

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ**

5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»

6M011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»

6D011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»

5B021000- «Иностранная филология»

6M021000- «Иностранная филология»

6D021000-«Иностранная филология»

5B020700 – «Переводческое дело»

6M020700 – «Переводческое дело»

6D020700 – «Переводческое дело»

**КАЗАХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА МЕЖДУНАРОДНЫХ
ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМ. АБЫЛАЙ ХАНА**

г. АЛМАТЫ

12 апреля 2014 г.

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 9-12 апреля 2014 г. в Казахском университете международных отношений и мировых языков им. Абылай хана внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ критериям стандартов специализированной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Список ВЭК по институциональной и специализированной аккредитации Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана:

1. **Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доц., начальник Управления стратегии развития и контроля качества КазЭУ им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Нако Райнов Стефанов (Nako Raynov Stefanov), д.и.н., Ph.D. по менеджменту, профессор Софийского университета им. Св. Климента Охридского (София, Болгария);
3. **Зарубежный эксперт** – Кузнецова Татьяна Игоревна, Директор Центра лингвистического образования, заведующая кафедрой иностранных языков, Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева (Москва, РФ);
4. **Эксперт** – Кириллова Галия Ришатовна, кандидат философских наук, доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Белгожа Ернур Куатулы, Старший научный сотрудник Центрального государственного музея Республики Казахстан (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики КазНУ им. аль-Фараби (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, кандидат педагогических наук, и.о. доцента Евразийского национального университета им. Л. Гумилева (Астана);
8. **Эксперт** – Арингазина Шолпан Байкадиевна, к.ф.н., преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);
9. **Наблюдатель от Агентства** – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, директор НААР;
10. **Работодатель** – Мажитов Саттар Фазылович, доктор исторических наук, профессор, академик РАЕН, Генеральный директор Казахского научно-исследовательского института культуры(г. Алматы)
11. **Работодатель** – Маханова Ляйля Замадиновна., к.ф.н., редактор-аналитик АО Агентство «Хабар» (г.Алматы)
12. **Студент** Тленчиева Шырын Муратқызы, магистрант 2 курса специальности Социальная–работа Казахского национального университета им. Аль-Фараби

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА МЕЖДУНАРОДНЫХ
ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМ. АБЫЛАЙ ХАНА И
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ.....

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ.....

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМ. АБЫЛАЙ ХАНА

Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана является старейшим вузом страны, имеющим более чем 70-летнюю славную историю. Основой нынешнего университета является Казахский Государственный учительский университет иностранных языков, который был создан Постановлением Совета народных комиссаров СССР №1696 от 16 сентября 1940 года.

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им.Абылай хана» создано в соответствии с Постановлением Правительства РК «Об утверждении Правил реорганизации в акционерные общества высших учебных заведений и организаций научно-технической сферы, находящихся в республиканской собственности от 18.08.1999 г. № 1191 и «О реорганизации РГКП «Казахский государственный университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» Министерства образования и науки РК от 23.08.2001 г. № 1099.

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им.Абылай хана» перерегистрировано 17.06.2003г. Департаментом юстиции г.Алматы с присвоением регистрационного номера 43825-1910-АО. Дата первичной регистрации 05.11.2001 г

Предмет деятельности Общества согласно Уставу:

- подготовка и переподготовка специалистов с высшим и послевузовским образованием,
- проведение фундаментальных и прикладных научных исследований,
- подготовка и издание научно-методических и справочных материалов по различным дисциплинам,
- осуществление международного сотрудничества в установленном законодательством порядке в соответствии с уставными целями и задачами.

Образовательная деятельность вуза ведется на основании Государственной лицензии № 0137365, серия АБ, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 03 февраля 2010 г.

В вузе обучают 17 иностранным языкам по 31 специальности высшего и послевузовского образования согласно лицензиям МОН РК.

В июне 2012 года вуз успешно прошел очередную государственную аттестацию.

Образовательная деятельность вуза основана на развитой инфраструктуре. Университет имеет хорошую учебно-образовательную и материально-техническую базу: 5 учебных корпусов, научно-исследовательские и учебные лаборатории, научную библиотеку, компьютерный комплекс, объединенный в единую сеть с подключением к Интернет, учебное телевидение, издательский центр, музей, студенческие столовые и кафе, 3 общежития, зону отдыха на озере Капчагай. Проведена локальная сеть во всех учебных корпусах, установлено видеонаблюдение.

В вузе функционирует образовательный портал, на котором обучающиеся получают всю учебную информацию. Размещение учебных материалов на образовательном портале позволяет наиболее полно реализовать кредитную технологию обучения. На портале размещены более 1000 электронных версий УМКД и ЭУ, ДУКи с вариативно-избыточным количеством практических профессиональных кейс-заданий трех уровней: для контактных занятий, для самостоятельной образовательной деятельности СРСП, СРС и кейс-задания для всех форм текущего, модульного контроля в форме творческих проектов и решений, созданные ППС университета на информационно-цифровой презентационной основе с проблемно-креативной структуризацией и подачей предметного содержания курсов, с сопровождением их кейс-пакетами, блоками типовых и прагмо-профессиональных задач и заданий, электронные версии план-программ по СРС и СРСП,

организуемых самообразующую деятельность студента, на которую отводится половина учебного времени по дисциплинам.

Сегодня КазУМОиМЯ им. Абылай хана является членом 14 авторитетных международных ассоциаций и других организаций:

1. Международная Ассоциация Университетов (ЮНЕСКО)
2. «Eurasia-Pacific Uninet»
3. ATLAS (Association for Tourism and Leisure Education)
4. AMFORTH (World Association for Hospitality and Tourism Training)
5. Ассоциации Ведущих Школ Гостиничного Бизнеса в Европе EURHODIP
6. Международная Ассоциация Франкофонных Университетов (AUF)
7. МГИМО, Фонд «Международные отношения»
8. МАНВШ - Международная академия наук высшей школы
9. Базовая организация по языкам и культуре государств- участников СНГ
10. European Language Council (ELC/ELC)
11. Консорциум Гуманитарных Университетов стран-членов ШОС
12. Консорциум Лингвистических Университетов стран-членов ЕврАзЭС.
13. Ассоциация EUPREERA (The European Public Relations Education and Research Association), Бельгия
14. The European Association for International Education (EAIE)

Университет имеет двусторонние связи с 82 вузами-партнерами из 28 стран на основе договоров о сотрудничестве.

Одной из важнейших задач коллектива университета является обеспечение конвертируемости диплома университета и переход на международные стандарты для обеспечения эквивалентности образовательных сертификатов. Университет разрабатывает и внедряет совместные магистерские и докторские программы с зарубежными университетами - партнерами. Университет участвует в различных международных проектах.

Международную аккредитацию агентства AQAS прошли специальности «Иностранный язык: два иностранных языка», «Переводческое дело», «Туризм».

В составе университета действуют студенческое самоуправление, молодежные общественные объединения, студенческий хор, танцевальный ансамбль «Ритмы мира», домбровский оркестр «Ак желкен».

Университет имеет собственную типографскую базу для издания журналов «Известия» 5 серий: «Педагогические науки», «Лингвистика и межкультурная коммуникация», «Востоковедение».

Ежегодно Университет участвует в рейтинге вузов Казахстана и представляет свои данные соответствующим органам. По результатам генерального рейтинга 60 ведущих вузов Казахстана в 2010-2011 учебном году – 6-е место. По итогам проведенного национального рейтинга вузов в 2013 году КазУМОиМЯ им. Абылай хана занимает 5-е место среди гуманитарно-экономических вузов Казахстана.

В национальном рейтинге 2013 года по образовательным программам специальностей 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020200 – Международные отношения, 5B020700 – Переводческое дело, 5B021000 – Иностранная филология, 5B050500 – Регионоведение занимает 1-е место, и по специальности 5B030200 – Международное право занимает 2-е место.

В рейтинге вузов РК по бизнес-обучению согласно данным Клуба молодых предпринимателей в 2013 году вуз занимает 4-е место.

КазУМОиМЯ согласно данным официальной статистики удостоено почетного звания «Лидер отрасли» бронзой Национального бизнес-рейтинга-2013 в РК согласно критериям «Показатели активов и обязательств», «Показатели прибыльности», «Показатели ликвидности». Впервые в 2013 году КазУМОиМЯ имени Абылай хана в числе 9 казахстанских вузов вошел в мировой рейтинг по версии QS. В Университете

функционируют 15 компьютерных и 24 мультимедийных классов, лингафонных кабинетов, лаборатории синхронного перевода, видеозалы, лингвистический центр с интерактивными мультимедийными обучающими программами, медиатека произведений лучших мастеров англо-американской литературы, электронные энциклопедии, студия тележурналистики, кабинет криминологии. **Мини конференц зал** – аудитория 315 главного корпуса. Оснащен программой "TAIDEN", используемого для синхронного перевода. Обустроен круглым столом, трибуной для председателя и кабиной для переводчиков. Мини-конференц-зал оснащен проектом, интерактивной доской, широкоформатным экраном и колонками. **Лаборатория синхронного перевода**-аудитории 202, 317 главного корпуса, аудитория 421 1-го корпуса. Лаборатории, оснащенные современными техническими средствами, отвечают требованиям международных стандартах, что позволяет проводить занятия по синхронно-последовательному и синхронному переводу с иностранного языков на родной или второй иностранный язык и наоборот. Программное обеспечение как *AudioLab, AudioWave, Jodix, Traduction, Auda city, Translation Tester* (ноу-хау Абылай хан университет) и SANAKO Lab 100 были успешно внедрены в образовательную программу по подготовке переводчиков.

Специализированные аудитории 312, 310, 311, 313 и 214 главного корпуса, предназначенные обучению письменному переводу, оснащены программными обеспечениями как *DejaVu, Across, gtranslator, SDL Trados, Lingvo 12, Prompt 8, total Commandor* и др. Так же к числу преимуществ можно отнести:

- наличие Инновационного центра кейсовых технологий;
- регулярное проведение телемостов;
- функционирует образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz>;

Корпоративная информационно-образовательная сеть института имеет один канал доступа к Internet посредством оптоволоконной линии с полосой пропускания по 20 Мбит/сек с объемом получаемой информации unlimited. На почтовом сервере зарегистрированы 185 почтовых ящиков в домене ablaikhan.kz., подключен бесплатный Интернет для студентов посредством беспроводной сети WI-FI.

ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» готовит специалистов на базе среднего, среднего профессионального и высшего образования по специальностям бакалаврита, магистратуры и докторантуры на основании государственной лицензии АБ № 0137365 от 03 февраля 2010 года и приложения к ней:

5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», Серия АБ № 0137365, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК №168 от 03 февраля 2010 г.

6M011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, Серия АБ № 0137365, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК №168 от 03 февраля 2010 г.

6D011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, Серия АБ № 0137365, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК № 554 от 03 февраля 2010 г.

5B021000- «Иностранная филология» Серия АБ № 0137365, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК № 461 от 03 февраля 2010 г.

6M021000- «Иностранная филология» Серия АБ № 0137365, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК № 461 от 03 февраля 2010 г.

6D021000-«Иностранная филология» Серия АБ № 0137365, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК № 461 от 03 февраля 2010 г.

5B020700 – «Переводческое дело» Серия АБ № 0137365, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК № 692 от 03 февраля 2010 г.

6M020700 – «Переводческое дело» Серия АБ № 0137365, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК № 692 от 03 февраля 2010 г.

6D020700 – «Переводческое дело» Серия АБ № 0137365, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 03 февраля 2010 г., приказ ККСОН МОН РК № 692 от 03 февраля 2010 г.

Образовательные программы университета реализуются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегическим планом развития КазУМОиМЯ им. Абылай хана на 2011-2020 годы.

Работа по реализации образовательных программ направлена на удовлетворение потребностей РК, на повышение качества образовательных услуг, на формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе. Освоение образовательных программ обеспечивает формирование ключевых, предметных и специальных компетенций.

Достижение этих целей гарантируется тем, что исполнителями основных образовательных процессов являются высококвалифицированные кадры из числа научно-педагогического персонала и специалистов-практиков.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в Казахский университет международных отношений

и мировых языков им. Абылай хана в период с 09 по 12. 04. 2014 года. Необходимые для работы материалы были представлены членам ВЭК НААР.

С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов состоялись встречи с ректором Кунанбаевой Салимой Сагиевной, проректорами по направлениям деятельности: Чакликовой А.Т., Сахановой А.Н., Кунаковой К.У, Нургабыловым У.Ш., Сережкиной Т.В.; руководителем Образовательной программы «Иностранный язык: два иностранных языка» Ислам Айбарша, руководителем Образовательных программ «Иностранная филология», «Переводческое дело» Елубаевой П.К.; заведующими выпускающих кафедр: Кузнецовой Т.Д. Искалиевым М.Д., Байжомартовой К.А., Усенбаевой Г.Д., Ким О.Я., Аскаровой Г.К., – «Кафедра методики иноязычного образования», «Международные экономические отношения», «кафедра международного права», «Кафедра менеджмента и туризма», «Кафедра международной коммуникации», «Кафедра романо-германской филологии». «Теория и практика перевода», «Русская филология», «Педагогика и психология» - невыпускающие кафедры (см. таблицу 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР, в рамках специализированной аккредитации 1 кластера

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора по направлениям деятельности	5
Деканы	2
Заведующие кафедрами	12
Руководители и сотрудники структурных подразделений	17
Преподаватели	16
Студенты	73
Магистранты	9
Выпускники	27
Работодатели	11
Всего	173

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения занятий, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами, докторантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ:

1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в учебных корпусах, кафедр, административных структурных подразделений, студенческих лабораторий синхронного перевода, лаборатории типологии языков и культур, инновационной лаборатории современного иноязычного образования, лаборатории учебного телевидения, музеев, отдела педагогической и профессиональной практики,

методического кабинета «Школьное образование», медиацентра, научной библиотеки, общежития и других структурных подразделений;

2) посещение учебных занятий:

Образовательная программа 5B011900, 6M011900, 6D011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»

- по дисциплине «Содержательный компонент раннего обучения», 2 курс - преподаватель Нам А.Л. – продемонстрирована информационная технология на основе образовательной платформы Moodle, позволяющая обучающимся организовать контроль самостоятельной работы в дистанционном режиме.

По дисциплине «Базовый иностранный язык (английский язык)», 1 курс – преподаватель доц. Тутбаева Ж.А. – показано развитие критического мышления, ориентированного на формирование коммуникативной компетенции посредством аутентичного видеоматериала. Продуктивность занятий обусловлена таксономиями мышления Блума и Поля (Bloom's Taxonomy; Paul-Elder Taxonomy).

По дисциплине «Базовый основной иностранный язык» преподаватель Мекебаева А. – раскрыта техника написания академического письма (эссе; структурно-композиционные особенности, аргументированность и др.), ориентированная на совершенствование письменной коммуникации.

По дисциплине «Методика и технология иноязычного образования на раннем обучении», 2 курс – преподаватель Альпеисова Б.Т. – представлена технология применения «Total Physical response» в преподавании английского языка для обучающихся дошкольного возраста.

По дисциплине «Базовый иностранный язык (английский язык)», 2 курс – преподаватель Шаршанкулова П.Б. – проведено открытое занятие на базе мультимедийного комплекса – просмотр художественного фильма «Pursuit of Happiness» на английском языке с последующим обсуждением и анализом, ориентированного на формирование лингвокультурологической компетенции.

Методическая консультация по производственной педагогической практике для студентов 3 курса – профессор Кузнецова Т.Д., преподаватели Усалинова М.М., Саутов Ф.Ю. – представлен анализ учебно-методических комплексов и уроков, проводимых учителями школ с дальнейшим моделированием студентами плана урока с применением инновационной информационно-коммуникативной технологии.

Формат самостоятельной работы магистрантов с преподавателем - магистранты первого года обучения – к.ф.н. Головчук А.А. – проведено обсуждение модели учителя на основе «Концепции иноязычного образования», разработанной академиком Кунанбаевой С.С. и внедренной в учебный процесс вузов страны.

Интерактивная лекция «Language and Communication» для магистрантов второго года обучения – проф. Кузнецова Т.Д. – представлены базовые принципы взаимосвязи языка и общения с выходом на межкультурную коммуникацию.

Все вышеперечисленные занятия характеризуются инновационным подходом с использованием информационно-коммуникативной технологии, отвечающим современным требованиям методики иноязычного образования, ориентированного на формирование субъекта межкультурной коммуникации, базируемого на личностно-центрированном подходе. Аккредитационная комиссия отмечает высокий уровень владения обучающимися иностранными языками, креативного и критического мышления в рамках образовательной программы «Иностранный язык: два иностранных языка».

ОП 5B020700- «Переводческое дело, квалификация: синхронист-переводчик»:

Дисциплина «Последовательный перевод газетно-информационных материалов»

-по арабско-русской секции - преп. к.ф.н. Кожобекова Ш.Б. с приглашением представителя Египетского культурного Центра при Посольстве ИРЕ в Казахстане,

- по испанско-русской секции, преп. Сересо Д. – на базе лаборатории синхронного перевода с использованием мультимедийного комплекса SANAKO 300;

- по англо-русской секции – магистранты первого года обучения преп. д.ф.н. Ислам А. - в «Конференц Студии», - симуляция круглого стола, сопровождаемая последовательным переводом и последующим пост-переводческим анализом.

ОП 6M020700 – «Переводческое дело, квалификация: синхронист-переводчик» является единственной в стране образовательной программой, направленной на подготовку специалистов по конференц-переводу для МИД РК. ОП «6M020700 - Переводческое дело, квалификация: синхронист-переводчик» соответствует международным стандартам и успешно реализует в методико-технологическом плане свои целевые задачи.

Знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр ОП «Иностранный язык: два иностранных языка», «Переводческое дело», «Иностранная филология» происходило на рабочих местах и в процессе плановых встреч и интервью;

- online-интервью с обучающимися и ППС университета, выехавшими на обучение за рубеж;
- встречи-интервью со студентами, работодателями.

Запланированные в рамках визита ВЭК НААР мероприятия способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12 апреля 2014 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Подготовку аккредитуемых образовательных программ (далее – ОП) осуществляют кафедры практики речи и коммуникации, теории практики межкультурной коммуникации, кафедра методики иноязычного образования», «Кафедра международной коммуникации», «Кафедра романо-германской филологии», «Теория и практика языка и перевода», «Практика речи иностранных языков», «Синхронный перевод», «Русская филология», «Педагогика и психология» - невыпускающие кафедры, кафедра китайской филологии и перевода, кафедра восточных языков, кафедра общественных наук, кафедра базового английского языка, кафедра профессионального английского языка, кафедра ориенталистики.

Кафедры являются структурными подразделениями педагогического факультета иностранных языков и факультета перевода и филологии КазУМОиМЯ им. Абылай хана. Подготовка бакалавров по аккредитуемым программам осуществляется на государственном и русском языках.

Содержание образовательных программ основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК.

Кафедры критически подходят к анализу своей деятельности: проводят оценку сильных и слабых сторон, определяют концепцию политики образования.

Планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательных программ кафедры осуществляют в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания кафедр, охватывает основные направления их деятельности. Анализ планов работы и протоколов заседаний показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки специалистов и устойчивому развитию вуза.

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

- лидирующая роль руководства;
- укрепление позиции КазУМОиМЯ на рынке образовательных услуг;
- традиции КазУМОиМЯ (история вуза);
- соответствие миссии, видения и стратегии Государственной программе развития образования до 2020 г.;
- устойчивые партнерские отношения с зарубежными вузами, разностороннее международное сотрудничество;
- результативное внедрение и улучшение системы менеджмента качества;
- наличие четко организованной профориентационной работы, демонстрирующей прозрачность процедуры формирования контингента;
- членство представителей студенчества в Ученом Совете Университета;
- внедрение матричных образовательных программ («Лингвистическая теория и коммуникация». Это программы по дисциплинам «Когнитивная лингвистика», «Лингвистика текста и дискурсивный анализ», «Лингвокультурология», «Социолингвистика», «Основы межкультурной коммуникации»);
- введение в образовательные программы элективных дисциплин по современным лингводидактическим методикам, возможность выбора студентами преподавателей и элективных дисциплин;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированных знаний выпускников;
- тесное сотрудничество с потенциальными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- высокий уровень информатизации учебного процесса, ИТ-контроль знаний и учет учебных достижений студентов;
- функционирование электронной библиотеки с безлимитным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие базы практик студентов и экспериментальных площадок на базе профильных школ (романо-германские языки), проведение систематического мониторинга удовлетворенности обучающихся и руководителей практик путем анкетирования и его анализа;
- наличие образовательных программ двудипломного образования;
- тесное сотрудничество с потенциальными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг, разработка совместных образовательных программ;
- наличие дисциплин ОП практической направленности («Практика устной и письменной речи», «Методика преподавания иностранных языков», «Профессионально-ориентированный иностранный язык», «Второй иностранный язык», «Иностранный язык для специальных целей» и т.д.)

- развитие внешней академической мобильности студентов и партнерских отношений с зарубежными вузами, активное участие студентов ОП в программах академической мобильности;
- активное участие студенческой молодежи в общественной и культурной жизни университета;
- наличие образовательных программ, разработанных по целевому заказу МИД РК, МОН РК – «Синхронист-переводчик», УШОС – «Регионоведение»;
- конкурентноспособные образовательные программы, разработанные при непосредственном участии работодателей;
 - наличие специализаций, востребованных на рынке труда, представленных в форме ОЭПП;
 - наличие дополнительных специализаций, смежных с основной специализацией, в виде ДЭПП, рекомендованных работодателями
- наличие компетентностных моделей специальностей, разработанных при участии работодателей, с четкой преемственной логикой, на всех уровнях: бакалавриат – магистратура - докторантура;
 - наличие кейсов, проектных работ, прагмо-профессиональных заданий, построенных в логике технологии формирования профессиональной компетенций, представленных в технологических картах;
 - наличие учебно-методической документации для обучающихся на казахском, русском, английском языках в зависимости от языка обучения;
 - наличие системы международных контактов и связей.

СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Аккредитуемые образовательные программы руководствуются стратегическим направлением развития вуза – Инновационного университета адаптивного типа, в котором предусмотрена организация системного управления деятельности факультетов.

Общая цель рассматриваемых программ – достижение высокого уровня качества подготовки конкурентоспособных, удовлетворяющих потребности рынка труда разнопрофильных бакалавров, магистров, докторов наук в сфере филологического иноязычного образования с учетом международных требований, интегрированных в мировое образовательное пространство.

Данная цель достигается на основе решения следующих задач: увеличения интеллектуального потенциала кафедр, магистратуры и докторантуры, развития научно-исследовательских баз кафедр, повышения профессионализма профессорско-преподавательского состава; внедрения инновационных методов организации учебного процесса, применения прогрессивных образовательных технологий; формирования кооперации со стратегическими партнерами-работодателями, с которыми согласованы матричные программы обучения, технологические карты. В основу организации учебного процесса положены требования Болонской конвенции. Достижение поставленной цели соответствует запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников и отзывы работодателей.

В реализации плана развития ОП бакалавриата привлекаются опытные преподаватели кафедр, имеющие базовое образование, работавших в научно-исследовательских центрах, прошедших стажировку в ведущих вузах за рубежом. Кафедры имеют налаженные связи с базами прохождения профессиональной практики студентов, магистрантов и докторантов. Кафедры реализуют ОП в соответствии с

адекватностью плана развития ОП имеющимся ресурсам, в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе, потребностям рынка и образовательной политике Республики Казахстан. Одной из важных задач кафедр, магистратуры и докторантуры в области учебно-методической деятельности является разработка и внедрение образовательных программ с помощью информационных технологий и свободного доступа обучающихся на уровне бакалавриата, магистратуры, докторантуры.

Руководитель ОП систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП. План развития ОП проходят публичное обсуждение на основе предложений и поправок которых уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект. Руководители ОП демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования вуза. Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.

Выпускающие кафедры систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.

В учебном процессе используются электронные учебники, учебная литература и УМЛ на электронных и магнитных носителях, разработаны кейсы и другие современные технологии обучения иностранным языкам. Кафедрами используется лабораторно-техническая база университета: компьютерные классы, лекционные залы с интерактивным и мультимедийным оборудованием, лингафонные кабинеты, библиотека.

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как: привлечение ППС из ближнего и дальнего зарубежья; анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников; развитие внешней академической мобильности; стремление к внедрению программы «Двойной диплом»; расширение академической среды вокруг университета; участие студенческой молодежи в мероприятиях вуза, факультета и языковых кафедр.

В целом прослеживается системность в управлении реализуемых образовательных программ, которая выражается в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания (методические советы), налаживания обратной связи со студентами (виртуально) и работодателями. Отзывы работодателей обсуждаются на заседаниях кафедр ОП. Их анализ показывает, что востребованными качествами выпускника являются наряду с профессиональным владением иностранными языками также и компетентность в смежных областях, способность к инновациям и креативность, использование информационных технологий, вычислительных систем и коммуникационных средств.

ППС, реализующим ОП, уделяется внимание организации, оценке и контролю СРС. Утвержден график консультаций СРС, по всем дисциплинам разработаны методические указания для выполнения заданий СРС.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что преподаватели, осуществляющие подготовку студентов по данным ОП, регулярно повышают квалификацию как на региональном и республиканском, так и на

международном уровне. Студенты участвуют в республиканских предметных олимпиадах, международных грантовых программах, по итогам педагогических практик имеют благодарственные письма.

Исследования, проводимые ППС кафедр, носят прикладной научно-поисковый характер в области перевода и переводоведения, иностранной филологии, а также в области педагогики и методики обучения ИЯ. Каждая кафедра имеет свое научное направление, имеющее определенную теоретическую и практическую значимость и направленное на разработку важных дисциплинарных аспектов, реализуемых в учебном процессе.

Студенты имеют доступ на портале университета к информации, касающейся процесса обучения: расписанию лекций, практических занятий, содержанию и продолжительности предстоящих занятий.

ППС, заведующие кафедрами имеют часы приема для родителей и других заинтересованных лиц.

Эксперты отметили необходимость дальнейшего развития сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы, а также проведения оценки рисков внедрения инноваций и формирования на ее основе перспективных планов развития.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 30 критериям – удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагает улучшение – наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системой информирования и обратной связи.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- продолжить дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы;
- провести оценку рисков внедрения инноваций и сформировать на ее основе перспективные планы развития.

2. Стандарт «Специфика образовательной программы»

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. Кафедрами реализуется ОП по специальностям:

5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6D011900 - Иностранный язык: два иностранных языка,

5B021000- «Иностранная филология», 6M021000- «Иностранная филология», 6D021000-«Иностранная филология»,

5B020700 – «Переводческое дело», 6M020700 – «Переводческое дело», 6D020700 – «Переводческое дело»

в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской системой квалификаций. В вузе реализуется в основном компетентностный и личностно-ориентированный подход.

ОП регламентируют цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации учебного процесса, оценку качества подготовки выпускника по профилю подготовки и включает в себя комплекс учебно-нормативной документации. В этот комплекс входят: учебный план, график учебного процесса, рабочие программы

курсов, предметов, дисциплин (модулей), программы учебной, производственной и педагогической практик и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной кредитной технологии.

Цель цикла образовательных дисциплин – подготовка специалиста новой формации, обладающего широкими фундаментальными знаниями, инициативного, адаптированного к меняющимся требованиям рынка труда, умеющего работать в команде. Обеспечение условий для приобретения высокого общего интеллектуального уровня развития.

Целью цикла базовых дисциплин являются получение фундаментальных знаний в конкретной предметной области, овладение методами научного анализа и прогнозирования различных явлений, умение использовать их в профессиональной сфере.

Цель цикла профилирующих дисциплин заключается в завершении фундаментальной подготовки бакалавров и повышении профессиональной компетентности; подготовке специалиста к творческой, профессиональной, социальной деятельности, качественному выполнению практических задач в условиях неопределенности и риска; повышению конкурентоспособности выпускников на рынке дипломированных специалистов региона и РК.

Цели обучения выстраиваются на основе модели специалиста как обобщенной характеристики, включающей в себя определенный объем и структуру профессиональных и социально-психологических качеств, знаний и умений, которыми должен овладеть выпускник как профессионал и член общества. Цель аккредитуемого кластера образовательных программ является подготовки специалистов иноязычного образования:

- формирование межкультурно-коммуникативной компетенции в составе лингвокультурологической, коммуникативной, когнитивной, личностно-центрированной, концептуальной, социокультурологической и социальной субкомпетенций в сфере иноязычно-образовательной деятельности учителя иностранного языка на основе знаний когнитивно-лингвокультурологической методологии как концептуальной основы современной межкультурно-коммуникативной теории иноязычного образования, реализуемых в рамках компетентностного подхода.

В соответствии с конечными целями высшего иноязычного образования разработана модель выпускника ОП. В соответствии с этой моделью выпускник ОП обладает следующими видами компетенций:

- ключевыми (формирующая, систематизирующая, исследовательская);
- предметными (коммуникативная, технологическая, контролирующая);
- специальными (программная, межпредметная, социальная, развивающая, креативная, организационно-методическая).

Специальные задачи ОП:

- формирование иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся;
- формирование поликультурной личности, владеющей основными методами лингвистического анализа и обладающей методикой преподавания иностранных языков, методикой перевода и сравнения языков; готовой к проведению филологических исследований в области лингвистики и литературы.

Формирование профессиональной компетенции студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся.

Наряду с блоком обязательных дисциплин ТУПов для ОП разрабатываются элективные курсы. В качестве курсов на выбор в учебном плане предусмотрены дисциплины, направленные на формирование ключевых, предметных и специальных компетенций будущего учителя ИЯ, учителя ИЯ и литературы, будущего переводчика.

Целью элективных дисциплин теоретического цикла является дополнение и детализация обязательных дисциплин конкретным актуальным содержанием, дальнейшее развитие всех видов речевой деятельности, расширение лексического запаса,

формирование беглой неподготовленной и ситуативной речи. Элективные дисциплины педагогического блока формируют методическую компетенцию будущего учителя ИЯ, позволяющую грамотно и эффективно организовать учебный процесс. Содержание всех обязательных и элективных дисциплин ОП направлено на формирование профессиональной компетенции будущего учителя ИЯ.

Специфика ОП отражена в содержании рабочих учебных планов. Так, для педагогической специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» включены «Педагогика», «Этнопедагогика», «Психология и развитие человека», «Возрастная и школьная гигиена», «Теория и методика воспитательной работы», «Методика преподавания ИЯ», направленные на формирование базовых психолого-педагогических и специальных знаний будущих учителей по иностранным языкам. В РУП по иностранной филологии включены дисциплины литературного блока: «Теория литературы», «Введение в литературоведение», «Литература народов стран зарубежья», «Литература страны изучаемого языка», формирующие необходимые компетенции будущего преподавателя ИЯ и литературы. Будущие переводчики и филологи изучают «Основы профессиональной деятельности переводчиков», «Теорию и практику межкультурной коммуникации», «Практику художественного, письменного, информативного и устного перевода», способствующие формированию переводческих компетенций.

При создании ОП учитывается мнение и потребности работодателей, представителей общественных организаций, переводческих агентств

Важным фактором при разработке ОП является изучение опыта зарубежных вузов. Так, зав. кафедрой ИФ после семестровой стажировки в Университете Южной Каролины (США, JFDP, январь-май 2011 г.) внесла дополнения в содержание дисциплины «Академическое письмо». Старшие преподаватели кафедры иностранной филологии используют технологию блоггинга для чтения дисциплины «Стилистика». Данную технологию преподаватель изучил в ходе грантового он-лайн семинара Университета Орегона, а также активно используют аутентичные материалы, собранные в ходе стажировки на летних языковых курсах для преподавателей немецкого языка (стипендия DAAD, Германия, 2011-2013 гг.). В результате грантового он-лайн семинара Университета Орегона, США преподаватели Нам А.Д., Тутбаева Ж. используют критическое мышление на уроках ИЯ и Раннего обучения ИЯ. Материалы используются для чтения курсов Базовый ИЯ, Второй иностранный язык, Язык для специальных целей.

Кафедрами налажена система мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории. Эдвайзеры отслеживают рейтинги студентов, которые обсуждаются на заседаниях кафедры. Разработанная система мониторинга образовательной среды университета обеспечивается уровневый подходом к планированию различных видов контроля, системным подходом к организации мониторинга, разнообразными формативными и суммативными формами контроля на всех управленческих уровнях.

Политика обеспечения качества отражена в комплексе внутренних документов системы менеджмента качества, разработанных для эффективного осуществления и контроля основных процессов деятельности кафедр: учебной, методической, научной и воспитательной работы. Политика качества основана на стратегическом плане кафедр и, доведена до сведения всех преподавателей, сотрудников и студентов вуза и находится под постоянным контролем.

Дипломные и курсовые работы студентов, содержание всех видов профессиональных практик тесно связаны со спецификой будущей профессиональной деятельности выпускников. Исследовательские темы выпускников имеют практическую направленность, основываются на эксперименте, обязательным требованием является апробация материалов дипломной работы на практике. Руководителями выпускных работ назначаются опытные и высококвалифицированные преподаватели кафедр, среди рецензентов дипломных работ - представители работодателей.

Для проверки учебных достижений студентов предусмотрены промежуточный, текущий и итоговый формы контроля. Оценивание знаний осуществляется по балльно-рейтинговой системе согласно Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях (Пр. №125 МОН РК от 18.03.2008 г.).

Текущий контроль успеваемости осуществляется в учебном процессе согласно расписанию учебных занятий и расписанию занятий СРСП, составленному отделом организации учебного процесса.

Промежуточная аттестация успеваемости студентов проводится в период рейтингового контроля согласно академическому календарю на текущий учебный год, составленному ОР на основе учебных планов и ГОСО специальностей.

Результаты рейтингового контроля заносятся в рейтинговую ведомость, где также отражаются результаты текущей успеваемости. Средний балл этих двух показателей характеризует итоги рубежного контроля.

Итоговая аттестация осуществляется в форме экзамена, проводимого в тестовой или устной форме. О форме контроля по той или иной дисциплине в начале учебного года принимаются решения на заседаниях Советов факультетов.

Экзамены проводятся в соответствии с расписанием экзаменационной сессии.

Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является применение инновационных методов обучения. Опыт внедрения актуальных и эффективных методов становится объектом демонстрации на показательных и открытых занятиях и фиксируется в журналах взаимопосещений преподавателей и отражается в планах УМР и протоколах заседаний УМС.

ППС языковых кафедр использует в учебном процессе: проблемное обучение; дискуссии; ролевые игры; драма-педагогика (сказки, телешоу, праздники, музыкальные представления и т.д.); исследовательские проекты (страноведение, обобщение научных знаний, исторические, экологические и т.д.); творческую работу (сочинения, перевод, сценарии, стенгазеты и т.д.); мультимедийные презентации; case study на основе реальных ситуаций; средства Web 2.0 (форумы, блоги), разные виды деятельности в Интернете «Multimedia Scrapbook, Hotlist, WebQuest»); рефлексии («портфель студента»).

При обучении переводу применяются: *репродуктивные методы*; *поисковые методы* (самостоятельная работа студентов, работа со справочной литературой); *перцептивные методы* (видеоуроки, встречи с представителями англоязычных стран); *логические методы* (языковые упражнения, анализ конкретной ситуации).

В ходе осуществления своей образовательной деятельности кафедры стремятся к налаживанию контактов с другими вузами, к обмену опытом, к внедрению программ двойного диплома. Так, в 2010 году была разработана программа повышения квалификации совместно с РУДН (г.Москва). 4 студента получили дипломы. Кафедры ведут переговоры о разработке совместной ОП с данным вузом.

Образовательные программы «Иностранный язык: два иностранных языка» ориентированы на расширение возможностей подготовки специалистов на основе образовательных технологий, новых форм интеграции учебного процесса с научной и инновационной деятельностью, ориентации образования на применение фундаментальных и прикладных результатов научных исследований в социально значимых сферах общества. Решение данной задачи направлено на дальнейшее углубление междисциплинарного подхода, выработку у магистрантов и докторантов творческой способности к решению сложных системных проблем в разных областях деятельности. Эти методы и технологии включают в себя самоуправляемое обучение, обучение посредством деятельности, обучение в реальной научно-образовательной сфере, в том числе и в процессе педагогической и исследовательской практики или стажировок в различных научно-образовательных учреждениях. Реализация образовательных программ докторантуры осуществляется университетом в тесном

сотрудничестве с ведущими зарубежными организациями образования и науки, в том числе: Университет Вайкато (Новая Зеландия), Московский государственный лингвистический университет (РФ), Гиссенский университет (Федеративная Республика Германии), университет Аризона (США), университет Каролина (США), Варшавский государственный университет (Республика Польша), Пусанский университет иностранных языков (Республика Корея), Университет Минзу (г.Пекин, КНР), университет Индианаполис, Афинский кампус (Греческая Республика) и мн. др. Программы магистерской подготовки, реализуемые Университетом в рамках каждого направления, охватывают широкий спектр вопросов, являющихся наиболее актуальными на современном этапе общественного развития. Магистранты проходят зарубежную стажировку в странах дальнего и ближнего зарубежья. При этом нами предусмотрено применение результатов практики и стажировок в научно-образовательном процессе. УПО разработаны соответствующие требования и критерий оценок, выработанных совместно с выпускающими кафедрами и заинтересованными работодателями. Выводы исследования обучающихся применяются в разработке ДЭПП, ЭОНС и элективных курсов по специальностям. Практикуется приглашение ведущих специалистов из партнерских организаций и зарубежных ученых для чтения лекций по актуальным проблемам науки и образования для магистрантов и докторантов и сотрудничество с исследовательскими центрами, являющимися стратегическими партнерами. В рамках программы подготовки докторов PhD финансируется участие обучающихся в авторитетных международных научных конференциях и симпозиумах, публикация научной статьи в международном научном журнале. Докторанты принимают участие в разработке международных научных проектов: совместно с Гиссенским университетом многосторонний сетевой научный проект: «Зоны культурных контактов и конфликтов в Восточной Европе» до 2016г.; финансируемый фондом Федерального Министерства науки и образования ФРГ- руководитель: д.ф.н., проф. Рысалды К.Т.

Магистранты ОП 6М020700- Переводческое дело, квалификация: синхронист-переводчик ежегодно проходят стажировку за рубежом при МГЛУ (Россия), Университетах Хамадан и Шераз (Иран), университете айн Шамс (АРЕ) и др.

Кафедры поддерживают научные связи с вузами и научными центрами дальнего и ближнего зарубежья: Луивильским университетом штата Кентукки, США; Гёте-институтом Германии; МГЛУ (Москва), Общероссийской общественной организацией РАЛК и КГУ (Кемерово), Югорским государственным университетом (Ханты-Мансийск), Балтийским институтом психологии и менеджмента (Латвия, Рига), Северным (Арктическим) федеральным университетом им. М.В. Ломоносова и ОмГУ им. Ф.М. Достоевского, Российской Федерации.

Для проведения занятий со студентами и преподавателями кафедр и обмена технологиями обучения приглашаются зарубежные лекторы:

- профессор Фрейбургского института Ханс-Вернер Хунеке (01.04 - 12.04.2008 г. – семинар «Актуальные проблемы языковой дидактики»)

- профессор Луивильского университета США, PhD Мэри Роснер (17.08.-20.08.2009г. - курс "Теоретические и практические проблемы Академических центров письма в США")

- магистр образования США Ирвин Пежман (2012-2013 уч.г. - курсы «Интерактивные технологии в обучении ИЯ», «Академическое письмо», «Методика обучения второму ИЯ»; семинар для ППС кафедры ИФ по использованию блогов в учебном процессе)

- волонтер Корпуса мира Оуэн Мак Маллен (октябрь – декабрь 2012 г.)

- профессор Луивильского университета США, PhD Мэри Роснер (01 – 13.05. 2013 г. - курс "Обучение академическому письму").

В процессе обучения студенты ОП в соответствии с ГОСО проходят различные виды практик: учебную (учебно-ознакомительную, учебно-воспитательную), профессиональную педагогическую, преддипломную практику, производственную.

Базами практики являются организации образования, учебно-вспомогательные подразделения вуза, а также организации, соответствующие профилю специальности (или родственные организации).

В разработке и управлении образовательными программами обеспечении их качества работает совет работодателей. Основные направления деятельности изложены в «Положении о Совете Работодателей», в состав которого входят директора, завучи и наиболее опытные учителя ИЯ школ (начальной, основной, профильной), реализующие образовательные программы по ИЯ, а также представители организаций и предприятий, заинтересованных в совершенствовании подготовки иноязычно-педагогических кадров, на основании рекомендации их руководителей.

По вопросу о расширении социального партнерства и обеспечения многовариативности профессиональных программ и востребованности выпускников вуза проделана следующая работа:

- привлечение работодателей к социальному партнерству.

а) целевой компонент – обсуждение компетентностной модели специалиста с учителями школ города Алматы и области во время ИПК, семинаров и мастер-классов,

б) содержательный компонент – совместная разработка ЭОНС (элективное образовательное направление специальности). Специализации обеспечивают многовариативность профессиональных программ подготовки специалистов:

– в отношении деятельностного компонента социального партнерства расширены базы педпрактики и имеются договоры о соцпартнерстве с более чем 25 школами, колледжами и лицеями, в том числе с международной школой «Мирас»

– оценочный компонент социального партнерства выражается в привлечении работодателей к рецензированию дипломных работ по методике.

К участию в работе ГАК по современной методике и педагогике привлекаются работодатели из числа учителей и директоров школ г. Алматы.

Разработаны методические рекомендации по прохождению практик, имеются протоколы установочной и итоговой конференции по каждому виду практик, отчетная документация студентов практикантов и групповых методистов.

Кафедрами заключены в общей сложности более 70 договоров с профильными учебными заведениями и организациями: КазГУ им. Букегова, КазНПУ им. Абая, НИИ языкознания им. А.Байтурсынова, АОО «Казакфильм» (по специализации кафедры «Переводчик в социокультурной сфере») и страховая компания Лондон-Алматы (по дополнительной элективно-профессиональной программе «Переводчик в финансово-экономической сфере»). Кроме того, базами практики являются: государственные учреждения, такие как: третий Военизированный Аварийно-Спасательный отряд, г. Екибастуз; Карагандинский машиностроительный завод им.Пархоменко, г. Караганда; Национальная атомная компания «Казатомпром», г. Алматы; «Алматыгидрогеология», г. Алматы; бизнес структуры, в том числе Бюро переводов («NT Proffi», Переводческое Бюро «INSEL», Языковой переводческий центр «Центр-Перевод», г. Семей, «Экспресс – перевод-1»), туристские агентства («Субад Тур», г. Алматы, «Турагентство» НК «Шелковый путь», г. Алматы), Общественное Объединение «Ассоциация независимых продюсеров», г. Алматы, АТФ Банк и т.д. За последний год заключен договор о сотрудничестве с АО «Казакфильм» и переводческим агентством «Affinity», «Урим Консоль» (строительная компания), Шинхан Банк (банк), «Кукминбанк» (банк), Банк центр кредит (банк), USKO, Строительная компания ПОСКО.

По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме. Результаты учебно-производственной и производственной и преддипломной практик

рассматриваются и обсуждаются на итоговой конференции. Отчеты по всем видам практик на кафедре имеются.

По итогам производственной и преддипломной практик от многих предприятий города направлены в адрес университета благодарственные письма.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 25 критериям – удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагает улучшение – гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

В целях совершенствования стандарта по специфике образовательной программы комиссия рекомендует:

В целях структуризации содержания образовательных программ:

- с привлечением работодателей продемонстрировать заинтересованным лицам соответствие компетентностных моделей, результатов обучения национальным квалификационным рамкам и профессиональным стандартам (по мере их разработки);

- гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных университетов и сетевого университета ШОС в контексте регламентов национальной квалификационной системы;

- рассмотреть возможность расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, обучающихся и интересов региона. Например, так как: скорочтение и скоропечатание, стенографирование, тайм-менеджмент, психология общения, психологические тренинги, лидерство, ИТ в переводческой сфере для специальностей аккредитуемого кластера;

Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:

- распространить опыт организации самостоятельной работы обучающихся посредством применения кейс-стади;

- обеспечить формирование логического и критического мышления в соответствии с запросами работодателей посредством введения дисциплины «Дизайн мышления» с включением тренингового компонента, а также включения оценочных логических блоков в дисциплины специализации.

3. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

В реализации кластера аккредитуемых образовательных программ принимали участие 141 преподавателей, из которых 132 являются штатными. Общая доля преподавателей с учеными степенями и званиями, включая общеобразовательные кафедры, составила 61%. Укомплектованность – 93,6%.

За аккредитуемый период ОП 6D011900 - Иностранный язык: два иностранных языка острепененность составляет 100 %.

Заведующие языковыми кафедрами имеют ученую степень кандидатов наук, ученое звание доцента и достаточный научно-педагогический стаж работы в вузе. 90% преподавателей языковых кафедр имеют научно-педагогический стаж более 3-х лет. Базовое образование по направлению подготовки «Иностранные языки» имеют 100% преподавателей, по направлениям «Иностранная филология» и «Переводческое дело» базовое профилирующее образование имеют 46,6%.

Сведения о ППС кластера аккредитуемых образовательных программ доступны для общественности. На сайте вуза размещены анкеты ППС и Каталоги элективных дисциплин с указанием авторов. В институте соблюдается принцип доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур путем проведения процедуры ознакомления сотрудников с комплектом всех документов по кадрам. В структурных подразделениях имеются Листы ознакомления, разработанные службой СМК, контактные данные, часы приема, блоги проректоров КазУМОиМЯ выставлены на сайте университета.

Руководством ОП регулярно проводится мониторинг деятельности ППС. Компетентность преподавателей проверяется комплексной оценкой учебно-методической, научно-исследовательской и общественной работы по рейтинговой системе на основе Положения о рейтинговой оценке деятельности ППС КазУМОиМЯ в форме индивидуальных отчетов за каждый учебный год на заседаниях кафедр. На Ученых советах факультетов и университета ежегодно определяется рейтинг всех ППС.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг удовлетворенности ППС через социологические исследования. В этих целях разработана анкета «Социальное самочувствие» для ППС. (Данная анкета и отдельные справки имеются в Отделе менеджмента и качества образования вуза).

Аттестация персонала на плановой основе проводится один раз в 3 года среди штатного профессорско-преподавательского состава. Аттестация профессорско-преподавательского состава проводится в соответствии с Законом «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319-III (с изменениями и дополнениями от 24.10.11 № 487-IV), Правилами аттестации педагогических работников, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 22 января 2010 года № 16, Положением об аттестации научно-педагогических работников КазУМОиМЯ, утвержденных приказом по университету № от 15.05.11г. Аттестация ППС осуществляется Аттестационной комиссией.

В конце каждого учебного года до 70 % ППС проходят сертификацию по языковой подготовке, результаты которой учитываются при аттестации ППС и прохождении конкурсно-квалификационной комиссии. Основным критерием для оценки личного вклада каждого преподавателя являются показатели результативности их трудовой деятельности, выполнение установленных за ними функций, уровень творческой активности и другие. Основу системы оценки качества научно-педагогической деятельности преподавателя составляют 4 раздела с указанием конечных результатов их работы по всем аспектам учебной, учебно-методической, научно-исследовательской работы, повышению квалификации, социальной и общественной активности. Для учета показателей профессионально-квалификационной работы в университете ведется «Карта развития ППС», в целях мониторинга и улучшения профессионального роста молодых кадров.

В рамках ОП ведется определенная работа по совершенствованию профессиональной квалификации ППС. Так, одним из направлений является создание стартового Портфолио профессионального уровня готовности ППС, включающим в себя исходные данные по персоналиям.

Кадровый состав с учеными степенями и званиями, обеспечивающий учебный процесс по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» укомплектован по штатному расписанию. Базовое образование ППС соответствует квалификационным требованиям. Опытные профессора, доктора и кандидаты наук планомерно и целенаправленно проводят совместные действия по профессиональному росту молодых преподавателей.

Аккредитуемые образовательные программы соответствуют количественным и качественным параметрам ППС, квалификационным требованиям, установленными правилами лицензирования, предъявляемыми к образовательной деятельности.

Преподавание дисциплин по специальностям осуществляют: доктора наук, профессора, кандидаты наук, доценты и преподаватели-иностранцы.

Достижением ОП, в частности, стало привлечение представителей посольств, которые провели серию занятий по культурологическому аспекту стран изучаемого языка, прочитали лекции по страноведению США, Франции, Германии, Испании (посол Испании и в Казахстане, главный консул Германии в Казахстане, атташе по лингвистике посольства Франции в Казахстане, посол США в Казахстане).

Наличие Государственного общеобязательного стандарта образования по специальности, Типовых программ, Типовых учебных планов, рабочих учебных планов и рабочих программ по дисциплинам специальности указывает на полную обеспеченность магистрантов учебно-методической литературой и нормативной документацией в разрезе учебных дисциплин специальности.

Учебно-методические комплексы дисциплин разрабатываются в соответствии с содержанием ГОСО РК, квалификационной характеристикой. УМКД дисциплины состоит из рабочей программы для преподавателей и слайдбустов для магистрантов: кратких конспектов лекций, методических указаний для семинарских занятий, практических материалов для самостоятельной работы магистрантов тематики СРМ и СРМП, списка научно-методической литературы.

По линии магистратуры проведена определенная работа по составлению УМКД по данной специальности, которые выставлены на портале университета, а также разработаны: магистерская образовательная программа, положение о магистерской диссертации, о научно-педагогической практике магистрантов, положение о профессиональном проекте.

С внедрением кредитной системы обучения составлен каталог элективных дисциплин, утвержденный решением Ученого Совета университета. В каталоге представлен широкий спектр дисциплин, направленный на развитие профессионально-значимых компетенций с учетом требований современного университетского образования.

У каждого преподавателя кафедр разработано портфолио со всеми необходимыми сведениями и подтверждающими документами о квалификации, повышении квалификации, списке основных трудов, перечне читаемых дисциплин.

Кафедры Университета аккумулируют и анализируют информацию о своей деятельности, проводят оценку сильных и слабых сторон. По результатам деятельности регулярно представляются отчеты (индивидуальные отчеты ППС, отчет научно-методического семинара кафедр, годовые отчеты кафедр).

В университете функционирует рабочая группа по оценке качества проведения занятий. Отчет по оценке посещенного занятия представляется на кафедру.

Каждый преподаватель заполняет индивидуальный план работы, который рассматривается на заседании кафедры и утверждается заведующим кафедрой. Отчет о выполнении индивидуального плана преподавателей заслушивается на заседании кафедр. Отчет о выполнении индивидуального плана преподавателей принимается коллегиально. Индивидуальные планы преподавателей, отчет о деятельности кафедры контролируются УМО университета.

Повышение квалификации осуществляется согласно утвержденному графику Центра планирования и повышения квалификации университета.

Так, повышение квалификации, подтвержденное сертификатом, прошли в 2009 г. - 41% ППС языковых кафедр, в 2010 г. - 41%, в 2011 г. - 58%, в 2012 г. - 62%, в 2013 г. - 79%. В том числе на базе зарубежных вузов США, ФРГ, Великобритании, Латвии, России.

Кроме того, 5 молодых преподавателей искомых кафедр обучились и продолжают обучение в магистратурах Казахстана и России. Два преподавателя поступили в докторантуру Российских вузов. Один преподаватель защитил кандидатскую диссертацию в России.

ППС кафедр участвуют в отечественных и международных конкурсах и выигрывают гранты на выполнение различных видов деятельности, в том числе, для выполнения научной работы. Так, в 2009 г. – два гранта США; в 2010 г. – 1 стипендия «Болашак»; в 2011 г. – 1 грант США и 1 грант Гете Института; в 2012 г. – 2 гранта США, 1 грант Гете Института и 2 гранта РФ на обучение в аспирантуре; в 2013 г. 4 преподавателя участвуют в конкурсе на получении стипендии «Болашак».

Преподаватели кафедр ведут научно-исследовательскую деятельность. Они участвуют в международных конференциях за рубежом, в частности, в г.Бостон, Массачусетс, США (27 – 31 мая 2012 г.), конференции TESOL, Новый Орлеан, США (март 2011 г.), III Международной конференции академических дисциплин, Гарвардский университет, Англия; международной конференции LICE, г. Лондон, Великобритания (19 – 22 ноября 2012 г.); Всероссийской научно-практической конференции «Наука и образование: проблемы и перспективы», г.Бийск (13-14 апреля 2012).

В период с 2008 по 2013 год преподавателями кафедр ИФ и ТиПП опубликовано в общей сложности свыше 240 научных статей в национальных журналах Казахстана; в международных специализированных журналах (из них 2 перечислены в базе РИНЦ); сборниках материалов зарубежных научно-практических конференций; в сборниках материалов казахстанских международных и республиканских научно-практических конференций.

144 учебных и учебно-методических пособий, ППС рассматриваемых кафедр апробированы в учебном процессе.

ППС кафедр являются членами различных профессиональных объединений: NATEK (Национальной Ассоциации учителей английского языка), Российской ассоциации лингвистов-когнитологов, KazTEA, глобального сообщества «Shaping the Way We Teach English», Союза учителей немецкого языка в Казахстане.

ППС языковых кафедр имеют награды МОН РК – нагрудный знак Ы.Алтынсарина; зарубежных институтов, в частности, Посольства США в Казахстане, Гос. Департамента США; стали лауреатами званий «Лучший преподаватель вуза 2011» (МОН РК), «Учитель месяца (март)», 2013 г. (Гос.Департамент США); отмечены почетными грамотами, благодарственными письмами и сертификатами: образования РК, программы JFDP 28 марта – 4 апреля 2011 г., программы English Access Microscholarship Program, международной конференции академических дисциплин 27 – 31 мая 2012 г., Кембридж, Массачусетс, Республиканской предметной олимпиады по английскому языку, IX областной олимпиады учителей, 2013 г.

Наряду с этим анализ показал недостаточное количество научных публикаций ППС опубликованных в изданиях, имеющих импакт-фактор; не высокую активность участия ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов МОН РК и других фондов; односторонность академической мобильности, т.е. отсутствие внутренней академической мобильности.

Эксперты отметили необходимость дальнейшего развития сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы, а также проведения оценки рисков внедрения инноваций и формирования на ее основе перспективных планов развития.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 16 критериям – удовлетворительные позиции и по 3 критериям предполагает улучшение – для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин; вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС; руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

В целях повышения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;
- разработать и внедрить программу формирования кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей;
- продолжить работу по привлечению к реализации образовательных программ работодателей, известных ученых, общественных и политических деятелей, в том числе расширить спектр гостевых лекций;
- рассмотреть вопрос о создании филиалов кафедр на базе организаций работодателей;
- разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на сайте вуза в открытом доступе, которые содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций и т.д.;
- развить программу е-мобильности через проведение он-лайн семинаров, видеоконференций, проведение консультаций, мастер-классов и work-shop, чтение видеолекций ведущими зарубежными и отечественными специалистами по проблемам международных отношений, востоковедения и регионоведения
- продолжить совершенствование динамической системы оценки развития профессиональных компетенций профессорско-преподавательского состава;

В целях дальнейшего развития научно-исследовательской деятельности:

- продолжить привлечение студентов в научные проекты;
- инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами;
- провести обучающие семинары по написанию статей в зарубежных журналах с импакт-фактором и эффективному использованию научных баз данных;
- шире использовать результаты научных проектов и актуальных научных исследований в учебном процессе;
- провести работу по вхождению научных журналов, издаваемых университетов в казахстанскую и зарубежную базы цитирования;
- расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов.

4. Стандарт «Обучающиеся»

Общий контингент обучающихся на ОП составляют студенты, обучающиеся по государственному заказу и на платной основе дневной и заочной форм обучения.

Динамика движения контингента в разрезе специальностей такова:

Контингент студентов ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», обучающихся по государственному заказу, в период с 2008-2009 по 2012-2013 уч. г. вырос на 24%. Всего контингент обучающихся по этому направлению составляет 1037 студентов (2010-11уч.год); -1045 (2011-12уч.год); - 1092 студентов (2012-2013уч.год). Контингент студентов ОП 6М011900 - Иностранный язык: два иностранных языка составляет 40 магистрантов (2010-11уч.год); -68 магистрантов (2011-12уч.год); - 49 магистрантов (2012-2013уч.год). Средний балл ВОУД специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» составил - 99,0. Общую успеваемость выпускников ОП можно проследить по результатам ИГА. Средний балл, который показали выпускники ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» (2012-2013 уч.г.), составил 4,3; ОП 5В020700 – «Переводческое дело», 6М020700 – «Переводческое дело», 6Д020700 – «Переводческое дело» (2011-2012 уч.г.) – 4,75. Для студентов создаются возможности для

комфортного обучения с учетом современных требований организации учебного процесса.

В Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана функционирует с 2009 г. информационный портал, на котором для студента размещены 1) путеводитель (с общими правилами приема, перевода с курса на курс, перевода из других вузов и наоборот, порядка перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д.), 2) ТУП, 3) КЭД, 4) состав ППС по дисциплинам; а также расположена программа регистрации на дисциплины и формирования ИУП. Студент имеет возможность просмотреть расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, следить за учебными достижениями (успеваемость за текущий семестр, за предыдущие академические периоды), может пройти тестирование по дисциплинам для самооценки знаний. В личном кабинете студента размещены учебные и методические материалы по дисциплинам специальности.

В университете функционирует система мер для оказания помощи обучающимся, имеющим проблемы с успеваемостью.

Участие студентов в научно-исследовательской деятельности является обязательным элементом подготовки будущих специалистов. Научно-исследовательская работа студентов является действенным средством повышения качества подготовки специалистов и проводится в тесной связи с учебным процессом. Для реализации этого принципа используются различные формы научно-исследовательской работы студентов. Основными формами НИРС являются: элементы научных исследований в дипломных работах; проведение учебных занятий с элементами НИР; выполнение научных исследований во время учебных, педагогических и преддипломных практик; проведение психолого-педагогической олимпиады, студенческие научные кружки; участие студентов в Республиканской студенческой Олимпиаде; участие в Республиканском конкурсе студенческих работ.

Положительным фактором для стимулирования студенческой активности является поощрения победителей Олимпиады по языкам в различной форме:

- стипендия для обучения на летних языковых курсах в стране изучаемого языка (Франция, ФРГ).

- поощрительные призы в виде книг и сувениров (Посольства Франции, институт Гете).

Следующие студенты ОП представлены в составе: УМС факультета – Токтарова Жансая, постоянных действующих совещаниях при ректорате – Боданова Алмагуль, в Комитете по делам молодежи – Абылгази Ахмет Шах, студенческом профкоме - Жалиев Галымжан.

Студенты ОП занимают призовые места, в также присуждаются им номинации «Лучшее эссе», «Лучшая проектная работа».

Одаренные обучающиеся ОП с высокими академическими показателями и отличившиеся активным участием в общественной жизни вуза и ОП поощряются именными стипендиями им. Абылай хана, призовыми местами на Олимпиадах по специальности, проводимые в рамках ОП, награждаются похвальными грамотами, Благодарственными письмами. Студенты участвуют в работе над проектами и выступают с докладами на научно-теоретических конференциях и олимпиадах. На кафедре ИФ за последние 5 лет студентами опубликовано 2 статьи в сборниках материалов зарубежных (СНГ) научно-практических конференций, 102 статьи в сборниках материалов казахстанских международных научно-практических конференций (из них – 93 – в соавторстве с преподавателями кафедры, 2 – в соавторстве с преподавателями других кафедр, 7 – под руководством преподавателей кафедры). На кафедре ТиПП в период с 2008 по 2012 года студентами под руководством преподавателей кафедры опубликовано 47 работ. В 2010 – 2011 уч.г. группа студентов под руководством кафедры ИФ работала в рамках проекта «Жас ғалым» над составлением латинско-казахского, казахско-латинского

словаря, представила проект на Республиканском конкурсе идей «Инновационный Казахстан», а также участвовала в конкурсе научно-исследовательских работ студентов высших учебных заведений РК с проектом «Интерактивные методы обучения иностранному языку (Электронное учебное издание «Funny English»).

В 2012 г. был разработан сайт научного общества студентов www.concordia.webuda.com.

Аккредитуемые ОП имеют приоритетную тему научного исследования обучающихся: «Проблема перевода и межкультурная коммуникация», которая преломляется, согласно своей специфики и специализации, и находит отражение в научной работе каждого преподавателя, докторанта, магистранта и студента. Активное развитие тематики фундаментальных международно-политических исследований стало возможным благодаря усилиям научного руководителей исследовательских работ образовательной программы, плодотворному длительному сотрудничеству с ведущими отечественными и зарубежными вузами-партнерами, сложившимися в течение стажировок магистрантов, преимущественно в США и странах Европы и Азии. Обучающиеся публикуют научные статьи по своему исследованию в таких изданиях как: «Известия КазУМО и МЯ им. Абылай хана», «Вестник КазНУ им. Аль-Фараби», «Вестник КазНТУ им. Абая», и др. изданиях; принимают участие в международных и казахстанских научно-практических конференциях и семинарах.

Научно-исследовательская работа обучающихся в университете организована в следующих формах: студенческие научные кружки; конкурсы, олимпиады; конференции, круглые столы, конгрессы и др. в масштабах самого вуза, региона, страны, а также на международном уровне, где студенты принимают активное участие. Очень хорошие результаты показывают студенты на республиканской языковой олимпиаде. Студенты ОП принимают активное участие в различных конкурсах и активно участвуют в культурных, научных и других мероприятиях в университете, на факультете и кафедрах, а также в масштабах города, способствующих их личностному, социальному и профессиональному росту. Участие студентов в указанных мероприятиях отмечаются дипломами победителей, почетными грамотами, сертификатами и грантами на обучение за рубежом. Студенты становятся победителями ежегодной областной олимпиады «Тілдарын», в Республиканской олимпиаде в КазУМОиМЯ им. Абылай хана, награждаются за участие в ежегодных международных конференциях «Сатпаевские чтения» и «Казахстан и Мировые языки».

Студенты демонстрируют активную гражданскую позицию и принимают участие в республиканском форуме патриотов Казахстана, посвященному Государственным символам РК, например с программой English Access Microscholarship Program победили в конкурсе гербов.

Одаренные студенты, ОП «Иностранных языка: два иностранных языка» принимающие активное участие в общественной жизни университета, области, имеют приоритетное право при присуждении именных стипендий, наград, льгот. Студенты ОП были удостоены различных именных стипендий за 3 года аккредитационного периода:

	Президента РК	им. Абылай хана	Ректора	Бобек	Фонд Бота	ГосФонд Развития МП
	5	18	29	2	3	3

В университете создана структура, содействующая и координирующая академическую мобильность студентов и преподавателей - ЦАМ. Университет тесно сотрудничает с вузами ближнего и дальнего зарубежья – РФ, Беларусь, Латвия, Киргизия, Чехия, Великобритания, Польша, Болгария и др. В 2009 г. Подписана Великая Хартия Университетов. Для студентов создаются условия для академической мобильности. Так,

студенты Оспанова М., Наманаева Г., Каиркенова А. обучались в КазУМОиМЯ им. Абылай хана в осеннем семестре 2012-2013 учебного года (г. Алматы), студенты Нуртаза С. и Садуакас К. обучались в весеннем семестре 2012-2013 учебного года в Пражском университете (Чехия). Студенты Лучко К. и Яндиева П. по стипендии DAAD (летние курсы немецкого языка) и прошли стажировку в период с 29.06 по 31.07.2011 г. в г. Дюссельдорф (Германия), университет им. Генрих Гейне.

По программе обмена на кафедре ИФ с 2009 по 2013 гг. обучался гражданин Кореи Енг Ро Ким.

Студенты имеют возможность для реализации лидерского и творческого потенциала. Для них работает КДМ, молодежный маслихат, отделение Альянса студентов, научные объединения, дебатные клубы, досуговые и спортивные объединения. Заметно выросло количество студентов, активно участвующих в коллегиальных органах.

Трудоустройство выпускников кафедрами в целом отслеживается. В связи с высокой потребностью региона в педагогических кадрах ежегодно от учебных заведений города и области поступают заявки на трудоустройство выпускников.

Трудоустройство выпускников в 2011 г. составил по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» 92%, в 2012 г. – 93,7%; в 2013 – 95%.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточный уровень развития внешней академической мобильности студентов и привлечения их к научно-исследовательской деятельности и выполнению проектов.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 10 критериям – удовлетворительные позиции и по 3 критериям предполагает улучшение – важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся; руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников, важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся члены ВЭК рекомендуют:

- расширить возможности внутренней академической мобильности, направленные на приобретение профессиональных компетенций, расширяющих сферу трудоустройства;
- разработать и внедрить комплексную программу поддержки одаренных обучающихся;
- активизировать деятельность Ассоциации выпускников для укрепления обратной связи;
- модернизировать механизмы, обеспечивающие мониторинг трудоустройства и профессиональное развитие выпускников;
- проводить тренинги, направленные на ускоренное трудоустройство и профессиональное развитие;
- расширить спектр программ дополнительного непрерывного образования для выпускников вуза;
- активизировать участие студентов в научно-исследовательской деятельности;
- повысить уровень информированности студентов о принятых решениях коллегиальных органов об управлении ОП.

В целях создания корпоративной культуры и дальнейшего развития коммуникативно-образовательной среды:

- практиковать проведение совместных выездных досуговых мероприятий ППС и обучающихся;
- практиковать проведение массовых пи-ар компаний с привлечением выпускников и обучающихся;

- использовать социальные сети для включения в иноязычную среду в рамках самостоятельной работы обучающихся.

5. Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса для реализации аккредитуемого кластера ОП представлено в следующей инфраструктуре: мультимедийный компьютерный класс, ресурсный центр английского языка, мультимедийный класс, специализированные аудитории. Мультимедийный компьютерный класс включает следующее оборудование: 15 студенческих компьютеров (моноблоки HP на базе процессора IntelPentium DualCore, 2800 MHz, жесткий диск: 1Тб), 1 компьютер преподавателя (моноблок Lenovo на базе процессора IntelI3, 3100 MHz, жесткий диск: 500 Gb), интерактивный проектор с двумя стилусами (EpsonEB-485Wi), акустическая система (Microlab, 5+1), документ-камера (ELPDC11), 2 МФУ (MX-20, MF-7525), 16 наушников со встроенным микрофоном. Для работы с интерактивными функциями используется программа EasyInteractiveToolsver 1.0.

ОП «Иностранный язык» имеет помимо компьютерных классов и бесплатного доступа к Интернету в рамках университета специализированные лаборатории по Раннему обучению (211) и мультимедийный комплекс с программой Moodle(214), для проведения контактных часов и СРСЦ по профилирующим дисциплинам. Укомплектован кабинет Самопознания по психолого-педагогическому блоку.

В компьютерном классе установлена специальная языковая программа SpeakerPhone (Free). Кабинет оснащен доступом к сети интернет и работает под групповой политикой ActiveDirectory при ЦИТе.

Библиотека имеет компьютерный класс с доступом к базам РМЭБ, ЕЭБ при НЦНТИ. На всей территории вуза функционирует бесплатный Wi-Fi. На странице университетского портала "электронные издания" имеются информационно-справочный и методический материалы. Доступ студентов к компьютерам не ограничен в течение рабочего дня. К электронным ресурсам библиотеки функционирует удаленный доступ.

Научная библиотека Университета имеет обширный информационно-документальный фонд, обеспечивает широкий диапазон запросов читателей, открывает большие возможности для реализации учебных целей и научных исследований преподавателей и обучающихся. Библиотечный фонд составляет 733208 экз. Проведенный в этой связи анализ книгообеспеченности показывает, что на 1 обучающегося приведенного контингента (5029 чел.) приходится 141,5 единиц на весь период обучения при лицензионной норме 140 ед. Создан электронный бюллетень зарубежных библиотек, содержащих полнотекстовые издания «Bartleby», «CogPrints», «Literature.org - The Online Literature Library» и др.

ВУЗ редактирует и выпускает научные журналы «Вестник» по сериям: «Филология», «Педагогические науки», «Лингвистика и межкультурная коммуникация» (регистрационное свидетельство издания № 674-Ж 2000 года), редакционную коллегию которых представляют ведущие ученые университета.

В вузе осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС, обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через доступ к portalу (сайту) вуза; имеется возможность академических консультаций. Персонализированные интерактивные ресурсы помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы; проводить профессиональную ориентацию и оказывать помощь в выборе профессии.

Результаты НИР, тексты выпускных работ и диссертаций пропускаются через систему «Антиплагиат», установленной на портале кафедр ИФ и ТиПП.

Функционирует внутренний почтовый сервер с регистрацией почтовых ящиков и адресной книгой всех структурных подразделений университета.

Студенты очного и заочного отделений обучаются в режиме off-line и on-line. Консультации с использованием ИКТ проводятся преподавателями и сотрудниками центров обучения посредством форумов и чатов Web-портала ablaikhan.kz, а также дополнительных программных средств связи (например, «Skype», «Mail.ru Агент»). Использование ПК и инновационного программного обеспечения доступно для преподавания дисциплин профессионального цикла (ауд. 122,130, 242).

Рецензии на контрольные и аттестационные работы студентов заочного отделения выкладываются преподавателями на сайте.

Для студентов дистанционного обучения все виды контроля осуществляются виртуально. Оценки за текущий и рубежный контроль публикуются на сайте. На основе результатов текущего и рубежного контроля в аттестационную ведомость выставляется оценка. Итоговый контроль успеваемости студентов проводится посредством компьютерного тестирования, проводимого в аудиториях университета. Результаты аттестации и итогового контроля содержатся на информационно-образовательном портале. Информация обо всех студентах университета и результаты их учебной деятельности заносятся в единую базу данных информационно-образовательного портала, размещенного на сервере корпоративной сети ВУЗа. После выпуска студентов их личные дела архивируются и сохраняются на сервере.

Руководство Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана способствует совершенствованию компетенций ППС кафедр в области дистанционных информационных технологий обучения. ППС принимает участие в семинарах и научно-практических конференциях, посвященных вопросам внедрения инновационных информационных технологий в образовательный процесс. Проводится мониторинг разработки и использования ППС IT технологий обучения и наличие сертификатов.

Кафедры демонстрируют отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей реализуемые ОП, эффективность его использования для улучшения ОП. Портал предоставляет возможность размещения различных публикаций, отзывов посетителей сайта о реализации ОП специальностей 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B021000 «Иностранная филология», 5B020700 «Переводческое дело».

Информационные сети используются для информирования общественности.

Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе.

Информационно-коммуникационные технологии являются инструментом, повышающим самостоятельные возможности обучающегося и дающим возможность преподавателю обмениваться опытом и повышать свою квалификацию, не выходя из своего кабинета.

100% ППС и 70% студентов зарегистрированы на сайте коммуникационной платформы G-global.

В то же время можно отметить недостаточное количество современной учебно-методической литературы на иностранных языках по образовательным программам; недостаточное количество электронных и мультимедийных программ по изучению языков.

ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 26 критериям – удовлетворительные позиции и по 3 критериям предполагает улучшение – студенты должны иметь доступ к персонализированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей; необходимо наличие персональных страниц ППС на портале вуза; наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале.

В целях развития ресурсов комиссия рекомендует:

- повысить эффективность и прозрачность системы информирования и обратной связи;
- разработать ссылки на персонифицированные интерактивные ресурсы, оказывающие помощь в выборе и достижении карьерных путей;
- предусмотреть создание мест для отдыха и коммуникации обучающихся во внеурочное время, в том числе установить скамейки в коридорах учебных корпусов;
- обеспечить эргономичность учебной мебели (устранить недостатки, связанные с низкими неотрегулированными стульями, недостаточной глубиной столов).

6. Стандарты в разрезе отдельных специальностей

В данном кластере аккредитуемых образовательных программ рассматриваются:

- 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6D011900 - Иностранный язык: два иностранных языка,
- 5B021000- «Иностранная филология», 6M021000- «Иностранная филология», 6D021000-«Иностранная филология»,
- 5B020700 – «Переводческое дело», 6M020700 – «Переводческое дело», 6D020700 – «Переводческое дело»

Содержание ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в области педагогики и методики преподавания иностранных языков. В этой связи важным представляется активное освоение студентами основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности его самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности, формирование субъекта межкультурной коммуникации, способной воспринимать инофонную картину мира через призму осваиваемых языка и культуры. Учебная, производственная (педагогическая), преддипломная практики ФУПа специальностей призваны дать обучающимся представление и привить навыки научной организации педагогической деятельности, укрепить интерес к педагогическому процессу, формировать и расширять комплекс профессиональных педагогических умений и навыков.

Психолого-педагогический блок образовательной программы по направлению «Иностранный язык: два иностранных языка» составлен с учетом специфики специальности.

Компоненты УМКД разрабатываются на языке обучения (русском и казахском) – обучающей кафедрой педагогики и психологии до начала учебного года.

Дисциплины психолого-педагогического направления, преподаваемые по данной специальности разработаны и составлены на основании ГОСО и типовых учебных программ: «Введение в педагогическую специальность», «Педагогика», «ТМВР», «Этнопедагогика», «Психология развития». В процессе преподавания дисциплин студентами усваиваются основные навыки обучения и воспитания учащихся в будущей профессиональной деятельности, использование различных способов воздействия на личность учащихся для достижения поставленных целей. Студентам на практических занятиях по данным дисциплинам даются разные варианты решения психолого-педагогических задач, включая опору на лингвистические средства, разные способы формирования личности, в том числе с помощью изучения и самообучения иностранному языку.

Можно условно выделить некоторые основные стороны процесса психического развития личности, протекающего в процессе изучения психолого-педагогических дисциплин:

- развитие психических процессов (познавательные, психические регуляции, коммуникативные);

1. развитие психических состояний личности -эмоциональные, тензионные (от лат. *tendere* - напрягать) и др.;

2. развитие психических свойств личности (характер, способности, направленность интересов).

На занятиях по психолого-педагогическому блоку есть условия и возможности для развития у студентов когнитивных процессов: воображения, внимания, памяти, мышления и речи, Процесс обучения на данных занятиях является действенным фактором, стимулирующим всестороннее психическое развитие обучающихся.

К примеру, дисциплина «Самопознание», которая преподается на педагогических специальностях, целью которой является содействие эффективной социализации детей и учащейся молодёжи, в процессе воспитания и обучения, начиная с дошкольного и завершая вузовским этапом, в основе своей имеет идею нравственно-духовного совершенствования молодежи в системе воспитания и образования, основанной на принципах гуманной педагогики, безусловном признании приоритета Личности.

Задачи образовательного проекта многогранны, но их главное предназначение – дать казахстанским детям и молодежи практические навыки эффективного взаимодействия с социальным миром, «вооружить» необходимыми знаниями в области человековедения.

Содержание предмета «Самопознание» имеет интегрированный характер и включает в себя знания как из естественно-научных областей (валеология, экология, биология, физиология, медицина), так и из социогуманитарных (этика, психология, философия, социология, правоведение и др.) дисциплин.

Предмет «Самопознание» направлен на обучение детей и молодежи ценностям, на формирование у них навыков конструктивного общения, на самораскрытие личностного потенциала, на поиск и обретение себя в многогранном мире человеческих взаимодействий, на позитивное выстраивание личной судьбы, определение жизненного пути в соответствии со своими интересами, склонностями, возможностями.

Преподаватели, ведущие занятия по данному предмету, ежегодно проходят курсы повышения квалификации в центре «Бобек». В настоящее время три преподавателя к.п.н, доцент Бейсембаева А.А., к.п.н, ст. преподаватель Жансугурова К.Г., ст. преподаватель Болатбекова Р.Б. проходят 3-месячные (с 13 августа до 3 ноября 2013г.) курсы повышения квалификации и переподготовки по программе Нравственно-духовного образования в центре «Бобек». В университете функционирует специализированный кабинет по Самопознанию. Ежегодно проводится психолого-педагогическая олимпиада среди студентов.

Содержание профессиональной деятельности ОП «Иностранная филология» нацелено на овладение студентами закономерностей педагогического процесса в области преподавания иностранных языков и литературы в организациях образования разных уровней, познание психологии усвоения иностранных языков на различных ступенях обучения. Учебная, педагогическая, производственная практики направлены на формирование навыков организационной, методической, научно-исследовательской, творческой деятельности в условиях производства.

Специфика ОП «Переводческое дело» требует от организаторов учебной деятельности акцентного внимания на усвоение студентами основ письменного (полного и/или реферативного) и устного (последовательного) перевода различной актуальной тематики в различных отраслях экономики и политики, в системе международного туризма, в информационно-аналитических агентствах и т.д. Учебная и производственные практики направлены на ознакомление студентов с особенностями осуществления переводческой деятельности в различных организациях и при наличии различных сопутствующих факторов, нацелены на формирование профессиональных качеств и умений.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 4 критериям – удовлетворительные позиции.

В целях индивидуализации ОП комиссия рекомендует:

- предусмотреть альтернативные пути формирования профессиональных компетенций, в том числе дуальные образовательные программы;
- обеспечить возможность изучения дисциплин и прохождения практики за счет дополнительных кредитов сверх минимального объема трудоемкости;
- рассмотреть возможность о проведении эксперимента по подготовке профессионалов в рамках формата «Мажор-Минор» образовательных программ;
- усилить работу по развитию трехязычия в процессе обучения,
- рассмотреть возможность использования в процессе обучения образовательных платформ. В том числе, лучших он-лайн курсов зарубежных университетов (courser.org, unweb, openlearning).
- Создать условия для увеличения количества дуальных образовательных программ.

РЕКОМЕНДАЦИИ

По специализированной (программной) аккредитации кластера образовательных программ:

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- провести оценку рисков внедрения инноваций и сформировать на ее основе перспективные планы развития.

В целях структуризации содержания образовательных программ:

- с привлечение работодателей продемонстрировать заинтересованным лицам соответствие компетентностных моделей результатов обучения национальным квалификационным рамкам и профессиональным стандартам (по мере их разработки);
- гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных университетов и сетевого университета ШОС в контексте регламентов национальной квалификационной системы;
- рассмотреть возможность расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, обучающихся и интересов региона. Например, так как: Скорочтение и скоропечатание, Стенографирование, Тайм-менеджмент, Психология общения, Психологические тренинги, Культура народов Казахстана, Межкультурная коммуникация, Лидерство, ИТ в переводческой сфере для специальностей 1 кластера;

В целях индивидуализации ОП:

- предусмотреть альтернативные пути формирования профессиональных компетенций, в том числе дуальные образовательные программы;
- обеспечить возможность изучения дисциплин и прохождения практики за счет дополнительных кредитов сверх минимального объема трудоемкости;
- рассмотреть возможность о проведении эксперимента по подготовке профессионалов в рамках формата «Мажор-Минор» образовательных программ;
- усилить работу по развитию трехязычия в процессе обучения,
- рассмотреть возможность использования в процессе обучения образовательных

платформ. В том числе, лучших он-лайн курсов зарубежных университетов (courser.org, unweb, openlearning);

- организовать проведение студенческих научных семинаров, конференций, клубов. Например по направлениям: «Геополитика», «Геоэкономика», «Культурология», «Аналитика» и т.д.

Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:

- организовать проведение диагностики компетенций обучающихся по программам 2 кластера в начале изучения модулей ОП;

- распространить опыт организации самостоятельной работы обучающихся посредством применения кейс-стади;

- обеспечить формирование логического и критического мышления в соответствии с запросами работодателей посредством введения дисциплины «Дизайн мышления» с включением тренингового компонента, а также включения оценочных логических блоков в дисциплины специализации.

В целях создания корпоративной культуры и дальнейшего развития коммуникативно-образовательной среды:

- практиковать проведение совместных выездных досуговых мероприятий ППС и обучающихся;

- практиковать проведение массовых пи-ар компаний с привлечением выпускников и обучающихся;

- использовать социальные сети для включения в иноязычную среду в рамках самостоятельной работы обучающихся.

В целях дальнейшего развития научно-исследовательской деятельности:

- продолжить привлечение студентов в научные проекты;
- инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами;

- провести обучающие семинары по написанию статей в зарубежных журналах с импакт-фактором и эффективному использованию научных баз данных;

- шире использовать результаты научных проектов и актуальных научных исследований в учебном процессе;

- провести работу по вхождению научных журналов, издаваемых университетов в казахстанскую и зарубежную базы цитирования,

- расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов.

В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;

- разработать и внедрить программу формирования кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей;

- продолжить работу по привлечению к реализации образовательных программ работодателей, известных ученых, общественных и политических деятелей, в том числе расширить спектр гостевых лекций;

- рассмотреть вопрос о создании филиалов кафедр на базе организаций работодателей;

- разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на сайте вуза в

открытом доступе, которые содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций и т.д.;

- развить программу е-мобильности через проведение он-лайн семинаров, видеоконференций, проведение консультаций, мастер-классов и work-shop, чтение видеолекций ведущими зарубежными и отечественными специалистами по проблемам международных отношений, востоковедения и регионоведения

- продолжить совершенствование динамической системы оценки развития профессиональных компетенций профессорско-преподавательского состава.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся:

- расширить возможности внутренней академической мобильности, направленные на приобретение профессиональных компетенций, расширяющих сферу трудоустройства;

- разработать и внедрить комплексную программу поддержки одаренных обучающихся;

- активизировать деятельность Ассоциации выпускников для укрепления обратной связи;

- модернизировать механизмы, обеспечивающие мониторинг трудоустройства и профессиональное развитие выпускников;

- проводить тренинги, направленные на ускоренное трудоустройство и профессиональное развитие;

- расширить спектр программ дополнительного непрерывного образования для выпускников вуза.

В целях развития ресурсов:

- повысить эффективность и прозрачность системы информирования и обратной связи;

- разработать ссылки на персонализированные интерактивные ресурсы, оказывающие помощь в выборе и достижении карьерных путей;

- предусмотреть создание мест для отдыха и коммуникации обучающихся во внеурочное время, в том числе установить скамейки в коридорах учебных корпусов;

- обеспечить эргономичность учебной мебели (устранить недостатки, связанные с низкими неотрегулированными стульями, недостаточной глубиной столов).

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6D011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B021000- «Иностранная филология», 6M021000- «Иностранная филология», 6D021000-«Иностранная филология», 5B020700 – «Переводческое дело», 6M020700 – «Переводческое дело», 6D020700 – «Переводческое дело»

«Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	+			
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		

9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;		+		
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия	+			
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной			+	

	связи.				
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и		+		

	претворения подобных предложений в жизнь вуза.				
	Итого	6	30	1	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат - магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую	+			

	информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.				
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.			+	
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.			+	
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.			+	
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.			+	
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.			+	
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.			+	
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.			+	
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.			+	
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.			+	
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.			+	

61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.	+			
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	Критерии оценки: методика обучения				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
	Итого	12	20	1	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.			+	
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		

75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания		+		
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.	+			
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных		+		

	преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.				
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	Итого	2	16	3	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.	+			
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.			+	
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.			+	
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		

105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.			+	
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
	Итого	2	10	3	
Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.			+	
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.			+	
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.	+			
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.			+	
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.			+	
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для			+	

	корректировки в планировании и распределении бюджета.				
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;	+			
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;	+			
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;			+	
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза		+		
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			

128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.	+			
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:		+		
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);			+	
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого	10	20	3	
Стандарт	Стандарты в разрезе отдельных специальностей				
	ОБРАЗОВАНИЕ				
	Образовательные программы по направлению «Образование», такие как <i>«Иностранный язык: два иностранных языка»</i> должны отвечать следующим требованиям:				
139.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
140.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных		+		

	технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров;				
141.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
142.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения.		+		
143.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практики: - посещение лекций и классов, проводимых действующими преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.		+		
144.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
	ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ				
	Образовательные программы по направлению «Гуманитарные науки», такие как «Переводческое дело», «Иностранная филология» должны отвечать следующим требованиям.				
145.	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
146.	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;	+			
147.	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
	Итого	3	6	0	

	Итого в общем	35	102	11	
--	----------------------	-----------	------------	-----------	--

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга