

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

ОТЧЕТ

**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК) О РЕЗУЛЬТАТАХ
ПОСЕЩЕНИЯ
АКТЮБИНСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ К.ЖУБАНОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
5B011800 - Русский язык и литература,
5B020500 - Филология, 6M020500 - Филология**

г. Актобе, 26 апреля 2014 г.

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 24-26 апреля 2014 г. в АРГУ им.Жубанова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности университетам стандартам специализированной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ АРГУ им.Жубанова.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доц., начальник Управления стратегии развития и контроля качества КазЭУ им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Кенан Коц, доктор филологических наук, доцент Университета Мугла (г. Мугла, Турция);
3. Зарубежный эксперт – Миден Балтов, ассоциированный профессор, доктор, проректор по учебной работе, Бургасский Свободный Университет (г. Бургас, Болгария);
4. Эксперт – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Руководитель Центра аккредитации и менеджмента качества КГУ Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);
5. Эксперт – Адилова Алмагуль Советовна, доцент, доктор филологических наук, профессор кафедры казахского языкознания, КартУ им. Букетова (г. Караганда);
6. Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, кандидат филологических наук, преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);
7. Эксперт – Базылова Баглан Куанышовна, кандидат филологических наук, доцент, заведующая кафедрой русского языка и литературы Казгосного женского педагогического университета (г. Алматы);
8. Работодатель – Шалабаева Шамшат Онаевна, руководитель отдела административной работы управления образования Актыобинской области;
9. Работодатель – Казбеков Руслан Сагындыкович, заместитель начальника производственно-технического отдела Актыобинского завода ферросплавов-филиала АО «ГНК «Казхром»;
10. Студент – Сейтжанова Елена Едигеновна, студентка Актыобинского государственного медицинского университета им. М. Оспанова;
11. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель

проекта Агентства (Астана).

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова» готовит специалистов на базе среднего, среднего профессионального и высшего образования по специальностям бакалаврита и магистратуры на основании государственной лицензии №13014680, выданной МОН РК 17 сентября 2013 года и приложения к ней:

5B011800 «Русский язык и литература», срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 17 сентября 2013 г., приказ ККСОН МОН РК №1279 от 17 сентября 2014 г., 5B020500 «Филология», срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 17 сентября 2013 г., приказ ККСОН МОН РК №1279 от 17 сентября 2014 г., 6M020500 «Филология», срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 17 сентября 2013 г., приказ ККСОН МОН РК №1279 от 17 сентября 2014 г.

Образовательные программы университета реализуются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегическим планом развития на 2011-2020 годы.

Работа по реализации образовательных программ направлена на удовлетворение потребностей РК, на повышение качества образовательных услуг, на формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе. Освоение образовательных программ обеспечивает формирование ключевых, предметных и специальных компетенций.

Достижение этих целей гарантируется тем, что исполнителями основных образовательных процессов являются высококвалифицированные кадры из числа научно-педагогического персонала и специалистов-практиков.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в Актюбинском региональном государственном университете имени К.Жубанова в период с 24 по 26 апреля 2014 года. Необходимые для работы материалы были представлены членам ВЭК НААР.

С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами

гуманитарно-педагогического факультета и факультета истории и права, заведующими кафедрами «Русский язык и литература», «Казахский язык», «Казахская литература» руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Всего во встречах приняло участие 336 человек (см. таблицу 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР в рамках аккредитации ОП 2 кластера.

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора по направлениям деятельности	3
Деканы	1
Заведующие кафедрами	4
Руководители и сотрудники структурных подразделений	10
Преподаватели	56
Студенты	90
Магистранты	12
Выпускники	6
Работодатели	4
Всего	207

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ:

1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в главном учебном корпусе, филиалов кафедр, административных структурных подразделений, библиотеки, института Конфуция, Дворца студентов, Жастар сарайы, лаборатории нанотехнологий, учебной лаборатории «Методика преподавания физики»,

научного центра «Радиационная физика материалов», производственного комплекса института «Прикладных технологий», виртуальной академии, кафедры фундаментальной и прикладной математики, физики конденсированного состояния, казахского языка, казахской литературы, теории и технологии обучения казахского языка, русского языка и литературы, кабинет «Абайтану», методический кабинет казахского языка и литературы, поточные аудитории №1-4, учебные аудитории №308, №406, 217, 502, 403, 507, 501, 320, 302, компьютерные классы №301-304, 306, 307, столовую, спорткомплекс, поликлинику и других структурных подразделений;

2) посещение учебных занятий:

ОП 5B011800 «Русский язык и литература» - Литературные памятники Древнего Востока, группа 2 курса, преподаватель: к.филол.н., доц. Рысмаганбетова Г.Д.

ОП 5B020500 «Филология» - История русской литературы вт.пол. XX века, группа 3 курса, преподаватель: к.филол.н., ст.препод. Идрисова Э.Т.

ОП 5B020500 «Филология» - «Ежелгі дәуірден хандық дәуірге дейінгі әдебиет», группа 1 курса, преподаватель: к.филол.н., доц. Боращ Б.Т.;

3) знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр русского языка и литературы, казахского языка, казахской литературы на рабочих местах и в процессе плановых встреч и интервью;

4) встречи-интервью со студентами, работодателями.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Подготовку аккредитуемых образовательных программ (далее – ОП): 5B011800 «Русский язык и литература» осуществляет кафедра русского языка и литературы и 5B020500 «Филология», 6M020500 «Филология» - кафедры казахского языка и казахской литературы, русского языка и литературы. Эти кафедры являются структурными подразделениями филологического факультета.

Учебная деятельность ведется на основе лицензий специальностей в соответствии с новым классификатором ГК РК 08-2009. Подготовка бакалавров по аккредитуемым программам осуществляется на государственном и русском языках по очной, заочной и дистанционной технологии обучения на базе среднего общего, среднего профессионального и высшего профессионального образования.

Содержание образовательных программ основано на нормативно-законодательных

актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК.

Кафедры критически подходят к анализу своей деятельности: проводят оценку сильных и слабых сторон, определяют концепцию политики образования.

Планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательных программ кафедры осуществляют в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания кафедр, охватывает основные направления их деятельности. Анализ планов работы и протоколов заседаний показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров и устойчивому развитию вуза.

СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Общая цель рассматриваемых программ – подготовка бакалавров, обладающих необходимыми компетенциями и способных реализовать их в профессиональной деятельности. Важным при этом является формирование поликультурной личности с развитым мышлением и мировоззрением, и осознанием общественной значимости приобретаемой профессии.

В основу организации учебного процесса положены требования Болонской конвенции.

Достижение поставленной цели соответствует запросам рынка труда, об этом свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников и отзывы работодателей.

Результаты обучения выражаются через компетенции: инструментальные, которые включают когнитивные способности, способность понимать и использовать идеи и соображения; методологические способности, способность понимать и управлять окружающей средой, организовывать время, выстраивать стратегии обучения, принятия решений и разрешения проблем; технологические умения, умения, связанные с использованием техники, компьютерные навыки и способности информационного управления; лингвистические умения.

Межличностные, то есть индивидуальные способности, связанные с умением выражать чувства и отношения, критическим осмыслением и способностью к самокритике, а также социальные навыки, связанные с процессами социального

взаимодействия и сотрудничества, умением работать в группах, принимать социальные и этические обязательства.

Системные, то есть сочетание понимания, отношения и знания, позволяющее воспринимать, каким образом части целого соотносятся друг с другом и оценивать место каждого из компонентов в системе, способность планировать изменения с целью совершенствования системы и конструировать новые системы. Системные компетенции требуют освоения инструментальных и базовых как основы.

Формирование профессиональной компетенции студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся.

Целями и задачами ОП и дисциплин является не только формирование знаний, умений и навыков, но и создание условий для личностного развития студентов, расширения их творческого потенциала и социальных компетенций. В большой мере навыки коммуникативного общения, креативности, самореализации приобретаются студентами на занятиях, которые проводятся в интерактивной форме (деловые игры, диспуты, дискуссии, семинары и др.). Навыки саморазвития, самостоятельного критического мышления и поиска знаний – при самостоятельном изучении дисциплин, отдельных разделов, тем, написании курсовых и дипломных работ.

Особое внимание в ОП уделяется формированию личностного развития студентов, их творческих способностей и социальных компетенций. При этом имеются ряд дисциплин, которые полностью направлены на развитие личностных качеств.

Личностное развитие обучающихся, их творческие способности и социальные компетенции формируются также при участии в общественной жизни университета.

Научный уровень реализуемой ОП находит отражение в следующих направлениях учебно-методической деятельности:

- ведение обучения по ступенчатой системе образования «бакалавриат-магистратура», что отвечает базовой составляющей миссии университета – интеграции его в мировое образовательное пространство;
- реализация принципа обучения через проведение научных исследований на всех стадиях подготовки магистров;
- обновление перечня направлений и специальностей подготовки с учётом развития науки и запросов отраслевого рынка, что укрепляет социальное партнерство с работодателями;

- унификация направлений и специальностей и выделение направлений,
- ориентирование на региональный рынок;
- обновление содержания ОП с учётом достижений современной науки и практики.

Для повышения уровня качества образовательной деятельности кафедры стремятся

- обновлять ежегодно методическое обеспечение учебного процесса и оценки уровня знаний с учетом тенденций в образовании РК;
- внедрять современные образовательные технологии;
- внедрять дистанционное образование;
- развивать материально-техническую базу (оборудование кабинетов).

Учебно-методическая документация ОП разработана в соответствии с ГОСО, типовыми программами, рабочими учебными планами на казахском и русском языках. На кафедрах уделяется внимание организации, оценке и контролю СРС.

В учебном процессе используются электронные учебники, учебная литература и УМЛ на электронных и магнитных носителях (CD-ROM, аудиокассеты, видеокассеты), разработаны кейсы и другие современные технологии обучения иностранному языку. Кафедрами используется общая лабораторно-техническая база университета: компьютерные классы, лекционные залы с интерактивным и мультимедийным оборудованием, лингвфонные кабинеты, библиотека.

Студенты имеют возможность участвовать в мероприятиях воспитательного характера. Они имеют доступ в Комитет по делам молодежи, дебатный клуб, КВН, спортивные секции.

Прогнозы потребности региона в специалистах с высшим образованием в области образования учителей казахского языка и литературы, русского языка и литературы на ближайшие 5 лет и стабильно высокое трудоустройство выпускников (100%) свидетельствуют о важности функционирования специализированных отделений и являются показателем того, что данное направление деятельности вуз должен и в дальнейшем развивать и укреплять.

Специфика и индивидуальность планов развития ОП состоит в изучении фундаментальных дисциплин, дающих представление о современном состоянии и перспективах развития отечественного языкового образования, о требованиях, предъявляемых к уровню и качеству лингвокультурной подготовки учащихся различных категорий в контексте языковой политики РК в сфере образования; методических основ

преподавания казахского и русского языков и литературы, позволяющих совершенствовать педагогические навыки и умения, овладение гуманитарной культурой, этическими и правовыми нормами, овладение новыми методами научного анализа и прогнозирования различных явлений и процессов, привлечение творческого потенциала преподавателей к исследованию проблем преподавания и изучения языков.

Основными задачами по развитию ОН являются:

- подготовка высококвалифицированных кадров, обладающих глубокими и фундаментальными знаниями по казахскому языку и литературе, русскому языку и литературе;
- удовлетворение потребностей региона в высококвалифицированных учителях русского языка и литературы, филологах;
- развитие прикладных отраслей науки с привлечением ППС и обучающихся;
- сохранение и приумножение нравственных, культурных и научных ценностей общества, патриотическое воспитание молодежи.

Стратегический план развития университета на 2013-2020 годы позволяет эффективно и рационально использовать имеющиеся ресурсы: кадровый потенциал, материально-техническую базу, информационные ресурсы, налаженные партнерские отношения с предприятиями и организациями анализировать уровень конкурентоспособности в образовательном пространстве региона.

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как: привлечение ППС из ближнего и дальнего зарубежья; анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников; развитие внешней академической мобильности; стремление к внедрению программы «Двойной диплом»; расширение академической среды вокруг университета, участие студенческой молодежи в мероприятиях вуза, факультета и кафедр.

В целом прослеживается системность в управлении реализуемых образовательных программ, которая выражается в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания (методические советы), налаживания обратной связи со студентами (виртуально) и работодателями. Отзывы работодателей обсуждаются на заседаниях кафедр. Их анализ показывает, что востребованными качествами выпускника являются наряду с профессиональным владением государственным и русским языками также и компетентность в смежных областях, способность к инновациям и креативность, использование информационных технологий, вычислительных систем и

коммуникационных средств. Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрами обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей.

ОП снабжены РУПами, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами на казахском и русском языках.

Содержание РУПов, силлабусов и УМКД отвечает современным требованиям подготовки специалистов и специфике ОП. УМКД проходит предварительную экспертизу на заседаниях кафедр. После предварительной экспертизы учебно-методическая документация обсуждается на методическом совете факультета, УМС университета и утверждается проректором по УР. Решением Учебно-методического совета университета УМКД могут рекомендоваться к изданию.

ППС, реализующим ОП, уделяется внимание организации, оценке и контролю СРС. Утвержден график консультаций. СРС, по всем дисциплинам разработаны методические указания для выполнения заданий СРС.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что преподаватели, осуществляющие подготовку студентов по данным ОП, регулярно повышают квалификацию как на региональном и республиканском, так и на международном уровне. Студенты участвуют в республиканских предметных олимпиадах, международных грантовых программах, по итогам педагогических практик имеют благодарственные письма.

Исследования, проводимые ППС кафедр, носят прикладной научно-поисковый характер в области лингвистики, литературоведения, а также в области педагогики и методики обучения. Каждая кафедра имеет свое научное направление, имеющее определенную теоретическую и практическую значимость и направленное на разработку важных дисциплинарных аспектов, реализуемых в учебном процессе.

В деятельности университета активно используются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологий, АИС «Платон», электронный каталог, Интернет сайта www.aktobe-gpi.kz, содержащие информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.

ППС, заведующие кафедрами имеют часы приема для родителей и других заинтересованных лиц (понедельник, четверг: 16.00-17.00 ч.).

Вместе с тем, группа экспертов отмечает, что функционирующая система планирования развития ОП требует доработки.

ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 25 удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагает улучшение.

Комиссия рекомендует:

- провести оценку рисков и сформировать на ее основе перспективные планы развития ОП;
- оптимизировать структуру кафедр в целях исключения дублирования функций;
- в целях анализа эффективности изменений ОП следует учитывать интересы обучающихся и рекомендации работодателей.

2. Стандарт «СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. Специализированными кафедрами русского языка и литературы, казахского языка и казахской литературы реализуется ОП по специальностям: 5В011800 - Русский язык и литература, 5В020500 - Филология, 6М020500 – Филология в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской системой квалификаций. В вузе реализуется в основном компетентный и личностно-ориентированный подход.

ОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации учебного процесса, оценку качества подготовки выпускника по профилю подготовки и включает в себя комплекс учебно-нормативной документации. В этот комплекс входят: учебный план, график учебного процесса, рабочие программы курсов, предметов, дисциплин (модулей), программы учебной, производственной и педагогической практик и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной кредитной технологии.

Цель цикла образовательных дисциплин – подготовка специалиста новой формации, обладающего широкими фундаментальными знаниями, инициативного, адаптированного к меняющимся требованиям рынка труда, умеющего работать в команде. Обеспечение условий для приобретения высокого общего интеллектуального уровня развития.

Целью цикла базовых дисциплин являются получение фундаментальных знаний в конкретной предметной области, овладение методами научного анализа и прогнозирования различных явлений, умение использовать их в профессиональной сфере.

Цель цикла профилирующих дисциплин заключается в завершении фундаментальной подготовки бакалавров и повышении профессиональной компетентности; подготовке специалиста к творческой, профессиональной, социальной деятельности, качественному выполнению практических задач в условиях неопределенности и риска; повышению конкурентоспособности выпускников на рынке дипломированных специалистов региона и РК.

В один академический период (семестр) студент очной формы обучения осваивает не менее 18-22 кредитов. Макет учебного плана ОП включает распределение кредитов по модулям, по циклам дисциплин, по семестрам. При формировании ОП учитываются конечные цели высшего образования. Выпускник университета должен иметь фундаментальную подготовку, владеть современными информационными технологиями в сфере профессиональной деятельности, преподавать в организациях образования, осуществлять научно-исследовательскую деятельность по избранной научной специальности, обладать творческим стилем мышления.

ОП содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Формирование профессиональной компетенции студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся.

Программы базовых и профилирующих дисциплин содержат современные достижения науки, техники и технологии.

Между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами прослеживается взаимосвязь и последовательность в изучении дисциплин, которые соответствуют актуальным направлениям развития образовательных программ.

В соответствии с конечными целями высшего образования разработана модель выпускника ОП.

Наряду с блоком обязательных дисциплин ТУПов для ОП разрабатываются элективные курсы. В качестве курсов на выбор в учебном плане предусмотрены дисциплины, направленные на формирование ключевых, предметных и специальных компетенций будущего учителя русского языка и литературы, будущего филолога.

Целью элективных дисциплин теоретического цикла является дополнение и детализация обязательных дисциплин конкретным актуальным содержанием, дальнейшее развитие всех видов речевой деятельности, расширение лексического запаса, формирование беглой неподготовленной и ситуативной речи. Элективные дисциплины педагогического блока формируют методическую компетенцию будущего учителя ИЯ, позволяющую грамотно и эффективно организовать учебный процесс. Содержание всех обязательных и элективных дисциплин ОП направлено на формирование профессиональной компетенции будущего учителя РЯЛ и филолога.

Специфика ОП отражена в содержании рабочих учебных планов.

Образовательные траектории сформированы на основе анализа рынка труда и запросов потенциальных потребителей, а также на основе рекомендаций преподавателей-практиков.

Для структурирования логики курсов и отдельных дисциплин используется многоуровневая система анализа и моделирования: обратная связь с потребителями (студенты, магистранты, выпускники, работодатели), анализ сквозных категорий и понятий. В соответствии с анализом ежегодно определяются последовательность и логика изучения учебного материала.

Предлагаемые работодателями элективные курсы способствуют эффективному формированию профессиональной компетенции обучающихся. В связи с потребностями работодателей были разработаны и включены в Каталог элективных дисциплин учебные курсы по теории языковой личности, психолингвистике, социолингвистике, когнитологии, лингвокультурологии, основам формирования коммуникативной компетенции школьников. Так, в образовательные программы аккредитуемых специальностей бакалавриата были введены дисциплины «Коммуникативная компетентность», «Основы лингвистики текста», «Лингвокультурология», «Методы обучения современному уроку», «Трудные вопросы морфологии», «Морфемика», «Поэтика рассказа», «Анализ драматургических произведений», «Теория и практика перевода», «Когнитивная лингвистика», «Топонимдік фольклор», «Мифтік фольклор», «шешендік өнер», «Абайтану», «Көркем шығармадағы сатира», «Лингвомәдениеттану», «Араб тілі», «Түркі

этимологиясының тарихы мен теориясы», «Тіл білімінің жаңа бағыттары», «Дискурсты талдау теориясы».

По специальности 6M020500 были введены следующие элективные дисциплины: «Алаш әдебиеттануы», «Абай, Шәкәрім, Әуезов дәрістері», «Аймақтық әдебиеттану проблемалары», «Әдебиеттанудың өзекті мәселелері», «Актуальные проблемы этнолингвистики», «Топонимический фольклор», «Актуальные проблемы речевой коммуникации», «Мәтін теориясы», «Дискурсология», «Сатира: казак сатирасының мәселелері», «М.Әуезов – фольклортанушы», «Қазақ фольклорының топонимдік-мифтік аспектілері».

Кафедрами налажена система мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории. Эдвайзеры отслеживают рейтинги студентов, которые обсуждаются на заседаниях кафедры. Разработанная система мониторинга образовательной среды университета обеспечивается уровнем подходом к планированию различных видов контроля, системным подходом к организации мониторинга, разнообразными формативными и суммативными формами контроля на всех управленческих уровнях.

Политика обеспечения качества отражена в комплексе внутренних документов системы менеджмента качества, разработанных для эффективного осуществления и контроля основных процессов деятельности кафедр: учебной, методической, научной и воспитательной работы. Политика качества основана на стратегическом плане кафедр русского языка и литературы, казахского языка и казахской литературы, доведена до сведения всех преподавателей, сотрудников и студентов вуза и находится под постоянным контролем.

Дипломные и курсовые работы студентов, содержание всех видов профессиональных практик тесно связаны со спецификой будущей профессиональной деятельности выпускников. Исследовательские темы выпускников имеют практическую направленность, основываются на эксперименте, обязательным требованием является апробация материалов дипломной работы на практике. Руководителями выпускных работ назначаются опытные и высококвалифицированные преподаватели кафедр, среди рецензентов дипломных работ - представители работодателей.

Для проверки учебных достижений студентов предусмотрены промежуточный, текущий и итоговый формы контроля. Оценивание знаний осуществляется по балльно-рейтинговой системе согласно Типовым правилам проведения текущего контроля

успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях (Пр. №125 МОН РК от 18.03.2008 г.).

Текущий контроль успеваемости осуществляется в учебном процессе согласно расписанию учебных занятий и расписанию занятий СРСП, составленному отделом организации учебного процесса.

Промежуточная аттестация успеваемости студентов проводится в период рейтингового контроля согласно академическому календарю на текущий учебный год, составленному ОР на основе учебных планов и ГОСО специальностей.

Результаты рейтингового контроля заносятся в рейтинговую ведомость, где также отражаются результаты текущей успеваемости. Средний балл этих двух показателей характеризует итоги рубежного контроля.

Итоговая аттестация осуществляется в форме экзамена, проводимого в тестовой или устной форме. О форме контроля по той или иной дисциплине в начале учебного года принимается решение на заседании Совета факультета.

Экзамены проводятся в соответствии с расписанием экзаменационной сессии.

Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является применение инновационных методов обучения. Опыт внедрения актуальных и эффективных методик становится объектом демонстрации на показательных и открытых занятиях и фиксируется в журналах взаимопосещений преподавателей и отражается в планах УМР и протоколах заседаний УМС.

ППС кафедр использует в учебном процессе такие технологии как: личностно-ориентированные, проектные, игровые технологии, проблемное обучение, различные формы тестовых заданий. При проведении занятий активно используются технология развивающего обучения, блочно-модульного обучения, кейс – технологии, технологии уровневого обучения, технологии критического мышления, технология модульного обучения, игровые технологии и различные психологические тренинги.

Образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

В ходе осуществления своей образовательной деятельности кафедры стремятся к налаживанию контактов с другими вузами, к обмену опытом, к внедрению программ

двойного диплома.

Для проведения занятий со студентами и преподавателями кафедр и обмена технологиями обучения приглашаются зарубежные лекторы:

- профессор PhD Университета Джамму (Индия) Парихшад Сингх Манхас («Қашықтан оқыту менеджменті», март, 2012 г.);
- д.ф.н., профессор Ташкентского университета мировых языков (Узбекистан) М.Жусупов («Тіл, тілдесім, тілдесімдік қызмет», март, 2013 г.), («Тіл білімінің жаңа бағыттары», апрель, 2014 г.);
- д.ф.н., профессор Башкирского государственного университета (г.Уфа) А.Р.Мухтаруллина («Дискурстың аргументативтік модельділігі», март, 2012г.);
- д.п.н., профессор Пермского национального технического университета Л.К.Гейхман («Тілдік пәндерді ақпараттық-коммуникативтік технологиялармен оқыту», май, 2012 г.).

В процессе обучения студенты ОП в соответствии с ГОСО проходят различные виды практик: учебную (речевая, фольклорная, диалектологическая), профессиональную педагогическую, преддипломную практику, производственную научно-исследовательскую.

Базами практики являются организации образования, а также организации, соответствующие профилю специальности (СШ №19, СШ №34, 36, 37, 39, 40, школа-гимназия №51, Назарбаев интеллектуальная школа). По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме. Результаты учебной, производственной и преддипломной практик рассматриваются и обсуждаются на итоговой конференции. Отчеты по всем видам практик на кафедре имеются.

По итогам производственной и преддипломной практик от многих предприятий города направлены в адрес университета благодарственные письма.

В целях гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов преподавателями налажены тесные научные связи с ведущими вузами ОАЭ (Американский университет в г. Шарджа), университетом Джамму (Индия), Узбекским госуниверситетом мировых языков (Узбекистан), Российско (Славянско)-Таджикским университетом (Таджикистан), Башкирским государственным педагогическим университетом им. М.Акумлы (Башкортостан). В рамках двусторонних договоров

организуется проведение научных семинаров, студенческих научных-познавательных проектов, конкурсов.

ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 20 критериям удовлетворительные, 2 позиции предполагают улучшения.

Комиссия рекомендует:

- гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных и казахстанских университетов;
- организовать проведение диагностики остаточных знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин для определения уровня формирования профессиональной компетенции обучающихся, формирования поликультурной личности, владеющей основными методами лингвистического и литературоведческого анализа; готовой к проведению филологических исследований в области лингвистики и литературы.

3. Стандарт «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»

В реализации ОП 5B011800 «Русский язык и литература» принимали участие 32 преподавателя. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями, включая ООД и БД, ПД, составила 88 %. Общее количество ППС кафедры, работающих на специальности 5B011800, составляет 69%. На ОП 5B020500 «Филология» вели занятия в общей сложности 53 преподавателя. Остепененность всего обслуживающего ППС по специальности составляет 66 %.

По данным 2013 года ОП 6M020500 «Филология» реализуют всего 18 преподавателей. Уровень остепененности по текущему учебному году составляет в общем 100 %.

Заведующие кафедрами имеют ученую степень кандидатов наук, ученое звание доцента и достаточный научно-педагогический стаж работы в вузе. 90% преподавателей кафедр имеют научно-педагогический стаж более 3-х лет, 100 % - базовое образование.

Кафедры аккумулируют и анализируют информацию о своей деятельности, проводят оценку сильных и слабых сторон. По результатам деятельности регулярно представляются отчеты (индивидуальные отчеты ППС, отчет научно-методического

семинара кафедр, годовые отчеты кафедр).

В университете функционирует рабочая группа, по оценке качества проведения занятий. Отчет по оценке посещенного занятия представляется на кафедре.

Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, а также повышение квалификации, деятельность в профессиональной среде. В среднем аудиторная нагрузка варьирует от 750 до 930 часов в год. Дифференцированная нагрузка зависит от категории ППС - преподаватель, старший преподаватель, доцент, профессор. Каждый преподаватель заполняет индивидуальный план работы, который рассматривается на заседании кафедры и утверждается заведующим кафедрой. Отчет о выполнении индивидуального плана преподавателей заслушивается на заседании кафедр. Решение о выполнении / невыполнении / частичном выполнении преподавателем плана работы принимается коллегиально. Индивидуальные планы преподавателей, отчет о деятельности кафедры контролируются УМО университета.

Повышение квалификации осуществляется согласно утвержденному графику Центра планирования и повышения квалификации университета.

С 2009 по 2013 годы ППС прошли курсы повышения квалификации, а также участвовали в семинарах: в 2010-2011 учебном году – 10, в 2011-2012 учебном году – 9, в 2012-2013 учебном году – 10, в 2013-2014 учебном году – 5.

В 2013-2014 г.г. на республиканском уровне 3 преподавателя прошли курсы повышения квалификации: Пангереев А.Ш., Айтова Н.Н., Куштаева М.Т. (г.Астана); на международном уровне – 2: Садирова К.К., Исакова С.С. (КНР, Университет Циньзян).

Преподаватели кафедр ведут научно-исследовательскую деятельность.

В 2013 году ППС участвовали в следующих международных, научно-практических конференциях:

1. II Всероссийская научно-практическая конференция. «Молодежь. Наука. Инновации». г. Орск, 19.02.2013 г
2. Международная научно-практическая конференция «Культура русской речи в условиях многоязычия». 21-22 мая 2013. г. Махачкала. ДГУ.
3. Международная научно-практическая конференция «Молодежь и наука: индустриально-инновационное развитие страны». г.Актобе, 12 апреля, 2013 г.
4. Международная научно-практическая конференция «Филологические науки» Оренбург: ОГУ 28-29 ноября 2013 г.

5. Международная научная конференция «Ломоносов-2013»: г.Астана: Казахстанский филиал МГУ имени М.В.Ломоносова, 2013
6. Международная научно-практическая конференция «Литература и язык в Евразийском культурном пространстве» г.Орск
7. IV Международная научно-практическая конференция «Язык и культура» 31января 2013 года. – Россия. г.Новосибирск, 2013
8. «Қазақ әдебиеттану ғылыми мен тіл білімі: жаңа бағыттары және оқытудың инновациялық технологиялары» атты аймақтық ғылыми тәжірибелік конференция материалдары 27 наурыз 2013 ж., Орал, 2013.
9. Международная научно-практическая конференция «Наука и образование в современном мире» - г.Караганда, Карагандинский университет «Болашак», 2013.
10. V Всероссийская научно-практическая конференция. «Система и среда: язык, человек, образование» - г.Нижний Тагил, 2013.
11. Текст в системе обучения русскому языку и литературе. V международная научно-методическая конференция – ЕНУ имени Л.Гумилёва. г.Астана – 2013.
12. Современные проблемы лингвистики и лингводидактики: концепции и перспективы. 3-я Международная научно-методическая конференция. - Волгоград, 2013.
13. Пушкинские чтения 2013. Художественные стратегии классической и новой литературы: жанр, автор, текст. 18-я Международная научная конференция – СПб, 2013.

Научно-исследовательская работа кафедр ведется в направлении разработки и внедрения инновационных технологии в учебный процесс, изучения вопросов теоретической основы филологии, методики преподавания.

Также важнейшим направлением в исследовательской работе кафедр является развитие связей с кафедрами и подразделениями университета, а также с другими вузами дальнего и ближнего зарубежья.

В свете применения инновационных технологий в учебном процесс преподавателями опубликованы научные статьи и доклады (Бораш Б.Т. «Оқу процесінде жаңа технологиялық тәсілдер қолдану тәжірибесінен», Ниязова Ғ.М. «Педагогикалық тәжірибе – мамандыққа баулу сатысы», Балтымова М.Р. «Студенттердің коммуникативтік күзiреттілігін қалыптастырудағы электронды әдебиет оқулықтарының мүмкіндіктері», Ұлықпанова Ә.Ж. Инновациялық-педагогикалық тренинг өткізу әдістемесі», Обаева Ғ.С. Көркем шығарманы талдау жолдары», Абдуллина А.Б. «Әдебиет сабақтарында тренинг қолдану жолдары»). Преподавателями кафедр русского языка и литературы, казахского

языка и казахской литературы за последние 5 лет выпущены 2 монографии, 15 учебных пособий, в том числе 15 с грифом РУМС.

Преподаватели кафедры русского языка и литературы, кафедры казахского языка и кафедры казахской литературы за заслуги в образовательной сфере удостоены:

- знак МОН РК «Отличник образования РК» (Карашулакова М.Ж., Молдаханов А.М., Б.Т.Бораш, Тлеуова А.З.);
- «Почетный работник образования РК» (Асанов Ж.А., Карашулакова М.Ж.),
- нагрудный знак за вклад в развитие науки «Ы.Алтынсарина» (к.п.н., доцент Куздыбаева А.К),
- звание «Лучший преподаватель вуза» (Садирова К.К., 2012 г.), Пангереев А.Ш., Исакова С.С. (2013 г.).

Наряду с этим анализ показал слабость академической мобильности, т.е. недостаточность внешней академической мобильности.

ВЭК отмечает, что 4 критериям имеются сильные позиции, 15 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, 2 критериям требует улучшения.

Комиссия рекомендует:

- разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на сайте вуза в открытом доступе, которые содержат анкетные данные, включая резюме и портфолио преподавателей,
- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ.

4. Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

В университете сформировалась прозрачная политика формирования контингента студентов. Этому способствуют тесные связи вуза с органами образования, создание модели сетевого взаимодействия школ региона в системе «Школа-вуз». Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от школьного среднего балла и учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, акима и др., оказание материальной помощи, быстрое реагирование на изменение потребностей региона в специалистах новой формации.

Общий контингент обучающихся на ОП составляют студенты, обучающиеся по государственному заказу и на платной основе дневной формы обучения:

5B011800 - Русский язык и литература – 39;

5B0020500 – Филология – 207;

6M020500 – Филология – 32.

Успеваемость студентов ОП по результатам последней экзаменационной сессии (2013-2014 уч.г., зимняя сессия) составил на специальности «5B011800 - Русский язык и литература» 97,3%, качество - 71,3%; специальность «5B0020500 – Филология» 98,5% качество – 67,3, «6M020500 – Филология» 100%, качество – 100%. На всех специальностях наблюдается повышение уровня успеваемости в среднем на 6%.

Для студентов создаются возможности для комфортного обучения с учетом современных требований организации учебного процесса.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и открытость информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, студенты активно используют АИС «Платон» и учебно-образовательный портал www.arsu.kz.

Средний балл ВОУД специальности 5B011800 - Русский язык и литература составил 98,3.

Общую успеваемость выпускников ОП можно проследить по результатам ИГА. Средний балл, который показали выпускники ОП 5B011800 - Русский язык и литература (2012-2013 уч.г.), составил 4,5; ОП 5B0020500 – Филология (2011-2012 уч.г.) – 4,3; ОП 6M020500 – Филология (2012-2013 уч.г.) – 4,9.

Разработка образовательных программ осуществлялась с учетом мнения обучающихся. Обратная связь осуществляется путем организации форумов сайта АРГУ. На каждом этаже учебных корпусов размещены ящики жалоб и предложений студентов. Существует «Блог Ректора».

В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Обучающиеся состоят в коллегиальных органах, таких как совет факультета, ученый совет института. Успешно решаются вопросы социальной поддержки студентов. По инициативе студентов и руководства принято решение о создании на факультете «Студенческого деканата» и

комитета по делам молодежи, в процессе работы которых рассматриваются вопросы, касающиеся проблемы обучения и социально-бытовых условий студентов. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки на оплату обучения, стипендию акима области, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационной сессии и именные стипендии.

НИР со студентами ведется планомерно, начиная с младших курсов. На старших курсах им дается возможность проявить себя самостоятельно при участии в работе над проектами и выступлении с докладами на научно-теоретических конференциях. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных, курсовых работах. Обучающиеся аккредитуемых программ в 2008-2014 годах занимали призовые места на предметных республиканских олимпиадах.

1. Республиканская олимпиада по специальности «Филология». (г. Алматы. КазГосЖенПУ 3-место. (2008).

2. Республиканская олимпиада по специальности «Филология». г. Алматы. КазГосЖенПУ. Гран-при. (2009)

3. III Республиканская студенческая олимпиада по специальности «Филология», г. Астана, ЕНУ им. Л.Гумилева, диплом первой степени (2011).

4. III Республиканская студенческая олимпиада по специальности «Филология», г. Астана, ЕНУ им. Л.Гумилева, диплом второй степени (2011).

5. Республиканская олимпиада по специальности «Филология». г. Алматы. КазГУ имени аль-Фараби. Гран-При (2011-2012)

6. IV Республиканская предметная олимпиада по специальности «Филология», г. Павлодар, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова, диплом третьей степени (2012).

7. Республиканская олимпиада по специальности «Филология». г. Актобе. АГУ мени К.Жубанова. Гран-При. (2013).

8. Республиканская олимпиада по специальности «Филология». г. Астана, ЕНУ им. Л.Гумилева. 2 место (2014).

Кроме того, в рамках студенческой академической мобильности студенты специальности 5B011800 – Русский язык и литература 2 курса Жалан А., Максаткызы А. прошли обучение в Западно-Казахстанском государственном университете им. М.Утемисова, 2013 г. Студентт специальности 5B020500 – Казахская филология Шокаев М. 2 курса в ЕНУ им. Гумилева, 2014 г.

В университете для обучающихся созданы условия для самореализации личности: научно-исследовательская работа студентов в кружках, работа с преподавателем при подготовке совместных статей, работа в проблемных группах, участие в круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др.

На кафедрах русского языка и литературы, казахского языка и казахской литературы функционируют научные кружки и проблемные группы для студентов:

- «Тропеическая система русской стилистики» - к.п.н., доцент Куздыбаева А.А.;
- «Активизация речемыслительной деятельности учащихся на внеурочных занятиях» к.п.н., профессор Пантюшова Э.А.;
- «Поле как метод исследования языковых единиц» - к.ф.н., доцент Свиридова И.И.;
- «Семантика и поэтика слова в художественном тексте» - к.ф.н., доцент Беляева Л.В.
- «Актуальные проблемы когнитивной лингвистики» - к.ф.н., доцент Жуминова А.Б.;
- «Поэтика художественного текста» - к.ф.н., доцент Сейткалиева Г.Х.;
- «История русского языка» - к.ф.н., доцент Унгарбаева Г.И.
- «Жас терминолог» - д.ф.н., профессор Исакова С.С.
- «Филолог» - к.ф.н., доцент Аитова Н.Н.
- «Жас лингвист» - к.ф.н., доцент Күштаева М.Т.
- «Фольклортанудың өзекті мәселелері» - д.ф.н., профессор Молдаханов Ә.М.
- «Аймақтық әдебиеттану проблемалары» - д.ф.н., профессор Бораш Б.Т.
- «Қазіргі әдебиеттанудың соңы мәселелері» - д.ф.н., профессор Пангереев А.Ш.
- «Үркер» - ст.препод. Ташимбаева С., магистр Танирбергенова Г.

В рамках проекта «Традиционная культура глазами молодежи» участвовали студенты, обучающиеся на специальности «Филология», и студенты филологического факультета МГУ имени М.Ломоносова в 2011 году. Они защищали онлайн-проекты, которые были включены в архив ППС МГУ имени М.Ломоносова.

При участии студентов филологического факультета университета и студентов МГУ имени М.Ломоносова, Украинского, Белорусского государственного университета был проведен онлайн-проект «Свадебные обычаи и традиции». Между студенческими группами университета Джамму (Индия) и АРГУ имени К.Жубанова проводился онлайн-урок по теме «Природа Индии и Казахстана».

В 2011, 2012 годах студенты факультета участвовали в традиционном конкурсе «Фестиваль языков», ежегодно проводимый в Башкирском государственном педагогическом университете имени М.Акумиллы (г.Уфа.). Участники от АРГУ им. К.ЖУбанова достигли высокого результата, защитили научные проекты и получили сертификаты (Уркимбаева Г., Мендеш Г., Коленкина Г., Купжанов М., Ташпентаев А., Ерсултанкызы П., Тулаева А.). Презентации студентов были высоко оценены организаторами конкурса, которые особо отметили их художественно-эстетическую особенность, новаторство, содержательность. Сами студенты, защитившие проекты при рекомендации комитета по делам ЮНЕСКО РБ, были приняты в члены ряды ЮНЕСКО, а материалы были размещены на сайте этой организации.

В университете функционирует система мер для оказания помощи обучающимся, имеющим проблемы с успеваемостью. Например, студентам, не прошедшим рубежный или итоговый контроль по уважительной причине, устанавливаются индивидуальные сроки их прохождения. Индивидуальный график экзаменационной сессии разрешается в случае подтверждения форс-мажорных ситуаций: болезни, рождение ребенка и др., предусмотренные правилами кредитной технологии обучения, внутреннего распорядка и Уставом университета.

Предупреждающими мерами являются:

- индивидуальные беседы со студентами, имеющими пропуски занятий;
- приглашение неуспевающих студентов на заседания кафедры и на заседания совета факультета;
- отправление писем-уведомлений родителям студентов.

Для ликвидации академической задолженности студент, независимо от формы обучения, должен повторно изучить данную дисциплину в сроки, установленные деканатом. К повторному изучению дисциплины допускаются студенты, оплатившие повторное обучение.

В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Обучающиеся состоят в коллегиальных органах, таких как совет факультета, ученый совет института. Успешно решаются вопросы социальной поддержки студентов. По инициативе студентов и руководства принято решение о создании на факультетах «Студенческого деканата», в процессе работы которого рассматриваются вопросы, касающиеся проблемы обучения и социально-бытовых условий студентов. Обучающиеся на договорной основе имеют

возможность получить скидки на оплату обучения, стипендию акима области, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационной сессии и именные стипендии.

НИР со студентами ведется планомерно, начиная с младших курсов. На старших курсах им дается возможность проявить себя самостоятельно при участии в работе над проектами и выступлении с докладами на научно-теоретических конференциях. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных, курсовых работах. Обучающиеся аккредитуемых программ в 2008, 2009, 2011, 2012, 2013 годах занимали призовые места на предметных республиканских олимпиадах.

В университете для обучающихся созданы условия для самореализации личности: научно-исследовательская работа студентов в кружках, работа с преподавателем при подготовке совместных статей, работа в проблемных группах, участие в круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др.

На кафедре русского языка и литературы функционируют научные кружки и проблемные группы для студентов:

- «Тропеическая система русской стилистики» - к.п.н., доцент Куздыбаева А.А.;
- «Активизация речемыслительной деятельности учащихся на внеурочных занятиях» - к.п.н., профессор Пантюшова Э.А.;
- «Поле как метод исследования языковых единиц» - к.ф.н., доцент Свиридова И.И.;
- «Семантика и поэтика слова в художественном тексте» - к.ф.н., доцент Беляева Л.В.
- «Актуальные проблемы когнитивной лингвистики» - к.ф.н., доцент Жуминова А.Б.;
- «Поэтика художественного текста» - к.ф.н., доцент Сейткалиева Г.Х.;
- «История русского языка» - к.ф.н., доцент Унгарбаева Г.И.

В рамках проекта «Традиционная культура глазами молодежи» участвовали студенты, обучающиеся на специальности «Филология», и студенты филологического факультета МГУ имени М.Ломоносова в 2011 году. Они защищали онлайн-проекты, которые были включены в архив ППС МГУ имени М.Ломоносова.

При участии студентов филологического факультета университета и студентов МГУ имени М.Ломоносова, Украинского, Белорусского государственного университета был проведен онлайн-проект «Свадебные обычаи и традиции». Между студенческими

группами университета Джамму (Индия) и АРГУ имени К.Жубанова проводился онлайн-урок по теме «Природа Индии и Казахстана».

В 2011, 2012 годах студенты факультета участвовали в традиционном конкурсе «Фестиваль языков», ежегодно проводимый в Башкирском государственном педагогическом университете имени М.Акмуллы (г.Уфа.). Участники от АРГУ имени К.Жубанова достигли высокого результата, защитили научные проекты и получили сертификаты (Уркимбаева Г., Мендеш Г., Коленкина Г., Купжанов М., Ташпентаев А., Ерсултанкызы П., Тулаева А.). Презентации студентов были высоко оценены организаторами конкурса, которые особо отметили их художественно-эстетическую особенность, новаторство, содержательность. Сами студенты, защитившие проекты при рекомендации комитета по делам ЮНЕСКО РБ, были приняты в члены ряда ЮНЕСКО, а материалы были размещены на сайте этой организации.

На кафедре казахского языка и казахской литературы проводятся кружки: «Молодой терминолог», «Филолог», «Молодой лингвист», «Актуальные проблемы фольклористики», «Молодые исследователи региональной литературы» объединяющие студентов разных курсов и уровней подготовки. Основной целью их является направление студентов в исследовательской работе, обсуждение результатов самостоятельной деятельности, помочь реализовать их способности, научить творчески мыслить. Студенты специальности 5В020500-Филология активно выступают в региональных и республиканских олимпиадах по филологии. Лучшие курсовые и дипломные работы ежегодно представляются на студенческой конференции университета. В 2011 году на студенческой научной конференции «Молодежь и наука 2011» были представлены 23 статьи.

Студенческим деканатом проводятся мероприятия, посвященные знаменательным датам, акции, круглые столы, праздничные концерты. Студенты специальности «Филология» принимают активное участие в ежегодных общеуниверситетских конкурсах «Университет аруы», «Жігіт сұлтаны», занимая призовые места на университетском и областном уровне, участвуют в городских акциях, направленных на борьбу с наркотиками.

Студенты имеют возможность для реализации лидерского и творческого потенциала. Для них работает КДМ, молодежный маслихат, отделение Альянса студентов, научные объединения, дебатные клубы, досуговые и спортивные объединения. Заметно выросло количество студентов, активно участвующих в коллегиальных органах.

Трудоустройство выпускников кафедрами в целом отслеживается. В связи с высокой потребностью региона в педагогических кадрах ежегодно от учебных заведений города и области поступают заявки на трудоустройство выпускников. По данным кафедр трудоустройство выпускников в 2013 г. составил по специальности «Русский язык и литература» 100%, по специальности «Филология» в 2013 г. – 90%.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 11 критериям удовлетворительные, 1 предполагает улучшение.

Члены ВЭК рекомендуют:

- разработать и внедрить комплексную программу поддержки одаренных обучающихся.

5. Стандарт «РЕСУРСЫ, ДОСТУПНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ»

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса для реализации ОП 5В011800 - Русский язык и литература, 5В0020500 - Филология, 6М020500 - Филология представлено, кроме общеуниверситетских, в следующей инфраструктуре:

- мобильный компьютерный класс (20 ноутбуков);
- лингафонный кабинет (12 мест);
- компьютерных классов – 2 (10,18);
- лекционных аудиторий с интерактивной доской – 10 (30-62);
- научная лаборатория – 1;
- учебные кабинеты – 3;
- интернет-класс – 1.

По дисциплинам, преподаваемым кафедрой русского языка и литературы, кафедрой казахского языка, кафедрой казахской литературы книжное обеспечение составляет:

- ОП 5В011800 - Русский язык и литература – 17618 экземпляров книг, в том числе на казахском языке – 6791 единиц;

- ОП 5В0020500 - Филология – 47747 экземпляров книг, в том числе на казахском языке – 27354 единиц;

- ОП 6М020500 - Филология – 32660 экземпляров книг, в том числе на казахском языке – 32660 единиц.

В вузе осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС, обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через доступ к

порталу (сайту) вуза; имеется возможность академических консультаций. Персонализированные интерактивные ресурсы помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы; проводить профессиональную ориентацию и оказывать помощь в выборе профессии.

Функционирует внутренний почтовый сервер с регистрацией почтовых ящиков и адресной книгой всех структурных подразделений университета.

ППС выпускающих кафедр имеют возможность поддержки обучающихся информационно-справочными и методическими материалами образовательной программы на портале www.arsu.kz.

Студенты очного и заочного отделений обучаются в режиме off-line и on-line. Консультации с использованием ИКТ проводятся преподавателями и сотрудниками центров обучения посредством программных средств связи (например, «Skype», «Mail.ru Агент»).

Рецензии на контрольные и аттестационные работы студентов заочного отделения выкладываются преподавателями на сайте www.arsu.kz.

Для студентов дистанционного обучения все виды контроля осуществляются виртуально. Оценки за текущий и рубежный контроль публикуются на сайте www.arsu.kz. На основе результатов текущего и рубежного контроля в аттестационную ведомость выставляется оценка. Итоговый контроль успеваемости студентов проводится посредством компьютерного тестирования, проводимого в аудиториях университета. Результаты аттестации и итогового контроля содержатся на информационно-образовательном портале www.arsu.kz, Platonus.

Информация обо всех студентах университета и результаты их учебной деятельности заносятся в единую базу данных информационно-образовательного портала www.arsu.kz, размещенного на сервере корпоративной сети ВУЗа. После выпуска студентов их личные дела архивируются и сохраняются на сервере.

Руководство АРГУ им. К.Жубанова способствует совершенствованию компетенций ППС кафедр в области дистанционных информационных технологий обучения. ППС принимает участие в семинарах и научно-практических конференциях, посвященных вопросам внедрения инновационных информационных технологий в образовательный процесс. Проводится мониторинг разработки и использования ППС IT технологий обучения и наличие сертификатов.

Созданы условия для освоения и использования информационно-

коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.

Информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения полностью удовлетворяет запросы студентов, магистрантов и ППС. Электронная библиотека института имеет доступ к электронным ресурсам через интернет систему, которая объединяет Казтелеком, Сервер (Dell), Интернет (ADSL), ректорат, деканат, кафедры и другие структурные подразделения.

Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, однако студенты отмечают неравномерный доступ бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.

ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 24 критерию удовлетворительные, по 1 требуется улучшение.

Члены ВЭК рекомендуют

- разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на портале вуза в открытом доступе, которые сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций.

6. СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Общая оценка реализации образовательных программ 5B011800 - Русский язык и литература, 5B0020500 - Филология, 6M020500 - Филология показывает достаточный уровень грамотности выпускников в области русской филологии и образовательных технологий, в т.ч. навыки владения основными научными понятиями и определениями, и практическими навыками филологического анализа текста.

В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик обучения и преподавания, а также планирования учебной деятельности обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыка по специальности. В рамках каждой образовательной программы представлены различные виды учебных занятий:

- посещение лекционных и семинарских занятий, проводимых ведущими преподавателями;
- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методик и

технологий обучения.

Учебная, производственная (педагогическая), преддипломная, научно-исследовательская практики специальностей призваны дать обучающимся представление и привить навыки научной организации педагогической деятельности, укрепить интерес к педагогическому процессу, формировать и расширять комплекс профессиональных педагогических умений и навыков.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям удовлетворительные.

7. Рекомендации по совершенствованию деятельности образовательных программ

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- провести оценку рисков и сформировать на ее основе перспективные планы развития ОП;
- оптимизировать структуру кафедр в целях исключения дублирования функций;
- в целях анализа эффективности изменений ОП следует учитывать интересы обучающихся и рекомендации работодателей.

В целях улучшения стандарта «Специфика образовательной программы» комиссия рекомендует:

- гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных и казахстанских университетов;
- организовать проведение диагностики остаточных знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин для определения уровня формирования профессиональной компетенции обучающихся, формирования поликультурной личности, владеющей основными методами лингвистического и литературоведческого анализа; готовой к проведению филологических исследований в области лингвистики и литературы.

В целях улучшения стандарта ППС и эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на сайте вуза в открытом доступе, которые содержат анкетные данные, включая резюме и портфолио преподавателей;

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ.

В целях улучшения стандарта «Обучающиеся» комиссия рекомендует:

- разработать и внедрить комплексную программу поддержки одаренных обучающихся.

В целях улучшения стандарта «Ресурсы, доступные ОП» комиссия рекомендует:

- разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на портале вуза в открытом доступе, которые сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 5B011800 – «Русский язык и литература», 5B020500 – «Филология», 6M020500 «Филология» **Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова** могут быть аккредитованы сроком на 5 лет

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				

1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	*			
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы,		+		

	реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.				
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;			+	
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов,		+		

	работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.				
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС,		+		

	персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.				
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	Итого	10	25	2	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.	+			

43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.	+			
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов	+			

	работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.				
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+			
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		

61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.			+	
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	Критерии оценки: методика обучения				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого	11	20	2	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и		+		

	определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.				
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.	+			
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.	+			
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания		+		
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		

82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.				+
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
	Итого				
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов		+		

	обучения.				
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.	+			
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.			+	
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		

	Итого	3	11	1	
Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных, научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.	+			
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.	+			
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.	+			
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и		+		

	информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.				
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		

123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ИПС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ИПС на портале вуза;			+	
132.	наличие адекватной и объективной информации о ИПС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;	+			
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		

136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого	7	24	1	
Стандарт	Стандарты в разрезе отдельных специальностей				
	ОБРАЗОВАНИЕ				
	Образовательные программы по направлениям «Образование», такие как «Русский язык и литература» должны отвечать следующим требованиям:				
139.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
140.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров;		+		
141.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
142.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения.		+		
143.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практики: - посещение лекций и классов, проводимых	+			

	действующими преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.				
144.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
	Гуманитарные науки				
	Образовательные программы по направлениям «Гуманитарные науки» например такие как «Филология» должны отвечать следующим требованиям:				
	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижениях мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
	Итого	1	8		
	Итого в общем	36	103	8	



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга