

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

*Внешняя экспертная комиссия*



*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*

Независимое агентство  
аккредитаций и рейтинга

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК) О РЕЗУЛЬТАТАХ  
ПОСЕЩЕНИЯ  
КАЗАХСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖЕНСКОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ (кластер 2)**

**5B011200 – ХИМИЯ**

**6M011200 – ХИМИЯ**

**5B011300 – БИОЛОГИЯ**

**6M011300 – БИОЛОГИЯ**

**6D011300 – БИОЛОГИЯ**

**5B011600 – ГЕОГРАФИЯ**

г. Алматы, 16-19 апреля 2014 г.

**Состав ВЭК по специализированной аккредитации Казахского государственного  
женского педагогического университета**

1. **Председатель комиссии** – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, первый проректор Актюбинского государственного регионального университета им. К. Жубанова;
2. **Зарубежный эксперт** – Ибатуллин Ринат Ривкатович, к.ф.-м.н., доцент, начальник учебной части Елабужского института (филиал) ФГАОУ ВПО Казанского федерального университета;
3. **Зарубежный эксперт** – Дубась Галина Ивановна, к.б.н., доцент, декан естественнонаучного факультета Пермского государственного педагогического университета;
4. **Эксперт** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Руководитель Центра аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова;
5. **Эксперт** – Дуйсембиев Марат Жолдасбекович, к.х.н., доцент кафедры химии Евразийского национального университета им. Л. Гумилева;
6. **Эксперт** – Бижкенова Айгуль Ермековна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета имени Л. Гумилева;
7. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, доцент кафедры казахского языка Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина;
8. **Эксперт** – Шапауов Алиби Кабыкенович, кандидат филологических наук, профессор кафедры казахской филологии Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова;
9. **Эксперт** – Абишева Сауле Джунусовна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой русского языка и литературы Казахского национального педагогического университета имени Абая;
10. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, Руководитель информационно-аналитического проекта Агентства (Астана);
11. **Работодатель** – Арын Ержан Омарулы, директор Республиканской средней школы-интерната для одаренных детей имени Абая (Алматы);

12. **Студент** – Нурсанова Айнур, магистрант 1-го года обучения специальности «Информатика» Казахского национального педагогического университета имени Абая (Алматы).

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖЕНСКОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА.....	4
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	6
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	25

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга  
Независимое агентство аккредитаций и рейтинга

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖЕНСКОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казахский государственный женский педагогический университет» Министерства образования и науки Республики Казахстан было основано Постановлением Совета Народных Комиссаров Казахской ССР от 15 августа 1944 года № 457 в статусе государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования с наименованием «Казахский государственный женский педагогический институт». В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 сентября 2008 года №847 Республиканское государственное казенное предприятие «Казахский государственный женский педагогический институт» Министерства образования и науки Республики Казахстан было переименовано в Республиканское государственное казенное предприятие «Казахский государственный женский педагогический университет» Министерства образования и науки Республики Казахстан. Республиканское государственное предприятие «Казахский государственный женский педагогический университет» Министерства образования и науки Республики Казахстан (далее – Университет) является юридическим лицом в организационно-правовой форме государственного предприятия на праве хозяйственного ведения.

Университет осуществляет подготовку педагогических кадров согласно выданной государственной лицензии – **номер 12018901** и приложений к лицензии по 43 специальностям бакалавриата, 22 специальностям магистратуры, 4 специальностям PhD докторантуры, утвержденных приказом № 480 от 17 апреля 2009 года Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства Образования и науки Республики Казахстан. На сегодняшний день Казахский государственный женский педагогический университет представляет собой университет, где находят единство традиции и инновации, университет с высококвалифицированным научно-преподавательским составом, научными школами и научной библиотекой, стабильным контингентом студентов, развитой материально-технической базой, обеспечивающий подготовку конкурентоспособных специалистов.

Действующая организационная структура и система управления университетом ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности, путем обсуждения основных вопросов на заседаниях Ученого совета, Учебно-методического совета, ректората, Ученых советов факультетов и принятия соответствующих решений, обеспечивающих управление основными процессами.

На базе КазГосЖенПУ функционируют Научно-исследовательский университет социальных и гендерных исследований, Центр повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров и Центр информационно-коммуникационных технологий.

Подготовка специалистов ведется на 32 кафедрах. Доля студентов, обучающихся на казахском языке по очной форме обучения, составляет 90 %.

На протяжении ряда лет университет занимает стабильно высокие места в рейтинге вузов Республики Казахстан. По результатам генерального рейтинга лучших педагогических вузов Республики Казахстан 2011 и 2012 года по данным Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества образования (НКАОКО) Казахский государственный женский педагогический университет занимает 1 и 2 места среди педагогических вузов соответственно. Кроме того, университет ежегодно принимает участие в рейтинге образовательных программ, проводимом Национальным аккредитационным центром Министерства образования и науки Республики Казахстан. В 2011 году впервые в истории КазГосЖенПУ принял участие в мировом рейтинге университетов Webometrics Ranking of World Universities и занял 100 место из 110 возможных среди вузов Казахстана; в 2012 году – 74 из 114. По результатам рейтинга 2013 года, проводимого этой же организацией, университет занял 30 место среди 114 вузов Казахстана. На сегодняшний день университет поднялся на 14 место с 30 среди 114 вузов Казахстана.

## ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в Казахском государственном женском педагогическом университете в период с 16 по 19 апреля 2014 года. Необходимые для работы материалы были представлены членам ВЭК НААР.

С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканом

факультета, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений.

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ:

- 1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в учебном корпусе, административных структурных подразделений, музея, научной библиотеки, общежития «Дом студентов» и других структурных подразделений;
- 2) посещение учебных занятий:
  - Основы органической химии. Тема Окисление альдегидов. 5B01200-химия, 1 курс, преподаватель Алдабергенова Майра Турсымбетовна. 18.04.2014, П.20-13.10, 328 ауд;
  - Профессионально-ориентированный английский язык. Тема Geography information systems. 5B011600-география, 2 курс. Преподаватель Мустафа Селми, 8.30-12.10, 316 ауд;
  - Цитология (лабораторное занятие). Тема Митоз. 5B011300-Биология. 1-курс. Преподаватель Қойбасова Лаура Уланова. 10.15-12.15, ауд 405.
- 3) знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр на рабочих местах и в процессе плановых встреч и интервью;
- 4) встречи-интервью со студентами, выпускниками, работодателями.

### **ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Образовательные программы специальностей высшего образования 5B011200 – Химия, 6M011200 – Химия, 5B011300 – Биология, 6M011300 – Биология, 6D011300 – Биология, 5B011600 – География реализуются в соответствии с Государственной

программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственными общеобязательными стандартами образования РК, стратегическим планом развития КазГосЖенПУ на 2011-2020 гг. В настоящее время в Университете по данным специальностям обучается 882 студента (из них по очной форме обучения – 682 студента, по заочной форме обучения – 200), 56 магистрантов, 4 PhD докторанта. .

Образовательные программы бакалавриата состоят из трех циклов, каждый из которых включает обязательный компонент – ОК и компонент по выбору (то есть вузовский и элективный компонент) – ВК. Среднее соотношение между ОК и ВК составляет 60(50):40(50). Это позволяет формировать университету совместные образовательные программы, студентам – индивидуальную образовательную траекторию. В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин. В магистратуре научно-педагогического направления объем дисциплин цикла БД составляет 47% от общего объема дисциплин типового учебного плана, из них 50% отводится на дисциплины обязательного компонента и 50% – на дисциплины компонента по выбору. Объем цикла профилирующих дисциплин (ПД) составляет 53% от общего объема дисциплин типового учебного плана, из них 11% отводится на дисциплины обязательного компонента и 89% на дисциплины компонента по выбору. Магистрантами по данному направлению осваиваются не менее 51 кредитов, из них не менее 34 кредитов теоретического обучения, не менее 6 кредитов практики, не менее 7 кредитов научно-исследовательской работы.

В магистратуре профильного направления объем дисциплин цикла БД составляет 50% (со сроком обучения 1 год) и 35% (со сроком обучения 1,5 года) от общего объема дисциплин типового учебного плана, из них 55,5% и 50% соответственно отводится на дисциплины обязательного компонента и 44,5% и 50% соответственно – на дисциплины компонента по выбору. Объем дисциплин цикла ПД составляет 50% (со сроком обучения 1 год) и 64% (со сроком обучения 1,5 года) от общего объема дисциплины типового учебного плана, из них 11% и 17% соответственно отводится на дисциплины обязательного компонента и 89% и 83% соответственно – на дисциплины компонента по выбору. Магистрантами по данному направлению осваиваются не менее 26 кредитов (со сроком 1 год) и не менее 38 кредитов (со сроком обучения 1,5 года), из них соответственно не менее 18 и 28 кредитов теоретического обучения, не менее 2 и 3 кредитов практики, не менее 2 и 3 кредитов экспериментально-исследовательской работы.

Образовательные программы докторантуры проектируются на основании модульной системы. Цикл базовых дисциплин (БД) состоит из дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору. Объем дисциплин цикла БД составляет 50% от общего объема дисциплин типового учебного плана или 15 кредитов, из них 20% отводится на дисциплины обязательного компонента и 80% – на дисциплины компонента по выбору.

Объем цикла профилирующих дисциплин (ПД) составляет 50% от общего объема дисциплин типового учебного плана или 15 кредитов (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: проектная технология, кейс-метод, диалоговое обучение, личностно-ориентированное обучение, информационно-коммуникационные технологии, проектная деятельность.

Подготовка аккредитуемых образовательных программ (далее – ОП) 5B011200 – Химия, 6M011200 – Химия, 5B011300 – Биология, 6M011300 – Биология, 6D011300 – Биология, 5B011600 – География осуществляется кафедрами «Химия», «Биология», «География». Все кафедры являются структурными подразделениями факультета естественных наук Казахского государственного женского педагогического университета. По рейтингу факультетов в университете факультет естественных наук занимает 1 место уже два года подряд.

Учебная деятельность ведется на основе лицензий специальностей в соответствии с новым классификатором ГК РК 08-2009. Серия АБ №12018901 (приказ ККСОН МОН РК № 480 от 17 апреля 2009 года). Подготовка бакалавров по аккредитуемым программам осуществляется на государственном и русском языках по очной, заочной и дистанционной технологии обучения на базе среднего общего, среднего профессионального и высшего профессионального образования. Обучающиеся получают образование на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. Университет обеспечивает студентов, обучающихся на основе государственных образовательных грантов очной формы обучения, трехразовым горячим питанием и проживанием в общежитии.

Содержание образовательных программ основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК.

Кафедры критически подходят к анализу своей деятельности: проводят оценку сильных и слабых сторон, определяют концепцию политики образования.

Планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательных программ кафедры осуществляют в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания кафедр, охватывает основные направления их деятельности. Анализ планов работы и протоколов заседаний показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров и устойчивому развитию вуза.

**Образовательные программы** 5B011200 – Химия, 6M011200 – Химия, 5B011300 – Биология, 6M011300 – Биология, 6D011300 – Биология, 5B011600 – География **имеют следующие положительные стороны:**

- организация учебного процесса на основе кредитной технологии обучения;
- возможность выбора студентами преподавателей и элективных дисциплин;
- введение в образовательные программы элективных дисциплин по современным инновациям в образовании;
- тесное сотрудничество с потенциальными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений студентов;
- наличие базы практик студентов и экспериментальных площадок на базе школ;
- функционирование электронной библиотеки с безлимитным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие бесплатного WI-FI;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам;
- высокий уровень информатизации учебного процесса.

## **СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

Цели ОП соответствуют интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников. Программы предусматривают возможности для периодического обновления их содержания, построения индивидуальных образовательных траекторий.

В основу организации учебного процесса положены требования Болонской конвенции.

Достижение поставленной цели соответствует запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников и отзывы работодателей, отмечающих высокий уровень подготовки выпускников соответствующих образовательных программ.

Для повышения уровня качества образовательной деятельности кафедры стремятся ежегодно обновлять методическое обеспечение учебного процесса и оценки уровня знаний с учетом современных тенденций в образовании РК, внедрять современные образовательные технологии, - внедрять дистанционное образование, развивать материально-техническую базу (лабораторное оборудование).

Учебно-методическая документация ОП разработана в соответствии с ГОСО, типовыми программами, рабочими учебными планами на казахском и русском языках (частично на английском). На кафедрах уделяется внимание организации, оценке и контролю СРС.

В учебном процессе используются электронные учебники, учебная литература и УМЛ на электронных и магнитных носителях, разработаны кейсы и другие современные технологии обучения. Кафедрами используется общая лабораторно-техническая база университета: компьютерные классы, лекционные залы с интерактивным и мультимедийным оборудованием, библиотека, лаборатории.

Специфика и индивидуальность планов развития ОП состоит в изучении фундаментальных дисциплин, дающих представление о современном состоянии и перспективах развития отечественного образования и науки.

В 2012 году была разработана и принята Стратегия развития Казахского государственного женского педагогического университета на 2011-2020 годы в свете поручения Министерства образования и науки Республики Казахстан (Протокол № 4 от 06.02.2012 г.).

В целях актуализации и внесения изменений и дополнений в Стратегию развития университета в связи с изменениями как внутренней, так и внешней среды в октябре месяце 2013 года Стратегия была пересмотрена и утверждена на Ученом Совете (протокол № 1 от 26.09.2013 г.)

Стратегия развития университета включает в себя миссию, видение, задачи и индикативные показатели Университета, отражающие место вуза в жизни общества.

Университет видит свою миссию не только в передаче имеющихся знаний как учебное заведение, но и наработке новых знаний на основе достижений науки. При таком подходе в научный поиск вовлечены не только преподаватели, но и большинство студентов, магистранты и докторанты университета.

Стратегия развития является динамичным документом, который доступен для всех заинтересованных лиц на сайте университета. Там же любой желающий может оставить предложения по внесению изменений в он-лайн режиме ([www.kazmkpu.kz](http://www.kazmkpu.kz)). Ежегодно все предложения обсуждаются на Ученом Совете университета.

В результате внедрения СМК в 2008-2009 учебном году университет прошел сертификационный аудит и получил 4 декабря 2008 года сертификат соответствия требованиям стандарта СТ РК ИСО 9001:2009. Сертификационный аудит проводила компания ТОО «InterCert». Срок действия сертификата на соответствие требованиям стандарта РК СТ ИСО 9001-2009 системе менеджмента качества Казахского государственного женского педагогического университета истек 04 декабря 2011 года. По окончании действия выданного сертификата университет должен был пройти ресертификационный аудит СМК. Проведение следующего ресертификационного аудита планируется провести с компанией Русский регистр, так как группа Русский регистр является мировым лидером в области независимой экспертизы, контроля, испытаний и сертификации.

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как: привлечение ППС из ближнего и дальнего зарубежья; анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников; развитие внешней академической мобильности; внедрение программ дублированного образования; расширение академической среды вокруг университета; участие студенческой молодежи в мероприятиях вуза, факультета и кафедр.

В целом прослеживается системность в управлении реализуемых образовательных программ, которая выражается в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания (методические советы), налаживания обратной связи со студентами и работодателями. Отзывы работодателей обсуждаются на заседаниях кафедр.

Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией, доступной для коллектива. Реализация каждой образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Планы развития предусматривают постепенный рост показателей. Планы развития ОП

разрабатываются руководителями образовательных программ с привлечением представителей групп заинтересованных лиц: обучающиеся, НПС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются в соответствии со стратегией развития университета на основе анализа функционирования ОП, предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультетов, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Руководство образовательных программ осуществляют руководители образовательных программ по согласованию с заведующими кафедрами. Руководители ОП утверждаются приказом ректора на 2 учебных года из числа высококвалифицированных преподавателей университета по представлению декана факультета.

НПС, реализующие ОП, уделяет внимание организации, оценке и контролю СРС. Утвержден график консультаций СРС, по всем дисциплинам разработаны методические указания для выполнения заданий СРС.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что преподаватели, осуществляющие подготовку студентов по данным ОП, регулярно повышают квалификацию как на региональном и республиканском, так и на международном уровне. Студенты участвуют в республиканских предметных олимпиадах, международных грантовых программах, по итогам педагогических практик имеют благодарственные письма.

Исследования, проводимые НПС кафедр, носят прикладной научно-поисковый характер. Каждая кафедра имеет свое научное направление, имеющее определенную теоретическую и практическую значимость и направленное на разработку важных дисциплинарных аспектов, реализуемых в учебном процессе.

**Стандарт 1. «Управление образовательной программой». ВЭЖ отмечает, что по 37 критериям данного стандарта вуз имеет 13 сильных позиций, 24 удовлетворительных позиции.**

**Комиссия рекомендует:**

- проанализировать детальную оценку рисков развития образовательных программ и наметить пути снижения предполагаемых рисков по каждому процессу системы менеджмента качества.

**2. Стандарт «Специфика образовательной программы».**

Цели аккредитуемых образовательных программ, по которым ведется подготовка специалистов, полностью отвечают миссии университета, и ориентированы на подготовку

востребованных в настоящее время специалистов в области образования и науки. Планирование и реализация образовательных программ осуществляется согласно утвержденным планам развития ОП.

Аккредитуемые образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальности и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, рабочих учебных планов специальностей, спецификаций образовательных программ, КЭД, индивидуальных учебных планов студентов, комплекса из различных видов учебно-методической документации (УМКД, Силлабусов и др.)

Структура Рабочего учебного плана включает следующие разделы:

1. Академический календарь;
2. Перечень и логика изучения модулей (дисциплин);
3. Приложение (Перечень элективных модулей/дисциплин).

Образовательные программы рассчитаны на четыре академических года обучения. Академический год делится на 2 семестра, продолжительностью по 15 недель. Обучение в рамках программы осуществляется на модульной основе. 1 модуль состоит, как правило, из 3-6 кредитов. В течение одного семестра учебная нагрузка студента не может превышать 3-4 модулей. Итоговая государственная аттестация студента проводится в форме государственного экзамена и защиты дипломной работы.

Спецификация образовательных программ разрабатываются по всем специальностям бакалавриата и магистратуры, в структуру которой входят:

- Код и наименование специальности;
- Код и наименование образовательной программы (специализация);
- Присваиваемая академическая степень;
- Аккредитация программы;
- Период обучения;
- Язык обучения;
- Факультет;
- Кафедра;
- Образовательные цели программы;
- Ожидаемые результаты обучения;
- Схема формирования результатов обучения;
- Содержание образовательной программы;

- Международная академическая мобильность в рамках образовательной программы;
- Учебная, педагогическая, производственная практики.

Утверждение Спецификаций образовательных программ и рабочих учебных планов производится ежегодно по следующей схеме:

1. Анкетирование НПС и обучающихся по специальности
2. Разработка проектов СОП и РУП руководителями образовательных программ;
3. Согласование проектов СОП и РУП с представителями работодателей
4. Обсуждение Проектов на заседании кафедры (Совет факультета), экспертиза в Департаменте по академическим вопросам (соответствие ГОСО, сопоставление с зарубежными вузами).

В СОП по специальностям четко отражены результаты обучения, установлены ожидаемые показатели того, что должен знать обучаемый, понимать и в состоянии выполнить по завершении процесса обучения. Они относятся как к одному курсу или модулю, или периоду обучения, так и к программе в целом. Также результаты обучения в рабочих учебных программах определяют компетенции как интегративную целостность знаний, умений и навыков, обеспечивающих профессиональную деятельность, как способность студента на практике реализовывать свою компетентность.

При формировании индивидуальных планов обучающемуся предлагается перечень обязательных дисциплин и дисциплин по выбору согласно рабочему плану специальностей и Каталогу дисциплин. Выбор дисциплин осуществляется с обязательным учетом последовательности изучения дисциплин. Обучающийся не может быть зарегистрирован на дисциплину, если в предыдущем семестре он не освоил пререквизиты к данной дисциплине.

В системе «Универ» создается рабочий учебный план специальности, в котором отображается список обязательных и элективных дисциплин по модулям на основании ТУП и каталога элективных дисциплин. Во время регистрации (ориентационного периода – для первого курса) обучающиеся выбирают элективные дисциплины и тьюторов по обязательным и элективным дисциплинам соответственно.

ИУП обучающегося регистрируется под его персональным идентификационным номером ID в системе корпоративного управления учебным процессом «Универ», регистрация на элективные дисциплины производится в он-лайн режиме. Обучающийся имеет право изменять ИУП в рамках рабочего учебного плана специальности до начала семестра теоретического обучения в период проведения регистрации, указанного в Академическом календаре.

Одними из основных баз практик являются следующие учреждения образования – №9 школа-интернат им. Ш.Смагулова, №138 школа-гимназия им. М.Базарбаева, №19 средняя школа, №24 лицей, № 36 школа-гимназия им. Б.Атыханулы, №128 средняя школа им. М.Ауезова, №162 школа-гимназия им. Б.Сапарбаева. Педагогическая практика магистрантов проходят на базе кафедр КазГосЖенПУ под руководством профессоров кафедры, в соответствии с планом и дневника практики, разрабатываются темы открытых занятий, с последующим обсуждением на заседании методического бюро.

В целях реализации основных пунктов Болонского процесса, а также для решения задач, поставленных Государственной программой развития высшего образования РК на 2011-2020 годы, КазГосЖенПУ активно изучает мировой образовательный опыт и внедряет его в учебный процесс. В 2012-2013 учебном году университет подписал договора о взаимовыгодном сотрудничестве в области совместных программ со следующими зарубежными университетами: Государственный университет Миссисипи (США, Миссисипи), Лондонская академия управления и наук (Лондон, Великобритания), Университет Нигде (Турция).

В текущем учебном году по двум дипломным образовательным программам обучаются 2 магистранта специальности 6M011300-Биология.

Маркетинговое исследование, направленное на определение использования в соответствующих отраслях оборудования и программных средств, проводит Управление по административно-производственным вопросам и материально-техническому обеспечению и руководители образовательных программ. Руководители образовательных программ КазГосЖенПУ проводят работу с коллективом, которые будут участвовать в реализации программы. Руководитель ведет мониторинг по учебно-методическому обеспечению образовательной программы. В результате мониторинга определяется необходимость закупа учебного оборудования и программного обеспечения.

Для интеграции теоретических и практических знаний магистрантов и студентов к проведению занятий привлекаются практики, ведущие специалисты, профессора. По специальности 5B011200-Химия и 6M011200-Химия к занятиям привлекаются ведущие ученые-практики д.х.н., профессор М.М.Матаев, д.фарм.н., профессор Кияшев Д.К., д.х.н., профессор Аубакиров Е. Специалисты из других организаций привлекаются в качестве рецензентов дипломных работ, а также для отзывов и рецензий (д.х.н., профессор Камысбаев Д.Х., д.х.н., профессор Н.Мерхатулы, д.х.н., профессор Тажибаев Е.М., д.х.н., профессор Алмабеков О.А., д.х.н., профессор Жылкыбаев О.Т., д.х.н., профессор

Балышева Б.Д., д.х.н., профессор Курманалиев Мусрепбек, д.фарм.н. профессор Кияшев Д.К. и др.). Так, в 2013-2014 уч.г. на кафедре на 0,5 ставки преподавателя по совместительству работает профессор, д.х.н. М.М.Матаев заведующий лабораторией «Нанотехнологии» Казатомпрома, «Легкой промышленности и дизайна» АТУ Р.О. Жилисбаева.

С 2013-2014 учебного года в КазГосЖенПУ внедряются следующие дополнительные образовательные программы: «Решение сложных задач», «Цветоводство», «Экскурсовод (гид)».

Вуз предоставляет для обучающихся рабочие учебные программы по дополнительным образовательным программам, где отражены сроки обучения, количество кредитов, отведенных на обязательные и элективные компоненты.

Начиная с 2012-2013 учебного года в КазГосЖенПУ активно внедряются технологии дистанционного обучения, создан отдел ДО, функционирует кабинет ДО. На сегодняшний день с применением дистанционных технологий обучаются 16 специальностей заочной формы обучения, по аккредитуемым специальностям 5В011600-География.

Академическая мобильность обеспечивает выполнение миссии университета, способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, совершенствованию системы управления, установлению внешних и внутренних интеграционных процессов и связей. В КазГосЖенПУ академическая мобильность обучающихся и научно-преподавательского состава практикуется с 2011-2012 учебного года. Университетом по аккредитуемым специальностям заключены 16 договоров с казахстанскими вузами и 4 договоров с зарубежными вузами таких стран как: США, Турция, Латвия, Великобритания.

В 1 семестре 2011-2012 учебного года по программе академической мобильности в вузах-партнерах внутри Казахстана 2 студента по специальности «5В011200-Химия» обучались в Карагандинском государственном университете им. Е.А. Букетова.

2012-2013 учебном году студентка по специальности «5В0112000-Химия» обучалась Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова.

В 1 семестре 2013-2014 учебного года магистрант по специальности «6М011300-Биология» обучалась в Государственном университете долины Миссисипи. По внутренней академической мобильности в 1 семестре студентка специальности «5В011600-География» обучалась в Атырауском государственном университете имени Х. Досмухамедова.

По программе академической мобильности в университет во втором семестре 2011-2012 учебного года приехали учиться 3 студента по специальностям «5В011600-География», «5В011200-Химия» из государственных университетов Казахстана, в первом семестре 2012-2013 учебном году 1 студент по специальности «5В011200-Химия», во втором семестре 7 студентов по специальностям: «5В011600-География» - 4 студента, «5В011300- Биология» - 2 студента, «5В011200-Химия» - 1 студент. Во втором семестре 2013-2014 учебного года в КазГосЖенПУ обучаются 3 студента - «5В011200-Химия».

**Стандарт 2. «Специфика образовательной программы». ВЭК отмечает, что по 33 критериям данного стандарта вуз имеет 13 сильных позиций, 20 удовлетворительные позиции.**

**Комиссия рекомендует:**

- усилить работу по созданию совместных образовательных программ с другими вузами;

**3. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания».**

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности:

- Специальность химия. Всего преподавателей, обслуживающих ОП - 38 человек, из них штатных – 34 человека (89%). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук - 24 человек. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 70,6%;

- Специальность химия, магистратура. Всего преподавателей, обслуживающих ОП - 10 человек, из них штатных – 9 человека (90%). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук - 9 человек. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 90%;

- Специальность биология. Всего преподавателей, обслуживающих ОП - 41 человек, из них штатных – 38 человека (92,7%). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук - 30 человек. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 73,1%;

- Специальность биология, магистратура. Всего преподавателей, обслуживающих ОП - 8 человек, из них штатных – 7 человека (87,5%). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук - 8 человек. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 100%;

- Специальность биология, докторантура. Всего преподавателей, обслуживающих ОП - 9 человек, из них штатных – 7 человека (77,8%). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук - 9 человек. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 100%;

- Специальность география. Всего преподавателей, обслуживающих ОП - 22 человек, из них штатных – 22 человека (100%). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук – 9 человек. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 40,9%;

Все преподаватели имеют профильное базовое образование. К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Для реализации образовательной программы 5B011200 – Химия, 6M011200 – Химия, 5B011300 – Биология, 6M011300 – Биология, 6D011300 – Биология, 5B011600 – География регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие профессиональный опыт в школе. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс. На сайте вуза имеется информация о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП всех специальностей.

Избрание на вакантные должности научно-преподавательского состава осуществляется на основании заключения кафедр, а также по результатам тайного голосования конкурсной комиссии. Бюллетени и протоколы счетной комиссии опечатаны и хранятся в сейфе кадровой службы. Мониторинг соответствия НПС в ходе их работы в вузе осуществляется посредством проведения опроса среди студентов, отсутствием замечаний со стороны кафедры, факультета и администрации, своевременности и качественного выполнения функциональных обязанностей.

Начиная с 2012-2013 учебного года, в вузе проводится оценка качества преподавания (Рейтинг) – оценка деятельности преподавателя, способствующая стимулированию профессионального мастерства, развитию творческой инициативы, повышению ответственности, а также дает возможность администрации университета осуществлять

дифференцированный подход в процессе поощрения и стимулирования НПС.

Для увеличения количества публикаций в зарубежных рейтинговых изданиях с ненулевым импакт-фактором осуществляется рассылка информационных писем по факультетам. Основные новости науки и время проведения международных конференций НПС получает из «дайджест новостей от *Scientific Social Community*».

С 2010 по 2012 годы в КазГосЖенПУ проводились исследования по 10 проектам, из них 1 общественно-гуманитарный, 5 фундаментальных, 4 прикладных, исследования выполняемые по грантовому финансированию МОН РК и Фондом Первого Президента РК – Лидером Нации, общий объем финансирования на базе КазГосЖенПУ в период с 2010 по 2012 годы составил 43 339 227,5 тенге.

На сегодняшний день КазГосЖенПУ по аккредитуемым ОП заключил договоры о сотрудничестве со многими зарубежными университетами и международными организациями стран Азии, Европы и США.

Перечень заключенных договоров с образовательными институтами стран СНГ и зарубежья (за 2012-2013 уч. год.):

1. Государственный университет Миссисипи (США, Миссисипи) Биология 5B011300, 6M011300, 6D011300 ;
2. Томский национальный политехнический университет (Россия, Томск) Химия 5B011200, 6M011200 ;
3. Киевский национальный университет имени Т. Шевченко (Киев, Украина) География 5B011600;
4. Аграрный университет (Пловдив, Болгария)- Биология 5B011300, 6 M011300, 6D011300;
5. Internationale Fkademie fur Management und Technologie (Германия, Дюссельдорф) Биология 5B011300, 6M011300, 6D011300;
6. Алтайский государственный технический университет имени И.И.Ползунова-Химия 5B011200, 6M011200.

**Стандарт 3. «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания». ВЭК отмечает, что по 21 критерию данного стандарта вуз имеет 10 сильных позиций, удовлетворительные позиции - 11.**

**Комиссия рекомендует:**

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей в рамках академической мобильности;
- усилить публикации преподавателей в зарубежных журналах с индексом цитируемости Хирша (h-index).
- организовать проведение методических семинаров для ППС, задействованных в реализации ОП;

#### **4. Стандарт «Обучающиеся».**

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Правила приема на обучение в КазГосЖенПУ составлены в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования (утверждены Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 года №111, с изменениями от 19.04.2012 года №487).

Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов КазГосЖенПУ ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками средних учебных заведений и слушателями подготовительных курсов, организует работу с родителями и учителями по разъяснению сроков и правил Единого национального тестирования (ЕНТ) и Комплексного тестирования (КТ), порядка проведения конкурса на присуждение государственных образовательных грантов. Встречи с потенциальными абитуриентами проводят члены приемной комиссии и преподаватели университета, ответственные за профориентационную работу на кафедрах. Для популяризации вуза университет плодотворно сотрудничает с общественными организациями, которые занимаются вопросами образования. Каждый абитуриент также может своевременно получить всю необходимую достоверную информацию на интернет-сайте университета (<https://www.kazmkpu.kz>) в разделе «Абитуриентам».

При поступлении в магистратуру или докторантуру PhD претенденты сдают вступительные экзамены по одному из иностранных языков по выбору (английский, французский, немецкий) и специальной дисциплине.

Для студентов, пополнивших контингент обучающихся университета, в обязательном порядке проводится ориентационная неделя, в рамках которой их информируют обо всех требованиях образовательных программ и обучают навыкам использования системы «Универ», в том числе раздают логины и пароли для доступа в систему. С первого дня

пребывания в университете каждый обучающийся обеспечивается справочником-путеводителем на весь период обучения. Начиная с 2013-2014 учебного года внедрено ведение электронного справочника-путеводителя.

На 2013-2014 учебный год КазГосЖенПУ заключил и перезаключил около 200 договоров с организациями, являющимися базами практики.

В 2012-2013 учебном году студенты специальности 5В011300- Биология заняли 1-место на студенческой конференции ежегодно проводимого университетом.

В 2012-2013 учебном году в ежегодно проводимых предметных олимпиадах в базовых высших учебных заведениях республики, проходившей в Казахском Национальном университете имени аль-Фараби студенты специальности 5В011300-Биология заняли 2-место.

В 2012-2013 учебном году студенты специальности 5В011300-Биология заняли 1-место на конференции в Евразийском Национальном университете имени Гумилева в г. Астаны.

В 2012-2013 учебном году студенты специальности 5В011300- Биология заняли 1-место на Республиканской конференции в Жетысуйском государственном университете в г. Талдыкорган.

В 2012-2013 учебном году студенты специальности 5В011300- Биология заняли 3-место на Международной конференции в Казахском Национальном университете имени аль-Фараби.

Темы магистерских диссертаций посвящены актуальным проблемам биологической науки и методике преподавания биологии. Результаты опубликованы в журналах входящих в список КНАСОН МОН РК, такие как «Поиск», «Известия НАН РК», апробированы на международных и республиканских конференциях. Магистрант Кенжеева Ж. заняла II-место на международной конференции студентов и магистрантов «Ломоносов – 2013» (Астана). Призеры нескольких международных конференций Амалова А., Дуйсенбаева У., Кубаева Б., Абдурашит Ю. Кроме того, студенты участвовали в организации и осуществлении республиканской программы «Жасыл ел» и «Құрылыс». Студенты специальности 5В011300-Биология, являются участниками республиканской организации «Энактус» среди студентов, а студентка 2 курса Амалова А. является руководителем данного центра.

Одним из ключевых направлений развития университета является всестороннее поощрение и поддержка академической мобильности студентов. В этой связи КазГосЖенПУ

уделяет большое внимание расширению академических связей с вузами как Казахстана, так и стран-участниц Болонского процесса, а также США.

Трудоустройство выпускников проводится по государственному заказу, по заявкам заказчиков, в соответствии с договорами. На кафедрах заранее создаются анкетные данные на выпускников, которые рассылаются в региональные образовательные, культурные и другие учреждения.

Университет оказывает посильную помощь социально уязвимым категориям студентов, в том числе сиротам и детям из многодетных семей. Студентам, поступившим по государственным образовательным грантам, предоставляется трехразовое питание в столовой «Улпан» при вузе, качество еды в которой проверяется ежедневно. По мере возможности студентам, обучающимся на платной основе, предоставляется общежитие.

Обратная связь с администрацией КазГосЖенПУ осуществляется посредством сайта университета (<http://www.kazmkpu.kz>). В частности, через блог ректора (<http://blog.kazmkpu.kz>) студенты имеют возможность напрямую задать вопросы и получить ответы непосредственно от ректора.

**Стандарт 4. «Обучающиеся». ВЭК отмечает, что по 15 критериям данного стандарта вуз имеет 7 сильные позиции, удовлетворительные позиции - 8.**

**Комиссия рекомендует:**

- усилить работу по академической мобильности обучающихся.

#### **5. Стандарт «Ресурсы доступные ОП».**

В университете по аккредитуемым специальностям имеется достаточный уровень современных материально-технических и информационных ресурсов для претворения в жизнь миссии университета, целенаправленного достижения стратегических целей и задач, предоставления качественных образовательных услуг и осуществления эффективной научной деятельности. Администрация вуза уделяет большое внимание модернизации материально-технического оснащения факультетов и научно-исследовательских подразделений, а также своевременно пополняет информационно-библиотечные ресурсы университета.

По мере необходимости закупается научно-лабораторное, компьютерное, мультимедийное и офисное оборудование, учебная мебель и спортивный инвентарь,

ежегодно обновляется как в количественном, так и в качественном отношении книжный фонд университета.

Университет обладает необходимым количеством учебных площадей, которые соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям противопожарной безопасности, а также другим квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования. Всего имеется 3 учебных корпуса с общей площадью **23458,8** кв.м. и полезной площадью **13215,6** кв.м.

В собственности КазГосЖенПУ находятся 6 общежитий с общей площадью 23111,6 кв.м. В настоящее время в них проживает 3034 студента. Ежегодно производится текущий ремонт общежитий, а последний капитальный ремонт был произведен в 2012 году.

В КазГосЖенПУ имеется комплекс спортивных сооружений, которые задействованы в учебном процессе, а также призваны содействовать поддержанию здорового образа жизни обучающимися и сотрудниками университета. В вузе функционируют пункты медицинского обслуживания, которые располагают специальным оборудованием, медикаментами квалифицированным персоналом.

В КазГосЖенПУ функционирует единая информационно-образовательная компьютерная сеть, которая призвана способствовать высокому качеству учебного процесса и научно-исследовательской деятельности. Все компьютеры, подключенные к сети, имеют круглосуточный доступ к сети Интернет, пропускная способность которой составляет 75 Мб/с. Для удобства НПС, студентов и сотрудников, все учебно-административные корпуса и общежития университета оборудованы точками беспроводного доступа в Интернет. За последние три года на приобретение компьютерной техники было затрачено 115 368 702 тенге. Общее количество компьютеров в вузе – 1000 ед., из них в 12 компьютерных классах – 163 ед., в библиотеке – 70 ед., а установленное на них лицензионное программное обеспечение соответствует последним требованиям. В университете имеются 12 компьютерных классов.

В мировом информационном пространстве КазГосЖенПУ представлен официальным интернет-сайтом <http://www.kazmkpu.kz>, который доступен на трех языках – казахском, русском и английском.

Сотрудники библиотеки участвуют в различных семинарах по внедрению автоматизированной библиотечной системы, на конференциях АО «НЦНТИ», выезжают в вузовские библиотеки города для обмена опытом работы в целом и организации электронной библиотеки в частности. Участвуют на лекциях, конференциях и в других

обучающих мероприятиях по обсуждению проблем развития библиотек вузов и повышения квалификации. В ноябре 2012 года все сотрудники Научной библиотеки прошли курс по изучению автоматизированной библиотечной программы «Кабис».

Центр электронных ресурсов осуществляет доступ к различным Международным базам данных: «Thomson Reuters», «Springer», «Elsevier». С целью продвижения и использования зарубежных электронных ресурсов на базе АО «НЦТИ» совместно с компаниями «Elsevier», «Thomson Reuters» были проведены обучающие семинары для НПС и сотрудников КазГосЖенПУ.

**Стандарт 5. «Ресурсы доступные ОП» ВЭК отмечает, что по 32 критериям данного стандарта вуз имеет 11 сильные позиции, удовлетворительные позиции - 21 .**

**Комиссия рекомендует:**

- улучшить обеспеченность учебного процесса современной учебно-методической литературой.
- усилить работу по внедрению в учебный процесс ОП инновационных технологий.

**6 Стандарты в разрезе отдельных специальностей**

Модель выпускника образовательной программы 5B011300-Биология строится на следующих основных задачах:

- воспитание в духе патриотизма, дружбы народов Республики Казахстан, уважения к различным культурам, традициям и обычаям;
- формирование общечеловеческих и социально-личностных ценностей;
- формирование экологической, физической, этической, правовой культуры и культуры мышления;
- языковая подготовка бакалавра;
- формирование фундаментальных знаний, умений и навыков, необходимых в профессиональной деятельности.

Реализация образовательной программы направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующим квалификационным рамкам уровней образования и удовлетворение потребностей рынка.

Формирование профессиональной компетенции студентов специальности «Биология» осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся.

Для выработки и формирования профессиональных компетенций и практических навыков студентов функционируют экспериментальная площадка на базе городской

гимназий №62 и Лицей №92 имени Ганди для одаренных детей, №146 школа –гиманазия и общеобразовательная школы №58, №143, №188, №67, №167, №96 (с казахским языком обучения), №95 школа (с русским языком обучения); полевые практики на базе агробиостанции Карасайского района и Капчагайского водохранилища.

Объектами профессиональной деятельности бакалавра образования по специальности 5B011600-География являются:

- организации дошкольного обучения и воспитания;
- начальная, основная и профильная школа;
- специализированная школа;
- организации технического и профессионального образования.

Студенты специальности 5B011200-Химия проходят курс программы: «Методика преподавания химии». При прохождении курса студенты самостоятельно выполняют курсовые работы на тематику внедрение инновационных методик преподавания и планирования обучения, методы преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств)

На основании ГОСО РК студентам дополнительно предложен перечень образовательно-профессиональных программ (специализаций): имеющих общие сведения в области неорганической, органической, коллоидной, аналитической, физической химии, физико-химическим методом исследования, новых методологических технологий преподавания химии и решения химических задач в указанных дисциплинах. По окончании обучающиеся обладают основными знаниями психолого-педагогического профиля и способны использовать их в современных учебных заведениях, выполняя должность учителя-предметника в основной и профильной ступенях общеобразовательной школы РК с одновременным выполнением ответственности за работу химического кабинета и химической лабораторий.

**Стандарт 6. «Стандарты в разрезе отдельных специальностей». ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет 2 сильные позиции, удовлетворительные позиции - 4.**

**Комиссия рекомендуют:**

- расширить использование в учебном процессе проведение онлайн-лекций с интерактивными средствами с участием ученых ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья.

## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 5B011200 – Химия, 6M011200 – Химия, 5B011300 – Биология, 6M011300 – Биология, 6D011300 – Биология, 5B011600 – География Казахского государственного женского педагогического университета могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
Независимое агентство аккредитации и рейтинга