

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
Республиканского государственного предприятия на праве
хозяйственного ведения «Казахский национальный педагогический
университет имени Абая» МОН РК на соответствие требованиям
стандартов институциональной аккредитации
с 18 по 20 мая 2014г.**

г. Алматы

20 мая 2014 года

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной деятельности стандартам институциональной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности и параметры институционального профиля КазНПУ им. Абая.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Тойбаев Адлет Жунисович, кандидат педагогических наук, проректор по учебной работе Казахского государственного женского педагогического университета (Алматы).
2. **Зарубежный эксперт** – Бригита Балтача (Brigita Baltaca), ассоциированный профессор Банковской высшей школы бизнеса и финансов (Рига, Латвия).
3. **Эксперт** – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, начальник службы менеджмента качества Северо-Казахстанского государственного университета им. М.Козыбаева (Петропавловск).
4. **Эксперт** – Бижкенова Айгуль Ермековна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Астана).
5. **Студент** – Тленчиева Шырын Муратқызы, магистрант 2 курса специальности «Социология» Казахского национального университета им. Аль-Фараби (г. Алматы).
6. **Работодатель** – Медетбекова Айсулу Темиргалиевна, директор лицея № 28 им. Маншук Маметовой Медеуского района г. Алматы.
7. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, Руководитель международных проектов Агентства (Астана).

СОДЕРЖАНИЕ

(I)	ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА им. АБАЯ	4
(II)	ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
(III)	ОБЩАЯ ОЦЕНКА КазНПУ им. Абая	7
(IV)	СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
	1) Стандарт «Видение, миссия и стратегия».....	9
	2) Стандарт «Руководство и менеджмент»	12
	3) Стандарт «Образовательные программы»	15
	4) Стандарт «Профессорско-педагогический состав и эффективность преподавания»	20
	5) Стандарт «Обучающиеся»	23
	6) Стандарт «Научно-исследовательская работа»	26
	7) Стандарт «Финансы».....	29
	8) Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»	31
(V)	РЕКОМЕНДАЦИИ КазНПУ им. Абая:	35
(VI)	РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	36

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА им. АБАЯ

Учебное заведение образовано в 1928 года как Казахский государственный университет. В 1930 году переименован в Казахский педагогический институт (КазПИ). В 1935 году КазПИ присвоено имя великого казахского просветителя Абая.

В 1990 году КазПИ им. Абая преобразован в Казахский государственный педагогический университет им. Абая, затем в 1992 году - в Алматинский государственный университет им. Абая. В 2000 году на базе вуза образовано закрытое акционерное общество «Алматинский университет им. Абая».

В 2003 году изменены статус и форма собственности Алматинского университета им. Абая. В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 26 сентября 2003г. № 1201 вуз получил статус национального и стал именоваться Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» МОН РК (КазНПУ им. Абая).

Сегодня это крупный научно-образовательный центр в области педагогического образования, экономики и бизнеса, юриспруденции, международных отношений, социальных и политических наук.

Университет осуществляет образовательную деятельность в соответствии с Государственной лицензией МОН РК (серия АБ, № 0137373, дата выдачи – 03 февраля 2010 года, г. Астана) и приложениями к ней и предоставляет возможность получения высшего и послевузовского образования по 51 специальности бакалавриата, 49 специальностям магистратуры и 16 специальностям докторантуры Ph.D. По 8 специальностям обеспечивается полная трехуровневая подготовка.

Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 8237 человек, в магистратуре – 1054, докторантуре – 72. Количество иностранных обучающихся составляет 168 человек. По всем специальностям бакалавриата и магистратуры обучение осуществляется на казахском и русском языках.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом: 1042 человека, из которых 972 – штатные преподаватели (93%), 183 – штатных доктора наук, 421 – штатных кандидата наук. Доля штатных преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 62%.

В состав университета входят 7 институтов и исторический факультет, 10 научно-исследовательских институтов и центров, а также Институт анализа качества и стратегии развития; Институт информатизации

образования; Научная библиотека, включающая абонемент и 13 читальных залов.

В структуре университета функционирует 12 учебных корпусов, 5 студенческих общежитий на 1397 мест, спорткомплекс «Спартак» со стадионом, здравоохранительный пункт, 4 пункта питания, студенческое кафе. Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими. Начато строительство актового зала с конференц-залом на 650 мест.

Общая площадь зданий, находящихся в собственности университета, составляет 88210,1 м², в том числе площадь учебно-лабораторных зданий 48993,9 м² или 55,6 % от общей площади.

Студенты очного обучения имеют возможность пройти обучение по программе военной подготовки офицеров запаса.

(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КазНПУ им. Абая состоялся в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК. В начале визита состоялось организационное собрание членов ВЭК, на котором были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Программа визита ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КазНПУ им. Абая было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В целевых беседах приняли участие и.о. ректора, проректор по учебной работе, проректор по научной работе, проректор по стратегическим вопросам и международным связям, проректор по воспитательной работе, проректор по административно-хозяйственной работе, руководители двадцати структурных подразделений, директора Института магистратуры и докторантуры PhD, Института права и экономики, Института филологии и полиязычного образования, Института математики, физики и информатики, Института искусств, культуры и спорта, Института естествознания и географии, декан Исторического факультета, заведующие кафедрами, 65

преподавателей, студенты, 45 магистрантов, 17 докторантов, 31 выпускник и 35 работодателей.

Члены ВЭК посетили институты, кафедры, лингафонные кабинеты, кабинет начального образования, этнопедагогика, самопознания, спортивный комплекс, стадион, учебные кабинеты спортивного комплекса, спортивные залы, военную кафедру, электронный тир, учебные кабинеты военной кафедры, учебно-научный физико-технологический центр, лаборатории химии и общей химии, кабинет гербарного фонда и др. Члены ВЭК присутствовали на защитах дипломных работ по специальностям "Казахский язык и литература", "Дошкольное образование и воспитание", "Психология".

Эксперты посетили следующие учебные занятия:

- по специальности "Русский язык и литература", дисциплина "Историческая грамматика русского языка", доцент Казкенова А.К., 3 курс, семинар;
- по специальности "Русский язык и литература", дисциплина "Стилистика русского языка", проф. Никитина С.А., 3 курс, семинар;
- по специальности "Казахский язык и литература", дисциплина "Стилистика казахского языка", ст.преподаватель Касенов Е., 3 курс, лекция;
- по специальности "Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения", дисциплина "Современная казахская литературы", проф. Рахымжанов Т., 3 курс, лекция.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 59 преподавателей, 51 магистрант и 52 студента, обучающихся, в том числе докторантов, магистрантов, студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчёте по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегия развития Казахского национального педагогического университета имени Абая до 2020 года, План по реализации стратегии на 2011-2015 годы, Академическая политика вуза, Положение об Ученом совете, Положение о факультете, Положение о кафедре, Положение о рейтинговой системе оценки деятельности ППС, учебно-научных подразделений, административно-управленческих структур, Положение об академических званиях профессора и доцента, РУП магистратуры и бакалавриата, описание образовательных программ бакалавриата и магистратуры, каталоги элективных дисциплин, должностные инструкции декана и директора института, протоколы Ученого совета, УМКД и силлабусы, аналитические отчеты о социологических исследованиях и др.

Наряду с этим эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.kaznpu.kz.

Эксперты руководствовались в своей деятельности нормативными документами НААР: Стандартами институциональной аккредитации организаций образования, Руководство по организации и проведению внешней экспертизы в процессе аккредитации организаций образования, Кодекс этических норм внешнего эксперта по аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством университета 20 мая 2014 г.

(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА КазНПУ им. Абая

КазНПУ им. Абая является одним из ведущих вузов республики, оказывающих образовательные услуги по подготовке специалистов педагогического направления. К результатам деятельности, подтверждающим эффективность работы университета в сфере обеспечения качества, можно отнести следующие факты.

КазНПУ им. Абая находится в числе лидеров в рейтингах среди казахстанских университетов. Согласно национальному рейтингу вузов Казахстана, в 2013 г. университет занимает 1 место среди педагогических университетов и 6-е место среди 20 топ университетов.

По результатам рейтинга «Webometrics» на январь 2013 г. КазНПУ им. Абая занимает 6231 место среди 12 000 университетов мира.

По рейтингу QS World University Rankings на сентябрь 2013 г. среди 800 топ университетов КазНПУ им. Абая занимает 701+ позицию.

Уровень качества предоставляемых образовательных услуг подтверждены следующими внешними оценочными процедурами: государственной аттестацией (2003, 2007, 2010, 2012г.г.); институциональной аккредитацией НАЦ МОН РК (2010г.); международной аккредитацией образовательных программ по физике и информатике (ASIIN, 2012 г.); сертификацией СМК (2008, 2011 гг.); включением в международную педагогическую сеть ЮНЕСКО (2006 г.); Премией Президента РК «За достижения в области качества» (2007 г.).

Значительным международным достижением университета является открытие Центра научно-культурного и инновационного развития и обучения им. Абая в Илийском педагогическом университете (КНР, апрель, 2012 г.); «Центра Абая» в Ханойском педагогическом университете (Вьетнам, январь 2013 г.); Варшавском экономическом университете (Польша, апрель 2013 г.); Ханойском государственном университете,

Хошеминском педагогическом университете (Вьетнам, ноябрь 2013 г.), а также создание Турецкого центра в КазНПУ им. Абая (декабрь, 2013 г.).

Университет является членом следующих международных ассоциаций: EAIE Ассоциация международного образования Европы, ELFA Ассоциация Юридических университетов Европы, ISA Международная ассоциация социологов, ESDP Европейское общество развития психологии, ECPH Европейский Консорциум по политическим исследованиям.

Разработан и запущен портал «Академия малокомплектных школ Казахстана» по адресу: www.kaznpu.kz по ссылке «Ресурсы».

На базе КазНПУ им. Абая функционируют общественно-гуманитарное отделение НАН РК (с 2003 года), УМС по направлению «Образование», региональный Совет Ректоров, руководством которыми осуществляет ректор, академик Пралиев С.Ж.

На данный момент 32 человека обучаются по двудипломным программам, в образовательном процессе в 2013-2014 году участвовали 69 зарубежных специалистов. Из внебюджетных средств ежегодно выделяется около 80 млн. тенге на финансирование научных проектов. За три года в казахстанских научных журналах, включенных в перечень Комитета по контролю в сфере образования и науки РК опубликовано 2037 статей; в научных журналах, индексируемых в базе данных Web of Science или Scopus 77 статей; в научных журналах, индексируемых в зарубежных тематических базах данных, признанных научным сообществом 134 статьи, в научных журналах, включенных в Казахстанскую базу цитирования – 305.

Университет прошел процедуру международной аккредитации в агентстве ASIIN и аккредитацию образовательных программ бакалавриата 050110 «Физика» и 050111 «Информатика».

(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Видение, миссия и стратегия»

Анализ представленного информационного и аналитического материала, реального позиционирования вуза, а также результатов проведенных встреч с заинтересованными лицами позволяют сделать следующие выводы.

Определение содержания видения и стратегии КазНПУ им. Абая напрямую связано с новыми внешними вызовами образовательного пространства, с национальными приоритетами развития, исторически сложившимися научными и образовательными ценностями вуза и способствует социально-экономическому, научно-образовательному и культурному развитию региона и республики.

Стратегическое видение университета предполагает, что вуз будет полностью соответствовать статусу Национального Университета, достигнет уровня исследовательского университета в сфере педагогического образования, имеющего высокий имидж в обществе и международном образовательном пространстве.

Стремление КазНПУ им. Абая быть лидером в сфере педагогического образования демонстрирует его специфику и следование историческим традициям. Анализ документов стратегического менеджмента вуза и результатов текущей деятельности показывает, что в целом университет следует определенному видению.

Движение к исследовательскому вузу подтверждается обновленной структурой вуза, развитием научных институтов; реализацией в текущий момент 19 научных проектов, финансируемых МОН РК; выделением из внебюджетных средств более 70 млн. тенге ежегодно на финансирование научных проектов, высокой публикационной активностью ученых вуза, ростом контингента магистрантов и докторантов. КазНПУ им. Абая является ведущим вузом по разработке новых экспериментальных образовательных программ, по поиску и внедрению новых инновационных подходов в сфере педагогического образования. В вузе функционируют общественно-гуманитарное отделение НАН РК и УМС по направлению «Образование».

Продвижение вуза в международное образовательное пространство обеспечивается через членство вуза в пяти международных ассоциациях, открытие пяти международных центров (Центра научно-культурного и инновационного развития и обучения им. Абая в Илийском педагогическом университете; «Центра Абая» в Ханойском педагогическом университете, Варшавском экономическом университете, Ханойском государственном

университете, Хошиминском педагогическом университете; Турецкого центра в КазНПУ им. Абая), наличие программ дудипломного образования с 9 международными вузами по 22 специальностям, значительным ростом количества статей в зарубежных журналах с импакт-фактором (в 2013 г. – 110 статей).

Вместе с тем, комиссия отмечает, что формулировка миссии университета не определяет ясно место университета в образовательном пространстве Казахстана, не отражает индивидуальность и уникальность вуза, его очевидные конкурентные преимущества в связи с позиционированием себя в качестве исследовательского университета в сфере педагогического образования, не согласована с видением.

Экспертиза показала, что руководство университета имеет четкое представление о современном состоянии, ресурсах и конкурентных преимуществах своего вуза.

Основные направления развития вуза изложены в Стратегии развития Казахского национального педагогического университета имени Абая до 2020 года и Плате по реализации стратегии на 2011-2015 годы, которые рассмотрены на заседании Наблюдательного совета Казахского национального педагогического университета им. Абая и утверждены 28 апреля 2012 года (протокол №2 от 28.04.12 г.).

Стратегические цели, задачи и показатели определены на основе реальной деятельности вуза, текущего состояния и доступных ресурсов. На основе стратегии развития университета разработаны целевые индикаторы и показатели, характеризующие уровень достижения планов, составной частью которого являются вопросы обеспечения Стратегического плана необходимыми финансовыми и материальными ресурсами.

Члены ВЭК обращают внимание на необходимость проведения перспективного анализа развития рынка труда и образовательных услуг, привлечение к разработке миссии и стратегии более широкого круга представителей обучающихся, ППС и работодателей, а также рекомендуют разработать механизм оценки рисков, в том числе финансовых, для формирования альтернативных сценариев развития университета.

Эксперты рекомендуют рассмотреть возможность использования для этих целей научного потенциала кафедры маркетинга и менеджмента, а также возможность финансирования собственных научных проектов.

В стратегии недостаточно описаны механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации (кто и как проводит мониторинг и контроль реализации стратегии развития и как используются результаты этой деятельности в процессе стратегического планирования).

Эксперты убедились, что университет действительно осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией развития. На основе стратегии вуз разрабатывает план по реализации Плана стратегического развития на 2012-2015 годы, программы развития научно-исследовательской деятельности на 2013-2020 годы, планы работы институтов, кафедр и подразделений, включающие в себя цели и задачи структурных подразделений по направлениям деятельности.

Стратегия План развития университета размещена на сайте университета. Реализация Стратегии развития университета по итогам 2012/2013 учебного года была рассмотрена на заседании Ученого Совета 29 января и 25 июня 2013 года. Мониторинг стратегии свидетельствует о выполнении запланированных показателей: создание необходимой нормативной базы и условий для развития академической мобильности обучающихся и сотрудников университета, повышение публикаций ППС в журналах с импакт-фактором, увеличение числа студентов, участвующих в работе международных студенческих организаций.

Члены ВЭК констатируют также, что университет систематически анализирует информацию о своей деятельности на заседаниях ученого совета университета, ректората, использует результаты внутренних аудитов на соответствие МС ИСО 9001.

Университет, располагает достаточными ресурсами и потенциалом для достижения заявленного видения, целей и задач стратегического развития.

Рекомендации ВЭК:

1) Осуществить корректировку миссии с целью отражения в её формулировке уникальности университета и его конкурентных преимуществ в сфере педагогического образования, согласования с видением.

2) Провести комплекс мероприятий по совершенствованию стратегии и стратегического плана развития:

- провести перспективный анализ развития рынка труда и образовательных услуг;*
- привлечь к разработке миссии и стратегии более широкого круга представителей обучающихся, ППС и работодателей;*
- разработать механизм оценки рисков, в том числе финансовых, для формирования альтернативных сценариев развития университета;*
- описать механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации;*
- разработать план по информатизации всех видов деятельности вуза.*

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 9 сильных позиций, 9 удовлетворительных позиций.

2) Стандарт «Руководство и менеджмент»

Система управления КазНПУ им. Абая направлена на реализацию миссии, видения и стратегии. Управление вузом осуществляется на основании Устава, утвержденном приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министра финансов Республики Казахстан от 21 мая 2012 года № 575.

В управление вуза внедрен процессный подход, функционирует система менеджмента качества, сертифицированная на соответствие МС ИСО 9001:2008, внедрены механизмы планирования, развития и постоянного улучшения.

Экспертная группа *в качестве сильной стороны* отмечает гибкость организационной структуры, позволяющую вузу быстро реагировать на изменения внешней среды. В 2013 году в соответствии со стратегическим направлением по формированию вуза как исследовательского университета проведено реформирование учебных подразделений (факультетов). Создано 7 институтов (права, и экономики; математики, физики и информатики; филологии и полиязычного образования; педагогики и психологии; искусств, культуры и спорта; естествознания и географии; магистратуры и докторантуры PhD) и 1 факультет (исторический), получивших развитие в принципиально новом качестве - как учебно-исследовательские институты.

Комиссия подтверждает, что организационная, функциональная и штатная структура вуза сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами и обеспечивает их достижение. Горизонтальные связи, устанавливаются в результате деятельности различного рода координирующих органов, среди которых Ученый совет, Наблюдательный совет, Научно-методический совет, учебно-методическая секция РУМС, координационно-консультативный совет, Совет наставников университета, советы институтов и факультета.

Оценка деятельности Ученого совета и структурных подразделений проводится на заседаниях Ученого совета университета, заседаниях коллегиальных органов разных уровней методом анализа итогов, а также при необходимости внесения корректировки в существующие планы работы и внесения предложений по дальнейшей реализации программы повышения эффективности ее мероприятий. *Эксперты рекомендуют обеспечить информирование о решениях Ученого совета всех заинтересованных сторон: обучающихся и их родителей, ППС, работодателей.*

Система управления поддерживается достаточным и актуальным комплексом нормативной документации: правилами внутреннего распорядка, Этическим кодексом студентов и магистрантов, Этическим кодексом профессорско-преподавательского состава и сотрудников, положениями о коллегиальных органах, положениями структурных подразделений, должностными инструкциями, положением о рейтинговой оценке деятельности ППС, учебно-научных подразделений, административно-управленческих структур, процедурами СМК. *Вместе с тем, эксперты рекомендуют повысить качество управления нормативными документами и оформления служебной документации.*

В качестве *сильных позиций* эксперты отмечают распределение ответственности за бизнес-процессы, логичный подход к определению должностных обязанностей и взаимодействие между подразделениями.

В вузе поддерживаются процессы проектирования, регламентации, управления образовательными программами. На плановой основе организован внутренний аудит процессов, создан Институт анализа качества и стратегии развития.

Мониторинг образовательных программ представлен по разным направлениям и критериям (успеваемость, результаты социальных опросов, показатели трудоустройства, обеспеченность научными кадрами и литературой и т.п.). Комиссия отмечает необходимость формирования единого подхода к мониторингу и оценке качества образовательных программ, реализуемых вузом.

КазНПУ им. Абая осуществляет сотрудничество со следующими организациями: Институт химических наук им. Бектурова, Институт катализа и электрохимии им. Д. Сокольского, Институт полимерных материалов, НЦ биотехнологий (Астана), Институт биологии и биотехнологии, Институт микробиологии и вирусологии, Институт зоологии, КИЗ, Центр гидрометеорологического мониторинга, Астрофизический институт им. Фесенкова, Институт космического материаловедения и технологий, Высокогорная Тянь-Шанская станция космических лучей, НИИ ядерной физики (МГУ им. М. Ломоносова), Институт проблем микроэлектроники и особо чистых материалов (РАН), ИЯФ, КАО им. Ы. Алтынсарина, Институт математики (СО РАН), НИИ труда, Институт развития Казахстана, Институт экономики и др.

В рамках развития академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей, проведения совместных исследований вуз сотрудничает с ведущими зарубежными вузами и научными центрами США, Великобритании, Бельгии, Германии, Канады, Турции, Испании, Литвы, Латвии, Украины, Японии, Польши, Российской Федерации, Белоруссии, Китайской Народной Республики, Республики Кореи и других стран.

Заключены и действуют свыше 163 соглашений о различных формах международного сотрудничества.

В управленческой деятельности внедряются информационные технологии: функционирует информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологий АИС «Платон», разработан и внедрен комплекс автоматизированных программ «АИС-ВУЗ», предусматривающий уровни взаимодействия с различными подразделениями университета по локальной сети с сохранением информации в базе данных, расположенной на сервере управления регистрации.

Вместе с тем, внешние эксперты отмечают недостаточный уровень информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики по результатам разных видов деятельности.

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц представлена в следующих формах: функционирование образовательного портала и информационного сайта на трех языках, встречи ректора с коллективом, наличие часов приёма обучающихся и работников руководителями вуза. Уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 96% студентов, доступностью академического консультирования – 90%. Институт анализа качества и стратегии развития проводит оценку качества отдельных аспектов образовательных услуг с публикацией аналитического доклада. *Комиссия отмечает глубину данного исследования, разработанность методики анализа и рекомендует обратить внимание на разработку планов корректирующих и предупреждающих действий.*

По результатам анкетирования ППС участием в процессах принятия управленческих и стратегических решений удовлетворены 92% («очень хорошо» - 29% и «хорошо» - 63%), частично - 8% («относительно плохо»).

В университете успешно развивается система стимулирования работников и обучающихся, которая включает премирование, рейтинговую оценку ППС с последующей финансовой поддержкой, направление на повышение квалификации, финансирование научных исследований, направление на зарубежную стажировку. *Эксперты в качестве сильной стороны вуза отмечают удовлетворенность работников вуза созданными условиями для реализации научного потенциала и финансового стимулирования.*

Вместе с тем эксперты обращают внимание на необходимость совершенствования процесса формирования кадрового резерва, обеспечение его прозрачности и обучения.

Разрешение конфликтов осуществляется через работу конфликтной комиссии, рассмотрение предложения из специальных ящиков, размещенных в каждом корпусе.

Члены экспертной комиссии рекомендуют реализовать в рамках сайта возможность регистрации инновационных предложений по улучшениям деятельности вуза.

Комиссия отмечает высокий уровень сохранения и развития традиций университета, в том числе и создание большого количества именных аудиторий.

Рекомендации ВЭК:

1) Информировать о решениях Ученого совета всех заинтересованных сторон: обучающихся и их родителей, ППС, работодателей.

2) Обеспечить управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами, в том числе сформировать единый подход к мониторингу и внутренней оценке качества образовательных программ, реализуемых вузом.

3) Повысить уровень информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики по результатам разных видов деятельности.

4) Совершенствовать процесс формирования кадрового резерва, обеспечить его прозрачность и обучения кадрового резерва.

5) Реализовать в рамках сайта возможность регистрации инновационных предложений по улучшениям деятельности вуза.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 20 сильных позиций, 7 удовлетворительных позиций и по 2 критериям предполагает улучшения.

3) Стандарт «Образовательные программы»

Университет осуществляет обучение по 51 специальности бакалавриата, 49 специальностям магистратуры и 16 специальностям докторантуры Ph.D на казахском и русском языках по 8 направлениям: образование; социальные науки и бизнес; гуманитарные науки; естественные науки; право; искусство; услуги и технические науки и технологии. Вузом обеспечивается возможность продолжения образования по 16 специальностям по трем уровням бакалавриат-магистратура-докторантура.

В течение 2011-2013 годов были разработаны новые образовательные программы по 71 педагогической специальности (23-бакалавриата, 24-магистратуры, 24- докторантуры). В 2012/2013 учебном году проводилась апробация образовательных программ по 21 специальности бакалавриата направления «Образование». Подготовлены проекты 320 ТУПов по образовательным программам бакалавриата.

Принципиальными отличиями новых образовательных программ являются: введение принципа развития полиязычной компетентности; модернизация содержания образовательных программ; расширение академической свободы, обновление тематики элективных дисциплин с учетом потребностей общества и рынка труда.

Образовательные программы регламентируют цели, результаты обучения, содержание, условия и технологии обучения, оценку качества подготовки выпускника.

Целями ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры является подготовка поликультурных, коммуникативных педагогических кадров, обладающих соответствующей научной квалификацией и всеми компетенциями для удовлетворения потребностей организаций образования, конкурентоспособных и востребованных на рынке труда.

Комиссия отмечает как сильную позицию вуза развитие внутренней академической мобильности, заключение договоров с казахстанскими вузами по обмену студентами и магистрантами. Содержание модульных образовательных программ по магистратуре гармонизировано с программами Евразийского национального университета им.Л.Гумилева, Кызылординского госуниверситета им.Коркыт ата, а также с программами зарубежных вузов-партнеров. В содержании модулей по каждому предмету описаны ожидаемые результаты, оценивание, компетенции.

Содержание учебных планов и программ обучения ежегодно пересматривается и перерабатывается с учетом изменений на рынке, запросов работодателей, обучающихся и заинтересованных лиц. Процедура утверждения РУПов и контроля за их исполнением проводится в соответствии с действующими законодательными и нормативными правовыми актами, а также внутренними актами, утвержденными ректором вуза. РУПы разрабатываются выпускающими кафедрами, рассматриваются учебными подразделениями и представляются в учебно-методический отдел (УМО) для экспертизы. Критериями соответствия РУПов типовым учебным планам и типовым учебным программам являются:

- нормативный объем дисциплин: ООД (общеобязательные дисциплины), БД (базовые дисциплины), ПД (профилирующие дисциплины) по ГОСО;
- названия и объем дисциплин обязательного компонента ООД, БД, ПД ГОСО;
- коды дисциплин по установленным требованиям ГОСО;
- распределение учебной нагрузки по видам занятий (лекции, семинары, практические, лабораторные, студийные занятия, самостоятельная работа студентов и магистрантов под руководством преподавателя (СРСП и СРМП), самостоятельная работа студентов и магистрантов (СРС и СРМ);

- количество экзаменов;
- объем и последовательность прохождения практики (учебная, ознакомительная, педагогическая, производственная, преддипломная);
- итоговая государственная аттестация студентов и магистрантов.

РУПы согласовываются с методистами УМО, директорами институтов и деканом факультета, проректором по УМР, и представляются на рассмотрение и утверждение Ученым советом, после чего подписываются ректором университета.

Работодатели привлекаются к обсуждению содержания учебных планов. Так, по институту права и экономики по результатам анкетирования работодателей в учебную программу включен курс «Местное хозяйство и самоуправление», «Муниципальное право». На образовательные программы магистратуры и докторантуры имеются 60 положительных отзывов работодателей. *Однако эксперты отмечают необходимость более шире привлекать работодателей и базы практик для экспертизы ОП и ввести в практику публичную презентацию и обсуждение проектов РУПов.*

На формирование профессиональной компетенции выпускников особое влияние оказывает профессиональная педагогическая практика, которая ставит целью развитие и совершенствование общепедагогических умений и навыков. Учебная программа содержит описание вида практики, цель и задачи ее проведения, характеристику базы проведения практики и краткое описание требований к отчетности.

Кафедры разрабатывают УМК по дисциплинам ОП. В структуре УМК траекторию освоения дисциплины обучающимся определяет силлабус. Силлабусы регулярно обновляются, либо в них вносятся дополнения и изменения. При этом учитываются межпредметные связи, содержание соответствует требованиям ГОСО по уровню подготовки специалистов, а также обязательному минимуму содержания образовательных программ по специальностям.

В КазНПУ им. Абая реализованы программы двудипломного образования с ведущими вузами стран ближнего и дальнего зарубежья, среди них: Московский государственный педагогический университет (Россия), Красноярский Государственный Педагогический университет (Россия), Университет Яна Каменского (Братислава, Словакия), Университет Миколаса Ромериса (Вильнюс, Литва), университет Ухань (КНР), Хубинский технологический университет (КНР), Печский университет (Венгрия), Эдукологический университет (Литва), Гранадский университет (Испания). Так, в Институте магистратуры и докторантуры в 2011/12 уч.г. 4 человека получили дипломы казахстанского и европейского образца, в 2012/13уч.г. – 12 человек, в 2013/14уч.г. – 32 человека зачислено на двудипломные программы. Гармонизация ОП с программами вузов

Великобритании, Германии, Турции, Южной Кореи, Китая, Сингапура, Литвы, Польши и т.д. выражается в ориентированности их содержания на запрос работодателей с учетом академической мобильности и перехода казахстанских школ на 12-летнее обучение. Каждый модуль содержит общекультурные, профессиональные и предметные компетенции будущего педагога.

Модуль общеобразовательных дисциплин (ООД) сокращен до 24 ECTS (10%) от общего объема- (всего 240 ECTS за 4 года). Например, в модуле специальных дисциплин всего 144 ECTS из них: 75 ECTS (52%) отводится компоненту обязательных дисциплин, 69(48%) - компоненту элективных дисциплин. 12 ECTS отдельно – дипломному проекту.

В модуль ООД включены 7 обязательных предметов: «История независимого Казахстана», «Компьютерные науки», «Казахский язык/Русский язык», «Иностранный язык-B1», «Артобразование» и «Критическое мышление», «Экономика и бизнес». Модули профессиональных и специальных дисциплин представлены с учетом вариативности, среди них такие, как «Инклюзивное образование», «Педагогический менеджмент», «Педагогическая риторика», «Методы исследования» и др.

Учебные подразделения оснащены современными электронными средствами обучения: интерактивные доски, компьютеры, ноутбуки, планшеты, мультимедийные проекторы. Если в 2012/2013 учебном году количество интерактивных досок составляло 37 единиц, то в 2013/2014 учебном году их количество возросло до 61 единицы, т.е. более, чем в 1,5 раза.

Лабораторное оборудование и программные средства являются аналогом, используемым в различных отраслях (например, криминалистический полигон в институте права и экономики, лаборатории по химии в институте естествознания и географии, лингафонные кабинеты в институте филологии и полиязычного образования и т.д.).

В целях активизации познавательной деятельности обучающихся внедряются в учебный процесс инновационные технологии и интерактивные методы обучения с использованием электронных обучающих средств. Среди них: «деловые» и ролевые игры, «мозговой штурм», кейс-метод, онлайн-программы, тренинги, «круглые столы», дискуссии и другие.

Объективность оценки знаний, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки является важной деятельностью обучающих структур. Методбюро институтов производится проверка тестовых заданий и экзаменационных билетов для определения их качества и соответствия рабочим и типовым учебным программам, ГОСО специальности с последующим утверждением на заседаниях кафедр. В университете внедрена новая технология конструирования тестовых заданий

с программным обеспечением «Тестирование». Для проведения письменных экзаменов с 2012/2013 учебного года внедрено автоматизированное формирование экзаменационных билетов, которое обеспечивается учебно-методическим отделом университета на основе предоставленных кафедрами перечней экзаменационных вопросов. Конверты с экзаменационными билетами вскрываются непосредственно в аудитории перед началом экзамена по соответствующей дисциплине сотрудниками Управления регистрации. Для обучающихся Института искусств, культуры и спорта проводятся творческие экзамены. Анализ успеваемости обучающихся КазНПУ им. Абая за 2011/2012, 2012/2013 и 2013/2014 учебные годы свидетельствует об относительной устойчивости показателей. Так, студенты, обучающиеся на гранте, показали успеваемость в 87%, 89% и 87% за три года обучения. Итоговый показатель промежуточного государственного контроля магистрантов в среднем за 2011/2012 уч. год составил 98,5%, за 2012/2013 - 96,75% и за 2013/2014 - 97,5%, а успеваемость докторантов составляет 100%. По результатам опроса 94% студентов, и 82% магистрантов и докторантов полностью удовлетворены объективностью оценки знаний.

Мониторинг самостоятельной работы обучающихся отражен в рабочих учебных программах. Контроль за соответствием СРО уровню обучения и адекватности заданий осуществляется преподавателем, кафедрой, также УМО университета. Уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 88%.

Университет при реализации ОП осуществляет сотрудничество со следующими организациями: Институтом химических наук им. Бектурова, Институтом катализа и электрохимии им. Д. Сокольского, Институтом полимерных материалов, НЦ биотехнологий (Астана), Институтом биологии и биотехнологии, Институтом микробиологии и вирусологии, Институтом зоологии, КИЗом, Центром гидрометеорологического мониторинга и др.

Показателем интеграции вуза в международное образовательное пространство является развитие академической мобильности обучающихся, привлечение зарубежных преподавателей, проведение совместных исследований. В целях развития гибких индивидуальных образовательных траекторий, синхронизации и гармонизации программ обучения с западноевропейскими университетами разработано Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS (утверждено ректором КазНПУ имени Абая 5 сентября 2011 г.).

Заключены и действуют свыше 163 соглашения о различных формах международного сотрудничества. Если в 2012-2013 уч.г. КазНПУ пригласил 17 зарубежных специалистов из различных университетов мира (Франция: проф. Петиа Колева; Испания: д.п.н. Виктор Поу; Бельгия: проф. Деом Жан Марк; Италия: д-р Сало Ренато и др.), то в 2013-2014 уч.г. вуз посетили 69 зарубежных специалистов (ФРГ: проф. Райнхард Хессе, проф. Теодор

Шиллинг; Австрия: д-р Ханс Шахл; Англия: проф. Рузанский Михаил; Япония: проф. Киоши Като и др.).

Рекомендации ВЭК:

1) Шире привлекать к разработке и обсуждению ОП в качестве экспертов их потребителей (студентов, магистрантов, докторантов), работников системы среднего и дошкольного образования, представителей баз практик и производства.

2) При разработке ОП бакалавриата и магистратуры соблюдать принцип преемственности и целостности образования, в том числе и структур, осуществляющих образование.

3) Провести модернизацию специализированных творческих лабораторий университета.

4) Совершенствовать систему пререквизитов и постреквизитов образовательных программ и систему кодировки дисциплин (модулей).

5) Организовать планирование академического календаря на весь период обучения специальностей.

6) Провести работу по увеличению книжного фонда библиотеки (в частности на казахском и английском языках) и издать единый каталог элективных дисциплин типографским способом.

7) Предоставить возможность студентам регистрации на элективные дисциплины (модули) других специальностей.

8) Совершенствовать систему ожидаемых компетенций (результатов обучения) образовательных программ всех уровней и обеспечить логику взаимосвязи выполняемых работ обучающихся с осваиваемыми компетенциями.

ВЭК отмечает, что по 20 критериям данного стандарта университет имеет сильные позиции, по 6 критериям – удовлетворительные позиции.

4) Стандарт «Профессорско-педагогический состав и эффективность преподавания»

Общая численность профессорско-преподавательского состава составляет 1042 человек, из них численность штатных преподавателей – 972 человек (93%), совместителей – 72 человек (7,2%), укомплектованность соответствует штатному расписанию.

ППС с учеными степенями и званиями – 604 чел., что составляет 57% от общего количества ППС, 62 % от общего количества штатного ППС. Из них докторов наук, профессоров – 183 чел., что составляет 17% от общего

количества ППС, 18,8% от общего количества штатного ППС. В сравнении с 2009/2010 учебным годом количество докторов наук увеличилось на 24 человека (5%). Кандидатов наук, доцентов – 421 человек, в том числе докторов PhD – 3 чел., 40,3 % от общего количества ППС, 43,3% от общего количества штатного ППС. Количество преподавателей со степенью магистра наук – 137 человек. В университете работает 13 действительных членов и членов-корреспондентов НАН РК и 37 членов иных общественных академии наук. 19 преподавателей являются членами творческих союзов: Союза художников, Союза дизайнеров, архитекторов СССР, РК, 6 человек являются Заслуженными тренерами и 12 человек мастерами спорта.

Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность – подготовка собственных кадров через привлечение магистрантов, докторантов к научно-педагогической деятельности. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ.

Требования к компетентности персонала определены руководством университета на основе нормативных документов МОН РК, квалификационных характеристик и должностных инструкций.

Годовой объем учебной нагрузки ППС по кафедрам устанавливается Ученым советом, исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с учетом необходимости выполнения отдельных видов учебной работы, вытекающей из планов работы кафедры. Так, объем нагрузки штатного преподавателя с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, организационно-методической, научно-исследовательской, воспитательной работы, повышения квалификации и т.п. составляет в среднем 810-840 часов в бакалавриате и 650-700 часов в Институте магистратуры и докторантуры. Выполнение всех видов запланированных работ отражается в индивидуальном плане преподавателя. Аудиторная нагрузка в общем объеме составляет примерно 40-60%.

Профессорско-преподавательский состав на регулярной основе повышает свой профессиональный уровень в соответствии с Положением о системе повышения квалификации в КазНПУ им.Абая (ПКазНПУ 1777-10) путем организации соответствующих курсов повышения квалификации по образовательным программам, а также в форме индивидуальных стажировок с отрывом и без отрыва от основной работы. В вузе действуют обучающие семинары-тренинги по интерактивным методам и инновационным технологиям обучения студентов с использованием электронных обучающих средств, курируемые УМО университета. В организации мастер-классов принимают участие наиболее опытные и активные преподаватели университета и зарубежные профессора. За последние 3 года повысили квалификацию 872 преподавателя, из них 53 преподавателя стажировались за рубежом за счет государственного заказа РИПК СО в таких странах, как Великобритания, Япония, Германия, Испания, Португалия.

В конкурсе «Лучший преподаватель вуза», проводимом МОН РК, обладателями государственного гранта признаны в период с 2011 по 2013 г.г. 22 преподавателя. В университете введена система поощрений ППС за образцовое выполнение трудовых обязанностей, продолжительную безупречную работу, новаторство в труде и достижения в НИР. За период 2010-2013 гг. по университету были награждены: Государственными наградами Республики Казахстан – 8 человек, наградами МОН РК – 27 человек, 3 человека стали лауреатами Государственной премии РК, награды университета получили 257 человек.

ППС используют ИКТ не только для подготовки к занятиям, но и активно работают в сетевых профессиональных сообществах, используют ИКТ при проведении занятий, при проверке заданий, для организации образовательной и внеучебной деятельности обучаемых. Многие из числа ППС сами являются авторами электронных ресурсов: мультимедийных презентаций, видеофильмов, интерактивных приложений, учебных контентов, электронных учебников, в том числе имеющих свидетельства о госрегистрации. Качеством преподавания полностью удовлетворены 90% студентов и 86% магистрантов и докторантов.

Важным фактором является участие ППС в жизни общества. Так, д.соц.н., профессор Калдыбаева Т.Ж. принимала участие в работе круглого стола Института экономики НАН РК по вопросам пенсионной реформы, Койгелдиев М.К. участвовал в работе «Межведомственной рабочей группы по изучению национальной истории РК».

ППС регулярно высказывает свою гражданскую позицию в республиканских средствах массовой информации. Так, в газетах «Ақиқат», «Егемен Қазақстан», «Қазақ әдебиеті», «Оңтүстік Қазақстан», «Түркістан» и др. опубликованы статьи д.и.н., профессора, Член-корр. НАН РК М.Койгелдиева, д.ф.н., профессора, член-корр. НАН РК Абсаггарова Р.Б.

Койгелдиев М.К. был консультантом документальных фильмов «Кешігіп жеткен ақиқат». (Режиссер - Беккалы) (ноябрь 2011 г.), «Кенесары хан», художественного фильма «Жау жүрек Мың бала» и др.; Кудайбергенова А.И. являлась научным консультантом документального фильма «Әлем тарихына жаңалық әкелген «Алтын адам»; ф.н.,проф Сатершинов Б.М. выступал на радио «Шалқар». На протяжении 2012/2013 и 2013/2014 учебных годов коллектив кафедры «Теории и методики дошкольного и начального образования» совместно с агентством «Хабар» принимал активное участие в создании серии программ «Школа онлайн» на канале «Білім». Преподавателями проведено 62 урока для малокомплектных начальных школ по предметам начальных классов (математика, русский/казахский язык, литературное чтение, музыка, самопознание, познание мира).

Рекомендации ВЭК:

1) *Поставить анализ удовлетворенности ППС условиями их деятельности на регулярную основу.*

2) *Систематизировать меры стимулирования ППС к выполнению фундаментальных и прикладных научно-исследовательских работ в международном масштабе с цитированием в журналах с высоким рейтингом признания.*

3) *Конкретизировать критерии к отбору приглашаемых зарубежных преподавателей и квалификационных требований к ППС принимаемых на работу.*

ВЭК отмечает, что по 18 критериям данного стандарта университет имеет сильные позиции, по 2 критериям – удовлетворительные позиции, по 1 критерию предполагает улучшения.

5) Стандарт «Обучающиеся»

Контингент обучающихся КазНПУ формируется путем проведения регулярной профориентационной работы. В университете создана специальная служба приема абитуриентов, которая в течение года проводит консультирование по всем вопросам поступления в вуз. С 2009 года в городах Талдыкорган, Тараз, Шымкент организованы региональные пункты приемной комиссии. Прием и зачисление осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования.

Важной составной ОП является привлечение обучающихся к НИРС и НИРМ. Эта деятельность выражается по следующим направлениям:

- участие в ежегодной общеуниверситетской научной конференции как I-ого тура Республиканского конкурса НИР магистрантов и студентов;
- ежегодное проведение II-ого тура Республиканского конкурса НИР студентов и магистрантов по направлению «Образование»;
- работа 47 научных кружков, в которой участвуют более 500 студентов;
- участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, фестивалях, студенческих конференциях, круглых столах.

С 2010 г. в КазНПУ им.Абая введены университетские гранты на НИРС и НИРМ. В 2010 году разрабатывались 25 научных проектов на общую сумму 7,7 млн. тенге; в 2011 году – 20 проектов на сумму 6 млн. тенге.

Ежегодно студенты и магистранты становятся лауреатами и призерами различных мероприятий как международного, так республиканского и др.

уровней, среди которых 21 обладатель стипендии Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, 5 лауреатов республиканских премий имени К.Мырзалиева, имени О.Жаутыкова, имени Абая, имени Ы.Алтынсарина, имени А.Байтурсынова, призеры международного конкурса дизайнеров «Подиум» и др. В 2011 г. 166 студентов и магистрантов стали победителями международных и республиканских конкурсов и олимпиад. В 2012 г. награждены грамотами руководства университета 245 человек. В 2013 г. 529 студентов и магистрантов стали победителями, призерами и дипломантами научных мероприятий различного уровня, из них 44 – победители международных мероприятий, в числе которых и мероприятия, проходившие в таких странах как Турция, Чехия, Польша, Корея, Белоруссия и Украина. 146 магистрантов и студентов являются победителями научных мероприятий республиканского уровня.

В вузе регулярно осуществляется анализ системы практики и трудоустройства. Протоколы итоговых конференций по завершению практик, отчеты по практике и заполненные дневники хранятся на кафедрах. Базами практик являются: учебные мастерские, лаборатории, другие учебно-вспомогательные подразделения университета, организации образования дошкольного образования, среднего общего образования, начального и среднего профессионального образования, а также организации и предприятия, соответствующие будущей профессиональной деятельности.

В соответствии с договорами педагогическая практика студентов выпускных курсов проводится в г.Алматы: в 21 общеобразовательных школах, 25 гимназиях, 12 лицеях, 11 коррекционных специальных школах-интернатах, 8 детских садах, 4 школах-интернатах, 4 колледжах и других учреждениях, а также по индивидуальным вызовам на практику по месту будущей работы выпускников ОП.

Наряду с этим эксперты отмечают необходимость дальнейшего расширения контактов вуза с производственными базами и организациями среднего и дошкольного образования.

В университете ежегодно создаются комиссии по трудоустройству выпускников. Они разрабатывают мероприятия по развитию социального партнерства с предприятиями, общественными организациями и частными структурами, собирают информацию о планируемом контингенте выпускников по специальностям, распространяют информацию об университете и качестве подготовки будущих специалистов. Комиссия доводит данные о наличии рабочих мест до выпускающих кафедр и выпускников. Для информации на факультетах используется рекламно-информационная газета, публикуются сведения о работодателях. Например, ЦРДН «Центр развития деловых навыков», городская газета «Срочно требуется», рекламные агентства и др. Проводится комплекс мероприятий: «дни открытых дверей» с приглашением акимов районов, руководителей предприятий, «круглые столы» с работниками образования и организаций,

ярмарки вакансий, встречи с выпускниками прошлых лет. По результатам ежегодного мониторинга рынка труда создан электронный банк данных кадровых вакансий работодателей на период 2012-2015 г.г.

По программе внутренней академической мобильности 2011-2012 учебного года для обучения на один семестр из КазНПУ им.Абая было отправлено 6 студентов в различные вузы Казахстана, с которыми были заключены договора-соглашения о сотрудничестве в сфере образования, в 2012-2013 - 27 студентов, в 2013-2014- 3 студента. Принято на обучение по академической мобильности в 2011-2012 39 обучающихся из различных государственных университетов Казахстана, в 2012-2013 - 18 студентов, в 2013-2014 – 13 человек. По программе внешней академической мобильности для обучения в зарубежный вуз на осенний семестр 2012-2013 гг. были направлены 32 студента и 20 магистрантов по различным специальностям. В 2013-2014 учебном году - 28 студента и 18 магистрантов.

В университете проводятся соцопросы по изучению удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых им образовательных услуг. В этих опросах участвовали 868 студентов шести факультетов, из них 366 студентов 2 курса, 343 студента 3 курса, 159 студентов 4 курса. Более 74% респондентов оценили качество образовательных услуг на «хорошо» и «достаточно хорошо».

Стратегия воспитательной работы в КазНПУ им. Абая ориентирована на активное участие студентов в общественной жизни университета. В целях реализации государственной молодежной политики РК в КазНПУ создан Комитет по делам молодежи (КДМ), который координирует работу студенческих советов самоуправления в университете и в общежитиях.

Налажена тесная связь с молодежными организациями республики «Жас Отан», «Жасыл ел», «Строительные студенческие отряды», «Альянс студентов Казахстана», «Конгресс молодежи Казахстана», Государственный фонд развития молодежной политики. Студенты КазНПУ им.Абая активно участвуют в деятельности республиканских и местных молодежных организаций.

Рекомендации ВЭК:

- 1) С целью профессиональной ориентации обучающихся расширить работу с производственными базами, школами и дошкольными организациями.*
- 2) Усилить работу по улучшению языковой культуры обучающихся (знание иностранных языков).*
- 3) Повысить качество проведения ориентационной недели для первокурсников и доступность для студентов документации регламентирующей академическую политику.*

4) *Активизировать работу по внешней академической мобильности студентов и приглашения студентов из зарубежья с выделением внебюджетных средств университета.*

5) *Увеличить степень информированности и участия студентов и магистрантов в деятельности вуза и его органах управления.*

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 8 сильных позиций, 3 удовлетворительных позиций и по 2 критериям предполагает улучшения.

б) Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Университетом разработана и утверждена в 2013 году Программа развития научно-исследовательской деятельности в Казахском национальном педагогическом университете им. Абая на 2013-2020 годы. Программа разработана в соответствии с новым Законом РК «О науке», Государственной программой развития образования на 2011-2020 годы, Стратегией развития «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства». В программе учтены основные направления Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию РК на 2010-2014 годы.

В качестве приоритетов определены: теория и технология непрерывного психолого-педагогического образования в контексте общенациональной идеи «Мәңгілік Ел»; национальное воспитание; теоретико-методические основы определения содержания 12-летнего образования; история, политика и социология Казахстана: инновации, идеи, личности; экономический форсайт Казахстана в свете реализации положений Стратегии «Казахстан – 2050»; национальное право: проблемы методологии, законодательства и правоприменения; казахский язык и литература; инновации в системе непрерывного филологического образования; научно-теоретические основы полиязычного образования в РК; нематериальное культурное наследие Казахстана, наследие мировой культуры; математическое моделирование, численные методы и информационные технологии в науке и образовании; физика конденсированного состояния, теплофизика, энергетика, механические системы и технология новых материалов; мобилизация генофонда, рекультивации, фитомелиорации техногенных ландшафтов в регионах Казахстана; эколого-географическая оценка природно-ресурсного потенциала регионов РК.

В вузе созданы условия для развития научно-исследовательской деятельности: реструктуризация НИИ, научных центров и лабораторий, их интеграция с учебными подразделениями; создание финансового механизма поддержки научных исследований из внебюджетных средств университета, развитие издательской базы научных журналов и научных трудов,

проведения научных мероприятий международного, республиканского, межвузовского и пр. уровней. Наряду с существующими научно-исследовательскими подразделениями открыты Институт содержания и методов обучения, общеуниверситетская кафедра методики преподавания математики, физики, информатики. Преимуществами новых подразделений являются усиление интеграции учебного процесса и результатов деятельности НИИ и центров. В вузе функционируют 6 НИИ и 4 научных центров, которые имеют тесное сотрудничество с другими организациями и совместные проекты.

НИИ, НЦ и лаборатории оснащены стандартным оборудованием, согласно установленным МОН РК нормативам. В отчетном периоде общая стоимость приобретенного университетом за счет внебюджетных средств современного научного оборудования составила более 53 млн. тенге. В 2013 г. МОН РК в рамках бюджетного финансирования научных исследований выделило вузу дополнительные средства в объеме 4 млн. 300 тысяч тенге на приобретение современного оборудования по 3 проектам.

В университете издаются научные журналы «Философский альманах», «Педагогика и психология», «Национальное воспитание», «Труды Института магистратуры и докторантуры PhD», 15 серий журнала КазНПУ имени Абая «Вестник / Хабаршы», в которых обучающиеся и сотрудники имеют право публиковаться на бесплатной основе. Показатели НИР входят в рейтинговую оценку деятельности преподавателей в целях стимулирования их участия в научных исследованиях.

С целью развития научного потенциала молодых ученых в университете функционирует Совет молодых ученых КазНПУ им. Абая, осуществляются зарубежные командировки молодых ученых за счет средств университета, финансирование научных проектов магистрантов и докторантов по грантам университета, публикации в журналах вуза на бесплатной основе.

Мониторинг инновационной деятельности университета осуществляется отделом мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля. Ежегодно проводится независимая экспертиза научных проектов АО «НЦНТЭ», в том числе с привлечением зарубежных экспертов.

В качестве *сильной стороны* научно-исследовательской деятельности эксперты выделяют практику проведения внутривузовского конкурса научных проектов сотрудников, докторантов, магистрантов и студентов на гранты КазНПУ им. Абая, финансируемых из внебюджетных средств университета, что повлияло на эффективность результатов научных проектов и объемов их финансирования. В 2011 году финансировались 96 проектов на общую сумму около 107 млн. тенге, из них 79 – внутривузовских. В 2012 г. – 52 проекта на общую сумму около 160 млн. тенге, из них 32 внутривузовских. В 2013 г. по грантам МОН РК выполнялись 19 проектов на

сумму 88 млн. тенге, по хоздоговорам – 2 проекта на сумму 6 млн. 411 тысяч тенге, по внутриуниверситетским грантам – 54 проекта на общую сумму 77 млн. 500 тыс. тенге.

Университет является членом международных ассоциаций: EAIE Ассоциация международного образования Европы, ELFA Ассоциация Юридических университетов Европы, ISA Международная ассоциация социологов, ESDP Европейское общество развития психологии, ECPР Европейский Консорциум по политическим исследованиям.

В вузе на текущий момент разрабатывается 10 инновационных проектов и 16 международных научно-исследовательских проектов. Международными партнерами выступают организации и вузы КНР, Украина, Россия, Кыргызстан, Литва, Германия, Таджикистан, Польша, Япония, Венгрия, Южная Корея, Испания.

При подготовке магистерских и докторских диссертаций для проведения научных исследований используется потенциал 22 научных организаций РК и РФ.

Эффективность управления научно-исследовательской деятельностью подтверждается показателями исследовательской активности ученых. Руководством вуза успешно реализуется политика научных публикаций, что также является *сильной стороной вуза*.

За последние три года учеными вуза по результатам НИР получено 14 патентов и 67 авторских свидетельств.

В 2011 г. опубликовано 2686 научных работ, из них научных статей – 2641 (в дальнем зарубежье – 232, в ближнем – 263, в журналах с импакт-фактором – 22, в РК – 2124), монографий – 45.

В 2012г. опубликовано 2837 научных работ, из них монографий – 93, научных статей в дальнем зарубежье – 379, в ближнем зарубежье – 441, в отечественных научных журналах – 1523, тезисов конференций – 1478.

В 2013 г. опубликовано в общей сложности 4734 работ, из них 95 монографий, из которых за рубежом изданы 9 монографий, 1 книга и 2 учебно-методических пособия, 81 наименования учебников и учебно-методических материалов для дошкольников, начальной и средней школы, 143 учебников и учебных пособий для вузов, 241 учебно-методических пособий для вузов, 19 электронных учебников, 4 045 статей в научных журналах и сборниках, 110 – в журналах с импакт-фактором.

Значительно выросло количество качественных публикаций в зарубежных журналах с импакт-фактором. В 2013 году издано 110 статей, из которых 8 – в журналах, индексируемых по базам данных Thomson Reuters, 50 статей – Scopus, 48 – по базе РИНЦ.

В учебный процесс по прикладным исследованиям в области педагогики и образования внедрены 17 результатов НИР, создано 7

лицензированных программных продуктов для средней школы по истории для 5-11 классов.

Введена практика финансирования междисциплинарных мега-проектов, объединяющих ученых нескольких отраслей наук (педагогика, психология, филология, история, экономика, философия, социология, политология), в целях достижения более глобальных и фундаментальных результатов в области образования и науки.

Рекомендации ВЭК:

1) Активизировать работу по привлечению студентов и магистрантов в научно-исследовательскую деятельность и выполнению научных проектов.

2) Рассмотреть возможность организации работы междисциплинарных научно-исследовательских центров, институтов на базе университета.

3) Активизировать работу по развитию материально-технической базы, предназначенную для научных исследований.

4) Увеличить количество научно-исследовательских проектов в рамках хозяйственной деятельности.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 14 сильных позиций, 2 удовлетворительных позиций.

7) Стандарт «Финансы»

Стратегия развития Казахского национального педагогического университета им. Абая предусматривает совершенствование материально-технической базы и укрепление финансово-экономической устойчивости университета, развитие производственно-хозяйственной деятельности, что соответствует миссии, цели и задачам вуза. Планирование бюджета КазНПУ отражено в документах финансово-хозяйственной деятельности.

Основным финансовым планом хозяйственной деятельности является План развития университета, который формируется на пять лет с выделением текущего планируемого года, с учетом контингента студентов, потребностей рынка и действующих нормативных документов финансового планирования и отчетности. Распределение финансовых средств и формирование материальных активов производится в соответствии с миссией и целями университета в области образования, науки и социальной деятельности.

Доходы КазНПУ в 2013 году составили 5 668 582,0 тыс. тенге (планируемый показатель – 5 694 252,2 тыс. тенге), в том числе от основной

деятельности – 5 636 349,5 тыс. тенге; из них по государственному образовательному заказу – 2 606 281,0 тыс. тенге, что составляет 46% от общих доходов, выполнение НИР по государственному заказу – 112 950 тыс. тенге или 2 %, выполнение НИР по хоздоговорам – 88 000,0 тыс. тенге.

Основная доля доходов приходится на оказание образовательных услуг юридическим и физическим лицам – 99,4 % от общих доходов.

С 2009 года поступления от внебюджетных средств увеличились в 1,19 раза, из республиканского бюджета в 2,02 раза. Поступления от внебюджетных средств увеличивались в связи с увеличением стоимости обучения студентов на платной основе и роста количества студентов.

Университетом разработана и введена система материального стимулирования профессорско-преподавательского состава в форме рейтинга профессиональных достижений. В 2013 году объём средств, израсходованных вузом на дополнительные денежные выплаты, премирование, оказание материальной помощи студентам, преподавателям и сотрудникам, проведение праздничных, культурно-массовых и спортивных мероприятий составил – 516 023,2 тыс. тенге.

За последний финансовый год на 59% выросли расходы на материальную помощь студентам, на 51% - расходы на пополнение книжного фонда.

Финансирование НИР из внебюджетных средств в рамках внутривузовских грантов и научных конкурсов составило в 2011 году – 71 050, 972 млн. тенге, в 2012 году – 73 750,0 млн. тенге, в 2013 году – 77 500, 0 млн. тенге

Анализ динамики коэффициентов финансовой устойчивости показывает, что РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» МОН РК (КазНПУ им. Абая) является платежеспособной организацией. Вуз характеризует стабильное превышение доходов над расходами, свободное маневрированием денежными средствами и эффективным их использованием в процессе текущей и финансовой деятельности.

При составлении финансовой отчетности университет руководствуется Законом Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28 февраля 2007 года № 234-III. Отчет составляется по формам годовой финансовой отчетности, утвержденным Приказом Министерства финансов Республики Казахстан «Об утверждении перечня и форм финансовой отчетности» от 23 мая 2007 года №185.

Последние три года годовой финансовый отчет университета подвергается аудиту независимой аудиторской организации. Согласно отчету аудиторской организации ТОО Russell Bedford BC Partners «финансовая отчетность во всех существенных аспектах представляет

достоверную и объективную информацию о финансовом положении университета».

Эксперты отмечают, что финансовая политика университета направлена на создание механизмов финансовой устойчивости, ориентирована на развитие всех университетских структур и соответствует целям и миссии университета на современном этапе его развития.

Однако эксперты отмечают необходимость разработки механизмов оценки рисков университета, в том числе и финансовых, для формирования альтернативных сценариев развития.

Оценочные критерии Стандарта 7 «Финансы» показали, что все необходимые показатели финансово-хозяйственной деятельности университета, а также данные о поступлении и распределении средств, динамика активов и статей баланса соответствуют правовому статусу вуза.

Рекомендации ВЭК:

Обеспечить регулярность внесения изменений и дополнений в Стратегию развития университета в соответствии с изменениями финансово-экономических условий внутренней и внешней среды, произвести диверсификацию финансовых притоков в университет. Рекомендуются повысить финансовую автономию структурных подразделений университета.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 6 сильных позиций, 2 удовлетворительных позиций и по 2 критериям предполагает улучшения.

8) Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»

Материально-техническое обеспечение вуза включает необходимые учебные и вспомогательные площади для учебного процесса, лабораторную инфраструктуру, оснащение учебного процесса вычислительной и оргтехникой, учебными материалами. Общая площадь учебно-лабораторных зданий составляет 88210,1 кв.м., учебно-вспомогательных зданий - 48993,9 кв.м., спортивно-оздоровительных сооружений - 1046,2 кв.м. Количество общежитий – 5. Площади лекционных аудиторий, лабораторий, лингафонных кабинетов соответствуют всем правилам СНиП. Все помещения оборудованы соответствующей мебелью, досками, техническими средствами обучения, что позволяет качественно осуществлять учебный процесс. Согласно Стратегическому плану развития Казахского национального педагогического университета им. Абая на 2011-2015 годы, разработаны проектно-сметные работы для строительства актового зала с конференц-залом на 650 мест, получены разрешительные документы и в 2013 году начато строительство.

Учебный процесс оснащен техническими и коммуникационными средствами общения. Компьютерный парк университета составляет 2300 единиц, из них 1614 компьютеров имеют подключение к сети Интернет. Количество компьютерных классов – 36. В учебном процессе используются 73 интерактивные доски. Имеются 14 лингафонных кабинета. Университет располагает лицензионным программным обеспечением (операционные системы, прикладные программы, тестовые программы и др.). *Наряду с этим эксперты отмечают недостаточность технического сопровождения учебного процесса.*

В университете функционируют 45 учебно-научных лабораторий для проведения лабораторных, практических работ и научных исследований студентов, магистрантов, докторантов и сотрудников. Имеются специализированные кабинеты по профилю. Оснащенность учебно-лабораторных кабинетов соответствует целям и задачам подготовки специалистов, развитию научных исследований. Аппаратную базу учебно-научной лаборатории физики и нанотехнологий составляют нанотехнологический комплекс «Умка-02-Е», сканирующий мультимикроскоп «СММ-2000», мультиметр, персональный компьютер. Оборудован комплекс «Теплопередача и термодинамика», в состав которого входят персональный компьютер, подключенный к сети Интернет, согласующее устройство, пульт управления, комплекс программ для лабораторных работ и др. *После осмотра лабораторной базы эксперты указывают на то, что вузу требуется дальнейшая модернизация учебно-лабораторного оборудования.*

В 2010 году оборудована телестудия на 23 посадочных места, приобретено 15 телевизоров и дополнительная необходимая техника. В 2010/2011 учебном году закуплено и установлено два комплекта лабораторного оборудования для физико-математического факультета. В 2011-2012 учебном году открыта учебно-научная лаборатория изобразительного искусства, черчения и искусствоведения.

Учебно-научная лаборатория «Биоэкомониторинг» для читаемых модулей «Эволюционная биология», «Биология водных систем», «Планирование и организация НИР», «Структура и функция биогеоценоза» и др. оснащена всеми необходимыми стандартными приборами нового поколения. Для исследовательских работ широко используются следующие различные специализированные приборы (анализаторы, микроскопы, спектрофотометр, рН-метры, климатостат, дистиллятор, система «Эколог», анализатор нефтепродуктов и др.).

В Институте права и экономики для освоения студентами и магистрантами криминалистической техники, методики исследования отдельных видов преступлений и проведения учебных судебных заседаний работают 3 лаборатории: судебной экспертологии и криминалистики, основ оперативно-розыскной деятельности, уголовного и уголовно-

процессуального права общей площадью 265 кв.м на 116 посадочных мест. В университете работают 44 мастерские, которые находятся в Институтах Математики, физики и информатики, Искусства, культуры и спорта, Естествознания и географии

В основных корпусах университета установлены, подключены и работают 90 точек Wi-Fi. Для улучшения информационной поддержки образовательной деятельности, в том числе посредством онлайн интернет-конференций, КазНПУ им.Абая ежегодно увеличивает канал Интернет-доступа. С 01.01.2014 года университет перешел на обслуживание канала доступа в Интернет посредством оптоволоконного канала со скоростью обмена информацией 50 Mb/сек. Провайдер – телекоммуникационная компания ДКП «Казахтелеком».

В 2010 году университетом приобретен учебно-производственный комплекс на Капчагайском водохранилище, предназначенный для прохождения студентами полевой практики и отдыха сотрудников. В начале 2013 года приобретено земельный участок общей площадью 40,6 га под организацию биостанций для прохождения студентами полевой практики.

В вузе функционирует 1 здравоохранительный пункт, в штат которого входят терапевт, медицинская сестра, акушер-гинеколог.

Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса осуществляет библиотека. Штат библиотеки составляет 48 сотрудников, из них 47 имеет высшее образование, в том числе высшее библиотечное образование – 22 человека, 1 сотрудник имеет среднее специальное образование. Повышение квалификации ведется по плану работы библиотеки. За последние два учебных года 80% сотрудников прошли курсы повышения, присвоено 47 сертификатов. 97% сотрудников библиотеки владеют казахским языком, остальные изучают язык на курсах казахского языка.

Основной книжный фонд библиотеки: 1 590 312 экземпляров книг и брошюр. Структура библиотечного фонда: учебная и учебно-методическая литература – 1 039 171 экз. (65%); научная литература – 390 017 экз. (24%); художественная литературы – 161 124 экз. (11%). Фонд на казахском языке составляет 45% – 643 135 экземпляров.

Ежегодно библиотека выписывает 392 наименования журналов и газет, из них, на казахском: 181, на русском - 193, иностранном языках -18. Общее количество электронных версий журналов - 578 наименований. Из них, на государственном – 113, на русском -160, трехязычные (казахский, русский, английском) -295, двухязычные (казахский, русский)-10. По естественным наукам – 36, по педагогическим наукам – 341, по экономике и праву – 39, по филологии – 26, по социологии, политике, истории – 71, наука - 5. Также в библиотеке находятся научные диссертации и авторефераты, отечественных

и российских вузов. В библиотечный фонд входят изданные силлабусы и УМКД ППС.

Библиотека университета имеет 8 читальных залов в учебных корпусах. Читальные залы библиотеки распределены по институтам и факультету. Научная библиотека в настоящее время имеет 82 компьютера, из них 60 компьютеров в читальных залах, 22 для функционирования библиотечных АРМов, 18 принтеров, 1 телевизор, 2 многофункциональных устройства, 2 сканера, 2 ксерокса, 2 ноутбука, 1 факс, 2 книжных сканера. В 2013 году приобретено 2 книжных сканера, 1 ксерокс, 2 принтера, 1 ноутбук, 2 сетевых фильтра.

В библиотеке установлена библиотечная система ИРБИС 64. Все рабочие процессы научной библиотеки автоматизированы, обеспечивая полный цикл обработки, начиная с регистрации новых поступлений литературы (АРМ «Комплектатор»), систематизации (АРМ «Каталогизатор») и заканчивая сервисами, обеспечивающими поиск и доступ к полным текстам материалов (АРМ «Читатель»).

Ресурсы электронной библиотеки доступны по локальной сети университета всем пользователям библиотеки. К услугам читателей библиотеки имеется электронный каталог. Из читальных залов библиотеки обеспечивается доступ к внешним электронным ресурсам: полнотекстовым базам данных Республиканской национальной электронной библиотеки (РНЭБ), сайт www.kazneb.kz; Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), сайт www.rmeb.kz; Казахстанской виртуальной научной библиотеки, сайт www.KazakhstanVSL.org; ЭБС «Книга Фонд – образовательная электронная библиотека», сайт www.knigafund.ru; к данным реферативной базы компании Томсон Рейтер (ISI Web of Knowledge, Web of Sciences, Thomson Reuters, Scopus компании Elsevier, Springer), сайт webofknowledge.com; доступ к portalу базы данных средств массовой информации «Polpred.com», сайт www.polpred.com.

Рекомендации ВЭК:

1) Провести комплекс мероприятий по дальнейшей информатизации университета (совершенствование корпоративной системы управления учебным процессом, электронного документооборота, персональных страниц ППС и т.д.);

2) Шире оснастить учебный процесс компьютерными и информационными средствами;

3) Ввести на всей территории университета WiFi в свободном доступе.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 18 сильных позиций, 8 удовлетворительных позиций и по 3 критериям предполагает улучшения.

(V) РЕКОМЕНДАЦИИ КазНПУ им. Абая:

1) Продолжить работу по дальнейшему совершенствованию стратегии университета с учетом всех заинтересованных сторон.

2) Развивать внешнюю академическую мобильность обучающихся всех уровней образования и научно-педагогического состава.

3) Принять комплекс мер по активизации публикации научно-педагогическим составом статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.

4) Дальнейшее повышение качества и диверсификация предоставляемых образовательных услуг всех уровней, усилить практикоориентированное обучение (элементов Дуального обучения).

5) Улучшить механизмы внутренней и внешней экспертизы содержания образовательных программ и результатов обучения с привлечением всех субъектов образовательной деятельности.

6) Усовершенствовать единую систему адаптации молодых специалистов и распространения инновационных технологий обучения.

7) Продолжить работу по информатизации университета, диверсификации финансовых притоков.

8) Продолжить работу по разработке, внедрению и развитию дистанционных образовательных технологий.

(VI) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что Казахский национальный педагогический университет имени Абая может быть аккредитован сроком на 5 лет.

Председатель _____ А.Ж. Тойбаев

Члены комиссии:

_____ Бригита Балтача

_____ А.Е. Бижкенова

_____ М.В. Погребицкая

_____ Ш.М. Тленчиева

_____ А.Т. Медетбекова

_____ Т.Е. Канапьянов