

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов институциональной
аккредитации**

**Казахского университета международных отношений и
мировых языков имени Абылай хана**

с 9 апреля по 12 апреля 2014 года

г.Алматы

12 апреля 2014 г.

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга от 27.03.2014 г. № 2-14 с 9 апреля по 12 апреля 2014 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылайхана стандартам институциональной аккредитации.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку вуза критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности.

Состав Внешней экспертной комиссии:

1. Председатель комиссии – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доц., начальник Управления стратегии развития и контроля качества КазЭУ им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Нако Райнов Стефанов (Nako Raynov Stefanov), д.и.н., Ph.D. по менеджменту, профессор Софийского университета им. Св. Климента Охридского (София, Болгария);
3. Зарубежный эксперт – Кузнецова Татьяна Игоревна, Директор Центра лингвистического образования, заведующая кафедрой иностранных языков, Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева (Москва, РФ);
4. Эксперт – Кириллова Галия Ришатовна, кандидат философских наук, доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы);
5. Эксперт – Белгожа Ернур Куатулы, Старший научный сотрудник Центрального государственного музея Республики Казахстан (г. Алматы);
6. Эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики КазНУ им. аль-Фараби (г. Алматы);
7. Эксперт – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, кандидат педагогических наук, и.о. доцента Евразийского национального университета им. Л. Гумилева (Астана);
8. Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.ф.н., преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);
9. Наблюдатель от Агентства – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, директор НААР;
10. Работодатель – Мажитов Саттар Фазилович, доктор исторических наук, профессор, академик РАЕН, Генеральный директор Казахского научно-исследовательского института культуры (г. Алматы);
11. Работодатель – Маханова Ляйля Замадиновна, к.ф.н., редактор-аналитик АО Агентство «Хабар» (г. Алматы);
12. Студент – Тленчиева Шырын Муратқызы, магистрант 2 курса специальности Социальная работа Казахского национального университета им. Аль-Фараби.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КазУМОиМЯ имени Абылайхана.....

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ.....

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗУМОИИМЯ ИМЕНИ АБЫЛАЙХАНА

1. Полное наименование вуза – на государственном языке: «Абылай хан атындағы Қазақ халықаралық қатынастар және әлем тілдері университеті» акционерлік қоғамы; *на русском языке:* Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» (далее – КазУМОиМЯ им.Абылайхана). Университет является коммерческой организацией в форме акционерного общества. Образовательная деятельность вуза ведется на основании Государственной лицензии № 0137365, серия АБ, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 03 февраля 2010 г.

Юридический адрес: 050022, г.Алматы, ул.Муратбаева, 200.тел. (8727) 292-03-84; факс: 292-44-73;e-mail: kazumo@ablaikhan.kz

Ректор - Кунанбаева Салима Сагиевна.

2. Краткое описание вуза. КазУМОиМЯ им.Абылайхана имеет более чем 70-летнюю историю: Постановлением Совета народных комиссаров СССР №1696 от 16 сентября 1940 года был создан Казахский Государственный учительский университет иностранных языков, в дальнейшем - Алматинский педагогический институт иностранных языков, далее - РГКП Казахский государственный университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана.

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им.Абылай хана» создано в соответствии с Постановлением Правительства РК «Об утверждении Правил реорганизации в акционерные общества высших учебных заведений и организаций научно-технической сферы, находящихся в республиканской собственности от 18.08.1999г. № 1191 и «О реорганизации РГКП «Казахский государственный университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» Министерства образования и науки РК от 23.08.2001 г. № 1099.

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им.Абылай хана» перерегистрировано 17.06.2003г. Департаментом юстиции г.Алматы с присвоением регистрационного номера 43825-1910-АО. Дата первичной регистрации 05.11.2001 г.

Образовательная деятельность в КазУМОиМЯ осуществляется по 31 специальности высшего и послевузовского образования согласно лицензии МОН РК (см.приложение 2).

В июне 2012 года вуз успешно прошел очередную государственную аттестацию КазУМОиМЯ им. Абылай хана является членом 14 авторитетных международных ассоциаций и других организаций, имеет международные связи с 82 вузами-партнерами из 28 стран на основе договоров о сотрудничестве.

Международную аккредитацию агентства AQAS прошли специальности «Иностранный язык: два иностранных языка», «Переводческое дело», «Туризм».

По итогам проведенного национального рейтинга вузов в 2013 году КазУМОиМЯ им. Абылай хана занимает 5-е место среди гуманитарно-экономических вузов Казахстана.

В национальном рейтинге 2013 года КазУМОиМЯ им. Абылай хана занимает 5-е место среди гуманитарно-экономических вузов Казахстана, по образовательным программам специальностей 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020200 – Международные отношения, 5B020700 – Переводческое дело, 5B021000 – Иностранная филология, 5B050500 – Регионоведение занимает 1-е место, и по специальности 5B030200 – Международное право занимает 2-е место.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ВКГУ был организован в соответствии с программой. С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива ВКГУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили экзамены, а также музей, компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, научную библиотеку, спортзал, общежитие.

Для работы ВЭК были созданы условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности института, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 9 апреля 2014 г.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1. Стандарт «Видение, миссия и стратегия».

Членам ВЭК представлена *Миссия* университета, одобренная и принятая Ученым советом, (протокол №4 от 27.11.2012г.), заключающаяся в том, что Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана – инновационный университет, адаптивный к требованиям внешней среды, функционирующий и интенсивно развивающийся академический комплекс коллективного новаторства, действующий в конкурентной среде отечественных и зарубежных основных профильных рынков.

Основными видами деятельности КазУМОиМЯ им. Абылай хана являются научная и образовательная деятельность на основе инновационных технологий и принципов управления.

Инновационный университет обеспечивает подготовку новой генерации иноязычных профессионалов, способных комплексно сочетать исследовательскую, проектную и предпринимательскую деятельность.

КазУМОиМЯ им. Абылай хана осуществляет свою деятельность в интересах повышения образовательного и интеллектуального потенциала населения Республики Казахстан, развития «инновационной способности нации» как ведущих факторов перехода к эффективной экономике, основанной на «знаниях», обеспечения устойчивого экономического роста и формирования гражданского общества.

Видение заключается в том, что Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана – элитный вуз мирового уровня, являющийся лидером и методическим центром инновационного развития системы иноязычного образования, обладающий эффективной системой стратегического менеджмента, готовящий высокообразованных, конкурентоспособных, интеллектуальных профессионалов в соответствии с международными образовательными стандартами для преобразований в экономике, основанной на знаниях.

Целевые ориентиры миссии и приоритеты видения соответствуют задачам национальной системы образования РК на 2011-2020 годы, способствуют повышению конкурентоспособности образования, развитию человеческого капитала путем обеспечения доступности качественного образования для устойчивого роста экономики. Индивидуальность и уникальность миссии КазУМОиМЯ имени Абылайхана проявляется в том, что инновационный университет обеспечивает подготовку новой генерации иноязычных профессионалов, способных комплексно сочетать исследовательскую, проектную и предпринимательскую деятельность.

Члены ВЭК удостоверились в том, что в университете сформирована прозрачность процессов формирования и содержания миссии, видения, стратегии, которые осуществляется через информированность ППС, сотрудников, студентов и заинтересованных лиц посредством размещения информации на информационных стендах, интернет портале <http://www.ablaikhan.kz/>, через СМИ, собственную печатную продукцию.

Членам ВЭК в ходе собеседования с ректором представлена Стратегия развития вуза АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» на 2011-2020 гг., Стратегический план на 2012-2016 годы, в которых дано развернутое изложение стратегического видения и основных направлений развития вуза, механизмов по достижению ожидаемых результатов. Миссия КазУМОиМЯ ориентирована на реализацию следующих стратегических направлений:

1. Обеспечение системного управления и взаимозависимой деятельности ВУЗа по реализации инновационной ориентированности университета, согласно целям и срокам разработанной модели инновационной ориентированности ВУЗа;

2. Обеспечение в управлении профессиональным образованием интегрированности (единства) учебной, научной, инновационной деятельности;

3. Разработка и внедрение инновационно-целедетерминированной Программы стратегического и тактического управления образовательным процессом, обеспечивающего в условиях открытого информационного доступа:

- стимулирование генерации новых знаний, и формирование компетенций;

- гарантирование конкурентоспособности выпускника на рынке труда.

4. Интеграция в мировое образовательное пространство. Ориентация на международную и отечественную конкуренцию в профессиональной подготовке специалистов;

5. Создание и развитие научно-и-экспериментально обоснованной системы обеспечения и гарантии качества образования:

- обеспечением функциональной адекватности специализации выпускников рыночному спросу.

- созданием Совета работодателей и организацией его работы.

6. Формирование современного инновационно-ориентированного профессорско-преподавательского кадрового потенциала по модели преподаватель-исследователь-прикладник (разработчик);

7. Стратегически-детерминированный пересмотр структуры, организации, оценки эффективности НИР. Для стимулирования роста научного потенциала пересмотреть формы работы по стимулированию научного поиска, экспериментальных исследований, разработки инновационных проектов путем внедрения системных, целезаданных, масштабных, инновационных программ, соответствующих национальным и государственным программам и проектам с предварительным конкурсным их отбором.

8. Основание системы социально-воспитательной деятельности, эффективной для формирования активной, образованной, нравственно и физически здоровой, социально-ответственной, всесторонне развитой личности специалиста, востребованного на рынке труда.

9. Укрепление и оснащение современной материально-технической базы, которая обеспечивает потребности научно-образовательного процесса и выполнение разработок инновационного характера.

ВЭК представлены конкретизирующие Стратегию документы по отдельным областям деятельности и процессам: Концепция электронного обучения в КазУМОиМЯ им. Абылай хана; Концепция востребованности научных результатов; Концепция информатизации образования; Положения о цифровых образовательных ресурсах (ЦОР), Положения об инновационных образовательных программах при ЦИПИ; Положение об инновационном центре кейс-технологий; Положение о научно-исследовательской прикладной лаборатории «Инновационная школа» КазУМОиМЯ имени Абылай хана как Инновационного Университета адаптивного типа; Положение о научной школе; Положение об академической мобильности; Положение о научно-гуманитарном совете; Стратегический план развития информатизации АО до 2016 гг., План-программа по совершенствованию научно-исследовательской работы в целевой подготовке научно-педагогического кадрового резерва в вузе на 2009-2011гг.; План-программа совершенствования деятельности университета по международному сотрудничеству(2010) и т.д. Наличие утвержденных внутренних нормативных документов подтверждает то, что соответствие миссии, целей и задач имеющимся ресурсам, возможностям вуза и требованиям рынка находится в управляемых условиях.

КазУМОиМЯ для достижения поставленной миссии, видения и стратегии располагает следующими ресурсами и возможностями:

- квалифицированный персонал (ППС, УВП, сотрудники центров, административно-управленческий и обслуживающий персонал). Анализ персонала и его квалификации представлен в стандарте «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»;
- помещения (учебные, лабораторные, мастерские, спортивные залы, учебные базы, библиотека). Анализ обеспеченности университета помещениями представлен в стандарте «Ресурсы: материально-технические и информационные»;
- оборудование для учебных и научно-исследовательских процессов, технические и программные средства. Анализ обеспеченности вуза оборудованием представлен в стандартах «Научно-исследовательская работа» и «Ресурсы: материально-технические и информационные»;
- службы обеспечения инфраструктуры в рабочем состоянии. Характеристика служб обеспечения инфраструктуры представлена в стандарте «Ресурсы: материально-технические и информационные»;
- финансовые ресурсы. Анализ обеспеченности университета финансовыми ресурсами представлен в стандарте «Финансы».

Выводы. Миссия и стратегические цели четко дифференцированы по содержанию, средствам и методам их достижения.

В вузе производится SWOT-анализ внутренней и внешней среды, систематически выявляется представление о сильных и слабых сторонах, тенденциях развития вуза, резервах и ресурсах дальнейшего развития, возможных угрозах, выявляется потенциал роста по основным показателям.

Позиция университета в реализации своей миссии ясна и прозрачна, представлен серьезный анализ внешних и внутренних источников дальнейшего развития с использованием данных ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством работы вуза. Для получения достоверной информации о качестве подготовки специалистов проводится анкетирование разных потребительских групп (студентов, работодателей, ППС).

В целом миссия, видение и стратегия адекватны имеющимся ресурсам, потребностям рынка и образовательной политике РК.

ВЭК отмечает, что по 9 критериям адекватности видения, миссии и стратегии, имеющимся ресурсам, потребностям рынка и образовательной политике РК вуз имеет сильные позиции, по 9 критериям удовлетворительные.

2. Стандарт «Руководство и менеджмент».

В ходе визита членам ВЭК представлена организационная структура управления основными процессами в вузе, которая способствует достижению миссии, целей и задач университета. Процессы стратегического управления университета осуществляются через коллегиальные органы: Ученый совет, Попечительский совет, Научно-методический совет, Научно-гуманитарный совет и др.

Оперативное управление осуществляется через организацию образовательного процесса вуза факультетами, кафедрами и другими структурными подразделениями.

В структуре университета функционируют 5 факультетов, 26 кафедр, 4 научно-образовательных центра, другие структурные подразделения, обеспечивающие организацию образовательного процесса университета: офис регистратора, библиотека, отдел контроля и документационного обеспечения, юрист, комитет по делам молодежи, медицинский кабинет, спортивно-оздоровительный центр.

Управление вузом направлено на достижение целей и задач, определенных Политикой в области качества:

- установлена действующая организационная структура;
- определены критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности, как при осуществлении, так и при управлении этими процессами;
- определены необходимые ресурсы для поддержания всех процессов и их мониторинга;
- указаны источники информации, установлен порядок ее распространения, использования и хранения;
- установлен порядок мониторинга, измерений и анализа этих процессов путем регулярных внутренних проверок и оценки результативности функционирования СМК с дальнейшей ее корректировкой;
 - приняты меры для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов на основе систематической проверки качества продукции и предоставляемых услуг, периодического контроля и анализа функционирования СМК со стороны руководства и обратной связи с заинтересованными сторонами;
 - разработана организационная документация в составе: руководство по качеству; стратегический план развития КазУМОиМЯ на 2012-2016 годы; организационная структура и штатное расписание вуза;
- отработаны стандарты университета, регулирующие управление документацией и записями; порядок разработки, согласования, утверждения документов; процессы управления персоналом, учебно-методической, воспитательной и научно-исследовательской деятельностью, оказания дополнительных образовательных услуг; осуществление внутренних аудитов;
- разработаны нормативные документы: положения о коллегиальных органах (ученый совет, попечительский совет), структурных подразделениях университета;
- должностные инструкции сотрудников университета;
- правила внутреннего трудового распорядка.

Функционирует и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества (СМК) образовательных услуг высшего профессионального образования в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 9001-2009, разработаны такие документированные процедуры, как «Положение о работе приемной комиссии», «Организация распределения выпускников», «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Порядок управления несоответствующей продукцией» и др.

Система менеджмента качества охватывает все процессы в соответствии с государственными общеобразовательными стандартами высшего профессионального образования; разработаны и утверждены Политика и Цели университета в области качества, Руководство по качеству, 6 документированных процедур, 18 фирменных стандартов университета (СТУ) по основным процессам жизненного цикла (учебная и учебно-методическая, научно-исследовательская и международная, воспитательная), 60 положений о структурных подразделениях, должностные инструкции штатного расписания университета, всего более 200 различных документов по СМК. В университете в соответствии с утвержденным Стратегическим планом на 2012-2016 годы проводится работа по совершенствованию существующей системы менеджмента качества, функционирует и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества (СМК) образовательных услуг высшего профессионального образования в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 9001-2009 и соответствующими государственными общеобязательными стандартами образования.

Членам ВЭК продемонстрирован SWOT – анализ деятельности КазУМОиМЯ.

Контроль, формы и методы оценки деятельности администрации университета, факультетов, кафедр, структурных подразделений осуществляется путем проведения внутреннего аудита, мониторинговых исследований образовательного процесса, а также через анализ ежегодных отчетов на ученом совете университета. Представлен механизм разрешения конфликтных ситуаций. Коллективом принят «Кодекс чести», утвержденный на заседании Ученого совета пр. № I от 26 августа 2011 г. Согласно плана работы коллегиальных органов управления ведется мониторинг реализации мероприятий в рамках стратегических направлений развития вуза.

Оценка деятельности подразделений, ППС и сотрудников проводится на основе карты развития, где определены основные показатели и критерии деятельности, по которым проводится ранжирование.

ВЭК представлен механизм обратной связи руководства с коллективом, который заключается в том, что ректор регулярно проводит встречи с коллективом. Ректор, проректора и деканы факультетов еженедельно ведут прием студентов и сотрудников по личным вопросам. В каждом учебном корпусе расположены ящики для сбора писем и обращений к ректору. Для рассмотрения апелляции студентов в период экзаменационной сессии действует апелляционная комиссия. На сайте <http://www.ablaikhan.kz>, имеется блог ректора для обратной связи.

ВЭК удостоверяется в функционировании достаточно эффективной системы управления вузом, включающей организационную, функциональную и штатную структуру, которые соответствуют миссии, видению, Политике и целям университета и обеспечивают постоянное совершенствование его деятельности.

Выводы. Отчет и приложения к нему достаточно полно и прозрачно отражают деятельность и оценку эффективности системы управления университета и его структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта, описывающего требования к управлению академическими образовательными программами и принятия решений, вуз имеет сильную позицию, по 22 критериям удовлетворительные. Улучшение возможно по 1 критерию, связанному с эффективностью функционирования ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.

Замечания и предложения ВЭК:

- Вузу необходимо провести оценку рисков внедрения инноваций и сформировать на ее основе перспективные планы развития.
- повысить эффективность и прозрачность системы информирования и обратной связи;
- разработать ссылки на персонифицированные интерактивные ресурсы, оказывающие помощь в выборе и достижении карьерных путей;

3. Стандарт «Образовательные программы».

В ходе визита члены ВЭК удостоверились в том, что образовательная деятельность в КазУМОиМЯ им.Абылай хана осуществляется в рамках кредитной технологии обучения на государственном, русском и английском языках по 5 направлениям подготовки («Образование», «Гуманитарные науки», «Социальные науки, экономика и бизнес», «Право», «Услуги») по 16 специальностям бакалавриата, 10 специальностям магистратуры и 4 специальностям докторантуры Ph.D. Продолжительность обучения студентов дневного отделения на базе среднего общего образования – 4 года, на базе среднего профессионального – 3 года. На заочном отделении, на базе СОО – 5 лет, на базе ТПО – 4 года.

Разработка образовательных программ осуществляется с учетом требований ГОСО РК и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденных приказом МОН РК № 452 от 20.04.2011 года на основе компетентностной модели и выделенных в ходе согласования с работодателями специализаций, оформленных как Элективные Образовательные Направления Специализации (ЭОНС) и Дополнительные Элективные Подпрограммы (ДЭПП), (всего 90 ЭОНС и 80 ДЭПП), что является преимуществом КазУМОиМЯ им.Абылай хана.

Все образовательные программы специальностей формируются на основе государственных и вузовских документов, объединенных в учебно-методические комплексы специальностей (далее УМКС) и дисциплин (далее УМКД). В УМКС входят организационные и методические документы по специальности, в УМКД – учебно-методические документы, определяющие планирование, организацию и проведение учебного процесса по дисциплине. Обеспеченность университета учебно-методической документацией составляет 100%.

Компоненты УМКС и УМКД разрабатываются на соответствующем языке обучения, УМКС – выпускающей кафедрой на момент получения лицензии, УМКД – обучающей кафедрой до начала её изучения. Процесс подготовки документов на уровне университета координируется проректором по учебной работе, на факультете – деканом.

В ходе визита членам ВЭК продемонстрирован механизм разработки модели выпускника по всем специальностям и порядок учебных рабочих планов специальностей, учебных рабочих программ преподаваемых дисциплин, порядок составления силлабусов, УМКД, УМКДО, формирования каталогов элективных дисциплин, экзаменационных билетов. Также дано подробное описание основных механизмов реализации кредитной технологии обучения и раскрыто технологическое сопровождение образовательного процесса, порядок проведения контрольных мероприятий, нацеленных на повышение качества преподавания и качества знаний обучающихся. Образовательные программы всех специальностей бакалавриата, магистратуры, докторантуры разрабатываются с учетом мнения работодателей на основании:

- 1) совместной компетентностной модели, являющейся стержневой основой всех образовательных программ;
- 2) выделенных в ходе согласования с работодателями специализаций, оформленных как Элективные Образовательные Направления Специализации (ЭОНС) и Дополнительные Элективные Подпрограммы (ДЭПП).

Университетом определена позиция в модульном структурировании образовательных программ - при которой все дисциплины (как обязательные, так и элективные) и виды занятий, объединяются в отдельные модули по принципу их направленности на формирование определенной компетенции. Модуль включает в себя комплекс дисциплин образовательной программы содержательно организованных в логической последовательности, освоение которых приводит к формированию у обучаемого такого качественно нового интегративного умения как компетенция. Системой учета трудоемкости обучения выступают кредиты, начисляемые за освоение каждого модуля.

Разработка, экспертиза и утверждение внутренних документов образовательных программ осуществляются в соответствии с нормативными документами МОН РК и внутренними Университетскими, которые имеются в каждом структурном подразделении.

Учебно-методическая документация (рабочие учебные программы, программы государственных экзаменов и практик, методические указания и рекомендации и др.) проходит обсуждение на заседаниях кафедр, учебно-методических советов факультетов и института, согласуется с деканами, и после получения их положительного заключения утверждается проректором по учебной работе.

Экзаменационные билеты подписываются заведующим кафедрой, а для государственных экзаменов и деканом факультета. Формы проведения итогового контроля утверждаются советом факультета.

Для изучения степени удовлетворенности внешних потребителей, в частности работодателей с целью изучения мнения работодателей на предмет оценки качества подготовки молодых специалистов в КазУМОиМЯ им. Абылай хана в ходе практик систематически проводится выборочное анкетирование работодателей. Сроки проведения – с февраля по март месяцы 2011г., 2012г., 2013г. Анкетированием охватываются свыше 70 работодателей. Среди опрошенных организаций: МИД РК, Акиматы г.Алматы, банки, переводческие компании, СМИ, туристические фирмы, гостиницы, общественные организации, частные компании. Результаты анкетирования позволяют выявить сильные и слабые стороны подготовки специалистов в университете. Большинство предприятий высоко оценили (87%) уровень теоретической, практической, профессиональной подготовки, отметили хорошую языковую подготовку студентов-практикантов (баллы 4-5). Отмечены личные качества студентов, как коммуникабельность, креативность, готовность обучаться (75%). К слабым качествам студентов работодатели отнесли: толерантность, профессиональная этика, соблюдение дресс-кода. По результатам практики и социального партнерства с организациями:

1. Разработана компетентностная модель специалиста с учетом мнений работодателей.

2. Разработаны дополнительные элективные образовательные подпрограммы (ДЭП).

3. Участие в научных проектах: Институт Востоковедения, Институт культурной политики, журнал «Континент», Институт политических решений, Общественный фонд, Центр социологических исследований, Аспект-М и др.

4. Участие в учебном процессе высококвалифицированных специалистов по отраслям в качестве лекторов, руководителей дипломных работ студентов, модераторов и организаторов тренингов, мастер-классов, «круглых столов» по актуальным вопросам.

5. Организованы:
- тренинг-семинары, курсы, цикл лекций проводимые представителями компаний и агентств; АО «ЦентрКредитбанк», АО «Казкоммерцбанк», Институт мировой экономики и политики при Фонде Первого Президента РК, Международный центр журналистики «MediaNet», банк «RBS», Казахстанская фондовая биржа, центр бизнес услуг «Business Invest Finance», центр социально-политических исследований.

В ходе визита ВЭЖ удостоверилась, что в целях автоматизации процедур учебного процесса и регистрации учебных достижений обучающихся, в институте внедрена и успешно функционирует автоматизированная система управления учебным процессом в образовательном портале университета www.ablaikhan.kz.

Для эффективной организации учебного процесса, прозрачности учебных достижений, возможности доступа к информации, а также информационного взаимодействия между преподавателями, студентами и их родителями в вузе разработано и внедрено в практику программное обеспечение «1С. Учебный процесс».

Преимуществом КазУМОиМЯ имени Абылайхана является компетентностное моделирование образовательных программ и создание собственной технологической среды, которая создается:

- методом корпоративного обучения и социального партнерства как особой формы организации аудиторных занятий на базе заказчиков, в рамках которых моделируются прагмо-профессиональные ситуации, требующие от обучаемых решения проблемы с участием реальных партнеров-специалистов указанных организаций;
- методом профессиональных сетевых сообществ, где студенты принимают активное участие в разрабатываемых проектах при он-лайн консультации заказчиков.
- методом рефлексии, представляющий собой решение профессионально-значимых проблемных ситуаций-(кейсов) т.е. называемая ситуативная технология.

В целях реализации Государственной программы развития образования на 2010-2020 гг. заключены договора со школами 12-летнего экспериментального образования и общеобразовательными школами, где изучение английского языка начинается со 2 класса. При выборе базы педагогических практик выбирались школы с углубленным изучением иностранного языка. В таблице 6 показано количество баз - школы-гимназии, гимназии, школы-лицеи, колледжи, училища и общеобразовательные средние школы г.Алматы.

Несомненным преимуществом университета являются образовательные программы двудипломного образования. Согласно Положению о двойном дипломе КазУМОиМЯ им. Абылай хана от 15.09.2011 года, а также Договору о совместной подготовке магистров по программе «0,5+1+0,5» по специальности: 6М050202-Международные отношения между КазУМОиМЯ им. Абылай хана и Уханьским университетом (КНР) от 15.01.2013 года, в контингент магистров по специальности: 6М050202-Международные отношения КазУМОиМЯ им. Абылай хана на договорной основе от 25.08.2012 года были зачислены 4 абитуриента. Соответственно, с 17 февраля 2013 года, по программе двойного диплома 4 магистранта КазУМОиМЯ обучаются в городе Ухань, Китай.

Образовательная программа по двойному диплому в КазУМОиМЯ им. Абылай хана разработана на основе типового учебного плана по специальности «Международные отношения» и программы обучения принимающего вуза т.е. Уханьского университета (Китай). Рабочий учебный план содержит все обязательные дисциплины, предусмотренные ГОСО РК и курсы по выбору обучающиеся заменяются дисциплинами принимающего вуза. Например, 33 кредита блока ООД, 20 кредитов блока БД и 5 кредитов блока ПД изучаются в КазУМОиМЯ им. Абылай хана в течение семестров 1,2,3 и 8, а 71 кредит обучающиеся изучают в Уханьском университете, 4,5,6,7 семестры, т.е. формула $2+2(1,5+2+0,5=4)$

Также несомненным преимуществом КазУМОиМЯ имени Абылайхана является реализация программы академической мобильности. Университет поддерживает постоянные связи со многими ведущими вузами Америки, Европы, Азии и России и принимает ежегодно по обменной программе иностранных студентов, а также преподавателей для чтения лекции, разработки совместных проектов и руководства магистерской и докторской диссертацией. В период с 2010 по 2011 год в КазУМОиМЯ обучалось 37 иностранных студентов, в то же время прошли обучение в зарубежных ВУЗах партнерах 76 студентов КазУМОиМЯ. На основе договоров между АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» и университетами-партнерами по обменной программе 2011/2012 г. проходили обучение иностранные студенты: в количестве 51 человек. В то же время количество студентов КазУМОиМЯ в зарубежных ВУЗах-партнерах составило 46 человек. В период 2012/2013г. учебного года количество иностранных студентов составило 32 человека, количество студентов КазУМОиМЯ в зарубежных ВУЗах составило 46 человек. В настоящее время в университете обучаются по программам высшего образования 68 иностранцев, на подготовительном факультете - 76 обучающихся из Таджикистана и 18 из Китая.

Выводы. В ходе визита ВЭК вузом представлен достаточно полно и прозрачно внутренний поэтапный механизм оценки качества образовательных программ. Важно, что продемонстрированы данные о формировании компетенций у обучающихся на основе связей с работодателями и анализе их потребностей. Проводимая университетом работа по реализации образовательных программ направлена на удовлетворение региональных потребностей, на повышение качества образовательных услуг, на формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе.

ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 16 критериям удовлетворительные. Требуется улучшения 1 критерий, связанный с гармонизацией содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

Рекомендации ВЭК:

- с привлечением работодателей продемонстрировать заинтересованным лицам соответствие компетентностных моделей результатов обучения национальным квалификационным рамкам и профессиональным стандартам (по мере их разработки);
- гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных университетов и сетевого университета ШОС в контексте регламентов национальной квалификационной системы;
- рассмотреть возможность расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, обучающихся и интересов региона. Например, так как: Скорочтение и скоропечатание, Стенографирование, Тайм-менеджмент, Психология общения, Психологические тренинги, Культура народов Казахстана, Межкультурная коммуникация, Лидерство.
- Политологии, Геополитики, Геостратегии, Регионоведения для специальностей 1 кластера;
- Делопроизводство в дипломатических миссиях, Теория политических рисков, Политические технологии для специальностей 2 кластера;
- Увеличить объем изучения Второго иностранного языка для специальностей 2 кластера;
- предусмотреть альтернативные пути формирования профессиональных компетенций, в том числе дуальные образовательные программы;
- обеспечить возможность изучения дисциплин и прохождения практики за счет дополнительных кредитов сверх минимального объема трудоемкости;
- рассмотреть возможность о проведении эксперимента по подготовке профессионалов в рамках формата «Мажор-Минор» образовательных программ;
- усилить работу по развитию трехязычия в процессе обучения;
- рассмотреть возможность использования в процессе обучения образовательных платформ. В том числе, лучших он-лайн курсов зарубежных университетов (courser.org, unweb, openlearning);
- организовать проведение научных семинаров, конференций «Геополитика», «Культурология», «Туристский клуб», и т.д.
- организовать проведение диагностики компетенций обучающихся по программам 2 кластера в начале изучения модулей ОП;
- обеспечить формирование логического и критического мышления в соответствии с запросами работодателей посредством введения дисциплины «Дизайн мышления» с включением тренингового компонента, а также включения оценочных логических блоков в дисциплины специализации.

4. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания».

В ходе визита ВЭК университетом в полном объеме приведены показатели по численности и качественному составу ППС, в том числе сведения о количестве и доле докторов и кандидатов наук, профессоров, доцентов, преподавателей, магистров. Данные показателя соответствуют нормативным требованиям МОН РК по квалификационным характеристикам, уровням и специфике образовательных программ. Комиссии представлены сведения о ведущих зарубежных ученых, приглашенных в КазУМОиМЯ им.Абылай хана для чтения лекций и научной работы. Информация о ведущих преподавателях Университета размещена на сайте университета www.ablaikhan.kz.

Ежегодно преподаватели университета участвуют в конкурсе международной стипендии «Болашак», в 2012-2013 учебном году 9 чел получили стипендию «Болашак»:

Также показан диапазон повышения квалификации ППС, в том числе в зарубежных университетах. Аттестация персонала на плановой основе проводится один раз в 3 года среди штатного профессорско-преподавательского состава.

В ходе визита ВЭК удостоверилась в доказательствах полноты и адекватности индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, профессионального роста ППС. Педагогическая нагрузка планируется и распределяется в соответствии с ГОСО РК «Учебная работа и педагогическая нагрузка» (ГОСО РК 5.03.015-2009) и Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов специальностей согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20.04.11г.). Протоколы заседаний по утверждению педагогической нагрузки и отчетам по ним на кафедрах имеются.

Научно-исследовательская работа ППС выполняется по утвержденным индивидуальным или обще-кафедральным темам. Выполнение научно-исследовательской работы сотрудников кафедр отражено в отчетах по учебно-воспитательной и научно-исследовательской работе кафедр и факультетов. Вопросы выполнения научно-исследовательской работы ППС заслушиваются в виде отчетов на заседаниях кафедр. При составлении планов работы кафедр университета повсеместно планируется проведение заседаний с заслушиванием отчетов преподавателей о выполнении различных видов рабочей нагрузки.

Результативность проведенной преподавателями работы по разделам рабочей нагрузки оценивается через показатели успеваемости студентов – результаты аттестаций и итоги экзаменов; анализ открытых занятий, проводимых педагогами; проверки ведения учебных журналов, анализы эффективности внедрения в учебный процесс спецкурсов и спецсеминаров; также учитываются отклики в средствах массовой информации о проведенных мероприятиях университетского и городского масштабов; дипломы и грамоты, полученные педагогами при участии в крупных массовых мероприятиях различного уровня.

Преподаватели университета проходят курсы повышения квалификации и стажировки как в вузе, так и в зарубежных образовательных и научных учреждениях Франции, Великобритании, США и России и др. Система повышения квалификации функционирует на основании утвержденного плана работы.

После прохождения преподавателями различных форм повышения квалификации по итогам обучения на заседаниях кафедр, учебно-методических и ученых советах заслушиваются отчеты, организуются методические семинары и презентации.

В университете успешно реализуется программа 020 – 111 «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана для подготовки специалистов с высшим профессиональным и послевузовским образованием». В соответствии с программой за последние 3 года университет посетили более 100 зарубежных высококвалифицированных специалистов из разных областей науки, владеющих инновационными технологиями и методами обучения, которыми прочитаны лекции, проведены семинары-тренинги, круглые столы для студентов, магистрантов, профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета.

Результатом данной программы явилось повышение квалификации ППС Университета, внедрение в учебный план новых спецкурсов мирового уровня на английском языке, пополнение фонда учебно-методических материалов на английском языке.

Профессорско-преподавательский состав КазУМОиМЯ активно участвует в жизни общества и оказывает влияние на развитие системы образования, науки, создание культурной среды. Преподаватели вуза принимают участие в работе рабочих групп по проблемам иноязычного образования, различных аттестационных комиссий Министерства образования и науки РК, участвуют в организации олимпиад, конкурсов как по республике, так и в городе.

Выводы. В ходе визита ВЭК в целом по критерию стандарта «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» со стороны вуза достаточно полно и прозрачно продемонстрированы доказательства отражающие степень соответствия требованиям как стандарта, так и нормативам МОН РК. КазУМОиМЯ имени Абылайхана обладает рядом сильных позиций и преимуществ в области повышения квалификации ППС, академической мобильности и академического обмена.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 16 критериям удовлетворительные. Улучшения предполагаются по 4 критериям, предполагающим доступность для общественности сведений о ППС (в том числе на сайте вуза), развитие молодых преподавателей, привлечение специалистов-практиков к преподаванию и проведение совместных с зарубежными преподавателями исследований.

Рекомендации ВЭК:

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;
- разработать и внедрить программу формирования кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей;
- продолжить работу по привлечению к реализации образовательных программ работодателей, известных ученых, общественных и политических деятелей, в том числе расширить спектр гостевых лекций;
- рассмотреть вопрос о создании филиалов кафедр на базе организаций работодателей;
- разместить сведения о ППС на сайте университета в открытом доступе.

5. Стандарт «Обучающиеся».

В ходе визита ВЭК отслежена динамика контингента обучающихся по годам, в т.ч. в разрезе дневного, заочного, вечернего, дистанционного обучения. В 2013 году произведен прием студентов и магистрантов в количестве 1274 человека. В 2013 году формирование контингента в число студентов на бакалавриат абитуриентов остается неизменным по сравнению с 2010 годом. Профорientационная работа КазУМОиМЯ – это системная работа ректората, специалиста по профорientационной работе и факультетов. За каждой кафедрой закреплены соответствующие районы, городские и сельские школы, колледжи для проведения профорientационной работы, осуществляемой по специальным планам. План рекрутинговых мероприятий утверждается ректором университета.

Представлен механизм формирования студенческого контингента по результатам ЕНТ и КТ. Средний балл по результатам ЕНТ и КТ составил в 2011 году - 83, в 2012 году - 84 балла, 2013 году - 87. Самый высокий средний балл имели абитуриенты, поступившие на специальности: «Международные отношения», «Международное право», «Переводческое дело».

Преимуществом КазУМОиМЯ им.Абылай хана является действующая система выделения собственных стипендий и льгот по оплате обучения. Так, в настоящее время

выделено 40 стипендий ректора (10 тыс. тг ежемесячно в течение года); 20 стипендий имени Абылайхана (15 600 тг ежемесячно в течение года). Осуществляется поддержка 38 сирот: из них 18 человек обучаются по гранту вуза и получают питание. Действуют льготы для детей сотрудников, а также дотации инвалидам и заболевшим туберкулезом (по 300 тенге на питание в день).

ВЭК удостоверилась в том, что на основе автоматизированных процессов и процедур осуществляется система контроля успеваемости и учебных достижений обучающихся. Итоговая государственная аттестация проводилась в соответствии с действующими нормативными документами МОН РК, Положением о государственных экзаменах, Рекомендациями НМС университета. Итоговая государственная аттестация проводится в устной форме в объеме учебных программ, определенной ГОСО специальностей (по фундаментальным дисциплинам) и/или защиты дипломной работы.

В ходе визита ВЭК достаточно полно и подробно раскрыты педагогическая и производственная практики, система трудоустройства. Академическая поддержка выражается в реализации программ академической мобильности и академического обмена, всесторонней поддержки широкого участия обучающихся в международных и республиканских конкурсах. На апрель 2014 года Университет заключил 19 договоров с вузами РК, на основании которых осуществляется внутренняя академическая мобильность. Все данные подтверждены документально в приложениях к отчету.

В силу специфики гуманитарного профиля образовательного процесса в Университете не предусмотрена система профессиональной сертификации обучающихся. Однако приветствуется сдача обучающимися международного экзамена на выявление уровня владения иностранным языком типа IELTS, TOEFL. Более того, в образовательную программу по иностранному языку введена подготовка к международному сертификату по Кембриджской системе языковых компетенций.

В ходе собеседований с заместителями деканов и ППС весьма хорошо представлены данные о системе воспитательной работы среди студентов, их общественной активности, участии в художественной самодеятельности, в движении КВН и т.п. Организационными формами студенческого самоуправления являются Комитет по делам молодежи, Центр студенческих инициатив, студенческий профком, студенческие деканаты, студенческие советы общежитий, студенческая служба безопасности. Ежегодно проводятся культурно-массовые мероприятия по поддержанию и развитию традиций университета; неделя конкурсов для первокурсников; неделя патриотического воспитания; Фестиваль «Студенческая весна» и др.

В университете функционируют студенческие клубы: дебатный клуб университета «Абылай хан», интеллектуальный клуб по брэйн-рингу, КВН, отряд «Жасыл Ел», театральная группа, киноклуб, клуб ораторского искусства, клуб переводчиков, клуб молодых режиссеров. Члены университетского КВН вошли в состав сборной КВН Казахстана «Астана KZ», и отстаивали честь республики на игре А. Маслякова в Москве и Сочи. Сборная команда КВН «Ин-яз» заняла 3-е место среди 30 команд-участниц финала 2010 года, и выиграла путевку в г. Сочи 2011, которая состоялась с 12 по 23 января 2012 года. Действующая команда КВН «Zaman Are We» заняла 3 место в Алматинской лиге КВН и 4 место в Суперлиге КВН.

Для реализации творческих способностей работает ART-club (хор, оркестр казахских народных инструментов, танцевальные группы (национальные танцы, группа «New gamma», группа «Night Jam»), Центр студенческого досуга в общежитии и другие творческие коллективы. В университете создан Штаб подготовки к универсиаде.

Также в ходе визита ВЭК состоялся концерт оркестра народных инструментов КазУМОиМЯ имени Абылай хана «Ақ желен», который был организован в 1993 году. На сегодняшний день в его составе около 60 студентов. За годы своего существования оркестр являлся неоднократным лауреатом различных республиканских конкурсов, таких как: «Жас толқын», Дельфийские игры.

ВЭК в ходе визита удостоверилась в том, что для физического развития и здоровья студентов в вузе функционирует спортивный клуб на базе специализированных спортивных залов с секциями шахмат, различных видов гимнастики и аэробики, бокса, борьбы, легкой атлетики, тэквондо.

Проводится систематическая работа по трудоустройству выпускников, изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городским и районными отделами образования. Созданы общеуниверситетская и факультетские комиссии по распределению выпускников, в задачи которых входит проведение встреч с выпускниками с участием юриста для разъяснения правовых аспектов, касающихся трудоустройства; информирование управлений образования всех уровней о количественном составе выпускников; информирование студентов о наличии поступающих заявок от работодателей; выступления в средствах массовой информации; организация и проведение ярмарки выпускников; предоставление запрашиваемой информации по выпуску по сельской квоте, по государственному образовательному гранту в МОН РК, АО «Финансовый центр» г. Астана, управлению образования; выдача направлений на работу на основании заключенного договора с работодателем. В рамках работы по выявлению кадровой потребности школ областей Казахстана установлена связь с областными управлениями образования.

Вуз проводит мониторинг удовлетворенности обучающихся деятельностью преподавателей, качеством предоставляемых знаний, материально-технической базы посредством проведения анкетирования студентов через образовательный портал.

Выводы. В ходе визита ВЭК удостоверилась в доказательствах прозрачности формирования контингента обучающихся и эффективного функционирования механизмов всесторонней поддержки обучающихся. Преимуществом КазУМОиМЯ имени Абылайхана являются система академической мобильности обучающихся и организация досуга.

ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 2 критериям предлагает улучшения, связанные с вовлечением обучающихся в НИР и профессиональной деятельностью выпускников.

Рекомендации ВЭК:

- расширить возможности внутренней академической мобильности, направленные на приобретение профессиональных компетенций, расширяющих сферу трудоустройства;
- создать Ассоциацию выпускников;
- модернизировать механизмы, обеспечивающие мониторинг трудоустройства и профессиональное развитие выпускников;
- проводить тренинги, направленные на быстрое трудоустройство и профессиональное развитие;
- расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов.

6. Стандарт «Научно-исследовательская работа».

В ходе визита ВЭК в вуз продемонстрированы приоритетные научные направления, КазУМОиМЯ им.Абылай хана. Научно-исследовательская работа ППС финансируется как за счет республиканского бюджета (2011-2012 гг. – 15 414, 5 тыс. тенге), так и за счет самого университета (2011-2012 гг. – 28 406, 0 тыс. тенге).

За отчетный период реализовано 7 прикладных внутривузовских научных исследований на 2010-2012 гг. на сумму 14 млн тг. Ряд научных проектов носит междисциплинарный характер. В частности, в 2010-2012 гг. в университете велись исследования на стыке научных отраслей:

1. Лингвокультурологический аспект исследования лексического состава разносистемных языков. Научный руководитель: Пак Н. С. – проф., д.ф.н.

2. Современные тенденции в исследовании функционально-семантических особенностей в лексикографии разносистемных языков (китайский язык/казахский язык). Науч.руководитель: Калибекулы Толкы, к.ф.н., доцент.

Кроме того, в университете имеются научные центры, деятельность которых сопрягается с проблематикой исследований по культурологии, экономике, истории, международных отношений и др. Центр китаеведения является источником многих научных инициатив, ведущихся на стыке научных дисциплин. Результаты междисциплинарных исследований приобретают практическую значимость в различных сферах научных отраслях, например, словари терминологического характера применяются в сфере гуманитарно-социальных отношений (дипломатия, спорт и др.)

По научным темам результаты апробированы и внедрены в образовательный и воспитательный процесс университета, которые фиксируются в актах внедрения. Эффективность НИР определяется уровнем внедрения ее результатов в практическую деятельность. По научным темам результаты апробированы и внедрены в образовательный и воспитательный процесс университета, которые фиксируются в актах внедрения:

1. Научно-исследовательский проект «Научно-методологические основы универсализации уровневой владения языками трехязычия как условия адаптации международных стандартов языкового образования». В результате исследования был составлен и издан учебник для уровня В1 («Basic English (first year)», используемый в образовательном процессе университета. Также в результате данного исследования были составлены и изданы: Учебник казахского языка В1 – уровень базовой достаточности для всех специальностей; Учебник казахского языка В2 – уровень базовой стандартности; учебник казахского языка уровень С1-С2 для юридических специальностей, учебник казахского языка уровень С1-С2 специальности Переводческое дело, учебник казахского языка уровень С1-С2 для специальностей Педагогика и Филология; учебник казахского языка уровень С1-С2 для специальностей Экономика; учебное пособие по зарубежной литературе на казахском языке для уровня С2; учебники английского языка для уровней В1, В2 – для всех специальностей вузов;). Учебник английского языка для уровня С1 специальности Международное право, получивший гриф МОН РК, Учебник английского языка для уровня С1 Специальности Регионоведение, получивший гриф МОН РК; Учебник английского языка для уровня С1 специальности Туризм; монография Основы создания научно-филологического текста английского языка; Русский язык для уровня В2, терминологический англо-казахско-русский словарь (термины транспортной коммуникации).

2. По проекту «Научно-методические основы управления компетентностно-базируемой подготовкой учителя иностранного языка новой формации для обновленной школы» разработаны общеобразовательные программы для обновленной школы и школ международного типа – начальная школа. Программа внедряется в школах в период прохождения студентами педагогической практики.

3 Результаты научно-исследовательского проекта «Методология инновационной подготовки специалистов международного профиля в условиях корпоративной образовательной инфосреды» направлены на научно-методическое обеспечение программ языковой и профессиональной подготовки специалистов международного профиля; учебно-методических комплексов и ЭУК по дисциплинам в рамках полиязычного образования. По результатам исследования:

- создана специализированная информационно-образовательная среда на базе Moodle, для организации учебного процесса по специальностям «Международные отношения» и «Регионоведение».

- описана методика работы в инфосреде, реализованная на образовательном портале через созданные ЭУК на основе разработанного комплекса упражнений, может применяться в процессе всей профессиональной подготовки.

4 Результаты научно-исследовательского проекта «Этнография Казахстана в зарубежной периодике XIX – первой четверти XX вв.»: На занятиях французского языка как второго иностранного на кафедре международных отношений (4 курс) использовались тексты по этнографии Казахстана из французских газет XIX – начала XX в. Тексты использовались в качестве перевода, для работы в форме диалога, наращивания словаря и т.д.

Важнейшим показателем результативности НИР являются публикации сотрудников университета в зарубежной печати: в 2010 году – 68 статей (22,57 п.л.), в 2011 году – 56 статей (34,75 п.л.), в 2012 году – 47 статей (22,28 п.л.), из них 14 статей – в журналах с ненулевым импакт-фактором.

В целом мониторинг и анализ публикационной активности ППС вуза показывает роста публикаций, особенно публикаций за рубежом и в журналах с ненулевым импакт-фактором.

В вузе издаются 5 серий научного журнала «Известия КазУМОиМЯ», за последние 3 года в университете проведено 12 общеузовских научных мероприятий: 3 международных научно-практических конференций; 3 республиканских научно-практических конференций; 3 студенческие конференции; 2 конференции молодых ученых.

Ежегодно на базе КазУМОиМЯ им. Абылай хана проходит Республиканская студенческая олимпиада по иностранным языкам. В ходе визита ВЭК раскрыта работа студенческих научных кружков и НИРС. К работе в научно-исследовательских проектах грантового финансирования КН МОН РК привлечены молодые специалисты: Цай К. – магистрант по специальности «Востоковедение», Ахметова М.К. – магистрант по специальности «Иностранный язык: 2 иностранных языка», Туремуратова К.С. – магистрант по специальности «Иностранный язык: 2 иностранных языка».

В настоящее время действуют научные студенческие кружки:

1. Научный кружок синхронного перевода
2. Юный арабист
3. Корпус молодых дипломатов
4. Акулы пера

В университете ежегодно проводится конференция молодых ученых: «Духовно-нравственный компонент в триаде образование-наука-инновации», посвященная 70-летию КазУМОиМЯ им. Абылай хана (18 мая 2012 г.), Республиканская научно-практическая конференции молодых ученых «Наука молодых». Презентация «Город сад Верный» магистранта 2 года обучения Туремуратовой К. получила 2 место на творческом конкурсе молодых ученых, посвященном 70-летию КазУМОиМЯ имени Абылай хана, итоги которого были подведены 13 апреля 2013 г. Данная презентация была сделана на основе статьи П.Гурдэ (Gourdet P. Les cites jardin en Asie centrale // Bulletin de la Société de géographie et d'études coloniales de Marseille. - 1908. - № 32. – P.197-204, опубликованной в «Бюллетене географического общества и колониальных исследований Марселя».

Ежегодно на базе КазУМОиМЯ им. Абылай хана проходит Республиканская студенческая олимпиада по иностранным языкам. В олимпиаде принимают участие студенты из региональных вузов и вузов г. Алматы, прошедшие внутривузовский этап. Олимпиада проходит в два тура по 3 специальностям: «Иностранный язык: два иностранных языка» (английский, немецкий, французский языки), «Переводческое дело» (английский, немецкий, французский языки), «Иностранная филология» (английский, немецкий, французский, китайский, арабский, турецкий, корейский, персидский языки).

При проведении самооценки были выделены слабые и сильные стороны научно-исследовательской деятельности, проведен SWOT-анализ. Актуальность и новизна полученных результатов в рамках научных проектов заслушиваются на заседаниях кафедр, факультетов, на заседаниях Научно-гуманитарного Совета, Ученого Совета, на

заседаниях научно-прикладных исследовательских лабораторий (НИПЛ) промежуточные результаты и итоги проводимых НИР.

Выводы. Научно-исследовательская работа в КазУМОиМЯ имени Абылайхана характеризуется высокими показателями: имеются научные школы в области филологии и языкознания; налажена система международных контактов и связей в области науки и совместных исследований; ППС результативно участвуют в конкурсах на грантовое финансирование в рамках проектов «Болашак», «Лучший преподаватель вуза» и научно-исследовательских программ; ППС выполняют научно-исследовательские проекты, финансируемые вузом; проводятся международные и республиканские научные мероприятия ППС и обучающихся.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта в институциональном профиле вуз имеет сильные позиции, по 12 критериям удовлетворительные. Улучшения требует два критерия, связанные развитием научного потенциала молодых ученых и обучающихся и проведением совместных с зарубежными вузами научно-исследовательских проектов.

Рекомендации ВЭК:

- продолжить привлечение студентов в научные проекты;
- инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами;
- провести обучающие семинары по написанию статей в зарубежных журналах с импакт-фактором и эффективному использованию научных баз данных;
- шире использовать результаты научных проектов и актуальных научных исследований в учебном процессе;
- провести работу по вхождению научных журналов, издаваемых университетов в казахстанскую и зарубежную базы цитирования.

7. Стандарт «Финансы».

Основными источниками формирования доходов университета являются финансирование из республиканского бюджета на выполнение государственного заказа и поступление финансовых средств за оказание услуг по образовательной деятельности. В ходе визита ВЭК со стороны университета представлены в полном объеме все необходимые показатели финансово-хозяйственной деятельности университета, данные о поступлении и расходовании средств динамика активов и статей баланса в соответствии с юридическим статусом КазУМОиМЯ им. Абылай хана, данные о стоимости за обучение по специальностям.

Представлены расходы по социальной поддержке студентов и сотрудников вуза, включая стипендии, льготы, гранты, компенсации на питание, представлена динамика движения денежных средств за 2010-2012гг (прямой метод). Финансовый отчет общества сформирован в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28.02.2007г. №234, и Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

При осуществлении бухгалтерского учета и финансовой отчетности вуз применяет учетную политику в соответствии с МСФО (IAS). Стандарты указывают на обязательную необходимость добросовестного представления финансовой отчетности, финансового положения, финансовых результатов и движения денежных средств организации. Финансовая отчетность КазУМОиМЯ имени Абылайхана отражает финансовые результаты операций и других событий, объединяя их в категории в соответствии с их экономическими характеристиками. Финансовая отчетность составляется и размещается на открытых ресурсах в соответствии с требованиями к АО.

Финансовый отчет включает в себя: бухгалтерский баланс (форма №1); отчет о доходах и расходах (форма №2); отчет о движении денег (форма №3); отчет об изменениях в собственном капитале (форма №4); пояснительная записка к годовому отчету.

Финансовая отчетность университета составляется в национальной валюте. Отчетным периодом является календарный год с 1 января по 31 декабря.

Финансовая отчетность университета является открытой для заинтересованных пользователей, размещается на сайте МФРК. Достоверность финансовой отчетности общества ежегодно подтверждается заключением независимой аудиторской компании. Отчет о результатах финансово-хозяйственной деятельности общества заслушивается ежегодно на совете директоров, и утверждается на общем собрании акционеров. Для внедрения стратегического и финансового менеджмента, для повышения эффективности работы университета с сентября 2012 года было создано УСРМ, которое также занимается и вопросами внутреннего аудита финансового состояния. Аудит финансовой деятельности общества за 2010 год проводило ТОО «Алтынаудит» (генеральная лицензия МФРК №0000193), за 2011 и 2012 годы - ТОО «Аудиторско-консалтинговая компания группа «Ригор» (лицензия МФРК №0000046). Согласно их заключениям финансовая отчетность достоверно отражает во всех существенных аспектах финансовое положение университета в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Выводы. Сведения и данные о финансах представлены ВЭК прозрачно и в достаточно полном объеме в университете структурирован финансовый менеджмент, что в свою очередь подтверждает успешную реализацию миссии, видения, стратегии развития вуза.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 5 критериям удовлетворительные.

8. Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные».

В ходе визита члены ВЭК удостоверились в положительной динамике изменений в материально-техническом оснащении КазУМОиМЯ им. Абылай хана, ремонте зданий, оснащении специализированным оборудованием, компьютерами, оргтехникой. Университет располагает 5 учебными корпусами, 3 общежитиями с фитнес клубом, центром досуга для студентов, библиотекой с богатым фондом учебной, научной и художественной литературы, спортивным комплексом, 3 общежитиями.

Здания университета площадью 49 896,5 м², общ. площадь учебных корпусов 32.367,1 м², студенческий центр досуга 636,8 м², электронный читальный зал 114,1 м², читальный зал 719,5 м², библиотека 259,6 м², книгохранилище 601,2 м², крытый спортивный комплекс 1756,0 м², актовый зал 1083,5 м² на 843 человек, конференц зал 175,5 м², столовая 620,1 м² на 350 посадочных мест, буфет 177,8 м² на 90 посадочных мест, исторический и этнографический музей 259,1 м² принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента с учетом сменности занятий составляет 7,15 кв.м., что соответствует нормативным показателям.

В период 2010-2014 гг. осуществлены следующие мероприятия по улучшению материально-технической базы университета:

- проведен текущий косметический ремонт во всех аудиториях университета.
- капитально отремонтирован спорт зал с надстройкой 2 этажа т.е. площадь от 600 м² увеличен до 1402,4 м².
- осуществлен капитальный ремонт с реконструкцией главного выхода учебного корпуса № 1 с установкой пандуса.
- оборудована летняя спортплощадка для учебных занятий физкультурой и проведения спортивных мероприятий;
- проведен капитальный ремонт помещения военной кафедры и в боксах хранения спец техники для учебных занятий.

- проведен капитальный ремонт и реконструкция общежития № 3 с установкой пандуса и замена всех инженерных коммуникаций.
- осуществлена облицовка фасада керамогранитом учебных корпусов № 1,3.
- проведено благоустройство территории перед главным выходом учебных корпусов № 1,3.
- во всех объектах университета заменены электросчетчики на многофункциональные, теплоустойчивые, ультразвуковые с модельной связью.
- в общежитии № 3 заменены трубопроводы горячей и холодной воды.
- в общежитии № 1 заменены канализационные трубы.
- все магистральные трубопроводы утеплены, в элеваторных узлах проведена ТР, заменены термометры, манометры.
- в подвальном помещении учебного корпуса №1, студенческом комплексе, общежитии № 3 установлена вытяжная вентиляция.
- в столовой учебного корпуса № 1 заменены магистральные трубопроводы отопления.
- в целях безопасности студентов и сотрудников установлены во всех учебных корпусах по всему периметру камеры наблюдения.

ВЭК удостоверяется, что важнейшим направлением в деятельности КазУМОиМЯ имени Абылай хана является поддержка и совершенствование всей технической базы компьютеров, серверов и сервисов, направленных на автоматизацию учебных процессов и контроль. В ходе визита ВЭК было продемонстрировано действие единой образовательной информационной среды, позволяющей на основе использования информационно-коммуникационных технологий повысить качество знаний студентов, а также интегрировать информационную структуру с системами и стандартами МОН РК. В КазУМОиМЯ функционирует телекоммуникационный узел:

- сервер общего пользования (WWW, DNS, DHCP, PROXY-межсетевой экран) Intel(R) Xeon(R) 3GHz, 6Gb RAM
- почтовый сервер и сервер базы данных (EXIM, COURIER, WWW, MySQL, PostgreSQL, 1C) – Intel Xeon X5660x 2CPU, 32 Gb RAM
- сервер учебного управления (1C) – Intel Xeon E5310, 2Gb RAM
- сервер для электронной библиотеки (Core I3/RAM 2 Gb)
- сервер для бухгалтерии (1C) – Intel Xeon 3GHz, 4Gb RAM
- сервер ИСВУЗ МонРК – Intel Pentium DualCore, 2Gb RAM
- сервер для разработчиков – Intel Xeon 2GHz, 2Gb RAM.

Корпоративная информационно-образовательная сеть института имеет один канал доступа к Internet посредством оптоволоконной линии с полосой пропускания по 20 Мбит/сек с объемом получаемой информации unlimited, провайдер ТОО «СТС» и соединение с удаленными корпусами по оптоволоконной линии на скорости 8Мбит/с.

В институте функционирует образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz>, который создан с целью управления учебным процессом по кредитной технологии по очной и заочной формам обучения. Здесь содержится база данных обучающихся, сведения о текущей успеваемости и обеспечивается идентификация личности обучающихся. Кроме того, портал позволяет создавать и просматривать УМКД, проходить тестирования и анкетирования, взаимодействовать студентам с ППС. Обучающиеся имеют доступ к персонализированным ресурсам: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, ЭУМКД, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУП.

В университете имеются специализированные компьютерные классы, лингвистический центр с интерактивными мультимедийными обучающими программами, медиатека произведений лучших мастеров англо-американской литературы, электронные энциклопедии. Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 570 компьютеров, из них 450 нового поколения, видеопроекторы –

18 шт., интерактивные доски – 5 шт. Для учебного процесса задействованы 15 компьютерных и 24 мультимедийных классов.

В институте функционирует официальный web-сайт института www.ablaikhan.kz, в котором информация предоставлена на государственном, русском и английском языках и регулярно обновляется.

Структура web-сайта института состоит из следующих составных элементов:

- общая информационная часть;
- учебная деятельность;
- научная деятельность;
- международное сотрудничество;
- УШОС;
- информация для абитуриента
- научная и электронная библиотека;
- новости, объявления и фотогалерея;
- ссылки на крупных работодателей.

Библиотека расположена в 5 учебных корпусах. Общая площадь помещений библиотеки составляет 1913,4 кв.м., в том числе книгохранения – 601,2 кв.м. Число пунктов выдачи – 2. Число мест в читальных залах – 355 (Приложение 30). Библиотека открыта для читателей в течение рабочей недели.

В структуру библиотеки входят 2 абонемента и 7 читальных залов:

- 1) диссертационный читальный зал;
- 2) студенческий читальный зал УК-3
- 3) читальный зал иностранной литературы
- 4) зал СБО
- 5) Зал каталогов
- 6) электронный читальный зал №1;
- 7) электронный читальный зал №2;

а также 6 ресурсных центров:

- 1) австрийский ресурсный центр;
- 2) американский ресурсный центр;
- 3) ресурсный центр ФМО;
- 4) ресурсный центр ПФИЯ;
- 5) ресурсный центр восточной филологии;
- 6) лингвокультурологический ресурсный центр.

Библиотечный фонд формируется согласно «Инструкции о формировании фонда библиотеки государственной организации образования Республики Казахстан» (приказ МОН РК № 508 от 18 июля 2003 г.)

Книжный фонд библиотеки университета состоит из различных видов классических и современных отечественных и зарубежных документов (научной, базовой учебной, художественной литературы, периодики и др.), аудиовизуальных и электронных материалов и другой литературы.

Библиотечный фонд составляет 683097 экз. книг., из них на государственном языке – 63391 экз. Фонд на иностранных языках – 345077 экз. Фонд учебной литературы (в т.ч. электронные издания) составляет 491830 экз., т.е. 72% от общего библиотечного фонда. Фонд научной литературы фонд научной и дополнительной литературы - 191267 экз. (28%), в том числе дополнительная литература - 17275 экз.

В связи с тем, что большинство специальностей университета являются вновь организованными, фонд основной учебной литературы по ним комплектовался в течение последних лет. Согласно степени устареваемости основных учебных изданий, утвержденных Государственным общеобязательным стандартом образования Республики Казахстан, качество фондов по данным специальностям соответствует каждому профилю

подготовки. Фонд актуализирован с учетом последних достижений науки, обновляемость библиотечного фонда за последние три года составляет 4,5%,

Обеспеченность дисциплин всех специальностей КазУМОиМЯ учебной, учебно-методической литературой и в том числе на электронных и магнитных носителях соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности, и в среднем на одного студента приведенного контингента приходится 142,3 ед. на весь период обучения, обеспеченность учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях дисциплин учебного плана по специальностям составляет 46,9%.

Вместе с тем, учебный фонд библиотеки на казахском языке укомплектован не в должном объеме, что, в основном, связано с отсутствием издаваемых базовых учебных изданий по профилю университета (по специальностям 5B0207 «Переводческое дело», 5B0210 «Иностранная филология», 5B0119 «Иностранный язык: два иностранных языка»). В связи с этим ведется сотрудничество с Ассоциацией высших учебных заведений Республики Казахстан по формированию списка наиболее востребованной учебной литературе.

Фонд периодических изданий включает журналы 148 наименований, среди них: Білім технологиялары, Білім, Дипломатия жаршысы, Қазақстан мектебі, Вестник МГУ сер. 13, Востоковедение, Вестник МГУ сер. 18 Социология; Вестник МГУ сер. 19 Лингвистика; Вопросы языкознания; Журналист; Иностранные языки в школе; Мировая экономика и международные отношения; Педагогика; Психология; Туризм; и др., а также 91 наименование газет: Учитель Казахстана, Учитель Республики; The Moscow news; Deutsche allgemeine; Қазақ әдебиеті; Қазақ елі; Қазақ мұғалімі и др.

В электронном каталоге «КАБИС», по состоянию на 19 сентября 2013 года, количество записей составляет всего 36415 названий, 297062 экземпляров.

На 01.01.2013 г. организационная техника библиотеки насчитывает 54 ПК, из них 35 в электронных читальных залах; сканеры 6 шт.; принтеры 4 шт.; МФУ (многофункциональное устройство – ксерокс) 1 шт. В Ресурсных центрах ФМО и ПФИЯ функционирует беспроводная сеть WiFi.

Университетом заключены договора через АО «НЦНТИ» с зарубежными компаниями «Thomson Reuters» (США, договор № 63 от 09.12.11 г.), научным издательством «Elsevier» (Нидерланды, 12.04.2012 г.) об обеспечении доступа наших исследователей к информационным ресурсам в рамках Национальной лицензии «НЦНТИ». создан электронный бюллетень с доступом к полнотекстовым базам данных, к лучшим мировым источникам научно-образовательного ресурса, зарубежным электронным библиотекам, такие как: «[Bartleby](#)», «[CogPrints](#)», «[Literature.org - The Online Literature Library](#)» и др. (более 40 адресов библиотек).

Подписаны договора по МБА с библиотекой Библиотекой АО «Международная образовательная корпорация» и Соглашение о сотрудничестве с Казахским национальным педагогическим университетом им. Абая (КазНПУ), Казахской Национальной академией искусств имени Т.К.Жургенова на информационное обеспечение к библиотечным ресурсам, подписано оглашение о сотрудничестве по созданию Электронного Государственного Библиотечного Фонда «Казахстанская Национальная Электронная Библиотека» (ЭГБФ-КазНЭБ) на базе РГУ «Национальная Академическая Библиотека в городе Астане» (НАБРК).

В ходе встреч с представителями университета ВЭК удостоверялась в удовлетворенности ППС и обучающихся условиями обучения и проживания в общежитии.

Выводы. Материально-технические и информационные ресурсы соответствуют государственным стандартам и установленным нормативам, являются гарантом реализации Стратегии развития университета на 2011-2020 гг. и Плана стратегического

развития на 2012-2016 гг, способствуют формированию выпускника в соответствии с компетентностной моделью.

ВЭК отмечает по критериям данного стандарта вуз имеет **6 сильных позиций, 21 удовлетворительных.** Улучшения требуют два критерия, связанные с персонифицированными интерактивными ресурсами, оказывающими помощь в выборе и развитии карьеры.

Рекомендации ВЭК:

- предусмотреть создание мест для отдыха и коммуникации обучающихся во внеурочное время;
- обеспечить эргономичность учебной мебели (устранить недостатки, связанные с низкими неотрегулированными стульями, недостаточной глубиной столов).

РЕКОМЕНДАЦИИ

по институциональной аккредитации:

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- провести оценку рисков внедрения инноваций и сформировать на ее основе перспективные планы развития.

В целях структуризации содержания образовательных программ:

- с привлечением работодателей продемонстрировать заинтересованным лицам соответствие компетентностных моделей результатов обучения национальным квалификационным рамкам и профессиональным стандартам (по мере их разработки);
- гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных университетов и сетевого университета ШОС в контексте регламентов национальной квалификационной системы;
- рассмотреть возможность расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, обучающихся и интересов региона. Например, так как: Скорочтение и скоропечатание, Стенографирование, Тайм-менеджмент, Психология общения, Психологические тренинги, Культура народов Казахстана, Межкультурная коммуникация, Лидерство.
- Политологии, Геополитики, Геостратегии, Регионоведения, ИТ в переводческой сфере для специальностей 1-кластера;
- Делопроизводство в дипломатических миссиях, Теория политических рисков, Политические технологии, Управление рисками и чрезвычайными ситуациями в политической и дипломатической сфере для специальностей 2 кластера;
- Увеличить объем изучения Второго иностранного языка для специальностей 2 кластера;

В целях индивидуализации ОП:

- предусмотреть альтернативные пути формирования профессиональных компетенций, в том числе дуальные образовательные программы;
- обеспечить возможность изучения дисциплин и прохождения практики за счет дополнительных кредитов сверх минимального объема трудоемкости;
- рассмотреть возможность о проведении эксперимента по подготовке профессионалов в рамках формата «Мажор-Минор» образовательных программ;
- усилить работу по развитию трехязычия в процессе обучения;
- рассмотреть возможность использования в процессе обучения образовательных платформ. В том числе, лучших он-лайн курсов зарубежных университетов (courser.org, unweb, openlearning);

- организовать проведение студенческих научных семинаров, конференций, клубов. Например по направлениям: «Геополитика», «Геоэкономика», «Культурология», «Аналитика» и т.д.

Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:

- организовать проведение диагностики компетенций обучающихся по программам 2 кластера в начале изучения модулей ОП;
- распространить опыт организации самостоятельной работы обучающихся посредством применения кейс-стади;
- обеспечить формирование логического и критического мышления в соответствии с запросами работодателей посредством введения дисциплины «Дизайн мышления» с включением тренингового компонента, а также включения оценочных логических блоков в дисциплины специализации.

В целях создания корпоративной культуры и дальнейшего развития коммуникативно-образовательной среды:

- практиковать проведение совместных выездных досуговых мероприятий ППС и обучающихся;
- практиковать проведение массовых пи-ар компаний с привлечением выпускников и обучающихся;
- использовать социальные сети для включения в иноязычную среду в рамках самостоятельной работы обучающихся.

В целях дальнейшего развития научно-исследовательской деятельности:

- продолжить привлечение студентов в научные проекты;
- инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами;
- провести обучающие семинары по написанию статей в зарубежных журналах с импакт-фактором и эффективному использованию научных баз данных;
- шире использовать результаты научных проектов и актуальных научных исследований в учебном процессе;
- провести работу по вхождению научных журналов, издаваемых университетов в казахстанскую и зарубежную базы цитирования;
- расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов.

В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;
- разработать и внедрить программу формирования кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей;
- продолжить работу по привлечению к реализации образовательных программ работодателей, известных ученых, общественных и политических деятелей, в том числе расширить спектр гостевых лекций;
- рассмотреть вопрос о создании филиалов кафедр на базе организаций работодателей;
- разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на сайте вуза в открытом доступе, которые содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций и т.д.;
- развить программу е-мобильности через проведение он-лайн семинаров, видеоконференций, проведение консультаций, мастер-классов и work-shop, чтение видеолекций ведущими зарубежными и отечественными специалистами по проблемам международных отношений, востоковедения и регионоведения

-продолжить совершенствование динамической системы оценки развития профессиональных компетенций профессорско-преподавательского состава.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся:

- расширить возможности внутренней академической мобильности, направленные на приобретение профессиональных компетенций, расширяющих сферу трудоустройства;
- разработать и внедрить комплексную программу поддержки одаренных обучающихся;
- активизировать деятельность Ассоциации выпускников для укрепления обратной связи;
- модернизировать механизмы, обеспечивающие мониторинг трудоустройства и профессиональное развитие выпускников;
- проводить тренинги, направленные на ускоренное трудоустройство и профессиональное развитие;
- расширить спектр программ дополнительного непрерывного образования для выпускников вуза.

В целях развития ресурсов:

- повысить эффективность и прозрачность системы информирования и обратной связи;
- разработать ссылки на персонализированные интерактивные ресурсы, оказывающие помощь в выборе и достижении карьерных путей;
- предусмотреть создание мест для отдыха и коммуникации обучающихся во внеурочное время;
- обеспечить эргономичность учебной мебели (устранить недостатки, связанные с низкими неотрегулированными стульями, недостаточной глубиной столов).

Параметры институционального профиля

№ п/п		Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт		ВИДЕНИЕ, МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ				
1.	1.	Вуз демонстрирует разработку миссии, видения и стратегии на основе анализа реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2.	2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и	+			

		уникальность миссии и стратегии, их согласованность с национальными приоритетами развития.				
3.	3.	Вуз должен обеспечить адекватность миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4.	4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию миссии, видения, стратегии.		+		
5.	5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании миссии и стратегии и процессах их формирования.		+		
6.	6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации.		+		
7.	7.	Видение, миссия и стратегии должны быть согласованы между собой.	+			
8.	8.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией.	+			
9.	9.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии вуза через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает видение, миссию и стратегию.	+			
10.	10.	На основе стратегии вуз разрабатывает конкретизирующие ее документы по отдельным областям деятельности и процессам (в том числе: политики, кодексы, планы реализации, планы по направлениям деятельности, положения, процедуры и др.).	+			
11.	11.	Видение, миссия и стратегия проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, внесенных Ученым Советом вуза или другим уполномоченным коллегиальным органом в проект.		+		
12.	12.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
13.		Стратегия вуза содержит:				
	13.	оценку уникальности вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц и рыночной ниши;	+			
	14.	перспективный анализ развития рынка образовательных услуг;		+		

	15.	приоритетные направления деятельности вуза;	+			
	16.	анализ состояния вуза и успешности в реализации стратегии;	+			
	17.	анализ рисков и механизмы их предупреждения;		+		
	18.	анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации поставленных целей.		+		
		Итого	9	9	0	
Стандарт		РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ				
14.		Управление вузом должно включать:				
	1.	управление деятельностью через процессы;		+		
	2.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
	3.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
	4.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
	5.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
	6.	анализа эффективности изменений;		+		
	7.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.	+			
15.	8.	Вуз должен обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза.	+			
16.	9.	Вуз должен продемонстрировать наличие принципов формирования организационной и функциональной структуры.		+		
17.	10.	Вуз должен обеспечить наличие документов по организационной структуре и управлению вузом.	+			
18.	11.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы.		+		
19.	12.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
20.	13.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.			+	
21.	14.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		

22.	15.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.	+			
23.	16.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами и обмен опытом.		+		
24.	17.	Вуз должен принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
25.	18.	Вуз должен обеспечить управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами, включая оценку их эффективности, а не только подразделениями.		+		
26.	19.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование внутривузовской системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
27.	20.	Важным фактором является наличие сертифицированной системы менеджмента качества и ее постоянное улучшение.		+		
28.	21.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
29.	22.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
30.	23.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления.		+		
31.	24.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления системы сбора и анализа статистики вуза по контингенту обучающихся и выпускников, наличествующих ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
32.	25.	Важным фактором является управление вузом на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
33.	26.	Вуз должен продемонстрировать механизмы разрешения конфликтов интересов и отношений, посредством доступности информации о соблюдении/нарушениях и наличия системы обратной связи, рассмотрения в органах управления, эффективной деятельности дисциплинарных органов и мотивационной системы.		+		
34.	27.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		

35.	28.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей (блоги на сайте организации образования, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
36.	29.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности вуза руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь в вузе.		+		
		Итого	6	22	1	
Стандарт		ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ				
37.	1.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении академическими образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
38.	2.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
39.	3.	Вуз должен продемонстрировать непрерывность содержания образовательных программ различных уровней (бакалавриат- магистратура-докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
40.	4.	Вуз должен продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний, обозначенных в учебно-методических комплексах дисциплин, четко определить логическую последовательность курсов дисциплин и отразить в рабочей учебной программе основные требования к результатам обучения.	+			
41.	5.	Вуз должен продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
42.	6.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
43.	7.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны	+			

		исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке в преподаваемой области.				
44.	8.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов			+	
45.	9.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.			+	
46.	10.	Вуз должен обеспечить равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, для формирования индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.			+	
47.	11.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ, где учитываются интересы работодателей			+	
48.	12.	Вуз должен обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учетом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и с привлечением к принятию решений представителей работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.			+	
49.	13.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемым в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
50.	14.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.			+	
51.	15.	Для реализации образовательных программ вуз должен привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин.			+	
52.	16.	Вуз должен продемонстрировать логику привлечения к проведению занятий.			+	
53.	17.	Вуз должен обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
54.	18.	Вуз должен обеспечить механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, а также обратную связь для их совершенствования.			+	
55.	19.	Вуз должен обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной,	+			

		организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.				
56.	20.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
57.	21.	Важным фактором является внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
58.	22.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
59.	23.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
60.	24.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.	+			
61.	25.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиального механизма апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
62.	26.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
		Итого	9	16	1	
Стандарт		ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
63.	1.	Вуз должен обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
64.	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
65.	3.	Вуз должен продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличия системы рекрутинга.		+		

66.	4.	Вуз должен продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
67.	5.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
68.	6.	Вуз должен обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
69.	7.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу, организационно-методическую, повышение профессиональной компетентности, деятельность в профессиональной среде.		+		
70.	8.	Вуз должен продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
71.	9.	Вуз должен обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
72.	10.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала.		+		
73.	11.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
74.	12.	Вуз должен обеспечить подготовку высшего руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений) по программам менеджмента образования.		+		
75.	13.	Вуз должен обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
76.	14.	Вуз должен обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
77.	15.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
78.	16.	Вуз должен продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
79.	17.	Важным фактором является привлечение специалистов к преподаванию в вузе, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли.			+	
80.	18.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
81.	19.	Важным фактором является наличие дудипломных программ, активное применение информационно-		+		

		коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line, e-портфолио и др.).				
82.	20.	Важным фактором является привлечение к образовательному процессу известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
83.	21.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
		Итого	1	16	4	
Стандарт		ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
84.	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.		+		
85.	2.	Вуз должен обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления вузом.		+		
86.	3.	Вуз должен обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
87.	4.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в процессе обучения.		+		
88.	5.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.			+	
89.	6.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
90.	7.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
91.	8.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников.		+		
92.	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.			+	
93.	10.	Вуз должен обеспечить возможность внеучебного времяпровождения для студентов.		+		
94.	11.	Вуз должен обеспечить студентам возможность для общения между собой – например, посредством Интернет форума.		+		
95.	12.	Вуз должен создать механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
96.	13.	Вуз должен продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
		Итого	0	11	2	

Стандарт		НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА				
97.	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98.	2.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
99.	3.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.			+	
100.	4.	Важным фактором является использование различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности - средства различных научных фондов, средства учредителей, средства субъектов хозяйственной деятельности, средства местных бюджетов, средства хоздоговоров, международные научно-исследовательские гранты.		+		
101.	5.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
102.	6.	Важным фактором является проведение совместных с зарубежными вузами научно-исследовательских программ.			+	
103.	7.	Вуз должен обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
104.	8.	Важным фактором является участие вуза в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., а также их мероприятиях.		+		
105.	9.	Вуз должен обеспечить распространение результатов научно-исследовательской работы, а также сбор, анализ и применение в процессе совершенствования научно-исследовательской деятельности информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности.		+		
106.	10.	Важным фактором является осуществление инновационной деятельности организации образования и ее мониторинг		+		
107.	11.	Вуз должен продемонстрировать разработку и претворение в жизнь инновационных предложений и результатов научно-исследовательской деятельности.		+		
108.	12.	Вуз должен обеспечить механизмы оценки проводимых НИР.		+		
109.	13.	Вуз должен обеспечить научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсам, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария.		+		

110.	14.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.	+			
111.	15.	Вуз должен обеспечить актуальность тем научных исследований, их соответствие последним событиям и важным вопросам на международном рынке и в мировом сообществе.	+			
112.	16.	Вуз должен предоставить подтверждение активной поддержки разработки и проведения междисциплинарных научных исследований.		+		
		Итого	2	12	2	
Стандарт		ФИНАНСЫ				
113.	1.	Вуз должен продемонстрировать согласованность стратегии развития и управления финансовыми потоками в вузе.	+			
114.	2.	Вуз должен продемонстрировать планирование бюджета вуза, наличие краткосрочных и среднесрочных планов на основе проектного подхода.	+			
115.	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента: отчет о движении денежных средств, отчет об изменениях в собственном капитале.	+			
116.	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита и результаты регулярного проведения внешнего, независимого аудита.		+		
117.	5.	Вуз должен доказать финансовую устойчивость и жизнеспособность вуза.	+			
118.	6.	Вуз должен формировать альтернативные сценарии развития на основе ежегодной оценки рисков.		+		
119.	7.	В вузе должен существовать механизм оценки адекватности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития образовательных программ, научных проектов.	+			
120.	8.	Вуз должен обеспечить прозрачность распределения бюджета и его эффективность.		+		
121.	9.	В вузе должен существовать эффективный механизм финансовой отчетности.		+		
122.	10.	Важным фактором является наличие у подразделений и проектных команд вуза собственных финансовых средств и прав ими самостоятельно распоряжаться.		+		
		Итого	5	5	0	
Стандарт		РЕСУРСЫ: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ				
123.	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры вуза специфике его деятельности, в том числе, реализации образовательных программ, дистанционного обучения, исследований. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование и другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
124.	2.	Вуз должен проводить оценку динамики развития		+		

		материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.				
125.	3.	Вуз должен обеспечить наличие индикаторов целей и задач, позволяющих оценить перспективы внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий.		+		
126.		В вузе должна быть создана среда обучения, в которую входит:				
	4.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
	5.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
	6.	академические консультации – имеются персонализированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять академические программы;	+			
	7.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;			+	
	8.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
	9.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
	10.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
	11.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
	12.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
	13.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
14.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам,		+			

		функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.				
127.	15.	Вуз должен обеспечить наличие академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
128.	16.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
129.	17.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
130.	18.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий.		+		
131.	19.	Важным фактором является наличие в вузе единой автоматизированной информационной системы, ее эффективность.		+		
132.	20.	Вуз должен определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.		+		
133.		Вуз должен продемонстрировать наличие веб-ресурса, отражающего миссию, цели и задачи вуза, эффективность его использования для улучшения деятельности организации образования, имеющего следующие характеристики:				
	21.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;				+
	22.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте) вуза;				
	23.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте) вуза;				+
	24.	размещение на портале (сайте) вуза полной объективной информации о деятельности вуза;				+
	25.	размещение на портале (сайте) вуза внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации вузом миссии, целей и задач;				+
	26.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров.				+
134.	27.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;				+
135.	28.	Вопросы эффективности и адекватности использования ИКТ рассматриваются на заседаниях Ученого совета вуза и других коллегиальных органов.				+
136.	29.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и				+

	обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.				
	Итого	6	21	2	
	Итого в общем	38	112	12	

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Независимое агентство аккредитации и рейтинга