

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**



Независимое агентство  
аккредитаций и рейтинга

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*

**ОТЧЕТ**

**внешней экспертной комиссии (ВЭК)**

**о результатах посещения Республиканского государственного предприятия на праве  
хозяйственного ведения**

**«Актюбинский региональный государственный университет  
им. К.Жубанова»**

**в период с 24-26 апреля**

**институциональная аккредитация**

**г. Актобе, 26 апреля 2014 г.**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 24-26 апреля 2014 г. в Актюбинском региональном государственном университете им.Жубанова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности университетам стандартам институциональной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ АРГУ им.Жубанова.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доц., начальник Управления стратегии развития и контроля качества КазЭУ им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Кенан Коч, доктор филологических наук, доцент Университета Мугла (г. Мугла, Турция);
3. Зарубежный эксперт – Милен Балтов, ассоциированный профессор, доктор, проректор по учебной работе, Бургасский Свободный Университет (г. Бургас, Болгария);
4. Эксперт – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Руководитель Центра аккредитации и менеджмента качества КГУ Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);
5. Эксперт – Адилова Алмагуль Советовна, доцент, доктор филологических наук, профессор кафедры казахского языкознания, КарГУ им. Букетова (г. Караганда);
6. Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, кандидат филологических наук, преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);
7. Эксперт – Базылова Баглан Куанышовна, кандидат филологических наук, доцент, заведующая кафедрой русского языка и литературы Казгосного женского педагогического университета (г. Алматы);
8. Работодатель – Шалабаева Шамшат Онаевна, руководитель отдела административной работы управления образования Актюбинской области;
9. Работодатель – Казбеков Руслан Сагындыкович, заместитель начальника производственно-технического отдела Актюбинского завода ферросплавов-филиала АО «ТНК «Казхром»;
10. Студент – Сейтжанова Елена Едигеновна, студентка Актюбинского государственного медицинского университета им. М. Оспанова;
11. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агентства (Астана).

НААР  
НААР  
НААР  
НААР  
НААР

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АКТЮБИНСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова является региональным вузом Западного Казахстана. Созданному в 1966 году Актюбинскому государственному педагогическому институту (Постановление ЦК КП Казахстана и Совета Министров Казахской ССР №261 от 15 апреля 1966 г.) были присвоены в 1990 году имя Кудайбергена Жубанова, а в 1996 году - статус университета.

В 2004 году согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан (№128 от 03.02.2004 г.) из структуры университета были выделены специальности направления «Образование» и вновь создан Актюбинский государственный педагогический институт.

В соответствии с Постановлением Правительства РК от 29 мая 2013 года №529 «О реорганизации отдельных республиканских государственных предприятий Министерства образования и науки Республики Казахстан» посредством объединения двух вузов: Актюбинского государственного педагогического института и Актюбинского государственного университета имени К.Жубанова было создано Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова». Государственная регистрация вновь образованного университета в уполномоченных органах юстиции произведена 29 августа 2013 года.

Организационная структура и система управления университетом ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности путем обсуждения основных вопросов на заседаниях Ученого совета, Учебно-методического совета, ректората, Советов факультетов и принятия соответствующих решений, обеспечивающих управление основными вопросами.

Структуру университета составляют 11 факультетов (42 выпускающих кафедр):

- факультет педагогики и психологии (кафедры социальной педагогики и начального обучения, специальной педагогики и психологии, психологии и педагогики),
- профессионально-творческий факультет (кафедры теоретических основ физической культуры, профессионального обучения, ИЗО и музыкального образования),
- физико-математический факультет (кафедры фундаментальной и прикладной математики, математики и методики преподавания математики, информационных систем, информатики и ВТ, информатики и технологии обучения, экспериментальной и теоретической физики, физики конденционного состояния),
- исторический факультет (кафедры отечественной истории и исторических дисциплин, истории и регионоведения, основ права и экономики, географии),

- филологический факультет (кафедры казахского языка, казахской литературы, теории казахского языка и технологии обучения, русской филологии),
- факультет естествознания (кафедры экологии, биологии, химии и биологии),
- факультет иностранных языков (кафедры переводческого дела, основ перевода, германской филологии, восточных и английского языков, английского и немецкого языков),
- экономический факультет (кафедры экономики и менеджмента, финансов и банковского дела, бухучета и аудита, государственного управления и маркетинга),
- технический факультет (кафедры металлургии, общетехнических дисциплин, дизайна, химии и химической технологии, нефтегазового дела, автомобильного транспорта и организации дорожного движения),
- юридический факультет (кафедры теории государства и права, уголовно-правовых дисциплин, гражданских и правовых дисциплин);
- факультет заочного обучения;

5 общеуниверситетских кафедр: социально-политических дисциплин, иностранных языков, физического воспитания, общей педагогики, истории Казахстана.

НИР реализуется в специализированных научных подразделениях: НИИ «Институт прикладных технологий», Инновационный центр нанотехнологий и прикладной математики, НИЦ «Радиационная физика материалов», Институт гуманитарных исследований, центр научно-педагогических исследований «Университет-школа», научно-исследовательский центр «Мировоззрение и социальные проблемы образования и воспитания», научная лаборатория «Жубановедение».

Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова осуществляет подготовку специалистов согласно государственной лицензии №13014680, выданной МОН РК 17 сентября 2013 года по 8 направлениям высшего образования: «Образование» (22 специальности), «Гуманитарные науки» (4 специальности), «Право» (1 специальность), «Искусство» (2 специальности), «Социальные науки и бизнес» (8 специальностей), «Естественные науки» (6 специальностей), «Технические науки и технологии» (10 специальностей), «Услуги» (2 специальности) и по 13 специальностям послевузовского образования (Приложение 1).

На 55 специальностях бакалавриата по состоянию на 01.12.2013 г. обучаются 11230 студента. На 13 специальностях магистратуры обучается 209 магистрантов.

В университете общее количество преподавателей составляет 724, из них штатных преподавателей – 603. Количество остепененных от числа ППС составляет 308 (докторов наук – 31, кандидатов наук – 274, докторов PhD - 3). Среди преподавателей университета имеются лауреаты республиканских конкурсов «Молодой талантливый ученый», «Ученый, внесший

выдающийся вклад в развитие науки и техники РК», обладатели премии имени К.Сатпаева, обладатели Международной стипендии Президента РК «Болашак», победители чемпионатов мира, заслуженные деятели искусства, «Почетные граждане города Актобе». 17 преподавателей университета удостоены государственного гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза».

Установлены научные связи с международными образовательными фондами: корпоративным фондом «Образовательный центр «Билим» - Центральная Азия», Globus Education, Гете-Институтом, Корпусом Мира США, Специализированным природно-ландшафтным и историко-археологическим центром «Аркаим» (Россия, Челябинск), Археологическим научным центром (Россия, Челябинск), DAAD, Дуйсбургским университетом, Интернациональным центром повышения квалификации (Германия).

По результатам научных исследований за 2012 год университетом получены патенты на изобретения: «Универсальный криостат для регистрации спектров поглощения кристаллов при низкой температуре под воздействием деформации и радиации», «Коагуляционная очистка вод для получения строительных материалов», «Механизм преобразования движения поршневой машины», «Уплотнение штока поршня двигателя внутреннего сгорания».

За последние 3 года наблюдается рост научных исследований, финансируемых за счет государственного бюджета. Основная часть финансируемых работ выполнялась в рамках государственного заказа по программам Министерства образования и науки РК, областного центра истории, этнографии и археологии управления культуры Актюбинской области, РГКП «Республиканский научно-практический центр проблем двенадцатилетнего образования».

По итогам конкурса на грантовое финансирование научных исследований МОН РК были получены 3 гранта.

В рамках международного обмена и программ международных организаций (DAAD, ACCELS, IREX, UGRAD) за последние три года более 25 студентов университета обучались за рубежом. В целях реализации образовательной программы 17 магистрантов прошли научную стажировку в Карлов университете (Прага), 8 магистрантов - в Киевском Национальном университете имени Т.Шевченко, 11 магистрантов - в Оренбургском государственном университете, 12 магистрантов – в филиале Казанского федерального университета в городе Набережные Челны.

В рамках подготовки квалифицированных научно-педагогических кадров более 50 преподавателей прошли стажировку в университетах разных стран мира (США, Россия, Польша, Япония, Германия и т.д.), в том числе по программе «Болашак».

Университет активно сотрудничает с ведущими вузами и научными центрами Китайской Народной Республики, Германии, Канады, США, Японии, Турции, Румынии, Польши,

Российской Федерации, Белоруссии, Эстонии, Узбекистана и других стран дальнего и ближнего зарубежья.

Подписаны договора по развитию программы академической мобильности с 17 вузами РК, в том числе – 15 подписантами Таразской Декларации и с 4 вузами РФ.

По программе академической мобильности в период с 2011 по 2013 годы в ведущих вузах РК приняли участие 36 студентов направления «Образование». В программе входящей академической мобильности приняли участие 32 студента, прибывшие из ведущих вузов РК.

Имеются более 100 договоров по международному сотрудничеству, 82 - по реализации академической мобильности, 56 – по повышению квалификации ППС и 97 – по приглашению зарубежных ученых.

Для развития творческих способностей функционируют танцевальный кружок, кружок художественной самодеятельности, кружок художественного слова, музыкальный кружок, студенческий театр и дебатный клуб, организуются неформальные конкурсы и фестивали, концерты, вечера, КВНЫ, выставки собственных работ, диспуты, посещение музеев, театров и т.д., работают спортивные секции по волейболу, футзалу, боксу, борьбе самбо и казакша-курес, баскетболу, ручному мечу, теннису, настольному теннису, вольной борьбе, легкой атлетике, атлетической гимнастике и футболу.

Студенты университета являются членами Альянса студентов Казахстана, студенческого профкома, Комитета по делам молодежи, молодежного крыла партии «Нур Отан» - «Жас Отан», общественного объединения педагогов области. Студенческие строительные отряды «Шебер», «Жастар» и отряды по озеленению «Мугалим», «Жасыл ел» по результатам летних трудовых семестров на протяжении многих лет занимают ведущие места по Актюбинской области.

Количество обладателей государственного образовательного гранта по университету составляет 2489 чел., в том числе по очной форме обучения - 2268, по заочной форме обучения – 221. Количество студентов, обучающихся на платной основе по университету - 8741, в том числе по очной форме обучения - 5921, по заочной форме обучения – 2820.

Студенты университета являются победителями и призерами международных, республиканских, предметных олимпиад и конкурсов. Так, в 2011-2013 годы 95 студентов университета удостоились призовых мест.

Студенты АРГУ имени К.Жубанова являются членами Альянса студентов Казахстана, студенческого профкома, Комитета по делам молодежи, молодежного крыла народной демократической партии «Нур Отан» - «Жас Отан», общественного объединения педагогов области, волонтерами.

Библиотека университета является членом Информационного Консорциума библиотек Казахстана, где наши пользователи имеют возможность через Интернет к базам данных «РУБРИКОН», «ИНИОН», «EBSCO». Библиотека участвует в создании Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) при помощи электронного каталога, который содержит информацию о книгах и научных статьях, а также учебно-методических материалах вуза.

Ежегодно на пополнение книжного фонда вузом в среднем выделяется около 50 млн. тенге и на обновления компьютерной базы и программного обеспечения, и информационной базы - 35 млн. тенге.

В 2012 году успешно проведена процедура специализированной аккредитации 6 образовательных программ направления «Образование» согласно стандартам «Независимого Агентства аккредитации и рейтинга» (НААР) Республики Казахстан. Специальности 5B010100-Дошкольное обучение и воспитание, 5B010200-Педагогика и методика начального обучения, 5B010300-Педагогика и психология, 5B010900-Математика, 5B011100-Информатика, 5B011000-Физика решением Аккредитационного Совета НААР от 12 марта 2013 года аккредитованы сроком на 5 лет.

По итогам Национального рейтинга образовательных программ, проводимых Национальным аккредитационным центром МОН РК (2011 – 6 мест в числе первых трех, 2012 гг. – 4) и Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества образования (2013 г - 5), специальности направления «Образование» занимают ведущие места.

В настоящее время АРГУ имеет 6 учебных корпусов; классы, оснащенные компьютерами и имеющие выход в Интернет; аудио-, видео-, лингафонные кабинеты; учебно-производственные помещения, 2 Дворца студентов, 2 музея, 2 спорткомплекса, 3 спортзала, спортооружение, плавательный бассейн, 2 Дома студентов, студенческую поликлинику.

Ежемесячно выпускается университетская газета «Ақтөбе университеті», четыре раза в год издаётся научный журнал «Вестник Актюбинского регионального государственного университета им. К.Жубанова».

## ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в АРГУ был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива АРГУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили занятия.

Также был осуществлен визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в главном учебном корпусе, филиалов кафедр, административных структурных подразделений, библиотеки, института Конфуция, Дворца студентов, Жастар сарайы, лаборатории нанотехнологий, учебной лаборатории «Методика преподавания физики», научного центра «Радиационная физика материалов», производственного комплекса института «Прикладных технологий», виртуальной академии, кафедры фундаментальной и прикладной математики, физики конденсированного состояния, казахского языка, казахской литературы, теории и технологии обучения казахского языка, русского языка и литературы, кабинет «Абайтану», методический кабинет казахского языка и литературы, поточные аудитории и учебные аудитории, компьютерные классы, столовую, спорткомплекс, поликлинику и других структурных подразделений;

Запланированные в рамках визита ВЭК НААР мероприятия способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26 апреля 2014 г.

#### **4. Детальный анализ соответствия деятельности института стандартам институциональной аккредитации**

##### **1) Стандарт «Миссия, цели, задачи»**

Деятельность РГП на ПХВ «Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова» определяется миссией вуза, представленной в Стратегическом плане на 2013-2020 годы. Стратегия развития АРГУ направлена на подготовку квалифицированных специалистов, необходимых для роста и социально-экономического развития страны. 22 января 2014 года состоялось общее собрание коллектива университета, посвященное реализации поручений Главы государства, данных в Стратегии «Казахстан – 2050». Также в Стратегии развития АРГУ приняты во внимание региональные факторы Актюбинской области и западного региона.

В состав Попечительского Совета входят Мухамбетов А.Б. – аким Актюбинской области, генеральный директор корпорации «Алтын қыран», руководитель Актюбинского департамента государственного имущества и приватизации, директор НИИ «Металлургический институт прикладных инновационных технологий», президент АО «ТНК «Казхром», председатель профсоюза работников образования и науки Актюбинской области.

Стратегические направления развития вуза:

1. Обеспечение уровня качества образования в соответствии с потребностями рынка труда Западного региона.
2. Внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни. Становление университета основным двигателем инноваций в Западном регионе Казахстана, который совместно с предприятиями области создаст основу для становления Актобе центром индустриально-инновационной агломерации.
3. Развитие академических связей с региональными и зарубежными партнерами для реализации совместных инновационных программ
4. Обеспечение устойчивого финансово-экономического развития университета.
5. Воспитание гармонично-развитой личности, отличающейся своим профессионализмом, высоким уровнем общей культуры и патриотическими чувствами.

Стратегический план АРГУ имени К.Жубанова на 2013-2020 годы (утвержден решением Ученого совета АРГУ имени К.Жубанова от 11.11.2013 г. Протокол №1) является концептуальным документом, определяющим перспективу деятельности вуза инновационного типа, в котором осуществляется подготовка высококвалифицированных кадров новой

формации, знания и профессиональные навыки которых отвечают запросам современного рынка труда и обеспечивают высокий уровень востребованности их обладателей.

Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова осуществляет процессы стратегического и тактического планирования и распределения ресурсов в соответствии с долгосрочными направлениями развития, намерениями занять прочные позиции на рынке образовательных услуг в западном регионе Республики Казахстан согласно заявленной миссии, целям и задачам.

**Видение, миссия и стратегия** университета соответствуют требованиям рынка труда и образовательных услуг, современным запросам науки и практики, так как разрабатывались согласно законам РК «Об образовании», «О науке», а также исходя из целей и задач Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 годы, Стратегического плана МОН РК на 2011-2015 годы.

Миссия, стратегические цели и задачи деятельности Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова рассматривались и утверждены решением Ученого Совета от 11.11.2013 г. (протокол №1).

Миссия АРГУ имени К.Жубанова - подготовка квалифицированных специалистов, востребованных на рынке труда Западного региона и в целом в Республике Казахстан.

Многопрофильность АРГУ имени К.Жубанова позволяет удовлетворить потребность в кадрах по приоритетным направлениям развития региона, в числе которых специальности технического, педагогического, гуманитарного, социального, естественного направлений подготовки.

**Видение:** Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова – образовательный, научный и культурный центр, инновационный лидер вузов западного региона Казахстана.

Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова опеределил свою **стратегическую цель** как подготовку высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов, отвечающих современным требованиям мирового рынка и способных внести существенный вклад в развитие казахстанской экономики.

В целях обеспечения уровня качества образования в соответствии с потребностями рынка труда западного региона (Стратегическое направление 1) стратегия развития университета направлена на решение следующих системных задач:

1. Совершенствование организации и содержания учебного процесса.
2. Кадровая политика и повышение квалификации сотрудников и ППС.
3. Укрепление материально-технической базы.
4. Расширение информатизации образования и использование инновационных технологий

обучения.

5. Подготовка конкурентноспособных кадров в соответствии с направлениями индустриально-инновационного развития страны, региона.

Внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни как второе стратегическое направление призвано решить следующие системные задачи:

1. Создание инновационной инфраструктуры, осуществляющей интеграцию научно-технологического потенциала.
2. Развитие инновационной системы вуза и внедрение результатов НИР в производство.
3. Подготовка научно-педагогических кадров.
4. Развитие международного сотрудничества.

В целях развития академических связей с партнерами для реализации совместных инновационных программ (стратегическое направление 3) вуз предусматривает решение следующих системных задач:

1. Активизация деятельности университета в направлении интернационализации системы высшего и послевузовского образования в соответствии с принципами Болонского процесса.
2. Установление международных контактов по открытию совместных образовательных программ с зарубежными вузами и участию в международных мероприятиях.

Реализация и обеспечение устойчивого финансово-экономического развития университета (стратегическое направление 4) осуществляется через решение следующих задач:

1. Совершенствование методов формирования контингента обучающихся.
2. Обеспечение финансово-экономической устойчивости.

Воспитанию поликультурной гармонично развитой личности обучающихся (стратегическое направление 5) осуществляется через:

1. Совершенствование духовно-нравственного, эстетического и трудового воспитания личности.
2. Создание условий для формирования профессиональной компетентности и конкурентноспособности будущих специалистов.

Стратегический план университета содержит целевые индикаторы и их показатели по каждому стратегическому направлению, что обеспечивает объективность мониторинга реализации стратегии.

Стратегический план университета разрабатывался на основе «Правил разработки, утверждения стратегий развития и планов развития национальных управляющих холдингов, национальных холдингов, национальных компаний, акционером которых является государство, а также мониторинга и оценки их реализации и о признании утратившими силу некоторых

решений Правительства Республики Казахстан», утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан №1236 от 31 октября 2011 года.

Основой для постоянного улучшения процессов планирования и эффективности вуза является систематическое изучение состояния качества образовательного процесса, практическая реализация стратегического плана вуза по улучшению качества образования, направленная на удовлетворение потребностей обучаемых, работодателей, государства и общества в целом.

Университет систематически накапливает и анализирует информацию о своей деятельности, проводит оценку сильных и слабых сторон, на основе которых ректорат совместно с Ученым Советом определяет политику и разрабатывает стратегический план.

Достаточность аудиторий, компьютеров и других материальных средств в университете определяется исходя из норм, установленных МОН РК.

Миссия, цели и задачи Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова обсуждались на заседаниях всех структурных подразделений университета, советах факультетов, кафедр, студенческих групп. Доведение миссии, целей и задач вуза до всего персонала и обучающихся осуществляется следующими способами:

- размещение информации о миссии, целях и задачах университета на информационных стендах, интернет-портале;
- ознакомление и разъяснение миссии, целей и задач при инструктаже вновь прибывших сотрудников, преподавателей университета;
- разъяснение миссии, целей и задач университета на кураторских часах для студентов.

Информация о миссии, целях и задачах вуза доступна и расположена на веб-сайте вуза.

В разработке миссии, целей и задач принимали участие все заинтересованные стороны: ППС, сотрудники, обучающиеся, представители деловых кругов и работодателей.

Уровень стратегического управления университета осуществляется через коллегиальные органы: Попечительский совет, Ученый совет, учебно-методический совет, постоянно действующие комиссии – экспертная комиссия и др.

Уровень оперативного управления осуществляется через организацию образовательного процесса вуза кафедрами и другими структурными подразделениями.

В целях реализации стратегического плана АРГУ разрабатываются и утверждаются планы структурных подразделений университета. Контроль исполнения Стратегии осуществляется на основе результатов мониторинга, оценки и проведенных мероприятий по реализации Стратегического плана.

Для обеспечения соответствия миссии, видения и стратегии требованиям рынка вузом

разработаны такие документированные процедуры как: «Положение о попечительском совете», «Положение об Ассоциации выпускников», «Положение об организации учебного процесса по дистанционной технологии обучения», «Положение об академической мобильности ППС и обучающихся», «Положение о создании Каталога элективных дисциплин», «Положение об организации и проведении профессиональной практики студентов».

Внесение изменений и дополнений в Стратегию развития АРГУ имени К.Жубанова допускаются в случаях, связанных с:

- Посланием Президента к народу Казахстана об основных направлениях образовательной политики государства;
- изменением, вносимым в документы системы государственного планирования;
- изменением внутренней или внешней среды, имеющей существенный эффект на образовательную деятельность университета.

Вуз проводит анализ соответствия Стратегии, видения и миссии имеющимся ресурсам. Следует отметить соответствие стратегических и оперативных документов, разрабатываемых в вузе.

***ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям удовлетворительные, по 1 требует улучшений.***

***Рекомендации:***

- проводить анализ эффективности изменений и учитывать его результаты при формировании перспективных планов развития.

## **2) Стандарт «РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ»**

Стратегический план развития АРГУ является основой для формирования тактических и оперативных планов. Цели сформулированы по всем направлениям деятельности и согласованы со стратегией развития.

Экспертная группа ознакомилась с организационной структурой АРГУ, а также с нормативно-правовой документацией вуза и отмечает, что процесс руководства и менеджмента отражен в документации.

Организационно-управленческая структура АРГУ имени К.Жубанова обеспечивает реализацию стратегии и миссии вуза. Однако, процессы объединения двух вузов привели к увеличению штатов, созданию громоздкой структуры

Нормативно-правовые документы, планы работы и протоколы заседаний Ученого совета, иных коллегиальных органов Университета соответствуют предъявляемым требованиям и отвечают актуальным задачам, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров и устойчивому развитию вуза. Выполнение принятых решений

рассматривается на заседаниях Ученого совета по итогам учебного года. Планы и отчеты за 5 лет имеются в наличии, протоколы ведутся в соответствии с существующими требованиями делопроизводства.

Экспертная группа отмечает, что организационная структура и система управления Университетом соответствуют стратегическим направлениям деятельности университета.

В течение года проводится изучение потребностей, запросов, интересов студентов и сотрудников Университета через социологические опросы, анкетирование с целью определения общественного мнения. В целях определения уровня удовлетворенности образовательных и социальных потребностей студентов, отношения к Университету, учебному процессу и выбранной специальности, социально-культурной среде и психологической атмосфере в коллективе, проблемам воспитания и сферам воспитательной работы в АРГУ проводятся анкетирование «Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом вуза», «Удовлетворенность студентов вуза по оказанию им социальной поддержки», «Удовлетворенность студентов результатами обучения», «Удовлетворенность студентов научно-исследовательской работой в вузе».

Студенты Университета обеспечены справочником-путеводителем, в котором ясно изложены правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, телефонный справочник (обновляемый ежегодно), порядок оплаты за обучение, информация об образовательных курсах, четко и точно расписаны требования для оценки результатов учебы и т.д.

Для выявления профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, рейтинга по качеству проведения занятий проводится опрос «Преподаватель глазами студентов». В университете систематически проводятся опросы среди студентов по проблемам ценностных ориентаций: «Сессия без взяток», «Социальное положение в общежитии», «Посещаемость студентов» и др.

В течение учебного года кураторами групп организуются специальные семинары с медицинскими работниками, проводятся анкетирование среди студентов по проблеме употребления наркотиков.

Библиотекой университета анализируются запросы читателей, уровень услуг библиотеки, на основе которых вносятся изменения в план работы.

Отделом практики, профориентации и трудоустройства проводится анкетирование среди руководителей отраслевых учреждений региона, результаты которого свидетельствуют о хорошей теоретической подготовке молодых специалистов, умении применять полученные знания на практике и в целом, о востребованности выпускников Университета на региональном рынке труда.

Результаты анкетирования статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях ректората и учитываются при дальнейшем планировании воспитательной работы.

На официальном сайте содержится подробная информация об университете, его основных направлениях. Заинтересованные лица могут связаться с руководителями всех структурных подразделений по телефону, а также - по электронной почте. Вся контактная информация выложена на соответствующем разделе сайта университета. В целях определения уровня академической честности в отношениях с администрацией и ППС разработана процедура подачи и рассмотрения жалоб. Студенты имеют возможность озвучить свои жалобы или претензии в заявлении, подаваемом на имя куратора учебной группы. Заявления рассматриваются на заседании кафедры. В случае, если кафедра не в состоянии самостоятельно устранить причину конфликта, содержание жалобы выносится на рассмотрение совета факультета, ректората университета. По результатам изучения проблемы принимаются меры административного воздействия к нарушителям академических правил Университета.

Текущее планирование основывается на ежегодно составляемом Плане развития предприятия, в котором отражается вся финансово-хозяйственная деятельность Университета, утверждаемый ректором по согласованию с Министерством образования и науки Республики Казахстан.

№ п/п	Показатель (тыс.тенге)	2011г.	2012г.	2013г.	Динамика, % 2012г. к 2011г.	Динамика, % 2013г. к 2012г.
<b>1</b>	<b>Доход</b>	<b>3 628 312,6</b>	<b>4 114 404,7</b>	<b>4 339 587,5</b>	<b>+13,39</b>	<b>+5,47</b>
	Выручка оказания образовательных услуг за счет госзаказа	873 146,0	1 133 308,0	1 227 068,0		
	Выручка оказания образовательных услуг на договорн. основе	2 641 899,2	2 885 796,7	2 971 535,5		
	Выручка от фундаментально-прикладных научных исследований:	1 030,4	5000,0	18 300,0		
	Прочие доходы	112 237,0	90 300,0	122 684,0		
<b>2</b>	<b>Расход</b>	<b>2 855 101,0</b>	<b>3 132 627,3</b>	<b>3 554 124,9</b>	<b>+9,72</b>	<b>+13,45</b>
	В т.ч Себестоимость	2 511 381,9	2 751 245 ,3	3 062 405,8		
	Адм. расходы	315 333,2	338 921,3	459 774,0		

	Прочие расходы	28 385,9	42 460,7	31 945,1		
<b>3</b>	<b>Прибыль (убыток)</b>	<b>773 211,6</b>	<b>981 777,4</b>	<b>785 462,6</b>	<b>+26,9</b>	<b>-20,0</b>

Уставной капитал по состоянию на 1 января 2014 года - 4 539 270,0 тыс. тенге. Просроченной дебиторской и кредиторской задолженности не имеется.

Исходя из финансовых результатов за последние три года, Университет показал стабильное финансовое состояние, и является конкурентно способным предприятием на рынке образовательных услуг.

***ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 22 критериям удовлетворительные. Улучшение возможно по 3 критериям, в том числе связанными с необходимостью совершенствования организационной структуры после слияния вузов.***

***В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:***

- оптимизировать организационную структуру университета, включая структурные подразделения, кафедры и факультеты, в целях исключения дублирования функций и оптимизации штатов;
- создать на портале коммуникативную площадку для общения обучающихся с руководством университета (блог ректора и т.п.);
- на регулярной основе проводить встречи ректора со студентами.

### **3) Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»**

Комиссия отмечает, что АРГУ им. Жубанова осуществляет образовательную деятельность по 55 лицензированным специальностям бакалавриата, 13 специальностям магистратуры.

Анализ показал, что вуз обеспечивает непрерывность содержания образовательных программ бакалавриата, магистратуры в том числе логику взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность

Структура учебных планов специальностей соответствует требованиям ГОСО (23.08.2012г. №1080) и типовых учебных планов специальностей. При разработке РУПов соблюдена логическая взаимосвязь и последовательность изучения дисциплин с учетом их пререквизитов и постреквизитов.

Соответствие рабочих учебных планов требованиям производства достигается путем учета мнения работодателей, вырабатывающим общую стратегию отраженных в замечаниях и рекомендациях работодателей. Мониторинг качества образовательных программ позволяет обнаружить основные изменения за последние годы в учебно-методических комплексах

дисциплин. Прежде всего, это внедрение элективных дисциплин, отражающих запросы работодателей и специфику Западного региона. Эксперты подтверждают соответствие содержания дисциплин уровню обучения и результатам обучения, определенным в учебно-методических комплексах.

В целях учета современных научных достижений, требований рынка и развитием полиязычного обучения с 2010 года в КЭД введен ряд дисциплин на английском языке. В настоящее время в вузе функционирует отдел полиязычного развития. Однако в процессе встреч обучающиеся отметили необходимость усиления подготовки по английскому языку и расширения сферы его использования. Комиссия рекомендует увеличить долю дисциплин и мероприятий на английском языке.

Анализ методик обучения и организации самостоятельной работы ведется в соответствии с требованиями кредитной системы обучения. Оптимизирована система контроля знаний студентов. Должное внимание в вузе уделяется индивидуальной помощи и консультации неуспевающим студентам, дополнительной подготовке одаренных студентов к предметным олимпиадам, научным проектам. Данный процесс осуществляется через тьютеров, эдвайзеров, деканов.

В вузе разработан комплект нормативно-распорядительной документации, обеспечивающий процесс и процедуру разработки, утверждения и пересмотра образовательных программ, а также процедуру определения индивидуальных траекторий обучающихся.

Разработка и внедрение инновационных технологий и методов обучения планируется каждой кафедрой в отдельности. В вузе находят применение технологии проблемного обучения, модульная технология, игровые, информационные, исследовательские технологии, технология дистанционного обучения. Реализация ДОТ в университете осуществляется по сетевой технологии с использованием элементов кейс-технологии и применяется в отношении обучающихся очной и заочной форм обучения.

Вопросы развития новых педагогических технологий и методик обучения систематически обсуждаются на заседаниях кафедр, в рамках семинаров и конференций.

Оценка качества предлагаемых университетом образовательных программ осуществляется посредством внешнего и внутреннего контроля. Внутренний контроль проводится по нескольким направлениям. Анализ результатов систематического контроля рабочих групп и комиссий позволяет вводить корректирующие действия, направленные на улучшение образовательных программ путем устранения имеющихся недостатков и предупреждения их появления в будущем.

Эксперты отмечают, что в вузе проводится работа по гармонизации содержания образовательных программ вуза с образовательными программами ведущих зарубежных вузов-

партнеров. На основе сопоставления учебных программ по специальностям вуза, благодаря унификации учебных планов была усилена мобильность со странами Восточной Европы и КНР. Была предоставлена академическая свобода выбора дисциплин в учебных программах по специальностям «Информатика», «Физика», «Туризм», «Английский язык» и «Экономика».

Для обеспечения высокого качества образования привлекаются к работе в университете ведущие профессора и доценты зарубежных университетов. Наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу осуществляется через различные направления. Преподаватели вуза принимают участие в международных форумах, конференциях, семинарах стран дальнего и ближнего зарубежья (Россия, Узбекистан, Кыргызстан, США, Турция, Япония, Германия, Индия, Босния и Герцоговина и т.д.).

Комиссия отмечает необходимость активизации разработки совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

Для обеспечения качественной организации учебно-воспитательного процесса в вузе реализуется сотрудничество с практиками. Так, для чтения дисциплин привлекаются опытные учителя школ, сотрудники музея, сотрудники Актюбинской областной инспекции по охране историко-культурного наследия области, руководители, представители промышленных предприятий и т.д.

Для определения степени удовлетворенности обучающихся системой образования вуза служит система анкетирования, наличие ящиков доверия, интервью.

Организация СРС регламентирована внутренними нормативными документами, содержание СРС и критерии оценки представлены в УМКД и силлабусах, вопрос об оценке качества СРС включен в анкеты студентов. Эффективно функционирует система индивидуальной помощи и консультирования обучающихся. Комиссия рекомендует повысить качество организации и проведения СРС и их методическое обеспечение.

Вуз предоставляет возможности для академической мобильности обучающихся, так 39 обучающихся стали участниками программ внутренней академической мобильности, 67 внешней академической мобильности. В заключение оценки образовательных программ, члены комиссии отмечают их согласованность с миссией вуза, соответствующей современным требованиям в образовательной, научной и промышленной сфере. Вместе с тем, группа экспертов отмечает, что функционирующая система планирования развития Образовательных программ требует доработки и более широкого обсуждения их со всеми заинтересованными лицами.

*ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 18 удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагает улучшения.*

#### **4) Стандарт «ПРОФЕССОРСКО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»**

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ. Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Подбор кадров в университете осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ. Разработана и утверждена система приёма на работу преподавателей в соответствии с утвержденными требованиями. При этом эксперты обращают внимание, что в данной специфике отсутствует система рекрутинга. Комиссия обращает внимание на быстрое изменение функциональных обязанностей, которое приводит к тому, что персонал не успевает их освоить и выполнить в полном объеме.

Общее количество преподавателей составляет 754 чел., из них 603 – штатных преподавателей (80%), острепенность составляет 51,1%, доля магистрантов - 44%. Преподаватели университета являются победителями и призерами международных и республиканских конкурсов, обладателями различных грантов. Удостоены орденами, медалями, почетными званиями, грамотами и нагрудными знаками.

Наличие соответствующей мотивации для ППС и персонала, стимулирующей эффективное достижение целей, достигается посредством установления ежегодных надбавок к заработной плате всех категорий ППС по результатам профессионального рейтинга ППС. За счет средств университета преподаватели вуза направляются на повышение квалификации как в пределах РК, так и в ближнее и дальнее зарубежье. За последние 3 года в сфере ИКТ преподавателями пройдены 120 курсов и семинаров, а по вопросам инновационных методов преподавания – 475. Так же используются возможности регионального Центра подготовки и переподготовки педагогических кадров, Центра научно-педагогических исследований «Университет-Мектеп», организуются обучающие курсы и семинары с приглашением ученых из ведущих вузов и научных центров ближнего и дальнего зарубежья. Кроме этого повышение квалификации прошли 367 преподавателей в ведущих вузах республики и зарубежья: Институт Гете, КазУМОМЯ, КазНПУ имени Абая, ЮКГУ имени М. Ауезова, Национальный научно-практический центр Бобек, КазГОСЖенПУ, Германия Дюсельдорф, центр педагогического мастерства «Назарбаев Интеллектуальные Школы», КарГУ имени Е.Букетова, «Өрлеу» национальный центр повышения квалификации, Ленинградский государственный университет имени А.С.Пушкина, Оренбургский государственный университет. К сотрудничеству были привлечены ученые из Германии, Узбекистана, Турции и России по физико-математическим, гуманитарным и экономическим наукам.

В вузе сформирован достаточно благоприятный морально-психологический климат; оказывается материальная помощь. Опираясь на принципы корпоративной культуры, институциональная политика обеспечивает иерархичность предусмотренных взысканий, имеющих форму замечания, выговора, строгого выговора, увольнения. Гибкость системы содействует сохранению адекватности нарушения и взыскания, имеющего, как правило, временный срок действия.

С целью поощрения сотрудников производятся разовые выплаты в следующих случаях: достижение юбилейной даты (50,60,70); присуждение государственной награды; победа на конкурсах; выполнение по поручению руководства разовой особо важной для университета работы; юбилейные даты факультетов университета; а также в 2012 году в целях поддержки республиканской акции «дорога в школу» оказано помощь 93 детям сотрудников в качестве социальной поддержки и иные случаи.

ППС университета регулярно участвует в телепередачах, публикуется в местных и республиканских СМИ. Только за 2013 год в республиканской печати опубликовано 16 статей, в местной печати 33 статей. В университете разработана политика по развитию персонала, процедуры для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, определены критерии систематической оценки деятельности ППС.

В тоже время анализ показал не высокую активность участия ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов МОН РК и других фондов; одностороннюю академическую мобильность ППС для чтения лекций.

*ВЭК отмечает, что по 8 критериям имеются сильные позиции, 12 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции. Улучшения предполагаются по 1 критерию.*

##### **5) Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»**

Формирование контингента обучающихся в университете, строится с учетом запроса работодателей на специалистов западного региона Казахстана.

Качественный состав контингента обучающихся отвечает запросам работодателей в деле подготовки специалистов для вновь открываемых предприятиях тяжелой промышленности с участием зарубежных партнеров. Контингент обучающихся в Университете по состоянию на 1 октября 2012 года составляет 11230 чел., в том числе по очной форме обучения – 8189 чел., по заочной форме – 3041 чел.

Уровень подготовки выпускников бакалавриата на всех специальностях, по отзывам председателей Государственных аттестационных комиссий, соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта Республики Казахстан.

В 2012 году была проведена Внешняя оценка учебных достижений (ВОУД) студентов выпускных курсов отдельных специальностей (ДОВ, ПМНО, Педагогика и психология и др. Средний показатель специальностей по итогам ВОУД – 90,2 балла (средний балл по республике – 92,6). В университете по итогам летней экзаменационной 2012-2013 учебного года показатель успеваемости составил 99,5%, качества – 72,8%.

В целях социальной защиты в университете действует программа поддержки студентов. Ежегодно в рамках данной программы по инициативе акима Актыобинской области выделяются грантовые ресурсы для отличников учебы из категории малообеспеченных семей. За три года 485 студентов получили гранты акима области.

В вузе функционируют Студенческая поликлиника, Дворец студентов, Спорткомплекс, два общежития. Общежития обеспечены необходимыми условиями для проживания, занятий и отдыха читальные залы, филиалы библиотеки, комнаты отдыха, оснащенные необходимой музыкальной и видео аппаратурой. Имеются бытовые комнаты, душевые, комнаты для умывания, туалеты, прачечные. Читальные залы оснащены комплектами компьютеров, где установлена система Wi-Fi.

В университете предусмотрено представительство студентов в коллегиальных органах управления вузом. По ежегодному представлению деканов факультетов из числа активистов и отличников учебы студенты привлекаются к участию деятельности советов факультетов, Ученого совета и Попечительского совета вуза. В 2013-2014 учебном году 10 студентов вошли в состав советов факультетов.

Для успешной организации и качественного проведения профессиональных практик в учебную траекторию студентов педагогических специальностей, начиная с 1 курса внедрен и широко используется «Портфолио студента–практиканта».

На факультетах и кафедрах университета функционируют 20 научных кружков и проблемных групп. В них участвуют около 2000 студентов, публикующие статьи и тезисы в различных изданиях: журналах, сборниках конференций и др. В целях развития познавательной активности обучающихся, развития НИРС функционируют студенческие научные кружки. Например, научные кружки «Ұстаздар ұстанымы», «Туризм-краевед», «Топонимика».

Динамика научных публикаций студентов за 2011–2012 годы: 2011 год – 835 статей, 2012 год – 1098 научных публикаций, 2013 год – 1605 статей.

Ежегодно в университете проводится Неделя науки, программа которой включает студенческую научную конференцию, круглые столы, предметные олимпиады, конкурсы, викторины, брейн-ринги, различные интеллектуальные состязания. Победители Недели награждаются дипломами и ценными призами. Студенты университета являются победителями

и призерами международных, республиканских, предметных олимпиад и конкурсов. Призеры олимпиад решением Ученого Совета университета освобождаются от оплаты за обучение.

С каждым годом расширяется география научных связей с университетами ближнего и дальнего зарубежья. Студенты активно участвуют и в международных интеллектуальных фестивалях, конкурсах, занимают призовые места.

Студенты университета активно участвуют и в рамках международного сотрудничества: при поддержке посольства Великобритании, КНР, США, Германии в Республике Казахстан получают гранты на обучение. За последние два года специальности университета в предметных олимпиадах занимали устойчивые лидирующие позиции.

Важным направлением международной деятельности университета является обеспечение внешней и внутренней академической мобильности студентов, магистрантов и преподавателей.

Эксперты отмечают, что программа международной академической мобильности вуза значительно активизировалась с 2013-2014 учебного года.

В целях эффективного проведения распределения выпускников и информационного обеспечения всех заинтересованных лиц в плане совершенствования профориентационной работы ежегодной традицией стало проведение мероприятий по «Распределению выпускников». На эти мероприятия приглашаются представители Управления образования Актюбинской, Атырауской, Западно-Казахстанской областей, городского отдела образования, районных отделов образования, директора сельских школ. В ходе «Распределения» трудоустраиваются 90% выпускников университета.

Выпускники педагогических специальностей университета трудоустраиваются в образовательные учреждения области согласно «Потребности на педагогические кадры Актюбинской области» и западного региона согласно их заявке.

При разработке образовательных программ, формировании Каталога элективных дисциплин активное участие принимают потенциальные работодатели, руководители баз практики. Такое участие в университете обеспечивается в следующих формах: проведение круглых столов с руководителями образовательных учреждений; приглашение на учебно-методические семинары и заседания кафедр, рецензирование и экспертиза КЭД, учебных программ элективных дисциплин. Проведение анкетирования практических работников на предмет формирования профессиональных компетенций. К примеру результатом такой работы явились ряд элективных дисциплин, связанные с переходом на 12-летнее образование и внедрением инновационных методов обучения в школьной практике. Также в вузе созданы филиалы кафедр: на крупных производствах: «Металлургии» в ОАО ТНК «Казхром» АЗФ, «Автомобильного транспорта и ОДД» – на базе ТОО «Автопарк», ТОО «Акжол LTD», ТОО

«АвтоЦентрАзия» и ТОО «Техосмотр Актобе». Данные филиалы кафедр служат базами для проведения практик, лабораторных занятий и научно-исследовательских работ студентов.

Студенты университета являются членами Альянса студентов Казахстана, студенческого профкома, Комитета по делам молодежи, молодежного крыла народной демократической партии «Нур Отан» - «Жас Отан», общественного объединения педагогов области, волонтерами.

Во внеучебное время используются самые разнообразные формы воспитательной работы: кураторские часы, посвященные нравственным проблемам, искусству, национальной культуре и др. Помимо этой формы существуют и другие: студенческий театр, вечера, праздники, КВН, викторины, фестивали, кружки и клубы по интересам и пр.

В университете функционирует спортивные секции по шашкам, шахматам, тогызкумалак, стрельбе, дартсу, настольному теннису, легкой атлетике, волейболу, баскетболу, футзалу, боксу, казакша курес, борьбе, греко-римской борьбе, шейпингу, самбо, дзюдо.

В Домах Студентов имеются читальные залы, оборудованные компьютерами с выходом в интернет. В библиотеках всех учебных корпусов есть информационно-технические залы, где во внеучебное время студенты имеют возможность осуществлять подготовку к занятиям и работать над творческими проектами.

В тоже время эксперты обращают внимание на недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов, что, чаще всего, связано со слабым знанием иностранных языков; низкая эффективность деятельности Ассоциаций выпускников.

*ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 9 критериям удовлетворительные и 1 критерий предполагает улучшения.*

#### **б) Стандарт «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА»**

Анализ научно-исследовательской деятельности вуза показывает, что в университете осуществляется в строгом соответствии с Уставом вуза и приоритетами развития науки, заложенными в Стратегии развития университета. Эксперты отмечают, что в вузе созданы условия для полной реализации интеллектуального потенциала университета, повышения активности профессорско-преподавательского состава и обучающихся в изучении и решении научно-технических проблем по приоритетным направлениям социально-экономического развития страны. К основным направлениям совместной работы научных структур относятся подготовка кадров высшей квалификации, привлечение к ведению образовательного процесса ведущих ученых, использование материально-технической базы и оборудования для организации семинаров и практики обучающихся.

Для обеспечения качественного развития малого и среднего бизнеса в Актыбинской области преподаватели университета регулярно привлекаются в качестве лекторов-тренеров для проведения курсов по созданию и эффективному ведению бизнеса предпринимателям и населению с предпринимательской инициативой.

Профессорско-преподавательский состав университета активно ведет научные изыскания, регулярно публикует результаты исследований в научных изданиях и принимает участие в работе научных конференциях, выставках. Основной формой участия преподавателей является подготовка монографий, научных докладов и научных сообщений. Преподаватели университета принимали участие в работе более 150 научных конференций, проводимых в различных городах Казахстана, России и зарубежья. Налажен выпуск периодических сборников научных трудов, отражающих результаты научных исследований студентов, молодых ученых. Практическим воплощением НИР ППС является наличие у ученых университета многочисленных авторских патентов на изобретения, актов внедрения.

Университет создает необходимые условия для реализации НИР и в частности, уменьшил количество часов нагрузки научно-педагогического состава, занимающегося наукой. В соответствии с введенной рейтинговой системой оценки труда ППС в вузе применяется дифференцированная надбавка к заработной плате за активное участие в НИР и руководство НИРС. Преподаватели, достигшие значительных результатов по годовым итогам НИР, поощряются дипломами, похвальными грамотами и денежными сертификатами.

Результаты НИР, выполняемые кафедрами университета, внедряются, как правило, в учебный процесс в виде учебных пособий, рекомендаций, спецкурсов. В 2011-2013 учебных годах было подготовлено 232 учебника и учебных пособия, из них 26 учебных и учебно-методических пособий были апробированы в учебном процессе и рекомендованы РУМС МОН РК.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является обязательной, органически неотъемлемой частью подготовки специалистов в университете, поэтому в университете созданы благоприятные условия для подготовки и становления будущих кадров. Для содействия достижению данной задачи в университете организованы такие органы, как Совет молодых учёных (СМУ) и Студенческое научное общество (СНО), двадцать пять студенческих кружков.

Ежегодно на республиканском конкурсе научно-исследовательских работ студентов направляются более двадцати работы по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам. К примеру, в Международном форуме «Молодежь в науке - 2011» от Фонда первого президента РК был награжден благодарственным письмом студент А.Б.

Зулкашев как победитель за лучшую научную работу по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

Для привлечения студентов и магистрантов к НИР преподаватели кафедр организуют специальные научные чтения, мастер-классы, лекции, встречи и беседы с отечественными и зарубежными учеными.

Для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся созданы базовые кафедры, определены места практики, созданы виртуальные и исследовательские лаборатории, в которых апробируются новые технологии и разработки, организуются стажировки преподавателей университета. Командировочные расходы преподавателей и студентов, а также магистрантов оплачиваются из бюджета университета.

Одним из реальных механизмов повышения качества подготовки специалистов, развития социального партнерства, эффективности учебной и научно-исследовательской работы, повышения квалификации преподавателей и работников предприятий стали совместные учебно-научные лаборатории, объединяющие вуз с производством. К примеру, в составе технического факультета работает учебно-исследовательская лаборатория НИЦ АО АЗФ ТНК «Казхром». В лабораториях НИЦ на современном оборудовании проводятся лабораторно-практические занятия по циклам профильных дисциплин. Выполняются реальные дипломные проекты, которые включаются в план работ завода. Эффективным моментом является то, что сотрудники, участвующие в организации учебно-научных проектов в качестве совместителями, являются руководителями дипломных проектов студентов.

Важным фактором, имеющих ключевое значение для показателей НИР, продолжает оставаться ее финансирование. Для поиска внешнего финансирования университет принимает участие в конкурсах, предусмотренных различными фондами, акиматом Актюбинской области и другими организациями. Так сведения за последние три года представлены в таблице.

Источники	2011	2012	2013
МОН РК	1 030 000,0	5 000 000,0	18 700 000,0
Хоздоговорны е	800 000,0	550 000,0	275 000,0
Итого:	1 830 000,0	5 550 000,0	18 975 000,0

Одним из показателей эффективности НИР в университете внедрение результатов НИР в учебный процесс и производство. Так, в производство (технопарк г.Уральск) введены результаты НИР на тему «Кривошипно-кулисный механизм». В 2012 году результаты, полученные в процессе магистерских диссертационных исследований, были приняты к внедрению АО «Великая стена».

Существенное место в научно-исследовательской деятельности вуза занимает международное сотрудничество. На сегодняшний день вуз заключил договоры о сотрудничестве со многими зарубежными университетами и международными организациями стран Азии, Европы и США. В данное время АРГУ им. К.Жубанова имеет 56 договоров, меморандумов, соглашений и программ сотрудничества с ведущими зарубежными вузами, организациями и ассоциациями,

Научно-исследовательская деятельность университета соответствует заявленной миссии и стратегии. Результаты научно-исследовательской работы свидетельствуют о том, что университетская наука коммерциализируется, реализуемые научные проекты соответствуют государственным приоритетам, расширяется участие учёных университета в грантовых проектах, обеспечены условия для получения обучающимися фундаментальных знаний и исследовательских навыков.

*ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 5 критериям удовлетворительные.*

#### **7) Стандарт «ФИНАНСЫ»**

Финансовое обеспечение деятельности Университета базируется на законодательных и нормативных документах РК и регулируется внутривузовскими документами, учетной политикой и планом развития университета.

Анализ общего объёма финансирования университета за пять лет в разрезе видов деятельности показал стабильную тенденцию увеличения доходов университета.

Немаловажным показателем финансового состояния университета является объём активов университета. Анализ имеющихся данных свидетельствует об ежегодном росте выделяемых средств на пополнение материально-финансовых активов, обеспечивающих условия для получения образования. По отношению к 2009 году в 2013 году активы выросли на 1 386 009,0 тенге в связи с увеличением затрат, связанных с пополнением книжного фонда, приобретением учебного оборудования, а также вводом в эксплуатацию учебно-опытного хозяйства, приобретением прочих активов.

Источниками финансирования Университета являются как бюджетное финансирование государственного образовательного заказа, так и доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения НИР и других работ, не противоречащих законодательству. Заемные средства не привлекаются.

В общем объеме финансовых поступлений наибольший удельный вес составляют доходы от образовательных услуг: от 99,6% до 97,2%.

Помимо этого, значительные средства выделяются на содержание и обслуживание

Университета. За анализируемый период была проведена большая работа по благоустройству территории, проведению текущего ремонта учебных помещений, электротепловых коммуникаций.

Заметен ежегодный рост выделяемых средств на пополнение материально-финансовых активов, обеспечивающих условия для получения образования. По отношению к 2009 году в 2013 году активы выросли на 1 386 009,0 тенге. Поступающие финансовые ресурсы университет вкладывает в поддержание образовательных программ в соответствии с целями образования.

В структуре расходов наибольший удельный вес занимают заработная плата, приобретение основных средств и нематериальных активов. В период с 2009 по 2013 годы увеличилась выплата по статье «Зарботная плата» с начислениями

Доля заработной платы в расходах университета оставалась стабильно высокой, что говорит о выполнении намерений руководства повышать материальное и социальное благополучие своих работников.

Ежегодно университет выделяет средства на обновление, расширение материальной базы. На приобретение компьютеров и множительной техники, программного обеспечения и оборудования для учебных кабинетов финансовые средства выделяются согласно плану переоснащения и внедрения новых технологий обучения.

Финансовая отчетность составляется на основе допущения непрерывности деятельности с применением метода начисления, за исключением информации о движении денежных средств. Оперативно принимаются решения по исполнению бюджетных обязательств, проведению процедур по оформлению договоров на приобретение товаров, работ и различных услуг. Для оперативного контроля и равномерного распределения денежных средств ежедневно ведётся реестр предстоящих платежей, а также составляются планы расходов с учетом первоочередных обязательств университета.

Внешняя экспертная комиссия, изучив документы по финансовой отчетности вуза, отмечает, что вуз является финансово-устойчивым предприятием, получающим прибыль. Финансовая деятельность вуза реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами, учетной политикой и планом развития университета.

*ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 7 критериям удовлетворительные и 1 критерий предполагает улучшения.*

## **8) Стандарт «РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ»**

Внешняя экспертная группа отмечает, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми

для организации процесса обучения и воспитания студентов. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и увеличения.

Университет имеет 6 учебных корпусов, учебно-производственные помещения, 2 дворца студентов, 2 музея, 2 спорткомплекса, 3 спортзала, спортивное сооружение, плавательный бассейн, 2 дома студентов, студенческую поликлинику. Для организации бесплатного медицинского обслуживания при университете функционируют Студенческая поликлиника и медицинские пункты, общая площадь которых - 134 м<sup>2</sup>. Прием осуществляется врачами: терапевт, гинеколог, хирург, дерматолог, невропатолог, офтальмолог, отоларинголог, стоматолог, профпатолог, физиотерапевт, рентгенолог; функционируют физиокабинет и процедурный кабинет.

Важным фактором является наличие в вузе единой автоматизированной системы. В университете функционируют информационные системы «PLATONUS» и информационно-образовательный портал «SPortal», в которые входит технологическая поддержка студентов и ППС.

На сайте вуза отражена общая информация об университете, целях и задачах, информация о каждом подразделении (ректорат, деканаты, кафедры, структурные подразделения и т.д.). Динамичная информация, размещаемая на сайте, ежедневно пополняется по мере поступления. Статистическая информация обновляется в случае необходимости.

В учебных корпусах подключены 5 информационных киосков для обучающихся, в которых можно просмотреть расписание занятий, экзаменов и учебные достижения.

В целях улучшения условий студентов в главном корпусе университета, общежитии, библиотеке и Доме Студентов функционирует бесплатный WI-Fi интернет со скоростью 4 мбит/с (ADSL) для магистрантов и студентов университета. Проложены локальные сети в каждом корпусе, что эффективно используется в проведении тестирования студентов. Эксперты отмечают высокий уровень обеспечения реализуемых специальностей современным оборудованием и программным обеспечением.

Приобретены новые персональные компьютеры и лицензионное программное обеспечение. Ресурсы научной библиотеки вуза ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательскую работу по основным направлениям деятельности вуза. Общий объем книжного фонда библиотеки составляет 1 529 110 экз. книг, из них на казахском языке - 664 003 экз. книг, что составляет 43,4%. Книжный фонд ежегодно пополняется.

В университете работает 2 электронных читальных зала, электронная библиотека РМЭБ, аудио- видео материалы. Используется Система автоматизации библиотек ИРБИС. Имеется доступ к таким базам данных, как РМЭБ, Polpred.com данных электронных ресурсов компаний THOMSON REUTERS, Springerlink, ELSEVIER. Библиотека имеет несколько

собственных библиографических баз данных: «Труды преподавателей», «Журналы», «Авторефераты», «Редкие книги».

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям каждой реализуемой программы. Уделяется большое внимание дальнейшему оснащению университета современной техникой, оборудованию учебных помещений, учебных и научных лабораторий соответствующей учебно-методической литературой, высокоскоростной связью, единой информационной системой, доступности материально-технической базы для ППС и студентов. Совокупность информационных, технических и материальных ресурсов обеспечивает развитие образовательного процесса в свете современных требований.

В то же время члены комиссии обращают внимание на недостаточное количество современной учебно-методической литературы на иностранных языках, а также электронных и мультимедийных программ по реализации образовательным программам.

*ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 18 критерию удовлетворительные и 2 предполагает улучшение.*

### **РЕКОМЕНДАЦИИ АРГУ им. К. Жубанова**

***В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:***

- проводить анализ эффективности изменений и учитывать его результаты при формировании перспективных планов развития;
- оптимизировать организационную структуру университета, включая структурные подразделения, кафедры и факультеты, в целях исключения дублирования функций и оптимизации штатов;
- создать на портале коммуникативную площадку для общения обучающихся с руководством университета (блог ректора и т.п.);
- на регулярной основе проводить встречи ректора со студентами.

***В целях структуризации содержания образовательных программ:***

- создать для обучающихся возможность обучения по программам двухдипломного образования;
- по мере разработки профессиональных стандартов обеспечить разработку новых компетентностных моделей выпускников вуза с привлечением работодателей;

- гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных и казахстанских университетов;

- активизировать работу по анализу успешности реализации образовательных программ с последующими корректирующими действиями;

- обеспечить обновление содержания лекционного материала и лабораторных практикумов с учетом последних достижений науки;

- рассмотреть возможность расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, обучающихся и интересов региона.

Например, ориентировать специальность **Металлургия** на производство ферросплавов.

- обеспечить возможность для выпускников программ бакалавриата продолжения обучения по смежным программам магистратуры. Например, «Менеджмент» для выпускников всех специальностей. А также, в целях удовлетворения потребностей малокомплектных школ, обучение для выпускников педагогических специальностей по родственным программам магистратуры – Физика для математиков, Биология для химиков с учетом коррекции каталога элективных дисциплин бакалавриата;

- рассмотреть возможность создания дуальных образовательных программ, в том числе дуальной программы магистратуры **Металлургия (ферросплавы)** на базе предприятий региона.

#### ***В целях индивидуализации ОП:***

- обеспечить возможность расширения каталога элективных дисциплин, учитывая потребности обучающихся и работодателей, в том числе предусмотреть возможность дополнительного изучения дисциплин (как углубленных профильных, так и коммуникативно-управленческих: менеджмента, управления проектами, английского языка, психологии управления и др.) и прохождения практики за счет дополнительных кредитов сверх минимального объема трудоемкости;

- усилить работу по развитию трехязычия в процессе обучения, в том числе обеспечить условия для изучения английского и казахского языка на протяжении всего обучения в вузе, предусмотреть внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFLS);

- рассмотреть возможность расширения виртуальной академической мобильности, в том числе, посредством участия студентов в лучших онлайн курсах зарубежных университетов (coursera.org, unweb, openlearning);

- создать и разместить в открытом доступе для студентов университета библиотеку видеолекций, семинаров и др. видов занятий.

***Для совершенствования инструментов и методов оценки, результатов***

***обучающихся:***

- организовать проведение диагностики остаточных знаний обучающихся в начале изучения модулей ОП;
- продолжить формирование логического и критического мышления в соответствии с требованиями к педагогическим работникам на основе программ центра «Орлеу».

***В целях создания корпоративной культуры и дальнейшего развития коммуникативно-образовательной среды:***

- практиковать проведение профориентационной работы с привлечением выпускников и обучающихся;
- активизировать деятельность Ассоциации выпускников, начать перспективное формирование ее состава со старших курсов.

***В целях дальнейшего развития научно-исследовательской деятельности:***

- распространить опыт привлечения студентов в научные проекты;
- инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами;
- создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных);
- расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов;
- для поднятия престижа региона и университета изыскать возможность финансирования из различных источников (средства университета, гранты региона и министерств, зарубежные гранты, спонсорская помощь) исследовательских работ, научных проектов, поощрения ППС и студентов.

***В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:***

- разработать программу повышения квалификации ППС по английскому языку;
- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;
- продолжить работу по созданию филиалов кафедр на базе организаций работодателей;
- разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на сайте вуза в открытом доступе, включая резюме и портфолио преподавателей;

- в целях создания универсальных инструментов стимулирования профессионального и личностного развития объединенного профессорско-преподавательского состава пересмотреть действующую систему мотивации.

***В целях удовлетворения потребностей обучающихся:***

- расширить направления внутренней и внешней академической мобильности;
- разработать и внедрить комплексную программу поддержки одаренных обучающихся;
- проводить тренинги, с привлечением работодателей и успешных выпускников, направленные на ускоренное трудоустройство и профессиональное развитие;
- в программу обучения металлургов добавить предмет по охране труда и технике безопасности;
- увеличить степень информированности студентов и магистрантов о принятых решениях коллегиальных органов по управлению ОП;
- рассмотреть возможность по усилению роли студенческого самоуправления, активизации деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета.

***В целях развития ресурсов:***

- провести ремонт лестниц в корпусе физико-математического факультета;
- обеспечить ремонт и переоборудование поточных аудиторий главного корпуса;
- привести в соответствие нормам противопожарной безопасности и экологического менеджмента внутренний интерьер учебных корпусов;
- предусмотреть создание мест для отдыха и общения обучающихся на территории университета;
- создать программу модернизации информационно-образовательной среды и материально-технических ресурсов университета, с учетом специфики объединения;
- модернизировать все разделы сайта вуза с представлением всей информации на трех языках. В том числе: разместить на сайте ссылки на персонализированные интерактивные ресурсы, оказывающие помощь в выборе и достижении карьерных путей. В контент сайта включить описание образовательных программ, утвержденное расписание занятий, информацию о ППС;
- изыскать возможности для увеличения дополнительных источников финансирования расходов университета на образовательную, научную и воспитательную деятельность.

**Параметры институционального профиля  
Актюбинского регионального  
государственного университета имени  
К.Жубанова**

**Астана -2014**

№ п/п		Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт</b>		<b>ВИДЕНИЕ, МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ</b>				
1.	1.	Вуз демонстрирует разработку миссии, видения и стратегии на основе анализа реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность миссии и стратегии, их согласованность с национальными приоритетами развития.		+		
3.	3.	Вуз должен обеспечить адекватность миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию миссии, видения, стратегии.		+		
5.	5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании миссии и стратегии и процессах их формирования.		+		
6.	6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации.	+			
7.	7.	Видение, миссия и стратегии должны быть согласованы между собой.	+			
8.	8.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией.	+			
9.	9.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки		+		

		успешности реализации стратегии вуза через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает видение, миссию и стратегию.				
10.	10.	На основе стратегии вуз разрабатывает конкретизирующие ее документы по отдельным областям деятельности и процессам (в том числе: политики, кодексы, планы реализации, планы по направлениям деятельности, положения, процедуры и др.).		+		
11.	11.	Видение, миссия и стратегия проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, внесенных Ученым Советом вуза или другим уполномоченным коллегиальным органом в проект.		+		
12.	12.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
13.		Стратегия вуза содержит:				
	13.	оценку уникальности вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц и рыночной ниши;	+			
	14.	перспективный анализ развития рынка образовательных услуг;	+			
	15.	приоритетные направления деятельности вуза;	+			
	16.	анализ состояния вуза и успешности в реализации стратегии;		+		
	17.	анализ рисков и механизмы их предупреждения;				+
	18.	анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации поставленных целей.	+			
		<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>		<b>РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ</b>				
14.		Управление вузом должно включать:				
	1.	управление деятельностью через процессы;		+		
	2.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
	3.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;				+
	4.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
	5.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
	6.	анализа эффективности изменений;				+
	7.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
15.	8.	Вуз должен обеспечить соответствие организационной,				+

		функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза.				
16.	9.	Вуз должен продемонстрировать наличие принципов формирования организационной и функциональной структуры.		+		
17.	10.	Вуз должен обеспечить наличие документов по организационной структуре и управлению вузом.	+			
18.	11.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы.		+		
19.	12.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
20.	13.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
21.	14.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
22.	15.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
23.	16.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами и обмен опытом.		+		
24.	17.	Вуз должен принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
25.	18.	Вуз должен обеспечить управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами, включая оценку их эффективности, а не только подразделениями.		+		
26.	19.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование внутривузовской системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
27.	20.	Важным фактором является наличие сертифицированной системы менеджмента качества и ее постоянное улучшение.		+		
28.	21.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
29.	22.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
30.	23.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС,	+			

		обучающихся) в составе коллегиальных органов управления.				
31.	24.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления системы сбора и анализа статистики вуза по контингенту обучающихся и выпускников, наличествующих ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
32.	25.	Важным фактором является управление вузом на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
33.	26.	Вуз должен продемонстрировать механизмы разрешения конфликтов интересов и отношений, посредством доступности информации о соблюдении/нарушениях и наличия системы обратной связи, рассмотрения в органах управления, эффективной деятельности дисциплинарных органов и мотивационной системы.		+		
34.	27.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
35.	28.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей (блоги на сайте организации образования, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
36.	29.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности вуза руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь в вузе.		+		
		<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт</b>		<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</b>				
37.	1.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении академическими образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
38.	2.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
39.	3.	Вуз должен продемонстрировать непрерывность содержания образовательных программ различных уровней (бакалавриат- магистратура-докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин,		+		

		последовательность и преемственность.				
40.	4.	Вуз должен продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний, обозначенных в учебно-методических комплексах дисциплин, четко определить логическую последовательность курсов дисциплин и отразить в рабочей учебной программе основные требования к результатам обучения.		+		
41.	5.	Вуз должен продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
42.	6.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
43.	7.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке в преподаваемой области.		+		
44.	8.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов			+	
45.	9.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
46.	10.	Вуз должен обеспечить равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, для формирования индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
47.	11.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ, где учитываются интересы работодателей	+			
48.	12.	Вуз должен обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и с привлечением к принятию решений представителей работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+			
49.	13.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемым в соответствующих отраслях и соответствовать	+			

		требованиям безопасности при эксплуатации.				
50.	14.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
51.	15.	Для реализации образовательных программ вуз должен привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин.	+			
52.	16.	Вуз должен продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
53.	17.	Вуз должен обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
54.	18.	Вуз должен обеспечить механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, а также обратную связь для их совершенствования.		+		
55.	19.	Вуз должен обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
56.	20.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
57.	21.	Важным фактором является внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
58.	22.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
59.	23.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
60.	24.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
61.	25.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и		+		

		исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиального механизма апелляции и профессиональной апелляционной оценки.				
62.	26.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
		<b>Итого</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>		<b>ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ</b>				
63.	1.	Вуз должен обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
64.	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.	+			
65.	3.	Вуз должен продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличия системы рекрутинга.		+		
66.	4.	Вуз должен продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
67.	5.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
68.	6.	Вуз должен обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
69.	7.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу, организационно-методическую, повышение профессиональной компетентности, деятельность в профессиональной среде.		+		
70.	8.	Вуз должен продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
71.	9.	Вуз должен обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
72.	10.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала.		+		
73.	11.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по	+			

		развитию молодых преподавателей.				
74.	12.	Вуз должен обеспечить подготовку высшего руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений) по программам менеджмента образования.	+			
75.	13.	Вуз должен обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
76.	14.	Вуз должен обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
77.	15.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
78.	16.	Вуз должен продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
79.	17.	Важным фактором является привлечение специалистов к преподаванию в вузе, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли.	+			
80.	18.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.		+		
81.	19.	Важным фактором является наличие двудипломных программ, активное применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line, e-портфолио и др.).	+			
82.	20.	Важным фактором является привлечение к образовательному процессу известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
83.	21.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
		<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>		<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>				
84.	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.		+		
85.	2.	Вуз должен обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления вузом.		+		
86.	3.	Вуз должен обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
87.	4.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в процессе обучения.		+		

88.	5.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.	+			
89.	6.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
90.	7.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.			+	
91.	8.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников.		+		
92.	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
93.	10.	Вуз должен обеспечить возможность внеучебного времяпровождения для студентов.	+			
94.	11.	Вуз должен обеспечить студентам возможность для общения между собой – например, посредством Интернет форума.		+		
95.	12.	Вуз должен создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
96.	13.	Вуз должен продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
		<b>Итого</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>		<b>НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА</b>				
97.	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
98.	2.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.	+			
99.	3.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.	+			
100.	4.	Важным фактором является использование различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности - средства различных научных фондов, средства учредителей, средства субъектов хозяйственной деятельности, средства местных бюджетов, средства хоздоговоров, международные научно-исследовательские гранты.	+			
101.	5.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
102.	6.	Важным фактором является проведение совместных с зарубежными вузами научно-исследовательских	+			

		программ.				
103.	7.	Вуз должен обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.	+			
104.	8.	Важным фактором является участие вуза в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., а также их мероприятиях.		+		
105.	9.	Вуз должен обеспечить распространение результатов научно-исследовательской работы, а также сбор, анализ и применение в процессе совершенствования научно-исследовательской деятельности информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности.		+		
106.	10.	Важным фактором является осуществление инновационной деятельности организации образования и ее мониторинг		+		
107.	11.	Вуз должен продемонстрировать разработку и претворение в жизнь инновационных предложений и результатов научно-исследовательской деятельности.	+			
108.	12.	Вуз должен обеспечить механизмы оценки проводимых НИР.	+			
109.	13.	Вуз должен обеспечить научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсам, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария.	+			
110.	14.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.	+			
111.	15.	Вуз должен обеспечить актуальность тем научных исследований, их соответствие последним событиям и важным вопросам на международном рынке и в мировом сообществе.	+			
112.	16.	Вуз должен предоставить подтверждение активной поддержки разработки и проведения междисциплинарных научных исследований.		+		
		<b>Итого</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт</b>		<b>ФИНАНСЫ</b>				
113.	1.	Вуз должен продемонстрировать согласованность стратегии развития и управления финансовыми потоками в вузе.		+		
114.	2.	Вуз должен продемонстрировать планирование бюджета вуза, наличие краткосрочных и среднесрочных планов на основе проектного подхода.		+		
115.	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента: отчет о движении денежных средств, отчет об изменениях в собственном капитале.		+		
116.	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита и результаты регулярного проведения внешнего, независимого аудита.		+		

117.	5.	Вуз должен доказать финансовую устойчивость и жизнеспособность вуза.	+			
118.	6.	Вуз должен формировать альтернативные сценарии развития на основе ежегодной оценки рисков.		+		
119.	7.	В вузе должен существовать механизм оценки адекватности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития образовательных программ, научных проектов.	+			
120.	8.	Вуз должен обеспечить прозрачность распределения бюджета и его эффективность.		+		
121.	9.	В вузе должен существовать эффективный механизм финансовой отчетности.		+		
122.	10.	Важным фактором является наличие у подразделений и проектных команд вуза собственных финансовых средств и прав ими самостоятельно распоряжаться.			+	
		<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>		<b>РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ</b>				
123.	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры вуза специфике его деятельности, в том числе, реализации образовательных программ, дистанционного обучения, исследований. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование и другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
124.	2.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
125.	3.	Вуз должен обеспечить наличие индикаторов целей и задач, позволяющих оценить перспективы внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий.		+		
126.		В вузе должна быть создана среда обучения, в которую входит:				
	4.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
	5.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
	6.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять академические программы;		+		

	7.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
	8.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
	9.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
	10.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
	11.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
	12.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
	13.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
	14.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.	+			
<b>127.</b>	15.	Вуз должен обеспечить наличие академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
<b>128.</b>	16.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
<b>129.</b>	17.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			
<b>130.</b>	18.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий.	+			
<b>131.</b>	19.	Важным фактором является наличие в вузе единой автоматизированной информационной системы, ее эффективность.		+		
<b>132.</b>	20.	Вуз должен определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.		+		
<b>133.</b>	21.	Вуз должен продемонстрировать наличие веб-ресурса,				

		отражающего миссию, цели и задачи вуза, эффективность его использования для улучшения деятельности организации образования, имеющего следующие характеристики:				
	22.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
	23.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте) вуза;		+		
	24.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте) вуза;		+		
	25.	размещение на портале (сайте) вуза полной объективной информации о деятельности вуза;	+			
	26.	размещение на портале (сайте) вуза внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации вузом миссии, целей и задач;		+		
	27.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров.		+		
<b>134.</b>	28.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
<b>135.</b>	29.	Вопросы эффективности и адекватности использования ИКТ рассматриваются на заседаниях Ученого совета вуза и других коллегиальных органов.	+			
<b>136.</b>	30.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
		<b>Итого</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	
		<b>Итого в общем</b>	<b>52</b>	<b>101</b>	<b>9</b>	