

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ**



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

ОТЧЕТ

о результатах посещения Некоммерческого акционерного общества

«Haileybury Almaty»

с 29 октября по 31 октября 2013 г.

Алматы, 2013

Оценка соответствия образовательной деятельности школы стандартам Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (НААР) проводилась Внешней экспертной комиссией в период **с 29 октября по 31 октября 2013 г.**

Отчет Внешней экспертной комиссии содержит формальную оценку деятельности Некоммерческого акционерного общества «Haileybury Almaty» критериям НААР, рекомендации для аккредитационного совета, рекомендации по улучшению качества деятельности организации образования.

Внешняя экспертная комиссия работала в следующем составе:

1. Председатель комиссии – Косов Владимир Николаевич, д.ф.м.н., профессор, Проректор по научной работе Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Джонатан Дэвид Коэн (Jonathan David Cohen), Колледж Хэйлибэри, Директор профессионального развития (г. Хертфорд, Великобритания);
3. Зарубежный эксперт – Стивен Энтони Валентайн (Steven Anthony Valentine), Консультант по образованию в College Bound USA, (г. Йоркшир, Великобритания);
4. Эксперт – Сейдахметов Ерик Кенесович, Инспектор по профориентационной работе Назарбаев Интеллектуальной школы г. Талдыкорган (г. Талдыкорган);
5. Эксперт – Оршубеков Нурбек Абубекович, Директор ГУ «Департамент по контролю в сфере образования г. Алматы»;
6. Выпускник – Ануар Малик, менеджер по развитию образовательных проектов «Capital Partners» (г. Алматы)
7. Наблюдатель от Агентства – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доц., начальник Управления стратегии развития и контроля качества КазЭУ им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
8. Наблюдатель от Агентства – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель информационно-аналитического проекта НААР (г. Астана).

Содержание

- 1. Представление организации образования**
- 2. Описание визита ВЭК**
- 3. Общая оценка организации образования**
- 4. Детальный анализ соответствия деятельности института стандартам институциональной аккредитации**
 - 4.1 Стандарт «Эффективность управления и руководства»**
 - 4.2 Стандарт «Образовательные программы»**
 - 4.3 Стандарт «Педагогический коллектив и эффективность преподавания»**
 - 4.4 Стандарт «Обучающиеся»**
 - 4.5 Стандарт «Взаимодействие с родителями»**
 - 4.6 Стандарт «Информирование общественности»**
 - 4.7 Стандарт «Финансы»**
 - 4.8 Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»**
- 5. Рекомендации ВЭК НАО «Haileybury Almaty»**
- 6. Рекомендация Аккредитационному Совету**

1. Представление организации образования

Некоммерческое акционерное общество Haileybury осуществляет свою деятельность в соответствии с лицензией и аккредитационными стандартами. «Haileybury Almaty» - первая британская школа на территории СНГ, осуществляющая свою деятельность на основе франчайзинга. Школа имеет Государственную лицензию на занятие образовательной деятельностью № 0059982 от 4 декабря 2008 года.

Академические стандарты и методика преподавания являются адаптированной к казахстанским требованиям проекцией британских стандартов образования, успешно практикуемых на протяжении более 150 лет партнерской школой «Haileybury and Imperial Service College». Франчайзинг методологии, системы и содержания обучения осуществляется в рамках эксперимента, проводимого по разрешению Министерства образования и науки Республики Казахстан (приказ №456 от 29 июля 2008 года).

Активное участие акционеров, их вклад в создание и развитие активов позволило обеспечить финансовую устойчивость школы. Уставный капитал НАО «Haileybury Almaty» составляет 3 407 195 тыс. тенге. Прибыль компании (неаудированная) на 30.09.2013г. с нарастающим итогом составляет 401 641 тыс. тенге. Мониторинг деятельности школы осуществляет Попечительский совет, 50% которого составляют представители «Haileybury and Imperial Service College» и 50% лица, имеющие опыт в системе образования разных стран и опыт по развитию и устойчивому функционированию бизнес-структур. Комиссия отмечает наличие стратегического планирования, взаимосвязь бюджета со стратегией. В коллективе школы сформирована корпоративная культура, активно действует студенческое самоуправление, начато формирование сообщества родителей.

Школа проводит комплекс мероприятий по подготовке учеников к успешной жизни в глобальном мире, повышению качества образования, независимой оценки результатов образовательного процесса, внедрению инновационных технологий, развитию лидерства, проведению учениками научных исследований. Ученический коллектив формируется из казахстанских и иностранных граждан в возрасте от 5 до 18 лет и составляет 546 человек. Имеется тенденция к уменьшению количества учеников на старших ступенях обучения. Сложилась система социальной поддержки обучающихся, в том числе одаренных учеников.

Деятельность школы реализуется на основе франчайзинга, широко привлекаются преподаватели из Великобритании и зарубежные эксперты в сфере образования. В школе

определены требования к учителям, при приеме на работу проводится конкурсный отбор. Сформирована единая профессиональная англо-говорящая среда из 55 зарубежных и 21 казахстанского преподавателя и 26 ассистентов.

Школой сформированы устойчивые партнерские отношения с зарубежными вузами (Лига Плюща и Рассел Груп). Развивается сотрудничество с ведущими казахстанскими университетами такими как Назарбаев университет, КИМЭП, Казахстанско-Британский университет.

Здание школы создано по уникальному проекту и соответствует нормативным требованиям, применяемым в РК. Формируется система информационного и технического сопровождения учебной деятельности и совершенствуется автоматизированная информационная система, сопровождающая деятельность школы, действует портал.

2. Описание визита ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной программы проведения институциональной аккредитации. Оценка соответствия образовательной деятельности школы стандартам Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (НААР) проводилась Внешней экспертной комиссией в период с 29 октября по 31 октября 2013 г. В состав комиссии входило 6 человек, из них 2 зарубежных эксперта (Великобритания) и выпускник. Наблюдение за ходом визита осуществляли представители агентства.

В ходе работы комиссии:

- проводились встречи с учениками школы, членами Студенческого Совета, преподавателями, руководителями обучающих департаментов, руководством школы;
- анализировались документы и данные;
- осмотрена материально-техническая база и информационные ресурсы школы.

Члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы школы, посетили учебные корпуса, библиотеку, спортивный залы, бассейн, теннисный корт, стадион, учебные аудитории, столовую и медицинский кабинет.

Для оценки качества обучения члены ВЭК посетили 36 занятий, представляющих весь спектр предметов и возрастов. Перечень посещенных занятий приведен в приложении 1.

Следует также отметить сдержанную сбалансированную критичную самооценку школы, позволяющую эффективно продвигаться к достижению видения и постоянное осуществление улучшений.



Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

4. Детальный анализ соответствия деятельности института стандартам институциональной аккредитации

4.1 «Стандарт №1 – Эффективность управления и руководства»

В школе имеется утвержденная миссия, заключающаяся в «обеспечении учащихся таким учебным опытом, который позволит всем им добиться самых высоких личных достижений в учебе, физическом, культурном и социальном развитии, и научит каждого из них быть ответственным гражданином завтрашнего мира». Стратегический план развития школы в соответствии с договором разрабатывается вместе с франчайзером. Миссия и стратегический план развития были одобрены и утверждены Советом директоров и Советом попечителей школы. Миссия и стратегический план развития школы прошли широкое обсуждение, официально одобрены и доведены для сведения сотрудников школы, учащихся и заинтересованных сторон.

Стратегические направления развития школы поддерживаются соответствующими ресурсами. Бюджет школы отражает намерение руководства школы полноценно реализовывать стратегию ее развития. Действующий Совет попечителей под председательством Алистера Бартоломью отслеживает соответствие управления и организации самого образовательного процесса методологии и практики «Haleybury and Imperial Service College». В состав попечителей входят 5 представителей со стороны Великобритании, и представители, одобренные и рекомендованные Советом директоров. Комиссия отмечает, что в состав Совета попечителей не входят представители казахстанской системы образования.

Стратегический план развития школы содержит четкие качественные и количественные требования по всем направлениям деятельности, но его содержание не в полной мере отвечает требованиям, предъявляемым к структуре стратегических документов. В частности, количественно-качественный анализ изменения внешней среды, мониторинг изменений казахстанской системы образования, выявление потенциальных рисков и создания альтернативных планов действий не в полной мере находят отражение на уровне стратегического управления. Комиссия отвечает высокую степень обеспечения физической безопасности обучающихся, наличие высокого уровня корпоративной культуры, разнообразных механизмов ее формирования (коллегиальные органы, ассамблеи, ученическое самоуправление, вертикальная система «домов»). В то же время отсутствует анализ рисков появления фактов психического и морального насилия, и, как следствие, отсутствует формализованная процедура обеспечения психологической безопасности учащихся.

В школе сформированы устойчивые каналы для инициации инноваций и улучшений. Создана устойчивая практика их внедрения. Например, по предложению учеников было создано радио, изменилось время перемен.

Специфической особенностью «Haileybury Almaty» является участие франчайзера в процессах управления. Поддержка оказывается посредством: визитов членов попечительского совета (3 собрания в год, 2 из них в РК, 1 в УК), консультационных визитов и проведением тренингов ключевых академических и административных сотрудников колледжа в школу, изучения опыта управления в Великобритании и наличие доступа к интеллектуальной собственности франчайзера (академическим процедурам, должностным инструкциям, правилам). Комиссия отмечает высокий уровень детализации и полноты системы управленческих и инструктивных документов, отражающих все направления деятельности школы.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта школа имеет сильные позиции, по 9 критериям удовлетворительные. В тоже время требует улучшения деятельность по 3 критериям, связанным с анализом внешней среды, появления рисков при проведении стратегического планирования, созданием альтернативных планов действий.

Рекомендации:

В целях совершенствования системы управления школой:

- **уточнить стратегию с учетом изменений во внешней среде, анализом рисков и созданием альтернативных планов действий;**
- **рассмотреть вопрос о включении в состав Совета попечителей представителей казахстанской системы образования;**
- **провести анализ имеющегося в школе большого объема информации, описывающего состояние внутришкольной образовательной среды, и обеспечить доступ к нему заинтересованных лиц.**

4.2 Стандарт №2 – Образовательные программы

Школа Haileybury-Almaty осуществляет свою деятельность на основе договора о франшизе с Haileybury Enterprises Limited (франчайзер).

Образовательные программы реализуются под управлением и мониторингом Haileybury-UK. Франчайзер с целью обеспечения эффективного сотрудничества

предоставляет Менеджера по проекту – для взаимодействия с Haileybury-Almaty. Совместно с франчайзером разрабатывается Стратегический план развития школы и организуется система управления. Кроме того в соответствии с договором проектирование содержания образования на всех уровнях и разработка механизмов и инструментов мониторинга и оценки результатов образования осуществляется также совместно с франчайзером.

В школе осуществляется обучение в начальной школе, средней школе и 6-й уровень (предвузовская профильная подготовка по классификация школ Великобритании), включая GCSE, IGCSE, A-level. Реализуемые школой образовательные программы аналогичны по структуре, объему и содержанию, образовательным программам традиционно реализуемым в Великобритании. Этот факт обеспечивает свободное поступление выпускников в британские вузы, а так же ряд американских, канадских, новозеландских и австралийских вузов.

Среднее образование в школе реализуется по программе IGCSE/GCSE. После двух лет обучения ученики будут сдавать экзамен по 8 предметам. Все ученики должны выбрать английский язык, математику, два научных предмета и современный языки и три других предмета по собственному выбору. Все граждане Республики Казахстан должны выбрать казахский язык. Так же есть возможность выбора русского языка.

Этот уровень образования отличает высокая степень профилизации. Для получения Сертификата IGCSE/GCSE (Международный общий сертификат о среднем образовании/Общий сертификат о среднем образовании) ученикам необходимо сдать экзамены в 16-летнем возрасте. Педагогами школы впервые в мире был разработан и согласован с Кембриджем авторский курс казахского языка и система его оценки по методологии IGCSE/GCSE.

После курсов IGCSE/GCSE ученики обычно в течение двух лет обучаются в рамках подготовки к уровню A-level и поступлению в университет.

Программа A-level является профильной программой, которую выпускники средней школы осваивают до достижения 18 лет. Она направлена на формирование углубленных профильных компетенций, необходимых для обучения в вузе по данной специальности. Ученики могут выбрать не менее трех различных предметов, логически взаимосвязанных между собой. Школа предлагает A-level по математике, биологии, физике, химии, географии, информационным технологиям, дизайн технологии, искусствоведению и французскому языку. Ученики также готовятся к экзаменам IELTS (Международная система преподавания английского языка). Однако ученик не может

изучать предмет на A-level, если он не изучал его во время IGCSE/GCSE. Длительность программы в школе в Алматы составляет 2 года. Комиссия отмечает, что учащиеся выбирают большее количество предметов и успешно их осваивают, что создает им преимущества при выборе вузов и специальностей. Зарубежные университеты выдвигают свои требования к уровню знаний выпускников школ.

Комиссия отмечает высокий уровень разработки информационных и методических материалов, сопровождающих предлагаемые в школе образовательные программы.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта школа имеет сильные позиции, по 4 критериям удовлетворительные. В тоже время требует улучшения мониторинг достижений учащихся во внеучебной деятельности и проведение оценки качества образовательного процесса в школе в целом и проведение изменений образовательных программ.

Рекомендации:

В целях развития образовательных программ и обеспечения их конкурентоспособности:

рассмотреть возможность о запуске программы Международного бакалавриата;

расширить перечень предметов и уровней сложности, предлагаемых на старших уровнях;

- **предусмотреть в программах возможность удовлетворения различных типов запросов двух основных целевых групп (экспатов в увеличении занятий физкультуры и спорта и казахстанцев в увеличении сложности и научной составляющей);**

- **активизировать участие учеников школы в научно-творческих и спортивных мероприятиях (Например, олимпиадах, форумах, съездах Малой академии наук, конкурсах, концертах, соревнованиях), в том числе зарубежных;**

- **создать систему мониторинга достижений учащихся во внеклассной деятельности и мер по ее стимуляции.**

4.3 Стандарт №3 – Педагогический коллектив и эффективность преподавания

Подготовку учащихся в соответствии с миссией осуществляет педагогический коллектив школы, отвечающий требованиям традиционным требованиям школы

«Haileybury and Imperial Service College». Также, при приеме на работу в обязательном порядке выполняются требования к педагогическим работникам, предусмотренные казахстанским законодательством. Требования к преподавателям отражены в Политике найма персонала. Предусмотрен испытательный срок для новых сотрудников продолжительностью 3 месяца и регулярная проверка состояния здоровья. Иностранцев преподавателей принимают на основе собеседования проводимого специалистами по рекрутингу и профессиональному развитию «Haileybury and Imperial Service College». Отбор кандидатов является одной из составляющих франшизы.

Педагогический коллектив школы сбалансирован. Его составляют 55 зарубежных и 47 казахстанских (21 учитель и 26 ассистентов) преподавателей. 2 педагога имеют научную степень PhD, 5 из 21 казахстанских учителей имеют высшую категорию.

В школе имеется прозрачная система оценки качества проведенных занятий. В течение учебного года заместители директора и главы уровней обучения (Key studies) и предметных департаментов посещают и анализируют занятия преподавателей. Главы предметных департаментов играют основную роль при оценке качества преподавания, определения возможностей для профессионального развития и повышения квалификации. В то же время на уровне школы отсутствует единый план повышения квалификации.

Преподаватели английского языка проходят курсы по повышению квалификации (SELTA), а преподаватели казахского и русского языка проходят курсы по повышению квалификации в РИПКСО.

Особое внимание школа уделяет обеспечению качества преподавателей по казахскому языку. Департамент Казахского языка состоит из 9 учителей, из них 1 кандидат филологических наук, 1 магистр по преподаванию языков, 3 учителя с высшими категориями, 2 отличника образования. Два преподавателя Департамента Казахского языка Школы являются авторами учебных комплексов для средних школ, официально рекомендованных МОН РК.

Кроме того, комиссия отмечает наличие разнообразных путей повышения квалификации. Все преподаватели проходят повышение квалификации по использованию ИТ. Главы департаментов для повышения квалификации организуют внутреннюю стажировку, прикрепляют наставников. Так же в школе широко применяется повышение квалификации с помощью онлайн-тренингов и внешних курсов повышения квалификации. Однако существует различие в способах повышении квалификации казахстанских преподавателей. Комиссия отмечает, что для повышения качества

преподавания необходимо предусмотреть повышение квалификации в «Haileybury and Imperial Service College».

Эксперты посетили 36 уроков. В целом качество преподавания и обучения в школе высокое. В 1-2 классах преподавание и обучение было сочтено хорошим. В 3-6 классах в целом уроки были проведены на высоком уровне. В 7-13 классах качество преподавания и обучения по многим урокам также было признано высоким, соответствующим практике преподавания в «Haileybury and Imperial Service College».

Комиссия отмечает вклад иностранных учителей в обеспечение качества образовательного процесса и это рассматривается как сильная сторона школы

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта школа имеет сильные позиции, по 5 критериям удовлетворительные. В то же время требует улучшения деятельность связанная с формированием единой системы повышения квалификации на уровне всей школы и отражением результатов профессионального развития в личных делах преподавателей.

Рекомендации:

В целях обеспечения эффективности преподавания на ежегодной основе формировать общешкольный план повышения квалификации и профессионального развития педагогов;

- ***организовать прохождение повышения квалификации в Haileybury UK;***
- ***адаптировать квалификационные требования и должностные инструкции, применяемые при приеме иностранных педагогов для Haileybury -Almaty в Лондоне;***
- ***обновить Политику по найму преподавателей;***
- ***распространить методику оценки уровня освоения языка на педагогов, преподающих казахский и русский языки.***

4.4 Стандарт №4 – Обучающиеся

В школе имеются ряд политик, регламентирующих учебный процесс школы. Они включают достаточно четко описанные процедуры по приму, преподаванию и оценки успеваемости, диагностики развитости интеллектуальных навыков и личных качеств. Особо следует отметить практику детализированных отчетов по продвижению каждого обучающегося. Наблюдения комиссии доказывают соответствия процедур на практике. В

то же время некоторые аспекты используются, но не зафиксированы официально, и рекомендуется координация и централизация. Данные политики должны быть размещены на вебсайте, но это еще находится в процессе реализации.

Проведение внутренних и внешних экзаменов и передача, и обработка результатов является образцовой, о чем свидетельствует последняя проверка со стороны экзаменационной экспертизы в Великобритании. Следует отметить, что в соответствии с практикой школ Великобритании, сами учителя не осуществляют прием экзаменов. Независимая оценка экзаменационных работ проводится в признанных экзаменационных комиссиях, в том числе:

- CIE (Cambridge International Examinations) - Examination board – Экзаменационная комиссия Кэмбриджского Университета является крупнейшим в мире поставщиком международных образовательных программ и квалификаций для 5-19 летних;

- Edexcel – Examination board – Экзаменационная комиссия, Экзаменационная комиссия, которая является ведущим поставщиком GCSE и A level, эти квалификации признаны в мире и преподаются в 44 странах мира.

Преподавание и разные мероприятия в целом проводятся на высоком уровне, и в школе имеется четкая и успешная система по преподаванию и проведению различных мероприятий, которые интересные, стимулируют творчества, развивают навыки общения и личной социальной ответственности. Об этом свидетельствует высокая доля наблюдения уроков, которые оценены членами ВЭК как отлично или хорошо со многими отличными аспектами. Мы также стали свидетелями ряда вдохновляющих мероприятий как ассамблеи, соревнования и благотворительные акции.

Так как школа проводит независимую оценку знаний и компетенций обучающихся, то становится возможным сравнение академических оценок своих учеников с сопоставимыми школами в Великобритании. Отчасти они координируют и используют эти данные, к которым имеется ограниченный доступ. Данные рекомендации уместны, но информация уже включена в отчет по самооценке и школа уже предпринимает действия. Данные результаты учеников архивируются и используются для доступа к результатам, включая академические данные.

Данные по воспитательной части учеников собираются и контролируются, но более в неофициальном виде, например как, система синих карточек и система оповещения классным руководителем. Рекомендации ВЭК относятся к созданию систематического способа по сбору и контролю всей вышеуказанной информации.

Преподавание в школе ориентирована не только на учебный предмет, но и на личностное развитие учащихся. Обучение в школе содействует развитию собственных знаний, самооценки, формированию социально ответственной личности. Инструментами являются программа внеурочных занятий, широкий спектр внеклассных кружков и мероприятий (Например, назначение капитанов (глав) «хаус» систем, отличники школы, старосты и празднование мероприятий как казахский праздник Наурыз и разные идентичные фестивали по всему миру). Классные руководители и «хаус» система способствуют достижению личного развития и информированности, в том числе моральные, социальные и политические ценности. Данные ценности очень важные и четко указаны во всех школьных пособиях и плавно введены в международную культуру школы. Однако не в полной мере осуществляется мониторинг формирования у обучающихся указанных качеств.

В то же время комиссия, особенно ее зарубежные члены, подчеркивают необходимость скорейшего формирования департамента по защите детей, разработку политики по защите детей, которая включает аспекты физического, ментального и сексуального насилия над детьми – как это идентифицировать, кому это сообщается и какие действия должны быть предприняты.

ВЭЖ отмечает, что по 6 критериям данного стандарта школа имеет сильные позиции, по 1 критерию удовлетворительные. Требуется улучшения мониторинг личностного развития обучающихся и факторов влияния на них.

Рекомендации:

В целях развития обучающихся:

- ***обеспечить проведение психологического консультирования обучающихся;***
- ***разработку системы мер по защите детей;***
- ***создание системы мониторинга личностного развития учащихся, формирования социально ответственных граждан глобального мира;***
- ***модернизацию сайта, размещение на нем информации по описанию процессов школы;***
- ***распространить для казахстанской системы образования опыт независимой оценки знаний учащихся.***

4.5 Стандарт №5 – Взаимодействие с родителями

Члены комиссии отмечают значительный прогресс во взаимодействии школы с родителями. Действующим договором предусмотрено создание Ассоциации родителей, используя британскую модель ее деятельности. В стратегическом плане отражены работы по созданию Ассоциации выпускников и образованию эндаунмент-фонда. Только в текущем учебном году начато формирование родительского комитета.

Комиссия на основе интервьюирования родителей отмечает не полную удовлетворенность качеством обратной связи, получением информации у офис-регистратора о специфике реализации и особенностях образовательных программ и системы оценивания. Родители зафиксировали трудности в осуществлении контактов с офис-регистратором и, как следствие, трудности в ходе процесса зачисления.

Рассылка экстренных сообщений школа производила через электронную почту, и только с прошлого года ввели смс-рассылку.

Комиссия подчеркивает, что должно проводиться больше информационной работы с новыми родителями. Проходит много времени перед тем, как родители понимают структуру обучения.

Самой большой проблемой является информирование родителей об успеваемости ребенка. Отчет с оценками высылается раз в 6 недель, а родительское собрание по этому вопросу проводится раз в 12 недель. 6 недель может быть достаточно для появления серьезных проблем по успеваемости. Отчет высылается на электронную почту, но так как не сформирована система подтверждений, то школа не может быть уверена в том, что прочел ли родитель это письмо.

Все родители отмечают доступность педагогического коллектива, включая директора. Любой возникающий вопрос любой важности они могут решить напрямую с хэд-мастером. На веб-сайте есть анонимные анкеты для родителей, результаты которой потом тщательно анализируются.

Родители очень довольны тем, как через педагогов и руководство школа взаимодействует с ними. Пообщавшись с представителями родителей всех возрастов, была выделена одна положительная тенденция, почти все родители хотят оставить своих детей доучиваться в Haileybury –Almaty.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта школа имеет сильные позиции, по 7 критериям удовлетворительные. Улучшения требуют 5 критериев регламентирующих вопросы взаимодействия родителей со школой и наличия эффективного механизма мониторинга этого процесса.

Рекомендации:

В целях совершенствования вовлеченности родителей необходимо:

- создать систему оценки удовлетворенности родителей;***

- *разработать систему анкетирования и оценки знаний родителей о специфике реализации образовательных программ;*
- *создать еженедельную информационную рассылку для родителей.*

4.6 Стандарт №6 – Информирование общественности

Школа позиционирует себя как международный бренд с колоссальным опытом. В рамках франчайзинга делает максимальный уклон на узнаваемость логотипа и бренда. Активно проводится внешняя маркетинговая и рекламная компания. Франчайзером оказывается поддержка по вопросам связей с общественностью, маркетингу, брендингу, рекламе. Так же с его помощью школа стала членом образовательных сообществ, таких как Организация международного бакалавриата, комиссии Кембриджа, Эдексел, вошла в Совет британских международных школ и получила статус зарубежного члена в Конференции директоров школ (НМС).

Вэб-сайт школы был создан в 2008 году и неоднократно обновлялся с того момента, но все же не в полной мере отвечает всем требованиям, предъявляемым в стандарте. В частности отсутствует информация о квалификации преподавателей и требованиях к ним. Некоторые части вэб-сайта несут устаревшую информацию. Кроме того отсутствует полная информация на казахском языке.

В тоже время школа старается как можно больше информации дать общественности, речь идет о еженедельных письмах директора, публикуемых на сайте, профессиональных видеороликов в кинотеатрах, тесное партнёрство с British Council, и т. д. На сайте доступны подробно описанные планы обучения для разных годов, включая академический график, спортивный и график кружков. Помимо веб-сайта, активно ведутся странички в социальных сетях, таких как Фэйсбук и Инстаграм. Эти страницы содержат большое количество информации, ориентированное на потребителей.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта школа имеет сильные позиции, по 3 критериям удовлетворительные. Улучшение информирования следует провести по предоставлению информации о квалификации преподавателей и успеваемости учеников.

Рекомендации:

В целях совершенствования процессов информирования общественности:

- ***обновить структуру сайта и размещенную на нем информацию.***

4.7 Стандарт №7 – Финансы

Школа Haileybury Almaty является некоммерческим социальным проектом акционеров. Группа крупных казахстанских бизнесменов вложили в Haileybury Almaty более 50 млн. долларов США на строительство здания школы и его оснащение всеми необходимыми основными средствами и принадлежностями по международным стандартам. Уставный капитал НАО «Haileybury Almaty» составляет 3 407 195 тыс. тенге.

Сохранение финансовой устойчивости, полноценное функционирование, и реализация международных образовательных программ в англоязычной образовательной среде являются приоритетом деятельности школы.

Финансовые средства зарабатываются школой самостоятельно и все заработанные деньги идут на развитие Школы, стратегические фонды, предоставление грантов на обучение. В школе имеется стратегический план по финансам, ведется оперативное составление отчетов по денежным потокам на ежемесячной основе. Бюджет на предстоящий финансовый учебный год составляется согласно графика бюджетирования, согласовывается на Попечительском Совете и утверждается Учредителями. Однако бюджет, как и стратегический план развития, не содержит альтернативные способы бюджетирования в случае наступления рисков.

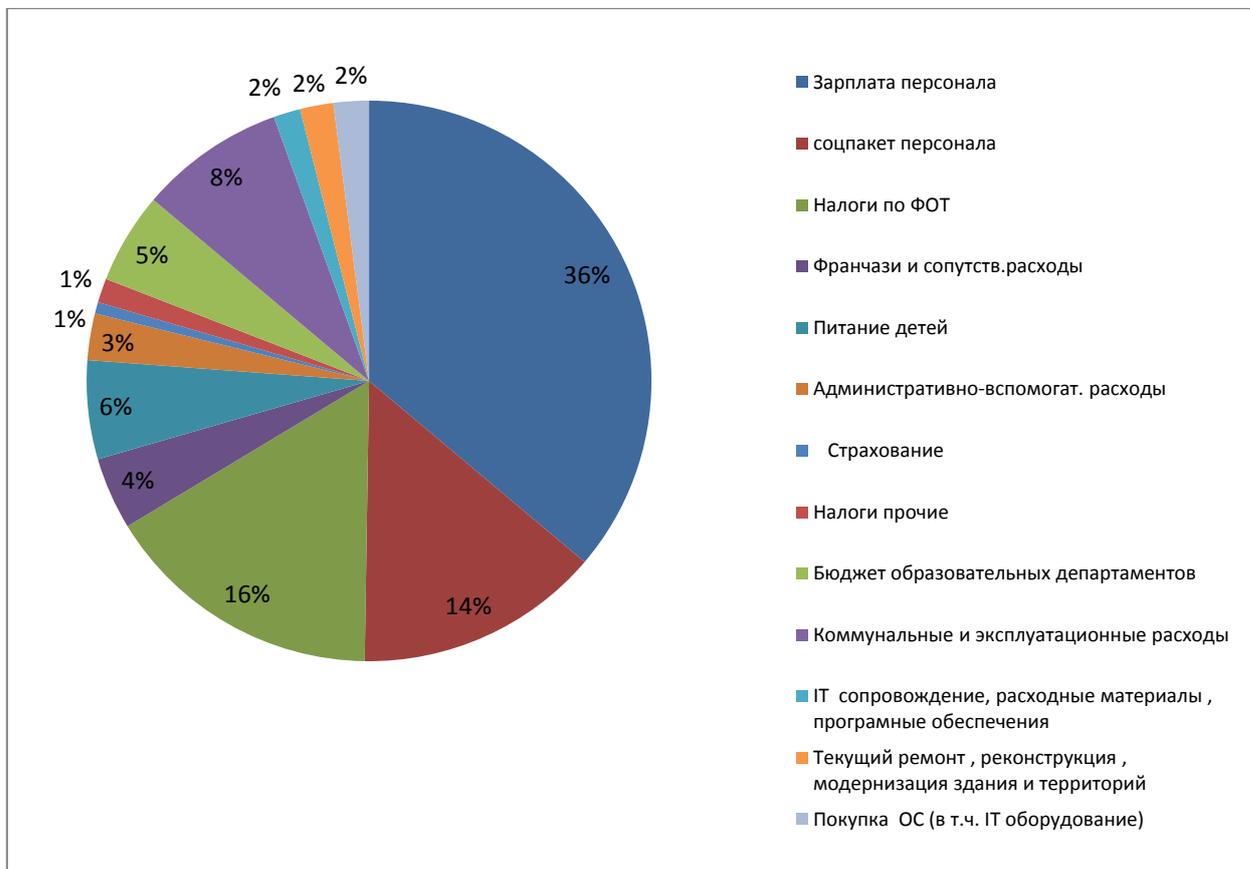
Таблица: "Рост выручки в % соотношении с первым годом деятельности"

год	2008	2009	2010	2011	2012	2013
кол-во детей	297	392	436	481	499	546
% рост выручки на		71%	85%	104%	128%	139%

Бюджет школы отражает все направления развития школы, сбалансировано предусматривает финансовые расходы на все направления деятельности.

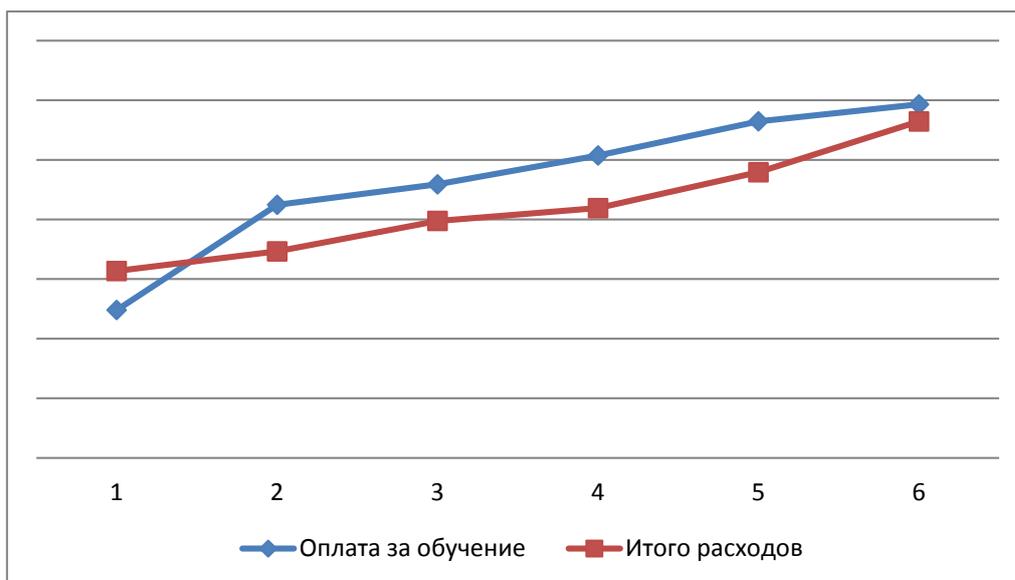
В случае нехватки средств Учредители всегда готовы осуществить дополнительное финансирование. Школа ведет четкую ценовую политику, в зависимости от уровня обучения. Стоимость обучения по отношению к USD стабильна на протяжении последних 3 лет и составляет от 2 878 тыс.тнг для начальных классов до 4 392 тыс.тнг для старших. Стоимость обучения по программа A-Level составляет 2 959 тыс.тнг.

Школа самоокупаема, у компании достаточно средств для ведения операционной деятельности. Расходы сбалансированы. Франчази составляет 4% от общего количества расходов.



Значительную долю расходов - 66% расходов составляет зарплата сотрудников и социальные выплаты. Акционеры готовы взять на себя расходы в случае непредвиденных ситуаций.

Статус некоммерческого социального объекта предполагает отсутствие дохода и не распределение прибыли между акционерами. Расходы школы со второго года деятельности не превышают доходы.



Выделение финансовых средств на различные направления деятельности происходит на основании стратегического плана развития, количества детей, запросов от учителей и текущего состояния объекта, утвержденных целей и задач. На основании утвержденного бюджета главами каждого департамента проводится тендер на закупку товаров, услуг.

Таблица: «Ресурсы академических департаментов в тенге по годам»

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
AcademDepartment	KZT	KZT	KZT	KZT	KZT	KZT
Headmaster	10 051 776	10 777 536	7 167 763	2 397 912	6 900 000	2 590 232
Humanities	5 956	1 431 414	1 142 307	519 312	975 000	1 888 328
English language	43 628	3 449 655	2 384 983	3 161 414	2 160 000	868 072
EAL	139 608	1 730 916	1 270 044			
PE	0	1 750 667	1 675 055	693 852	1 815 000	943 768
Mathematic	472 008	2 820 015	3 727 155	589 484	1 200 000	475 608
Design & Technology	585 301	6 927 206	4 486 450	1 653 853	1 530 000	1 348 240
KS1			4 292 585	3 399 991	3 376 950	2 294 136
KS2	78 807	13 140 765	2 373 203	3 877 317	1 830 000	1 557 088
ICT		486 486	1 699 365	3 094 251	2 040 000	214 016
Music	499 985	2 787 048	429 096	1 644 267	1 305 000	254 144
ART	454 557	5 489 451	2 971 054	3 164 448	1 770 000	974 776
Science	500 816	6 591 173	5 859 998	3 255 152	6 120 000	2 219 808
Library	32 089 204	2 216 363	6 020 526	1 453 853	4 005 000	1 182 712
Kazakh language	315 088	1 416 690	374 902	493 436	645 000	591 432
Russian language	227 279	842 886	421 720	521 979	150 000	354 768
French language	19 529	2 208 492	1 170 901	1 182 312	280 500	188 328
PSHE	0	2 195 424	1 480 728	1 080 719	150 000	130 720
Drama	7 756	2 262 843	43 368	540 420	255 000	236 512
Stationary		4 097 561	2 535 094	4 129 850	6 030 000	6 789 384
ECA				65 131	1 260 000	591 432

A-levels				30 640	150 000	473 176
Learning Support				257 595	1 245 000	354 768
Business studies				354 160	390 000	503 272
Chinese language					4 125 000	709 688
Career and university					435 000	236 512

В соответствии с Законом об Акционерных Обществах аудированная финансовая отчетность ежегодно публикуется. Прибыль компании (неаудированная) на 30.09.2013г. с нарастающим итогом составляет 401 641 тыс. тенге.

Комиссия отмечает, что школа успешно развивается в финансовом плане и обеспечивает себя в полном объеме. Фактические показатели соответствуют исходной финансовой модели.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта школа имеет сильные позиции, по 6 критериям удовлетворительные. Улучшения деятельность возможно с помощью формирования альтернативных сценариев развития на основе ежегодной оценки рисков.

Рекомендации:

В целях обеспечения финансовой устойчивости:

- **создать механизм ежегодного проведения оценки рисков и формирования альтернативных сценариев финансирования.**

4.8 Стандарт №8 – Ресурсы: материально-технические и информационные

Здание школы построено по уникальному проекту. Оно состоит из 4 отдельных корпусов, соединенных между собой стеклянными атриумами. В школе есть спортивный зал, малый актовый зал, футбольный стадион с искусственным покрытием, теннисный корд, тренажерный зал, 25-ти метровый отдельный крытый бассейн, специальные мастерские, во всех кабинетах есть интерактивные доски. Мебель в кабинетах и классах из натурального дерева. ДСП не используется. Кабинеты физики, биологии и химии снабжены современным лабораторным оборудованием. В школьных кабинетах обеспечены все меры для безопасности.

Безопасность, уборка и организация питания являются объектами аутсорсинга. Выбор поставщиков осуществляется на конкурсной основе. В договорах четко определены критерии аутсорсинга.

Все инженерные услуги и основные линии коммуникации обслуживает специализированная сервисная компания «Урбант Проперти Менеджмент». Подача свежего воздуха осуществляется через систему кондиционирования американской фирмы

«Ленокс». В сервис данной компании включает уход за объектом, клининг и охрана, подача электричества, воздуха и кондиционирование, канализация, водоснабжения.

Созданы специальные условия для обучающихся, сотрудников и посетителей с ограниченными возможностями, например лифт, специальные санузлы для людей с ограниченными возможностями.

Составлен и утвержден план работы службы безопасности и охраны труда по контролю и основным мероприятиям обеспечения безопасности. В школе имеется современная система видеонаблюдения из 86 видеокамер. Отработаны специальные действия по эвакуации из здания обучающихся, работников и посетителей с ограниченными возможностями. На постоянной основе проводятся тренировки, направленные на формирование у учеников устойчивых навыков действия в чрезвычайных ситуациях.

Особое внимание уделяется качеству и безопасности питания, его полезности, питательности и сбалансированности. Качество питания отслеживает диетсестра, также проводится анализ удовлетворенности учеников и их родителей.

Школьный библиотечный фонд насчитывает более 17 000 экземпляров. В то же время следует отметить не полное обеспечение всех потребностей учеников учебной литературой.

Комиссия зафиксировала высокий уровень соответствия материальных и технических ресурсов и констатирует наличие сформированной образовательной среды.

ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта школа имеет сильные позиции, по 4 критериям удовлетворительные. Однако школе необходимо осуществить ряд системных мер по обеспечению всех образовательных потребностей учащихся учебной литературой.

Рекомендации:

В целях обеспечения разнообразных образовательных потребностей учеников учебной литературой:

- ***разработать программу обновления фонда учебной литературы за счет книг на электронных носителях;***
- ***заключить договор с книжными издательствами и научно-информационными базами данных в целях расширения электронного фонда учебной литературы;***
- ***заключить договор с казахстанскими организациями образования с целью пополнения электронного фонда учебной литературы.***