

ОТЧЕТ

**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПОСЕЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИСКУССТВ
ИМЕНИ Т.К. ЖУРГЕНОВА»**

В ПЕРИОД СО 2 ПО 4 ДЕКАБРЯ 2013 Г.



**Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга**

ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ РАБОТАЛА В СЛЕДУЮЩЕМ СОСТАВЕ:

1. **Председатель комиссии** – Тойбаев Адлет Жунисович, кандидат педагогических наук, проректор по учебной работе Казахского государственного женского педагогического университета (Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Ханс Йохим Шлегель (Hans Hermann Gottfried Schlegel), доктор искусствоведения, киновед, кинокритик (Берлин, Германия);
3. **Зарубежный эксперт** – Георгий Маргвелашвили, профессор, ректор Грузинского Государственного университета театра и кино им.Ш.Руставели (Тбилиси, Грузия);
4. **Зарубежный эксперт** – Уразгильдеев Роберт Хасанович, доктор искусствоведения, профессор, проректор по научной работе и заведующий кафедрой хореографии Кыргызского Государственного университета культуры и искусств им. Б. Бейшеналиевой;
5. **Эксперт** – Бегембетова Галия Зайнакуловна, кандидат искусствоведения, доцент (академический), проректор по воспитательной работе Казахской национальной консерватории им. Курмангазы (Алматы);
6. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов (Астана);
7. **Работодатель** – Нусипжанова Бибигуль Нургалиевна, к.п.н., доцент, директор РГКП «Республиканский эстрадно-цирковой колледж имени Ж.Елебекова», «Заслуженный деятель РК» (Алматы);
8. **Студент** – Алшынбаева Сания, студент Казахской национальной консерватории им. Курмангазы, 4-курс хоровое-дирижирование (Алматы).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ ИСКУССТВ ИМЕНИ Т.К. ЖУРГЕНОВА

Казахская национальная академия искусств имени Т. Жургенова основана в 1978 году на базе театрального факультета Института искусств им. Курмангазы (ныне Казахская национальная консерватория имени Курмангазы) в качестве Алма-Атинского государственного театрально-художественного института.

28 января 1989 года Алма-Атинскому государственному театрально-художественному институту постановлением Совета Министров Казахской ССР присвоено имя Темирбека Караулы Жургенова.

Указом Президента РК от 5 июля 2001 года №648 «О предоставлении особого статуса отдельным государственным высшим учебным заведениям» Академии присвоен особый статус.

Научно-творческая деятельность академии охватывает широкий спектр культурного комплекса республики: театральное искусство, кино и ТВ; хореография; живопись и скульптура; музыкальное искусство; дизайн и декоративно-прикладное искусство; искусствоведение.

Справка о регистрации внесенных изменений и дополнений ИС ГБД ЮЛ № 3157-1910-02-ГУ от 16.01.2013 г. выдана Управлением юстиции города Алматы.

Академия осуществляет свою деятельность на основании государственной лицензии (серия АБ №0137419) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Форма собственности: государственная.

Академия осуществляет подготовку специалистов по 1 направлению (искусство), по 14 специальностям бакалавриата, 13 специальностям магистратуры и 7 специальностям докторантуры PhD.

Общий контингент обучающихся на сегодняшний день составляет 6175, в том числе в бакалавриате – 5914 человек, в магистратуре – 257, в докторантуре – 4 человека.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. На 02.12.2013 г. из общего числа преподавателей (416) штатными являются 330 (79,3%), из них докторов наук (Народных артистов) – 67, в том числе штатных – 50 (15,1%); кандидатов наук (Заслуженных деятелей) – 160, в том числе штатных – 117 (35,8%). Процентная доля преподавателей, имеющих ученую степень и звания среди штатных преподавателей составляет 50,6%.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии проведена в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором академии. С целью координации работы ВЭК 2.12.2013 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректоратом, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами академии, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей, студентов, магистрантов и докторантов PhD.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

1. Факультет «Театральное искусство»:

- *Сценическая речь* – Туранкулова Д.Т.; *Мастерство актера* – Машурова Р.А.; *Сценический бой* – Ахан Ж.; *Танец-Даулеткулова Г.*; *Сольное пение* – Уаш Д.;

2. Факультет «Живопись, скульптура и дизайн»:

- *Живопись* – Кайрамбаев Ж.;
- *Декоративно-прикладное искусство* – Базарбаева Р.;

3. Факультет «Хореография»:

- *ТИМП латиноамериканских танцев* – доцент Терехова Т.В.; *Современная хореография* – ст. преподаватель Абакаева А.Б.;

4. Факультет «Искусствоведение»:

- *История искусства Новейшего времени* – Косанова Г.Б.; *Музееведение* – Мусаханова М.З.;
- *История театра* – Кабдиева С.Д.;

5. Факультет «Кино и ТВ»:

- *Сценарное мастерство* – Соловьева М.В.; *Режиссура документального кино* – Байгожина А.М.;

6. Факультет «Музыкальное искусство»:

- *Эстрадный вокал* – Кесоглу Л.К., Тулешева Л.Х.

Во время экскурсий члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, библиотеки, учебных аудиторий, специализированных кабинетов, лабораторий, мастерских, компьютерных классов, общежитие, кафедр, отделов, фольклорной лаборатории, лаборатории кино и ТВ, лаборатории анимации, учебный театр. Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива академии было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности академии, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 04.12.2013 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахская национальная академия искусств имени Т. Жургенова является многопрофильным образовательным учреждением Казахстана, осуществляющим подготовку специалистов в области искусства.

Кадровый состав Казахской национальной академии искусств имени Т. Жургенова представлен высококвалифицированными учеными и специалистами, народными артистами и художниками РК, лауреатами государственных премий, заслуженными деятелями культуры, искусства и образования. Педагогический коллектив академии обладает необходимым потенциалом для решения задач качественной подготовки творческой молодежи и выполнения научно-исследовательских программ.

В академии функционируют 6 факультетов, школа-интернат, колледж. Факультеты академии: театральное искусство; кино и ТВ, искусствоведения; хореографии; живописи, скульптуры и дизайна; музыкального искусства.

На факультете «Театральное искусство» 5 кафедр: «Актерское мастерство и режиссура»; «Сценография и дизайн одежды»; «Сольное пение»; «Сценическая пластика»; «Сценическая речь».

На факультете «Кино и ТВ» 3 кафедры: «Режиссура кино»; «Режиссура телевидения»; «Операторское искусство».

На факультете «Искусствоведение» 3 кафедры: «История и теория театрального искусства»; «История и теория изобразительного искусства»; «История и теория кино».

На факультете «Хореография» 2 кафедры: «Режиссура хореографии» и «Педагогика хореографии».

На факультете «Живопись, скульптура и дизайн» 7 кафедр: «Живопись»; «Скульптура»; «Академический рисунок и станковая графика»; «Дизайн интерьера и мебели»; «Графический дизайн»; «Декоративно-прикладное искусство»; «Режиссура анимации».

На факультете «Музыкальное искусство» 4 кафедры: «Традиционное музыкальное искусство»; «Инструменты эстрадного оркестра и фортепиано»; «Звукорежиссура»; «Эстрадный вокал».

К общеузовским относятся кафедры: «История Казахстана и социальные науки» и «Физическое воспитание».

В структуру школы-интерната и колледжа входят: педагогический совет, учебная часть школы-интерната и колледжа, цикловые комиссии школы-интерната и колледжа.

Академия имеет 2 учебных корпуса, общежитие, необходимый инструментарий, специализированные мастерские, аппаратуру для ведения учебного процесса в соответствии с современными требованиями науки, культуры, искусства и потребностями рынка труда, а также компьютеры, лабораторное оборудование, пошивочный цех, Internet, веб-сайт, медицинский кабинет для обслуживания студентов и педагогов.

Академия ежегодно занимает одно из лидирующих мест в рейтинге творческих вузов РК, а в рейтинге образовательных программ занимает 1-е место по специальностям 5B040700 – Актерское искусство, 5B040600 – Режиссура, 5B040900 – Хореография, 5B041000 – Сценография, (Сертификат национального рейтинга 2012 г.). Студенты и преподаватели академии ежегодно завоевывают высокие награды в конкурсах международного уровня.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «ВИДЕНИЕ, МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ»

Анализ отчета по самооценке, представленных вузом дополнительных материалов, а также результат проведенных встреч со студентами, ППС, работодателями подтвердил, что приоритеты развития академии соответствуют национальной политике в сфере образования.

Содержание деятельности академии по всем направлениям определяется его миссией, отображающей место академии в едином образовательном пространстве Казахстана – вуз является одним из образовательных учреждений по подготовке конкурентоспособных специалистов для сферы искусства.

Стратегия развития академии ориентирована на устойчивое развитие, рост конкурентоспособности образовательных услуг, интеграцию в мировое образовательное пространство. Для реализации стратегии разрабатываются миссия, приоритетные направления цели и задачи.

С миссией вуза связан План стратегического развития академии на 2011-2020 годы, Политика и цели в области качества, которые направлены на обеспечение высокого уровня качества образования. Для этого проводится регулярный мониторинг и совершенствование

организационной структуры управления. Информированность внутренних и внешних потребителей образовательных услуг об основных направлениях деятельности академии, ее миссии, видения и стратегии обеспечивается путем размещения основных документов на информационных стендах, официальном сайте www.oner-academia.kz, в средствах массовой информации.

Все программы и планы стратегического развития академии разрабатываются коллегиально, обсуждаются и утверждаются ученым советом (План стратегического развития КазНАИ им. Т. Жургенова на 2011-2020 годы утвержден протоколом ученого совета №1 от 29.08.2011 г.).

В академии уделяется достаточное внимание разработке способов поддержания миссии, целей и задач: предъявление высоких требований к абитуриентам; развитие траекторий обучения; институциональная и международная аккредитация; повышение качества научных исследований с внедрением результатов в учебный процесс; корпоративный дух, модернизация менеджмента и структуры, создание информационной среды. Оценка эффективности предпринимаемых мер осуществляется через постоянный анализ принятых целей и планов, итогов аттестаций как на уровне каждого преподавателя, кафедры, деканата, так и отдела или службы.

Эксперты убедились, что академия действительно осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией, имеющимся ресурсам: финансовыми, информационными, кадрового состава, материально-технической базы. На основе стратегии вуз разрабатывает Политику и Цели в области качества, среднесрочные и краткосрочные планы.

Вместе с тем, группа экспертов отмечает, что в стратегии недостаточно описаны целевые количественные и качественные индикаторы развития, что снижает качество утвержденной стратегии. Отсутствует подробный план мероприятий по реализации стратегии развития.

Планы работы некоторых структурных подразделений академии не отражают стратегические направления указанные в стратегии развития академии, что снижает эффективность планирования деятельности академии в целом. Эксперты отметили необходимость дальнейшего совершенствования плана стратегического развития академии, обеспечить более широкое обсуждение стратегии со всеми субъектами образовательного процесса предусмотреть возможность обсуждения на корпоративном портале академии.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 6 удовлетворительные позиции и по 7 критериям предполагает улучшения.

Стандарт «РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ»

Система управления академии направлена на реализацию миссии, видения и стратегии. Управление вузом осуществляется в соответствии с законодательством РК, нормативными документами МОН РК и Уставом академии (№ 484 от 25.10.2012 г.) на принципах единоначалия и коллегиальности.

Экспертная группа отмечает гибкость организационной структуры, позволяющую академии быстро реагировать на изменения внешней среды и поддерживать высокий темп модернизации различных направлений деятельности.

Комиссия отмечает, что организационная, функциональная и штатная структура вуза сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами и обеспечивает их достижение.

Система управления поддерживается достаточным и актуальным комплексом нормативной документации: Уставом вуза, Политикой и Целями в области качества, правилами внутреннего распорядка, положениями структурных подразделений, должностными инструкциями, документированными процедурами основных процессов, методическими инструкциями, другими внутренними распорядительными и планово-отчетными документами.

В академии функционирует информационно-коммуникационная система «Платонус», объединяющая все структурные подразделения, которая включает следующие подсистемы: «Приемная комиссия», «Отдел регистрации и тестирования», «Студенческий отдел», «Деканат», «Электронное расписание» (на стадии разработки) и др.

Оценка деятельности ученого совета академии, факультетов, кафедр, структурных подразделений и администрации проводится ежегодно на заседаниях ученого совета академии, заседаниях коллегиальных органов разных уровней. В работе Советов факультетов участие ППС и сотрудников реализуется через работу их в составах различных комиссий, подготовке отдельных вопросов повестки дня Советов. Мониторинг образовательных программ представлен по разным направлениям (успеваемость, обеспеченность литературой и т.п.).

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц представлена в эффективных формах: функционирование образовательного портала и информационного сайта, наличие ящиков для жалоб и предложений, систематические встречи ректора с коллективом, проведение Советов факультетов, функционирование органов самоуправления.

Вышеуказанные информационные возможности и средства обратной связи, проведение заседаний кафедр с участием работодателей обеспечивают прозрачность системы управления академии и доступность руководителей и администрации. Вместе с тем, около 15% отмечают низкий уровень обратной связи руководства университета, 7,4% отмечают низкий уровень поощрения инновационной деятельности ППС.

В академии успешно развивается система стимулирования работников и обучающихся, которая включает премирование, рейтинговую оценку ППС с последующей финансовой поддержкой, направление на повышение квалификации, привлечение к выполнению хозяйственных и НИР, в рамках грантов МОН РК.

Комиссия отмечает достаточный уровень корпоративного духа и культуры вуза, высокую степень удовлетворенности работников и обучающихся системой управления вузом и происходящим изменениями.

Вместе с тем, члены ВЭК рекомендуют дальнейшее совершенствование механизмов управления деятельностью академии через процессы, системы информирования решений коллегиальных органов до всех субъектов образовательного процесса, в том числе работодателей и выпускников. Следует рассмотреть возможность включения представителей более широкого круга работодателей в состав Ученого совета академии.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 13 удовлетворительные позиции и по 10 предполагает улучшения.

Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»

Академия реализует образовательные программы по 14 специальностям бакалавриата, 13 специальностям магистратуры и 7 специальностям докторантуры PhD. Реализуемый в академии формат образовательных программ, система планирования учебного процесса, методики преподавания дисциплин обусловлены кредитной технологией обучения.

Образовательные программы соответствуют государственным общеобязательным стандартам специальностей и типовым учебным программам дисциплин, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами потенциальных потребителей; соответствуют достаточно высокому научному уровню с четко сформулированными целями. Предоставление качественных образовательных услуг в вузе, адекватность современных образовательных программ высшего и послевузовского профессионального образования современным требованиям находится на достаточном уровне.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей, программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне. Последовательность изучения дисциплин построена логически правильно и обоснованно, с использованием системы пре- и постреквизитов.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, каталоги элективных дисциплин, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации.

Для качественной реализации образовательных программ вузом ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются все дисциплины компонента по выбору, краткого содержания, пре- и постреквизиты. Каталоги элективных дисциплин доступны для студентов на бумажных носителях.

В разработанных образовательных программах предусмотрены компоненты, формирующие личностное развитие обучающихся, их творческие способности, профессиональные и социальные компетенции.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями по организации практик, дипломного проектирования, проведении профориентационной работы, распределении выпускников, корректировке элективной части образовательных программ.

Ориентируясь на развитие познавательных способностей личности и познавательных процессов, в академии разработаны модульные образовательные программы. Обеспечена академическая взаимосвязь дисциплин, последовательность в обучении, преемственность в подготовке специалистов.

Значительное внимание уделяется в академии внедрению инновационных технологий обучения. Для успешного освоения образовательных программ обучающимися преподаватели используют в учебном процессе инновационные методы обучения.

Комиссия отмечает, что в вузе реализуется академическая мобильность (вузы России, США, Великобритания, Италия, Турция, Франция).

В академии начато внедрение полиязычия по отдельным специальностям, которое предполагает подготовку специалистов, свободно владеющих профессиональным казахским, русским и английским языками.

Положительной стороной является широкий спектр направлений подготовки и образовательных программ всех уровней образования для удовлетворения запросов потребителей в образовательных услугах.

Комиссия рекомендует:

- улучшить обеспеченность электронными учебниками, видео и аудиотеками;
- активизировать работу по сотрудничеству с вузами РК;
- провести модернизацию специализированных творческих лабораторий академии;
- дальнейшее совершенствование системы пререквизитов и постреквизитов образовательных программ и системы кодировки дисциплин (модулей);
- организовать планирование академического календаря на весь период обучения специальностей;
- следует улучшить качество проведения экспертизы логики объединения дисциплин в модули и сопоставления содержания образования с программами зарубежных стран;
- провести работу по увеличению книжного фонда библиотеки академии и издание единого каталога элективных дисциплин на электронных носителях;
- предоставить возможность студентам регистрации на элективные дисциплины (модули) других специальностей;
- дальнейшее совершенствование системы компетенций (результатов обучения) образовательных программ всех уровней и обеспечение логики взаимосвязи выполняемых работ обучающихся с осваиваемыми компетенциями;

ВЭК отмечает, что по 13 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 критериям удовлетворительные, 7 позиций предполагают улучшение.

Стандарт «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ. Штат профессорско-преподавательского состава в целом по академии на 2013/2014 учебный год утвержден в количестве 416 человек. Количество штатных ППС, имеющих ученые степени и звания (50,6%), за последние годы остается стабильным, несмотря на то, что наблюдается старение кадров.

Вузом определены критерии оценки ППС через организацию внутривузовской аттестации, взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся. Это позволяет осуществлять контроль и оценку эффективности преподавания.

Комиссия отмечает наличие в академии действенной системы мотивации персонала, включающей наличие системы определения рейтинга для факультетов, кафедр и ППС; системы аттестации руководителей структурных подразделений и ППС; надбавки для сотрудников из внебюджетных средств; наличие льгот для сотрудников и ППС. Преподаватели активно участвуют в формировании основных правил рейтинговой оценки и удовлетворены критериями оценки. Информация о результатах деятельности ППС размещается на сайте вуза.

Подбор и расстановка кадров в академии проводится на основании Правил конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденных Постановлением

Правительства Республики Казахстан от 17 февраля 2012 года № 230. В процессе проведения конкурсного отбора предоставлены всем равные возможности для участия в конкурсе, обеспечены добросовестная конкуренция среди участников конкурса и контроль над соблюдением объективности, гласности проведения конкурса.

За отчетный период в академии защищено 13 докторских и 57 кандидатских диссертаций.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в академии функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава осуществляется через краткосрочные семинары, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих университетах и на предприятиях Казахстана, а также за рубежом. За последние пять лет повышение квалификации в различных формах (курсы ПК, стажировки, семинары) прошли 764 преподавателей академии.

Подтверждающими фактами качественного состава ППС являются: наличие специалистов, окончивших престижные вузы – МГУ, ВГИК, СПбГАИЖСА им. И.Е. Репина, РАТИ им. А. Луначарского; среднее поколение ППС получило образование в вузах Казахстана, многие из молодых преподавателей окончили зарубежные вузы искусства по линии программы «Болашак». В академии работают – 1 академик НАН РК, 4 народных артиста СССР, 4 академика Академии естественных наук; 10 народных артистов и художников РК; 13 заслуженных артистов Казахстана; заслуженные деятели искусства и культуры; 6 лауреатов независимой премии «Тарлан»; лауреаты международных и республиканских конкурсов, фестивалей в области театрального, художественного, музыкального, кинематографического и др. искусств. Орденом «Достық» награждены 3 преподавателя, орденом «Құрмет» - 15 преподавателей академии, медалью «За трудовое отличие» – 13 человек, обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза» стали: Галимжанова А.С., Халыков Қ.З., Беристенов Ж. Награждены нагрудным знаком «Ы. Алтынсарин» – 4 преподавателя.

Благодаря целенаправленной политике академии привлекает зарубежных специалистов для чтения лекций и проведения мастер-классов. Однако данный вид деятельности является в основном односторонним.

Комиссия отмечает, что в вузе наблюдается:

- повышение среднего возраста профессорско-преподавательского состава с учеными степенями и званиями;
- недостаточно высокая активность участия ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами;
- односторонняя академическая мобильность, содержащая, в основном, приглашение в вуз зарубежных ученых и специалистов для чтения лекций и проведения научных исследований, и недостаточное привлечение к преподавательской деятельности практиков.

Вместе с тем, следует:

- конкретизировать требования к приглашаемым зарубежным преподавателям и квалификационных требований к ППС принимаемых на работу;
- повысить качество индикативных показателей Рейтинга преподавателей;
- внедрить рейтинг факультетов и кафедр с последующим материальным поощрением;
- повысить работу по адаптации, повышения квалификации и языковых навыков молодых преподавателей, в том числе с прохождением стажировки в зарубежных учреждениях;

- разработать и внедрить комплексную программу по реализации системы мотивации ППС.

ВЭК отмечает, что 10 критериям имеются сильные позиции, 8 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции. Улучшения предполагаются по 3 критериям.

Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

При формировании контингента студентов академии руководствуется действующей нормативно-правовой базой, различными формами профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях академии, механизмов социальной поддержки.

Профориентационная работа носит плановый характер и включает информирование учащихся школ и колледжей об образовательных программах академии, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, выездных встреч с учащимися школ и колледжей всех регионов РК; проведение в академии предметных олимпиад и экскурсий для школьников.

Сохранению контингента способствует гибкая система льгот за обучение, расширение количества образовательных программ и появившиеся возможности академической мобильности. Все это позволяет поддерживать конкурентоспособность академии на рынке образовательных услуг.

Академия обеспечивает академическую поддержку обучающихся, предоставляя им информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения образовательной программы. Справочник-путеводитель, академические календари, методические рекомендации по написанию курсовых и дипломных работ расположены на портале и сайте академии.

Практика по всем образовательным программам вуза проходит в учреждениях и организациях искусства РК и зарубежья, частных компаниях города по соответствующим направлениям. Руководители заведений и организаций отмечают высокий уровень подготовки студентов, приходящих на практику, их заинтересованность в будущей профессии.

В академии принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: функционируют студенческие научные кружки, студенты имеют возможность участия в хоздоговорных работах и научных финансируемых программах, осуществляется финансирование научных практик, ежегодно организуются студенческие научные конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом.

В вузе активно развивается академическая мобильность студентов.

В рамках договоров и соглашений с вузами зарубежья, по внешней мобильности в 2013-2014 учебном году 16 студентов и магистрантов обучались в вузах дальнего зарубежья (США, Италия, Великобритания, Португалия и др.).

В целях поощрения учебной, научной и творческой деятельности студентов учреждены 15 стипендий Президента Республики Казахстан и 7 именные стипендии – Ш. Айманова, А. Кастеева, Ш. Жиенкуловой, Н. Жантурина, а также за высокие показатели в учебе, участие в научно-исследовательской деятельности и общественной жизни 43 студентов награждены дипломами.

На высоком уровне функционирует процесс трудоустройства. Вопросами трудоустройства и карьеры выпускников занимается специалист отдела профессиональной

ориентации, учебно-методической практики и закрепления молодых специалистов, и сотрудники деканатов факультетов. Благодаря сотрудничеству с работодателями 100% выпускников вуза трудоустраиваются по специальности после окончания обучения. Это один из основных показателей востребованности специалистов, которых готовят в академии. В академии функционируют ассоциация выпускников и Совет работодателей.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает достаточно развитую политику в организации учебного процесса. Для оперативного представления информации о результатах оценки знаний обучающихся в действующей системе «Платонус» внедрена подсистема «Электронный журнал». Для использования электронного журнала подготовлено инструктивное письмо, методические рекомендации по выставлению оценок по видам проводимого контроля.

Студентам, не справляющимся с академическими требованиями, своевременно оказывается дополнительное консультирование и предоставляется возможность ликвидировать академическую задолженность в летнем семестре. Более 90% студентов удовлетворены качеством преподавания. При этом только около 45% респондентов полностью удовлетворены условиями и наличием комнат отдыха для студентов.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия.

В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Для обеспечения научно-обоснованного, системного подхода к личностному развитию студентов и повышения эффективности учебно-воспитательного процесса в академии создан Комитет по делам молодежи. Академией из внебюджетных средств оплачивается участие студентов в конференциях, олимпиадах, конкурсах на республиканском и международном уровне. Проводится систематический мониторинг состояния культурно-массовой работы, результаты которого учитываются при разработке долгосрочных социальных программ.

Успешно решаются вопросы социальной защищенности студентов через систему льгот за обучение, оказание материальной помощи социально-уязвимым студентам. На встречах ректора со студентами, рассматриваются вопросы, касающиеся проблемы обучения и создания быта для проживания студентов.

В тоже время в вузе недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности, что, чаще всего, связано со слабым знанием иностранных языков; низкая эффективность деятельности Ассоциаций выпускников; низкий уровень академической мобильности обучающихся.

Члены ВЭК рекомендуют:

- провести работу по улучшению языковой культуры обучающихся (знание иностранных языков);
- повысить качество проведения ориентационной недели для первокурсников и доступность для студентов документации регламентирующей академическую политику академии;
- наладить регулярное анкетирование студентов на предмет удовлетворенности условиями получения образования;
- провести работу по анализу изменения успеваемости обучающихся с последующими корректирующими действиями;
- ужесточить требования к абитуриентам, поступающим на платной основе;
- активизировать работу по внешней академической мобильности студентов и приглашения студентов из зарубежья с выделением внебюджетных средств академии;

- увеличить степень информированности студентов и магистрантов о процессах происходящих в вузе.

ВЭК отмечает, что по 4 критериям имеются сильные позиции, 4 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции. Улучшения предполагаются по 5 критериям.

Стандарт «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА»

Научная деятельность академии направлена на реализацию задач, определенных в плане стратегическом развитии академии на 2011-2020 годы, что обеспечивает ее соответствие миссии и стратегии вуза.

Вуз обеспечивает научно-исследовательский процесс необходимыми ресурсами: требуемой литературой и информацией, обеспечен доступ к информационным источникам, оказывается организационно-правовая поддержка, выделяются материально-технические ресурсы. Академия финансирует публикации научных статей в ведущих зарубежных журналах с высоким рейтингом. Развитию научно-исследовательской деятельности преподавателей и обучающихся способствует сложившаяся система мотивации.

Важнейшим направлением научно-исследовательской деятельности академии является проведение профессорско-преподавательским составом академии прикладных исследований в рамках общей тематики - «Традиционное искусство Казахстана в современных условиях», что соответствует профилю выпускаемых специалистов и обеспечивает интеграцию научной деятельности в образовательные процессы, способствует повышению качества подготовки обучающихся.

Общее руководство научно-исследовательской деятельностью в академии возложено на проректора по научной работе. Функции координации и мониторинга научно-исследовательских работ, нормативно-документального и информационного обеспечения научных исследований выполняет Научно-практический центр послевузовского образования (НПЦПВО).

За период 2008-2012 гг. ППС академии защищены 10 докторских диссертаций, 26 кандидатских диссертаций и 10 диссертаций на соискание ученой степени PhD.

Число патентов за последние 3 календарных года – 5. Число инновационных патентов за последние 3 календарных года – 1 (Свидетельство о государственной регистрации объекта интеллектуальной собственности № 960 от 01 июня 2010 г. (0004973).

Значимым показателем результативности научно-исследовательской деятельности академии являются изданные научные и учебно-методические труды ППС, в том числе монографии, посвященные проблемам педагогики, истории, теории и методологии искусства.

Работает студенческое научное общество, проводятся различные научные мероприятия, ежегодные студенческие внутривузовские конференции, конкурсы.

Основным звеном организации и проведения научных исследований в академии являются факультеты, кафедры, при которых функционируют научные кружки. Научная деятельность осуществляется в интеграции с образовательным процессом, что находит отражение во взаимосвязи тематики научных исследований с основными читаемыми курсами и дисциплинами, предусмотренными различными программами обучения.

В целях стимулирования ППС к участию в НИР, результаты их научной деятельности учитываются при оформлении заявки на дифференцированную оплату труда. По итогам календарного года определяется индивидуальный рейтинг каждого преподавателя.

За период с 2008 по 2012 гг. значительно возросло количество научных статей ППС КазНАИ им. Т. Жургенова, заметно расширился спектр научных изданий, среди которых зарубежные и издания МОН РК. Число публикаций ППС на английском языке в зарубежных изданиях год от года возрастает. Этот процесс предопределен заложенными в Плане научно-исследовательской деятельности академии установками на активную публикацию результатов научной работы в изданиях из баз данных стран дальнего зарубежья, в том числе с высоким импакт-фактором.

Результаты НИР преподавателей академии находят свое отражение в различных публикациях. За последние годы (2008-2012 гг.) опубликовано 46 монографий, 105 учебников и учебных пособий.

За 2008-2012 гг. ППС и сотрудники академии приняли участие в более чем 150 мероприятиях научного характера, из которых: 39 проводимых в стенах вуза, 75 научных и научно-практических мероприятий республиканского и международного значения, 34 зарубежных (в странах СНГ и дальнего зарубежья).

За последние пять лет студенты, магистранты, докторанты, ППС и сотрудники академии приняли участие более чем в 200 международных и республиканских научно-творческих мероприятиях, конкурсах, в том числе в 19 зарубежных творческих мероприятиях мирового уровня. 13 студентов и магистрантов стали обладателями Премий Фонда Первого Президента (Лидера Нации) за свои научно-творческие проекты. 160 студентов и магистрантов стали победителями, лауреатами, призерами, дипломантами различных республиканских и зарубежных научно-творческих конкурсов, и проектов, из них в 2008 году - 15, в 2009 году - 12, в 2010 году - 45, в 2011 году - 21, в 2012 году - 67.

В то же время анализ публикаций ППС показал, низкое количество научных статей, опубликованных в изданиях, имеющих импакт-фактор.

В целях дальнейшего совершенствования научно-инновационной и исследовательской деятельности члены ВЭК рекомендуют нижеследующее:

- активизировать работу по привлечению студентов и магистрантов в научно-исследовательскую деятельность и выполнению научных проектов;
- рассмотреть возможность организации работы междисциплинарных научно-исследовательских центров, институтов на базе академии;
- провести работу по обучению методики написания научных статей для публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором и внедрение системы мотивации для их издания;
- создать условия для увеличения публикаций работ студентов, магистрантов, докторантов PhD и ППС силами академии.
- активизировать работу по развитию материально-технической базы, предназначенную для научных исследований;
- усилить работу по участию вуза в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях.

ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 7 позициям предполагает улучшение.

Стандарт «ФИНАНСЫ»

Внешняя экспертная комиссия, изучив документы по финансовой отчетности вуза, отмечает, что академия на сегодняшний день является финансово-устойчивым предприятием, получающим прибыль. Финансовая деятельность академии реализуется на

основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами, учетной политикой и планом развития академии.

Существующая в академии система финансового менеджмента реализуется посредством планирования и отчетности, в связи с чем, руководствуясь государственными нормативами, академия разрабатывает среднесрочные и краткосрочные планы распределения финансовых средств.

Одним из направлений, определенных стратегией развития академии, является программа развития финансово-экономической деятельности, целью которой – обеспечение финансирования учебного процесса с учетом нормативов и современных требований к его развитию, что в свою очередь создает условия для реализации миссии академии.

Академия осуществляет текущее планирование и распределение финансовых ресурсов, основываясь на миссии и используя результаты работы по развитию академии. Комплексный характер принимаемых финансовых решений: текущее планирование в виде плана финансово-хозяйственной деятельности академии ежегодно формируется, начиная отдельно с каждого структурного звена, обобщается, утверждается ученым советом.

Политика финансового менеджмента реализуется на высоком уровне, эффективно поставлена работа по анализу доходов и расходов, регулированию денежных потоков, ценообразованию в соответствии с законом «Об образовании», управлению дебиторской задолженностью и другими нормативами МОН РК.

Объем финансирования учебного процесса в академии составляет 95-96% из республиканского бюджета, 4-5% за счет оказания платных услуг. В структуре расходов наибольший удельный вес занимают заработная плата, дополнительные денежные выплаты (пособие на оздоровление и премии), оказание социальной поддержки. Положительной тенденцией в структуре расходов академии является увеличение финансовых вложений в приобретение основных средств, что свидетельствует об обновлении материально-технической базы.

Средняя стоимость обучения – в 2012/2013 учебном году составляла 400000 тенге. Наблюдается рост стоимости обучения, как по государственному заказу, так и на договорной основе, требуемые нормативы выполняются.

Размер заработной платы, безусловно, является одним из существенных стимулирующих факторов для персонала, поэтому руководство вуза прилагает максимум усилий в плане обеспечения достойного уровня оплаты труда своих работников, направляя значительные финансовые ресурсы на формирование фонда заработной платы. Средние расходы на зарплату ППС и сотрудников составляют от 46% до 59,9%. Как видно из представленных данных, заработная плата ППС и АУП в 2013 году увеличилась в среднем на 26-30% по сравнению с 2012 годом.

Показатели ликвидности, структуры капитала и соотношение обязательств и собственных средств характеризуют достаточный уровень финансовой устойчивости вуза.

Система финансирования вуза основывается на принципах эффективности, результативности, прозрачности и приоритетности. При планировании сметы для поддержки и развития образовательных программ учитываются заявки структурных подразделений на необходимые им ресурсы: повышение квалификации, ремонт помещений, приобретение учебно-лабораторного оборудования, инструментов, учебно-методической и научной литературы, программного обеспечения, мебели и др. Объем расходов по социальным программам стабилен.

В вузе формируется аналитическая отчетность о финансово-хозяйственной деятельности академии. Процесс распределения бюджета вуза докладывается на ученом

совете ректором и главным бухгалтером. Вопросы оценки эффективности использования финансовых ресурсов обсуждаются систематически на заседаниях ректората, ученого совета. Результаты ранее проводимых внешних проверок подтверждают эффективность распределения финансовых ресурсов академии и соблюдение законодательства.

14 ноября 2012 года проведен аудит внутреннего контроля МОН РК за период октябрь 2010 – сентябрь 2012 годы (комплексная проверка). В результате проверки на тождественность показателей бухгалтерского баланса и остатков оборотно-сальдовой ведомости бухгалтерского учета расхождений не выявлено.

Анализ показателей финансово-экономической деятельности, характеризующих финансовое состояние академии, показывает, что с каждым годом финансовая устойчивость академии растет, что дает возможность укреплять материально-техническую базу, повышать заработную плату, а также использовать другие формы поощрения и финансовой поддержки коллектива и студентов.

Однако следует обеспечить пересмотр стратегии академии в соответствии с изменениями финансово-экономических условия внутренней и внешней среды на постоянной основе, произвести диверсификацию финансовых притоков в академию. Рекомендуется повысить финансовую автономию структурных подразделений академии.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям имеет сильные позиции, по 5 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 3 предполагает улучшения.

Стандарт «РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ»

Комиссия отмечает достаточный уровень обеспечения материально-технической базы, соответствующей миссии, целям и задачам вуза. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

В академии созданы условия для обучения и работы. В соответствии с Постановлением территориального комитета по госимуществу и приватизации города Алматы (№36 от 19.03.2002 г.) академия имеет:

- Здание академии, лит. «А» по адресу ул. Панфилова, 127, общей площадью **10 357,2 кв.м.** (Технический паспорт составлен по состоянию на 22.11.2004 г.);
- Учебный корпус по адресу ул. Каблукова, 133, общей площадью **13 917,6 кв.м.** (Технический паспорт составлен по состоянию на 27.11.2001 г.);
- Общежитие, лит. «А» по адресу ул. Торайгырова, 49, общей площадью **4 254,6 кв.м.** (Технический паспорт составлен по состоянию на 28.12.2002 г.).

Согласно акта приема-передачи за №327 от 28.03.2002 г. Академия приняла на свой баланс право оперативного управления недвижимостью.

Площади основных учебных помещений приняты в соответствии с требованиями строительных норм и правил (СНиП РК) 3.01.-07-2001 «Общественные здания и сооружения».

Здания учебных корпусов построены по типовым проектам с учетом требований СНиП II-68-78 «Строительные нормы и правила. Высшие учебные заведения».

Общая площадь для учебного процесса в академии – **28 282,3 кв.м.**, в том числе учебные корпуса – **24 027, кв.м.** (в расчете на одного студента **13,68 кв.м.**).

Академия располагает необходимыми ресурсами для предоставления образовательных услуг, имея достаточное количество аудиторий для проведения занятий.

Все учебно-лабораторные кабинеты и учебно-производственные мастерские оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем.

Студенческое общежитие и интернат общей площадью **10 232 кв.м.** обеспечивает проживание иногородних студентов в количестве 450 человек. В них произведен капитальный ремонт (Заключение рабочей комиссии за № 3/3-52-п-а от 20.08.2012 г.), улучшены санитарно-гигиенические условия быта: имеются 4 душевые кабины, 10 комнат гигиены, 1 помещение для стирки, сушки и глажения белья, 10 комнат для отдыха, 1 теннисный зал, 10 мастерских для практических занятий. Комнаты в общежитии и интернате укомплектованы мебелью и постельными принадлежностями.

Медицинское обслуживание в академии осуществляется в двух медицинских пунктах общей площадью **128,67 кв.м.**, которые оснащены необходимым инвентарем и укомплектованы набором лекарственных средств для оказания врачебной помощи.

Академия располагает 305 компьютерами, 6 компьютерными классами, библиотекой, общежитием с общим количеством компьютеров 47 шт. Кроме того, имеется компьютерный класс с выходом в Интернет. Мастерская компьютерного монтажа оснащена современными IPod-устройствами для обучения, создания и монтажа фильмов. Телевизионная мастерская также оборудована специальной телевизионной техникой и оснащена современным осветительным и цифровым оборудованием для качественной записи и воспроизведения изображения. Вместе с тем, при анкетировании 15,7% студентов частично удовлетворены доступностью компьютерных классов и интернета, 14% не удовлетворены.

Библиотека имеет три читальных зала с общим количеством посадочных мест – 120. Объем книжного фонда учебной, учебно-методической и научной литературы составляет 239 945 экземпляров книг и брошюр, из них учебная литература – 100 889 экз., научная – 67 861 экз., художественная – 53 325 экз., фонд дополнительной литературы – 17 230 экз., фонд периодических изданий – 640 экз. Фонд на государственном языке составляет – 71 984 экземпляра. Библиотека использует научные базы данных Elsevier, Томсон и Шпрингер. При анкетировании ППС получены следующие результаты – с проблемами недоступности нужных книг в библиотеке иногда сталкивались 44,4%, часто – 7,4%.

Академия имеет свой web-сайт: www.oner-academia.kz, на котором отражены миссия, цели и задачи вуза, информация о деятельности вуза и профессорско-преподавательском составе, которая регулярно обновляется. Используя сайт для получения обратной связи, руководство предпринимает все меры для всестороннего улучшения деятельности академии. Предложения, отзывы, жалобы рассматриваются администрацией КазНАИ им.Т. Жургенова, и результаты их рассмотрения размещаются на сайте вуза.

В настоящее время в академии имеется 305 компьютера, 63 лазерных принтера, 63 многофункциональных устройств, 12 копировальных аппаратов формата А4. Для повышения качества проведения занятий используются 18 интерактивных досок и 32 видеопроекторов.

В тоже время можно отметить недостаточное количество современной литературы на государственном языке по отдельным направлениям подготовки; недостаточное количество электронных и мультимедийных курсов.

Члены ВЭК рекомендуют дальнейшее совершенствование материально-технической базы академии, обеспечения учебных и творческих лабораторий современным оборудованием. Повысить методическое обеспечение образовательных программ литературой на государственном и английском языках. Рекомендуется

развитие интернет сайта академии (особое внимание следует уделить контенту на казахском и английском языках).

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 критериям удовлетворительные и 21 критериям предполагает улучшения.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Казахской национальной академии искусств имени Т. Жургенова

1. Продолжить работу по дальнейшему совершенствованию стратегии академии с учетом всех заинтересованных сторон.

2. Развивать внешнюю академическую мобильность обучающихся всех уровней образования и научно-педагогического состава.

3. Принять комплекс мер по активизации публикации научно-педагогическим составом статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.

4. Дальнейшее повышение качества и диверсификация предоставляемых образовательных услуг всех уровней, усилить практикоориентированное обучение (элементов Дуального обучения).

5. Улучшить механизмы внутренней и внешней экспертизы содержания образовательных программ и результатов обучения с привлечением всех субъектов образовательной деятельности.

6. Усовершенствовать единую систему адаптации молодых специалистов и распространения инновационных технологии обучения.

7. Продолжить работу по информатизации академии, диверсификации финансовых притоков

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что Казахская национальная академия искусств имени Т. Жургенова может быть аккредитована сроком на 5 лет.

ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ КазНАИ ИМ. Т.ЖУРГЕНЕВА

№ п/п		Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт		ВИДЕНИЕ, МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ				
1.	1.	Вуз демонстрирует разработку миссии, видения и стратегии на основе анализа реального		+		

		позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.				
2.	2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность миссии и стратегии, их согласованность с национальными приоритетами развития.		+		
3.	3.	Вуз должен обеспечить адекватность миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию миссии, видения, стратегии.			+	
5.	5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании миссии и стратегии и процессах их формирования.			+	
6.	6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации.		+		
7.	7.	Видение, миссия и стратегии должны быть согласованы между собой.	+			
8.	8.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией.			+	
9.	9.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии вуза через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает видение, миссию и стратегию.		+		
10.	10.	На основе стратегии вуз разрабатывает конкретизирующие ее документы по отдельным областям деятельности и процессам (в том числе: политики, кодексы, планы реализации, планы по направлениям деятельности, положения, процедуры и др.).			+	
11.	11.	Видение, миссия и стратегия проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, внесенных Ученым Советом вуза или другим уполномоченным коллегиальным органом в проект.			+	

12.	12.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
13.		Стратегия вуза содержит:				
	13.	оценку уникальности вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц и рыночной ниши;	+			
	14.	перспективный анализ развития рынка образовательных услуг;			+	
	15.	приоритетные направления деятельности вуза;	+			
	16.	анализ состояния вуза и успешности в реализации стратегии;		+		
	17.	анализ рисков и механизмы их предупреждения;			+	
	18.	анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации поставленных целей.		+		
		Итого	5	6	7	
Стандарт		РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ				
14.		Управление вузом должно включать:				
	1.	управление деятельностью через процессы;			+	
	2.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
	3.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
	4.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
	5.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
	6.	анализа эффективности изменений;			+	
	7.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
15.	8.	Вуз должен обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза.	+			
16.	9.	Вуз должен продемонстрировать наличие принципов формирования организационной и функциональной структуры.	+			
17.	10.	Вуз должен обеспечить наличие документов по организационной структуре и управлению вузом.	+			
18.	11.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы.	+			
19.	12.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		

20.	13.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.			+	
21.	14.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.			+	
22.	15.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.	+			
23.	16.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами и обмен опытом.		+		
24.	17.	Вуз должен принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
25.	18.	Вуз должен обеспечить управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами, включая оценку их эффективности, а не только подразделениями.			+	
26.	19.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование внутривузовской системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
27.	20.	Важным фактором является наличие сертифицированной системы менеджмента качества и ее постоянное улучшение.			+	
28.	21.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.			+	
29.	22.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
30.	23.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления.			+	
31.	24.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления системы сбора и анализа статистики вуза по контингенту обучающихся и выпускников, наличествующих ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.	+			

32.	25.	Важным фактором является управление вузом на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
33.	26.	Вуз должен продемонстрировать механизмы разрешения конфликтов интересов и отношений, посредством доступности информации о соблюдении/нарушениях и наличия системы обратной связи, рассмотрения в органах управления, эффективной деятельности дисциплинарных органов и мотивационной системы.		+		
34.	27.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
35.	28.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей (блоги на сайте организации образования, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
36.	29.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности вуза руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь в вузе.			+	
		Итого	6	13	10	
Стандарт		ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ				
37.	1.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении академическими образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
38.	2.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.			+	
39.	3.	Вуз должен продемонстрировать непрерывность содержания образовательных программ различных уровней (бакалавриат- магистратура-докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.	+			
40.	4.	Вуз должен продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний,			+	

		обозначенных в учебно-методических комплексах дисциплин, четко определить логическую последовательность курсов дисциплин и отразить в рабочей учебной программе основные требования к результатам обучения.				
41.	5.	Вуз должен продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
42.	6.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
43.	7.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке в преподаваемой области.			+	
44.	8.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов			+	
45.	9.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
46.	10.	Вуз должен обеспечить равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, для формирования индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
47.	11.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ, где учитываются интересы работодателей	+			
48.	12.	Вуз должен обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и с привлечением к принятию решений представителей работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+			
49.	13.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемым в		+		

		соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.				
50.	14.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.			+	
51.	15.	Для реализации образовательных программ вуз должен привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин.	+			
52.	16.	Вуз должен продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+			
53.	17.	Вуз должен обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
54.	18.	Вуз должен обеспечить механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, а также обратную связь для их совершенствования.		+		
55.	19.	Вуз должен обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.			+	
56.	20.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
57.	21.	Важным фактором является внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			
58.	22.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.	+			
59.	23.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
60.	24.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены		+		

		профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.				
61.	25.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиального механизма апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
62.	26.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
		Итого	13	6	7	
Стандарт		ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
63.	1.	Вуз должен обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
64.	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.	+			
65.	3.	Вуз должен продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличия системы рекрутинга.	+			
66.	4.	Вуз должен продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
67.	5.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
68.	6.	Вуз должен обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
69.	7.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу, организационно-методическую, повышение профессиональной компетентности, деятельность в профессиональной среде.	+			
70.	8.	Вуз должен продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
71.	9.	Вуз должен обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем		+		

		видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.				
72.	10.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала.		+		
73.	11.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
74.	12.	Вуз должен обеспечить подготовку высшего руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений) по программам менеджмента образования.	+			
75.	13.	Вуз должен обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
76.	14.	Вуз должен обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
77.	15.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
78.	16.	Вуз должен продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.				+
79.	17.	Важным фактором является привлечение специалистов к преподаванию в вузе, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли.	+			
80.	18.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.		+		
81.	19.	Важным фактором является наличие двудипломных программ, активное применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line, e-портфолио и др.).				+
82.	20.	Важным фактором является привлечение к образовательному процессу известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
83.	21.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
		Итого	10	8	3	
Стандарт		ОБУЧАЮЩИЕСЯ				

84.	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.	+			
85.	2.	Вуз должен обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления вузом.			+	
86.	3.	Вуз должен обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
87.	4.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в процессе обучения.			+	
88.	5.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.			+	
89.	6.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
90.	7.	Важным фактором является наличие программы поддержки одаренных обучающихся.		+		
91.	8.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников.	+			
92.	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
93.	10.	Вуз должен обеспечить возможность внеучебного времяпровождения для студентов.		+		
94.	11.	Вуз должен обеспечить студентам возможность для общения между собой – например, посредством Интернет форума.			+	
95.	12.	Вуз должен создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.			+	
96.	13.	Вуз должен продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
		Итого	4	4	5	
Стандарт		НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА				
97.	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98.	2.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к			+	

		научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.				
99.	3.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
100.	4.	Важным фактором является использование различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности - средства различных научных фондов, средства учредителей, средства субъектов хозяйственной деятельности, средства местных бюджетов, средства хоздоговоров, международные научно-исследовательские гранты.			+	
101.	5.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.			+	
102.	6.	Важным фактором является проведение совместных с зарубежными вузами научно-исследовательских программ.			+	
103.	7.	Вуз должен обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
104.	8.	Важным фактором является участие вуза в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., а также их мероприятиях.		+		
105.	9.	Вуз должен обеспечить распространение результатов научно-исследовательской работы, а также сбор, анализ и применение в процессе совершенствования научно-исследовательской деятельности информации об осуществленной и осуществляемой научно-исследовательской деятельности.		+		
106.	10.	Важным фактором является осуществление инновационной деятельности организации образования и ее мониторинг		+		
107.	11.	Вуз должен продемонстрировать разработку и претворение в жизнь инновационных предложений и результатов научно-исследовательской деятельности.			+	
108.	12.	Вуз должен обеспечить механизмы оценки проводимых НИР.		+		
109.	13.	Вуз должен обеспечить научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсам, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария.			+	
110.	14.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		

111.	15.	Вуз должен обеспечить актуальность тем научных исследований, их соответствие последним событиям и важным вопросам на международном рынке и в мировом сообществе.		+		
112.	16.	Вуз должен предоставить подтверждение активной поддержки разработки и проведения междисциплинарных научных исследований.			+	
		Итого		9	7	
Стандарт		ФИНАНСЫ				
113.	1.	Вуз должен продемонстрировать согласованность стратегии развития и управления финансовыми потоками в вузе.		+		
114.	2.	Вуз должен продемонстрировать планирование бюджета вуза, наличие краткосрочных и среднесрочных планов на основе проектного подхода.	+			
115.	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента: отчет о движении денежных средств, отчет об изменениях в собственном капитале.	+			
116.	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита и результаты регулярного проведения внешнего, независимого аудита.			+	
117.	5.	Вуз должен доказать финансовую устойчивость и жизнеспособность вуза.		+		
118.	6.	Вуз должен формировать альтернативные сценарии развития на основе ежегодной оценки рисков.			+	
119.	7.	В вузе должен существовать механизм оценки адекватности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития образовательных программ, научных проектов.		+		
120.	8.	Вуз должен обеспечить прозрачность распределения бюджета и его эффективность.		+		
121.	9.	В вузе должен существовать эффективный механизм финансовой отчетности.		+		
122.	10.	Важным фактором является наличие у подразделений и проектных команд вуза собственных финансовых средств и прав ими самостоятельно распоряжаться.			+	
		Итого	2	5	3	
Стандарт		РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ				
123.	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры вуза специфике его деятельности, в том числе, реализации образовательных программ, дистанционного обучения, исследований. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и			+	

		компьютерное оборудование и другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.				
124.	2.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
125.	3.	Вуз должен обеспечить наличие индикаторов целей и задач, позволяющих оценить перспективы внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий.			+	
126.		В вузе должна быть создана среда обучения, в которую входит:				
	4.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);			+	
	5.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;			+	
	6.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять академические программы;			+	
	7.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;			+	
	8.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
	9.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;			+	
	10.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
	11.	научных баз данных, электронных научных журналов, и			+	

		их доступность;				
	12.	наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	
	13.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
	14.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.			+	
127.	15.	Вуз должен обеспечить наличие академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).			+	
128.	16.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
129.	17.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.			+	
130.	18.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий.		+		
131.	19.	Важным фактором является наличие в вузе единой автоматизированной информационной системы, ее эффективность.			+	
132.	20.	Вуз должен определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.			+	
133.		Вуз должен продемонстрировать наличие веб-ресурса, отражающего миссию, цели и задачи вуза, эффективность его использования для улучшения деятельности организации образования, имеющего следующие характеристики:				
	21.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
	22.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте) вуза;			+	
	23.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте) вуза;			+	
	24.	размещение на портале (сайте) вуза полной объективной информации о деятельности вуза;			+	
	25.	размещение на портале (сайте) вуза внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации вузом миссии, целей и задач;			+	
	26.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров.			+	

134.	27.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;	+			
135.	28.	Вопросы эффективности и адекватности использования ИКТ рассматриваются на заседаниях Ученого совета вуза и других коллегиальных органов.	+			
136.	29.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
		Итого	2	6	21	
		Итого в общем	42	57	63	

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга