиссия отмечает, что по 16 критериям, удовлетворительную по 14 критериям и 2 критерия требуют улучшения.***

***Комиссия рекомендует:***

- обеспечить полноту информации о ППС, представляемой на официальном сайте (портале) портале университета.
- предусмотреть возможность размещения на сайте (портале) университета для внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП и проводить их мониторинг.

**СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

Общая оценка реализации образовательных программ 5B050600 - Экономика, 5B051000 – Государственное и местное управление, 5B051100 – Маркетинг показала достаточный уровень грамотности выпускников в области иноязычного образования.

В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыка по специальности.

Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции.

По ОП предусмотрена производственная практика. С базовыми предприятиями заключены договоры о прохождении соответствующих практик.

***Анализируя степень соответствия критериям стандартов в разрезе отдельных специальностей, комиссия отмечает сильную позицию аккредитуемых образовательных программ по 3 критериям аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 4 удовлетворительные.***

## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5B050600 – Экономика», «5B05100 – Государственное и местное управление» и «5B051100 – Маркетинг», реализуемые АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» могут быть аккредитованы на 5 лет.

### Параметры специализированного профиля

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ</b>				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	+			
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			

6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.	+			
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;		+		
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций	+			



	коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.				
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.			+	
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mailобщение	+			

	и др.).				
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>				
	<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		

48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.		+		
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>					
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+		
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>					
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и	+			

	исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.				
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы.	+			
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+			
	<b>Критерии оценки: методика обучения</b>				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.	+			
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>15</b>		
<b>Стандарт</b>	<b>ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ</b>				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+			
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		

74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.	+			
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания	+			
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+			
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.	+			

89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.	+			
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.	+			
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			

105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	<b>Итого</b>	<b>7</b>	<b>8</b>		
<b>Стандарт</b>	<b>РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП</b>				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.	+			
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.	+			
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		

	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;	+			
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			



129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;			+	
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>				
	<b>Социальные науки, экономика и бизнес</b>				
	Образовательные программы по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес», такие как «5B050600 – Экономика», «5B05100 – Государственное и местное управление» и «5B051100 – Маркетинг» должны отвечать следующим требованиям:				
139.	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140.	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижениях мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;	+			

141.	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.	+			
	Образовательные программы по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес», такие как « <b>5B050600 – Экономика</b> », « <b>5B05100 – Государственное и местное управление</b> » и « <b>5B051100 – Маркетинг</b> » должны отвечать также следующим требованиям:				
142.	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
143.	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
145.	руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.		+		
	<b>Итого</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		
	<b>Итого в общем</b>	<b>72</b>	<b>68</b>	<b>5</b>	

**ОТЧЕТ**

**внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
5В090200 ТУРИЗМ,  
6М090200 ТУРИЗМ,  
5В090400 СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ СЕРВИС**

## ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в период с 28 по 30 апреля 2015 года. Необходимые для работы материалы были представлены членам ВЭК НААР.

С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами факультета международных отношений, факультета менеджмента и международных коммуникаций, заведующими кафедрами «Экономики и менеджмента», «Международного права», «Менеджмента международного туризма», «Международных коммуникаций» руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Всего во встречах приняло участие 321 человек.

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали детальному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК проведен осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в учебных корпусах, кафедр. Аккредитуемые образовательные программы в основном располагают достаточными материальными ресурсами для развития. В 2013 году дополнительно были оборудованы специализированные кабинеты №311, 307, 118, 321, 323; для обеспечения занятий мультимедийными презентациями приобретено дополнительно 2 переносных проектора. Специализированный учебный кабинет № 406 оборудован компьютерами -28 шт., проектором для проведения практических занятий по курсу Amadeus. Специализированная

научная лаборатория № 420 оборудована для проведения научных исследований, подготовки к СРС, СРСП, СРМП, СРМ и проектных работ. Аудитория № 419 оснащена мультимедийным оборудованием для проведения практических занятий, защиты СРС, СРСП и проектных работ.

Для оценки качества учебного процесса члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым специальностям. Члены ВЭК присутствовали на открытых занятиях следующих преподавателей аккредитуемых ОП:

1) Лекция по дисциплине «Психология туристской деятельности» старшего преподавателя, магистра Уайсова А.М. проходила 29 апреля 2015 г. в 12.45-13.30 часов в гр. 202, 203 в 122/3 аудитории. Тема лекции: «Психология рекламы». Содержание занятия полностью соответствует типовой учебной программе и требованиям профессионально стандарта специальности. Лекция интерактивна и ориентирована на студентов, основана на коммуникативно-ориентированных ситуациях и проблемах для обсуждения. Преподавателем выбраны следующие инновационные технологии и методы: интерактивные, решение кейсовых ситуаций и вопрос-ответов. Выбранные методы и средства обучения соответствуют содержанию учебного материала, поставленным целям лекции, а также возможностям студентов данного курса.

2) Семинарское занятие к.г.н., доц. Усубалиевой С.Д. по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности в туризме» проводилось 28 апреля 2015 г. в 12.45 в 120/3 аудитории. Тема занятия «Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме». Семинар был проведен для студентов 2 курса специальности «Туризм». Семинарское занятие хорошо структурировано по содержанию и объему. В соответствии с рабочей программой четко обозначена цель занятия. Преподавателем установлена логическая связь с материалом предыдущих занятий по данной дисциплине, обратная связь с аудиторией, сделан акцент на активное участие студентов в обсуждении рассматриваемых вопросов.

3) Лекция к.ф.н., доц. Жубановой М.Х. по дисциплине «Сельский туризм Казахстана» для магистрантов научно-педагогического направления 1-го курса специальности «Туризм» было проведено 29 апреля 2015г. на тему «Управление сельским туризмом» в 13.40 в 321 аудитории. Лекционный материал по объему и содержанию соответствует требованиям. Лектор свободно владеет излагаемым материалом, приводит аргументы в доказательство существующих концепций, комментирует примерами из отечественной и зарубежной практики. Изложение материала лекции осуществлялось с мультимедийным сопровождением, что облегчало восприятие и освоение магистрантами изучаемого материала.

4) Лекция к.э.н., доц. Калганбаева Н.А. по дисциплине «Менеджмент туризма» 29 апреля 2015 г. проводилась в 14.35 – 15.25 в 311/1 аудитории. Тема лекции: «Управление персоналом в индустрии туризма». Лекция проводилась для студентов 2 курса специальности «Туризм» казахского отделения и включала элементы дискуссии, где на обсуждение выносились вопросы об организации системы управления персоналом, особенностях кадровой политики предприятия индустрии туризма. Лекционное занятие было проведено с активным использованием мультимедийных презентаций. По итогам лекции уточнены ориентиры в совершенствовании управления персоналом предприятий индустрии туризма.

5) Занятие по дисциплине «Информационные технологии» проводилось 28 апреля 2015 г. в специализированной учебной аудитории AmadeusCentre с комплектом программного обеспечения Amadeus по дисциплине и выходом в глобальную сеть Интернет, интерактивной доской, наглядными пособиями, техническими средствами обучения. Преподаватель Каратаева А. – работодатель, менеджер авиакомпании «GlobalAir». Тема занятия «Тарифы в системе «Амадеус»». Занятие прошло на должном уровне, студенты изучали разновидности тарифов, международные пассажирские тарифы и перевозочную документацию, технологии расчета тарифов и оформления билетов, выбор маршрута, правила применения тарифов: штрафы, возврат, предварительный выкуп. Студенты самостоятельно совершили поиск авиабилетов в международном направлении, опираясь на наличие мест в режиме реального времени, рассчитали тарифы, выбрали наиболее оптимальный вариант бронирования по заданию эксперта ВЭК.

6) Семинар ст. преп., магистра МО кафедры «Менеджмента международного туризма» Уайсовой А.М. проходил 30 апреля 2015 г. по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» в 10.55. – 12.45 в 309/1 аудитории. Тема семинара - «Технология подготовки экскурсии на военную тему «Без прошлого нет будущего»». Семинар проводился для студентов специальности 5В090400 – «Социально-культурный сервис» в соответствии с тематикой учебно-методического комплекса, на достаточно высоком уровне: преподаватель хорошо владеет материалом, приводит практические материалы, используя статистические данные и экспертно-аналитические источники и видео материалы. В ходе семинара обсуждены теоретические основы и технологии составления экскурсии. Тема семинара актуальна и имеет как образовательные, так и воспитательные цели. В

конце семинара преподаватель подвел итоги по семинару и ответил на возникшие вопросы.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Комиссия отмечает достаточный уровень открытости университета, стремление руководства, профессорско-преподавательского состава и обучающихся к улучшению и развитию университета, развитию информационно-образовательной среды.

### **ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Университет готовит специалистов по специальностям бакалавриата и магистратуры на основании Государственной лицензии № 0137365 серии АБ от 03.02.2010г. и приложений к ней, выданным Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК по аккредитируемым специальностям

Реализация образовательных программ по специальностям 5В090200, 6М090200, 5В090400 осуществляется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Государственной программой развития образования до 2020 года, Стратегией развития КазУМОиМЯ им. Абылай хана на 2011-2020 годы, Стратегическим планом развития КазУМОиМЯ на 2011-2017 годы, Планом развития образовательных программ по специальностям. Работа по реализации образовательных программ аккредитируемых специальностей направлена на обеспечение высокого качества подготовки профессионально-иноязычных кадров для широкого спектра международно-интеграционных, социо-экономических сфер взаимодействия Республики Казахстан в глобализирующем мире.

Уникальность и инновационность образовательных программ аккредитируемых специальностей обеспечивается формированием профессиональных компетенций в соответствии с авторской педагогической технологией (С.С. Кунанбаева, 2009) в единстве профессионально-ориентированной, профессионально-базируемой, профессионально-идентифицирующей, межкультурно-коммуникативной компетенций.

Компетентностная модель менеджеров туристских предприятий и гостиничного бизнеса представляет собой совокупность равнозначных, структурно-сложных, взаимозависимых образований, а именно:

1. межкультурно-коммуникативной компетенции, состоящей из иноязычно-коммуникативной, лингво-страноведческой, контекстно-коммуникативной субкомпетенций;

2. предметно-управленческой компетенции, состоящей из производственно-технологической, сервисно-эксплуатационной и поисково-исследовательской субкомпетенций;

3. профессионально-контентной компетенции, состоящей из организационно-управленческой, профессионально-прогностической и туристско-рекреационной субкомпетенций.

Компетентностная модель менеджеров туристских предприятий и гостиничного бизнеса представлена тремя блоками компетенций (межкультурно-коммуникативная, профессионально-контентная, предметно-управленческая).

I. Начально-формируемой компетенцией является предметно-управленческая компетенция, по диапазону и уровню профессиональных умений наиболее адекватная для достижения конечной профессионально-значимой результативности в подготовке менеджеров туристских предприятий и гостиничного бизнеса. Комплексно-профессиональный характер этой компетенции обеспечивается следующим составом субкомпетенций:

1) туристско-рекреационной, предполагающей актуализацию способности оценивать состояние туристско-рекреационных регионов, природных, историко-культурных ценностей и т.д;

2) производственно-технологической, обеспечивающей знаниями по созданию условий для формирования рынка туристских и гостиничных услуг с учетом применения прогрессивных технологий, ориентированных на развитие профессиональной компетентности: технологии ситуационного анализа, выявления перспективных направлений новых видов и форм обслуживания туристов, владения приемами организаций мероприятий по обеспечению безопасности деятельности предприятий индустрии туризма;

3) организационно-управленческой, направленной на накопление информации в области организации и руководства работами по оказанию туристских услуг в различных сферах туристского бизнеса, проведения маркетинговых исследований и организации рекламных кампаний по продвижению туристского продукта;

II. Профессионально-контентная компетенция с составом субкомпетенций, формирующих контент профессии, т.е. содержательную информированность, осведомленность об индустрии туризма и гостеприимства для будущей ступени экспертно-аналитической и прогнозной деятельности как эксперта по всем вопросам туристской деятельности. Основными субкомпетенциями, формирующими единство указанной компетенции являются:



- 1) профессионально-прогностическая, направленная на формирование способностей анализа и прогнозирования явлений и процессов в данной области;
- 2) сервисно-эксплуатационная, направленная на изучение состояния и современных тенденций развития системы стандартизации туристских услуг, разработку и реализацию эффективных программ туристско-экскурсионного и гостиничного обслуживания, оперативного конструирования туров, планирование и проведение информационно-инструктивных бесед с клиентами;
- 3) поисково-исследовательская, предполагающая проведение научных исследований состояния рынка туристских услуг, исследование перспектив развития туризма в отдельных регионах Казахстана с учетом географических, природно-климатических и национальных особенностей, применение современных научных методов познания природы и владения технологиями, необходимыми для решения задач, имеющих естественнонаучное содержание и возникающих при выполнении профессиональных функций;

III. Особое место в составе компетентной модели специалиста в КазУМОиМЯ им. Абылай хана занимает межкультурно-коммуникативная компетенция как особый вид компетенции, проходящий через все составляющие компетенций в силу того, что именно она в отраслевом иноязычном образовании играет системообразующую основу.

Компетентная модель менеджеров туристских предприятий и гостиничного бизнеса представляет собой совокупность равнозначных, структурно-сложных, взаимозависимых образований

В 2012 году рабочая группа из числа ППС кафедры изучила опыт зарубежных университетов (структуру образовательных программ, содержание обязательного и элективного курсов, опыт организации практики др.), готовящих специалистов по туризму и гостиничному бизнесу, таких как Университет Дж. Вашингтона (США), Университет Прикладных Наук (Нидерланды), Академии туризма Анталии (Турция), Университет Бостона (США), Гонконгский политехнический университет (Китай), Институт гостиничного менеджмента и туризма (Швейцария). В результате привязки каждого вида компетенций к определенному модулю образовательной программы структурировано содержание образовательной программы в целостные программы специализации, актуализированные в Основные Элективные Профессиональные Программы (ОЭПП): «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности, Международные правовые аспекты туризма, Практические и деловые умения менеджеров туризма, Управление процессом обслуживания в отелях, Деловая коммуникация в гостиничном бизнесе, Маркетинговые

коммуникации в гостиничном бизнесе, Финансовый менеджмент, Риск-менеджмент, Финансовое оздоровление предприятий и др.». Конкурентным преимуществом образовательных программ является возможность получения дополнительной смежной специализации в соответствии с пререквизитами программы, актуализированной в Дополнительных Элективных Подпрограммах (ДЭПП). Так, например, студенты специальности «Туризм» при выборе ОЭПП «Менеджмент международного гостиничного бизнеса: финансы, ресурсы, маркетинг» могут выбрать ДЭПП «Менеджмент изменений», «Антикризисное управление» и т.д.

Конкурентным преимуществом образовательных программ аккредитуемых специальностей является:

- действующая модель интегрированной научно-инновационной профессионально-образовательной управленческой системы и инфраструктуры университета с помощью сформированных по направлениям деятельности университета четырех НИПО-комплексов;
- эффективное сотрудничество КазУМОиМЯ имени Абылай хана с международными ассоциациями учебных заведений по туризму и гостиничному бизнесу EURHODIP, ATLAS и AMFORHT в качестве полноправного члена данных организаций.
- ведение профессионально-отраслевых проектов по заказу Акимата города Алматы и районных Акиматов г. Алматы; Казахстанской Туристской Ассоциации, Казахстанской Ассоциации гостиниц и ресторанов, предприятий малого и среднего бизнеса;
- формирование профессиональной иноязычной компетенции в процессе профессиональной подготовки (ин. язык изучается в объеме более 26 кредитов за весь период обучения на уровне бакалавриата; ряд профильных дисциплин аккредитуемых специальностей кластера ведется на английском языке).

Образовательный процесс базируется на применении современных инновационных (кейс-задания, проектные работы, научное рецензирование докладов и т.д.) и информационно-коммуникационных методик (видеоконференции, теледебаты и т.д.).

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью автоматизированной системы «1С-Университет» и образовательного портала как основы «Электронного университета».

Аккредитуемые программы по специальностям 5В090400, 5В090200, 6М090200 реализуются на кафедре «Менеджмент международного туризма», обслуживаемыми являются кафедры «Экономики и менеджмента», «Международного права», «Истории Казахстана и

общественных наук», «Педагогики и психологии», «Казахской филологии», «Кафедра общего языкознания». Кафедры критически подходят к анализу своей деятельности: проводят оценку сильных и слабых сторон, определяют концепцию политики образования.

Планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательных программ кафедры осуществляют в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания кафедр, охватывает основные направления их деятельности. Анализ планов работы и протоколов заседаний кафедр показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров и магистров и устойчивому развитию вуза.

Обучение на основе кредитной технологии и модульных образовательных программ содержит возможность выбора индивидуальной траектории обучения, элективных дисциплин. ППС образовательных программ эффективно взаимодействует с потенциальными работодателями с целью выявления их мнения о качестве образовательных услуг; осуществляет автоматизированный контроль знаний и учет учебных достижений студентов; наличие баз практик студентов и экспериментальных площадок в основном соответствует современным требованиям к организации образовательного процесса; отмечается эффективное функционирование электронной библиотеки с доступом к библиотечным ресурсам.

## **СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»***

Управление образовательной программой аккредитируемых специальностей обеспечивает Модель интегрированной научно-инновационной профессионально-образовательной управленческой системы и инфраструктуры университета с помощью сформированных по направлениям деятельности университета четырех НИПО-комплексов. Такая управленческо-организационная структура как НИПО-комплексы открыта и для органичного сращивания профессионального образования, науки, бизнеса и производства, с теми формами результативности и продуктивности, которые свойственны гуманитарно-интеллектуальной научно-производственной сфере.

Обучающимся предоставлена возможность проведения научных исследований на базе научно-прикладных лабораторий (НИПЛ) в составе НИПО комплекса экономико-правового направления при кафедре менеджмента международного туризма, руководимом д.э.н., проф., проректором по стратегическому развитию А.Н.Сахановой.

Кафедра имеет профессионально налаженные профориентационные контакты (общеобразовательные школы г. Алматы, закрепленные за каждым преподавателем, колледж международного сервиса и менеджмента, колледж менеджмента международного туризма при КазУМОиМЯ имени Абылай хана).

Обучающиеся расширяют навыки по организации бизнеса и бизнес-планирования в рамках реализации кейс-технологий по программам Инновационного образовательного центра КазУМОиМЯ имени Абылай хана.

В Стратегии развития КазУМОиМЯ до 2017 года, принятой в 2012 году, определены приоритетные направления развития специальностей вуза. Планы развития образовательных программ разработаны с учетом основных положений Стратегии развития университета и утверждены в 2013 году.

Стратегическое развитие образовательных программ реализуется в контексте 7 стратегических направлений (СН): единая научно-образовательная профессионально-инновационная инфраструктура университета; подготовка новой конкурентоспособной генерации выпускников через модификацию базовых специальностей по спросу мирового и отечественного рынка труда; интеграция науки-образования-инновации; инновационно-направленная подготовка и переподготовка кадрового преподавательского резерва в стране и зарубежом; интернационализация высшего специального преобразования и корпоративные научно-исследовательское взаимодействие с зарубежным научно-образовательным сообществом; участие университета в деятельности в международно-признанных консорциумов и организации; модернизация развития инфраструктуры материально-технической базы и информатизация Университета.

Реализация образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Планы развития предполагают положительную динамику показателей.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования ОП, и предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультетов, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

На основании плана развития разработаны мероприятия по взаимодействию с работодателями, ведущими зарубежными университетами и другими заинтересованными лицами:

- совместная подготовка кадров в рамках дуального образования и повышение квалификации ППС: *Акимата города Алматы и районных Акиматов г. Алматы; Казахстанской Туристской Ассоциации, Казахстанской Ассоциации гостиниц и ресторанов, предприятий малого и среднего бизнеса;*
- целевая подготовка научных и педагогических кадров: Цюньчжоуский Университет, г. Санья (Китай), Высшей Школой Туризма Балеарских островов (Испания), Свободным университетом Брюсселя (Бельгия), Университетом Акдениз (Турция), Университетом Прикладных Наук Ханзе (Нидерланды), Далянским Университетом (Китай) и др.;
- привлечение специалистов-практиков к преподаванию профилирующих дисциплин, консультированию и руководству выпускными квалификационными работами: Козыбагаров А.А., зам. директора гостиницы «Рахат-палас» преподает курсы «Менеджмент международного гостиничного бизнеса: финансы, маркетинг, ресурсы», Каратаева А., менеджер авиакомпании «GlobalAir» преподает дисциплины «Информационные технологии в СКС», «Информационные технологии в туризме», Аубакирова А.А., директор туристского агентства «Phaeton-tour» ведет преподавание по курсам «Международные модели организации и управления туристским бизнесом», «Технология турагентской и туроператорской деятельности»;
- проведение практик и анализ образовательных программ – свыше 30 договоров о социальном партнерстве.

Комиссия отмечает, что в анализируемый период эффективно проводились гостевые лекции, например: «Methodsofcourse designappliedtoresearch», AlexFerdinandSchouten, Университет Прикладных Наук, Нидерланды; «ManagementinEducation», ФеренцФаркас, Университет Печ, Венгрия, PhD, ассоциированный профессор; «Conceptsandtrendsin tourism», Ричард Шарпли, Центральный Университет Ланкашира, Англия; «TKTmodules: flexibleassessmentforlanguage teachers», профессор StephenHindlaugh, Британский Совет в Казахстане; «Туристский кластер: проблемы и перспективы», Chayanan Kerdpitak из Таиланда представила интересный материал по системе управления в сфере индустрии туризма и гостеприимства Таиланда; онлайн-семинар на тему «Сравнение аспектов туристской индустрии, правил игры и существующих карьерных возможностей на Казахском и Канадском туристском

рынках»Х.Санандажи;Октай Кутай – «Salesmanagementforthetourismindustry», PhD, профессор, Университет Кастамону, Турция; д.г.н., профессор кафедры географии, кадастра и землеустройства КазНУ им. аль-ФарабиНадыров Ш. М. - «Геополитические и региональные проблемы развития туризма в странах Центральной Азии»;Hatem Azikli, менеджер по персоналу отеля KilikyPalace, Анталия Турция «Human resources management in hotel industry»; Ahmet Aktas, проф. Университета Акдениз, Турция - «FoodandBeverages».

Аккредитуемые программы характеризуются высоким уровнем сотрудничества с научно-исследовательскими учреждениями (Соглашение о сотрудничестве с Институтом Экономики Министерства образования и науки Республики Казахстан; договор о совместной деятельности с ТОО «Казахский Научно-исследовательский институт экономики агропромышленного комплекса и развития сельских территорий» Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан; соглашение о сотрудничестве с Институтом Экономики Комитета науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, а также с рядом зарубежных вузов (Университет Прикладных Наук Ханзе, Нидерланды, Университет Технологий Серрес, Греция, Университет Прикладных Наук, Нидерланды, Далянский Университет, Китай, Академия Туризма, Анталия, Турция, Высшая Школа туризма Балеарских островов, Испания, Свободный университет в Брюсселе, Бельгия, Цюньжоуский Университет, г. Сянь, КНР)

Образовательные программы разрабатываются на основе типовых учебных планов или ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. Предоставление качественных образовательных услуг в вузе, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на достаточном уровне. ВЭК отмечает регулярное изменение элективных дисциплин образовательных программ за последние три года с учетом требований потребителей.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, каталога ОЭПП и ДЭПП, индивидуальных учебных планов студентов. Каталоги ОЭПП и ДЭПП, в которых представлено краткое содержание дисциплины, пре- и постреквизиты, ежегодно обновляются и доступны для студентов на бумажных и электронных носителях (на образовательном портале Университета, в деканатах, на кафедрах). Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и содержании рабочих учебных планов и построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанной учебно-методической документации.

Индивидуальность и уникальность аккредитируемых программ – ориентированность на требования работодателей, а именно:

- в основе образовательной программы заложена оригинальная компетентностная модель специалиста, реализуемая через набор взаимодополняющих компетенций, которые предусматривают последовательное развитие профессиональных компетенций экономического профиля на основе многоуровневой системы обучения в подготовке бакалавров в рамках компетентностной парадигмы;
- изучение иностранного языка (с 1 семестра по 7-й семестр в объеме более 26 кредитов за весь период обучения на уровне бакалавриата);
- формирование индивидуальных траекторий обучающихся путем выбора ОЭПП и ДЭПП;
- возможность профессиональной сертификации через базовые курсы модификации специальности.

Контрольные показатели развития ОП структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную и профориентационную деятельность.

Эффективность плана развития ОП аккредитируемых специальностей подтверждается успешным участием обучающихся в республиканских предметных олимпиадах, научных конкурсах, качественным прохождением производственных практик, по окончании которых обучающиеся получают благодарственные письма от работодателей и предложения дальнейшего трудоустройства, привлечением в качестве специалистов в таких структурах и организациях, как Управление туризма г. Алматы, «Quick Ticket Service», «Asia Access International», «A13 Travel & Leisure», «Inter Travel», ТОО «BELL Company» и т.д.

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц функционирует через: систематические встречи ректора и проректоров с коллективом, проведение Советов факультетов с участием ректора и проректоров, функционирование органов студенческого самоуправления и вуза кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте университета.

КазУМОиМЯ осуществляет планирование и мониторинг, измерения, анализа и улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, потребителей, обеспечения соответствия SMK и постоянного улучшения. Область применения SMK распространяется на деятельность по подготовке кадров с высшим и послевузовским профессиональным образованием. Система менеджмента качества КазУМОиМЯ соответствует требованиям МС ИСО 9001:2008.

Основные положения, процедуры представлены в системе электронного документооборота <http://cloud.ablaikhan.kz>.

В деятельности вуза активно используются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «1С.Университет», образовательный портал. Интернет-ресурсы содержат актуальную информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.

Мониторинг основных видов деятельности по развитию ОП осуществляется в рамках различных аттестационных комиссий, аудитов. Экспертиза методического обеспечения осуществляется на уровне заседания кафедр, учебно-методического совета факультета, совета факультета, учебно-методического управления, учебно-методического совета вуза, Ученого совета. Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов, советов факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатывается план мероприятий, эффективность выполнения которого рассматривается на заседаниях кафедр, УМС и советах факультетов.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников. Трактовка понимания модуля и компетенций, формируемых при их освоении, заслуживает особого внимания и является достижением образовательных программ.

Анализ планирования образовательной деятельности кафедр показывает, что процедура разработки образовательных программ не в полной мере предусматривает конкретизацию наименований курсов зарубежных преподавателей.

Материально-техническая база образовательных программ в целом позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

В реализации образовательных программ аккредитируемых специальностей эффективно функционирует Научная лаборатория по туризму и сервису.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- высокая удовлетворенность обучающихся и работодателей качеством аккредитуемых образовательных программ;



- ведется подготовка конкурентоспособных профессиональных кадров, владеющих как минимум одним иностранным языком;
- широкое привлечение к образовательному процессу ведущих зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;
- аккредитуемые ОП обеспечены высококвалифицированным ППС с большим опытом работы в вузах и научно-исследовательских институтах;
- высокий уровень сотрудничества с зарубежными вузами и научно-исследовательскими учреждениями специальности.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- снижение контингента обучающихся, что может затормозить развитие аккредитуемых образовательных программ.

*ВЭК отмечает, что по 16 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеет сильные позиции, по 20 критериям – удовлетворительны и по 1 критерию – требует улучшения.*

**В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:**

- осуществлять оценку рисков развития аккредитуемых образовательных программ на регулярной основе, выработать механизм по снижению этих рисков.

**Стандарт «СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»**

Реализация образовательных программ специальностей 5В090200-Туризм, 6М090200– Туризм, 5В090400–Социально-культурный сервис направлена на обеспечение высокого качества подготовки профессионально-иноязычных кадров для широкого спектра международно-интеграционных, социо-экономических сфер, в области туризма и социально-культурного сервиса РК.

Данные задачи решаются Университетом в тесном сотрудничестве с потенциальными работодателями, например:

- переписка с научно-исследовательскими институтами, являющихся заказчиками, относительно тематики и содержания элективных дисциплин (в течение всего учебного года);
- проведение заседаний Ученого совета Факультета с приглашением работодателей;
- рассмотрение и обсуждение предложений работодателей (также научно-исследовательских институтов)

-определение и описание содержания элективных курсов, предполагающих удовлетворение потребностей работодателя; внесение принятых на Ученом совете элективных дисциплин в РУП; разработка УМКД по данным дисциплинам.

Перечень пре- и постреквизитов, необходимых для успешного освоения каждой из предлагаемых элективных дисциплин, определяется Методическим объединением (на специальном заседании), утверждается на заседании кафедры, затем выносится на УМС Университета.

Потенциальные работодатели предоставляют также базу для профессиональной практики. Руководители баз производственной практики дают необходимые консультации по сбору и анализу практических материалов к отчетам по практике и дипломным работам, контролируют работу студентов, а также оценивают знания и навыки студента указывают пожелания в улучшении учебного процесса, углублении того или иного курса.

Для реализации плана развития ОП рассматриваются, перерабатываются и дополняются учебно-методическое обеспечение с учетом пожеланий заинтересованных лиц (работодателей и обучающихся). В среднем, ежегодно обновляется 25% элективных дисциплин ОП бакалавриата и магистратуры.

По рекомендации работодателей, а именно ТОО «Тату», турагентства «Phaetontour» для ОП «Туризм» была предложены дисциплины матричной образовательной программы «Организация внутреннего туризма», «Международные модели организации и управления туристским бизнесом».

На базе КТА и КАГиР была создана рабочая группа по разработке профессиональных стандартов, состоящая из работодателей (представители турфирм и гостиниц), представителей ВУЗов, в том числе КазУМОиМЯ им. Абылай хана, представителей государственных структур (НЭП РК Союз «Атамекен», РГП РНМЦ, МОН РК, МТС РК, МТСЗН РК, Алматинский городской методкабинет, отдел профобразования акимата г. Алматы), результатом деятельности которой явился разработанный профстандарт профессии менеджер по туризму и проект профстандарта для профессий гостиничного предприятия.

Работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации образовательной программы «Туризм», являются типичными представителями индустрии туризма, такие предприятия и организации как Департамент туризма Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан, Управление туризма г. Алматы, туристские фирмы, компании, отели, различные развлекательные предприятия и др.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, преподавателями, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. Интервьюирование ППС и работодателей показывает четкое представление о формировании и развитии образовательных программ. Члены ВЭК посетили базы практики: Управление по развитию туризма акимата г. Алматы, отели «Интерконтиненталь Алматы», «RitzCarlton», турагентство «Phaetontour», где работодатели высоко оценили уровень подготовки студентов данных ОП.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога модулей, индивидуальных учебных планов обучающихся, рабочего учебного плана на учебный год, УМКД, результатов анкетирования студентов, ППС. Члены ВЭК проанализировали указанные документы по дисциплинам.

Анкетирование студентов, посещение членами ВЭК занятий, анализ возможностей специализированных, мультимедийных кабинетов, учебных и научных лабораторий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные и инновационные технологии:

Образовательные программы содержат дисциплины с использованием инновационных технологий обучения, в том числе интерактивных методов, с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Программы базовых и профилирующих дисциплин содержат современные достижения науки, техники и технологии. В рамках деятельности НИПЛ «Глобальные вызовы и современные тренды инновационного развития туристской индустрии Республики Казахстан» в соответствии с научным направлением кафедры ППС реализует научный проект «Формирование и развитие системы управления персоналом в сфере услуг в Республике Казахстан» № 0114 РК 00350 от 30.05.2014г. В рамках реализации научного проекта заключен договор на выполнение НИОКР для ТОО ТАТУ на тему «Исследование и разработка системы управления гостинично-курортным комплексом ТОО «ТАТУ». В рамках деятельности НИПЛ в соответствии с научным направлением кафедры ППС реализует научный проект «Формирование научно-образовательного кластера как фактора повышения конкурентоспособности подготовки кадров для туристской отрасли Республики Казахстан» № 0113 РК 01192 от 30.12.2013 г. Исследования ППС проводятся по туристскому кластеру в виде публикаций научных статей, участия в конкурсах научных проектов, в форумах и совещаниях, организованных КТА и КАГИР, Комитета индустрии туризма

Министерства индустрии и новых технологий РК. Исследовательская работа, осуществляемая студентами в виде дипломных работ и магистерских диссертаций, в большинстве случаев выполняется по заявкам организаций и предприятий для последующего внедрения в конкретные проекты развития туристско-рекреационных комплексов и территорий. Проведен круглый стол с участием представителей бизнес-сообществ и иностранных профессоров, готовится учебное пособие «Основы организации туристского кластера». Разработана модульная программа, создан сквозной учебный план «колледж-бакалавриат-магистратура», утвержденные ректором университета. Состоялся первый набор из числа выпускников колледжа по специальности «Туризм», занимающихся по образовательной программе «Двойного диплома» с Топ-Университетом КНР - Даляньским Университетом. С 2013-14 уч. г. внедрена дисциплина «Теория и практика туристского кластера» в магистратуре по специальности 6М090200 - Туризм.

В апреле 2014 года заключен договор с ИП «Байтерек» на выполнение научно-исследовательских работ на тему «Исследование и подготовка туристско-рекреационных информативно-аналитических материалов (карта-схема, каталог, экскурсионные маршруты) в сфере туризма и досуга с учетом дифференцированного подхода обслуживания туристов» для потребителей услуг базы-отдыха «Байтерек». ИП «Байтерек» в 2014 году выиграл инновационный проект с финансированием - победитель республиканского конкурса в 10 лучших региональных стартап проектах в сфере туризма.

13.04.2015 года заключен договор с акиматом Ауэзовского района г. Алматы на выполнение научно-исследовательских работ по направлению Туризм. Социально-культурный сервис по теме: «Исследование и подготовка туристско-рекреационных информативно-аналитических материалов (карта-схема, каталог, экскурсионные маршруты) в сфере туризма и досуга для людей с ограниченными возможностями (доступный туризм) г. Алматы и Алматинской области» в рамках коммерциализации результатов реализации плана-программы научной исследовательско-прикладной лаборатории «Глобальные вызовы и современные тренды инновационного развития туристской индустрии Республики Казахстан».

Активное участие принимает ППС аккредитируемых специальностей в международных, республиканских, региональных проектах: «Услуги по разработке и выпуску словарей» контракт № АДЖИП ККО/2006-0672. (к.ф.н. Усенбаева Г.Д., к.ф.н. Жунибек А.А.). 2008-2015 гг.; «Планета Земля», Сферы. Совместно с Российской академией образования – издательство «Просвещение» и «Просвещение-Казахстан». МОН РК. 2008-2012 гг. (к.п.н. Тусупбекова Г.М.); «Разработка оценочных критериев техногенных воздействий и обоснование роли геохимических барьеров в повышении

*устойчивости деградированных ландшафтов Казахстанского Прикаспия» совместно с КазНУ им. аль-Фараби, сотрудничество с Международным обществом «Қазақ тілі» и с Институтом Языкознания НАН РК по разработке словарей и методических пособий, с КазНУ им.Аль-Фараби по выпуску учебника «Меридианы воображения и параллели любознательности», разработка международного проекта по линии Темпус “Bologna process network for master studies and lifelong learning in the field of tourism and sustainable regional development: Tourism Eurasian Network”, 2011г.; исследовательский проект "Будущее высшего образования в пост-советских странах" с Университетом Дж.Вашингтона, США и Фонд Интерактивности, США, 2011г.; к.ф.н. , участие в проекте 516802 –TEMOUS-1-2011-KZ-TEMPUS-SMGR «Студенческое самоуправление и демократическое участие в Казахстане (STUDIK)» совместно с Университетом Международного Бизнеса, Казахстан, 2014г.*

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития специальности.

В рамках ОП регулярно практикуется проведение занятий практической направленности. В частности, проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения. В рамках ОП обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

Членами ВЭК были проведены интервью с ППС, выпускниками разных лет и студентами разных курсов согласно программе работы ВЭК. От работодателей на них присутствовали представители сферы туристского бизнеса и индустрии гостеприимства. Интервьюирование работодателей показывает высокую удовлетворенность качеством подготовки выпускников аккредитируемых ОП, в частности, владением иностранным языком на высоком уровне и сформированность профессиональных навыков.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуального учебного плана студента, рабочего учебного плана на учебный год, УМКД, анкетирования студентов и ППС.

Формирование профессиональных компетенций обучающихся осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся. В качестве элективных курсов предусмотрены дисциплины экономического, международного характера, направленные на изучение современного состояния науки и практики.

Содержание, объём, логика построения индивидуальной образовательной траектории основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе специальности.. Образовательная программа определяет порядок обучения по индивидуальной образовательной траектории, порядок регистрации обучающихся на посещение учебных занятий, проведение текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой государственной аттестации, оценки знаний обучающихся, организации прохождения обучающимися практики и зарубежных стажировок и др.

Образовательная программа обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов образования или введением новых траекторий и курсов по выбору, а также в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год.

Для структурирования логики курсов и отдельных дисциплин используется многоуровневая система анализа и моделирования: обратная связь с потребителями (обучающиеся, выпускники, работодатели), анализ сквозных категорий и понятий. В соответствии с анализом ежегодно определяются последовательность и логика изучения учебного материала.

Правила организации учебного процесса по кредитной технологии предусматривают проведение записи студентов на элективные дисциплины, что составляет индивидуальную траекторию обучения. Выбор дисциплины основывается на индивидуальных особенностях, потребностях и культурном опыте студента и отражается в индивидуальных планах студентов. Каталог элективных дисциплин составлен с учетом и рекомендаций потенциальных работодателей и с целью формирования профессиональной компетентности обучающихся. Объем учебной дисциплины и формы проведения занятий отражены в силлабусах.

***Сильными сторонами ОП являются:***

- наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста,
- регулярное использование интерактивных методов, с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей;
- широкое использование матричных образовательных программ.

***Слабыми сторонами ОП являются:***

- недостаточная связь с выпускниками аккредитуемых программ.

**По Стандарту «Специфика образовательных программ» ВЭК отмечает, что по 20 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 13 критериям удовлетворительную.**

**Комиссия рекомендует:**

- усилить контроль процесса и результатов трудоустройства выпускников, включая оценку удовлетворенности работодателей.

**Стандарт «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»**

Реализацию образовательных программ 6М090200 – «Туризм», 5В090200 – «Туризм», 5В090400 – «Социально-культурный сервис» осуществляют преподаватели, соответствующие квалификационным требованиям.

Руководство ОП обеспечивает соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ, согласно Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц (приказ Министра образования и науки РК № 338 от 13.07.2009г.), ГОСО РК № 1080 высшего и послевузовского образования (Постановление Правительства РК от 23 августа 2012 года). В соответствии с нормативными показателями, установленными Законом Республики Казахстан «Об образовании», ежегодно определяется штат ППС университета.

В университете разработано Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС, в нем установлены квалификационные требования к кандидатам, претендующим на занятие должностей, определены порядок и организация работы конкурсной комиссии, приема и рассмотрения документов. Объявление о проведении конкурса публикуется в газетах «Вечерний Алматы» и «Мир языков».

Регулярно рассматривается на Ученом совете вуза вопрос о соответствии кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.

Сведения о ППС в основном доступны для общественности. На сайте вуза размещены анкеты ППС, однако информация указана не по всем ППС полная. В вузе соблюдается принцип доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур путем проведения процедуры ознакомления сотрудников с комплектом всех документов по кадрам. В структурных подразделениях имеются Листы ознакомления, разработанные службой СМК, контактные данные, часы приема, блоги проректоров КазУМОиМЯ выставлены на сайте университета.

Руководством ОП регулярно проводится мониторинг деятельности ППС. Компетентность преподавателей проверяется комплексной оценкой учебно-методической, научно-исследовательской и общественной работы по рейтинговой системе на основе Положения о рейтинговой оценке деятельности ППС КазУМОиМЯ в форме индивидуальных отчетов за каждый учебный год на заседаниях кафедр. На Ученых советах факультетов и университета ежегодно определяется рейтинг всех ППС.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг удовлетворенности ППС через социологические исследования. В этих целях разработана анкета «Социальное самочувствие» для ППС. (Данная анкета и отдельные справки имеются в Управлении стратегического развития и мониторинга вуза).

Аттестация персонала на плановой основе осуществляется Аттестационной комиссией один раз в 3 года среди штатного профессорско-преподавательского состава в соответствии с Законом «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319-III (с изменениями и дополнениями от 24.10.11 № 487-IV), Правилами аттестации педагогических работников, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 22 января 2010 года № 16, Положением об аттестации научно-педагогических работников КазУМОиМЯ, утвержденных приказом по университету № от 15.05.11г.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне. Повышение квалификации по специальностям аккредитируемых программ реализовывалось через:

- программы Болашак – 1 чел. (Уайсова А.М.);
- по зарубежной магистратуре –3 чел.;
- зарубежные сертифицированные стажировки –4 чел. (к.ф.н., магистр МО Айтбаева Г.Д., магистр М.О. Ешмуратова Г.Ж., магистр МО Уайсова А.М., м.э.н. Рақымжанова С.С.. -Испания, Бельгия; магистр Ахметжанова Д.Ж.- КНР; магистр Ешмуратова Г.Д. – Университет Вашингтона, США).

В конце каждого учебного года до 70 % ППС проходят сертификацию по языковой подготовке, результаты которой учитываются при аттестации ППС и прохождении конкурсно-квалификационной комиссии. Сертификатами IELTS обладают 3 ППС. Основным критерием для оценки личного вклада каждого преподавателя являются показатели результативности их трудовой деятельности, выполнение установленных за ними функций, уровень творческой активности и другие. Основу системы оценки качества научно-педагогической деятельности преподавателя составляют 4 раздела с указанием конечных результатов их работы по всем аспектам учебной, учебно-методической, научно-исследовательской работы, повышению



квалификации, социальной и общественной активности. Для учета показателей профессионально-квалификационной работы в университете ведется «Карта развития ППС», в том числе и в целях мониторинга и улучшения профессионального роста молодых кадров.

В рамках ОП ведется определенная работа по совершенствованию профессиональной квалификации ППС. Так, одним из направлений является создание стартового Портфолио профессионального уровня готовности ППС, включающим в себя исходные данные по персоналиям.

На вопрос анонимного анкетирования в рамках работы ВЭК на вопрос об удовлетворенности системой повышения квалификации от ППС были получены следующие результаты: 74% – очень хорошо; 26% – хорошо.

Кадровый состав с учеными степенями и званиями, обеспечивающий учебный процесс по специальности 6М090200 – «Туризм», 5В090200 – «Туризм», 5В090400 – «Социально-культурный сервис» укомплектован по штатному расписанию. Базовое образование ППС практически соответствует квалификационным требованиям. Опытные профессора, доктора и кандидаты наук планомерно и целенаправленно проводят совместные действия по профессиональному росту молодых преподавателей. Показатели острепенности кадров ППС более 50%.

Для реализации образовательной программы привлекаются практики и определяются доли читаемых ими дисциплин. Логика их привлечения к проведению занятий диктуется рабочим учебным планом.

Профессорско-преподавательский состав аккредитируемых специальностей является разработчиками учебников и учебных пособий:

- учебное пособие «Халықаралық туризм географиясы» Оқу құралы. 2011. (Тусупбекова Г.М.);
- учебное пособие «Международный туризм. Организация и планирование» (Бельгибаев А.К., Усенбаева Г.Д.);
- учебник «ENGLISH FOR TOURISM» Для студентов 4-го курса специальности «Туризм» (Жубанова М.Х., Усенбаева Г.Д., Жунусбек А.А., Ахмеджанова Д.Ж., Ешмуратова Г.Ж., Уважанова М.У., Оразбай Ж.К.);
- учебно-методическое пособие «Sales management for the tourism industry» (Октай Кутай, Айтбаева Г.Д., Уважанова М.У.), 2015 г.

Активное участие ППС кафедры принимает в работе РУМС высшего и послевузовского образования МОиН РК по группам специальностей «Социальные науки, экономика и бизнес» (Айтбаева Г.Д.).

Преподаватели аккредитируемых специальностей являются обладателями юбилейной медали КазУМО и МЯ им. Абылай хана (Айтбаева Г.Д., Жубанова М.Х., Ахметжанова Д.Ж.). Награждены: почетными грамотами

КазУМОиМЯ им. Абылайхана(Рақымжанова С.С., Уайсова А.М., Ешмуратова Г.Ж., 2013).

Специфика аккредитируемых образовательных программ обеспечивает активное участие в программах академической мобильности ППС:

- выступление с научными докладами на международных конференциях, проходивших в таких странах как: США, Болгария, КНР, Украина, Киргизия (Ешмуратова Г.Ж., Усубалиева С.Д., Тусупбекова Г.М., Ахметжанова Д.Ж. и др.);

- зарубежные стажировки Китай, США, Испания, Бельгия т.д.

Морально-психологический климат на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей, достаточным уровнем трудовой и исполнительской дисциплины на должном уровне.

Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается Ученым советом, исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной, повышение квалификации и других видов работ составил: в 2011-2012 уч. г. – 23 кредита; в 2012-2013 уч. г. – 24 кредита, в 2014-2015 уч. г. – 26 кредитов. Аудиторная нагрузка в среднем составляет 65% от общей рабочей нагрузки ППС.

Преподаватели активно используют на занятиях технологии развивающего обучения, технологии критического мышления, технологии интерактивного обучения, технологию модульного обучения, разноуровневого обучения, проектные методы. Применение инновационных технологий осуществляется системно. Новые технологии и методика их применения в учебном процессе рассматриваются систематически на заседаниях методического объединения кафедр, где всесторонне обсуждаются их внедрение и эффективность.

В Университете в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в преподавательской и научной деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за семестр, учебный год, успешного проведения приемной кампании, аттестации, аккредитации, научные результаты, к юбилейным

датам и официальным государственным праздникам. Другими механизмами мотивации сотрудников к более эффективному и творческому труду являются награждение грамотами, направление на стажировку за рубеж, а также решение ряда социальных вопросов - улучшением условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием, все кафедры оснащены проектором, ноутбуками.

В рамках Инновационно – образовательной программы экономического профиля профессор Печского Университета(Венгрия) ФеренцФаркаш провел Международный курс «Менеджмент в образовании» на английском языке. Международный курс «Менеджмент в образовании» проведен с 17 по 21 сентября 2012 г. в объеме 36 час. Международный курс профессора Печского Университета(Венгрия) ФеренцФаркаша раскрывает методологию управления вузом на базе зарубежного опыта в виде кейсовых материалов и особенностей кредитной технологии, курс построен в интерактивном режиме с активным участием слушателей, которые задавали вопросы, с использованием слайдовых материалов.

В рамках реализации НИПЛ по направлению «Интегративный менеджмент как важный фактор развития внутреннего туризма» Университет организовал курс «Salesmanagementforthetourismindustry» (2 credit, 90 hours) с 4.12.2014г. по 15.12.2014 г. доктора PhD, асоц. Профессора Университета Кастамону, Турция г-на Октай Кутай. В январе 2015 года издано учебно-методическое пособие «Salesmanagementforthetourismindustry» (Октай Кутай, Айтбаева Г.Д., Уважанова М.У.)

Комиссия отмечает активное прохождение курсов и программ повышения квалификации ППС ОП кластера.

В Казахстане можно получить два наиболее популярных международных сертификата для подтверждения опыта и квалификации проектного менеджера: сертификат PMI® - Project Management Institute и сертификат IPMA – InternationalProjectManagementAssociation. Преподаватели прошли сертификацию по стандартам IPMA в компании ТОО «Технологии Управления Проектами» в 2014 году, которая является единственной в Казахстане аккредитованной компанией по подготовке проектных менеджеров по системе IPMA (Сертификат №UPMA.LC.04 выдан 24.04.2007г.), получили сертификат IPMA – InternationalProjectManagementAssociation.

В вузе также проводится анкетирование руководителей подразделений, преподавателей и сотрудников по оценке системы менеджмента университета, в ходе которого оценивается деятельность различных подразделений вуза, личные качества коллег по работе,

удовлетворенность условиями работы. Анкетирование руководителей подразделений позволяет провести анализ затруднений (например, по функциям управления) и планировать направления повышения квалификации. Одним из показателей деятельности вуза в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности преподавателей работой в вузе, которая определяется на основе социологического опроса. В марте 2015 года по плану работы Управления стратегического развития и мониторинга (УСРМ) КазУМО и МЯ им. Абылай хана был проведен очередной социологический опрос «Социальное самочувствие ППС».

По результатам анкетирования полностью удовлетворены условиями оплаты 86% и частично удовлетворены 14%.

Приведенные данные по стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» свидетельствуют о том, что эффективность преподавания на данной специальности соответствует необходимым требованиям, студенты специальности обеспечены необходимой научной и учебно-методической литературой, что дает возможность для полной реализации учебного плана специальности.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- активное участие в программах академической мобильности ППС (выступление с научными докладами на международных конференциях, зарубежные стажировки ППС в Китае, США, Испании, Бельгии, Великобритании и т.д.);
- активное участие практиков-работодателей в ОП (чтение лекций, проведение практических занятий, обеспечение проведение практик и т.д.);
- системное применение инновационных технологий (технологии развивающего обучения, критического мышления, интерактивного обучения, модульного обучения, проектные методы).

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- низкое участие ППС с публикациями в научных журналах и в рейтинговых изданиях с ненулевым импакт-фактором;
- неполная информация о ППС кафедры менеджмента международного туризма на сайте.

*По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям удовлетворительные. Улучшения предполагается по 1 критерию – Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности*

**сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.**

**В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:**

- постоянно обновлять информацию для общественности по сведениям о ППС, в том числе каталогов ППС;
- активизировать участие ППС к публикациям в научных журналах и в рейтинговых изданиях с ненулевым импакт-фактором;
- усилить интеграцию образования, науки и производства.

### **Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»**

В вузе сформировалась прозрачная политика формирования контингента студентов. Благоприятным фактором для поступления в вуз является его расположение. Фактор южной столицы привлекает как в целом в университет, так и на указанные программы поступающих, обладающих высоким уровнем знаний и мотивации к получению профессии.

Как одну из сильных сторон ОП комиссия отмечает наличие четкой академической политики в организации учебного процесса и открытость информационных материалов для студентов. В КазУМОиМЯ им.Абылай хана систематически изучается мнение обучающихся, степень удовлетворенности их потребностей. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников.

Разработка образовательных программ осуществлялась с учетом мнения студентов. В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Обучающиеся принимают участие в коллегиальных органах, таких как Совет факультета, Ученый совет университета. Также успешно решаются вопросы социальной защищенности обучающихся.

В университете созданы условия для самореализации и развития личности: научно-исследовательская работа в научных проектах и кружках, участие в олимпиадах, конференциях, круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др.

Ежегодно студенты кафедры публикуют свои научные статьи в сборниках межвузовской студенческой конференций.

Кроме конференций, проводимой факультетом «Менеджмента и международных коммуникаций» студенты принимают активное участие в международных научно-практических конференциях, конкурсах, олимпиадах.

По результатам проведенных научно-практических исследований студентами: в 2010/2011 г.г. было опубликовано 20 статей, в 2011-

2012 учебном году было опубликовано 17 статей, в 2012-2013 учебном году было опубликовано 27 статей, в 2013-2014 учебном году было опубликовано 30 статей.

Студенты принимают активное участие в предметных олимпиадах, конкурсах, семинарах, организованных вузами г. Алматы. (КазНУ им. аль Фараби,) Студентка 3 курса Каюмова Камилла ОП 5B090200 – Туризм в апреле 2014 года приняла участие и заняла 1-е место в международном конкурсе студенческих проектов по менеджменту гостиничного бизнеса. Данный конкурс был организован международной ассоциацией EURHODIP. Кафедра является полноправным членом данной ассоциации с 2004 года. Конкурс проходил в г. Вильнюс, Литва. Студентка 4 курса Алимбекова Акнур заняла 2-место в международном конкурсе студенческих проектов по менеджменту гостиничного бизнеса. Данный конкурс был организован международной ассоциацией EURHODIP. Кафедра является полноправным членом данной ассоциации с 2004 года. Конкурс проходил 11-14 июля, 2013 года в городе Марибор, Словения. В ноябре 2013 года в рамках Договора о сотрудничестве между КазУМОиМЯ и Академией Туризма в Анталии, студентка 3 курса специальности «Социально-культурный сервис» Камбулатова Асель участвовала в международном конкурсе студенческих проектов на тему "Развитие Туризма в современном мире: история и перспективы», организуемом Академией Туризма Анталии.

НИР с магистрантами и студентами ведется планомерно, начиная с первого курса. Результаты научно-исследовательской работы магистрантов и студентов представлены в дипломных и диссертационных работах, статьях и публикациях.

Выпускниками во время встречи с членами ВЭК были высказаны пожелания по увеличению количества часов на профессиональную практику.

Эффективно осуществляется процесс трудоустройства в университете. Систематическая работа проводится по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городским и районными отделами образования. Для этого были созданы общеуниверситетская и факультетские комиссии по распределению выпускников, в задачи которых входит проведение встреч с выпускниками с участием юриста для разъяснения правовых аспектов, касающихся трудоустройства; информирование управлений образования всех уровней о количественном составе выпускников; информирование студентов о наличии поступающих заявок от работодателей; выступления в средствах массовой информации; организация и проведение ярмарки выпускников; выдача направлений на работу на основании заключенного договора с работодателем.

Начата работа по организации и формированию Ассоциации выпускников, в том числе через создание базы данных выпускников.

Кроме того, для осуществления обратной связи участников развития ОП функционируют официальные группы в Интернете по адресам: [vk.com/kazumoi-my](http://vk.com/kazumoi-my), [vk.com/csiinyaz](http://vk.com/csiinyaz), [http://vk.com/tourism\\_chair](http://vk.com/tourism_chair)

На встрече с ВЭК от выпускников присутствовало 22 человека. Так, Аубакирова А. (спец. Туризм Турфирма «Phaetontour»), Фунчи Ф. (спец. Туризм Гостиница «RixosAlmaty»), Алилов Б. (спец. Туризм) рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедры.

В ходе беседы ВЭК с работодателями было отмечено, что выпускники имеют достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания.

В университете создана возможность продолжения обучения по всем аккредитуемым образовательным программам, а также получения дополнительных элективных специализаций.

Общее руководство и мониторинг работы по обеспечению внешней академической мобильности осуществляет Управление по международным делам и Центр академической мобильности с привлечением других необходимых служб университета. Академическая мобильность студентов специальностей «Туризм» в основном осуществляется в рамках прохождения международной практики с целью приобретения студентами знаний и навыков по организации работы гостиничного бизнеса, программ двойного диплома Далянский Университет, март-июль 2015 года Цюньжоуский университет, КНР, г. Сания.

Условия для самоорганизации молодежи по интересам, увлечениям создаются в КазУМОиМЯ им. Абылай хана ректоратом и ППС. Сегодня формой и структурной организацией студенческого самоуправления являются Комитет по делам молодежи, Центр студенческих инициатив, студенческий профком, студенческие деканаты, студенческие советы общежитий, студенческая служба безопасности.

Студенты образовательных программ активно участвуют в международной программе социальных проектов ENACTUS, по итогам конкурса которых в 2014 году команда КазУМОиМЯ заняла 2-е место.

Для реализации творческих способностей в Университете работает ART-club (хор, оркестр казахских народных инструментов, танцевальные группы (национальные танцы, группа «Newgamma», группа «NightJam»), дебатный клуб университета «Абылай хан», интеллектуальный клуб по брэйн-рингу,

КВН, отряд «Жасыл Ел», поэтический клуб «Парасат», волонтерское движение «Комек».

Финансовым стимулом повышения качества знаний является предоставление студентам стипендий и льгот в оплате за обучение, а также для проведения культурного досуга. Обучающиеся обеспечены широким спектром библиотечно-информационных, материально-технических услуг, что дает возможность для их развития и реализации научного потенциала.

Ежегодно проводятся, ставшие традиционными, научно-практические конференции, посвященные ученым, внесшим вклад в развитие и реализацию образовательной программы.

В период экспертизы ВЭК было проведено анонимное анкетирование студентов, показавшее, что полностью удовлетворены качеством преподавания 81,1% , частично удовлетворены 18,9%; уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 83,2%, частично удовлетворены – 14,7% и 1% не удовлетворен; общим качеством образовательных программ удовлетворены – 78,9%, частично удовлетворены – 18,9%. и частично неудовлетворен – 2,1%.

Таким образом, можно сделать вывод, что университет и кафедра сформировали благоприятную академическую среду, позволяющую обучающимся освоить образовательные программы бакалавриата и послевузовского образования согласно требованиям ГОСО МОН РК, реализовать творческий и научный потенциал.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- эффективное участие студентов в международных конкурсах студенческих проектов как профессиональных, так и социальных;
- высокий уровень участия студентов в реализации академической мобильности.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- низкий процент участия студентов в общекафедральной научно-исследовательской работе.

***По Стандарту «Обучающиеся» ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 критериям удовлетворительные.***

***В целях удовлетворения потребностей обучающихся ВЭК рекомендует:***

- расширить возможности профессиональной сертификации обучающихся;
- использовать интернет-ресурсы для мониторинга по трудоустройству и профессиональной деятельности выпускников;



- шире привлечь студентов к участию в общекафедральной научно-исследовательской работе.

### **Стандарт «РЕСУРСЫ, ДОСТУПНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ»**

В ходе визита ВЭК удостоверилась в обеспеченности материально-технической базой для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач КазУМОиМЯим.Абылай хана. Университет располагает необходимым аудиторным фондом, научными и учебными лабораториями, компьютерными классами, методическими кабинетами, спортивным комплексом, которые по оснащенности соответствуют целям образовательных программ 6M090200 – «Туризм», 5B090200 – «Туризм», 5B090400 – «Социально-культурный сервис».

Университет располагает 5 учебными корпусами, 3 общежитиями с фитнес клубом, центром досуга для студентов, библиотекой с богатым фондом учебной, научной и художественной литературы, с 5 читальными залами, 7 ресурсными центрами, спортивным комплексом, базой отдыха на Капчагае.

Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 705 компьютеров, для учебного процесса задействованы 15 компьютерных и 24 мультимедийных классов.

В целом, КазУМОиМЯ имени Абылай хана располагает учебной и научной базой, обеспечивающей формирование профессиональной компетентности и готовности к профессиональной деятельности у обучающихся всех уровней.

В КазУМОиМЯ функционирует телекоммуникационный узел:

- сервер общего пользования (WWW, DNS, DHCP, PROXY, межсетевой экран) Intel(R) Xeon(R) 3GHz, 6GbRAM
- почтовый сервер и сервер базы данных (EXIM, COURIER, WWW, MySQL, PostgreSQL, 1C) – IntelXeonX5660x 2CPU, 32 GbRAM
- сервер учебного управления (1C) – IntelXeonE5310, 2GbRAM
- сервер для электронной библиотеки (Core I3/RAM 2 Gb)
- сервер для бухгалтерии (1C) – IntelXeon 3GHz, 4GbRAM
- сервер ИС ВУЗ МонПК – Intel Pentium DualCore, 2Gb RAM
- сервер для разработчиков – IntelXeon 2GHz, 2GbRAM

В вузе функционирует образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz>, который создан с целью управления учебным процессом по кредитной технологии по очной и дистанционной формам обучения. Здесь содержится база данных обучающихся, сведения о текущей

успеваемости и обеспечивается идентификация личности обучающихся. Кроме того, портал позволяет создавать и просматривать УМКД, проходить тестирования и анкетирования, взаимодействовать студентам с ППС. Однако, информация по ППС кафедры менеджмента международного туризма на сайте не обновлена, отсутствуют ссылки на внешние публикации о реализации аккредитуемых ОП.

Обучающиеся имеют доступ к персонифицированным ресурсам: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, ЭУМКД, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУП.

Число компьютеров, подключенных к сети Интернет на год аккредитации вуза, составляет 650 компьютеров из 705, что составляет 96%.

Состояние корпоративной информационно-образовательной сети вуза характеризуется следующими показателями:

Все учебные корпуса объединены в корпоративную сеть, деканаты и структурные подразделения вуза задействованы и подключены к сети Интернет.

В учебных корпусах ГУК, №1, №3 подключен бесплатный Интернет для студентов посредством беспроводной сети Wi-Fi. Студенты со своими личными ноутбуками и мобильными устройствами могут подключиться и пользоваться Интернетом.

Основными направления развития информационных ресурсов являются: создание цифровых образовательных ресурсов с мультимедийным, анимационным контентом, создание виртуальной среды обучения, лицензирование программного обеспечения; улучшение технологий систем связи.

Вместе с тем хотелось бы отметить, что для качественной подготовки специалистов по специальности 5В090400 – «Социально-культурный сервис» и формированию профессиональных компетенций по осуществлению стандартных процедур работы основных служб по курсу «Технология и организация гостиничных услуг» не созданы специализированные аудитории. Пожелание по открытию специализированной аудитории, позволяющей приобретать навыки по технологиям приема и размещения гостей, было высказано и работодателями во время встречи с ними.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- высокая обеспеченность информационными и библиотечными ресурсами;
- создана и эффективно действует корпоративная информационно-образовательная сеть университета, обеспечивающая доступ к персонифицированным ресурсам: электронным журналам, итоговым

оценкам, ЭУМКД, онлайн-тестированию, транскриптам, ИУП по аккредитуемым программам;

- доступность и эффективное использование (в том числе и для дополнительного профессионального образования) специализированной учебной аудитории AmadeusCentre с комплектом программного обеспечения Amadeus и выходом в глобальную сеть Интернет.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- отсутствие на сайте внешних публикаций, цитат, ссылок, связанных с реализацией аккредитуемых ОП.

*Проанализировав доступные для кластера аккредитуемых программ ресурсы, комиссия отмечает, что по 12 критериям аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 18 удовлетворительные и по 2 предполагают улучшения.*

*Требуют улучшения следующие критерии: создание учебных и научных лабораторий, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям; размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;*

**Комиссия рекомендует:**

- активизировать использование информационных сетей для информирования общественности;

- обеспечить полноту информации о ППС, представляемой на официальном сайте (портале) университета и своевременно обновлять персональные страницы ППС;

- предусмотреть возможность размещения на сайте (портале) университета для внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП и проводить их мониторинг.

**РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к общему мнению, что образовательные программы 5В090400 –Социально-культурный сервис, 5В090200 – Туризм, 6М090200 –Туризм КазУМОиМЯ могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

### Параметры специализированного профиля

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ</b>				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	+			
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и		+		

	пересматривает план развития ОП.				
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.	+			
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;		+		
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			

25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mailобщение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и	+			

	претворения подобных предложений в жизнь вуза.				
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт</b>	<b>СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>				
	<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.	+			
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты		+		

	самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.				
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.	+			
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>					
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>					
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			



61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.	+			
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.	+			
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+			
	<b>Критерии оценки: методика обучения</b>				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.	+			
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
	<b>Итого</b>	<b>20</b>	<b>13</b>		
<b>Стандарт</b>	<b>ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ</b>				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+			
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+			
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		

75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.	+			
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания	+			
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+			
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.			+	
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.			+	
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.			+	
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.			+	
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.	+			
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при	+			

	реализации ОП.				
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	<b>Итого</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.	+			
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.	+			
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.	+			
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		

106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.	+			
	<b>Итого</b>	<b>9</b>	<b>6</b>		
<b>Стандарт</b>	<b>РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП</b>				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.	+			
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.	+			
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				

115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;	+			
117.	академические консультации – имеются персонализированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;			+	
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;	+			
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			

129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	<b>Итого</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	
	<b>Итого в общем</b>	<b>69</b>	<b>65</b>	<b>4</b>	

## **ОТЧЕТ**

**внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
5B050400 «ЖУРНАЛИСТИКА»  
6M050400 – «ЖУРНАЛИСТИКА»**

### **ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в период с 28 по 30 апреля

2015 года. Необходимые для работы материалы были представлены членам ВЭК НААР.

С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами факультета международных отношений, факультета менеджмента и международных коммуникаций, заведующими кафедрами «Экономики и менеджмента», «Международного права», «Менеджмента международного туризма», «Международных коммуникаций» руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Всего во встречах приняло участие 321 человек.

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК проведен осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в учебных корпусах Университета, кафедр, Центра маркетинговых исследований и управления, Центра прикладной экономики, Интернет-образовательного ресурсного центра.

Для оценки качества учебного процесса члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым специальностям.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Комиссия отмечает достаточный уровень открытости университета, стремление руководства, профессорско-преподавательского состава и обучающихся к улучшению и развитию университета, развитие информационно-образовательной среды.

## **ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**



Университет готовит специалистов по специальностям бакалавриата, магистратуры на основании Государственной лицензии № 0137365 серии АБ от 03.02.2010 г. и приложений к ней, выданным Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, по следующим специальностям бакалавриата и магистратуры:

№	Шифр	Наименование специальности	Дата выдачи приложения к лицензии и его номер
1	5B050400	Журналистика	серии АБ № 0137365, 03 февраля 2010 г. Номер приложения к лицензии № 0107029
2	6M050400	Журналистика	серии АБ № 0137365, 03 февраля 2010 г. Номер приложения к лицензии № 0107032

Реализация образовательных программ по специальности 5B050400, 6M050400 Журналистика осуществляется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Государственной программой развития образования до 2020 года, Стратегией развития КазУМОиМЯ им.Абылай хана на 2011-2020 годы, Стратегическим планом развития КазУМОиМЯ на 2011-2017 годы, Планом развития образовательных программ по специальностям.

Работа по реализации образовательных программ аккредитируемых специальностей направлена на обеспечение международно-адекватного качества подготовки профессионально-иноязычных кадров для широкого спектра международно-интеграционных, медийных сфер взаимодействия Республики Казахстан в глобализирующем мире.

Уникальность и инновационность образовательных программ аккредитируемых специальностей обеспечивается формированием профессиональной компетенций в соответствии с авторской педагогической технологией (С.С.Кунанбаева, 2009) в единстве профессионально-ориентированной, профессионально-базируемой, профессионально-идентифицирующей, межкультурно-коммуникативной компетенций.

1. Начально-формируемой компетенцией является профессионально-ориентированная компетенция с составом своих субкомпетенций, обеспечивающей эффективное введение в специальность и формируется в процессе изучения блока дисциплин ООД, куда входит мировоззренческая и социально-адаптивная субкомпетенции ОП .

2. Следующей компетенцией является профессионально-базируемая компетенция, формирующая контент профессии, т.е. содержательную информированность и формируется при реализации блока Базовых

Дисциплин, которые формируют информационно-аналитическую и креативно-творческую субкомпетенции.

3. Профессионально-идентифицирующая компетенция является по диапазону и уровню профессиональных умений наиболее адекватной для достижения конечной профессионально-значимой результативности в подготовке специалистов и закладывается в процессе реализации блока Профильных дисциплин, которые формируют аналитико-прогнозную и проективную субкомпетенции.

Особое место в компонентном составе компетентностной модели специалиста в КазУМОиМЯ им. Абылай хана занимает межкультурно-коммуникативная компетенция как особый вид компетенции, проходящий через все составляющие не только всего состава компетенций, в силу того, что именно она в отраслевом иноязычном образовании играет системообразующую основу. Важными для журналиста являются коммуникативная и дискурсивная субкомпетенции.

Уникальность и инновационность разработанной в Университете компетентностной модели образования определяется согласованностью с Национальной Рамкой Квалификации, определяющей для специальностей высшего и послевузовского образования 3-6 уровни квалификации.

Привязка и направленность каждого вида компетенций на овладение определенным модулем образовательной программы позволило структурировать содержание образовательной программы в целостные программы специализации, актуализированные в Основные Элективные Программы (ОЭПП). Конкурентным преимуществом образовательных программ является возможность получения дополнительной смежной специализации в соответствии с пререквизитами программы, актуализированной в Дополнительные Элективные Подпрограммы (ДЭПП).

Так, например, студенты специальности «Журналистика» при выборе ОЭПП «Международная журналистика» могут выбрать ДЭПП «Организация PR-деятельности», «Организация редакторской деятельности» и т.д.

Компонентный состав профессиональной компетенции является универсальным, в то время как критериальные дескрипторы каждой специальности наполняются собственным содержанием в соответствии с Дублинскими дескрипторами, языком которых написан ГОСО специальности. Компетентностная модель ежегодно корректируется в соответствии с требованиями рынка труда. Вузовский компонент образовательных программ, представленный в виде ОЭПП и ДЭПП как интегрированных образовательных программ как альтернативу дискретному выбору дисциплин, ежегодно корректируется в соответствии с требованиями

работодателей и запросами обучающихся, что получает отражение в каталоге элективных модулей.

Уникальностью и инновационностью образовательных программ по журналистике уровней бакалавриат - магистратура является разработка современных модификаций самих базовых специальностей. Вводя в структуру образования современные прикладные и технологические компетентностные блоки профессиональной подготовки, Университет вначале обеспечивает их переподготовку через агентства, сертифицированные по этим аспектам, а затем после получения ими сертификатов поручает им разработать их как учебные программы по специальностям. Так, в текущем учебном году преподаватели кафедры Шевякова Т.В. и Жабаяева А.Н. прошли стажировку по базовому курсу «Технология управления проектами» по международному стандарту A Guide to the Project Management body of knowledge (PMBOK®GUIDE) – Fifth Edition, Project Management Institute, Inc., 2013), все преподаватели кафедры прослушали мастер-классы вице-президента Международной Евразийской Академии телевидения, радио и печати, профессора, зав. кафедрой Интернет и радиожурналистики Академии Кипраса Мажейки, «Дискурс–Медийный дискурс–Видеография» д.ф.н., профессора Волгоградского государственного социально-педагогического университета Желтухиной М.Р. , Буренина-Петрова О.Д. (Цюрихский университет (Швейцария) «Современная западная филологическая наука: направления, стили, тенденции; Карасик В.И., Волгоградский университет «Проблемы медиадискурса».

Достижение этих целей гарантируется тем, что исполнителями основных образовательных процессов являются высококвалифицированные кадры из числа научно-педагогического персонала, зарубежных специалистов (д.ф.н., профессор Ахатова Б.А., д.ф.н., профессор Гиздатов Г.Г., д.ф.н., профессор Шевякова Т.В., д.п.н., профессор Кульгильдинова Т.А. и др.)

Конкурентным преимуществом образовательных программ аккредитируемых специальностей является:

- модель интегрированной научно-инновационной профессионально-образовательной управленческой системы и инфраструктуры университета с помощью сформированных по направлениям деятельности университета четырех НИПО-комплексов;

- подготовка обучающихся бакалавриата и магистратуры по программе двойного диплома в области журналистики с ведущими вузами КНР Уханьским Университетом (бакалавриат), Великобритании Университетом Тиссайд (магистратура);

- ведение профессионально-отраслевых проектов по заказу Акимата Алмалинского района города Алматы и районных Акиматов г.Алматы;

*Медиакорпорации «Қазақ газеттері», Палаты Предпринимателей города Алматы, Аппарата Акіма Алмалінского района, Алматинской Конфедерации неправительственных организаций, «RPG Казахстан», ОО «Алмалы жастары (продакшн)» при Акімате Алмалінского района, «Қазақ энциклопедиясы»;*

*- совместная образовательная программа с КазНУ имени Аль Фараби, которая предполагает обеспечение ППС блока международной журналистики;*

*- формирование профессиональной иноязычной компетенции в процессе профессиональной подготовки (с 1 семестра по 7-й семестр в объеме более 26 кредитов за весь период обучения на уровне бакалавриата; 6 кредитов отводится на ИЯ ежегодно; ряд профильных дисциплин аккредитуемых специальностей кластера ведется на английском языке).*

Образовательный процесс базируется на применении современных инновационных (кейс-задания, проектные работы, научное рецензирование докладов и т.д.) и информационно-коммуникационных методик (видеоконференции, теледебаты и т.д.).

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью автоматизированной системы «1С.Университет» и образовательного портала как основы «Электронного университета».

Специальности уровней бакалавриат-магистратура 5В050400, 6М050400 - Журналистика обслуживают кафедры «Международные коммуникации», «Международное право», «История Казахстана и общественные науки», «Педагогика и психология», «Казахская филология». Кафедры критически подходят к анализу своей деятельности: проводят оценку сильных и слабых сторон, определяют концепцию политики образования.

Планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательных программ кафедры осуществляют в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания кафедр, охватывает основные направления их деятельности. Анализ планов работы и протоколов заседаний показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров и магистров и устойчивому развитию вуза.

Обучение на основе кредитной технологии и модульных образовательных программ содержит возможность выбора индивидуальной

траектории обучения, элективных дисциплин. ППС образовательных программ взаимодействует с потенциальными работодателями, выявление их мнения о качестве образовательных услуг; автоматизацию контроля знаний и учета учебных достижений студентов; наличие баз практик студентов и экспериментальных площадок; функционирование электронной библиотеки с доступом к библиотечным ресурсам.

## **СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»***

Управление образовательной программой аккредитируемых специальности «Журналистика» обеспечивает Модель интегрированной научно-инновационной профессионально-образовательной управленческой системы и инфраструктуры университета с помощью сформированных по направлениям деятельности университета четырех НИПО-комплексов. Такая управленческо-организационная структура как НИПО-комплексы открыта и для органичного сращения профессионального образования, науки, бизнеса и производства, с теми формами результативности и продуктивности, которые свойственны гуманитарно-интеллектуальной научно-производственной сфере.

В стратегии развития КазУМОиМЯ до 2017 года, принятой в 2012 году, определены приоритетные направления развития специальностей вуза. Планы развития образовательных программ разработаны с учетом основных положений Стратегии развития университета и утверждены в 2013 году.

Стратегическое развитие образовательных программ реализуется в контексте 7 стратегических направлений (СН): единая научно-образовательная профессионально-инновационная инфраструктура Университета, подготовка новой конкурентоспособной генерации выпускников через модификацию базовых специальностей по спросу мирового и отечественного рынка труда, интеграция науки-образования-инновации, инновационно-направленная подготовка и переподготовка кадрового преподавательского резерва в стране и зарубежом, интернационализация высшего специального преобразования и корпоративные научно-исследовательское взаимодействие с зарубежным научно-образовательным сообществом, участие университета в деятельности в международно-признанных консорциумов и организации, модернизация развития инфраструктуры материально-технической базы и информатизация Университета.

Реализация образовательной программы по журналистике уровней бакалавриат-магистратура определяется ее целями и планом развития. Планы развития предполагают положительную динамику показателей.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования ОП, и предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультетов, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

На основании плана развития разработаны мероприятия по взаимодействию с работодателями, ведущими зарубежными университетами и другими заинтересованными лицами:

- повышение квалификации научно-педагогических кадров: UCL, Reading University (Великобритания), Варминско-Мазурский Университет (Польша), Цюрихский университет (Швейцария), Оломоуцкий университет (Чехия), Университет Св. Кирилла и Мефодия в г. Трнава (Словакия) и др.;
- привлечение специалистов-практиков к чтению профилирующих дисциплин, консультированию и руководству выпускными квалификационными работами: Жакып Б.У. - директор «Қазақ энциклопедиясы», Мукашев М. - директор Алматинского филиала Қазақ радио, Яровая Н.В. - главный менеджер «RPG Казахстан»;
- проведение практик и анализ образовательных программ – свыше 30 договоров о социальном партнерстве.

Аккредитуемые программы характеризуются высоким уровнем сотрудничества с вузами и научными организациями РК и зарубежья: КазНУ им. Аль-Фараби, Тиссайд Университет (Великобритания), Уханьский университет (Китай), Университет Ханзе (Нидерланды) и т.д. Проведены мастер-классы: Генеральный директор агентства «Международный пресс-клуб. Чумиков PR и консалтинг», Вице-президент – председатель Комитета по образованию и профессиональным конкурсам Российской ассоциации по связям с общественностью (РАСО), Лауреат Национальной премии в области связей с общественностью «Серебряный Лучник», премии Союза журналистов России, специальной стипендии Государственного департамента США, доктор, профессор А. Н. Чумиков на тему «Коммуникативные технологии: традиции и инновации» (Россия); профессор George Mason University С.Самойленко на тему: «Военно-полевой PR: новые правила PR и маркетинга в антикризисном управлении», Международный Центр журналистики «MediaNET» по деловой журналистике, по правозащитной журналистике, по вопросам освещения в СМИ экологических проблем, семинар-тренинг блог-платформы «yvision.kz» с участием президента Интернет-Ассоциации Казахстана Асета Нурпеисова, менеджера блог-платформы «yvision.kz» Самсона Безмятежного, журналист-редактор ТРК «КТК» Адиля Норузова.

Образовательные программы разрабатываются на основе типовых учебных планов или ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и

запросами рынка труда. Предоставление качественных образовательных услуг в вузе, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на достаточном уровне. ВЭК отмечает регулярное изменение элективных дисциплин образовательных программ за последние три года с учетом требований потребителей.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, каталога ОЭПП и ДЭПП, индивидуальных учебных планов студентов и магистрантов. Каталоги ОЭПП и ДЭПП, в которых представлено краткое содержание дисциплины, пре- и постреквизиты, ежегодно обновляются и доступны для студентов на бумажных и электронных носителях на образовательном портале Университета, в деканатах, на кафедрах. Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и содержании рабочих учебных планов и построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанной учебно-методической документации.

Индивидуальность и уникальность аккредитируемых программ – ориентированность на требования работодателей, а именно:

- в основе образовательной программы уровней бакалавриата-магистратура заложена оригинальная компетентностная модель специалиста, реализуемая через набор взаимодополняющих компетенций, которые предусматривают последовательное развитие профессиональных компетенций медиа профиля на основе многоуровневой системы обучения в подготовке бакалавров и магистров в рамках компетентностной парадигмы;

- изучение иностранного языка (с 1 семестра по 7-й семестр в объеме более 26 кредитов за весь период обучения на уровне бакалавриата); на уровне магистратуры – 12 кредитов.

- формирование индивидуальных траекторий обучающихся путем выбора ОЭПП, ДЭПП и МОП;

- возможность профессиональной сертификации через базовые курсы модификации специальности.

Контрольные показатели развития ОП структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную и профориентационную деятельность.

Эффективность плана развития ОП аккредитируемых специальностей подтверждается успешным участием обучающихся в республиканских предметных олимпиадах, научных конкурсах, качественным прохождением производственных практик, по окончании которых обучающиеся получают благодарственные письма от работодателей и предложения дальнейшего трудоустройства, привлечением в качестве специалистов в таких структурах и организациях, как Управление предпринимательства и индустриально-

инновационного развития г. Алматы, Қазақ радио, Телеканал НТК, ТРК «Южная столица» и т.д.

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц функционирует через систематические встречи ректора и проректоров с коллективом, проведение Советов факультетов с участием ректора и проректоров, функционирование органов студенческого самоуправления и института кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте университета.

КазУМОиМЯ осуществляет планирование и мониторинг, измерения, анализа и улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, потребителей, обеспечения соответствия СМК и постоянного улучшения. Область применения СМК распространяется на деятельность по подготовке кадров с высшим и послевузовским профессиональным образованием. Система менеджмента качества КазУМОиМЯ соответствует требованиям МС ИСО 9001:2008.

Основные положения, процедуры представлены в системе электронного документооборота <http://cloud.ablaikhan.kz>.

В деятельности вуза активно используются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «1С.Университет», образовательный портал. Интернет-ресурсы содержат актуальную информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.

Мониторинг основных видов деятельности по развитию ОП осуществляется в рамках различных аттестационных комиссий, аудитов. Экспертиза методического обеспечения осуществляется на уровне заседания кафедр, учебно-методического совета факультета, совета факультета, учебно-методического управления, учебно-методического совета вуза, Ученого совета. Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов, советов факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатывается план мероприятий, эффективность выполнения которого рассматривается на заседаниях кафедр, УМС и советах факультетов.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников. Трактовка понимания модуля и компетенций, формируемых при их освоении, заслуживает особого внимания и является достижением образовательных программ.



Анализ планирования образовательной деятельности кафедр показывает, что процедура разработки образовательных программ не в полной мере предусматривает конкретизацию наименований курсов зарубежных преподавателей.

Материально-техническая база образовательных программ в целом позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

В реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей эффективно функционируют Центр прикладной коммуникативистики, Центр проектных технологий.

**Сильные стороны:**

- цели образовательных программ ориентированы на выполнение миссии университета и направлены на подготовку высококвалифицированных специалистов;
- разработка основных стратегических документов проводится с широким привлечением сотрудников различного уровня;
- овладение обучающимися иностранным языком в процессе обучения.

**Области для улучшения:**

- совершенствование образовательного процесса видится в направлении развития интерактивных методов обучения, инновационных образовательных технологий в сфере медиа, методического обеспечения самостоятельной работы студентов, в активизации разработки электронных образовательных ресурсов.

***ВЭК отмечает, что по 18 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 17 критериям – удовлетворительны и 2 критерия предполагают улучшения.***

***В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:***

- *провести оценку рисков развития образовательных программ и определить пути снижения этих рисков;*
- *активизировать участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой;*
- *активизировать канал связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам.*

**Стандарт «СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»**

Реализация образовательных программ специальности уровней 5B050400-«Журналистика», 6M050400-«Журналистика» направлена на обеспечение международно-адекватного качества подготовки профессионально-иноязычных кадров для широкого спектра международно-интеграционных, медийных сфер взаимодействия Республики Казахстан в глобализирующем мире.

Данные задачи решаются Университетом в тесном сотрудничестве с потенциальными работодателями, например:

- Переписка с научно-исследовательскими институтами, являющихся заказчиками, относительно тематики и содержания элективных дисциплин (в течение всего учебного года);
- Организация Ученого совета факультета с приглашением работодателей;
- Рассмотрение и обсуждение предложений работодателей (также научно-исследовательских институтов);
- определение и описание содержания элективных курсов, предполагающих удовлетворение потребностей работодателя; внесение принятых на Ученом совете элективных дисциплин в РУП; разработка УМКД по данным дисциплинам; обсуждение и утверждение УМКД на заседании кафедры; обсуждение и утверждение УМКД на заседании УМС).

В ходе разработки УМКД ППС, ведущие подготовку по данным специальностям, обсуждают содержание курсов на методических объединениях и научно-методических семинарах. УМКД проходят внутреннюю экспертизу с участием опытного состава ППС и работодателей, а также внутреннее рецензирование, в рамках которого выявляется оценка соответствия компетентностной модели специалиста, а также применимости полученных знаний в процессе профессиональной деятельности.

Перечень пре- и постреквизитов, необходимых для успешного освоения каждой из предлагаемых элективных дисциплин, определяется Методическим объединением (на специальном заседании), утверждается на заседании кафедры, затем выносится на УМС Университета.

Потенциальные работодатели предоставляют также базу для профессиональной практики.

Руководители баз производственной практики дают необходимые консультации по сбору и анализу практических материалов к отчетам по практике и дипломным работам, контролируют работу студентов, а также отзыв, где помимо оценки знаний и навыков студента указывают недостатки либо достоинства его теоретической и практической подготовки, а также пожелания в улучшении учебного процесса, углублении того или иного курса.

Для реализации плана развития ОП уровней 5B050400-«Журналистика», 6M050400-«Журналистика» рассматриваются и дополняются учебно-методическое обеспечение с учетом пожеланий заинтересованных лиц

(работодателей и обучающихся). В среднем, ежегодно обновляется 25% элективных дисциплин ОП бакалавриата и 10% магистратуры.

По рекомендации работодателей, а именно АО «Қазақ газеттері» для ОП «Журналистика» были предложены дисциплина «Медиакритика», а также дисциплина «Специфика письменной и устной коммуникации в журналистике. Специфика создания авторской продукции» матричной образовательной программы «Менеджмент и маркетинг в издательском бизнесе». По рекомендации Ассоциации телерадиовещателей Казахстана были предложены и внедрены в ОП специальности «Журналистика» дисциплина «Работа теле- и видеооператора», «Аудиовизуальные медиа», «Креативная индустрия».

Широко внедрена практика согласования содержания ОП бакалавриата с представителями отечественных и зарубежных вузов: разработаны совместные модули совместно с Казахским Национальным Университетом имени Аль-Фараби – «Освещение тематики прав человека в международных СМИ», Польским Варминско-Мазурским университетом (Ольштын).

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, преподавателями, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. Интервьюирование ППС и работодателей показывает четкое представление о преемственности образовательных программ, о формируемых компетенциях.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога модулей, индивидуальных учебных планов обучающихся, рабочего учебного плана на учебный год, УМКД, результатов анкетирования студентов, ППС. Члены ВЭК проанализировали указанные документы по дисциплинам.

Анкетирование студентов, посещение членами ВЭК занятий, анализ возможностей специализированных, мультимедийных кабинетов, учебных и научных лабораторий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные и инновационные технологии: специальность 5В050400-«Журналистика» и 6М050400-«Журналистика»

Членами комиссии посещены занятия, проводившиеся с использованием мультимедийных технологий:

1) Шевякова Т.В. по дисциплине «Интернет-журналистика и новые медиа», проводилось практическое занятие: «Создание сайта» (2 рубежный контроль) на 3 курсе русского отделения. На занятии обсуждались прагмопрофессиональные задания:

- с помощью конструктора сайтов и других необходимых программ создайте макет собственного сайта;
- наполните контентом его основные блоки и страницы ;
- сделайте презентацию созданного Вами сайта.

На занятии студентами были представлены созданные ими сайты. В презентациях указаны цель и задачи сайта, его целевая аудитория, основные структурные элементы, особенности дизайна и контента. В результате обсуждения в группе были выбраны лучшие работы – сайты, которые будут рекомендованы для дальнейшего внедрения.

2) Есимова М.С. по дисциплине «Освещение тематики прав человека в международных СМИ» на 3 курсе русского и казахского отделений. Занятие велось на английском языке в виде презентаций.

3) Жабаева А.Н. по дисциплине «Управление медиапроектами» на 3 курсе казахского отделения. Занятие проводилось в формате профессиональной мастерской с использованием мультимедийных технологий.

4) Култаева С.С. по дисциплине «Типология профессиональных приемов журналистов-международников. Технология вводных и резюмирующих комментариев в освещении международных ситуаций» на 3 курсе русского отделения. Целью занятия было совершенствование и продвижения в сети определенной журналистской продукции. В предложенных для студентов презентациях они определяют цель расследования, пошаговые свои действия в ходе расследования, возможные проблемы и необходимые ресурсы.

5) Ахатова Б.А. по дисциплине «Коммуникативные технологии воздействия» для магистрантов 1-ого курса, лекция на тему: «Коммуникативное поведение». Цель лекции – раскрыть суть концепта «коммуникативное поведение», рассмотреть типы коммуникативного поведения, их положительные и негативные характеристики; ознакомить с особенностями каждого типа на конкретных примерах. Занятие велось на английском языке в виде презентаций.

Образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Программы базовых и профилирующих дисциплин содержат современные достижения науки, техники и технологии. Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс (имеются листы согласования с работодателями и социальными партнерами). В рамках аккредитируемых ОП реализуются следующие проекты: «Медиадискурс как фактор позиционирования Казахстана на международной арене», финансирование в объеме 2000,0 тыс тенге. Регистрационные карты научного проекта НЦ НТИ представлены.

Активное участие принимает ППС аккредитируемых специальностей в международных, республиканских, районных проектах:

- д.п.н., профессор Кульгильдинова Т.А. по программе 055 «Научно-и /или научно-техническая деятельность» КН МОН РК «Научно-теоретические основы универсализации языков триединства» 2011-2014г.г. Финансирование в объеме 3000 тыс.тенге.;
- д.ф.н., профессор Ахатова Б.А. участвовала в Международном научном проекте на тему: «Оценка ожиданий работодателей на предмет коммуникативной компетентности специалистов-коммуникаторов в Казахстане и США». Сроки реализации: 2010 – 2012 г.;
- д.ф.н., профессор Ахатова Б.А. участвовала в Международном научном проекте на тему: «Влияние языка и культуры на сознание казахстанских и китайских студентов. Образы казахстанцев и китайцев в информационном пространстве обеих стран». Сроки реализации: 2008 – 2012 г.;
- д.ф.н., профессор Ахатова Б.А., д.ф.н., профессор Шевякова Т.В. участвуют в Международном научном сетевом проекте КазУМОиМЯ и Гиссенского университета (Германия) на тему: «Зоны культурных конфликтов в Восточной Европе». 2014-2017 гг. Объем финансирования: DAAD.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития специальности.

В рамках ОП регулярно практикуется проведение занятий практической направленности. В частности, проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения.

В рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

Членами ВЭК были проведены интервью с ППС, выпускниками разных лет и студентами разных курсов согласно программе работы ВЭК. От работодателей на них присутствовали представители РТРК «Казахстан», ТРК «Южная столица», 31 канала, BusinessCreativeFMA продакшн, Казахское радио, 365 инфо.kz, VOX POPULI, Корпорации «Қазақ газеттері», ТОО Медиакорпорации «ЗАҢ» («Фемида»), Ассоциации телерадиовещателей Казахстана, Мастерской ТВ, ИП «Арлан», компания по производству телеконтента, журналов «Эксперт – Казахстан», «Промышленный Казахстан», «Үркер», «Мәлдір бұлақ», Ассоциация по содействию развития и инвестирования бизнеса «EXPOBEST», ТОО «Коммуникационная группа «Имидж-партнер», Общественного объединения «Алматы жастары» (Almaty-production) и т.д..

Интервьюирование работодателей показывает высокую удовлетворенность качеством выпускников аккредитируемых специальностей,

в частности, отмечается владение ИЯ на высоком уровне, сформированность профессиональных навыков.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуального учебного плана студента, рабочего учебного плана на учебный год, УМКД, анкетирования студентов и ППС.

Анкетирование студентов, посещение членами ВЭК занятий по дисциплинам «Интернет-журналистика и новые медиа», «Освещение тематики прав человека в международных СМИ», «Управление медиапроектами», специализированных кабинетов, учебных и научных лабораторий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий. Результаты анкетирования, в котором приняли участие 95 студентов (66 обучающихся на русском языке, 29 на казахском языке), показывает, что в целом, студенты довольны качеством предоставляемых услуг. 13 человек выразили неудовлетворение отсутствием комнат отдыха для студентов.

Формирование профессиональной компетенции обучающихся осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся. В качестве элективных курсов предусмотрены дисциплины коммуникативного, международного характера, направленные на изучение современного состояния науки, связанных с медиа тенденциями и инновационных технологий.

Содержание, объём, логика построения индивидуальной образовательной траектории основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе специальности. Образовательные программы по уровням бакалавриат – магистратура определяют порядок обучения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории, порядок регистрации обучающихся на посещение учебных занятий, проведение текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой государственной аттестации, оценки знаний обучающихся, организации прохождения обучающимися практики и зарубежных стажировок и др.

Образовательная программа по уровням бакалавриат – магистратура обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов образования или введением новых траекторий и курсов по выбору, а также в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год (*протоколы заседаний кафедр, факультетов представлены*).

Для структурирования логики курсов и отдельных дисциплин используется многоуровневая система анализа и моделирования: обратная связь с потребителями (обучающиеся, выпускники, работодатели), анализ

сквозных категорий и понятий. В соответствии с анализом ежегодно определяются последовательность и логика изучения учебного материала.

Индивидуализация образовательной программы.

Правила организации учебного процесса по кредитной технологии предусматривают проведение записи студентов на элективные дисциплины, что составляет индивидуальную траекторию обучения. Выбор дисциплины основывается на индивидуальных особенностях, потребностях и культурном опыте студента и отражается в индивидуальных планах студентов.

Каталог элективных дисциплин составлен с учетом и рекомендаций потенциальных работодателей и с целью формирования профессиональной компетентности обучающихся. Объем учебной дисциплины и формы проведения занятий отражены в силлабусах.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- регулярный пересмотр учебных планов и программ учебных дисциплин производится один раз в год с привлечением к обсуждению работодателей;
- осуществляется постоянный мониторинг успеваемости и достижений студентов;
- требования к оценке успеваемости разработаны, документально описаны и являются доступными для преподавателей и студентов.

**Области для улучшения:**

- расширение круга студентов, вовлекаемых в научно-исследовательскую работу, увеличение количества студенческих публикаций не только в СМИ, но и в научных сборниках, журналах.

***По Стандарту «Специфика образовательных программ» ВЭК отмечает, что по 19 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 14 критериям удовлетворительную.***

***Комиссия рекомендует:***

- *усилить работу по привлечению к принятию решений работодателей и заинтересованных лиц;*
- *усилить контроль трудоустройства выпускников, включая оценку удовлетворенности работодателей.*

### **Стандарт «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»**

Реализацию образовательных программ 5B050400 – «Журналистика», 6M050400 – «Журналистика» осуществляют преподаватели, соответствующие квалификационным требованиям. Руководство университета умело использует фактор южной столицы, комплектуя кадровый состав путем привлечения остепененных квалифицированных специалистов. Подбор кадров в университете проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского согласно требованиям должностных инструкций. Показатели штатности и остепененности в разрезе кафедр и образовательных программ отвечают нормативам.

Руководство ОП по специальности «Журналистика» обеспечивает соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ, согласно Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц (приказ Министра образования и науки РК № 338 от 13.07.2009г.), ГОСО РК № 1080 высшего и послевузовского образования (Постановление Правительства РК от 23 августа 2012 года). В соответствии с нормативными показателями, установленными Законом Республики Казахстан «Об образовании» ежегодно определяется штат ППС университета.

В университете разработано Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС, в нем установлены квалификационные требования к кандидатам, претендующим на занятие должностей, определены порядок и организация работы конкурсной комиссии, приема и рассмотрения документов. Объявление о проведении конкурса публикуется в газетах «Вечерний Алматы» и «Мир языков».

Прием на работу осуществляется путем заключения трудового договора. Трудовые договоры со штатными преподавателями заключаются на конкурсной основе.

Регулярно рассматривается на Ученом совете вуза вопрос о соответствии кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ:

Сведения о ППС доступны для общественности. На сайте вуза размещены анкеты ППС и Каталоги элективных дисциплин с указанием авторов. В вузе соблюдается принцип доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур путем проведения процедуры ознакомления сотрудников с комплектом всех документов по кадрам. В структурных подразделениях имеются Листы ознакомления, разработанные службой СМК, контактные данные, часы приема, блоги проректоров КазУМОиМЯ выставлены на сайте университета.

Руководством ОП регулярно проводится мониторинг деятельности ППС. Компетентность преподавателей проверяется комплексной оценкой учебно-



методической, научно-исследовательской и общественной работы по рейтинговой системе на основе Положения о рейтинговой оценке деятельности ППС КазУМОиМЯ в форме индивидуальных отчетов за каждый учебный год на заседаниях кафедр. На Ученых советах факультетов и университета ежегодно определяется рейтинг всех ППС.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг удовлетворенности ППС через социологические исследования. В этих целях разработана анкета «Социальное самочувствие» для ППС. (Данная анкета и отдельные справки имеются в Управлении стратегического развития и мониторинга вуза).

Аттестация персонала на плановой основе проводится один раз в 3 года среди штатного профессорско-преподавательского состава. Аттестация профессорско-преподавательского состава проводится в соответствии с Законом «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319- III (с изменениями и дополнениями от 24.10.11 № 487-IV), Правилами аттестации педагогических работников, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 22 января 2010 года № 16, Положением об аттестации научно-педагогических работников КазУМОиМЯ, утвержденных приказом по университету № от 15.05.11г. Аттестация ППС осуществляется Аттестационной комиссией.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне. Повышение квалификации по специальностям аккредитируемых программ реализовывалось через:

- программы Болашак – 2 чел. (Ахатова Б.А., Кульгильдинова Т.А..)

- по зарубежной магистратуре – 5 чел.

- зарубежные сертифицированные стажировки – 4 чел. (д.ф.н., профессор Ахатова Б.А. - Великобритания, Испания, США, КНР; д.ф.н., профессор Кульгильдинова Т.А. - Российская Федерация, Польша, Испания; д.ф.н., профессор Шевякова Т.В. - Российская Федерация, Чехия, Словакия, Испания, д.ф.н., профессор Гиздатов Г.Г. – Швейцария, Чехия.

В конце каждого учебного года до 70 % ППС проходят сертификацию по языковой подготовке, результаты которой учитываются при аттестации ППС и прохождении конкурсно-квалификационной комиссии. Сертификаты IELTS имеют 9 преподавателей. Основным критерием для оценки личного вклада каждого преподавателя являются показатели результативности их трудовой деятельности, выполнение установленных за ними функций, уровень творческой активности и другие. Основу системы оценки качества научно-педагогической деятельности преподавателя составляют 4 раздела с указанием конечных результатов их работы по всем аспектам учебной, учебно-методической, научно-исследовательской работы, повышению квалификации, социальной и общественной активности. Для учета показателей профессионально-квалификационной работы в университете ведется «Карта

развития ППС», в целях мониторинга и улучшения профессионального роста молодых кадров.

В рамках ОП ведется определенная работа по совершенствованию профессиональной квалификации ППС. Так, одним из направлений является создание стартового Портфолио профессионального уровня готовности ППС, включающим в себя исходные данные по персоналиям.

Кадровый состав с учеными степенями и званиями, обеспечивающий учебный процесс по специальности 5В050400 – «Журналистика», 6М050400 – «Журналистика» укомплектован по штатному расписанию. Базовое образование ППС соответствует квалификационным требованиям. Опытные профессора, доктора и кандидаты наук планомерно и целенаправленно проводят совместные действия по профессиональному росту молодых преподавателей.

НИР преподавателей и обучающихся реализуется в контексте научно-исследовательской инновационно-прикладной школы «Когнитивно-лингвокультурологические основы МКК» через работу научно-исследовательских прикладных лабораторий:

- «Развитие конкурентной среды и медиадискурс»;
- «Современные тенденции развития журналистики: проектный, инновационный и социальный менеджмент».

Для реализации образовательной программы привлекаются практики и определяются доля читаемых ими дисциплин. Логика их привлечения к проведению занятий диктуется Рабочим учебным планом.

Профессорско-преподавательский состав аккредитируемых специальностей является разработчиками базовых учебников и учебных пособий по заказу МОН РК:

- учебник «Телевидение РК» на русском языке для вузов (Шевякова Т.В.),
- учебники цикла «Коммуникативные технологии» в 2 книгах (2006-2013гг.), первое издание в 2006 году (Ахатова Б.А., Кульгильдинова Т.А.);
- Лингвистика для юристов (Гиздатов Г.Г.).

Активное участие ППС кафедры принимает в работе РУМС высшего и послевузовского образования МОН РК по группам специальностей «Социальные науки, журналистика» (Кульгильдинова Т.А., Жабоева А.Н.); диссертационного совета по защите диссертаций на присуждение ученой степени к.ф.н., д.ф.н. по специальности «Филология», «Журналистика» КазНУ имени аль-Фараби (Ахатова Б.А.).

Помимо научной и преподавательской деятельности ППС образовательных программ активно участвует в жизни общества: к.ф.н. Ахатова Б.А. является членом Казахской Коммуникативной Ассоциации, к.п.н. Ким О.Я., Есимова М.С. Жабоева А.Н.; являются председателями ГАК в КазНУ им. Аль-Фараби (Ахатова Б.А., 2013), Университета иностранных языков и деловой

карьеры (Шевякова Т.В. 2014, 2015), КазНПУ им. Абая (Кульгильдинова Т.А., 2014) «Туран» (Кульгильдинова Т.А., 2013), Кызылординский Государственный университет им Н.В.Гоголя (Ким О.Я, 2013).

Преподаватели аккредитуемых специальностей являются обладателями нагрудного знака за выдающийся вклад в дело науки и просвещения (2012), юбилейной медали 70 лет КазУМОиМЯ» (Шевякова Т.В.), юбилейной медали КазУМО и МЯ им. Абылай хана (Кульгильдинова Т.А.). Награждены почетными грамотами и грантом Лучший преподаватель вуза (Шевякова Т.В., Ахатова Б.А., Кульгильдинова Т.А.), Почетная грамота КазУМОиМЯ им. Абылай хана (Ким О.Я., Есимова М.С.), Почетный знак «70 лет КазУМОиМЯ имени Абылай хана» (Жабаева А.Н., Гиздатов Г.Г., Ахатова Б.А.).

Специфика аккредитуемых образовательных программ обеспечивает активное участие в программах академической мобильности ППС:

- выступление с научными докладами на международных конференциях, проходивших в таких странах, как: Китай, Финляндия, Болгария, Германия, Англия, Италия и в других странах дальнего зарубежья (Шевякова Т.В., Ахатова Б.А., Кульгильдинова Т.А., Гиздатов Г.Г.);
- зарубежные стажировки Россия, Китай, Польша, Великобритания и т.д.

Морально-психологический климат на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей, достаточным уровнем трудовой и исполнительской дисциплины на должном уровне.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности. Педагогическая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя. ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов. Учебная нагрузка преподавателя планируется в соответствии с академическим календарем, контингентом студентов на учебный год.

Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается Ученым советом, исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной, повышение квалификации и других видов работ составил: в 2011-2012 уч. г. – 23 кредита; в 2012-2013 уч. г. – 24 кредита. в 2014-2015 уч. г. – 26 кредитов;

Аудиторная нагрузка в среднем составляет 65% от общей рабочей нагрузки ППС.

Преподаватели активно используют на занятиях технологии развивающего обучения, технологии критического мышления, технологии интерактивного обучения, технологию модульного обучения, разноуровневого

обучения, проектные методы. Применение инновационных технологий осуществляется системно. Новые технологии и методика их применения в учебном процессе рассматриваются систематически на заседаниях методического объединения кафедр, где всесторонне обсуждаются их внедрение и эффективность.

В Университете в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в преподавательской и научной деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за семестр, учебный год, успешного проведения приемной кампании, аттестации, аккредитации, научные результаты, к юбилейным датам и официальным государственным праздникам. Другими механизмами мотивации сотрудников к более эффективному и творческому труду являются награждение грамотами, направление на стажировку за рубеж, а также решение ряда социальных вопросов - улучшением условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием, все кафедры оснащены проектором, ноутбуками.

Информация о деятельности профессорско-преподавательского состава размещена на web-сайте университета. Кроме того, в университете функционирует и развивается информационно-аналитическая среда – образовательный портал [www.ablaikhan.kz](http://www.ablaikhan.kz)

Приведенные данные по стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» свидетельствуют о том, что эффективность преподавания на данной специальности соответствует необходимым требованиям, студенты специальности обеспечены необходимой научной и учебно-методической литературой, что дает возможность для полной реализации учебного плана специальности.

Проведенное анкетирование профессорско-преподавательского состава говорит об удовлетворенности условиями работы и проводимой политикой руководства вуза.

***Сильные стороны ОП:***

- ППС успешно сочетает учебный процесс с научно-исследовательской и профессиональной (журналистской) деятельностью;
- оптимальный баланс в составе профессоров и преподавателей между филологами, обеспечивающими качество преподавания базовых курсов, и практикующими журналистами, ведущими профилирующие дисциплины;
- психологический фактор – преданность преподавателей профессии, стремление совершенствоваться;
- высокий интеллектуальный, профессиональный и творческий потенциал ППС, который отражается в результатах НИР, творческих работах, наградах и званиях.

***Слабые стороны ОП:***

- недостаточная возможность зарубежных стажировок для изучения опыта и новых образовательных технологий по специальности.

***По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 9 критериям удовлетворительные и 1 критерий предполагает улучшения.***

***В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:***

- активизировать участие ППС аккредитируемых специальностей в фундаментальных и прикладных финансируемых научных исследованиях;
- обеспечить доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС.

***Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»***

В университете сформировалась прозрачная политика формирования контингента студентов и магистрантов. Благоприятным фактором для поступления в вуз является наличие его расположение. Фактор южной столицы привлекает как в целом в университет, так и на указанные программы поступающих обладающих высоким уровнем знаний и мотивации к получению профессии. Динамика приема имеет тенденцию стабильного роста.

Как одну из сильных сторон ОП комиссия отмечает наличие четкой академической политики в организации учебного процесса и открытость информационных материалов для студентов. В КазУМОиМЯ им.Абылай хана систематически изучается мнение обучающихся, степень удовлетворенности их потребностей. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников.

Разработка образовательных программ осуществлялась с учетом мнения студентов. В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Обучающиеся принимают активное участие в коллегиальных органах, таких как Совет факультета, Ученый совет университета. Также успешно решаются вопросы социальной защищенности обучающихся.

В университете созданы условия для самореализации и развития личности: научно-исследовательская работа в научных проектах и кружках, участие в олимпиадах, конференциях, круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др.

Студенты принимают активное участие в предметных олимпиадах, конкурсах, семинарах, организованных вузами г. Алматы.

- 3 место в Республиканской предметной олимпиаде по специальности,

организованной МОН РК в КазНУ им. аль Фараби. Это студенты 3 курса: Гинаятов Е., Абдрамханов Е., Турсун Г.

-Международный конкурс «JAMESON EMPIRE AWARDS – 2013. СНЯТЬ ЗА 60 СЕКУНД» с видеороликом «Аватар». По результатам конкурса студенты-журналисты Адильбекова Биназир и Маликкызы Мадина вошли в ЛУЧШУЮ ДЕСЯТКУ.

- Республиканский литературный конкурс «Ансар-2013». По итогам конкурса поэтические и прозаические произведения студентов Грасевича И., Улыкбекова Е., Ким Е. были опубликованы в Республиканском сборнике.

- Городской конкурс на лучший социальный видеоролик, организованный ЦЗОЖ г. Алматы (апрель 2014 г.). По итогам конкурса победителями стали следующие видеоролики: «Живи ярко!» (1 место в номинации «Наша жизнь в ярких красках» - Насипкалиева Д., Каберова М., Исабаева И., Сабитова Р., Бурдин Э.); «Счастье ваших детей зависит от вас!» (3 место в номинации «Жизнь в ярких красках» - Форат Л., Умир-Узак К.); «Яркая жизнь» (2 место в номинации «Наша жизнь в ярких красках! – Демина А., Бородина В.); «Никогда не сдавайся» (2 место в номинации «Я выбираю здоровый образ жизни» - Головин А., Есекеева Е., Каналова И.); «Сделай выбор сам!» (1 место в номинации «Я выбираю здоровый образ жизни» - Баситова Ш., Байгазина А., Досмаил А.).

- Проект "Больничные клоуны" (в Алматы), осуществляемый студентами-членами КазКА (рук Ахатова Б.А.). Студенты работали в центре "Арди" для детей с ограниченными возможностями и в хосписах. Студенты на добровольной основе помогают больным детям, дарят им радость общения, веру в лучшее. Это общение воспитывает в студентах социальную ответственность, неравнодушие, отзывчивость, доброту.

- Городской конкурс на лучший социальный видеоролик «Любить свой город просто» (2014-2015 уч.г), организованный Акиматом г. Алматы. По итогам конкурса ролик «Выйди из игры первым» занял 1 место (Бородина В., Демина А., Умир-Узак К., Форат Л.), ролик «Экологиялық жаңалықтар» занял 2 место (Кабиева А. Ержанова А., Абдиева. А., Имангазы А.). Студенты были награждены сертификатами и денежными призами.

НИР со студентами ведется планомерно, начиная с первого курса. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных, курсовых работах.

Эффективно осуществляется процесс трудоустройства в университете. Систематическая работа проводится по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городским и районными отделами образования. Для этого были созданы общеуниверситетская и факультетские комиссии по распределению выпускников, в задачи которых входит проведение встреч с выпускниками с участием юриста для разъяснения правовых аспектов, касающихся трудоустройства; информирование управлений образования всех

уровней о количественном составе выпускников; информирование студентов и магистрантов о наличии поступающих заявок от работодателей; выступления в средствах массовой информации; организация и проведение ярмарки выпускников; выдача направлений на работу на основании заключенного договора с работодателем.

Начата работа по организации и формированию Ассоциации выпускников, в том числе через создание базы данных выпускников.

Особое внимание уделяется мониторингу трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Вуз проводит постоянный анализ потребностей работодателей с целью выявления их мнения об уровне профессиональной подготовки выпускников КазУМОиМЯ им. Абылай хана. Высокий процент трудоустройства обусловлен тем, что молодые специалисты получают полиязычное образование в стенах университета и владеют иностранным языком. Анализируя готовность выпускников к профессиональной деятельности работодатели отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, устойчивые знания по специальности, способность к обучению. Однако, отмечают необходимость направленного формирования у выпускников компетенций, связанных с трудоустройством и самопрезентацией.

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет. Результаты таких контактов вносятся в базу данных по выпускникам, проводится анализ проблемных ситуаций в процессе трудоустройства. Такая информация обсуждается на заседаниях кафедры, доводится до сведения заинтересованных лиц и включается в отчет.

Кроме того, для осуществления обратной связи участников развития ОП имеется блог ректора (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>), функционируют официальные группы в Интернете по адресам: [vk.com/kazumoiuya](https://vk.com/kazumoiuya), [vk.com/csiinyaz](https://vk.com/csiinyaz), [vk.com/clubokk](https://vk.com/clubokk), [vk.com/synergos13](https://vk.com/synergos13).

В университете создана возможность продолжения обучения по аккредитуемым образовательным программам, а также получения дополнительных элективных специализаций.

Конкурентным преимуществом аккредитируемых программ является программы двойного диплома специальности «Журналистика» с Уханьским Университетом.

Условия для самоорганизации молодежи по интересам, увлечениям создаются в КазУМОиМЯ им. Абылай хана ректоратом и ППС. Сегодня формой и структурной организацией студенческого самоуправления являются Комитет по делам молодежи, Центр студенческих инициатив, студенческий профком, студенческие деканаты, студенческие советы общежитий, студенческая служба безопасности.

В университете функционируют студенческие клубы: ART-club (хор, оркестр казахских народных инструментов, танцевальные группы по национальным танцам «Newgamma», «NightJam»), дебатный клуб «Абылай хан», интеллектуальный клуб по брэйн-рингу, КВН, поэтический клуб «Парасат», отряд «Жасыл Ел», волонтерское движение «Комек».

Финансовым стимулом повышения качества знаний является предоставление студентам стипендий и льгот в оплате за обучение, а также для проведения культурного досуга. Обучающиеся обеспечены широким спектром библиотечно-информационных, материально-технических услуг, что дает возможность для их развития и реализации научного потенциала.

Ежегодно проводятся, ставшие традиционными, научно-практические конференции, посвященные ученым, внесшим вклад в развитие и реализацию образовательной программы.

***Сильные стороны:***

- высокий процент трудоустройства выпускников;
- наличие солидной материальной и информационной базы.

***Области для улучшения:***

- улучшить качество набора на творческую специальность «Журналистика» путем разных форм довузовской подготовки абитуриентов;
- усилить научно-исследовательскую работу студентов.

***По Стандарту «Обучающиеся» ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 10 критериям удовлетворительные.***

***ВЭК рекомендует в целях удовлетворения потребностей обучающихся:***

- *обеспечить возможность профессиональной сертификации обучающихся;*
- *использовать интернет-ресурсы для мониторинга по трудоустройству и профессиональной деятельности выпускников.*

***Стандарт «РЕСУРСЫ, ДОСТУПНЫЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ»***

В ходе визита ВЭК удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач КазУМОиМЯ им.Абылай хана. Университет располагает необходимым аудиторным фондом, научными и учебными лабораториями, компьютерными классами, методическими кабинетами, спортивным комплексом, по оснащенности которые соответствуют целям образовательных программ 5B050400 –Журналистика, 6M050400-Журналистика.



Университет располагает 5 учебными корпусами, 3 общежитиями с фитнес клубом, центром досуга для студентов, библиотекой с богатым фондом учебной, научной и художественной литературы, спортивным комплексом, 3 общежитиями.

Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 570 компьютеров, из них 450 нового поколения, видеопроекторов – 18 шт., интерактивные доски – 5 шт. Для учебного процесса задействованы 15 компьютерных и 24 мультимедийных классов.

В целом, КазУМОиМЯ имени Абылай хана располагает учебной и научной базой, обеспечивающей формирование профессиональной компетентности и готовности к профессиональной деятельности у обучающихся всех уровней. В КазУМОиМЯ функционирует телекоммуникационный узел:

- сервер общего пользования (WWW, DNS, DHCP, PROXY, межсетевой экран) Intel(R) Xeon(R) 3GHz, 6GbRAM
- почтовый сервер и сервер базы данных (EXIM, COURIER, WWW, MySQL, PostgreSQL, 1C) – IntelXeonX5660x 2CPU, 32 GbRAM
- сервер учебного управления (1C) – IntelXeonE5310, 2GbRAM
- сервер для электронной библиотеки (Core I3/RAM 2 Gb)
- сервер для бухгалтерии (1C) – IntelXeon 3GHz, 4GbRAM
- сервер ИС ВУЗ МонПК – Intel Pentium DualCore, 2Gb RAM
- сервер для разработчиков – IntelXeon 2GHz, 2GbRAM

В университете функционирует образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz>, который создан с целью управления учебным процессом по кредитной технологии по очной и заочной формам обучения. Здесь содержится база данных обучающихся, сведения о текущей успеваемости и обеспечивается идентификация личности обучающихся. Кроме того, портал позволяет создавать и просматривать УМКД, проходить тестирования и анкетирования, взаимодействовать студентам с ППС.

Обучающиеся имеют доступ к персонифицированным ресурсам: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, ЭУМКД, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУП.

Число компьютеров, подключенных к сети Интернет на год аккредитации вуза, составляет 550 компьютеров из 570, что составляет 96%.

Состояние корпоративной информационно-образовательной сети вуза характеризуется следующими показателями:

- все деканаты и структурные подразделения вуза задействованы в составе сети и подключены к сети Интернет;
- все учебные корпуса объединены в корпоративную сеть вуза;

В учебных корпусах ГУК, №1, №3 подключен бесплатный Интернет для студентов посредством беспроводной сети Wi-Fi. Студенты со своими личными

ноутбуками и мобильными устройствами могут подключиться и пользоваться Интернетом.

Основными направлениями развития информационных ресурсов являются: создание цифровых образовательных ресурсов с мультимедийным, анимационным контентом, создание виртуализированной среды обучения, лицензирование программного обеспечения; улучшение технологий систем связи.

***Сильные стороны:***

- материально-техническая база соответствует требованиям и укомплектована в соответствии с приведенным контингентом обучающихся по специальности;
- используется интерактивное оборудование с необходимым программным обеспечением;
- в наличии имеются телестудия и специализированные аудитории для обучения с использованием компьютерной техники;
- функционирует собственный образовательный Интернет-портал, развита компьютерная и сетевая инфраструктура.

***Области для улучшения:***

- необходимо наращивать ассортимент учебной литературы на государственном языке;
- быстрые темпы морального устаревания программного обеспечения в связи со стремительным развитием технологий предполагают приобретение новых программных продуктов и постоянное обновление технических средств,
- необходимо дополнительно приобрести видеокамеры, монтажные столы, поскольку видеоаппаратура ежегодно меняет свой формат, изменяются технологические параметры, в связи с внедрением новых технологий в телепроизводство в формате HD, с развитием цифрового телевидения в Казахстане,
- повышение обновляемости библиотечных фондов в связи со скоростью устаревания информации в сфере медиа.

***Проанализировав доступные для кластера аккредитуемых программ ресурсы, комиссия отмечает, что по 15 критериям аккредитуемые образовательные программы имеют сильные позиции, по 16 удовлетворительные и 1 критерий предполагает улучшения.***

***Комиссия рекомендует:***

- активизировать использование информационных сетей для информирования общественности;
- своевременно обновлять персональные страницы ППС на сайте вуза;

- *предусмотреть возможность размещения на сайте (портале) университета для внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП и проводить их мониторинг.*

### **СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

Общая оценка реализации образовательных программ 5B050400-Журналистика, 6M0504-Журналистика показала достаточный уровень грамотности выпускников в области иноязычного образования.

В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыка по специальности Журналистика.

Образовательные программы по уровням бакалавриата и магистратуры предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции.

По ОП предусмотрены производственная практика. С базовыми предприятиями заключены договоры о прохождении соответствующих практик.

***Анализируя степень соответствия критериям стандартов в разрезе отдельных специальностей, комиссия отмечает сильную позицию аккредитуемых образовательных программ по 6 критериям и 1 критерию удовлетворительный.***

### **РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5B050400 – Журналистика», «6M050400 – Журналистика», реализуемые АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» могут быть аккредитованы на 5 лет.

### Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ</b>				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	+			
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе		+		

	предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.				
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.	+			
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;		+		
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен		+		

	опытом.				
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.			+	
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mailобщение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.	+			
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>				
	<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными		+		

	представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.				
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+			
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.		+		
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся,		+		

	преподавателей и заинтересованных лиц.				
	<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы.	+			
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+			
	<b>Критерии оценки: методика обучения</b>				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному		+		



	процессу.				
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.	+			
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
	<b>Итого</b>	<b>19</b>	<b>14</b>		
<b>Стандарт</b>	<b>ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ</b>				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+			
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+			
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания	+			
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+			
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			

81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.	+			
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.	+			
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	<b>Итого</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			

99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.	+			
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.	+			
	<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>10</b>		
<b>Стандарт</b>	<b>РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП</b>				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.	+			
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.	+			

111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;	+			
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;	+			
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			

124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	<b>Итого</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>				
	<b>Социальные науки, экономика и бизнес</b>				
	Образовательные программы по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес», такие как «Журналистика» должны отвечать				

	следующим требованиям:				
139.	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;	+			
140.	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижениях мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;	+			
141.	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.	+			
	Образовательные программы по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес», такие как « <i>Журналистика</i> » должны отвечать также следующим требованиям:				
142.	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
143.	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
145.	руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.		+		
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>1</b>		
	<b>Итого в общем</b>	<b>74</b>	<b>67</b>	<b>4</b>	