

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**



**ОТЧЕТ**

**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК) О РЕЗУЛЬТАТАХ ПОСЕЩЕНИЯ  
ПАВЛОДАРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.  
С. ТОРАЙГЫРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

**5В050400 – ЖУРНАЛИСТИКА,  
6М050400 – ЖУРНАЛИСТИКА,  
5В050300 – ПСИХОЛОГИЯ,  
6М050300 – ПСИХОЛОГИЯ,  
5В050200 – ПОЛИТОЛОГИЯ,  
6М050200 – ПОЛИТОЛОГИЯ**

**г. Павлодар, 9-13 декабря 2013**

**Состав ВЭК по специализированной аккредитации Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова:**

1. **Председатель комиссии** – Тойбаев Адлет Жунисович, кандидат педагогических наук, проректор по учебной работе Казахского государственного женского педагогического университета (Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Нако Райнов Стефанов (Nako Raynov Stefanov), д.и.н., Ph.D. по менеджменту, профессор Софийского университета им. Св. Климента Охридского (София, Болгария);
3. **Зарубежный эксперт** – Бригита Балтача, ассоциированный профессор Банковской высшей школы бизнеса и финансов (Рига, Латвия);
4. **Эксперт** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Руководитель Центра аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова (Кокшетау);
5. **Эксперт** - Бижкенова Айгуль Ермековна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Астана);
6. **Эксперт** - Узакбаева Сахипжамал Аскарровна, доктор педагогических наук, профессор кафедры «Педагогики и психологии» Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана;
7. **Эксперт** - Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры казахского языка Казахского агротехнического университета им.С.Сейфуллина;
8. **Эксперт** - Жумабеков Мейрам Кенесович, к.ф.н., доцент, заведующий кафедрой журналистики Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганда);
9. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов (Астана);
10. **Работодатель** – Абдуллин Сапарбек Сеитович, директор КГУ «МСУ общего типа для престарелых и инвалидов»;
11. **Работодатель** – Сыздыкова Бахытжамал Амангазыевна, директор Международного образовательного центра «Новое поколение»;
12. **Студент** – Бакибаев Азамат, студент ИА-22 (А), Павлодарский государственный педагогический институт.

## ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова» готовит специалистов на базе среднего, среднего профессионального и высшего образования по специальностям бакалавриата и магистратуры на основании государственной лицензии №12019627 от 27 декабря 2012 года и приложения к ней:

5В050400 – Журналистика (№АБ0137359 от 03.02.2010 года), 5В050300 – Психология (№АБ0137359 от 03.02.2010 года), 5В050200 – Политология (№АА0000038 от 26.04.2004 года), 6М050400 – Журналистика (№12019627 от 21.12.2012 года), 6М050300 – Психология (№12019627 от 21.12.2012 года), 6М050200 – Политология (№12019627 от 21.12.2012 года).

Образовательные программы университета реализуются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегическим планом развития ПГУ им. С. Торайгырова на 2011-2020 годы.

Работа по реализации образовательных программ направлена на удовлетворение потребностей РК, на повышение качества образовательных услуг, на формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе. Освоение образовательных программ обеспечивает формирование ключевых, предметных и специальных компетенций.

Достижение этих целей гарантируется тем, что исполнителями основных образовательных процессов являются высококвалифицированные кадры из числа научно-педагогического персонала и специалистов-практиков.

### ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании Программы визита ВЭК специализированной аккредитации в Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова в период с 9 по 13 декабря 2013 года. Необходимые для работы материалы были представлены членам ВЭК НААР.

С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами гуманитарно-педагогического факультета и факультета истории и права, заведующими кафедрами «Иностранная филология», «Теория и практика перевода», «Казахская филология», «Русская филология», «Педагогика и психология», «Журналистика», «Социология и политология», руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Всего во встречах приняло участие 370 человек (см. таблицу 1).

Таблица 1 Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора по направлениям деятельности	3
Деканы	2
Заведующие кафедрами	7
Руководители и сотрудники структурных подразделений	17
Преподаватели	56
Студенты	123
Магистранты	49

Выпускники	47
Работодатели	31
<b>Всего</b>	<b>336</b>

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной и инфра структурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ:

1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в главном учебном корпусе, филиалов кафедр, административных структурных подразделений, студенческой филармонии, классов хореографии, вокала, фортепиано, струнных инструментов, народных инструментов, лаборатории учебного телевидения, издательства «Кереку», музеев, отдела профессиональной практики и трудоустройства, Медицентра, Офиса Регистратора, научной библиотеки имени С. Бейсембаева, общежития «Дом студентов» и других структурных подразделений;

2) посещение учебных занятий:

по специальности 5В050400 – Журналистика - «Журналистское мастерство» (2 курс), «Журналистика бойынша шеберлік сыныбы» (3 курс), «Этика, законодательство и СМИ» (2 курс), по специальности 5В050300 – Психология - «Педагогикалық психология» (2 курс), «Психокоррекция және реабилитация негіздері» (2 курс), «Профессиональный казахский язык» (2 курс), по специальности 5В050200 – Политология, «Политическая регионалистика» (3 курс), «Профессиональный русский язык» (2 курс);

3) знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр на рабочих местах и в процессе плановых встреч и интервью;

4) online-интервью с обучающимися и ППС университета, выехавшими на обучение за рубеж;

5) встречи-интервью с студентами, магистрантами и работодателями.

## **СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***1. Стандарт «Управление образовательной программой»***

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. ВЭК отмечает регулярное изменение элективных дисциплин образовательных программ в последние пять лет с учетом требований потребителей. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, рабочих учебных планов специальностей, КЭД, индивидуальных учебных планов студентов, комплекса из различных видов учебно-методической документации. Каталоги элективных дисциплин, в которых представлено краткое содержание дисциплины, пре- и постреквизиты ежегодно обновляются и доступны для студентов на бумажных и электронных носителях (в АИС «e-learning CDT», деканатах и на кафедрах).

Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и содержании рабочих учебных планов и построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанных программ дисциплин.

Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией, доступной для коллектива.

Реализация каждой образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Планы развития предусматривают постепенный рост показателей. Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования ОП, предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультетов, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей государства, региона, работодателей и обучающихся, согласованы с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.

Индивидуальность и уникальность данных программ – направленность на практическое применение знаний, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

Реализация образовательной программы по аккредитуемым специальностям осуществляется кафедрами педагогики и психологии, журналистики, социологии и политологии в соответствии со следующими задачами:

- выполнение социального заказа общества по развитию и формированию личности обучающихся;
- повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных и мировых стандартов;
- овладение передовыми технологиями и их внедрение в практику профессиональной деятельности;
- организация и проведение научно-исследовательской деятельности в области психологии, политологии и журналистики.

Современное состояние реализации образовательных программ по специальностям 5В050400 – Журналистика, 5В050300 – Психология, 5В050200 – Политология, 6М050400 – Журналистика, 6М050300 – Психология, 6М050200 – Политология свидетельствует о том, что на обслуживающих кафедрах имеется потенциал, позволяющий организовать субъектную деятельность обучающихся, управление процессом формирования и развития личности.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрами обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. Предлагаемые работодателями элективные курсы способствуют эффективному формированию профессиональной компетенции выпускников. Так, в рабочий учебный план 5В050400 - Журналистика по предложению работодателей включены элективные курсы «Социология журналистики», «Журналистика в мире политики», «Основы межкультурной коммуникации». В рабочий учебный план 5В050200 – Политология включены элективные курсы «Политика и миграция», «Политика и религия». В рабочий учебный план 5В050300 – Психология включены такие элективные курсы «Теория развития личности взрослого человека», «Социальные эксперименты и их значение «опыт Милгрема». Такие дисциплины КЭД, как «Практическая стилистика», «Аналитическая журналистика», «Техника и технология СМИ», «Требования к личности преподавателя», «Психологические особенности аутичных детей», «Политика и миграция», «Политика и религия» вооружают обучающихся практическими умениями и навыками по курсу обязательных дисциплин циклов БД и ПД. Дисциплины КЭД: «Основы публицистического творчества», «Культура журналистской речи»,

«Современные газетные жанры», «Реклама в СМИ», «Юридическая психология», «Технологии психотерапии» позволяют углубить фундаментальные знания и умения студентов и развивать ключевую квалификацию.

Требования, устанавливаемые потребителями, отражены в КЭД и рабочих учебных планах специальностей в части компонента по выбору, а также в индивидуальных учебных планах студентов.

Контрольные показатели развития образовательных программ структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную и профориентационную работу.

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц включает: систематические встречи ректора и проректоров с коллективом, проведение Советов факультетов с участием высшего руководства, функционирование органов самоуправления и института кураторства, наличие в университете ящика для жалоб и предложений, блога ректора на сайте университета.

В деятельности университета активно используются информационные технологии. Так, функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологий АИС «Платон», электронный каталог, Интернет сайт [www.psu.kz](http://www.psu.kz), содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей в журналах взаимопосещений, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов, на заседаниях советов факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатывается план мероприятий, эффективность выполнения которого рассматривается на заседаниях кафедр, УМС и советах факультетов.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Анализ планирования образовательной деятельности кафедр показывает, что процедура разработки образовательных программ не в полной мере отражает перечень компетенций с учетом предложений работодателей. В ряде случаев трактовка модуля и компетенций не соответствует принятой в нормативных документах. В этой связи необходимо усилить взаимодействие кафедр с работодателями в части совместной разработки образовательных программ на основе компетентностного и модульного подходов.

Материально-техническая база образовательных программ в целом позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных общеобязательных стандартов образования. Однако наблюдается недостаточная обеспеченность современной учебной и методической литературой на государственном языке, электронными учебниками, периодическими специализированными изданиями. Это подтверждается результатами интервью и анкетирования студентов и преподавателей: почти треть опрошенных преподавателей сталкиваются с проблемами книгообеспечения.

Также группа экспертов отмечает, что функционирующая система планирования развития Образовательных программ требует доработки.

Эксперты отметили необходимость дальнейшего совершенствования планов развития образовательных программ, обеспечить более широкое обсуждение планов со всеми субъектами образовательного процесса.

**Комиссия рекомендует:**

- активизировать работу по анализу успешности реализации образовательных программ с последующими корректирующими действиями;
- дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы;
- обеспечить организационно-методические меры по усилению профессиональной ориентации абитуриентов (в том числе, с целью решения проблем малокомплектных групп).

*ВЭК отмечает, что по 35 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 1 удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагает улучшения.*

## **2. Стандарт «Специфика образовательной программы»**

Реализация образовательных программ специальностей 5В050400 – Журналистика, 5В050300 – Психология, 5В050200 – Политология, 6М050400 – Журналистика, 6М050300 – Психология, 6М050200 – Политология направлена на формирование профессионально компетентных специалистов новой формации, соответствующих квалификационным характеристикам бакалавра и магистра, удовлетворяющих потребности рынка труда. Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Индивидуальный учебный план студенты и магистранты формируют совместно с эдвайзером на каждый учебный год, выбирая дисциплины из КЭД. Запись на дисциплины осуществляется в онлайн-режиме с помощью автоматизированной системы «Платон», которая в автоматическом режиме формирует индивидуальный план обучающегося.

Распределение дисциплин в ИУП обучающегося по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Формирование ключевых, предметных и специальных компетенций студентов и магистрантов осуществляется на основе содержания, объема и логики построения индивидуальной образовательной траектории. В качестве элективных курсов в учебном плане предусмотрены дисциплины методического характера направленные на применение инновационных технологий в учебном процессе, например, «Методика преподавания профильных дисциплин», «Стратегический анализ политики», «Политическая философия», «Интернет-журналистика» и др.

Дисциплины образовательных программ преподаются на государственном и русском языках.

Для проверки учебных достижений студентов и магистрантов предусмотрены промежуточный, текущий и итоговый формы контроля. Оценивание знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки “F” итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Обучающийся, не согласный с экзаменационной оценкой, может её апеллировать. Апелляцию рассматривают специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. Содержание учебных планов и программ обучения ежегодно пересматривается с учётом требований рынка труда, мнения работодателей, пожеланий обучающихся и преподавателей. По всем образовательным программам выпускающие кафедры продемонстрировали модели выпускника образовательной программы. В разработке и управлении образовательными программами участвуют ППС и работодатели.

Выпускник бакалавриата должен иметь фундаментальную подготовку, владеть современными информационными технологиями в сфере профессиональной деятельности, преподавать в организациях образования, осуществлять научно-исследовательскую деятельность по избранной научной специальности, обладать творческим стилем мышления.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, преподавателями – ветеранами, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей на них присутствовали главные редакторы региональных газет, директор телекомпании «Казахстан-Павлодар», заместитель директора Центра аналитической информации, представители общественных организаций, психологических центров.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуального учебного плана обучающегося, рабочего учебного плана на учебный год, УМКД, учебно-методический комплекс педагогических практик, анкетирования студентов, магистрантов и ППС. Члены ВЭК проанализировали указанные документы по дисциплинам:

«Этика, законодательство и СМИ», «Мастер класс по журналистике», «Медиа-дизайн», «Профессиональный казахский язык», «Тележурналистика», «Внутренняя и внешняя политика РК», «Теория международных отношений».

Анкетирование студентов, посещение членами ВЭК Тойбаевым А.Ж., Стефановым Н. Р., Канапьяновым Т. Е., Жумабековым М.К. открытых занятий по дисциплинам «Журналистское мастерство» (2 курс), «Педагогикалык психология» (2 курс), «Психокоррекция және реабилитация негіздері» (2 курс), «Политическая регионология» (3 курс), «Профессиональный русский язык» (2 курс), «Этика, законодательство и СМИ» (2 курс), «Профессиональный казахский язык» (2 курс), «Журналистика бойынша шеберлік сыныбы» (3 курс), специализированных, лингафонных и учебных кабинетов показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные и инновационные технологии:

- специальность 5В050400 – Журналистика. Занятия проводятся с использованием интерактивной доски, а также применяются такие технологии как: личностно-ориентированные, проектные, игровые технологии, проблемное обучение, различные формы тестовых заданий, присутствуют элементы ток-шоу;

- специальность 5В050200 – Политология. При проведении занятий активно используются технология развивающего обучения, блочно-модульного обучения, кейс-технологии, технологии уровневого обучения, индивидуальная работа студентов и др.

- специальность 5В050300 – Психология. В учебном процессе используются технологии критического мышления, технология модульного обучения, игровые технологии и различные психологические тренинги.

Образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Программы базовых и профилирующих дисциплин содержат современные достижения науки, техники и технологии. Центр планирования и повышения квалификации, созданный в университете с целью повышения качества подготовки будущих специалистов, ведет работу по повышению профессионального уровня будущих специалистов. При факультете истории и права был создан Региональный научно-практический центр политических исследований им. Т.Садыкова, главной целью которого является проведение научных исследований, издание монографий, учебников, проведение научных конференций, круглых столов, семинаров, выставок.

Важным событием по привлечению работодателей к обсуждению ОП, внесением предложений и корректив стало открытие «Клуба ветеранов журналистики Павлодарской

области», вуз поддержал открытие специального кабинета для ветеранов-журналистов (июнь 2013 г.), а также открытие филиала в Павлодарском областном филиале НДП «НурОтан».

Между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами прослеживается взаимосвязь и последовательность в изучении дисциплин, которые соответствуют актуальным направлениям развития образовательных программ.

В рамках ОП регулярно практикуется проведение занятий практической направленности:

- посещение лекционных и практических занятий, проводимых ведущими специалистами;
- организация и проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методик и технологий обучения.

Вместе с тем, группа экспертов отмечает, что функционирующая система планирования развития Образовательных программ требует доработки.

Эксперты отметили необходимость дальнейшего совершенствования планов развития образовательных программ, обеспечить более широкое обсуждение планов со всеми субъектами образовательного процесса.

**Комиссия рекомендует:**

- разработать меры по улучшению обеспеченности учебного процесса электронными учебниками, видео и аудиотеками;
- улучшить качество проведения экспертизы логики объединения дисциплин в модули и сопоставления содержания образования с программами вузов зарубежных стран;
- обеспечить организационно-методические меры по реализации совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- усилить работу по совершенствованию системы инновационных технологий на основе полученных результатов научно-исследовательских работ по приоритетным направлениям педагогических исследований.

***ВЭК отмечает, что по 31 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции и по 2 критериям предполагает улучшения.***

**3. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Комплектование научно-педагогических кадров кафедр педагогики и психологии, журналистики, социологии и политологии осуществляется в соответствии с нормативно-законодательной базой РК и с учетом показателей по качественному и количественному составу ППС, что соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности:

- специальность 5B050400 – Журналистика. Всего преподавателей, обслуживающих программу ОП – 27 человек, из них штатных – 27. Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук – 23. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 85%;

- специальность 5B050300 – Психология. Всего преподавателей, обслуживающих программу ОП – 28 человек, из них штатных – 18. Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук – 14. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 50%;

- специальность 5B050200 – Политология. Всего преподавателей, обслуживающих программу ОП – 25 человек, из них штатных – 25. Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук – 20. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет - 80%.

К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточный большой опыт преподавательской, практической и научной деятельности. Все преподаватели имеют профильное базовое образование. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

Подбор кадров в университете проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского согласно требованиям должностных инструкций.

С целью профессионального и личностного развития ППС в университете функционирует система повышения квалификации. Положительной практикой является расширение форм повышения квалификации профессорско-преподавательским составом.

Для развития навыков применения инноваций и информационных технологий в образовательном процессе, преподаватели активно участвуют в научно-методических и обучающих семинарах, проводимых Региональным центром повышения квалификации ПГУ им. С. Торайгырова, НЦПК «Орлеу» (г. Алматы).

В целях реализации государственной и вузовской программы развития полиязычия преподаватели и студенты посещают языковые курсы по государственному и английскому языкам, организованные внутри вуза.

Функционирует институт наставничества – за каждым молодым преподавателем закрепляется наставник из числа опытных преподавателей.

Морально-психологический климат на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Уровень трудовой и исполнительской дисциплины на должном уровне.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности. Педагогическая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов. Учебная нагрузка преподавателя планируется в соответствии с Положением о порядке планирования работы ППС, академическим календарем, контингентом студентов на учебный год.

Профессорско-преподавательский состав систематически участвует в подготовке научных проектов. В 2012-2013 учебном году кафедра «Социологии и политологии» совместно с Региональным центром политических исследований выиграла грант МОН РК на выполнение проекта (3 года) по теме «Этнополитические проблемы на постсоветском пространстве в контексте изучения социально-политического статуса титульного этноса независимого Казахстана». Ведется работа над совместным проектом Германии, Казахстана и Монголии, а также ППС кафедры принимает участие в фундаментально-прикладном проекте МОН РК при Региональном центре межконфессионального и межэтнического согласия «Новые религиозные движения в Республике Казахстан».

На занятиях преподаватели активно используют технологии развивающего обучения, технологии критического мышления, технологии интерактивного обучения, технологию модульного обучения, разноуровневого обучения, проектные методы. Применение инновационных технологий осуществляется системно. Новые технологии и методика их применения в учебном процессе рассматриваются систематически на заседаниях методического объединения кафедр, где всесторонне обсуждаются их внедрение и эффективность.

ППС, обслуживающие образовательные программы специальностей высшего образования 5В050400 – Журналистика, 5В050300 – Психология, 5В050200 – Политология, 6М050400 – Журналистика, 6М050300 – Психология, 6М050200 – Политология постоянно принимают участие в различных тренингах, семинарах, с целью повышения квалификации. Например: Курманова З.К. Правовая грамотность: трудовое

право; гражданское право; семейное право; налоговое законодательство. г. Павлодар. 2010 г. Искаков К.С. Повышение квалификации ППС состава по использованию информационно-коммуникационных технологий. ПГУ им.С. Торайгырова, г. Павлодар. 2010 Алдабергенов К.М. Безопасность и охрана труда руководящих работников и лиц производственных организаций, ответственных за обеспечение безопасности и охраны труда. «Центр подготовки и переподготовки кадров». г.Павлодар. 2010 г. Курманова З.К. «Тюрколлогиядағы соны жаналықтары». г.Павлодар. 2011 г. Курманова З.К. Сравнительно-сопоставительное языкознание в контексте современности. г. Павлодар. 2011 г. Курманова З.К. Овладение вторым языком: теория и практика. г.Павлодар. 2011 г. «Кітап оқудың әлеуметтік серіктестігі мен нығаюының халықаралық тәжірибесі». ПГПИ, г. Павлодар. 2011г. Манабаев Ж.И. «Проблемы освещения в СМИ вопросов экологии». Жаннет Клетнер. Г. Астана. 2011г. Алдабергенов К.М. «Новый этап развития кредитной технологии обучения». ПГУ им. С. Торайгырова, г. Павлодар. 2011 г. Искаков К.С. Мультимедийная журналистика для классических и онлайн СМИ. КАИРР. 2011 г. Латыпова З.Х. «Полиязычное образование одаренных школьников: методология и практика». г. Павлодар. 2011 г. Латыпова З.Х. Documentary film making workshop». г. Мюнхен, г. Павлодар. 2011 г. Латыпова З.Х. «Образование в координатах глобализации», проф. Г.А. Рудик. г.Павлодар-Монреаль. 2012 г. Латыпова З.Х. «Теоретические и методологические аспекты исследования текста». г. Павлодар. 2012 г. Манабаев Ж.И. «Педагогика высшей школы». ПГУ им.С. Торайгырова, г. Павлодар. 2012 г. Курманова З.К. For the partisipation in Science Direct and Scopus Training 2012 held on 6<sup>th</sup> of December. ПГУ им. С. Торайгырова, г. Павлодар. 2012 г. Курманова З.К. Thomson Reuters Scientific and Scholarly Research. ПГУ им.С. Торайгырова, г. Павлодар. 2012 г. Баткеева Б.Т. Методика преподавания дисциплин «Профессиональный казахский язык», «Профессиональный русский язык», «Профессионально-ориентированный иностранный язык». ПГУ им.С. Торайгырова, г. Павлодар. 2012 г. Мананбаев Ж.И., Курманова З.К., Ибраева Ж.Б., Алдабергенов К.М., Каримова Б.Т., Баткеева Б.Т., Латыпова З.Х., Ашенова С.В. В рамках X Международной Зимней научной школы «новые и новые решения в когнитивной лингвистике». ПГУ им.С. Торайгырова, г.Павлодар. 2012 г. Ибраева Ж.Б. Журналистика факультеті Баспа ісі және дизайн кафедрасында ғылыми тағылымдамадан өтіп, біліктілігін көтергені үшін берілді. КазНУ им. Аль-Фараби, г. Алматы. 72 часа. 2012 г. Искаков К.С., Курманова З.К., Каримова Б.Т., Латыпова З.Х. «XIII Сәтбаев оқулары» халықаралық ғылыми конференция. ПГУ им.С. Торайгырова, г. Павлодар. 2013 г.

При проведении интервью и анкетирования преподаватели, участвующие в реализации образовательных программ 5В050400 – Журналистика, 5В050300 – Психология, 5В050200 – Политология, 6М050400 – Журналистика, 6М050300 – Психология, 6М050200 – Политология отмечали широкую возможность в использовании инноваций в процессе обучения, адекватность признания их потенциала и способностей, состояние безопасности, спокойствия и уверенности в будущем (86% удовлетворенности ППС).

В то же время анализ показал невысокие показатели научных публикаций ППС опубликованных в изданиях, имеющих импакт-фактор; недостаточную активность участия ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов МОН РК и других фондов; одностороннюю академическую мобильность ППС.

**Комиссия рекомендует:**

- активизировать работу по написанию статей в журналах с импакт-фактором и усилению системы мотивации для их издания;
- увеличить долю студентов и магистрантов, участвующих в научно-исследовательской деятельности;
- разработать меры по совершенствованию показателей (индикаторов) Рейтинга преподавателей и прозрачности подведения его итогов.

*ВЭК отмечает, что 20 критериям имеются сильные позиции, 1 критерию данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции..*

#### **4. Стандарт «Обучающиеся»**

В университете сформировалась прозрачная политика формирования контингента студентов и магистрантов. Этому способствуют тесные связи вуза с органами образования, государственными учреждениями и СМИ. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от школьного среднего балла и учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, акима и др., оказание материальной помощи, а также сдача творческого экзамена по специальности «Журналистика», дающая возможность поступления абитуриентам, не набравшим проходной балл на ЕНТ.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и открытость информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, студенты активно используют АИС «Платон» и учебно-образовательный портал [www.psu.kz](http://www.psu.kz).

Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого проводится соответствующая работа. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методическое управление, итоговый контроль знаний – офис регистрации. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников в виде контрольных срезов знаний студентов 4-го курса. Более 99% студентов удовлетворены объективностью оценивания их учебных достижений и стимулированием творческого мышления. При этом только 96% респондентов полностью согласились с проявлением позитивного отношения преподавателей к студентам.

Выпускниками во время встречи с членами внешней экспертной комиссии были высказаны следующие пожелания: реализовать в университете обучение по магистратуре и докторантуре, позволяющим выпускникам продолжать обучение в вузе; активизировать в вузе работу по участию студентов в научных грантах; увеличить время на производственные практики; увеличить количество точек общепита, привести в соответствие температурные нормы в музыкальных кабинетах, увеличить количество работников гардероба и качество работы охранной службы, построить бассейн, открыть тренажерный зал, расширить автостоянку и предусмотреть парковку для велосипедов, создать условия для передвижения для людей с неограниченными возможностями.

Разработка образовательных программ осуществлялась с учетом мнения студентов. Обратная связь осуществляется путем организации форумов сайта ПГУ им. С. Торайгырова. В университете размещен ящик жалоб и предложений студентов. Существует «Блог Ректора».

В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Обучающиеся состоят в коллегиальных органах, таких как совет факультета, ученый совет института. Успешно решаются вопросы социальной защищенности студентов, рассматриваются вопросы, касающиеся проблемы обучения и социально-бытовых условий студентов. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки, стипендию акима области, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационной сессии и именные стипендии.

НИР со студентами ведется планомерно, начиная с младших курсов. На старших курсах им дается возможность проявить себя индивидуально, участвуя в работе над проектами и выступая с докладами на научно-теоретических конференциях. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных, курсовых

работах. Обучающие рассматриваемых программ являются призерами предметных республиканских олимпиад.

В университете для студентов созданы условия для самореализации личности: научно-исследовательская работа студентов в кружках, работа с преподавателем над написанием совместных статей, работа в проблемных группах, участие в круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др.

Обучающиеся по данным специальностям участвуют в работе студенческих коллегиальных органов, которые действуют в вузе, а также организованные преподавателями кафедр: Альянс студентов (орган студенческого самоуправления), Дебатный клуб (функции формирования ораторских навыков), Политико-правовой клуб «Насихат» (функции формирования правовой культуры), Психологический клуб «Содействие +» (функции формирования профессиональных навыков будущего психолога), «Конкордия» студенческое научное объединение (функции развития исследовательской культуры), волонтерское движение «Ақ Жүрек» (функции формирования профессиональных навыков), студенческий кружок «Лингва» (изучение иностранного языка), творческие кружки по хореографии, вокалу, фортепиано, струнных инструментов, народных инструментов, «Медиацентра» (место практики студентов специальности 5В050400 – «Журналистика»).

В университете функционирует процесс трудоустройства. Ежегодно проводятся распределения студентов по заявке Департамента образования Павлодарской области. Ежегодно приходят заявки-приглашения на работу в редакции и государственные учреждения других регионов республики. 98% выпускников данных специальностей, обучающихся по гранту, трудоустраиваются после завершения обучения.

В университете сложилась практика поддержки тесной связи с выпускниками вуза, создаются условия для функционирования сообщества выпускников. Эффективно действует Ассоциация выпускников университета, объединяющая выпускников разных поколений, сотрудников и студенческую молодежь.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Успешно реализуется проект «С дипломом – в село!». При распределении выпускников большое внимание уделяется тем, кто обучался по государственным образовательным грантам.

В отзывах о трудовой деятельности выпускников работодатели отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, теоретическую и методическую подготовку, а также прочные знания по специальности.

По специальностям 5В050400 – Журналистика, 5В050300 – Психология, 5В050200 – Политология, 6М050400 – Журналистика, 6М050300 – Психология, 6М050200 – Политология развивается академическая мобильность, ведется тесное сотрудничество с другими вузами Казахстана, реализующими такую же образовательную программу, на основе подписанных договоров с целью обмена опытом и реализации академической мобильности студентов.

По программе академической мобильности, студенты, обучаясь в другом вузе в течение семестра, не только изучали отдельные дисциплины, но и проходили полный семестровый курс, который им засчитывался по возвращении в базовый вуз.

Студент 3 курса специальности 5В050400 – Журналистика «Журналистика» Сарсембинов Нуртас с 10 января по 5 мая 2013 года обучался в рамках программы академической мобильности в Америке (Троицкий университет штат Алабама).

Магистранты специальности 6М050400 – Журналистика Данара Жуманова и Акмарал Есимханова третий семестр 2013-2014 учебного года обучаются в КазНУ им. Аль-Фараби.

В то же время в вузе недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов, что, чаще всего, связано со слабым знанием иностранных языков; низкая эффективность деятельности Ассоциаций выпускников.

### **Члены ВЭК рекомендуют:**

- усилить работу по улучшению языковой культуры обучающихся (знание иностранных языков);
- улучшить механизмы повышения уровня знания студентов первого курса и доступности академической политики ОП;
- разработать меры по повышению степени информированности студентов и магистрантов о принятых решениях коллегиальных органов об управлении ОП.

*ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции и 1 критерию предполагает улучшения.*

### **5. Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач ПГУ им. С. Торайгырова. Университет располагает необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическим кабинетом, спортивными залами, по оснащенности которые соответствуют целям образовательных программ университета.

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации.

В университете имеется в наличии современная учебно-лабораторная база, аудиторий, компьютерное оборудование и программное обеспечение. ППС и студенты имеют доступ к международным базам данных научно-исследовательских результатов, сформированы системы профессиональной практики и трудоустройств.

В университете созданы условия для развития научных направлений с привлечением студентов к научно-исследовательской деятельности. Руководство университета оказывает материальную поддержку для участия ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах.

Образовательные программы обеспечены необходимым количеством компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных кабинетов. Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения достаточный.

Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения составляет:

Общий книжный фонд - 882246, из них наказ. яз. - 176588;

Количество научной литературы на каз. яз.-56358, рус. яз. - 258618;

Количество учебной литературы на каз. яз.- 82138, на рус. яз. - 367539,;

Количество учебной литературы на иностранных языках: ан. яз. - 3020, нем.яз. -3421, фран. яз.-24, другие языки – 70.

Всего учебно-научной литературы на электронных носителях-2913, из них каз. яз.- 330, рус.яз.- 2330, ан. яз. -230, нем. яз. - 17, фран. яз. - 6.

Книжный фонд по специальностям«Психология» и «Журналистика»:

- общеобразовательные дисциплины - 17449, из них: казахский язык обучения- 7575 , русский язык обучения- 9874;

- базовые дисциплины - 3159, из них: казахский язык обучения - 426, русский язык обучения– 2733;

- профилирующие дисциплины - 2105 , из них: казахский язык обучения- 503, русский язык обучения –1602.

ПГУ им С. Торайгырова имеет на портале доступ к базам РМЭБ, ЕЭБ при НЦНТИ. производит выпуск научных журналов «Вестник ПГУ», «Наука и техника Казахстана». Электронные версии журналов доступны и располагаются на портале ПГУ.

Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам.

В то же время можно отметить недостаточное количество современной литературы на государственном языке по рассматриваемым образовательным программам; недостаточное количество электронных и мультимедийных курсов.

**Члены ВЭК рекомендуют** дальнейшее совершенствование материально-технической базы университета, в том числе филиалов кафедр. Требуется разработка и внедрение полноценной электронной библиотеки.

**ВЭК отмечает, что по 33 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции.**

#### **6. Стандарты в разрезе отдельных специальностей**

Общая оценка реализации образовательных программ показала достаточный уровень грамотности выпускников в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера.

В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыка по специальности. В рамках каждой образовательной программы представлены различные виды учебных занятий:

- посещение лекционных и семинарских занятий, проводимых ведущими преподавателями;
- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методик и технологий обучения.

**Члены ВЭК рекомендуют:**

- разработать меры по увеличению количества индивидуальных траекторий для образовательных программ 5В050300 – Психология, 6М050300 – Психология с учетом пожеланий обучающихся и работодателей.

**ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции.**

## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы: 5В050400 – Журналистика, 6М050400 – Журналистика, 5В050300 – Психология, 6М050300 – Психология, 5В050200 – Политология, 6М050200 – Политология Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

**Председатель:** \_\_\_\_\_ Тойбаев Адлет Жунусович

**Члены комиссии:**

\_\_\_\_\_ Нако Райнов Стефанов (Nako Raynov Stefanov)  
\_\_\_\_\_ Бригита Балтача (Brigita Baltaca)  
\_\_\_\_\_ Турткараева Гульнара Баяновна  
\_\_\_\_\_ Бижкенова Айгуль Ермековна  
\_\_\_\_\_ Узакбаева Сахипжамал Аскарловна  
\_\_\_\_\_ Носиева Назым Кажимуратовна  
\_\_\_\_\_ Жумабеков Мейрам Кенесович  
\_\_\_\_\_ Абдуллин Сапарбек Сеитович  
\_\_\_\_\_ Сыздыкова Бахытжамал Амангазыевна  
\_\_\_\_\_ Бакибаев Азамат Аркатович