



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

Отчет

ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПОСЕЩЕНИЯ КОКШЕТАУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА

в период с 11 по 13 декабря 2013 г.

Кокшетау, 2013

ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ РАБОТАЛА В СЛЕДУЮЩЕМ СОСТАВЕ:

1. Председатель комиссии – Касенов Солтанбек Капасович, кандидат педагогических наук, доцент, декан факультета «Естествознание» Атырауского государственного университета имени Х. Досмухамедова (г. Атырау);

2. Зарубежный эксперт – Беме Иоганн Курт Вольфганг (Boehme Johann Kurt Wolfgang), доктор экономических наук, специалист «Служба старших экспертов» (SES), (Германия);

3. Зарубежный эксперт – Патласов Олег Юрьевич, профессор, доктор экономических наук, проректор по международной деятельности Омской гуманитарной академии (Омск, Россия);

4. Эксперт - Аринова Ольга Тастанбековна, кандидат философских наук, доцент, директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

5. Работодатель - Жаксылыков Асен Дулатович, директор ТОО «Гор-молзавод» (г. Кокшетау);

6. Студент - Гүльсауле Кайрат, магистрант Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова, специальность «Иностранный язык: два иностранных языка» (г. Кокшетау).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОКШЕТАУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА

Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова (Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова) в качестве некоммерческой негосударственной организации образования функционирует с 2000 года и является многопрофильным высшим учебным заведением, реализующим 24 образовательные программы бакалавриата - 5B010100 «Дошкольное обучение и воспитание»; 5B010200 «Педагогика и методика начального обучения»; 5B010300 «Педагогика и психология»; 5B010400 «Начальная военная подготовка»; 5B010800 «Физическая культура и спорт»; 5B011100 «Информатика»; 5B011400 «История»; 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»; 5B012000 «Профессиональное образование»; 5B012300 «Социальная педагогика и самопознание»; 5B020200 «Международные отношения»; 5B020700 «Переводческое дело»; 5B030100 «Юриспруденция»; 5B042100 «Дизайн»; 5B050800 «Учет и аудит»; 5B050900 «Финансы»; 5B051000 «Государственное и местное управление»; 5B060800 «Экология»; 5B070300 «Информационные системы»; 5B073100 «Безопасность жизнедеятельности и защиты окружающей среды»; 5B090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»; 5B090200 «Культурно-досуговая работа»; 5B090200 «Туризм»; 5B090500 «Социальная работа» и 7 образовательных программ магистратуры - 6M010300 «Педагогика и психология»; 6M030100 «Юриспруденция»; 6M050800 «Учет и аудит»; 6M050900 «Финансы»; 6M051000 «Государственное и местное управление»; 6M060800 «Экология»; 6M070300 «Информационные системы». Обучение осуществляется по очной и заочной формам обучения на казахском и русском языках в соответствии с Государственной лицензией серии АБ № 0137407 от 03.02.2010 года на право ведения образовательной деятельности. Университет обладает достаточным перечнем образовательных программ, позволяющим обеспечивать многоуровневую и непрерывную подготовку по гуманитарным и естественным наукам.

Учредителями Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова являются Елюбаев М.С. и Досанова С.С. Деятельность университета осуществляется в соответствии с Уставом учреждения образования «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова». Устав зарегистрирован в Департаменте юстиции города Кокшетау 20 июня 2000 года, зарегистрирован в управлении юстиции Акмолинской области Министерства юстиции Республики Казахстан 3 августа 2000 года; в связи с изменениями требований к структуре устава – переиздан и утвержден учредителями 6 июня 2006 года, зарегистрирован Департаментом юстиции Акмолинской области Министерства юстиции Республики Казахстан 23 июня 2006 года.

Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова прошел госу-

дарственную аттестацию в 2008 году и 2013 годах.

В настоящее время в состав Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова входят 4 факультета, 11 кафедр, 17 структурных подразделений, 4 научно-исследовательских института, 22 научно-исследовательские лаборатории. Организационная структура Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова утверждена ректором и одобрена решением Ученого совета университета (протокол № 9 от 29.04.2013г.). Структура управления университетом включает:

Президента и Первого Вице-президента, в непосредственном подчинении которых находятся Проректор по административно-хозяйственной части, Проректор по воспитательной работе, Отдел кадров и архив, Бухгалтерия, Аудиторский отдел, Редакционно-издательский отдел, Пресс-центр, Центр профориентации. Являясь председателем Ученого совета, Президент курирует ректорат, обладает единоличными полномочиями по распоряжению финансовыми средствами вуза, изменению его организационной структуры, определению кадровой политики университета. Первый Вице-президент наряду с ректором осуществляет общий контроль деятельности всех структурных подразделений, подбор кадров, проведение внутренних аудитов.

Ректора, которому подчиняются 2 проректора, осуществляющие руководство вверенными департаментами, советами, отделами и центрами – Проректора по учебно-методической работе и Проректора по научной работе и международным связям. Согласно должностной инструкции ректор вправе вносить предложения об изменении организационной структуры университета, осуществлять совместно с Первым Вице-президентом, общий контроль над деятельностью всех структурных подразделений, представлять университет во внешней среде.

Проректор по учебно-методической работе курирует учебный процесс посредством координации деятельности таких подразделений, как Учебная часть с Отделами офиса регистратора бакалавриата и офиса регистратора послевузовского образования, Отделом инновационно-методической работы, Центром практики и трудоустройства, Отделом технического и информационного сопровождения учебного процесса, Библиотекой.

Проректор по научной работе и международным связям возглавляет отдел научно-исследовательской деятельности, координирующий работу университетских научных и международных центров, научно-исследовательских лабораторий; Бизнес-инкубатора «скер»; центра Болонского процесса и академической мобильности.

Проректор по воспитательной работе осуществляет проведение социальной политики и воспитательной работы через координацию деятельности вверенных подразделений – Студенческого отдела и Молодёжно-досугового центра.

Проректор по административно-хозяйственной части (АХЧ) обеспечивает материально-техническое сопровождение образовательно-научной деятельности университета посредством организации деятельности административно-хозяйственной части, ресурсного обеспечения учебно-научной деятельности вуза. Во введении проректора по АХЧ также находится Служба безопасности.

Высшим органом управления университетом является **Попечительский совет**.

В организационную структуру университета наряду с подразделениями входят **4 факультета** – **Экономический факультет**, на котором функционируют 3 кафедры – кафедра финансов; кафедра туризма, начальной военной подготовки, физической культуры и спорта; кафедра учёта и управления; **Гуманитарно-педагогический факультет**, на котором функционируют 3 кафедры – кафедра международных отношений, истории и социальной работы; кафедра социально-педагогических дисциплин; кафедра иностранных языков и переводческого дела; **Инженерно-технический факультет** на котором функционируют 4 кафедры – кафедра информационных систем и информатики; кафедра экологии, безопасности жизнедеятельности и защиты окружающей среды; кафедра дизайна и культурно-досуговой работы; кафедра организации перевозок, движения, эксплуатации транспорта и профессионального обучения; **Юридический факультет**, на котором функционирует 1 кафедра – кафедра юриспруденции.

Профессорско-преподавательский состав университета по состоянию на текущий учебный год представлен 361 преподавателем, из которых 298 человек, т.е. 82,5%, являются штатными. Доля штатных преподавателей, имеющих ученые степени кандидата и доктора наук, составляет 51% или 152 человека, из которых 125 человек являются кандидатами наук, 27 - докторами наук. Общее число совместителей – 63 человека. В составе преподавателей университета – 1 член Национальной Академии Наук Республики Казахстан, 6 членов различных общественных академий - Международной Академии Информатизации, Академии Педагогических Наук Казахстана, Международной академии творчества, Международной академии науки и практики организации производства. В университете ведётся плановая работа по обеспечению повышения профессиональной квалификации профессорско-преподавательского состава, преимущественно в рамках программ республиканского уровня.

Согласно данным отчёта по самооценке в университете по состоянию на 2012-2013 учебный год контингент обучающихся по программам высшего и послевузовского образования составил 2695 человек, из которых 2442 – являются студентами очной и заочной формы обучения по 24 специальностям бакалавриата и 253 – магистрантами, обучающимися по 7 специальностям магистратуры. При этом по государственным грантам в

бакалавриате в 2012-2013 учебном году обучалось 63 студента, по грантам вуза (стипендия Президента Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова и стипендия имени А. Мырзахметова) – 6 человек, тогда как в 2013-2014 учебном году количество обладателей внутренних грантов университета среди студентов составило 15 человек. Доля студентов, обучающихся на казахском языке, составляла в 2012-2013 учебном году 67,2%.

Кокшетауский университет имени А. Мырзахметова реализует международное сотрудничество в рамках 15 соглашений с вузами России, Польши, Германии, Турции, является членом Великой Хартии Университетов/ Magna Charta Universitatum (г. Болонья, Италия, 2010г.). Совместно с Омской гуманитарной академией (Россия) университет реализует программу дудипломного образования. Развивается практика внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и преподавателей.

Официальный сайт университета - www.kuam.kz представлен на трёх языках (казахском, русском, английском), имеет современную навигацию, оперативно обновляется, в рамках сайта функционирует блог ректора, обеспечивающий возможность обратной связи с руководством вуза.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа Внешней экспертной комиссии проводилась в строгом соответствии с согласованной Программой посещения Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова в период с 11 по 13 декабря 2013 года.

С целью подтверждения информации, предоставленной Кокшетауским университетом имени А. Мырзахметова в Отчёте по самооценке, членами Внешней экспертной комиссии в рамках Программы посещения вуза были проведены встречи с Первым вице-Президентом, ректором, проректорами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. В целом во встречах с экспертами Внешней экспертной комиссии приняло участие 233 человека, в анкетировании преподавателей и студентов – 60 человек. Наряду с этим эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством организации и функционирования официального сайта вуза www.kuam.kz.

Эксперты руководствовались в своей деятельности нормативно-инструктивными документами Независимого агентства по аккредитации и рейтингу/НААР, в числе которых Стандарты институциональной аккредитации организаций образования НААР, Руководство по организации и проведению внешней экспертизы в процессе аккредитации организаций образования НААР, Кодекс этических норм внешнего эксперта по аккредитации НААР. Наряду с этим члены Внешней экспертной комиссии в ходе посещения Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова и со-

ставления итогового отчёта о результатах экспертизы использовали такие общенаучные методы и приёмы исследования, как сравнительный анализ, системность, структурно-функциональный подход, интервью, анкетирование, наблюдение, обработка данных.

Ознакомление с материально-технической базой университета было осуществлено посредством экскурсии по учебным корпусам с посещением имеющихся аудиторий, кафедр (в том числе, военной кафедры), подразделений, компьютерных классов, лингафонных и специализированных кабинетов, учебных и научных лабораторий, библиотеки, музея, столовой, медицинского пункта.

Эксперты посетили Отделы офис регистратора бакалавриата и послевузовского образования, ознакомились с эффективностью и оперативностью функционирования программы компьютерного сопровождения учебного процесса «Platonus» на примере специальностей 5B050900 «Финансы» и 5B051000 «Государственное и местное управление».

С целью подтверждения предоставленной в Отчёте по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегическая программа развития Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова на 2010-2015 годы, Планы работы и протоколы заседаний Учёного совета за отчётный период, планы работы кафедр, документация системы менеджмента качества в части должностных инструкций, Рабочие учебные планы специальностей 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700-Переводческое дело, 5B090200-Туризм, материалы аттестационной комиссии ППС за отчётный период, плановая и отчётная документация кафедр по повышению квалификации преподавателей и развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в бакалавриате и магистратуре, внутренние положения (Положение о кураторах учебных групп 2007г., Положение о службе эдвайзеров 2008г., Положение о порядке и условиях проведения аттестации работников Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова 2008г., Положение о профориентационном центре 2008г., Положение о Центре практики и трудоустройства 2012г., Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии 2007г.), финансовые планы университета по календарным годам согласно отчётному периоду.

В целях формирования у членов Внешней экспертной комиссии целостного представления об обеспечении воспитательного процесса и участия обучающихся в управлении вузом, экспертами были посещены Комитет по делам молодёжи, организованный Молодёжно-досуговым центром университета концерт с участием студенческих творческих коллективов.

Экспертами были изучены предоставленные руководством вуза отзывы и рекомендательные письма работодателей, в числе которых письмо-рекомендация директора ТОО «Гормолзавод» Жаксылыкова А.Д. о вклю-

чении дисциплин «Системы менеджмента качества», «Стандартизация, метрология и сертификация», «Научные исследования и авторские права» - в учебные планы специальности «Информационные системы», письмо-рекомендация директора Кокшетауского филиала АО «Казкоммерцбанк» Муханова А.Е. о введении в учебный процесс подготовки кадров по специальности «Финансы» дисциплины «Банковское кредитование», письмо-рекомендация директора ГККП «Областной центр народного творчества и культурного досуга» при Управлении культуры Акмолинской области Мухамедияра С.Б. о включении в учебный план специальности «Культурно-досуговая работа» дисциплин «Возникновение и развитие национальной культуры», «Основные методы певческого воспитания», «Народные музыкальные инструменты», рекомендательное письмо генерального директора ТОО «V-studio» Шамаева В.В. о включении дисциплин «Основы дизайна» и «Иллюстрирование» в учебный план специальности «Дизайн».

Работа внешней экспертной комиссии была обеспечена необходимыми организационными условиями, членам комиссии был предоставлен отдельный кабинет, оснащённый соответствующей оргтехникой и доступом к Интернет. В ходе работы комиссии вуз продемонстрировал активное сотрудничество по всем вопросам реализации Программы посещения ВЭК НААР.

По результатам проведённой работы внешними экспертами был составлен итоговый отчёт, соответствующий требованиям Независимого агентства по аккредитации и рейтингу/НААР и содержащий рекомендации и выводы комиссии. На заключительной встрече с руководством Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова председателем Внешней экспертной комиссии были озвучены результаты работы комиссии, выработанные ею рекомендации по совершенствованию деятельности вуза и итоговая рекомендация Аккредитационному совету НААР.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательная деятельность Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова по реализации 24 образовательных программ бакалавриата и 7 образовательных программ магистратуры осуществляется в соответствии с Государственной лицензией серии АБ №0137407 от 03.02.2010 года на право ведения образовательной деятельности. Обучение осуществляется по очной и заочной формам обучения на казахском и русском языках, внедрено дистанционное обучение. Наряду с этим университет руководствуется в своей деятельности Государственной программой развития образования в Республике Казахстан на 2011-2020 годы, Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», Стратегической программой развития Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова

на 2010-2015 годы.

Внешняя экспертная комиссия отмечает, что образовательные программы бакалавриата очной формы обучения отличаются от образовательных программ заочной формы обучения в части перераспределения объема аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся (СРО) с увеличением на один год нормативного срока обучения. Продолжительность обучения студентов дневного отделения на базе среднего общего образования составляет 4 года, на базе среднего профессионального – 3 года, на заочном отделении на базе СОО – 5 лет, на базе ТПО – 3 года, на базе ВО – 2 года. Учебный процесс осуществляется в рамках кредитной и дистанционной технологий обучения, при составлении образовательных программ используется модульный подход.

Все образовательные программы специальностей по направлениям подготовки обеспечены соответствующими нормативными документами, объединенными в учебно-методические комплексы специальностей (УМКС) и дисциплин (УМКД) с включением в УМКС организационных и методических документов по специальности, а в УМКД – учебно-методических документов, определяющих планирование, организацию и проведение учебного процесса по дисциплине.

Сформированная вузом организационная структура в целом адекватна системе управления и позволяет проводить системный мониторинг деятельности университета. Комиссия отмечает наличие в университете института внутренних аудиторов, находящегося в непосредственном подчинении высшего руководства и осуществляющими внутренние аудиты.

Эффективность обучения в вузе по программам высшего и послевузовского образования обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, представленным докторами, кандидатами и магистрами наук (27/125/119 соответственно). Доля штатных преподавателей вуза, имеющих учёные степени доктора и кандидата наук, составляет 51%, что соответствует действующим нормативным требованиям Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Руководством университета проводится планомерная работа по обеспечению повышения профессионального уровня преподавателей, как в Республике, так и за рубежом, преимущественно в вузах России и Германии. Индивидуальное планирование работы преподавателей по основным видам деятельности адекватно требованиям обеспечения учебно-методического и научного процессов в высших учебных заведениях Республики Казахстан. В университете существует практика дифференцированной дополнительной оплаты профессиональных достижений преподавателей на основании результатов ежемесячного мониторинга. Руководством вуза поощряется разноплановая общественная деятельность преподавателей, в том числе в области туризма, общественно-политических, культурно-досуговых мероприятий и т.п.

В университете созданы необходимые условия для получения обучающимися профессиональных знаний и формирования у них социально-значимых ценностей, активной гражданской позиции. Для обеспечения эффективности учебного процесса в помощь обучающимся по всем образовательным программам вузом внедрены программы компьютерного сопровождения учебного процесса, в числе которых образовательный портал «Platonus», программа электронной библиотеки КАБИС. Наряду с этим руководство университета в рамках 20-ти заключённых договоров о сотрудничестве с вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья развивает программы внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, а также поддерживает их участие в международных и республиканских конкурсах, предметных олимпиадах и конференциях. Важным направлением деятельности вуза по поддержке обучающихся является выделение внутренних образовательных грантов-стипендий.

Университетом проводится планомерная работа по трудоустройству выпускников и сотрудничеству с работодателями, которая включает оказание преподавателями и сотрудниками вуза необходимой консультационной помощи по вопросам профессиональной деятельности и социально-коммуникационной адаптации подготовленных специалистов.

В целях улучшения научной составляющей в 2013 году в университете были открыты 4 новых научно-исследовательских института – НИИ «Зелёные технологии», НИИ «Новые технологии», НИИ «Уголовно-правовые, уголовно-процессуальные, криминологические исследования и криминалистика» НИИ «Социально-педагогических исследований», основной функцией которых должно стать содействие в продвижении научных исследований преподавателей университета и расширение практики привлечения обучающихся к реализуемым научным проектам.

Реализация заявленной университетом миссии в достаточной степени обеспечена необходимыми финансовыми ресурсами, контроль над распределением и отчётностью по которым осуществляется в соответствии с нормативными формами финансовой отчётности для организаций высшего образования Республики Казахстан. Финансово-хозяйственная деятельность вуза осуществляется преимущественно за счет оказания образовательных услуг на договорной основе, выполнения государственного заказа на подготовку специалистов, оказания дополнительных платных образовательных услуг. Планирование финансовой деятельности осуществляется за счёт формирования краткосрочных планов сроком на один год. План развития финансово-хозяйственной деятельности университета утверждается Министерством образования и науки Республики Казахстан, после чего данный план включается в государственный реестр, публикуемый на сайте gosreestr.kz. В целом представленная вузом информация о динамике совокупного годового дохода за отчётный период свидетельствует о росте общего дохода в среднем на 46,5%. При этом струк-

тура источников поступления за счет внебюджетных средств составляет в среднем 100%. Заемные средства банков для покрытия вузом расходов за рассматриваемый отчетный период не привлекались, просроченной дебиторской и кредиторской задолженности вуз не имеет.

Детальный анализ соответствия деятельности Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова Стандартам институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга/НААР позволил Внешней экспертной комиссии в рамках Программы посещения вуза сделать следующие **выводы**:

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт **«ВИДЕНИЕ, МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ»**

Экспертная группа пришла к общему заключению по данному стандарту, что Кокшетауский университет имени А. Мырзахметова располагает достаточными ресурсами и потенциалом для достижения поставленной миссии, целей и задач стратегического развития. Руководство университета имеет четкое представление о современном состоянии, ресурсах, региональных конкурентных преимуществах своего вуза, рисках в его развитии и способах их преодоления. По мнению экспертов, миссия, видение, цели и стратегические задачи университета в целом соответствуют национальным целям и задачам развития в области высшего образования. Описание миссии, видения, стратегических целей и задач, способов их достижения, представленное в отчете по самооценке, соответствует в целом стандарту «Видение, миссия и стратегия».

Эксперты в ходе работы установили, что степень достижения поставленных университетом целей является объектом постоянного анализа со стороны руководства, что выступает инструментом повышения институциональной эффективности и имиджа университета. Руководство и коллектив университета последовательно и планомерно решают поставленные в стратегии задачи, о чём свидетельствуют достигнутые вузом результаты:

- совершенствуется кредитная технология обучения;
- внедряются модульные образовательные программы;
- улучшена материально-техническая и информационная база;
- внедрена дистанционная технология обучения;
- разработаны электронные учебно-методические комплексы дисциплин;
- развивается внутренняя и внешняя академическая мобильность.

Внешняя экспертная комиссия отмечает в качестве **сильных позиций** университета безусловное понимание руководством и коллективом университета специфики своего позиционирования в конкурентной региональной образовательной среде, наличие в составе вуза единственной в регионе военной кафедры, осуществляющей подготовку офицеров запаса по трем военно-учетным специальностям, непосредственную включённость в реализацию двудипломного образования. Кокшетауский университет имени А. Мырзахметова также является единственным вузом Акмолинской области по подготовке бакалавров специальностей «Международные отношения», «Культурно-досуговая работа», «Начальная военная подготовка», магистров по специальности «Государственное и местное управление». По мнению экспертов, **рекомендуется** ввести в практику мониторинга эффективности управления вузом рассмотрение результатов социологических исследований об удовлетворённости участников образовательного процесса и оперативно осуществлять ознакомление преподавателей и обучающихся с результатами анкетирования и принятыми руководством корректирующими действиями.

В рамках Стандарта 1 «Видение, миссия и стратегия» ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 3 критериям удовлетворительные.

Рекомендации:

- Расширить практику мониторинга эффективности управления вузом ознакомление преподавателей и обучающихся с результатами анкетирования и принятыми корректирующими действиями.

Стандарт

«РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ»

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», на основе Устава учреждения образования «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова», который утвержден решением учредителей. Университет имеет Государственную лицензию Министерства образования и науки Республики Казахстан серии АБ № 0137407 от 03.02.2010 года на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования.

Экспертная комиссия отмечает, что руководством университета проделана большая работа по формированию организационной структуры вуза, которая призвана способствовать обеспечению эффективной деятельности и достижению поставленных стратегических целей. В качестве

сильных позиций эксперты отмечают управление на основе современных достижений стратегического менеджмента; развитие механизмов и форм обеспечения качества образовательных услуг на основе систематического внутреннего аудита; укрепление связей с бизнесом и промышленностью региона в целях развития образовательных программ; развитие международного сотрудничества в области науки и культуры, инициирование и внедрение новых форм взаимодействия; формирование у студенческой молодежи активной гражданской позиции, социальной ответственности, чувства патриотизма. Эксперты особо отмечают в качестве бесспорного **конкурентного преимущества** наличие в вузе института освобождённых кураторов, что способствует повышению эффективности воспитательной работы и образовательного процесса в целом. В университете осуществляется постоянный мониторинг удовлетворённости всех участников образовательного процесса качеством предоставляемых услуг и эффективностью управления вузом. Результаты анонимного анкетирования преподавателей в рамках работы комиссии показали, что только 25% преподавателей высоко оценили свою вовлечённость в управление вузом, тогда как 71% дали удовлетворительную оценку по данному показателю.

Анализ содержания оценочных критериев Стандарта 2 «Руководство и менеджмент» также показал, что имеющаяся в вузе организационная структура не исключает частичного дублирования функций - Профоринтационный центр и Центр практики и содействия трудоустройству. Поэтому комиссия считает целесообразным рекомендовать подчинить проректору по учебной работе все академические вопросы и соответствующие структурные подразделения. Наряду с этим комиссия также считает возможным рекомендовать сведение планов работы коллегиальных органов и подразделений в единый документ для формирования в коллективе целостного представления о системе планового управления вузом (на пример, Сводный план работы Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова на учебный год).

В рамках Стандарта 2 «Руководство и менеджмент» ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 17 сильные позиции, по 5 критериям - удовлетворительные, по 1 критерию требуется улучшение.

Рекомендации:

1. В рамках отечественной вузовской практики рассмотреть целесообразность функционирования в составе юридического факультета одной кафедры;
2. Пересмотреть практику совмещения функций эдвайзера и куратора с целью строгого соблюдения принятых в университете соответствующих **должностных инструкций и положения об институте эдвайзеров.**

Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»

Образовательные программы в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова в целом реализуются в соответствии с существующей нормативной базой в области образования: Законами «Об образовании», «О языках», нормативными документами МОН РК. Подготовка специалистов в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова осуществляется по образовательно-профессиональным программам Государственного классификатора специальностей высшего и послевузовского образования ГК РК 08-2009. Структура и содержание образовательных программ определяется ГОСО РК 5.03.007-2006 «Система образования Республики Казахстан. Образовательно-профессиональные программы. Основные положения». Содержание образовательных программ формируется в соответствии с типовым учебным планом, типовой учебной программой, исходя из квалификационной характеристики обучающихся по специальностям и содержания дисциплин обязательного компонента.

Обучение в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова осуществляется в рамках очной, заочной форм обучения, на базе среднего, технического и профессионального и высшего образования.

Подготовка в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова ведется по 24 специальностям бакалавриата в области образования, естественных наук, социальных наук и бизнеса, технических наук и технологий, услуг, права, магистров по 7 специальностям профильного и научно-педагогического направлений. Обучение осуществляется на казахском и русском языках

Все реализуемые университетом образовательные программы разрабатываются с учетом модульного подхода на основании Приказа МОН РК от 20.04.2011г. № 152 «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Эксперты отмечают, что реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД). В университете действуют три вида учебных планов (Приказ МОН РК №152 от 20.11.2012г.): типовой учебный план, индивидуальные учебные планы обучающихся и рабочий учебный план.

Перечень учебно-методических материалов по каждой специальности определяется учебными планами и программами дисциплин.

Реализация образовательных программ в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова ведется по кредитной технологии обучения, основные процессы автоматизированы, имеют программное обеспечение.

Оценка учебных достижений обучающихся проводится согласно Типо-

вым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях (Приказы от 18 марта 2008 года № 125; № 168 от 13 апреля 2010г.; № 506 от 1 ноября 2010г.). В ходе работы экспертами выявлено, что все оценки текущего контроля заносятся в электронный график контроля выполнения заданий, итоговый балл автоматически выставляется в электронную экзаменационную ведомость.

Требования профессиональной подготовки обучающихся отражаются в траекториях обучения внутри специальностей в соответствии с элективными дисциплинами. Работодатели в ходе встречи с экспертами отметили, что выпускающими кафедрами Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова проводятся встречи с работодателями региона, на которых последние имеют возможность высказать предложения по улучшению содержания образовательных программ. В университете существует практика взаимодействия с работодателями посредством предоставления последними рекомендательных писем о включении определённых учебных дисциплин в качестве элективных в рабочие учебные планы специальностей и официальных отзывов о качестве подготовки специалистов.

Контроль над реализацией образовательных программ осуществляется службами офисов-регистраторов бакалавриата и послевузовского образования. По мнению экспертов, реализация образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова подкреплена наличием достаточного кадрового ресурса, отвечающего требованиям современной высшей школы и имеющего соответствующее базовое образование. Университет предоставляет обучающимся необходимые базы по всем видам практик.

Таким образом, оценочные критерии **Стандарта 3 «Образовательные программы»** показали, что реализация вузом 24 образовательных программ бакалавриата и 7 образовательных программ магистратуры осуществляется в соответствии с действующими нормативными требованиями к реализации образовательных программ высшими учебными заведениями Республики Казахстан в рамках кредитной технологии обучения. В качестве **сильных позиций** вуза комиссия отмечает, что согласно результатам анонимного анкетирования 94% студентов полностью удовлетворены качеством образовательных программ. Наряду с этим комиссия, отмечая бесспорные достижения руководства в оказании поддержки академической мобильности преподавателей и студентов, фиксирует необходимость более чёткого планирования данного вида деятельности и расширения масштабов как внешней, так и внутренней мобильности в реализации программ высшего и послевузовского образования. На основе встречи-интервью с работодателями эксперты рекомендуют осуществлять мониторинг эффективности реализации предложений работодателей по согласованию рабочих учебных планов специальностей.

В рамках Стандарта 3 «Образовательные программы» ВЭК отмечает, что по 21 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 2 критерию удовлетворительные, по 3 критерию требуются улучшения.

Рекомендации:

1. Шире привлекать в качестве преподавателей специалистов-практиков (например, из банковской и финансовой сфер, налоговых и правоохранительных органов и др.) и ввести практику открытия филиалов кафедр на базах практик в качестве корпоративных структур обучения;
2. Проводить мониторинг ежегодных индикаторных планов участия обучающихся в программах внутренней и внешней академической мобильности.

Стандарт

«ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»

Реализация образовательных программ подготовки бакалавров обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Качественный анализ профессорско-преподавательского состава показал, что университет обеспечивает выполнение нормативных требований по острепенённости вуза, которая составляет 51% (при нормативе 50%). Реализуемые университетом процедуры по приему, оформлению, увольнению и аттестации ППС и сотрудников осуществляются в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства, требованиями по проведению конкурса на замещение вакантных должностей («Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», разработанные в соответствии с постановлением Правительства РК № 230 от 17 февраля 2012 года «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», внутренним Положением об аттестации работников 2013г. С преподавателями и сотрудниками заключаются индивидуальные трудовые договоры, где отражены: предмет трудового договора; срок действия договора; права и обязанности работника; права и обязанности работодателя; условия труда работника; гарантии и компенсации; порядок замещения вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, и информация о вакантных должностях объявляются университетом через СМИ.

Управление профессорско-преподавательским составом Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова осуществляется посредством индивидуального планирования, должностных инструкций, других документов. Учебная нагрузка преподавателей определяется приказами по педагогической нагрузке, контингенту обучающихся и количеству дисциплин. Согласно самоотчету, нагрузка распределяется равномерно. План и фактическое выполнение нагрузки фиксируются в индивидуальном плане преподавателя, годовых отчетах кафедры. Дифференциация по нагрузке проводится по занимаемым преподавателями должностям ППС, в 2012-2013 учебном году средняя учебная нагрузка составляла 750 часов.

В Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова действует система мотивации для ППС: установление ежемесячных надбавок к заработной плате всех категорий ППС по результатам профессионального рейтинга; направление ППС вуза за счет средств университета на повышение квалификации, как в пределах РК, так и в ближнее и дальнее зарубежье; выделение грантов ректора; премирование; оказание материальной помощи и др.

Корпоративная культура Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова, которая позиционируется вузом как одна из составляющих его миссии, основана на коллективных ценностях. Благоприятный морально-психологический климат в коллективе университета, корпоративное единение всех участников образовательного процесса эксперты отмечают в качестве, безусловно, **сильной позиции**, что было подтверждено во время встреч-интервью с руководством университета, преподавателями, студентами. Эксперты в рамках представленных оценочных критериев данного стандарта отмечают также достаточно широкий диапазон форм повышения квалификации преподавателей и их академической мобильности, в частности в университетах России, Германии, Турции, Польши. Преподавателями университета приведены исчерпывающие доказательства полноты и адекватности индивидуального планирования по всем видам деятельности. В качестве **позитивного преимущества** вуза комиссия также отмечает наличие действенной системы материального и морального стимулирования профессионального роста преподавателей, их активной общественной деятельности в области дизайна, туризма, профориентационной работы, участия в благотворительных акциях, культурно-досуговых мероприятиях и т.п. Экспертная комиссия отмечает, что по результатам анонимного анкетирования НААР в рамках аккредитационного посещения вуза 67% опрошенных преподавателей оценили предоставляемые вузом возможности для непрерывного профессионального роста преподавателей как хорошую. Вместе с тем отчет по самооценке и результаты интервью позволяют экспертам рекомендовать создать механизмы, стимулирующие активность научно-исследовательской работы и обеспечивающие участие преподавателей университета в республиканских конкур-

сах на получение финансируемых грантовых исследований и стипендий. Экспертная группа **рекомендует** расширить возможности повышения квалификации профессорско-преподавательского состава за рубежом в рамках академической мобильности; разработать модульные образовательные программы, основанные на компетентностной модели подготовки специалистов с учетом Дублинских дескрипторов и усилить требования к профессорам университета в части увеличения публикаций в изданиях с высоким импакт-фактором.

В рамках Стандарта 4 «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ВЭК отмечает, что по 17 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 4 критериям удовлетворительные.

Рекомендации:

1. Совершенствовать модульные образовательные программы, основанные на компетентностной модели подготовки специалистов с учетом Дублинских дескрипторов;
2. Усилить требования к профессорам университета в части увеличения публикаций в изданиях с импакт-фактором по критериям национальных рейтингов.

Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Воспитательную работу в университете координирует проректор по воспитательной работе, а также начальник Студенческого отдела. В структуру управления воспитательным процессом также входят Молодёжно-досуговый центр и в качестве органа студенческого самоуправления – Комитет по делам молодежи.

Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова видит главной задачей воспитательной работы создание условий для активной жизнедеятельности студентов, гражданского самоопределения и самореализации, максимального удовлетворения потребностей в физическом, интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

Иногородние студенты, число которых составило на момент визита Внешней экспертной комиссии 1889 человек (при общем контингенте 2442 студента) обеспечены арендным съёмным жильём, которое, как показало интервью, не удовлетворяет обучающихся.

Проводимая вузом последовательная социальная политика позволяет университету практиковать гибкий график оплаты за обучение, предоставление скидок социально незащищенным студентам (сиротам и лицам с Казахстан, г. Астана, Кабанбай Батыра 42-17 ВП, ЖК "Инфинити 2") Телефоны: +7 7172 45-24-02

ограниченными физическими возможностями), оказание содействия переводу отличников на ректорские образовательные гранты. Наряду с этим предусмотрены альтернативные способы информирования руководства о проблемах социальной защищенности посредством регулярных социологических опросов студентов и наличие специальных ящиков подачи возможных жалоб и предложений.

В Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова проводятся мероприятия по трудоустройству выпускников – дни открытых дверей, Ярмарки вакансий, которые курируются Центром практики и содействия трудоустройству и Профориентационным центром. В вузе сложилась система содействия трудоустройству студентов выпускных курсов, в рамках которой осуществляется работа по следующим направлениям: поддерживаются партнерские отношения с работодателями в период проведения всех видов практик, проводится ежегодная «Ярмарка вакансий» с приглашением потенциальных работодателей, оказывается консультативная помощь при составлении резюме студентов выпускных курсов, осуществляется взаимодействие с организациями, предприятиями и учреждениями, формируется электронная база данных о наличии вакансий в организациях, предприятиях и учреждениях разных форм собственности. Так, комиссия отмечает, что в 2013 году из числа выпускников было трудоустроено 95%. При этом большинство трудоустроенных выпускников прошлого учебного года были трудоустроены по результатам прохождения практик. В среднем за отчетный период трудоустроенность выпускников университета составила 92,3%, что свидетельствует о достаточно высоком качестве подготовки и степени востребованности выпускников Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова.

Обучающиеся активно вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность посредством участия студентов в предметных олимпиадах, конкурсах научных работ, конференциях разного уровня. Ежегодно в университете проводятся студенческие конференции, по результатам которых издаются сборники со студенческими научными работами. Результаты научно-исследовательской работы студентов отражены в статьях, курсовых и дипломных работах. В университете функционирует юридическая клиника.

Физическое воспитание студентов Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова направлено на формирование здорового образа жизни. В университете созданы необходимые условия для личностного и физического развития студентов, преподавателей и персонала. Так, университет предоставляет студентам спортивные залы. В вузе открыты секции по зимним игровым видам спорта, ежегодно студенты принимают участие в спортивных мероприятиях университета, города, области, занимая призовые места по зимнему многоборью и волейболу среди студенческих команд.

Эксперты **особо отмечают в качестве сильной стороны** создание, оснащение и функционирование в университете Военной кафедры, которая даёт, прежде всего, студентам специальностей «Юриспруденция» и «Начальная военная подготовка» дополнительные конкурентные преимущества при трудоустройстве и построении профессиональной карьеры. Военная кафедра Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова является единственной для вузов региона, что позволяет университету иметь дополнительные позиции среди вузов города. Высококвалифицированный состав Военной кафедры позволил Кокшетаускому университету им. А. Мырзахметова установить тесное сотрудничество с Министерством обороны Республики Казахстан по подготовке специалистов артиллерии и стрелковых войск. Техническое, кадровое, военное обеспечение кафедры соответствует установленным нормам и стандартам, что позволяет её коллективу готовить специалистов в духе высокого патриотизма и приверженности ценностям казахстанского общества.

В качестве других **сильных сторон** данного стандарта эксперты отмечают наличие гибкой системы оплаты и льгот, а также внедрение механизма финансирования и стимулирования внеучебной деятельности студентов, предоставление бесплатных курсов обучения английскому языку для студентов и преподавателей.

Вместе с тем комиссия **рекомендует** привести в соответствие с существующими нормативными требованиями уголки государственной символики университета и рассмотреть возможности предоставления иногородним студентам мест в общежитии.

В целом оценочные критерии **Стандарта 5 «Обучающиеся»** показали, что учебный процесс университета регламентируется соответствующими нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан по реализации образовательных программ. Комиссия отмечает в целом положительную динамику контингента обучающихся по годам и в разрезе дневного, заочного, а также по языкам обучения. Аналогичный вывод экспертов относится и к представленной динамике роста выделяемых вузом грантов и льгот по обучению. Большое внимание, по мнению членов Внешней экспертной комиссии, уделяется руководством вуза профориентационной работе, которую преподаватели и сотрудники вуза осуществляют неформально и творчески. Помимо этого, во время встреч экспертов с обучающимися, посредством наблюдения и анализа предоставленной документации комиссия отмечает наличие всемерной поддержки руководством вуза участия студентов и магистрантов в конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, молодёжных мероприятиях гражданско-патриотического характера, дебатных турнирах и т.п. Наиболее активные студенты поощряются премиями и льготами по снижению оплаты за обучение. Вместе с тем комиссия считает целесообразным рекомендовать руководству университета расширить практику

внутренней академической мобильности и двудипломного образования в бакалавриате и магистратуре.

В рамках Стандарта 5 «Обучающиеся» ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 1 критерию удовлетворительная, по 1 критерию требуется улучшение.

Рекомендации:

1. **Расширить практику внутренней академической мобильности и двудипломного образования в бакалавриате и магистратуре.**
2. **Повысить роль студентов и магистрантов в управлении образовательными программами через увеличение числа обучающихся в составе Учёного совета и Советов факультетов.**

Стандарт

«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА»

В целях улучшения научной составляющей в университете функционирует Отдел научно-исследовательской деятельности, основной функцией которого является содействие в организации научных исследований преподавателей университета и расширение практики привлечения обучающихся к реализуемым научным проектам. Данная структура призвана способствовать формированию эффективной системы управления вузовской наукой в контексте инновационного развития гуманитарно-экономических и инженерно-технических наук в регионе. В университете функционируют научные школы преподавателей и студенческие научные кружки. Руководство университета активно поддерживает участие преподавателей в научных конференциях всех уровней, оказывает содействие выпуску сборников публикаций преподавателей и обучающихся, университетского научного журнала «Вестник КУАМ». В сфере Научно-исследовательской деятельности рекомендуется проанализировать возможности для получения финансирования отдельных исследовательских тем фундаментального и прикладного характера по гуманитарным наукам силами университета на основе межфакультетного и межкафедрального сотрудничества. Экспертами **рекомендуется** усилить материальный фактор стимулирования научной деятельности ППС по опубликованию статей в авторитетных зарубежных базах цитирования, получению финансируемых проектов, участия в конкурсе на получение звания «Лучший преподаватель вуза РК» и государственных стипендий (например, для талантливых молодых учёных). В целом эксперты считают, что согласно критериям данного стандарта университет находится в стадии динамичного качественного развития.

Эксперты отмечают в числе **сильных сторон** наличие высококвалифицированных преподавателей и обучающихся.

рованных научно-педагогических кадров; сложившиеся научные школы и коллективы; развитые международные связи с ведущими вузами и научными центрами Казахстана и России; вовлечение студентов в исследование.

Вместе с тем экспертами **рекомендуется** обеспечить научные лаборатории программами, содержащими измеряемые индикаторы деятельности.

Сведения, полученные комиссией в рамках отчёта по самооценке и в ходе посещения вуза, позволяют констатировать недостаточную активность преподавателей в апробации результатов исследований и преподавания посредством публикаций в отечественных и зарубежных изданиях с высоким импакт-фактором. За отчётный период количество таких публикаций составило 6 статей, из которых одна вошла в базу Thomson Reuters. Материалы проведенных вузов научно-практических конференций опубликованы в виде 9 сборников материалов. Университетом выпускается «Вестник КУАМ», предоставляющий возможность для публикаций на льготной основе, как преподавателям, так и обучающимся. В рамках расширения международных научных связей учёных университета созданы 2 международных научно-исследовательских центра – Международный научно-исследовательский культурологический центр «Казахстан-Беларусь», исследования которого связаны с темой «Толерантность – путь к культуре мира» и Международный научно-исследовательский центр «Казахстан-Россия», исследования которого связаны с темой «Воспитание и профессиональное обучение».

Вместе с тем комиссия отмечает подтверждение приведённых в отчёте по самооценке данных об отсутствии в вузе финансируемых Министерством образования и науки Республики Казахстан фундаментальных и прикладных проектов. Это в свою очередь затрудняет возможность определения степени интеграции научной работы и образовательного процесса, влияния научно-исследовательской работы на качество образования. Комиссия считает целесообразным рекомендовать усиление работы с преподавателями университетами по их участию в республиканских конкурсах на получение научных грантов, финансируемых МОН РК.

В рамках Стандарта 6 «Научно-исследовательская работа» ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 4 критериям удовлетворительные, по 4 критериям требуются улучшения.

Рекомендации:

- 1. Создать механизмы, стимулирующие активность научно-исследовательской работы и обеспечивающие участие преподавателей университета в республиканских конкурсах на получение финансиру-***

мых грантовых исследований и стипендий.

2. Усилить материальный фактор стимулирования научной деятельности профессорско-преподавательского состава по опубликованию статей с импакт-фактором по критериям национальных рейтингов (рекомендовать вузу взять частично на себя расходы на перевод, верстку и сопровождение публикации статей в наукометрических базах данных Scopus, Web of Science, ISI Thomson Scientific).
3. Обеспечить научные лаборатории программами, содержащими индикаторы развития.

Стандарт «ФИНАНСЫ»

«Стратегия развития Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова на 2010-2015 годы» предусматривает укрепление материально-технической базы университета, развитие производственно-хозяйственной деятельности и укрепление финансово-экономической устойчивости, что соответствует миссии, цели и задачам Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова.

Планирование бюджета вуза отражено в документах финансово-хозяйственной деятельности Кокшетауского университет им. А. Мырзахметова за последние три года. Основным финансовым планом хозяйственной деятельности является смета доходов и расходов на соответствующий финансовый год, которая формируется с учетом контингента студентов, потребностей рынка и действующих нормативных документов финансовой отчетности. Распределение финансовых средств и формирование материальных активов производится в соответствии с миссией и целями университета в области образования, науки и социальной деятельности. Источником формирования финансовых ресурсов является средства республиканского бюджета (госзаказ) и средства от образовательной деятельности и прочих услуг.

Стоимость обучения на договорной основе в 2012-2013 учебном году соответствовала уровню расходов на обучение одного студента, предусмотренному государственным образовательным заказом в соответствии с Постановлением Правительства РК «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также с техническим и профессиональным образованием в организациях образования, финансируемых из республиканского бюджета» и составляла 443 300 тенге по педагогическим специальностям и 342 900 тенге по всем остальным. В университете действует гибкая система скидок на обучение.

При составлении финансовой отчетности университет руководствуется Законом Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28 февраля 2007 года №234-Ш.

Отчет составляется по формам годовой финансовой отчетности, утвержденным Приказом Министерства финансов Республики Казахстан «Об утверждении перечня и форм финансовой отчетности» от 23 мая 2007г. №184.

Эксперты отмечают, что финансовая политика Кокшетауского университета им. А. Мырзахметова направлена на создание механизмов финансовой устойчивости, ориентирована на развитие всех университетских структур и соответствует заявленным целям и миссии университета на современном этапе его развития. Эксперты также отмечают в качестве **сильных сторон**: устойчивое финансовое состояние, динамичный рост доходов вуза по финансированию основной деятельности. Ежегодное увеличиваются также расходы на укрепление материально-технической базы университета, повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, социальную поддержку обучающихся и сотрудников.

Оценочные критерии **Стандарта 7 «Финансы»** показали, что все необходимые показатели финансово-хозяйственной деятельности университета, а также данные о поступлении и распределении средств, динамика активов и статей баланса соответствуют правовому статусу вуза. Представленная вузом динамика роста совокупного годового дохода вуза за отчетный период в среднем на 46,5% подтверждена финансовыми документами вуза в ходе посещения. В качестве **положительного момента** комиссия отмечает сочетание руководством вуза форм краткосрочного (на год) и среднесрочного (5 лет) планирования своей финансово-хозяйственной деятельности, что позволяет своевременно корректировать реализацию целей и задач вуза. Комиссия отмечает наряду с этим, что вуз не имеет просроченной дебиторской и/или кредиторской задолженности, в том числе по заработной плате, что свидетельствует о финансовой стабильности университета. Вместе с тем комиссия считает целесообразным рекомендовать руководству вуза ввести практику привлечения спонсоров для обеспечения доступности образования для студентов и магистрантов, улучшения материально-технической инфраструктуры университета.

В рамках Стандарта 7 «Финансы» ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции.

Стандарт

«РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ»

Университет располагает учебно-административным, учебными зданиями (на праве собственности). В наличии имеются заключение о соответствии

Казахстан, г. Астана, Кабанбай Батыра 42-17 В/1, ЖК "Инфинити 2" Телефоны: +7 7172 45-24-02

ветствии санитарным требованиям СанПиН, заключение о соблюдении требований противопожарных норм и правил.

Общая площадь учебных зданий составляет 30558,2 кв.м, балансовая стоимость основных фондов университета – 1577121,7 тыс. тенге. Учебная площадь – в расчете на одного студента приведенного контингента занятий составляет 12 кв.м.

Для достижения целей и задач образовательного процесса университет располагает 28 лекционными кабинетами, 58 аудиториями, 26 учебными и 22 научными лабораториями и 9 залами электронных ресурсов. Учебные и научные лаборатории обеспечены различными видами современных технических ресурсов: лабораторным оборудованием, установками, стендами, средствами измерения, компьютерной и иной вычислительной техникой.

Для проведения учебных занятий и научных исследований по финансируемым научным проектам в университете функционируют 48 научно-учебных лабораторий:

Во всех учебных корпусах функционируют столовые, все пункты питания соответствуют действующим санитарно-гигиеническим нормам для учебных заведений.

В целях создания благоприятных условий для проведения преподавателями учебного процесса, в соответствии с утвержденными санитарными нормами, а именно СНиП 2-68-78, СТ РК 1158-2002, ГОСО РК 5.03.001-2004, СТ РК 1158-2002, СТ РК 1157-2002.

С 2012 года в КУАМ функционирует Военная кафедра, которая располагает одним учебным корпусом (учебный корпус №4), теплым боксом для хранения военной техники, классом артиллерийской подготовки, двумя мастерскими, строевым плацем, полосой препятствий АРД, Стрелковым (электронным) тиром, библиотекой.

Общее количество компьютеров в университете составляет более 700 ед., из них в учебном процессе задействовано 600 ед. Компьютерные классы снабжены Интернетом, скорость которого составляет 35 Мб/с. Также имеются зоны Wi-Fi. Зарегистрирован и функционирует WEB-сайт КУАМ- <http://www.kuam.kz>.

Университет располагает достаточным количеством наименований и экземпляров дополнительной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, отраслевыми словарями и справочниками, а также на иностранных языках, библиографическими пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки. Для подготовки к занятиям имеются читальные залы. Общий фонд библиотеки насчитывает 630125 экз. книг,

С апреля 2013 года заключены договоры с Республиканской электронной межвузовской библиотекой по обслуживанию студентов. В 2012-2013 учебном году на пополнение книжного фонда библиотеки выделено 13 млн. 350 тыс. тенге

Фонд библиотеки университета сформирован в соответствии с учебными планами и программами, картой книгообеспеченности по специальностям и информационными запросами читателей. Карта книгообеспеченности содержит информацию об учебных дисциплинах, изучаемых в университете, изданиях, рекомендуемых к использованию в учебном процессе по каждой дисциплине. Экспертная группа выделяет в качестве **сильных сторон**: достаточное количество учебных корпусов и спортивных комплексов, расположенных компактно, наличие лабораторий научного профиля, беспроводной сети Wi-Fi, оснащенной Военной кафедры, расположенной на отдельной территории.

Таким образом, оценочные критерии Стандарта 8 «Ресурсы: материально-технические и информационные» показали в целом адекватность материально-технического оснащения университета потребностям образовательного процесса в рамках реализуемых специальностей, его соответствие действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента с учетом сменности занятий составляет 12 кв. м., что соответствует действующим нормативным показателям для организаций образования. Комиссия отмечает в качестве положительного момента благоустроенность учебной среды во всех учебных корпусах, создание комфортных и безопасных условий для студентов в ходе обучения. Вместе с тем, проанализировав библиотечные и информационные ресурсы университета, комиссия рекомендует модернизировать компьютерную базу зала электронных ресурсов корпуса №2, увеличить фонд периодических изданий учебной литературы в разрезе специальностей в соответствии с приведенным контингентом студентов по образовательным программам. Вместе с тем эксперты считают, что существует потребность в принятии соответствующих мер для обеспечения специальности вуза учебной литературой на государственном языке, в том числе на электронных носителях; модернизировать компьютерный парк университета. Наряду с этим, исходя из количества иногородних студентов - 1889 человек или 77% на момент визита ВЭК, а также учитывая мнение студентов в ходе встречи-интервью, **комиссия считает целесообразным рекомендовать вузу рассмотреть возможность строительства (приобретения) помещения для студенческого общежития.**

В рамках Стандарта 8 «Ресурсы: материально-технические и информационные» ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стан-

дарта вуз имеет сильные позиции, по 4 критериям удовлетворительные.

Рекомендации:

1. Модернизировать компьютерную базу зала электронных ресурсов корпуса №2.
2. Рассмотреть возможность увеличения фонда периодических изданий учебной литературы в разрезе специальностей в соответствии с приведенным контингентом студентов по образовательным программам рассмотреть меры для обеспечения специальностей вуза учебной литературой на государственном языке, в том числе на электронных носителях.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что Кокшетауский университет имени А. Мырзахметова может быть аккредитован сроком на 5 лет.

ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	ВИДЕНИЕ, МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ				
1	Вуз демонстрирует разработку миссии, видения и стратегии на основе анализа реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность миссии и стратегий, их согласованность с национальными приоритетами развития.	+			

3	Вуз должен обеспечить адекватность миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию миссии, видения, стратегии.	+			
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании миссии и стратегии и процессах их формирования.	+			
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации.		+		
7	Видение, миссия и стратегии должны быть согласованы между собой.	+			
8	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией.	+			
9	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии, вуза через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает видение, миссию и стратегию.		+		
10	На основе стратегии вуз разрабатывает конкретизирующие ее документы по отдельным областям деятельности и процессам (в том числе: политики, кодексы, планы реализации, планы по направлениям деятельности, положения, процедуры и др.).				
11	Видение, миссия и стратегия проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, внесенных Ученым Советом вуза или другим уполномоченным коллегиальным органом в проект.	+			
12	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		

13	Стратегия вуза содержит:				
	оценку уникальности вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц и рыночной ниши;	+			
	перспективный анализ развития рынка образовательных услуг;	+			
	приоритетные направления деятельности вуза;	+			
	анализ состояния вуза и успешности в реализации стратегии;	+			
	анализ рисков и механизмы их предупреждения;	+			
	анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации поставленных целей.	+			
	Итого	15	3		
Стандарт	РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ				
14	Управление вузом должно включать:				
	управление деятельностью через процессы;	+			
	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;	+			
	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;	+			
	анализа эффективности изменений;	+			
	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.	+			
15	Вуз должен обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза.	+			
16	Вуз должен продемонстрировать наличие принципов формирования организационной и функциональной структуры.	+			
17	Вуз должен обеспечить наличие документов по организационной структуре и управлению вузом.	+			
18	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы.	+			
19	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
20	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			

21	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
22	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.	+			
23	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами и обмен опытом.	+			
24	Вуз должен принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
25	Вуз должен обеспечить управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами, включая оценку их эффективности, а не только подразделениями.	+			
26	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование внутривузовской системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
27	Важным фактором является наличие сертифицированной системы менеджмента качества и ее постоянное улучшение.	+			
28	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
29	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
30	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления.		+		
31	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления системы сбора и анализа статистики вуза по контингенту обучающихся и выпускников, наличествующих ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.	+			
32	Важным фактором является управление вузом на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
33	Вуз должен продемонстрировать механизмы разрешения конфликтов интересов и отношений, посредством доступности информации о соблюдении/нарушениях и наличия системы обратной связи, рассмотрения в органах управления, эффективной деятельности дисциплинарных органов и мотивационной системы.	+			

34	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.				+	
35	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей (блоги на сайте организации образования, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+				
36	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности вуза руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь в вузе.	+				
Итого		23	5	1		
Стандарт	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ					
37	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении академическими образовательными программами, обеспечении их качества.	+				
38	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.				+	
39	Вуз должен продемонстрировать непрерывность содержания образовательных программ различных уровней (бакалавриат- магистратура- докторантура дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.	+				
40	Вуз должен продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний, обозначенных в учебно-методических комплексах дисциплин, четко определить логическую последовательность курсов дисциплин и отразить в рабочей учебной программе основные требования к результатам обучения.	+				
41	Вуз должен продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+				
42	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.	+				

43	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке в преподаваемой области.	+			
44	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов	+			
45	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
46	Вуз должен обеспечить равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, для формирования индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
47	Важным фактором является обновляемость образовательных программ, где учитываются интересы работодателей	+			+
48	Вуз должен обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и с привлечением к принятию решений представителей работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+			+
49	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемым в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
50	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.	+			
51	Для реализации образовательных программ вуз должен привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин.	+			
52	Вуз должен продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+			

53	Вуз должен обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
54	Вуз должен обеспечить механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, а также обратную связь для их совершенствования.	+			
55	Вуз должен обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
56	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
57	Важным фактором является внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			
58	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.	+			
59	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.	+			
60	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.	+			
61	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиального механизма апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
62	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
	Итого	21	2	3	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				

63	Вуз должен обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
64	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.	+			
65	Вуз должен продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличия системы рекрутинга.	+			
66	Вуз должен продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
67	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
68	Вуз должен обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.	+			
69	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу, организационно-методическую, повышение профессиональной компетентности, деятельность в профессиональной среде.	+			
70	Вуз должен продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
71	Вуз должен обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.	+			
72	Вуз должен продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала.	+			
73	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
74	Вуз должен обеспечить подготовку высшего руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений) по программам менеджмента образования.	+			
75	Вуз должен обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
76	Вуз должен обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
77	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		

78	Вуз должен продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.	+			
79	Важным фактором является привлечение специалистов к преподаванию в вузе, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли.		+		
80	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.	+			
81	Важным фактором является наличие дублированных программ, активное применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line, e-портфолио и др.).	+			
82	Важным фактором является привлечение к образовательному процессу известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
83	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	Итого	17	4		
	Стандарт ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
84	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.	+			
85	Вуз должен обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления вузом.		+		
86	Вуз должен обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
87	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в процессе обучения.		+		
88	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.	+			
89	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.	+			
90	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
91	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию общества выпускников.	+			
92	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			

93	Вуз должен обеспечить возможность внеучебного времяпровождения для студентов.	+			
94	Вуз должен обеспечить студентам возможность для общения между собой – например, посредством Интернет форума.	+			
95	Вуз должен создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.	+			
96	Вуз должен продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
Итого		11	1	1	
Стандарт НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА					
97	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.			+	
99	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.	+			
100	Важным фактором является использование различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности - средства различных научных фондов, средства учредителей, средства субъектов хозяйственной деятельности, средства местных бюджетов, средства хозяйдоговоров, международные научно-исследовательские гранты.			+	
101	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
102	Важным фактором является проведение совместных с зарубежными вузами научно-исследовательских программ.	+			
103	Вуз должен обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.	+			
104	Важным фактором является участие вуза в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., а также их мероприятиях.	+			

105	Вуз должен обеспечить распространение результатов научно-исследовательской работы, а также сбор, анализ и применение в процессе совершенствования научно-исследовательской деятельности информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности.				+	
106	Важным фактором является осуществление инновационной деятельности организации образования и ее мониторинг				+	
107	Вуз должен продемонстрировать разработку и претворение в жизнь инновационных предложений и результатов научно-исследовательской деятельности.				+	
108	Вуз должен обеспечить механизмы оценки проводимых НИР.	+				
109	Вуз должен обеспечить научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсам, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария.	+				
110	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.	+				
111	Вуз должен обеспечить актуальность тем научных исследований, их соответствие последним событиям и важным вопросам на международном рынке и в мировом сообществе.	+				
112	Вуз должен предоставить подтверждение активной поддержки разработки и проведения междисциплинарных научных исследований.				+	
	Итого	8	4	4		
Стандарт	ФИНАНСЫ					
113	Вуз должен продемонстрировать согласованность стратегии развития и управления финансовыми потоками в вузе.	+				
114	Вуз должен продемонстрировать планирование бюджета вуза, наличие краткосрочных и среднесрочных планов на основе проектного подхода	+				
115	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, отчет о движении денежных средств, отчет об изменениях в собственном капитале.	+				
116	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита и результаты регулярного проведения внешнего, независимого аудита	+				
117	Вуз должен доказать финансовую устойчивость и жизнеспособность вуза.	+				
118	Вуз должен формировать альтернативные сценарии развития на основе ежегодной оценки рисков.	+				

119	В вузе должен существовать механизм оценки адекватности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития образовательных программ, научных проектов.	+			
120	Вуз должен обеспечить прозрачность распределения бюджета и его эффективность.	+			
121	В вузе должен существовать эффективный механизм финансовой отчетности.	+			
122	Важным фактором является наличие у подразделений и проектных команд вуза собственных финансовых средств и прав ими самостоятельно распоряжаться.	+			
	Итого	10			
Стандарт	РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ				
123	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры вуза специфике его деятельности, в том числе, реализации образовательных программ, дистанционного обучения, исследований. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование и другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
124	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
125	Вуз должен обеспечить наличие индикаторов целей и задач, позволяющих оценить перспективы внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий.	+			

126	<p>В вузе должна быть создана среда обучения, в которую входит:</p> <p>технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);</p> <p>академическая доступность – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;</p> <p>академические консультации – имеются персонализированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять академические программы;</p> <p>профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;</p> <p>необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;</p> <p>необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;</p> <p>книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;</p> <p>научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;</p> <p>наличие электронных версий издаваемых журналов;</p> <p>экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;</p> <p>свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.</p>	+		
127	<p>Вуз должен обеспечить наличие академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).</p>	+		

128	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
129	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			
130	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий.		+		
131	Важным фактором является наличие в вузе единой автоматизированной информационной системы, ее эффективность.	+			
132	Вуз должен определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.	+			
133	Вуз должен продемонстрировать наличие веб-ресурса, отражающего миссию, цели и задачи вуза, эффективность его использования для улучшения деятельности организации образования, имеющего следующие характеристики:				
	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте) вуза;		+		
	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте) вуза;				
	размещение на портале (сайте) вуза полной объективной информации о деятельности вуза;	+			
	размещение на портале (сайте) вуза внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации вузом миссии, целей и задач;		+		
использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров.		+			
134	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
135	Вопросы эффективности и адекватности использования ИКТ рассматриваются на заседаниях Ученого совета вуза и других коллегиальных органов.	+			
136	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
Итого		12	7		
Итого в общем		117	26	9	

ОТЧЕТ

**О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ ВНЕШНЕЙ
ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ ПО ОЦЕНКЕ
РЕСПУБЛИКАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
НА ПРАВЕ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ
«КАРАГАНДИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

В ПЕРИОД С 23 ПО 25 ДЕКАБРЯ 2013 Г.

Караганда, 2013

ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ РАБОТАЛА В СЛЕДУЮЩЕМ СОСТАВЕ:

1. Председатель - Уразбаев Жуматай Зейноллаевич – д-р техн. наук, доцент, проректор по научно-исследовательской работе ЕНУ им. Л. Гумилева (г. Астана);

2. Зарубежный эксперт - Маркин Виктор Борисович – д-р техн. наук, профессор, эксперт АИОР, Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул, Россия);

3. Эксперт - Погребницкая Марина Владимировна – канд. пед. наук, доцент, начальник службы менеджмента качества, Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск);

4. Эксперт - Енсебаева Маржан Заитовна – канд. физ.-мат. наук, доцент, директор центра управления качеством образования, Казахский национальный технический университет им. К.И. Сатпаева (г. Алматы);

5. Эксперт - Садыров Русланжан Каримжанович – канд. техн. наук, ученый секретарь ТОО «Института сейсмологии» (г. Алматы);

6. Работодатель - Шульц Андрей Валерьевич – директор ТОО «Keratek» (г. Караганда);

7. Студент - Калина Айнур Сериковна – докторант 1 года обучения по специальности «Общественное здравоохранение», Карагандинский государственный медицинский университет (г. Караганда).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Учебное заведение образовано в 1953 году как *Карагандинский горный институт* на основании постановления и приказов Министерства культуры СССР № 1223 от 9.07.1953 г. В марте 1958 года Карагандинский горный институт преобразован в Карагандинский политехнический институт Постановлением Советом Министров СССР № 127.

В 1996 году Постановлением Кабинета Министров РК № 573 Карагандинский политехнический институт реорганизован в *Карагандинский государственный технический университет*.

Постановлением Правительства РК от 8.12.1999 г. № 1879 Карагандинский государственный технический университет реорганизован в Республиканское государственное предприятие «*Карагандинский государственный технический университет*».

Постановлением Правительства РК от 28.12.2012 г. № 544 преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «*Карагандинский государственный технический университет*».

Университет осуществляет свою деятельность на основании соответствующей лицензии в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Университет реализует 39 профессиональных образовательных программ по специальностям бакалавриата, 27 программам магистратуры, 7 специальностям докторантуры Ph.D и 6 военно-учетным специальностям.

Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 9 135 человек, в магистратуре – 375, докторантуре – 24. На государственном языке обучается 37 % от общего контингента.

В структуре университета функционирует 9 институтов, 37 кафедр, а также департамент управления персоналом, департамент науки, департамент учебно-методической работы, департамент внутреннего развития, департамент молодежной политики.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом: 824 человека, из которых 659 – штатные преподаватели, 61 – доктора наук, 263 – кандидата наук. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 49,2 %.

Инфраструктура представлена 7 учебными корпусами, Дворцом молодежи «Жастаралемі», спортивным комплексом КарГТУ, действующее
Казахстан, г. Астана, Кабанбай Батыра 42-17 ВП (ЖК "Инфинити 2") Телефоны: +7 7172 45-24-02

общежитие на 350 мест, спортивно-оздоровительным лагерем «Политехник» в Каркаралинске. Сейчас завершено строительство нового общежития общей площадью 16 500 кв.м. на 822 места.

Общая площадь зданий, находящихся в собственности университета, составляет 77 505,5 кв.м, в том числе полезная учебно-образовательная площадь 63 236,7 кв.м или 82,0 % от общей площади.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КарГТУ был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета (приложение).

С целью координации работы ВЭК 22.12.2013 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов.

Программа визита ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КарГТУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили институты, кафедры, учебные и научные лаборатории, общежитие, спортзалы, актовый зал, научную библиотеку, а также учебные занятия и экзамены.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 58 преподавателей и 97 обучающихся, в том числе докторантов, магистрантов, студентов младших и старших курсов.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25 декабря 2013 года.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры вуза, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА КарГТУ

КарГТУ является одним из ведущих вузов республики, оказывающих образовательные услуги по подготовке специалистов для реализации проектов ГПФИИР. К результатам деятельности, подтверждающим эффективность работы университета в сфере обеспечения качества, можно отнести следующие факты.

В 2013 году в генеральном рейтинге НКАОКО КарГТУ занял 3-е место среди технических вузов страны. По результатам национального рейтинга в 2010-2013 годах не менее 14 специальностей КарГТУ занимали 1-3 места. По результатам WEB-метрического рейтинга в июле 2013 г. университет занял 3 460-е место в мире и 2-е по Казахстану после КазНУ им. аль Фараби.

В 2004 году КарГТУ первым в Казахстане прошел сертификационный аудит на соответствие системы менеджмента качества обучения требованиям международного стандарта ISO 9001:2000 и получил сертификаты «Русский регистр» и IQ NET.

Вуз одним из первых в стране в 2010 году прошел национальную институциональную аккредитацию в Национальном аккредитационном центре МОН РК.

В 2010 году международную аккредитацию в агентстве АИОР (Россия) прошли 5 специальностей вуза: 050702 Автоматизация и управление, 050707 Металлургия, 050712 Машиностроение, 050713 Транспорт, транспортная техника и технологии, 050707 Горное дело.

В 2013 году вуз прошел процедуру международной аккредитации и ожидает решение по четырем программам в агентстве ASIIN (5B070900 Металлургия, 5M070900 Металлургия, 5B071000 Материаловедение и технология новых материалов, 5M071000 Материаловедение и технология новых материалов). В этом же агентстве начата подготовка к аккредитации еще по 15 специальностям.

С 1998 года вуз получил лицензии на подготовку докторов Ph.D по 7, магистров – по 27 и бакалавров – по 39 специальностям.

За 2003-2013 годы университет заключил 134 договора о сотрудничестве с организациями образования и научными центрами 24 зарубежных стран.

Двудипломное образование представлено совместно с Туринским университетом (Италия), Томским политехническим университетом, Московским энергетическим институтом, Санкт-Петербургским государственным университетом информационных технологий, механики и оптики (Россия), Российским университетом дружбы народов, Луизианским технологическим университетом (США), NANCY (Франция), Чешским техническим университетом, Университетом Huddersfield.

КарГТУ является базовым вузом университета ШОС по направлениям «Энергетика» и «Экология». При поддержке Посольства КНР на базе КарГТУ в 2011 году открыт Институт Конфуция. Совместно с 4 вузами России и Украины КарГТУ участвует в международном научно-образовательном проекте дистанционного технического образования «SINERGY» по направлению «Автоматизация и управление», реализуемом под эгидой германо-австрийского концерна «FESTO».

На базе КарГТУ 18 июня 2008 года создан первый в Казахстане инновационно-образовательный консорциум «Корпоративный университет», объединяющий 86 крупных промышленных предприятий (в числе которых – Минский тракторный завод, концерны БелАЗ и Амкодор, Арселор-МитталТемиртау, Корпорация Казахмыс, ШубаркольКомир, ССГПО, КЕГОС и др.). В учебных центрах консорциума работают 55 филиалов выпускающих кафедр вуза, на которых ведущие специалисты предприятий проводят практические и лабораторные занятия, профессиональные практики, курсовое и дипломное проектирование.

С 2010 года в структуре вуза функционирует инновационный научно-технический комплекс, включающий: 7 НИИ, 37 научно-исследовательских лабораторий, 3 научно-технических центра, 4 малых предприятия по выпуску инновационной продукции, Офис коммерциализации технологий и испытательную лабораторию инженерного профиля. На полученный по итогам республиканского конкурса грант МБРР в размере 2 млн долларов США на базе КарГТУ начато создание Международного центра материаловедения по развитию и углублению сотрудничества с мировым научным обществом и индустрией на основе международных стандартов. В НИИ новых материалов налажено минипроизводство гуминовых препаратов для развития агротехнологий и очистки промышленных стоков.

Благодаря системной работе по решению научно-технических проблем предприятий Корпоративного университета объем НИР, выполняемых вузом, за последние 5 лет вырос в 18 раз и составил в 2013 году 1,4 млрд. тенге.

Количество ППС, участвовавших в договорах подряда, за 5 лет увеличилось на 40 %, а доля студентов, магистрантов и докторантов – на 20 %.

С 2008 по 2010 годы преподавателями КарГТУ защищено 30 докторских и 82 кандидатских диссертаций. После 2010 года защищены 5 диссертаций на соискание ученой степени доктора Ph.D и получены лицензии на подготовку по 3 специальностям докторантуры Ph.D. Доля ППС с учеными степенями увеличилась за 5 лет с 37 % до 49,2 %.

За 2008-2013 годы курсы повышения квалификации прошли 670 преподавателей, из них 10 % – в организациях образования и науки зарубежных стран.

Университет получил аккредитацию на подготовку специалистов по

программе «Международный инженер-сварщик IWE», и в ноябре 2013 года осуществил первый в Казахстане выпуск в составе 24 человек с вручением дипломов, признаваемых в 56 странах мира.

По данным Книжной палаты РК издательство КарГТУ в 2011 году заняло первое место среди вузов страны. Учеными вуза издан 31 учебник, рекомендованный МОН РК, в том числе – 9 на государственном и 1 – на английском языке.

За счет внебюджетных средств с 2008 года проведен ремонт всех учебных корпусов и инженерных коммуникаций, построен светодинамический фонтан перед главным корпусом, приобретен комплекс современного учебно-научного оборудования.

В учебном процессе активно применяются современные учебные и промышленные программно-аппаратные средства автоматизации крупных зарубежных производителей, таких как «FESTO-DIDACTIC», «SIMENS» и «Mitsubishi». В целях лучшей адаптации студентов к профессиональной практике созданы 4 оснащенных современным оборудованием центра рабочих профессий (горного дела, машиностроения, строительства и сварочных технологий).

В вузе разработана и успешно реализуется уникальная Модель патристического воспитания, рекомендованная МОН РК к внедрению в организациях образования страны. Функционирует профессиональный союз студентов КарГТУ – «Жас Орда».

В кампусе КарГТУ завершается строительство нового студенческого общежития на 822 места по программе «Студенческое жилье».

В вузе создан Международный попечительский совет КарГТУ, в состав которого входят ведущие специалисты мировых университетов, транснациональных корпораций, предприятий Корпоративного университета. Совет оказывает действенную помощь вузу в решении вопросов научного и образовательного развития, модернизации материально-технической базы.

Три года подряд университет является одним из лидеров в Центральном Казахстане по количеству грантов (более 1 000 грантов). В первый год после окончания вуза трудоустройство выпускников КарГТУ составляет 94-97 %.

За 2008-2013 годы доход вуза увеличился в 2,2 раза, а среднемесячная заработная плата ППС – в 3 раза.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «ВИДЕНИЕ, МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ»

Анализ представленного информационного и аналитического материала, реального позиционирования вуза, а также результат проведенных встреч с заинтересованными лицами позволяют сделать следующие выводы.

Комиссия отмечает, что вуз имеет четко сформулированные миссию, видение и стратегию, соответствующие национальной политике в сфере высшего образования и способствующие социально-экономическому, научно-образовательному и культурному развитию региона в частности и страны в целом.

Содержание деятельности КарГТУ по всем направлениям определяется его миссией, четко отображающей место университета в едином образовательном пространстве Казахстана – КарГТУ является крупнейшим вузом Казахстана, осуществляющим подготовку высококвалифицированных специалистов для промышленных предприятий Казахстана, выполнение научных исследований и подготовку на их основе кадров высшей квалификации.

Миссия университета постоянно подвергается корректировке и уточнению с учетом принимаемых новых программных документов и ежегодных Посланий Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана. Миссия университета изложена в политике в области качества КарГТУ. Окончательный вариант миссии был обсужден и утвержден Ученым советом университета (протокол № 5 от 25.01.13 г.).

Политика и цели университета в области качества направлены на обеспечение высокого уровня качества образования.

Стремление КарГТУ «быть лидером по предоставлению комплекса образовательных услуг в области техники и технологий в образовательном пространстве Республики Казахстан с последующим выходом на мировой рынок» демонстрирует индивидуальность и уникальность миссии.

Соответствие миссии КарГТУ задачам национальной системы образования и направленность на удовлетворение потребностей государства обеспечивается через реализацию государственной политики в области подготовки инженерно-технических кадров новой формации, способных к практической реализации задач 3-й индустриальной революции».

Университет систематически анализирует информацию о своей дея-

тельности на заседаниях Ученого совета университета, ректората, использует результаты внутренних аудитов на соответствие МС ИСО 9001. На основе анализа данных определяется политика и осуществляется планирование. Приоритетное распределение ресурсов проводится в соответствии со стратегией развития вуза для осуществления заявленной миссии.

На основании принятой миссии и политики КарГТУ сформулированы основные направления развития вуза, изложенные в Стратегическом плане развития Карагандинского государственного технического университета на период с 2011 по 2015 г.

Стратегические цели, задачи и показатели определены на основе перспективного анализа рынка образовательных услуг, рынка труда, текущего состояния вуза и доступных ресурсов. На основе стратегии развития университета разработаны целевые индикаторы и показатели, характеризующие уровень достижения планов, составной частью которых являются вопросы обеспечения Стратегического плана необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Существует механизмы анализа и корректировки планов.

Все программы и планы стратегического развития университета разрабатываются коллегиально, обсуждаются и утверждаются ученым советом (Стратегический план развития Карагандинского государственного технического университета на 2011-2015 годы утвержден протоколом Ученого совета № 11 от 01.07.2011 г., Стратегический план развития университета на 2010-2020 годы утвержден протоколом ученого совета № 2 от 03.11.2010 г.).

Эксперты убедились, что университет действительно осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией, имеющимся ресурсам: финансовыми, информационными, кадрового состава, материально-технической базы. На основе стратегии вуз разрабатывает среднесрочные и краткосрочные планы.

На основе стратегии развития университета разработаны планы работы институтов, кафедр, управлений, центров, отделов и служб, включающие в себя цели и задачи структурных подразделений по направлениям деятельности. Введена система понедельного планирования и отчетности структурных подразделений вуза. Планы работ постоянно актуализируются в соответствии с требованиями внутренней и внешней среды.

Задачи университета в целом соответствуют планируемым мероприятиям на всех уровнях организационной структуры управления университетом.

ППС и обучающиеся принимают непосредственное участие в формировании общего видения стратегии и ее приоритетных целей на основании своих потребностей, предлагают конкретные проекты и пути их осуществления.

Такой подход обеспечивает системность и комплексность деятельности вуза, согласованность и соподчиненность целей и задач его структурных подразделений целям и задачам вуза в целом.

Эксперты обращают внимание на необходимость обеспечения презентативности групп заинтересованных лиц – более широкого привлечения вузом обучающихся, профессорско-преподавательского состава, работодателей к формированию миссии, видения и стратегии.

В стратегии недостаточно описаны механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации (кто и как проводит мониторинг и контроль реализации стратегии развития и как используются результаты этой деятельности в процессе стратегического планирования). План мероприятий по реализации стратегии развития, по мнению членов ВЭК следует выделить в отдельный документ, что дает возможность мониторинга исполнения стратегии.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 8 сильных позиций, 9 удовлетворительных позиций и по 1 критерию предполагает улучшения.

Стандарт «РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ»

Система управления Карагандинским государственным техническим университетом направлена на реализацию миссии, видения и стратегии. Управление вузом осуществляется в соответствии с законодательством РК, нормативными документами МОН РК и Уставом университета (№ 922 от 17.09.2012 г.) на принципах единоначалия и коллегиальности.

Управление деятельностью основывается на принципах процессного и системного подходов, функционирует система менеджмента качества, сертифицированная на соответствие МС ИСО 9001:2008 (Сертификат № 13.0765.026 от 2 августа 2013 г.).

Эффективность управления обеспечивается многоступенчатой системой планирования, мониторинга и отчетности. В управленческую практику включены еженедельные планы и отчеты проректоров, директоров институтов, заведующих кафедрами, проведение еженедельных плановых совещаний с руководством и последующей разработкой и принятием мер по корректировке и улучшениям на основе фактического состояния процессов.

Основой структуры управления КарГТУ является управление по целям, поддерживающее «вертикальную интеграцию».

В университете реализуется модель сочетания стратегического и оперативного управления, которая весьма эффективна в реализации миссии КарГТУ.

У университета активный и мотивированный ректор и вуз имеет преимущества от поддержки и сотрудничества с заинтересованными лицами (студенты, работодатели, и т.д.).

Экспертная группа отмечает гибкость организационной структуры, позволяющую вузу быстро реагировать на изменения внутренней и внешней среды и поддерживать высокий темп модернизации различных направлений деятельности.

Комиссия подтверждает, что организационная, функциональная и штатная структура вуза сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами и обеспечивает их достижение. Горизонтальные связи, устанавливаются в результате деятельности различного рода координирующих органов, среди которых учебно-методический совет вуза, научно-технический совет, библиотечный совет, Совет аксакалов, Ассоциация студенческих и молодежных организаций «Жас Орда».

Управление учебной, научной и внеучебной деятельностью регламентировано стандартами университета в соответствии с требованиями СМК. **Вместе с тем, преподаватели и сотрудники университета отмечают объемность внутривузовской регламентирующей и методической документации, и необходимость ее структуризации. Комиссия рекомендует также повысить контроль за оформлением, хранением и распространением копий документов.**

Главным коллегиальным органом управления университетом является Ученый совет. Заседания Ученого совета университета проводятся в соответствии с утвержденным планом не реже 1 раза в месяц. Члены Ученого совета избираются конференцией тайным голосованием по представлению собраний (конференций) кафедр, институтов и других подразделений, профсоюзных организаций сотрудников и студентов. В состав Ученого совета КарГТУ наряду с членами ректората, директорами институтов и заведующими кафедрами входят 15 профессоров, 19 доцентов, 1 студент.

Оценка деятельности Ученого совета и структурных подразделений проводится на заседаниях Ученого совета университета, заседаниях коллегиальных органов разных уровней методом анализа итогов, а также при необходимости внесения корректировки в существующие планы работы и внесения предложений по дальнейшей реализации программы повышения эффективности ее мероприятия.

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц представлена в эффективных формах: функционирование образовательного портала и информационного сайта на трех языках, систематические встречи ректора с коллективом, функционирование органов самоуправления и института кураторства, наличие ящиков

для жалоб и предложений. Информация по жалобам анализируется на различных уровнях университета (эдвайзеры – кафедра – дирекция – проректор – ректор), после чего принимаются соответствующие решения. Жалобы и предложения рассматриваются Общественной дисциплинарной комиссией с внесением в протокол заседания.

В КарГТУ разрешение конфликтов осуществляется при помощи двусторонних и многосторонних конструктивных переговоров, поощряется предупреждение потенциально конфликтных ситуаций. При возникновении конфликтов с внешними структурами сотрудники в первую очередь учитывают интересы университета и действуют в интересах обучающихся.

Информационные технологии в полной мере используются в управлении вузом: автоматизированная информационная система «КарГТУ», электронная библиотека, система электронного обучения веб-портал MOODLE, образовательный портал «TeachOn», официальный сайт www.kstu.kz.

Система электронного документооборота разрабатывается и внедряется с 2006 года, но сотрудники и преподаватели отмечают недостаточную ее эффективность.

В университете успешно развивается система стимулирования работников, которая включает премирование, рейтинговую оценку ППС с последующей финансовой поддержкой, направление на повышение квалификации, привлечение к выполнению хозяйственных и НИР, в рамках грантах МОН РК, направление на зарубежную стажировку.

Для определения степени удовлетворенности ППС, персонала и студентов системой управления на регулярной основе проводится анкетирование.

Вышеуказанные информационные возможности и средства обратной связи, а также включение обучающихся в состав Ученого и учебно-методического советов, деятельность Корпоративного университета, активное вовлечение работодателей в учебный процесс обеспечивают прозрачность системы управления вузом и доступность руководителей и администрации.

Вместе с тем, по результатам анкетирования студентов Центром менеджмента качества и аккредитации вуза, в котором приняли участие в 2011 г. – 1 900, 2012 г. – 600, 2013 г. – 1 500 человек был проведен сравнительный анализ полученных данных. Наиболее низкие общие оценки получил вопросы, относящиеся к блокам «Качество преподавания». В 2013 году остаются низкими оценки показателей «Результативность СРСП» (2,9 балла) и «качественный уровень проведения лабораторных занятий» (3 балла).

При этом организационная структура и система управления может оперативно корректироваться на основе решений Ученого совета университета.

В целом комиссия отмечает высокий уровень менеджмента в университете. Положительными моментами системы управления в КарГТУ являются значительный прогресс во внедрении принципов корпоративного управления и культуры вуза, высокую степень удовлетворенности работников и обучающихся системой управления вузом и происходящим изменениями.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 9 сильных позиций, 14 удовлетворительных позиций и по 6 критериям предполагает улучшения.

Стандарт

«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»

Комиссия ВЭК подтверждает, что КарГТУ осуществляет образовательную деятельность по 39 лицензированным специальностям бакалавриата, 27 специальностям магистратуры и 7 специальностям докторантуры Ph.D. Как правило, в рамках каждой специальности реализуется две-три образовательные траектории. По направлению «Технические науки и технологии» в вузе представлено 64 % специальностей бакалавриата, 85 % специальностей магистратуры, 100 % специальностей докторантуры.

Комиссия отмечает расширение спектра образовательных программ с целью удовлетворения спроса потребителей. Так с 2010 года в вузе открыто четыре новые специальности бакалавриата (5B073700 Обогащение полезных ископаемых, 5B074500 Транспортное строительство, 5B090400 Социально-культурный сервис, 5B073800 Нефтегазовое дело), 7 специальностей магистратуры (6M071100 Геодезия, 6M074100 Картография, 6M074700 Геофизические методы поисков и разведки МПИ, 6M074900 Маркшейдерское дело, 6M090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 6M012000 Профессиональное обучение, 6M072100 Химическая технология органических веществ).

Обучение в докторантуре ведется по четырем специальностям 6D070700 Горное дело, 6D070900 Metallургия, 6D071200 Машиностроение, 6D071800 Электроэнергетика. В сентябре 2013 года вузом получены также лицензии на три специальности докторантуры 6D070600 Геология и разведка месторождений полезных ископаемых, 6D072900 Строительство, 6D073000 Производство строительных материалов, изделий и конструкций.

Результаты обучения формируются вузом на уровне каждой дисциплины, включают знания, умения и навыки и представлены в учебно-методических комплексах по дисциплинам.

Анализ показал, что вуз обеспечивает непрерывность содержания об-

разовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры, в том числе логику взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.

Активное участие работодателей в разработке и управлении академическими образовательными программами обеспечивается через функционирование инновационного образовательного консорциума «Корпоративный университет». Созданный в 2008 году по инициативе ректора и с активным его участием, Консорциум включает 83 организации Казахстана, России и Узбекистана. В рамках этой модели сотрудничества с работодателями успешно организуется согласование образовательных программ и каталога элективных дисциплин, обеспечение студентов профессиональной практикой. Кроме того, деятельность Корпоративного университета содействует активному привлечению практиков к чтению элективных курсов.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют государственным общеобязательным стандартам высшего и послевузовского образования, программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне. Последовательность изучения дисциплин построена логически правильно и обоснованно, с использованием системы пре- и постреквизитов.

В вузе разработан комплект нормативно-распорядительной документации, обеспечивающий процесс и процедуру разработки, утверждения и пересмотра образовательных программ, а также процедуру определения индивидуальных траекторий обучающихся. **Комиссия рекомендует сформировать в рамках сайта или образовательного портала Ресурсы всей внутренней нормативной документации для обеспечения доступности и повышения информированности сотрудников и студентов.**

Для реализации образовательных программ и обеспечения соответствия их требованиям производственной сферы вузом ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин (КЭД), в которых описываются все дисциплины компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов), пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях.

Члены ВЭК подтверждают соответствие содержания дисциплин уровню обучения и результатам обучения, определенным в учебно-методических комплексах. Кроме того, содержание дисциплин отражает результаты современных научных исследований, в том числе ученых КазГТУ. Благодаря тесной связи с работодателями, содержание дисциплин обновляется и отражает актуальные проблемы отрасли и профессиональной сфере. Постоянное техническое развитие и активная деятельность научных и учебных лабораторий позволяет формировать у обучающихся профессиональные компетенции и навыки на должном уровне. В реализуемых образователь-

ных программах предусматриваются компоненты, формирующие личностное развитие обучающихся их творческие способности, социальные компетенции. Общим качеством учебных программ полностью удовлетворены 74 % обучающихся.

Эффективно функционирует система индивидуальной помощи и консультирования обучающихся со стороны ППС, кураторов и эдвайзеров.

Двудипломное образование представлено на уровне магистратуры по 9 специальностям совместно с Туринским университетом (Италия), Томским политехническим университетом, Московским энергетическим институтом, Санкт-Петербургским государственным университетом информационных технологий, механики и оптики (Россия), Российским университетом дружбы народов, Луизианским технологическим университетом (США), NANCY (Франция), Чешским техническим университетом, Университетом Huddersfield. Содержание такого рода образовательных программ гармонизировано относительно нормативных требований МОН РК и второй стороны. **Комиссия отмечает необходимость активизации разработки совместных программ с зарубежными вузами на уровне бакалавриата.**

Относительно языка обучения вуз обеспечивает равные возможности обучающимся: на государственном языке ведется обучения по 36 из 39 программам бакалавриата, по 21 из 26 программ магистратуры, по 3 из 4 программ докторантуры. Обучающиеся отметили необходимость усиления подготовки по английскому языку и расширения сферы его использования. **Комиссия рекомендует увеличить долю дисциплин и мероприятий на английском языке.** Это в свою очередь будет способствовать академической мобильности, эффективному сотрудничеству с зарубежными вузами и научными организациями.

Учебное оборудование и программные средства, используемые в учебном процессе, соответствуют современным требованиям соответствующих отраслей и требования безопасности при эксплуатации, размещены в хорошо оформленных аудиториях, обеспечены комплексом учебно-методических материалов. Часть учебного оборудования нового поколения не имеет аналогов на производственных площадках, и таким образом, позволяет готовить специалистов высокого уровня. Техническое обеспечение, в том числе 82 интерактивные доски, 182 видеопроектора, 67 компьютерных класса позволяют широко использовать ИКТ в преподавании общих и специальных дисциплин. Анкетирования обучающихся показало, что **необходимо обратить внимание на структурированность учебного материала, использование эффективных методов преподавания, стимулирование творческого мышления обучающихся.**

Техническая и информационная поддержка кредитной технологии обучения основывается на собственном программном обеспечении, разработанном в соответствии с нормативными документами МОН РК и на

основе Концепции и Программы развития информационной образовательной среды университета. Преподаватели, сотрудники и студенты университета обращают внимание на необходимость совершенствования информационных систем и АРМ, сопровождающих организацию учебного процесса. **Комиссия рекомендует провести анализ информационного обеспечения вуза и разработать программу по оптимизации процессов и их автоматизации.**

Оценка знаний и степень сформированности компетентности обучающихся проводится в соответствии с внешними нормативными и внутренними документами вуза. Внедрен коллегиальный механизм апелляции. Справедливостью экзаменов и аттестации полностью удовлетворены 80 % обучающихся. С целью обеспечения полной и объективной оценки знаний увеличивается доля письменных экзаменов, но преподаватели и зав. кафедрами отмечают сложность и трудозатратность этого механизма. **Комиссия рекомендует совершенствовать систему оценки знаний через внедрение независимого контроля.**

Структурированная организационная и учебно-методическая информация по дисциплинам консолидируется по специальностям и в начале каждого учебного курса передается студенту на электронных носителях. Студенты отмечают потребность в централизованном месте хранения такого рода материалов и постоянной их доступности с сайта или образовательного портала.

Организация СРС регламентирована внутренними нормативными документами, содержание СРС и критерии оценки представлены в УМКД и курсах, общий вопрос об оценке качества СРС включен в анкету студентов. Эффективно функционирует система индивидуальной помощи и консультирования обучающихся. **Комиссия рекомендует повысить качество организации и проведения СРС и их методическое обеспечение, разработать механизм мониторинга и оценки объема нагрузки обучающихся при самостоятельной работе.**

Вуз предоставляет возможности для академической мобильности обучающихся, которым способствуют более 140 договоров о сотрудничестве. С 2010 года 186 обучающихся стали участниками программ внутренней академической мобильности, 44 участвовали в программах внешней академической мобильности. Организованы мультимедийные интерактивные лекции ведущих ученых Казахстана и России в on-line режиме по специальным дисциплинам.

В заключение оценки образовательных программ, члены комиссии отмечают их согласованность с миссией вуза, соответствующими запросами работодателей современными требованиями в образовательной, научной и промышленной сфере.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта

университет имеет сильные позиции, по 12 критериям – удовлетворительные позиции, по 2 критериям – предполагает улучшения.

Стандарт

«ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»

Профессорско-преподавательский состав университета состоит из 824 человек, в том числе 324 с учеными степенями и званиями профессора, доктора наук и кандидата наук, доцента, академика и член-корреспондента НАН РК, МАН ВШ, АЕН, МАИН и др. академий. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 49,2%. Указанные данные свидетельствуют о соответствии ППС квалификационным требованиям, стратегии организации, а также уровню и специфике образовательных программ. **Члены комиссии рекомендуют продолжить работу по увеличению доли ППС с учеными степенями и званиями.**

Оценка компетентности персонала производится: при приеме на работу (собеседование), на плановой основе (проведение периодической аттестации); вне плана (при изменениях в организации, при появлении новых процессов, при изменении должности и др.). В данной специфике отсутствует система рекрутинга. **Члены комиссии рекомендуют начать формирование системы рекрутинга, основанную на анализе потребностей образовательных программ.** Комиссия обращает внимание на быстрое изменение функциональных обязанностей, которое приводит к тому, что персонал не успевает их освоить и выполнить в полном объеме.

Университет продемонстрировал соблюдение принципа доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур. При этом сведения о ППС доступны общественности не в полном объеме. **Члены комиссии рекомендуют разместить на сайте вуза портфолио всего профессорско-преподавательского состава с представлением презентационного материала по дисциплинам.** Это позволит обеспечить прозрачность информации о ППС и будет содействовать процессу выборности дисциплин и преподавателей при формировании индивидуальных траекторий обучающихся.

Проводятся взаимопосещения занятий ППС, открытые занятия. Мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания производится на постоянной основе, учитывается при начислении доплат, которые являются индивидуальными.

Рабочая нагрузка преподавателя включает все виды деятельности в соответствии с профессиональной средой, однако отсутствуют четко вы-

раженные компетенции, необходимые для занятия профессиональной деятельностью.

Плановая годовая и посеместровая нагрузка преподавателей, а также ее выполнение фиксируется каждым преподавателем в журнале учета педагогической нагрузки по утвержденной форме. Нагрузка ППС включает все виды деятельности (учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую, профориентационную и повышение квалификации). По результатам анкетирования 31 % ППС иногда сталкиваются с несбалансированностью нагрузки по семестрам. Существует система плановой и отчетной документации, но преподаватели отмечают ее дублирование и необходимость автоматизации. **Комиссия рекомендует оптимизировать формы плановой и отчетной документации ППС и рассмотреть возможность их электронного формирования.**

В университете реализуются образовательные магистерские программы с выдачей двойных дипломов по ряду технических специальностей магистратуры. С целью реализации совместных магистерских программ заключены договоры с крупными вузами ближнего и дальнего зарубежья.

Имеется система повышения квалификации ППС как внутренние, так и внешние. В течение трех последних лет увеличилась с 62,2 % до 78,9 % доля штатных преподавателей, повысивших квалификацию в республиканских и зарубежных организациях. В 2013 году прошли зарубежные курсы повышения квалификации 101 человек. Для молодых преподавателей проводятся открытые занятия, мастер-классы, контрольные посещения занятий заведующими кафедрами. Для АУП существуют только внутренние программы менеджмента образования. Из состава молодых преподавателей формируется кадровый резерв руководства университета. Для подготовки кадрового резерва проводятся обучающие семинары.

Система стимулирования профессионального и личностного развития представлена рейтинговой оценкой ППС, дифференцированной оплатой труда, использованием различных форм материального и нематериального поощрения, содействием со стороны руководства карьерному росту. Только 56 % ППС полностью удовлетворены представлением льгот, системой питания и другими социальными условиями. **Комиссия рекомендует рассмотреть возможность формирования и утверждения социального пакета услуг для ППС и обучающихся.**

Мониторинг удовлетворенности ППС осуществляется проведением регулярного анкетирования, по результатам которого принимаются соответствующие меры. Однако данные анкетирования не являются общедоступными.

Сотрудники ППС вовлечены в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе. Также и внешние специалисты по профилю обучения привлекаются к преподаванию в вузе. Однако была выявлена неудовлетворенность у обучающихся объемом часов общения с

внешними специалистами, в том числе иностранными.

Достаточно развита академическая мобильность. Следует отметить довольно высокую степень IT-компетентности ППС, применение инновационных методов и форм обучения.

Было продемонстрировано участие ППС в повседневной жизни общества. Регулярно проводятся выставки, творческие конкурсы, различные программы к праздничным мероприятиям и т.п. **Комиссия отмечает повышение имиджа вуза на уровне города и области.**

ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта университет имеет сильные позиции, по 13 критериям – удовлетворительные позиции.

Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Политика формирования контингента обучающихся КарГТУ осуществляется в соответствии с нормативными требованиями процедуры приема на обучение в организации образования, форм проведения профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки обучающихся, привлечение финансовых средств для стипендии ректора, грантов и стипендии работодателей. Политика формирования контингента обучающихся КарГТУ заключается в приеме лиц в число обучающихся, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ/КТА выпускников общих средних школ и экзамена по творческим специальностям. Общее количество, поступивших на 1 курс, составляет в 2012 г. – 2 311 человек, из них по государственному заказу – 878 человек, 2013 г. – 2 624 человек, из них по государственному заказу – 1 017 человек.

Для проведения профориентационной работы создана структура взаимодействия школ г. Караганды и Карагандинской области с университетом на основании соглашения о творческом сотрудничестве. В процессе профориентационной работы используются маркетинговые методы: выездные информационные мероприятия в школах Карагандинской области; информирование об институтах, кафедрах, специальностях университета и дальнейшего трудоустройства с целью оказания помощи в выборе профессии; проведение «Дня открытых дверей», научно-практических конференций, олимпиад, целевых семинаров в школах с привлечением преподавателей университета. По результатам профориентационной работы университет заключает индивидуальные соглашения с выпускниками школ и проводит индивидуальную работу и мониторинг выбора спе-

циальности и университета абитуриентом. В настоящее время заключено 1 456 соглашений из 2 462 выпускников школ г. Караганды и 1 850 соглашений из 5 407 выпускников школ Карагандинской области.

Организация и проведение учебных занятий осуществляется в разрезе академических групп (семинары, практические занятия) и потоков (лекции), сформированных из числа обучающихся с учетом профиля специальности, языка обучения, сроков и формы обучения, число групп дневной формы обучения составляет 396, и потоков, сформированных по результатам записи на дисциплины, но не более 100 человек. Практические занятия по языкам, информатике организуются в подгруппах наполняемостью 10-15 человек. Наполняемость академической группы должна составлять не менее 20 человек. Академические потоки формируются в количестве не более 70-100 человек с учетом одноименных и однопрограммных дисциплин.

Сохранению контингента способствует расширение количества образовательных программ, реализация программ двудипломного образования в магистратуре, внедрение дуального обучения, возможности получения рабочей профессии в процессе обучения, возможности академической мобильности, возможность получения грантов и стипендий, дальнейшего трудоустройства в предприятиях, входящих состав Корпоративного университета.

Практика по всем образовательным программам вуза осуществляется на основе 130 договоров о профессиональной практике со школами и финансовыми учреждениями г. Караганды, производственными предприятиями Республики Казахстан – Карагандинская область (АО «АрселорМиттал Темиртау», АО «Жайремский ГОК», ТОО «Корпорации Казахмыс» и т.д.), Кустанайская область (АО «Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение») и Белоруссии (ОАО «БЕЛАЗ», Минский тракторный завод). Директора школ, финансовых учреждений и производственных предприятий в положительных отзывах отмечают высокий уровень подготовки студентов, приходящих на практику, наличие рабочей специальности, их заинтересованность в будущей профессии. **Эксперты отмечают расширение баз практики в пределах Казахстана и ближнего зарубежья, высокий уровень взаимодействия с руководителями производственных предприятий, входящих в состав Корпоративного университета.**

Ежегодно в среднем 300 студентов при прохождении учебной практики за счет средств университета получают рабочие профессии (токарь, фрезеровщик, монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов, электромонтер, рабочий геодезической службы, маркшейдерской службы, термист 2 разряда, формовщик и стерженщик, горнорабочий подземный и разрядов, электросварщик) по специальностям «Автоматизации и

управления», «Электроэнергетика», «Машиностроение», «Приборостроение», «Металлургия», «Материаловедение и технология новых материалов», «Геодезия и картография», «Горное дело».

Для привлечения обучающихся к НИР в университете принят ряд результативных мер: студенты имеют возможность участия в хоздоговорных работах и научных финансируемых программах, выполняемых на базе 183 специализированных и общеобразовательных лабораториях; организуются студенческие конференции; осуществляется финансирование публикаций обучающихся; лучшие студенческие научные работы направляются для участия в Республиканском конкурсе НИРС и международных конкурсах.

В вузе активно развивается академическая мобильность студентов и преподавателей. 822 обучающихся прошли обучение по внутренней и внешней академической мобильности в рамках 159 заключенных договоров и соглашений с университетами РК и университетами стран Европы, США, Китая и СНГ. На базе кафедры *Сварочное и литейное производство* совместно с французской компанией «TotalExploration&Production», входящей в пятерку мировых гигантов нефтедобывающей отрасли, создан Казахстанский институт сварки для подготовки специалистов по международным стандартам с выдачей международных дипломов, признаваемых в 55 странах мира – членом клуба «Международный институт сварки». В университете системно осуществляется реализация образовательных магистерских программ с выдачей двойных дипломов по ряду актуальных и востребованных технических специальностей магистратуры совместно с университетами Франции, Италии, России, Беларуси.

Университетом уделяется внимание работе с одаренными и талантливыми обучающимися. Для поощрения активной студенческой молодежи утверждены 20 стипендий ректора, выделяются финансовые средства для поощрения обучающихся за достижения в учебе, НИРС, спорте, профориентационной работе, художественной самодеятельности и т.п. Для подготовки кадров в рамках Государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития университету на основании соглашений с работодателями, входящими в Корпоративный университет, выделено предприятиями: 2012 году – 508 грантов и 95 стипендий; 2013 году – 551 грант и 114 стипендий.

На высоком уровне организован процесс трудоустройства: развитие системы заказов на молодых специалистов, проведение ярмарки вакансий и интернет ярмарки, целевая подготовка специалистов за счет средств предприятий, создание Корпоративного университета, заключение договоров с 56 предприятиями, включенными в Карту индустриализации, на подготовку 2 017 специалистов до 2015 года. Процент трудоустройства выпускников по заявкам предприятий достигает 93 %-94 %, из них 95 % трудоустраиваются на предприятиях Карагандинской области. В процесс

трудоустройства выпускников активно вовлекаются Ассоциация выпускников университета, и Ассоциация выпускников различных кафедр. Выпускники разных поколений являются руководителями производственных практик, дипломных работ, рецензентами и членами ГАК по различным программам бакалавриата и магистратуры. Так же Ассоциация выпускников университета, и Ассоциация выпускников различных кафедр совместно с университетом участвуют в мониторинге трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

Комиссия установила высокий уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса.

В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, студенты активно используют информационный сайт www.kstu.kz, образовательный портал дистанционного обучения www.kstu.kz/courses, ресурсный центр электронной информации (www.kstu.kz/rcentr); АИС «КарГТУ», информационно-образовательный центр (ИОЦ); web-сайты структурных подразделений; образовательные порталы на основе платформ Moodle и Clix (clix.kstu.kz); два почтовых сервера squirrelmail и zimbra; автоматизированная библиотечная информационная система ИРБИС 64; полнотекстовые базы данных: «Законы», «Технорматив», «Патенты РК», «Стандарты РК», РМЭБ, «Медиатека Кирилла и Мефодия».

Студентам, не справляющимся с академическими требованиями, своевременно оказывается дополнительное консультирование и предоставляется возможность ликвидировать академическую задолженность в летнем семестре. 80 % студентов удовлетворены объективностью оценивания их учебных достижений и своевременностью оценивания. При этом 95 % респондентов полностью согласились с проявлением позитивного отношения преподавателей к студентам.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Налажены обучающая и контролирующая функции. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методический департамент, итоговый контроль знаний – Офис регистратора. Обучающиеся имеют доступ к просмотру результатов рубежного и итогового контроля, но результаты текущего контроля доступны только через журналы ППС и учебных групп. ***Комиссия рекомендует расширить возможности электронного журнала успеваемости с целью обеспечения прозрачности результатов текущего контроля.***

Представители студентов входят в состав коллегиальных и совещательных органов университета (Ученый совет университета, ученые советы институтов, учебно-методический совет и т.д.). Для управления и координации воспитательного процесса в вузе работает Департамент моло-

дежной политики, Совет по идеологии и воспитательной работе. В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни, Студенческий парламент, студенческий профком, ССО, отряды «Жасыл ел», молодежное крыло партии «Жас Отан», отделения Альянса студентов Казахстана, студенческого благотворительного движения «Акниет» и др.

В Молодежном центре «Жастар Әлемі» работает 10 кружков: вокальный; хореографические (бальные, народные, современные, восточные танцы), домбровский ансамбль, студенческий театр «Шабьт», КВН (казахская и русская лиги), дебатный клуб «Орда», ведущий работу на казахском, русском, английском языках. На базе спортивного комплекса работают секции по видам спорта: футбол, баскетбол, волейбол, гандбол, казакша-курес, греко-римская борьба, рукопашный бой, шахматы, шашки, тоғызкумалак, легкая атлетика, настольный теннис, пауэрлифтинг, зимнее и летнее многоборье.

Успешно решаются вопросы социальной защищенности студентов через систему грантов и стипендий от работодателей, ежегодное выделение грантов ректора, оказание материальной помощи социально-уязвимым студентам премирования талантливой молодежи. На встречах ректора, директоров институтов со студентами, рассматриваются вопросы, касающиеся проблемы обучения и создания быта для проживания студентов.

Вместе с тем, члены комиссии обращают внимание на необходимость улучшения системы информирования обучающихся через информационную сеть и сайт университета.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 5 сильных позиций, 7 удовлетворительных позиций и по 1 критерию предполагает улучшения.

Стандарт

«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА»

Университет обладает высоким научным кадровым потенциалом и современной материально-технической базой для проведения актуальных и востребованных производством научно-технических работ.

Основные направления и тематика НИОКР университета направлены на выполнение задач программы Стратегии «Казахстан 2050» (глобальная энергетическая безопасность, исчерпаемость природных ресурсов, третья индустриальная революция) и приоритетов науки Казахстана в таких областях как: традиционная и альтернативная энергетика, ресурсосберегающие технологии, нанотехнологии и новые материалы, информационные и

телекоммуникационные технологии, строительная индустрия и производство строительных материалов, информационные биотехнологии.

Для оптимизации организационной структуры и создания благоприятных условий научные подразделения университета объединены в инновационный научно-технический комплекс (УИНТК), в рамках которого реализуются результаты интеллектуальной деятельности ученых, а также обеспечивается их эффективная коммерциализация.

В университете на конкурсной основе создана Лаборатория инженерного профиля «Комплексное освоение ресурсов минерального сырья», аккредитованная на соответствие требованиям СТ РК ИСО/МЭК 17025-2007.

В целях усиления интеграции образования, науки и производства на базе КарГТУ в 2008 году впервые в Казахстане создан инновационно-образовательный консорциум «Корпоративный университет».

Для привлечения обучающихся к НИР на кафедрах университета функционируют научно-исследовательские лаборатории, а на промышленных предприятиях созданы филиалы кафедр, где ведутся работы по научным направлениям кафедр.

Студенты выполняют курсовое и дипломное проектирование по научной тематике, часть которой связана с финансируемыми хозяйственными и госбюджетными НИОКР.

Для участия ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах университет своевременно предоставляет информацию о проводимых мероприятиях, оказывает консультативную и организаторскую помощь. В ряде случаев оплачивает командировочные расходы.

Финансируемые хозяйственные и госбюджетные научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы являются основой развития научной деятельности университета и обеспечивают реальную мотивацию участия ППС, докторантов, магистрантов и студентов в научных исследованиях университета.

Характерной особенностью финансируемых НИОКР университета в последние годы является устойчивое увеличение общего объема и тенденция роста госбюджетного финансирования. Так, если в 2010 году объем финансирования составил 618,6 млн тнг, то в 2011 году – 956,5 млн тг. и в 2012 г – 1 303,8 млн. тг. При этом доля госбюджетных работ возросла с 13,3 % в 2010 году до 37,8 % в 2012 году.

Для выхода на международное сотрудничество КарГТУ заключил более 120 договоров с ведущими вузами и научными организациями ближнего и дальнего зарубежья.

На базе кафедры «СилП» при поддержке французской фирмы «Total Exploration & Production» создан Казахстанский институт сварки, который позволяет готовить специалистов по сварочному производству международного уровня и выполнять соответствующие НИОКР.

Создан Белорусско-Казахстанский научно-инновационный и образовательный центр в области машиностроения, направленный на проведение совместных фундаментальных и прикладных научных исследований с последующей организацией на базе КарГТУ минипроизводства.

Совместно с ведущими учеными технических университетов России и Украины КарГТУ участвует в Международном научно-образовательном проекте «Синергия», который реализуется под эгидой концерна «Фесто» (Австрия, Германия). В рамках этого проекта ведется работа по дистанционному обучению в международной магистратуре по интегрированным технологиям.

КарГТУ участвует в Университете ШОС по направлению «Электроэнергетика», где ведется работа по двум дипломному образованию в рамках магистерских программ с Московским энергетическим институтом, Уральским федеральным университетом и Новосибирским государственным техническим университетом.

В рамках международных образовательных программ «Темпус» и «Эразмус-Мундус» осваиваются новые технологии, внедряемые в учебный процесс.

В настоящее время в университете осуществляются организационные мероприятия по созданию международного центра материаловедения при финансовой поддержке Международного банка реконструкции и развития.

Результаты НИОКР, в том числе по проблемам высшей школы, внедряются в лекционные курсы, практические и лабораторные занятия.

На всех выпускающих кафедрах выполняются курсовые и дипломные работы по научной тематике. В 2010 году защищено 416 дипломных работ, в 2011 году – 367, в 2012 году – 389.

Вузом разработаны и внедрены в учебный процесс 9 программно-аппаратных и виртуальных лабораторно-практических комплексов.

Развитию научной деятельности университета и повышению качества образовательного способствует то, что КарГТУ является активным членом 10 международных организаций: Международной академии наук высшей школы (МАН ВШ); Международной ассоциации инженеров-аналитиков в области автоматизированного анализа NAFEMS (Великобритания); Международной образовательной сети EdNET; Международного общества инженерного образования IGIP; Международной ассоциации исследовательских наук; Консорциума технических университетов Европейского Союза; официальным представителем в Казахстане фирм ANSYS (США) и CADFEM (Германия); участником проекта Азиатских сетей прикладных исследований (EERC); иностранным членом Ассоциации кафедр «Физики» технических вузов России; Международного института сварки.

На базе университета созданы: Карагандинское отделение Инженерной академии РК; Академия естественных наук РК; Центрально-Казахстан-

ское отделение Международной академии информатизации.

Результаты НИОКР используются непосредственно на промышленных предприятиях и объектах назначения для дальнейших опытно-конструкторских работ и создания опытных образцов, промышленных испытаний и разработки научно-технической документации, создания новых методик, технологий, материалов и оборудования, и их практическая реализация.

На предприятиях, в том числе и в организациях Корпоративного университета, регулярно проводятся презентации научных разработок.

Анализ научной работы с оценкой деятельности кафедр регулярно рассматривается на Ученом совете и научно-техническом совете КарГТУ. По результатам рассмотрения принимаются соответствующие решения и издаются приказы, которые доводятся до всех кафедр и научных подразделений университета для исполнения.

К одной из основных задач НТС относится рассмотрение и утверждение инновационной направленности научной деятельности подразделений УИНТК. Непосредственный контроль и управление инновационной деятельностью вуза осуществляет департамент науки.

Основными стратегическими документами развития университета, в том числе и научной деятельности, являются ежегодно разрабатываемые и утверждаемые на Ученом совете КарГТУ Комплексные программы развития университета по реализации стратегических задач, определяемых Посланиями Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева.

Выполнение крупных проектов связано с решением разноплановых проблем и привлечением соответствующих специалистов многих кафедр университета и сторонних организаций. Для создания оптимальных условий результативного сотрудничества в университете создаются центры и объединенные структуры (учебно-научно-производственные объединения), оснащаемые университетом необходимым оборудованием и выделением помещений.

Примером совместных междисциплинарных научных исследований является реализация программы «Метан», в которой участвуют не только преподаватели и сотрудники кафедр КарГТУ, но и ведущие специалисты ряда организаций, входящих в Корпоративный университет.

Члены комиссии рекомендуют стимулировать научно-исследовательскую деятельность ППС и молодых ученых путем материального поощрения за публикации в высокорейтинговых журналах и активизировать деятельность по коммерциализации научных разработок и их внедрению в учебный процесс.

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 6 сильных позиций, 9 удовлетворительных позиций и по 1 критерию предполагает улучшения.

Стандарт «ФИНАНСЫ»

В университете реализуется Стратегический план развития КарГТУ на 2011-2015 годы с программой развития финансово-экономической деятельности, целью которой является динамичное развитие крупных университетских комплексов с корпоративной структурой для обеспечения образовательной и научной деятельности с учетом современных требований к развитию и созданию условий для реализации миссии и видения университета.

Планирование бюджета вуза осуществляется на основе Плана развития, утвержденного уполномоченным органом, а также Плана государственных закупок на текущий финансовый год. Планирование текущих расходов университета осуществляется, согласно приказам МОН РК от 10 августа 2011 года № 381 «Об утверждении методических рекомендаций по планированию расходов на подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием и расчету расходов на обучение одного обучающегося» и от 7 августа 2009 года № 374 «Об утверждении финансовых нормативов по высшему и послевузовскому образованию». Указанные планы соответствуют миссии, целям и задачам вуза. Важной составной частью данных планов являются вопросы обеспечения Стратегического плана развития вуза необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Мероприятия, предусмотренные в плане, направлены на повышение экономической эффективности работы вуза.

Существующая в университете политика финансового менеджмента реализуется посредством планирования и отчетности, которые обеспечивают транспарентность и коллегиальность формирования университетского бюджета. Анализ показателей финансово-экономической деятельности, характеризующих финансовое состояние вуза, показывает, что финансовое положение вуза является стабильным и продолжает улучшаться. В 2010 году поступление денежных средств от реализации товаров и услуг составило 2 663 821,5 тыс. тенге; в 2011 году – 3 192 909,3 тыс. тенге; в 2012 году – 4 651 355,2 тыс. тенге. Изменения в собственном капитале составило 2010 году 3 474 896,4 тыс. тенге, 2011 году – 3 343 174,4 тыс. тенге, 2012 году 3 628 529,7 тыс. тенге. Университетом проведен анализ платежеспособности КарГТУ при сопоставлении состояния пассивов с состоянием активов баланса, который позволил рассчитать коэффициент, характеризующий финансовую устойчивость. В 2012 году коэффициент финансовой устойчивости составляет 0,82. Одними из показателей деловой активности является коэффициент общей оборачиваемости капитала, который в 2012 году составил 1,02, по сравнению с 2010 году – 0,68; коэффициент оборачиваемости текущих активов в 2012 году составил 7,95 по

сравнению с 2010 годом – 5,32.

В вузе формируется аналитическая отчетность о финансово-хозяйственной деятельности университета. Процесс распределения бюджета вуза докладывается на Учёном совете главным бухгалтером. Вопросы оценки эффективности использования финансовых ресурсов обсуждаются систематически на заседаниях ректората, Ученого совета. Результаты ранее проводимых внешних проверок подтверждают эффективность распределения финансовых ресурсов университетом и соблюдение законодательства.

Внешняя экспертная комиссия, изучив документы по финансовой отчетности вуза, отмечает, что РГП на ПХВ «КарГТУ» является финансово-устойчивым предприятием, получающим прибыль. Финансовая деятельность вуза реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами, учетной политикой и планом развития института. **Однако эксперты отмечают необходимость разработки механизмов оценки рисков университета, в том числе и финансовых, для формирования альтернативных сценариев развития.**

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 1 сильную позицию, 8 удовлетворительных позиций и по 1 критерию предполагает улучшения.

СТАНДАРТ

«РЕСУРСЫ:

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ»

Внешняя экспертная комиссия в ходе аккредитационного аудита удостоверялась в постоянном улучшении материально-технических и информационных ресурсов КарГТУ, их достаточности для предоставления качественных образовательных услуг и реализации миссии, целей и задач. Инфраструктура вуза представлена 7 учебными корпусами, Дворцом молодежи «Жастар Элемі», спортивным комплексом, действующим общежитием на 350 мест, спортивно-оздоровительным лагерем «Политехник» в Каркаралинске. Общая площадь зданий составляет 77 505,5 кв.м, в том числе 63 236,7 кв.м – полезная учебно-образовательная площадь (82,0 % от общей площади). Завершено строительство нового общежития общей площадью 16 500 кв.м. на 822 места. За счет внебюджетных средств с 2008 года проведен ремонт всех учебных корпусов и инженерных коммуникаций, построен светодинамический фонтан перед главным корпусом, приобретен комплекс современного учебно-научного оборудования.

В аудиторный фонд университета входят 410 аудиторий, в том числе 183 специализированных и общеобразовательных лабораторий, 67 ком-

пьютерных классов. Все лаборатории университета паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара и индивидуальными средствами защиты.

Преподаватели, сотрудники и студенты высоко оценивают комфортные условия, чистоту и порядок в кампусах и на территории вуза. Руководством вуза регулярно проводится оценка и анализ динамики развития ресурсного обеспечения, результаты которых отражаются в распределении бюджета.

В вузе большое внимание уделяется развитию информационной среды, которая сегодня представлена автоматизированной информационной системой «КарГУ», системой электронного документооборота, электронной базой данных промежуточного и итогового контроля знаний студентов, электронной библиотекой, Система электронного обучения веб-портал MOODLE, образовательным порталом «TeachOn», официальным сайтом www.kstu.kz.

Во всех корпусах организован и расширяется свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам через функционирование бесплатного Wi-Fi. Вместе с тем, как уже было отмечено, сотрудники и обучающиеся отмечают недостаточный уровень автоматизации учебного процесса и документооборота.

Информационно-образовательная среда обучения, созданная сегодня в КарГУ, включает:

- НИИ электронных образовательных технологий им. Первого Президента РК;
- систему электронного обучения веб-портал MOODLE, в рамках которого размещены электронные обучающие курсы, проводятся вебинары. Для проведения видеоконференций используется технология программного комплекса TrueConf;
- упорядоченную процедуру разработки электронных учебных изданий (слайд-лекции, мультимедийные презентации, видеолекции, интернет-версии, виртуальные лабораторно-практические комплексы и Web-портфолио). На данный момент в учебном процессе используется 8 090 различных электронных учебных изданий;
- учебное телевидение, систему оповещения масштабного проведения мероприятий (онлайн режим, 2-500 человек);
- процедуру экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций на плагиат;
- книжный фонд объемом 2 035 676 единиц хранения, из них 18 % – фонд на государственном языке, 1 967 изданий на электронных носителях, 411 наименований периодических и информационных изданий. Ежегодно в библиотеку поступает свыше 60 000 экз. литературы на

сумму более 76 млн. тенге. Библиотека имеет 11 читальных залов общей площадью, 39 пунктов выдачи в методических кабинетах при кафедрах. Собственные издания учебной и учебно-методической литературы за последние 3 года составляют – 158 415 экз.; в том числе на государственном языке – 64 379 экземпляров. Результаты анкетирования показали, что все преподаватели и 99 % обучающихся оценили обеспеченность библиотечными ресурсами на «хорошо» и «отлично».

Библиотека сотрудничает с ведущими мировыми компаниями в области научно-технической информации и предоставляет бесплатный доступ к научным базам данных и компании Thomson Reuters, Springerlink, Elsevier, доступ к ресурсам Российской универсальной научной электронной библиотеки (РУНЭБ) eLibrary, Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), Казахстанской национальной электронной библиотеке (КазНЭБ), Института инженеров по электротехнике и электронике IEEE, Казахстанской виртуальной научной библиотеке (ВНБ), а также доступ к полнотекстовому архиву лучших сообщений деловых СМИ – polpred.com, тестовый доступ к электронным ресурсам Oxford University Press, тестовый доступ к электронным ресурсам ЭБС издательства «Лань».

Вуз обеспечивает наличие академической поддержки обучающихся через образовательный портал «TeachOn», официальный сайт www.kstu.kz и активное распространение информационно-справочных и методических материалов на электронных носителях. Члены комиссии отмечают доступность всех указанных ресурсов для ППС и обучающихся.

Полная объективная информация, в том числе миссия, цели, задачи отражены на официальном сайте, который по результатам рейтинга Вебо-метрикс занимает второе место по Казахстану. В разделах, посвященных кафедрам, приведена информация о каждом преподавателе, но не в форме персональных страниц. Успешно функционирует блог ректора, форум, система анкетирования, ресурсный центр. Для информирования активно используются социальные сети, например профсоюз студентов КарГТУ «Жас Орда» представлен группой в социальной сети Вконтакте (http://vk.com/zhas_orda).

Комиссия отмечает высокий уровень обеспечения реализуемых специальностей современным оборудованием и программным обеспечением. Например, активно применяются современные учебные и промышленные программно-аппаратные средства автоматизации крупных зарубежных производителей, таких как «Festo-дидактик», «Сименс» и «Мицубиси»; создана лаборатория «Автоматики и автоматизации производственных процессов», оснащенная интерактивным классом австрийской фирмы EMCO; функционирует межкафедральная инновационная научно-исследовательская лаборатория горно-шахтного оборудования, используются новейшие электронные тахеометры фирмы «Leica» и спутниковая система GPS, приборы для измерения физико-механических свойств горных по-

род; создана лаборатория инженерного профиля «Комплексное освоение ресурсов минерального сырья», оснащенная широким спектром уникальных приборов и оборудованием от ведущих мировых производителей.

В рамках создания условий для освоения и использования ИКТ сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза, успешно функционирует образовательный портал «TeachOn», предназначенный для повышения квалификации ППС и сотрудников КарГТУ.

Учитывая текущее состояние материально-технических и информационных ресурсов и их анализ в рамках других стандартов институциональной аккредитации, **комиссия рекомендует проведение анализа информационного обеспечения вуза и разработку программы по оптимизации и автоматизации процессов, в том числе рассмотрение возможности формирования электронной библиотеки материалов по дисциплинам** (см. п. 3 Стандарт «Образовательные программы»).

ВЭК отмечает, что по критериям данного стандарта вуз имеет 8 сильных позиций, 19 удовлетворительных позиций и по 2 критериям предполагает улучшения.

РЕКОМЕНДАЦИИ КарГТУ

- **Совершенствовать компетентностную модель специалиста через формулировку результатов обучения на уровне образовательных программ и модулей.**
- **Для совершенствования учебного процесса:**
 1. **повысить качество организации и проведения СРС и их методическое обеспечение;**
 2. **разработать механизм мониторинга и оценки объема нагрузки обучающихся при самостоятельной работе;**
 3. **с целью обеспечения прозрачности результатов текущего контроля расширить возможности электронного журнала успеваемости;**
 4. **совершенствовать систему оценки знаний через внедрение независимого контроля.**
- **Продолжить работу по увеличению доли ППС с ученым степенями и званиями.**
- **Для стимулирования научно-исследовательской деятельности ППС и молодых ученых, предусмотреть возможность материального поощрения за публикации в зарубежных высокорейтинговых журналах.**
- **Активизировать деятельность ППС по коммерциализации науч-**

ных разработок и их внедрению в учебный процесс.

- **Оптимизировать формы плановой и отчетной документации ППС и рассмотреть возможность их электронного формирования.**
- **Повысить информированность ППС и студентов через размещение на сайте вуза:**
 1. **портфолио ППС с представлением презентационного материала по дисциплинам;**
 2. **реестра нормативной и регламентирующей документации вуза.**
- **Разработать механизм оценки рисков, в том числе финансовых, для формирования альтернативных сценариев развития университета.**

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что Карагандинский государственный технический университет может быть аккредитован сроком на 5 лет.

ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	ВИДЕНИЕ, МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ				
1	Вуз демонстрирует разработку миссии, видения и стратегии на основе анализа реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			

2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность миссии и стратегии, их согласованность с национальными приоритетами развития.	+			
3	Вуз должен обеспечить адекватность миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию миссии, видения, стратегии.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании миссии и стратегии и процессах их формирования.	+			
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации.		+		
7	Видение, миссия и стратегии должны быть согласованы между собой.	+			
8	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией.	+			
9	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии вуза через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает видение, миссию и стратегию.		+		
10	На основе стратегии вуз разрабатывает конкретизирующие ее документы по отдельным областям деятельности и процессам (в том числе: политики, кодексы, планы реализации, планы по направлениям деятельности, положения, процедуры и др.).		+		
11	Видение, миссия и стратегия проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, внесенных Ученым Советом вуза или другим уполномоченным коллегиальным органом, в проект.		+		
12	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		

13	Стратегия вуза содержит:				
	оценку уникальности вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц и рыночной ниши;	+			
	перспективный анализ развития рынка образовательных услуг;	+			
	приоритетные направления деятельности вуза;	+			
	анализ состояния вуза и успешности в реализации стратегии;		+		
	анализ рисков и механизмы их предупреждения;			+	
	анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации поставленных целей.		+		
Итого		8	9	1	
Стандарт	РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ				
14	Управление вузом должно включать:				
	управление деятельностью через процессы;		+		
	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
	анализа эффективности изменений;		+		
оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+			
15	Вуз должен обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза.	+			
16	Вуз должен продемонстрировать наличие принципов формирования организационной и функциональной структуры.	+			
17	Вуз должен обеспечить наличие документов по организационной структуре и управлению вузом.		+		
18	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы.			+	
19	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.			+	
20	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.			+	

21	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
22	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
23	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами и обмен опытом.	+			
24	Вуз должен принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
25	Вуз должен обеспечить управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами, включая оценку их эффективности, а не только подразделениями.		+		
26	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование внутривузовской системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
27	Важным фактором является наличие сертифицированной системы менеджмента качества и ее постоянное улучшение.		+		
28	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
29	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
30	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления.	+			
31	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления системы сбора и анализа статистики вуза по контингенту обучающихся и выпускников, наличествующих ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
32	Важным фактором является управление вузом на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.	+			

33	Вуз должен продемонстрировать механизмы разрешения конфликтов интересов и отношений, посредством доступности информации о соблюдении/нарушениях и наличия системы обратной связи, рассмотрения в органах управления, эффективной деятельности дисциплинарных органов и мотивационной системы.	+			
34	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
35	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей (блоги на сайте организации образования, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
36	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности вуза руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь в вузе.				+
	Итого	9	14	6	
Стандарт	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ				
37	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении академическими образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
38	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
39	Вуз должен продемонстрировать непрерывность содержания образовательных программам различных уровней (бакалавриат- магистратура-докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.	+			
40	Вуз должен продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний, обозначенных в учебно-методических комплексах дисциплин, четко определить логическую последовательность курсов дисциплин и отразить в рабочей учебной программе основные требования к результатам обучения.		+		

41	Вуз должен продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
42	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
43	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке в преподаваемой области.		+		
44	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов		+		
45	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
46	Вуз должен обеспечить равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, для формирования индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
47	Важным фактором является обновляемость образовательных программ, где учитываются интересы работодателей		+		
48	Вуз должен обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и с привлечением к принятию решений представителей работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
49	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемым в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		

50	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.	+			
51	Для реализации образовательных программ вуз должен привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин.	+			
52	Вуз должен продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+			
53	Вуз должен обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
54	Вуз должен обеспечить механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, а также обратную связь для их совершенствования.		+		
55	Вуз должен обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
56	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.			+	
57	Важным фактором является внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
58	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
59	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
60	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	

61	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиального механизма апелляции и профессиональной апелляционной оценки.			+	
62	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.			+	
	Итого	12	12	2	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
63	Вуз должен обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.			+	
64	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.			+	
65	Вуз должен продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличия системы рекрутинга.			+	
66	Вуз должен продемонстрировать соблюдение принципа доступности, руководства и прозрачности всех кадровых процедур.			+	
67	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
68	Вуз должен обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.			+	
69	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу, организационно-методическую, повышение профессиональной компетентности, деятельность в профессиональной среде.			+	
70	Вуз должен продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.			+	
71	Вуз должен обеспечить полную и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.			+	

72	Вуз должен продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала.		+		
73	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
74	Вуз должен обеспечить подготовку высшего руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений) по программам менеджмента образования.	+			
75	Вуз должен обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
76	Вуз должен обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
77	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
78	Вуз должен продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
79	Важным фактором является привлечение специалистов к преподаванию в вузе, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли.	+			
80	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.		+		
81	Важным фактором является наличие дублированных программ, активное применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line, e-портфолио и др.).		+		
82	Важным фактором является привлечение к образовательному процессу известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
83	Важным фактором является участие ППС в жизни общества, роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	Итого		8	13	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
84	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.	+			
85	Вуз должен обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления вузом.		+		

86	Вуз должен обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
87	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в процессе обучения.	+			
88	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
89	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
90	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
91	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию общества выпускников.	+			
92	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
93	Вуз должен обеспечить возможность внеучебного времяпровождения для студентов.	+			
94	Вуз должен обеспечить студентам возможность для общения между собой – например, посредством Интернет-форума.	+			
95	Вуз должен создать механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
96	Вуз должен продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
	Итого	5	7	1	
Стандарт	НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА				
97	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
98	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
99	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		

100	Важным фактором является использование различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности - средства различных научных фондов, средства учредителей, средства субъектов хозяйственной деятельности, средства местных бюджетов, средства хоздоговоров, международные научно-исследовательские гранты.	+			
101	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.	+			
102	Важным фактором является проведение совместных с зарубежными вузами научно-исследовательских программ.			+	
103	Вуз должен обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
104	Важным фактором является участие вуза в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., а также их мероприятиях.	+			
105	Вуз должен обеспечить распространение результатов научно-исследовательской работы, а также сбор, анализ и применение в процессе совершенствования научно-исследовательской деятельности информации об осуществленной и осуществляемой научно-исследовательской деятельности.		+		
106	Важным фактором является осуществление инновационной деятельности организации образования и ее мониторинг.		+		
107	Вуз должен продемонстрировать разработку и претворение в жизнь инновационных предложений и результатов научно-исследовательской деятельности.		+		
108	Вуз должен обеспечить механизмы оценки проводимых НИР.		+		
109	Вуз должен обеспечить научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсам, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария.	+			
110	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.	+			
111	Вуз должен обеспечить актуальность тем научных исследований, их соответствие последним событиям и важным вопросам на международном рынке и в мировом сообществе.		+		
112	Вуз должен предоставить подтверждение активной поддержки разработки и проведения междисциплинарных научных исследований.		+		
	Итого	6	9	1	
Стандарт	ФИНАНСЫ				

113	Вуз должен продемонстрировать согласованность стратегии развития и управления финансовыми потоками в вузе.		+		
114	Вуз должен продемонстрировать планирование бюджета вуза, наличие краткосрочных и среднесрочных планов на основе проектного подхода.		+		
115	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента: отчет о движении денежных средств, отчет об изменениях в собственном капитале.		+		
116	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита и результаты регулярного проведения внешнего, независимого аудита.		+		
117	Вуз должен доказать финансовую устойчивость и жизнеспособность вуза.	+			
118	Вуз должен формировать альтернативные сценарии развития на основе ежегодной оценки рисков.			+	
119	В вузе должен существовать механизм оценки адекватности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития образовательных программ, научных проектов.		+		
120	Вуз должен обеспечить прозрачность распределения бюджета и его эффективность.		+		
121	В вузе должен существовать эффективный механизм финансовой отчетности.		+		
122	Важным фактором является наличие у подразделений и проектных команд вуза собственных финансовых средств и прав ими самостоятельно распоряжаться.		+		
Итого		1	8	1	
Стандарт	РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ				
123	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры вуза специфике его деятельности, в том числе реализации образовательных программ, дистанционного обучения, исследований. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование и другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
124	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
125	Вуз должен обеспечить наличие индикаторов целей и задач, позволяющих оценить перспективы внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий.		+		

126	В вузе должна быть создана среда обучения, в которую входит:				
	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
	академические консультации – имеются персонализированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять академические программы;		+		
	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.	+			

127	Вуз должен обеспечить наличие академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
128	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
129	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			
130	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий.	+			
131	Важным фактором является наличие в вузе единой автоматизированной информационной системы, ее эффективность.		+		
132	Вуз должен определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ		+		
133	Вуз должен продемонстрировать наличие веб-ресурса, отражающего миссию, цели и задачи вуза, эффективность его использования для улучшения деятельности организации образования, имеющего следующие характеристики:				
	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте) вуза;		+		
	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте) вуза;		+		
	размещение на портале (сайте) вуза полной объективной информации о деятельности вуза;		+		
	размещение на портале (сайте) вуза внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации вузом миссии, целей и задач;		+		
	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров.		+		
134	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
135	Вопросы эффективности и адекватности использования ИКТ рассматриваются на заседаниях ученого совета вуза и других коллегиальных органов.		+		

136	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	Итого	8	19	2	
	Итого в общем	57	91	14	

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
 Независимое агентство аккредитации и рейтинга
 Независимое агентство аккредитации и рейтинга
 Независимое агентство аккредитации и рейтинга
 Независимое агентство аккредитации и рейтинга
 Независимое агентство аккредитации и рейтинга
 Независимое агентство аккредитации и рейтинга
 Независимое агентство аккредитации и рейтинга
 Независимое агентство аккредитации и рейтинга
 Независимое агентство аккредитации и рейтинга