

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

НААР/IAAR



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах посещения внешней экспертной комиссии
по оценке Западно-Казахстанского государственного университета
им. М. Утемисова» в рамках институциональной аккредитации**

(4-6 мая 2014 года)

г. Уральск, 06 мая 2014г.

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 10-14ОД от 14.04.2014г. в Западно-Казахстанского

государственного университета им. М. Утемисова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной деятельности стандартам институциональной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности и параметры институционального профиля ЗКГИ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Талтенов Абзал Ахатович, доктор химических наук, профессор, проректор по учебной работе Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (Астана);
2. **Зарубежный эксперт** – Пятин Михаил Александрович, к.б.н., доцент, Проректор по учебной работе, доцент кафедры зоологии и экологии, Пензенский государственный педагогический университет имени В. Г. Белинского (г. Пенза, Россия);
3. **Зарубежный эксперт** – Русакова Татьяна Геннадиевна, доктор педагогических наук, профессор Оренбургского государственного педагогического университета (г. Оренбург, Россия);
4. **Эксперт** – Алдабергенова Сауде Салимжановна, магистр технических наук, начальник службы качества Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (Астана);
5. **Эксперт** – Сарсенова Лаззат Кадиргалиевна, к.б.н., зав. кафедры методологии медицинского образования Алматинского государственного института усовершенствования врачей (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Сугурбекова Гульнар Калменовна, д.хим.н., профессор, зав. лабораторией физической химии, с.н.с., департамент физических исследований NURIS, Назарбаев Университет (Астана);
7. **Эксперт** – Куанов Магпар Саламатович, кандидат географических наук, декан заочного факультета Атырауского инженерно-гуманитарного университета (Атырау);
8. **Эксперт** – Джумамухамбетов Жангирхан Гильманович, к.ф.-м.н., доцент Атырауского государственного университета имени Х.Досмухамедова (Атырау);
9. **Работодатель** – Абдрахманова Жанылсын Нагимовна, руководитель административного отдела Управления образования Западно-Казахстанской области (г. Уральск);

10. **Студент** – Банникова Анна Аркадьевна, магистрантка 1 курса специальности «Химическая технология органических веществ», ЗКАТУ им. Жангир-хана (г. Уральск);

11. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, Руководитель информационно-аналитического проекта Агентства (Астана);

12. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агентства (Астана).

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

СОДЕРЖАНИЕ

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ	5
(II) АНАЛИЗ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ЗГКУ	10
(III) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	13
(IV) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ЗГКУ	15
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	
1) Стандарт «Видение, миссия и стратегия»	19
2) Стандарт «Руководство и менеджмент»	21
3) Стандарт «Образовательные программы»	22
4) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»	24
5) Стандарт «Обучающиеся»	26
6) Стандарт «Научно-исследовательская работа»	27
7) Стандарт «Финансы»	28
8) Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»	30
(VI) РЕКОМЕНДАЦИИ	32
(VII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	33

I ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. УТЕМСОВА

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова имеет более 80-летнюю историю, осуществляет образовательную деятельность с 1932 года.

За период существования университет претерпел ряд преобразований - В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт и в честь 100-летия А.С.Пушкина ему было присвоено имя великого русского поэта. В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года был создан Западно-Казахстанский государственный университет. Постановлением Правительства РК произошло слияние трех вузов области: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКГУ путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКГУ путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова. Университет осуществляет подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием на 7 факультетах и 23 кафедрах **по 50 специальностям бакалавриата**-5B010200 Педагогика и методика начального обучения, 5B010300 Педагогика и психология, 5B010400 Начальная военная подготовка, 5B010600 Музыкальное образование, 5B010700 Изобразительное искусство и черчение, 5B010800 Физическая культура и спорт, 5B010900 Математика, 5B011000 Физика, 5B011100 Информатика, 5B011200 Химия, 5B011300 Биология, 5B011400 История, 5B011500 Основы права и экономики, 5B011600 География, 5B011700 Казахский язык и литература, 5B011800 Русский язык и литература, 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 5B012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения, 5B012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, 5B012300 Социальная педагогика и самопознание, 5B020200 Международные отношения, 5B020300 История, 5B020500 Филология, 5B030100 Юриспруденция, 5B040200 Инструментальное исполнительство, 5B040300 Вокальное искусство, 5B040400 Традиционное музыкальное искусство, 5B040600 Режиссура, 5B040900 Хореография, 5B041700 Декоративное искусство, 5B042100 Дизайн, 5B050100 Социология, 5B050500 Регионоведение, 5B050600 Экономика, 5B050700 Менеджмент, 5B050800 Учет и аудит, 5B050900 Финансы, 5B051000 Государственное и местное управление, 5B051100 Маркетинг, 5B060200 Информатика, 5B060600 Химия, 5B060800

Экология, 5B060900 География, 5B070300 Информационные системы, 5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение, 5B072000 Химическая технология неорганических веществ, 5B072100 Химическая технология органических веществ, 5B090200 Туризм, 5B090600 Культурно-досуговая работа, 5B091000 Библиотечное дело, **по 24 специальностям магистратуры:** 6M010200 Педагогика и методика начального обучения, 6M010300 Педагогика и психология, 6M010600 Музыкальное образование, 6M010800 Физическая культура и спорт, 6M010900 Математика, 6M011000 Физика, 6M011200 Химия, 6M011300 Биология, 6M011400 История, 6M011600 География, 6M011700 Казахский язык и литература, 6M011800 Русский язык и литература, 6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 6M020300 История, 6M020500 Филология, 6M042100 Дизайн, 6M050300 Психология, 6M050600 Экономика, 6M050700 Менеджмент, 6M051000 Государственное и местное управление, 6M060100 Математика, 6M060700 Биология, 6M060800 Экология, 6M090600 Культурно-досуговая работа.

Обучение осуществляется по очной и заочной формам обучения на базе общего среднего, технического и профессионального, высшего образования на государственном и русском языках в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №12019665, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012г. Подготовка специалистов в ЗКГУ осуществляется согласно образовательным программам Государственного классификатора специальностей высшего и послевузовского образования. ЗКГУ обладает достаточным перечнем образовательных программ, позволяющим обеспечивать непрерывную подготовку по специальностям образования, Социальные науки и бизнес, естественных наук и др.

Учредителем Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова выступает Правительство Республики Казахстан. Права субъекта права государственной республиканской собственности в отношении имущества ЗКГУ осуществляет Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова прошел государственную аттестацию в 2013 году. Прохождение университетом очередной государственной аттестации планируется в 2018 году.

В настоящее время в состав Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова входят:

- 7 факультетов (Экономики и управления, Культуры и искусства, педагогический, истории и право, филологический, физико-математический, естественно-географический);

- 23 кафедры (Педагогика и психология, Теория и методика физического воспитания, Физвоспитание, Общая педагогика, психология и самопознание, Теория и практика обучения иностранным языкам и перевода, Практический курс изучения языков, Казахская филология, Русская филология, География, Биология и экология, Химия, Физика и математика, Информатика, История Республики Казахстан, Всемирная история и социально-политические дисциплины, Правовые дисциплины, Менеджмент и предпринимательство, Экономическая теория и бизнес, Учет и финансы, Музыкальное образование, Изобразительное искусство и дизайн, Вокал и инструментальное искусство, Искусствоведение и культурный досуг);

- 23 филиалов кафедр;

- административные службы (Бухгалтерия, кадровая служба, канцелярия);

- хозяйственные службы;

Организационная структура Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова разработана в соответствии с Уставом университета, сформирована по линейно-функциональному типу, основанному на соблюдении единоначалия, линейного построения структурных подразделений и распределения функций управления между ними. Общий принцип построения управления университетом основан на современной модели смешанной функционально-дивизиональной структуры, которая предполагает существование на верхнем уровне чисто функциональных подразделений, работающих на всю организацию в целом, на нижнем - дивизиональное построение на основе факультетов с определенной степенью их автономии и определенной ответственностью. Структура ЗКГУ пересматривается ежегодно последнее рассмотрение было 12.09.2013 г.

Структура внутреннего управления университетом включает:

Ректора, осуществляющего непосредственное руководство институтом на основе действующих законов, нормативных правовых актов, устава и коллективного договора вуза на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. Он определяет кадровую политику вуза, распоряжается финансовыми средствами. Структура вуза определяется и утверждается ректором самостоятельно.

В непосредственном подчинении ректора находятся первый проректор, бухгалтерия, кадровая служба, канцелярия хозяйственная часть, пресс-центр.

Первый проректор осуществляет руководство над деятельностью проректора по учебно-методической работе, проректора по научной работе и международным связям, проректора по воспитательной работе и социальным вопросам и департаментом стратегического развития и качества.

Проректор по учебной-методической работе осуществляет руководство по учебной, учебно-методическим, информационным, инновационным направлениям деятельности вуза.

Координирует деятельность факультетов по учебному процессу, департамента информационных технологий, департамента по академическим вопросам и вопросам болонского процесса, департамента организации учебного процесса и контроля.

Проректор по научной работе и международным связям координирует работу

По научной деятельности вуза, по международным связям, по подготовке послевузовского образования.

Осуществляет руководство департамента по международным отношениям, департамента науки и коммерциализации, отдела послевузовского образования, научной библиотеки, издательства.

Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам осуществляет руководство воспитательной и социальной работой ЗКГУ. Осуществляет руководство центром развития молодежи, координирует деятельность музея, здравпункта, спортивного клуба.

Высшим коллегиальным органом управления научно-образовательной деятельностью Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова является Ученый совет.

Профессорско-преподавательский состав института по состоянию на текущий учебный год представлен 395 штатными преподавателями, из которых 22 человека имеют ученую степень доктора наук, 142 - кандидата наук и 112 магистров наук, что составляет в целом 49,5%. В профессорско-преподавательский состав университета входят 1 академик Казахстанской академии образования, 1 академик Академии Гуманитарных наук, 1 академик Академии Педагогических Наук Казахстана. Помимо этого за отчетный период выиграли грант «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» - 9 человек, преподаватели института получили возможность повысить квалификацию за счёт Стипендиальной программы «Болашак» - 9 преподавателей соответственно.

Согласно данным отчета по самооценке в университете по состоянию на 2013-2014 учебный год контингент обучающихся по программам высшего образования составил 5109 человек, из которых 3675 – являются студентами очной формы обучения, 1431 – заочной. При этом по государственным грантам в бакалавриате в обучается 992 студента. Доля студентов очного отделения, обучающихся на государственном языке, составила в 2013-2014 учебном году – 2606 /человек (70,9%). Контингент обучающихся по программам послевузовского образования по состоянию на 2013-2014 учебный год составляет 181 человека при этом по государственным грантам 118 человек. Средняя стоимость обучения в бакалавриате за 2013-2014 учебный год составляет 364 тыс. тг, средняя стоимость обучения в магистратуре – 396 тыс. тг.

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова реализует международное научное сотрудничество в рамках 60 договоров с вузами и организациями стран СНГ, Европы, Азии Америки.

В рамках программы TEMPUS университет участвует в реализации 1 проекта, Erasmus Mundus(Международная стипендиальная, грантовая программа, финансируемая Европейским союзом - 4 (закончили обучение, 1 студентка находится на обучении в Университете Адама Мицкевича, г. Познань, Польша), 17 обучающихся приняты в Университет Балыкесир, Турция по стипендиальной программе), TOSCA 2 (прошли обучение в Университетах Австрии и Швеции). В настоящее время приняты документы от ЗКГУ им. М. Утемисова в Международный комитет по грантовой, стипендиальной программе в количестве - 33. Развивается практика внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и преподавателей.

Официальный сайт института - <http://wksu.kz/> имеет понятную навигацию, обновляем, в рамках сайта функционирует блог ректора, обеспечивающий возможность обратной связи с руководством вуза.

(II) АНАЛИЗ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ

В оценке Отчета по самооценке, представленного Западно-Казахстанским государственным университетом им. М. Утемисова до посещения вуза экспертами Независимого агентства по аккредитации и рейтингу/НААР, члены Внешней экспертной комиссии исходили из требований Руководства по проведению самооценки для институциональной аккредитации высших учебных заведений агентства НААР.

Отчет по самооценке Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова состоит из краткого обзора деятельности и разделов, описывающих в полной мере общие сведения о его истории, правовом статусе, принципах деятельности и основных достижениях.

Наряду с этим структура отчета содержит развернутую информацию о самооценке в соответствии с оценочными критериями восьми стандартов агентства НААР:

Стандарт 1 «Видение, миссия и стратегия»

Стандарт 2 «Руководство и менеджмент»

Стандарт 3 «Образовательные программы»

Стандарт 4 «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Стандарт 5 «Обучающиеся»

Стандарт 6 «Научно-исследовательская работа»

Стандарт 7 «Финансы»

Стандарт 8 «Ресурсы: материально-технические и информационные»

Отчет по самооценке института включает анализ слабых сторон пути и методы их решения, а также выводы комиссии по каждому стандарту. Итоговое Заключение внутренней комиссии по самооценке вуза и иллюстрирующие достоверность предоставленной информации в 6 приложениях по всем направлениям деятельности.

При общем анализе отчета по институциональной Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова можно сделать вывод о его соответствии оценочным критериям стандартов агентства НААР, предъявляемым к высшему учебному заведению в рамках институциональной аккредитации. По каждому из 8 стандартов представленная информация последовательна, систематизирована, отсутствует исключение по тому или иному оценочному критерию. Эксперты отмечают подробное описание реализации определенного направления деятельности,

содержательность, наличие комментариев в рамках конкретного стандарта. Отчет содержит достаточное количество статистической информации, позволяющей составить представление о фактологической составляющей деятельности аккредитуемого вуза. Подробно описана реализации основных направлений деятельности института также представлен подробный анализ состояния и перспектив позиционирования вуза на республиканском рынке образовательных услуг.

Анализ по каждому из стандартов при формировании отчета по самооценке позволило руководству определить перспективы развития вуза для улучшения его позиции во внешней конкурентной среде, включая национальное академическое сообщество, работодателей и абитуриентов.

В отношении представленности основных направлений деятельности вуза согласно оценочным критериям стандартов НААР Внешняя экспертная комиссия отмечает следующее. Так, в **Стандарте 1 «Видение, миссия и стратегия»** изложена первоначальная миссия университета, необходимая для реализации Программы развития ЗКГУ на 2005-2010 годы, после реализации которой с развитием университета возникла потребность пересмотра Миссии в соответствии с имеющимися ресурсами и требованиями рынка, миссия утверждена Учёным советом университета (протокол №1 от 30.09.2013г.), содержащая также основные направления развития института, видение, приоритеты, цели и задачи его развития. Наполнение оценочных критериев **Стандарта 2 «Руководство и менеджмент»** подтверждает сведения отчета о принципах формирования структуры вуза, наличие механизмов взаимосвязи в вузе, кадровой и социальной политике, о внутренней системе обеспечения качества, внутренних нормативных документах, регламентирующих учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу. **Стандарт 3 «Образовательные программы»** описывает содержание и механизмы реализации образовательных программ вуза по уровню бакалавриата в рамках кредитной и дистанционной технологий обучения. Порядку определения содержания, объема и логики построения образовательных траекторий обучающихся. В **Стандарте 4 «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»** приведены количественные и качественные показатели состояния профессорско-преподавательского состава, представлены тенденции и перспективы развития кадрового потенциала вуза. **Стандарт 5 «Обучающиеся»** представляет политику формирования контингента обучающихся, показывает динамику контингента обучающихся в рамках отчетного периода по формам и языкам обучения в рамках программ высшего и послевузовского образования. Содержание отчета в рамках наполнения оценочных критериев **Стандарта 6 «Научно-исследовательская работа»** показывает методику интеграции науки и образования, общий уровень организации и проведения научной работы преподавателями и студентами института. В **Стандарте 7 «Финансы»** приведены необходимые показатели

финансовой устойчивости вуза, включая данные о доходах и расходах в соответствии с правовым статусом университета и действующими нормативами финансовой отчетности высших учебных заведений Республики Казахстан. **Стандарт 8 «Ресурсы: материально-технические и информационные»** содержит необходимые количественные показатели и показывает динамику изменений в материально-техническом оснащении университета, его соответствие действующим в Республике Казахстан санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности, действующим нормативным требованиям к организации образовательной среды для реализации образовательных программ.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

(III) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Работа Внешней экспертной комиссии проводилась в соответствии с согласованной Программой посещения Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова в период с 4 по 6 мая 2014 года.

С целью подтверждения информации, предоставленной Западно-Казахстанским государственным университетом им. М. Утемисова в Отчете по самооценке, членами Внешней экспертной комиссии в рамках Программы посещения вуза были проведены встречи с Ректором, первым Проректором, Проректором по учебно-методической работе, Проректором по научной работе и международным связям, Проректором по воспитательной и социальной работе, руководителями и сотрудниками департаментов и отделов, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. В целом во встречах с экспертами Внешней экспертной комиссии приняло участие 320 человек, в анкетировании преподавателей и студентов – 139 человек. Наряду с этим эксперты изучили интернет-позиционирование института посредством организации и функционирования официального сайта вуза <http://wksu.kz/>

Эксперты руководствовались в своей деятельности нормативно-инструктивными документами Независимого агентства по аккредитации и рейтингу/НААР, в числе которых Стандарты институциональной аккредитации организаций образования НААР, Руководство по организации и проведению внешней экспертизы в процессе аккредитации организаций образования НААР, Кодекс этических норм внешнего эксперта по аккредитации НААР.

Наряду с этим члены Внешней экспертной комиссии в ходе посещения Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова и составления итогового отчета о результатах экспертизы использовали такие общенаучные методы и приемы исследования, как сравнительный анализ, системность, структурно-функциональный подход, интервью, анкетирование, наблюдение.

Ознакомление с материально-технической базой университета было осуществлено посредством общей ознакомительной экскурсии в Музей истории вуза, научную библиотеку, по объектам социального назначения, учебным корпусам факультетов с посещением имеющихся поточных аудиторий, компьютерных классов, специализированных кабинетов и лаборатории (17 ед.), в том числе - испытательную лабораторию экологии и биогеохимии, «студию звукозаписи», «лабораторию экономических исследований», студенческого общежития №1, здравпункт, столовую в главном корпусе.

Эксперты посетили службу учебно-методической работы, кадровую службу, ознакомились с эффективностью и оперативностью функционирования

информационной программы компьютерного сопровождения учебного процесса АИС «Makhambet» на примере специальностей факультета истории и права.

С целью подтверждения предоставленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация вуза. В частности, Устав Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова, Планы работы и протокола заседаний Ученого совета, и других коллегиальных органов (учебно-методический совет, научно-технический совет, совет работодателей, совет молодых ученых, попечительский совет) за отчетный период, планы работы кафедр факультета культуры и искусства, естественно-географического, документация системы менеджмента качества в части положений и должностных инструкций, Рабочие учебные планы специальностей бакалавриата 5В060900 География, 5В070300 Информационные системы плановая и отчетная документация департамента стратегического развития и качества по стратегическому планированию и реализации, кадровую службу по повышению квалификации преподавателей и развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в бакалавриате, внутренние документы – положение по управлению процессами учебной деятельности (2014г.), положение о рейтинговой оценке деятельности профессорско-преподавательского состава и структурных подразделений (2013г.), общие требования к структуре, организации и проведению профессиональных практик студентов, финансовые планы института по календарным годам согласно отчетному периоду.

В целях формирования у членов Внешней экспертной комиссии целостного представления об обеспечении воспитательного процесса и участия обучающихся в управлении вузом, экспертами наряду с проведением встречи-интервью с руководителями молодежного центра развития и аналогичных структур факультетов, кураторами студенческих групп был посещен спортивный клуб.

Работа внешней экспертной комиссии была обеспечена необходимыми организационными условиями, членам комиссии был предоставлен отдельный кабинет, оснащенный соответствующей оргтехникой и доступом к Интернет.

В ходе работы комиссии университет продемонстрировал активное сотрудничество по всем вопросам реализации Программы посещения ВЭК НААР. По результатам проведенной работы внешними экспертами был составлен итоговый отчет, соответствующий требованиям Независимого агентства по аккредитации и рейтингу/НААР и содержащий рекомендации и выводы комиссии. На заключительной встрече с руководством вуза председателем Внешней экспертной комиссии были озвучены результаты работы комиссии, выработанные ею рекомендации по совершенствованию

деятельности вуза и итоговая рекомендация Аккредитационному совету НААР
в рамках институциональной аккредитации вуза.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

(IV) ОБЩАЯ ОЦЕНКА

Образовательная деятельность Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова осуществляется по реализации 50 образовательных программ бакалавриата и по 24 специальностям *магистратуры*.

Профессиональное обучение осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №12019665, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 г.

Обучение осуществляется по очной, заочной формам обучения на базе общего среднего, технического и профессионального, высшего образования на государственном и русском языках. Внедрено дистанционное обучение, по 23 образовательным программам, ведется подготовка полиязычных специалистов по 4 образовательным программам. Наряду с этим университет руководствуется в своей деятельности Государственной программой развития образования в Республике Казахстан на 2011-2020 годы. Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», стратегией развития на 2011-2020 годы.

Внешняя экспертная комиссия отмечает, что образовательные программы бакалавриата очной формы обучения отличаются от образовательных программ заочно-дистанционной формы обучения в части перераспределения объема аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся (СРО) с увеличением на один год нормативного срока обучения. Учебный процесс осуществляется в рамках кредитной и дистанционной технологий обучения, при составлении образовательных программ используется модульный подход. Продолжительность обучения студентов дневного отделения на базе среднего общего образования составляет 4 года, на базе среднего профессионального – 3 года, на заочном отделении на базе СОО – 5 лет, на базе ГПО – 3 года, на базе ВО – 2 года.

Реализация образовательных программ бакалавриата и магистратуры в университете направлена на формирование профессиональной компетенции будущих специалистов, соответствующих квалификационным требованиям ГОСО, а также удовлетворения потребностей рынка труда и личностных потребностей обучающихся.

Документация по образовательным программам, разрабатываемая вузом, включает в себя РУП, КЭД, карту образовательной программы, план развития специальности, компетентностную модель выпускника. Все образовательные программы специальностей по направлениям подготовки обеспечены соответствующими нормативными документами, объединенными в учебно-методические комплексы специальностей (УМКС) и дисциплин (УМКД) с включением в УМКС организационных и методических документов по

специальности, а в УМКД – учебно-методических документов, определяющих планирование, организацию и проведение учебного процесса по дисциплине.

Сформированная вузом организационная структура в целом адекватна системе управления и позволяет проводить системный мониторинг его деятельности. Комиссия отмечает наличие в вузе института внутренних аудиторов в рамках департамента стратегии и качества, находящихся в непосредственном подчинении высшего руководства и осуществляющими внутренние аудиты. Наряду с этим, механизмами внутреннего мониторинга управления институтом выступают в рамках деятельности коллегиальных органов вуза плановые отчеты руководителей процессов – проректоров, деканов, заведующих кафедрами, руководителей департаментов и отделов.

В институте проводится последовательная работа по поддержанию в рабочем состоянии системы менеджмента качества согласно требованиям стандарта ISO 9001:2008.

Эффективность обучения в вузе по программам высшего образования обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом, представленным докторами, кандидатами и магистрами наук (22/142/112 соответственно). Доля штатных преподавателей вуза, имеющих ученые степени доктора и кандидата наук, составляет 49,5%. Руководством института проводится планомерная работа по обеспечению повышения профессионального уровня преподавателей, как в Республике, так и за рубежом, преимущественно в вузах и научно-производственных центрах России, Украины, Германии, Польши и других стран. Система повышения квалификации обеспечивает стимулирование профессионального и личностного роста преподавателей и сотрудников возможностью систематического обучения, выезда в вузы Казахстана, выезда за рубеж, участия в конкурсах, освоения информационных технологий. Индивидуальное планирование работы преподавателей по основным видам деятельности адекватно требованиям обеспечения учебно-методического и научного процессов в высших учебных заведениях Республики Казахстан. Для совершенствования профессиональных навыков и улучшения системы подготовки молодых кадров в вузе сформирована видео-база мастер классов опытных преподавателей. По результатам конкурса инновационных технологий ежегодно издается сборник «Школа передового педагогического опыта», также практикуется система наставничества.

В университете существует практика системы стимулирования путем оценки профессионального уровня ППС экспертной комиссией и по результатам рейтинга, объявление благодарности и материальное поощрение по совокупности результатов работы. В университете создана благоприятная социальная среда, обеспечивающая корпоративное единство коллектива и его социальную защищенность. Одним из приоритетных направлений

направлением деятельности вуза выступает расширение практики привлечения зарубежных профессоров для чтения гостевых лекций как в бакалавриате, так и магистратуре по профилю реализуемых образовательных программ.

В вузе созданы необходимые условия для получения обучающимися профессиональных знаний и формирования у них социально-значимых ценностей, активной гражданской позиции, корпоративной культуры. В рамках осуществляемой кредитной технологии обучения студенты обеспечены необходимой учебно-методической документацией. Для обеспечения эффективности учебного процесса в помощь обучающимся по всем образовательным программам вузом внедрена и функционируют информационные программные продукты – «Составление расписания учебных занятий», «Система тестового контроля», «программа анкетирования», «Антиплагиат», «Электронный журнал e-Journal v.2.0», АИС «Makhambet».

Наряду с этим руководство вуза в рамках 107 заключенных договоров о сотрудничестве с вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья развивает программы внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, а также поддерживает их участие в международных и республиканских конкурсах, предметных олимпиадах и конференциях.

Центр карьеры обеспечивает трудоустройство выпускников ЗКГУ им. М. Утемисова путем привлечение новых работодателей, проведение встреч, заключение соглашений о социальном партнерстве, систематическое проведение Дня карьеры, персонального распределения, открытие специализированного сайта, активной деятельности Ассоциации выпускников и Совета работодателей. Проводится планомерная работа по оказанию преподавателями и сотрудниками вуза необходимой консультационной помощи по вопросам профессиональной деятельности и социально-коммуникационной адаптации подготовленных специалистов. В институте существует практика обучения студентов по грантам работодателей и фондов, организаций составило 9 студент, среди них гранты акима Мангистауской области, фондов «Бобек», «Бота». Проводимый вузом регулярный мониторинг трудоустройства выпускников показывает тенденцию востребованности специалистов преимущественно технического профиля подготовки.

В ЗКГУ им. М. Утемисова создаются все необходимые условия для проведения НИР: студентам именованных стипендий является достижения в НИР. В целях объединения усилий кафедр и формирования научных коллективов, и повышения эффективности научных исследований в ЗКГУ в вузе созданы и функционируют 6 научно-исследовательских центров и испытательная лаборатория экологии и биогеохимии для научных исследований. Комиссия отмечает, что департамент по международной работе и международным отношениям и научно-технический совет ориентированы руководством вуза на формирование эффективной системы управления вузовской политикой в области науки. Созданы и функционируют студенческие научные общества,

научные кружки и бизнес-инкубатор. Руководство университета также активно поддерживает участие преподавателей в научных конференциях всех уровней, оказывает содействие в выпуске сборников публикаций преподавателей и обучающихся. Количество научных публикаций преподавателей вуза в журналах с высоким импакт-фактором – 6, а публикации, входящие в библиографическую и реферативную базу данных Thomson Reuters и Scopus- 6. Реализация заявленной институтом миссии в достаточной степени обеспечена необходимыми финансовыми ресурсами, контроль над распределением и отчетностью по которым осуществляется в соответствии с нормативными формами финансовой отчетности для организаций высшего образования Республики Казахстан. Финансово-хозяйственная деятельность вуза осуществляется преимущественно за счет оказания образовательных услуг на договорной основе, выполнения государственного заказа на подготовку специалистов прежде всего технического направления. Планирование финансовой деятельности осуществляется за счет формирования краткосрочных планов сроком на один год. План развития финансово-хозяйственной деятельности университета утверждается Министерством образования и науки Республики Казахстан. В целом представленная вузом информация о динамике совокупного годового дохода за отчетный период свидетельствует о росте общего дохода в среднем на 7,6%. При этом структура источников поступления за счет внебюджетных средств составляет в среднем 54,4%.

На современном этапе развития университет располагает достаточной материально-технической и информационной ресурсной базой. Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, который состоит из 8 учебных корпусов, полезная площадь которых составляет 26578,4 кв.м. Указанные здания соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и нормативным требованиям к реализации образовательных программ. Учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента составляет 8,4 кв.м. (при нормативном показателе 6 кв.м.). Институт располагает библиотекой 600 посадочными местами, общая площадь библиотеки составляет 991,5 кв.м. Обслуживание читателей ведется дифференцированно на абонементных и в электронных читальных залах. Общее число изданий, которыми располагает библиотека вуза, составляет 10048996 наименований. Информационная оснащенность института поддерживается 48 компьютерными классами, 8 мультимедийными аудиториями, 2 лингафонными кабинетами.

Детальный анализ соответствия деятельности ЗКГУ имени М.Утемисова Стандартам институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга/НААР позволил Внешней экспертной комиссии в

рамках Программы посещения вуза провести анализ и разработать рекомендации.

V СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Видение, миссия и стратегия»

Анализ представленного информационного и аналитического материала, реального позиционирования вуза, а также результат проведенных встреч с заинтересованными лицами позволяют сделать следующие выводы.

Комиссия отмечает, что вуз имеет сформулированные миссию, видение и стратегию, соответствующие национальной политике в сфере высшего образования и способствующие социально-экономическому, научно-образовательному и культурному развитию региона. ЗКГУ им. М. Утемисова, по мнению экспертов, обеспечивает адекватность заявленной миссии и стратегии имеющимся ресурсам, в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе, потребностям рынка и потенциалом для их достижения. Руководство вуза имеет представление о современном состоянии, ресурсах, конкурентных преимуществах своего вуза, рисках его развития и мерах по их преодолению. Описание миссии, видения, стратегических целей и задач, способов их достижения, представленное в отчете по самооценке, соответствует стандарту «Видение, миссия и стратегия».

Деятельность ЗКГУ определяется его миссией, которая соответствует потребностям регионального рынка в квалифицированных кадрах для работы различных отраслей экономики РК. Эксперты отмечают также пересматриваемость миссии университета в условиях изменения потребностей рынка образовательных услуг. Нынешняя редакция миссии утверждена Ученым Советом института (протокол №1 от 30.09.2013г.). ЗКГУ им. М. Утемисова, являясь многопрофильным учебным заведением, стремится стать лидером в своем регионе, ориентирует вуз на пересмотр приоритетов своего развития, что имело отражение в миссии и стратегии ЗКГУ им. М. Утемисова. В частности, представляется целесообразным отразить в миссии необходимость «развития вузовской науки для интеграции ее в образовательный процесс и в целом внедрение ее результатов для успешного развития региона». В связи с этим, фактически позиционируя себя в качестве культурного и образовательного центра, и обеспечивающего регион кадрами, ЗКГУ им. М. Утемисова заинтересован в актуализации своей миссии и стратегии.

Эксперты в ходе работы установили, что степень достижения поставленных вузом целей является объектом постоянного анализа со стороны руководства, что выступает инструментом повышения эффективности и

имиджа университета. Руководство и коллектив вуза последовательно и планомерно решают поставленные в стратегии задачи, о чем свидетельствуют достигнутые вузом результаты:

- наличие аккредитованных образовательных программ;
- увеличение количества трудоустроенных выпускников по специальности;
- совершенствуется кредитная технология обучения;
- внедряются модульные образовательные программы;
- улучшена материально-техническая и информационная база с учетом профильной подготовки;
- внедрена дистанционная технология обучения на заочном отделении;
- разработаны электронные учебно-методические комплексы дисциплин и мультимедийные презентации, курсы видео лекций;
- развивается внутренняя и внешняя академическая мобильность;
- увеличивается количество прикладных научных разработок ученых университета;
- возрастает степень международной научной интеграции вуза.

Внешняя экспертная комиссия отмечает в качестве **сильных позиций** института безусловное понимание руководством и коллективом университета необходимости постоянного анализа конкурентной внешней среды, изучение и анализ образовательной внутренней сферы.

Вместе с тем оценочные критерии Стандарта 1 «Видение, миссия и стратегия» показали, что формулировка миссии вуза – *Сохранение и приумножение учебно-образовательных, научных и воспитательных традиций одного из старейших вузов Казахстана, на основе евразийских идей межкультурного диалога и национального согласия, позволяющих Западно-Казахстанскому государственному университету им. М.Утемисова быть центром социальной, экономической, культурной модернизации региона. Подготовка высококвалифицированных специалистов с использованием передовых технологий обучения и современной образовательной инфраструктуры в соответствии с запросами личности, общества и государства, способных позитивно влиять на развитие образования, экономики, права, искусства и культуры, накопление и распространение гуманитарных, естественно-научных и технических знаний* не в полной мере отражает уникальность данного вуза, его очевидные конкурентные преимущества. По мнению членов экспертной комиссии, отражение данных аспектов в новой редакции миссии будет способствовать повышению общественного и академического рейтинга университета в масштабах всей Республики.

В рамках Стандарта «Видение, миссия и стратегия» ВЭК отмечает, что по 13 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 4 критериям удовлетворительные, по 1 критерию требуется улучшение.

Рекомендации:

1. Разработать механизм более активного привлечения к формированию миссии и стратегии студентов, преподавателей университета и работодателей.

2) Стандарт «Руководство и менеджмент»

ЗКГУ осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», на основе Устава, который утвержден учредителем 23 августа 2012 года. Институт имеет Государственную лицензию Министерства образования и науки Республики Казахстан №12019665 от 11.12.2012 года на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования.

Экспертная комиссия отмечает, что руководством института проведена работа по формированию организационной структуры вуза, оптимально соотносящая учебные и вспомогательные подразделения, которая призвана способствовать обеспечению эффективной деятельности и достижению поставленных стратегических целей. В качестве **сильных позиций** эксперты отмечают управление на основе инструментариев стратегического менеджмента; развитие механизмов и форм обеспечения качества образовательных услуг на основе систематического мониторинга; укрепление связей с представителями работодателей в целях развития образовательных программ; формирование у студенческой молодежи активной гражданской позиции, социальной ответственности, чувства патриотизма. Строгое функциональное распределение обязанностей. Внедрение в управлении вузом уникальных, имеющие авторские свидетельства информационные программные продукты – «Составление расписания учебных занятий», «Система тестового контроля», «программа анкетирования», «Антиплагиат», «Электронный журнал e-Journal v.2.0», АИС «Makhambet». Эксперты особо отмечают в качестве бесспорного **конкурентного преимущества** наличие в вузе продуманной социальной политики и системы обратной связи руководства вуза с участниками образовательного процесса, что также способствует повышению эффективности воспитательной работы и образовательного процесса в целом. В университета широко практикуется система мониторинга образовательных процессов.

Экспертная комиссия в целом отмечает, что руководством института проделана работа по формированию организационной структуры вуза, которая призвана способствовать обеспечению эффективной деятельности и достижению поставленных стратегических целей.

В рамках Стандарта 2 «Руководство и менеджмент» ВЭК отмечает, что по 21 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 критериям удовлетворительные, по 2 критериям требуется улучшение.

Рекомендации:

1. Рассмотреть вопрос о централизованном управлении в университете процедурой документирования процессов, в части предъявления требований по их унификации.

2. Для реализации государственной программы развития образования на 2011-2020 годы предлагается системный подход при подготовке руководящего звена ВУЗа в области менеджмента образования.

3) Стандарт «Образовательные программы»

Образовательные программы Западно-Казахстанского государственному университету им. М.Утемисова в целом реализуются в соответствии с существующей нормативной базой в области образования: Законами «Об образовании», «О науке», нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Подготовка специалистов в институте осуществляется по образовательно-профессиональным программам Государственного классификатора специальностей высшего и послевузовского образования ГК РК 08-2009. Структура и содержание образовательных программ определяется модульным подходом в рамках кредитной технологии. Содержание образовательных программ формируется в соответствии с типовым учебным планом, типовой учебной программой, исходя из квалификационной характеристики обучающихся по специальностям и содержания дисциплин обязательного компонента. Содержание образовательных программ формируется в соответствии с типовым учебным планом, исходя из квалификационной характеристики обучающихся по специальностям и содержания дисциплин обязательного компонента.

Обучение в Западно-Казахстанском государственном университете им. М.Утемисова осуществляется в рамках очной, заочной форм обучения, на базе среднего, технического и профессионального и высшего образования.

Подготовка в Западно-Казахстанском государственном университете им. М.Утемисова ведется по 50 специальностям бакалавриата в области образования, естественных наук, бизнеса, технических наук и технологий, услуг. Обучение осуществляется на казахском и русском языках, а также в полиязычных группах по 4 специальностям бакалавриата.

Все реализуемые институтом образовательные программы разрабатываются с учетом модульного подхода на основании Приказа МОН РК от 20.04.2011г. № 152 «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

С целью проведения оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности студентов составлены каталоги общих и профессиональных компетенций, включающие наименование модуля и перечень дисциплин, формы итогового контроля, периодичность обновления УМК дисциплин, содержание дисциплин, результаты обучения (в виде компетенций), виды занятий, пререквизиты, постреквизиты курсов. Ведется работа по созданию Экспертного совета по аккредитации практических навыков студентов с участием специалистов всех школ региона. Экспертный совет создается в целях установления уровня практической подготовки, профессиональных знаний, навыков и опыта студентов для подтверждения соответствия установленным требованиям и определения возможностей надлежащим образом осуществлять конкретные действия в той или иной сфере деятельности.

Эксперты отмечают, что реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД). В университете действуют три вида учебных планов (Приказ МОН РК №152 от 20.11.2012г.): типовой учебный план, индивидуальные учебные планы обучающихся и рабочий учебный план. Перечень учебно-методических материалов по каждой специальности определяется учебными планами и программами дисциплин.

Реализация образовательных программ в ЗКГУ им. М. Утемисова ведется по кредитной технологии обучения, основные процессы автоматизированы, имеют программное обеспечение.

Оценка учебных достижений обучающихся проводится согласно Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях (Приказы МОН РК от 18 марта 2008 года № 125; № 168 от 13 апреля 2010г.; № 506 от 1 ноября 2010г.).

Требования профессиональной подготовки обучающихся отражаются в траекториях обучения внутри специальностей в соответствии с элективными дисциплинами. Работодатели в ходе встречи с экспертами особо отметили наличие многолетнего эффективного сотрудничества с ними выпускающих кафедр ЗКГУ им. М. Утемисова, что дает работодателям возможность инициировать и реализовать предложения по улучшению содержания конкретных образовательных программ.

Общий контроль над реализацией образовательных программ осуществляется проректором по учебно-методической работе и ведомственными службами. По мнению экспертов, реализация образовательных программ бакалавриата подкреплена наличием достаточного кадрового ресурса, отвечающего требованиям современной высшей школы и имеющего соответствующее базовое образование. Университет предоставляет

обучающимся необходимые базы по всем видам практик. Таким образом, оценочные критерии **Стандарта «Образовательные программы»** показали, что реализация вузом 50 образовательных программ бакалавриата и 24 специальностей магистратуры осуществляется в соответствии с действующими нормативными требованиями к реализации образовательных программ высшими учебными заведениями Республики Казахстан в рамках кредитной технологии обучения. В качестве **сильных позиций** вуза комиссия отмечает, что согласно результатам анонимного анкетирования 81% студентов полностью удовлетворены качеством образовательных программ. Наряду с этим комиссия, отмечая бесспорные достижения руководства в оказании поддержки академической мобильности преподавателей и студентов, фиксирует необходимость более четкого планирования данного вида деятельности и расширения масштабов как внешней, так и внутренней мобильности в реализации программ высшего образования.

В рамках Стандарта «Образовательные программы» ВЭК отмечает, что по 19 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 критериям удовлетворительные, по 1 критерию требуются улучшения.

Рекомендации:

1. Расширить функции филиалов кафедр, в частности обеспечить разносторонность их деятельности.

4) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Реализация образовательных программ подготовки бакалавров обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Качественный анализ профессорско-преподавательского состава показал, что институт обеспечивает выполнение нормативных требований по острепенности вуза, которая составляет 49,5%. Реализуемые университетом процедуры по приему, оформлению, увольнению и аттестации преподавателей и сотрудников осуществляются в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства, требованиями к проведению конкурса на замещение вакантных должностей («Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», разработанные в соответствии с постановлением Правительства РК № 230 от 17 февраля 2012 года «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений»). С преподавателями и сотрудниками заключаются трудовые договоры, где отражены: предмет трудового договора; срок действия договора; права и обязанности работника; права и обязанности работодателя; условия труда работника; гарантии и

компенсации; порядок замещения вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников и информация о вакантных должностях объявляются университетом через СМИ.

Управление профессорско-преподавательским составом Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова осуществляется посредством индивидуального планирования, должностных инструкций, других документов. Учебная нагрузка преподавателей определяется приказами по педагогической нагрузке, контингенту обучающихся и количеству дисциплин. Согласно самоотчету, нагрузка распределяется в целом равномерно. План и фактическое выполнение нагрузки фиксируются в индивидуальном плане преподавателя, годовых отчетах кафедр. Дифференциация педагогической нагрузки проводится в соответствии с занимаемыми преподавателями должностями.

В Западно-Казахстанском государственном университете им. М.Утемисова разработана и внедрена система дополнительной мотивации преподавателей по результатам профессионального рейтинга в соответствии с положением о рейтинге ППС и подразделений университета от 27.01.2012. Наряду с этим преподаватели и сотрудники вуза имеют возможность повысить профессиональную квалификацию за счет средств института как в пределах Республики Казахстан, так и в ближнем и дальнем зарубежье. Корпоративная культура Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова направлена на поддержку региона в области подготовки кадров разного профиля. Благоприятный морально-психологический климат в коллективе университета, корпоративное единение всех участников образовательного процесса, связи с выпускниками вуза эксперты отмечают в качестве **сильной позиции**, что было подтверждено во время встреч-интервью с руководством университета, преподавателями, обучающимися, работодателями, выпускниками. Эксперты в рамках представленных оценочных критериев данного стандарта отмечают также достаточные формы повышения квалификации преподавателей. Преподавателями института приведены доказательства полноты и адекватности индивидуального планирования по всем видам деятельности. В качестве **позитивного преимущества** вуза комиссия также отмечает наличие действенной системы материального и морального стимулирования профессионального роста преподавателей, их активной общественной деятельности, профориентационной работы, культурно-досуговых и оздоровительных мероприятий и т.п. Экспертная комиссия отмечает, что по результатам анонимного анкетирования НААР в рамках аккредитационного посещения вуза 54% опрошенных преподавателей оценили предоставляемые вузом возможности для непрерывного профессионального роста преподавателей как «хорошие».

В рамках Стандарта «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 15 сильных позиции, по 5 критериям удовлетворительные, по 1 критерию, требуется улучшения.

Рекомендации:

1. Расширить возможности для преподавателей в рамках внешней и внутренней академической мобильности.
2. Систематизировать деятельность по поддержке профессионального развития молодых преподавателей.

5) Стандарт «Обучающиеся»

Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам осуществляет руководство воспитательной и социальной работой ЗКГУ.

Западно-Казахстанский государственный университете им. М.Утемисова видит главной задачей воспитательной работы создание условий для активной жизнедеятельности студентов, гражданского самоопределения и самореализации, максимального удовлетворения потребностей в физическом, интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

Иногородние студенты полной мере обеспечены местами в общежитиях.

Проводимая вузом последовательная социальная политика позволяет институту практиковать гибкий график оплаты за обучение, предоставление скидок социально незащищенным студентам (сиротам и лицам с ограниченными физическими возможностями), оказание мер социальной поддержки. Наряду с этим предусмотрены альтернативные способы информирования руководства о проблемах социальной защищенности посредством социологических опросов студентов и наличие разнообразных каналов подачи предложений.

В ЗКГУ им. М. Утемисова проводятся мероприятия по трудоустройству выпускников – дни открытых дверей, ярмарки вакансий. В вузе сложилась система содействия трудоустройству студентов выпускных курсов, в рамках которой осуществляется работа по следующим направлениям: поддерживаются партнерские отношения с работодателями в период проведения всех видов практик, проводится ежегодная ярмарка вакансий с приглашением постоянных и потенциальных работодателей, оказывается консультативная помощь при составлении резюме студентов выпускных курсов, осуществляется взаимодействие с организациями, предприятиями и учреждениями, формируется электронная база данных о наличии вакансий в организациях, предприятиях и учреждениях разных форм собственности. Так, комиссия отмечает, что в 2013 году из числа выпускников было трудоустроено 80% по

специальности. При этом большинство трудоустроенных выпускников прошлого учебного года были трудоустроены по результатам прохождения практик. В среднем за отчетный период трудоустроенность выпускников института составила 80%, что свидетельствует о достаточно высоком качестве подготовки и степени востребованности выпускников Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова.

Обучающиеся вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность посредством участия студентов в конкурсах научных работ, конференциях разного уровня. Ежегодно в институте проводятся студенческие конференции, по результатам которых издаются сборники со студенческими научными работами. Результаты научно-исследовательской работы студентов отражены в статьях, курсовых и дипломных работах. Физическое воспитание студентов университета направлено на формирование здорового образа жизни. В вузе созданы необходимые условия для личностного и физического развития студентов, преподавателей и персонала. Так, в вузе широко практикуются занятия зимними видами спорта студентами и преподавателями, ежегодно студенты и преподаватели принимают участие в спортивных мероприятиях университета, города, области.

Эксперты *отмечают в качестве сильной стороны* разнообразие форм социальной поддержки обучающихся. В качестве других *сильных сторон* данного стандарта эксперты отмечают наличие гибкой системы скидок по результатам обучения. Вместе с тем комиссия *рекомендует* проводить мероприятия для увеличения контингента обучающихся.

В целом оценочные критерии **Стандарта 5 «Обучающиеся»** показали, что учебный процесс университета регламентируется соответствующими нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан по реализации образовательных программ. Аналогичный вывод экспертов относится и к представленной динамике роста предоставляемых вузом льгот по обучению социально незащищенным студентам. Помимо этого во время встреч экспертов с обучающимися, посредством наблюдения и анализа предоставленной документации комиссия отмечает наличие поддержки руководством вуза участия студентов в конференциях, конкурсах, молодежных мероприятиях гражданско-патриотического характера, дебатных турнирах и т.п.

В рамках Стандарта «Обучающиеся» ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 3 критериям удовлетворительные, по 1 критерию, требуются улучшения.

Рекомендации:

1. Развитие внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.
2. Разработать модель профессиональной сертификации выпускников в сообществе работодателей и внедрить наряду с процедурами ГАК.

б) Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Научно-исследовательская деятельность ЗКГУ включающая фундаментальные и прикладные исследования по педагогическим, физико-математическим, биологическим, историческим, химическим, географическим, экологическим, филологическим, экономическим, техническим направлениям соответствует приоритетам национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.

В целях содействия развитию научной составляющей в университете функционирует ряд структурных подразделений, в числе которых департамент науки и коммерциализации, научно-технический совет, совет молодых ученых. Данные структуры призваны способствовать формированию эффективной системы управления вузовской наукой в контексте инновационного развития наук в регионе и Республике. Руководство университета активно поддерживает участие преподавателей в научных конференциях всех уровней, оказывает содействие в выпуске сборников публикаций преподавателей и обучающихся на базе университетского издательства. В сфере научно-исследовательской деятельности рекомендуется проанализировать возможности для получения финансирования отдельных исследовательских тем фундаментального и прикладного характера силами университета на основе межкафедрального и межфакультетного сотрудничества.

В рамках Стандарта «Научно-исследовательская работа» ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 5 критериям удовлетворительные, по 2 критериям требуется улучшение.

Рекомендации:

1. Разработать политику внедрения результатов научных разработок и коммерциализации инноваций с целью внедрения их в производство и интеграции в учебный процесс;
2. Усовершенствовать механизмы мотивации ППС для активизации научной деятельности, в частности издание научных статей с высоким импакт-фактором.

7) Стандарт «Финансы»

Стратегия развития ЗКГУ на 2011-2020 годы предусматривает укрепление материально-технической базы и финансово-экономической устойчивости института, развитие производственно-хозяйственной деятельности, что соответствует миссии, цели и задачам вуза. Планирование бюджета вуза отражено в документах финансово-хозяйственной деятельности за последние три года. Основным финансовым планом хозяйственной

деятельности является смета доходов и расходов на соответствующий финансовый год, которая формируется с учетом контингента студентов, потребностей рынка и действующих нормативных документов финансовой отчетности. Распределение финансовых средств и формирование материальных активов производится в соответствии с миссией и целями университета в области образования, науки и социальной деятельности.

Доходы ЗКГУ в 2013 году составили 1610135,8 тыс. тенге (планируемый показатель – 1706864,4 тыс. тенге). Структура доходной части бюджета на 46% формировалась из средств республиканского бюджета, включая долю обучения студентов по государственному заказу - 30%, выполнение НИР по государственному заказу – 1,2%, стипендиальный фонд – 14,5%. Помимо этого средства, полученные институтом от оказания платных образовательных и прочих услуг, составили 54% от общего бюджета.

Институтом разработана и введена система материального стимулирования профессорско-преподавательского состава в форме индивидуальной надбавки по результатам ежегодного рейтинга профессиональных достижений. В 2013 году вузом объем средств, выделенных вузом для оплаты надбавок, составил 43670,4 тыс. тенге. Наряду с оплатой надбавок руководством вуза ежегодно оказывается материальная помощь студентам, преподавателям и сотрудникам, которая в 2013 году составила 6395,2 тыс. тенге. Расходы на развитие и содержание материально-технической базы института увеличились за последние пять лет в 1,2 раза.

Подтверждением финансовой устойчивости института являются также показатели увеличения за последние пять лет собственного капитала ЗКГУ в 1,09 раза, увеличение коэффициента концентрации собственного капитала до 10,18. Показатель рентабельности ЗКГУ в 2013 году составил 9,05%.

При составлении финансовой отчетности институт руководствуется Законом Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28 февраля 2007 года №234-III. Отчет составляется по формам годовой финансовой отчетности, утвержденным Приказом Министерства финансов Республики Казахстан «Об утверждении перечня и форм финансовой отчетности» от 23 мая 2007г. №184.

Эксперты отмечают, что финансовая политика ЗКГУ направлена на создание механизмов финансовой устойчивости, ориентирована на развитие всех структур и соответствует заявленным целям и миссии университета на современном этапе его развития. Эксперты также отмечают в качестве **сильных сторон** устойчивое финансовое состояние, динамичный рост доходов вуза по финансированию основной деятельности.

Оценочные критерии **Стандарта 7 «Финансы»** показали, что все необходимые показатели финансово-хозяйственной деятельности университета, а также данные о поступлении и распределении средств, динамика активов и статей баланса соответствуют правовому статусу вуза. В качестве

положительного момента комиссия отмечает сочетание руководством вуза форм краткосрочного и среднесрочного планирования своей финансово-хозяйственной деятельности, что позволяет своевременно корректировать реализацию целей и задач вуза. Комиссия отмечает наряду с этим, что вуз не имеет просроченной дебиторской и/или кредиторской задолженности, в том числе по заработной плате, что свидетельствует о финансовой стабильности вуза.

В рамках Стандарта «Финансы» ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 2 критериям удовлетворительную позицию, по 1 критерию требуется улучшение.

Рекомендация:

1. Разработать механизм оценки рисков, в том числе финансовых для формирования альтернативных сценариев развития вуза.

8) Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»

Оценочные критерии стандарта показали в целом соответствие материально-технического оснащения института потребностям современного образовательного процесса в рамках реализуемых образовательных программ. Учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента составляет 8,4 кв.м., что соответствует действующим нормативным показателям для организаций образования. Комиссия подтверждает постоянное улучшение ресурсной базы университета для обеспечения качества образования и реализации заявленной миссии и стратегии. Вуз располагает 8 учебными корпусами, спортивными комплексами, общежитиями. Общая площадь зданий – 26578,4 кв.м., из которых 21398,6 кв.м. (80,5%) составляет учебная. Аудиторный фонд университета состоит из 275 аудиторий, в том числе 17 специализированных и общеобразовательных лабораторий, 48 компьютерных классов. Руководством института осуществляется постоянный мониторинг развития ресурсного обеспечения с целью внесения корректировок в бюджет вуза.

В ходе внешней экспертизы эксперты убедились в наличии в учебных корпусах, читальных залах библиотеки, общежитии беспроводных точек Wi-Fi со скоростью выделенного канала Интернета 30 Мбит/сек во внедрении и улучшении информационной среды, представлена информационной программой порталом АИС «Makhambet». Научная библиотека университета располагает книжным фондом объемом 1048996 наименований, из которых 40% составляет фонд литературы на государственном языке. Библиотека состоит из 10 читальных залов, 3 пунктов выдачи литературы в методических кабинетах при кафедрах университета. Библиотечные ресурсы пополняются и

за счёт собственных изданий учебной и учебно-методической литературы, которые за последние три года составили 5000 экземпляров, включая 2500 экземпляров на государственном языке. Результаты анкетирования показали, что 79% обучающихся и 70% преподавателей удовлетворены библиотечными ресурсами, также существующими учебными ресурсами обучающиеся – 76%.

В качестве **сильных сторон** экспертная комиссия отмечает переход научной библиотеки университета на РФИД-технологии по автоматизации библиотечных процессов, а также предоставление бесплатного доступа к научным базам данных Thomson Reuters, Springer, Elsevier, доступ к ресурсам, Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Эксперты отмечают информативную наполненность сайта вуза, функционирование блога ректора и социальных сетей.

В рамках Стандарта «Ресурсы: материально-технические и информационные» ВЭК отмечает, что по 24 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 4 критериям удовлетворительные, по 1 критерию требуется улучшение.

Рекомендации:

1. При приобретении учебно-методической литературы изыскать возможность увеличения объема приобретения литературы на государственном иностранных языках
2. Рассмотреть возможность формирования электронной библиотеки материалов по дисциплинам в рамках полиязычия.

(VI) РЕКОМЕНДАЦИИ ЗКГУ им. М. Утемисова

- Разработать механизм более активного привлечения к формированию миссии и стратегии студентов, преподавателей университета и работодателей.
- Рассмотреть вопрос о централизованном управлении в университете процедурой документирования процессов, в части предъявления требований по их унификации.
- Для реализации государственной программы развития образования на 2011-2020 годы предлагается системный подход при подготовке руководящего звена ВУЗа в области менеджмента образования.
- Расширить функции филиалов кафедр, в частности обеспечив разносторонность их деятельности.
- Расширить возможности для преподавателей в рамках внешней и внутренней академической мобильности.
- Систематизировать деятельность по поддержке профессионального развития молодых преподавателей.
- Развитие внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.
- Разработать модель профессиональной сертификации выпускников в сообществе работодателей и внедрить наряду с процедурами ГАК.
- Разработать политику внедрения результатов научных разработок и коммерциализации инноваций с целью внедрения их в производство и интеграции в учебный процесс;

- Усовершенствовать механизмы мотивации ППС для активизации научной деятельности, в частности издание научных статей с высоким импакт-фактором.
- При приобретении учебно-методической литературы изыскать возможность увеличения объема приобретения литературы на государственном иностранных языках
- Рассмотреть возможность формирования электронной библиотеки материалов по дисциплинам в рамках полиязычия.

(VII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова в рамках институциональной аккредитации может быть аккредитован сроком на 5 лет.

Председатель: _____ Талтенов А.А.

Члены комиссии: _____ Русакова Т.Г..

_____ Пятин М.А.

_____ Сугурбекова Г.К.

_____ Сарсенова Л.К.

_____ Алдабергенова С.С.

_____ Куанов М.С.

_____ Джумамухамбетов Ж.Г.

_____ Абдрахманова Ж.Н.

_____ Банникова А.А.