

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**



*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*

Независимое агентство  
аккредитаций и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

5B090400/6M090400 – Социально-культурный сервис,

5B090500/6M090500 – Социальная работа,

5B090800/6M090800 – Оценка

**4кластера**

**Казахского экономического университета им. Т. Рыскулова  
с 17 мая по 19 мая 2014г.**

г. Астана

19 мая 2014 года

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 16-21 мая 2014 г. в КазЭУ им. Т. Рыскулова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ по кластерам: 1 кластер (5B050700, 6M050700, 6D050700 - «Менеджмент»; 5B051000, 6M051000, 6D051000 - «Государственное и местное управление», 5B051100, 6M051100, 6D051100 - «Маркетинг»), 2 кластер (5B050900, 6M050900, 6D050900 - «Финансы»; 5B050800, 6M050800, 6D050800 - «Учет и аудит»; 5B050600, 6M050600, 6D050600 - «Экономика»), 3 кластер (5B020200, 6M020200 - «Международные отношения»; 5B030400, 6M030400 - «Таможенное дело»; 5B090200, 6M090200 - «Туризм»), 4 кластер (5B090400, 6M090400 - «Социально-культурный сервис»; 5B090500, 6M090500 - «Социальная работа»; 5B090800, 6M090800 - «Оценка») стандартам специализированной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазЭУ им. Т. Рыскулова.

#### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Косов Владимир Николаевич, д.ф.м.н., профессор, проректор по научной работе Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Милен Балтов (Milen Baltov), ассоциированный профессор, доктор, проректор по учебной работе, Бургасский Свободный Университет (г. Бургас, Болгария);
3. **Зарубежный эксперт** – Андрис Страздис, преподаватель Стокгольмской школы экономики в Риге, советник Банка Латвии (г. Рига, Латвия);
4. **Зарубежный эксперт** – Сидоркин Александр Михайлович, PhD, декан Института образования Национального Исследовательского Университета «Высшая школа экономики» (РФ, г. Москва);
5. **Эксперт** – Саханова Ардак Наурызбаевна, доктор экономических наук, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Аубакирова Жанар Яхьяевна, доктор экономических наук, профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Иманбердиев Бурхан Джакипбаевич, доктор экономических наук, профессор, директор Института права и экономики КазНПУ им. Абая (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Мухамеджанов Эдуард Болатович, доктор юридических наук, профессор Алматинского гуманитарно-технического университета (г. Алматы);
9. **Эксперт** – Ивлева Надежда Владимировна, к.п.н., доцент, заведующая кафедрой «Туризма и сервиса» Казахской академии спорта и туризма (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Туркебаева Назира Мухаметрахимовна - к.э.н., доцент кафедры "Финансы" Казахской академии транспорта и коммуникаций, (г. Алматы);
11. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, заведующий кафедрой «Международные отношения» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
12. **Работодатель** – Толысбаев Ерлан, представитель Палаты предпринимателей;
13. **Работодатель** - Мусабеков Абылай Ондасынович, Директор Алматинского филиала Форте банка (г. Алматы);
14. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агентства (г. Астана);

15. **Студент** – Бейсембаев Руслан Русланович, магистрант 1 курса НПИМ «Финансы»  
Международной академии бизнеса (г. Алматы).

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Т.РЫСКУЛОВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	4
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	8
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ	39
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	39

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Т.РЫСКУЛОВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Акционерное общество «Казахский экономический университет имени Т.Рыскулова» - КазЭУ им. Т. Рыскулова (далее Университет) является одним из ведущих учебных заведений экономического профиля, созданного в 1963 году на базе экономического факультета Казахского Государственного университета как Алма-Атинский институт народного хозяйства, позднее преобразован в Казахский Государственный экономический университет, а затем Указом Президента Республики Казахстан от 25 февраля 1993 года Университет был преобразован в Казахскую государственную академию управления. В 2000 году решением Правительства РК академии было присвоено имя видного ученого экономиста Турара Рыскулова. В 2001 году была изменена форма собственности в ЗАО «Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова».

Во исполнение поручения Президента РК «О приватизации высших учебных заведений» от 4 ноября 2002 года №3752 ЗАО «Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова» преобразован в открытое акционерное общество (свидетельство о государственной перерегистрации от 10.01.2003), затем в акционерное общество «Казахский экономический университет имени Т.Рыскулова» (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица, серия В № 0393688, регистрационный номер 40951-1910-АО, БИН 010740002528 от 19 января 2004 г.).

В КазЭУ им.Т.Рыскулова в 2011 году была принята Стратегия международной конкурентоспособности КазЭУ им. Т.Рыскулова «Инновационное образование для бизнеса и общества» и в 2012 году Стратегия развития КазЭУ им.Т.Рыскулова на 2012-2020 годы (в целях реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 14 декабря 2012 года «Стратегия Казахстан - 2050»: новый политический курс состоявшегося государства). В рамках Стратегии развития Университета разработана Программа развития научно-исследовательской деятельности на 2013-2020 гг.

Стратегическое видение КазЭУ: Стать лидером в области качества экономического и бизнес образования в Казахстане.

Миссия университета: Предоставление современного качественного образования, востребованного бизнесом и обществом, для содействия инновационному развитию страны.

Ценности:

- Качество через постоянное развитие
- Качество через коллегиальность, прозрачность и участие
- Качество через ориентированность на клиента

Общее руководство деятельностью АО «Казахский экономический университет имени Т.Рыскулова» осуществляет Совет директоров, который определяет приоритетные направления деятельности университета, стратегию и планы развития. Исполнительным органом АО «Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова» является Правление, осуществляющее руководство текущей деятельностью университета в области финансово-учетной политики. Председатель правления является ректором университета. Эту позицию занимает д.э.н., профессор Святков С.А.

Организационная структура и система управления университетом ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности путем обсуждения основных вопросов на заседаниях Ученого совета, Учебно-методического совета, ректората, Советов школ, факультетов, Академических Советов образовательных программ и принятия соответствующих решений, обеспечивающих управление основными вопросами.

Проводимая в вузе реформа стратегического управления направлена на усиление социальной ответственности, интеграцию в международное образовательное пространство, обеспечение общественного признания, построение нового бренда университета. На этапе подготовки реформ анализ деятельности университета и опрос общественности проводили группа ученых Мичиганского университета, Агентство исследований и разработок «PRRESEARCHAGENCY», российское консалтинговое агентство «Ясные решения» (ранее Качалов и компания).

С целью определения направления стратегического развития и мониторинга реформ 15-16 мая 2014 года состоялось первое заседание Внешнего академического консультационного совета (ВАКС), в котором приняли участие видные зарубежные ученые и общественные деятели, акционеры, члены Совета директоров, преподаватели и студенты.

В состав ВАКС входят Санджая Бару (Индия), д.э.н., Директор по геоэкономике и стратегии в Международном институте стратегических исследований, Роберт Блэквилл, Председатель совета (США), научный руководитель по внешней политике США фонда Генри Киссинджера при Совете по международным отношениям; Джон Дойч (США). Почётный профессор Массачусетского технологического института, Сергей Александрович Караганов (Россия), Руководитель Факультета мировой политики государственного университета «Высшая школа экономики»; Марина Карчава (Грузия). Проректор Свободного университета Грузии и Аграрного университета Грузии.

В настоящее время структуру университета составляют 3 школы и 2 факультета, преобразованные 1 апреля 2014 года из 6 факультетов, в составе которых функционируют 22 кафедры (из них 15 выпускающих):

- школа Финансы и учет;
- школа Экономики и управления;
- школа Прикладных наук;
- факультет Базовой подготовки;
- факультет международных образовательных программ.

Крупными структурными подразделениями, обеспечивающими образовательный процесс, являются Высшая школа послевузовских программ (докторантура PhD, программы научно-педагогической и профильной магистратуры, программы МГУ), Международная бизнес школа (MBA, DBA).

НИР реализуется в специализированном научном подразделении - в Институте экономических исследований, в структуру которого входят Центр фундаментальных и прикладных исследований, Центр «Менеджмент в образовании», лаборатория «Наука для бизнеса».

**КазЭУ имени Т.Рыскулова координирует пять экономических специальностей в рамках УМС РУМС по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура): «Экономика», «Учет и аудит», «Финансы», «Статистика», «Организация и нормирование труда».**

Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова осуществляет подготовку специалистов согласно государственной лицензии №0137426, выданной МОН РК 03.02.2010 года: по 19 специальностям бакалавриата поочной, вечерней и заочной формам обучения, по 17 специальностям магистратуры, по 7 специальностям докторантуры

На специальностях бакалавриата по состоянию на 01.05.2014 г. обучаются 6 363 студента, на специальностях магистратуры обучается 616 магистрантов, на специальностях докторантуры обучается 49 докторантов. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках.

В университете общее количество преподавателей составляет 677, из них штатных преподавателей – 623. Количество остепененных от числа штатных ППС составляет 324 человека (докторов наук – 55, кандидатов наук – 259, докторов PhD – 10), что составляет 52%. В штате ППС работают обладатели государственных наград и званий (33 человека), академик НАН РК Баймуратов У.Б., члены-корреспонденты НАН РК, академики отраслевых и региональных академий (21 человек), 23 победителя конкурса Министерства образования и науки Республики Казахстан «Лучший преподаватель вуза». За последние 3 года 7 преподавателей университета стали победителями указанного конкурса и обладателями гранта.

Решением Правления АО «КазЭУ им. Т. Рыскулова» в 2012 году в университете был учрежден грант «Лучший преподаватель КазЭУ», обладателями которого за 2 года стали 20 преподавателей университета.

С 2012 года в целях обеспечения высокой эффективности качества образовательного процесса были созданы академические советы образовательных программ (АСОП) по специальностям подготовки и учебно-методические бюро (УМБ) на кафедрах. Академические советы образовательных программ функционируют по 19-ти специальностям. Состав АСОП включает ведущих преподавателей университета, работодателей и представителей различных сфер профессиональной деятельности, которые принимают непосредственное участие в планировании, организации и реализации образовательного процесса.

Каждая образовательная программа имеет план развития на год, который утверждается Учебно-методическим советом (УМС) университета в начале учебного года.

Планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства.

С 2006 г. в КазЭУ стал проводится ежегодный международный научный форум «Рыскуловские чтения RyskulovReadings» и ежегодная Республиканская учебно-методическая конференция «Непрерывное экономическое образование: модернизация обучения и методического обеспечения». КазЭУ им. Т.Рыскулова является одной из площадок Астанинского экономического форума.

В 2013 году в университете функционировало 3 Диссертационных Совета «Экономика», «Менеджмент», «Управление проектами» по 9 специальностям, в которых успешно защитилось 38 докторантов. В 2014 году – в 3 Диссертационных Советах будет осуществляться подготовка по 7 специальностям.

В настоящее время в КазЭУ ведутся исследования по 7 фундаментальным исследованиям. Из них **четыре по грантовому финансированию МОН РК:**

- №0112РК00820 от 10.05.2012 г. «Методологические и методические аспекты риск-менеджмента и контроля в финансовых организациях Республики Казахстана», научный руководитель д.э.н., профессор Миржакыпова С.Т.;

- №0112РК00782 от 07.05.2012 г. «Формирование странового бренда «Казахстан» в условиях инновационного развития страны», научный руководитель к.э.н., профессор Баймагамбетова Л.К.;

- №0112РК00783 от 07.05.2012 г. «КНР и вопросы национальной безопасности Республики Казахстан», научный руководитель д.э.н., профессор Аубакирова А.А.;

- №0113РК00416 от 21.05.2013 г. «Формирование структуры и механизма интегрированного риск-менеджмента в банковской системе Казахстана на основе международного стандарта ISO31000», научный руководитель д.э.н., профессор Джаксыбекова Г.Н.

**Три проекта по фундаментальным исследованиям в рамках целевой научно-технической программы «Новые принципы социальной политики и государственного управления» выполняются КазЭУ как со-исполнителем проектов реализуемых Институтом экономики:**

- «Демографический прогноз Республики Казахстан: основные тренды, вызовы, практические рекомендации», научный руководитель д.э.н., профессор Рахметова Р.У.;
- «Подходы по выработке прогнозов потребностей рынка труда с учетом развития новых отраслей и технологий», научный руководитель к.э.н., профессор Таменова С.С.;
- «Мировой опыт борьбы с коррупцией и возможности его применения в Казахстане (нелинейные способы противодействия коррупции, профилактика, поощрение чистоты государственной службы)», научный руководитель д.п.н., профессор Джунусов А.М.

Общий объем финансирования научно-исследовательских работ по бюджетным проектам МОН РК за три года составил 25 500 млн.тенге (двадцать пять миллионов пятьсот тысяч) тенге, что в 1,8 раза больше по сравнению с 2012 г. и в 8,9 раза больше, чем в 2011 году. В АО «НЦТИ» зарегистрированы 19 инициативных научно-исследовательских проектов.

Во всех научно-исследовательских проектах в 2013 году приняли участие 308 ППС и обучающихся, в том числе ППС – 133, обучающихся – 169 (студентов – 92 чел., магистрантов – 50 чел., докторантов – 27 чел.), привлеченных из вне, в том числе из-за рубежа – 6. Таким образом, из числа штатных ППС вуза (525 чел.) на выполнение научно-исследовательских проектов было привлечено 25,3 % преподавателей (133 чел.).

КазЭУ – участник ряда международных проектов: 4 проектов по программе ErasmusMundus, 4 проектов по программе TEMPUS, проекта Сетевого Университета ШОС.

Ректор университета Святос С.А. включен в Национальную команду экспертов по Реформированию высшего образования в Казахстане.

В 2012-2013 учебном году КазЭУ им.Т.Рыскулова стал обладателем гранта программы TEMPUS «К созданию Центрально-Азиатского пространства высшего образования: тюнинг структуры и формирование культуры качества». В рамках которого происходит настройка содержания образовательных программ направления «Экономика и бизнес».

В 2013 году университет выиграл еще 2 проекта программы TEMPUS:

- по управлению центра карьеры – «Укрепление Центров Карьеры в вузах Центральной Азии для расширения возможностей выпускников в трудоустройстве и создании качественной занятости»;
- по развитию человеческих ресурсов - «Содействие развитию организаций образования через развитие людей» - впервые в Центральной Азии став гранхолдером проекта. Сумма финансирования проекта составляет 186 318 833 тнг. (745 275 евро).

В 2014 году Еврокомиссией КазЭУ был включен как со-исполнитель в проект «Институт по стратегическому управлению университетами».

В 2012-2013 учебном году КазЭУ им.Т. Рыскулова стал обладателем двух грантов программы Эрасмус Мундус 372356-1-2012-1-ES-ERA MUNDUS-EMA 21 «Центрально-Азиатская сеть по экономике и менеджменту» 372408-1-2012-1-SI-ERA MUNDUS-EMA21 «Евразийское сотрудничество для достижения и улучшения». В проектах ЭРАСМУС МУНДУС участвуют студенты, магистранты, докторанты, профессорско-преподавательский состав, сотрудники университета для повышения квалификации, прохождения академической мобильности, получения академических степеней. По итогам 2012-2013 учебного года из 20 заявок от КазЭУ им.Т.Рыскулова, 6 претендентов стали обладателями стипендий программ проектов Эрасмус Мундус.

В июле 2013 года КазЭУ получил еще 2 проекта по программе ЭРАСМУС МУНДУС:

- 1) 545087-ES-ERA MUNDUS-EMA 21 «Центрально-Азиатская сеть по экономике и менеджменту 2» - CANEM 2, координатор проекта – Университет Лас Пальмас де Гран Канария, Испания – выиграно 2 гранта для ППС;

2) 544978-EM-1-2013-1-SI-ERA MUNDUS-EMA21 «Евразийское сотрудничество для достижения и улучшения 2» - Euro-Asian CEA 2, координатор проекта – Университет Любляна, Словения – по итогам этого конкурса на 2014/2015 учебный год выиграно 14 место для академической мобильности обучающихся и одна для ППС.

Университет активно приглашает преподавателей и ведущих профессоров из других стран, так за последние 3 учебных года к образовательному процессу КазЭУ им. Т.Рыскулова были привлечены более 100 зарубежных профессоров из США, России, Чехии, Испании, Швейцарии, Италии и т.д.

За последние три года по входящей академической мобильности приняли участие 140 человек из состава ППС, по исходящей академической мобильности ППС и персонала – 92 человека, в научных стажировках по программе «Болашак» за рубежом побывали 14 человек.

На базе бакалаврских и магистерских программ реализуются двудипломные образовательные программы. Обучающиеся КазЭУ успешно проходят обучение по специальностям:

- «Бизнес Администрирование» в Университете Каннам (Республика Корея) (бакалавриат);

- «Финансы», «Учет и Аудит», «Международные отношения», «Бизнес Администрирование» в Международной Бизнес Школе Будапешта (Венгрия), при этом студенты получают диплом университета Бакингам, Великобритания (BuckinghamUniversity) (бакалавриат);

- «Бизнес Администрирование» (бакалавриат, магистратура, докторантура) и «Международный Бизнес» (докторантура) в Европейском Университете, Швейцария / Испания/Германия;

- международная программа в области энергетики и устойчивого развития, специализация «Экономика энергетики и устойчивого развития». Международный консорциум вузов в рамках проекта TEMPUS (совместно с 4 европейскими университетами Франции, Италии, Германии и Финляндии);

- «Менеджмент», специализация «Инновационное предпринимательство» в Университете Хосео, Южная Корея (бакалавриат, магистратура);

- по специализации «Менеджмент информационных технологий» КазЭУ, «Бизнес-информатика» в Санкт-Петербургском государственном университете информационных технологий, механики и оптики СПбГУ ИТМО (бакалавриат, магистратура);

- «Стратегические финансы и инвестиции» в МБШ Финансового университета, Россия (МВА);

- «Стратегический менеджмент» в Институте МИРБИС, Россия (МВА);

- «Бизнес Администрирование» в РАНХиГС, Россия (DBA).

Студенческое самоуправление реализует свою работу через такие студенческие организации, как: «Комитет по делам молодежи», «Студенческий профком», «Студенческий совет в Доме студентов», дебатный клуб «Союз избранных экономистов», «Клуб молодых бухгалтеров», «Студенческое научное общество», «Cinemaclubof KazEU», Клуб по интересам «AngryApplestudents», «Интеллектуальный клуб Fortunatum», «Студенческий отряд правопорядка» (СОП), клуб по интересам «KazEUFriends», «Студенческий театр КазЭУ», «Команда Patriots», команды КВН «Перспектив молодости», «ЕЩЕ», «Молодежная команда КВН КазЭУ» так и через другие клубы по интересам, работают спортивные секции по волейболу, футзалу, боксу, борьбе самбо и казакшакурес, баскетболу, ручному мечу, теннису, настольному теннису, вольной борьбе, легкой атлетике и футболу.

Библиотека университета является членом Информационного Консорциума библиотек Казахстана, где пользователи имеют возможность доступа к всемирным научным базам данных: Elsevier, Scopus, ScienceDirect, Emerald, Springer, OxfordUniversityPress, Science, ThomsonReuters (WebofScience, Webofknowledge-library).

В вузе запущен Web-ИРБИС - проект внешнего доступа к электронному каталогу и электронной библиотеке. Читатели университета взамен традиционного читательского билета обслуживаются по IDкарте.

Ежегодно в университете проводится анализ обеспеченности дисциплин всех специальностей и уровней обучения учебниками и учебными пособиями, особенно на государственном языке, имеющихся в книжном фонде Научной библиотеки университета. На основании этих данных составляется тематический план издания необходимой литературы на следующий календарный год.

Тематический план издания учебно-методической литературы утверждается Ученым советом университета. Выполнение тематического плана издания учебной и учебно-методической литературы характеризуется следующими показателями: в 2011 и 2012 годах издано учебников и учебных пособий: 68 и 63 соответственно. В 2013 году согласно тематическому плану издания учебно-методической литературы выпущено 102 учебника и учебных пособий.

**В 2013 г.** Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова получил три свидетельства подтверждающих:

- институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР);
- специализированную международную аккредитацию в Европейском совете бизнес-образования (EQUIS) по специальностям «Экономика» и «Финансы» программ бакалавриата и научно-педагогической магистратуры.
- 1 место в Бизнес-рейтинге Лидер отрасли 2013, проводимым на основе анализа статистических показателей Национальным бизнес рейтингом РК согласно критериям «Показатели активов и обязательств», «Показатели прибыльности», «Показатели ликвидности».

Материально-техническая база университета, задействованная в образовательном процессе - 2 учебных корпуса общей площадью 44382 кв.м., в том числе учебная - 17956,06 кв.м.

Служба обеспечения инфраструктуры университета представлена: 4 Домами студентов, спортивным комплексом со стадионом, соответствующим международным стандартам, плавательным бассейном «GrandPool», университетским медицинским пунктом, Центром питания, 2 базами отдыха на Капчагайском водохранилище и на берегу озера Балхаш.

В каждом общежитии имеются изоляторы, 1 медицинский пункт, находящийся в главном учебном корпусе, обслуживаемый Городской студенческой поликлиникой и один университетский фельдшерский пункт. На территории университета работает медицинский центр «Сана», который обслуживает преподавателей, студентов и членов их семей на льготных условиях.

Все иногородние студенты, нуждающиеся в жилье, 100% обеспечиваются общежитием.

Для обеспечения студентов питанием в университете имеются 3 столовые на 794 посадочных места, находящиеся в двух учебных корпусах и для удобства студентов в учебных корпусах и в общежитиях расположены 5 буфетов на 200 посадочных мест.

## **ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в КазЭУ им. Т.Рыскулова был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива КазЭУ им. Т.Рыскулова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили занятия, а также компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, научную библиотеку, спортзал, общежитие.

**Перечень занятий, посещенных в рамках кластера** 5B090400/6M090400 –Социально-культурный сервис, 5B090500/6M090500 – Социальная работа, 5B090800/6M090800– Оценка

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 20 мая 2014 г.

## ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КЛАСТЕРА

Целью развития образовательных программ как стратегической цели государственной политики в области образования является удовлетворение потребности государства, заинтересованных лиц и обучающихся, в повышении доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина. Государство определяет в качестве высшей цели образования – становление саморазвивающейся и самоопределяющейся личности, способной к открытому, творческому взаимодействию с себе подобными, государством на основе общепринятых гуманистических ценностных ориентаций. Одним из критериев высокого качества казахстанского образования должно стать повышение его конкурентоспособности.

Государство определяет ОП как государственный заказ и включает все специальности в классификатор специальностей высшего образования РК, согласно которого выдается лицензия на ведение ОП в ВУЗах.

Подготовка специалистов по 4 кластеру основана на логически выдержанной цепочке, включающей получение высшего профессионального образования, профессиональную практическую подготовку с углубленным изучением не только базовых дисциплин, но и интегрирующих дисциплин, способствующих всестороннему развитию личности и формированию нового поколения руководителей. Включенные в ОП курсы обоснованы изменениями на рынке труда, пожеланий обучающихся, работодателей и заинтересованных лиц, преподавателей, так как сфера услуг развивается высокими темпами во всем мире, поэтому повышение конкурентоспособности национальной экономики требует формирования профессиональной компетенции и навыков, связанных с введением вопросов, включающих умение организации, управления и анализа хозяйственной деятельности, оценки качества услуг, проектирования и внедрения инновационных технологий в сфере гостеприимства.

В КазЭУ, на факультете «Социальные услуги и бизнес» по 4 кластеру ведется реализация по трем ОП: 5B090400/6M090400– «Социально-культурный сервис», 5B090500/6M090500 – «Социальная работа», 5B090800/6M090800–«Оценка».

Цели и планы развития ОП разрабатываются в соответствии с миссией КазЭУ, а именно:

- в подготовке высококвалифицированных и конкурентоспособных, интеллектуально и нравственно совершенных научных кадров и специалистов
- повышение качества образования за счет предъявления обязательных требований к уровню подготовки обучающихся и создания системы контроля за эффективностью работы всех подразделений,
- повышение объективности и информативности оценки подготовки обучающихся, улучшение качества учебно-методического обеспечения и методики аттестации программ и кафедр,
- обеспечение мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава, повышение уровня его стабильности,
- обеспечение адекватности программ и конвертируемости документов об образовании для равноправного участия выпускников КазЭУ на международном образовательном пространстве.

Цели программ отражают направленность на формирование у студентов и слушателей профессиональных компетенций путем передачи современных теоретических и практических знаний. Управленческие навыки развиваются за счет использования современных методов обучения и привлечения к активному участию в различных мероприятиях и деятельности комитетов (конференции, СНО, студенческое самоуправление и т.д.)

Перечень образовательных программ, в рамках специальности устанавливается Ученым Советом КазЭУ на основе государственного стандарта специальностей.

Одним из факторов успешного развития программы высшего профессионального образования явилось укрепление материально-технической базы (наличие отдельного учебного корпуса, создание комфортных условий для обучения, расширение библиотечного фонда, компьютерного парка и др.).

Система продвижения образовательных услуг ВПО позволила обеспечить информированность выпускников школ о специальностях ВПО – это: профориентационная работа, проведение «Дня открытых дверей». Увеличение контингента обучающихся влечет рост доходов и, соответственно, рост расходов, связанных с расширением технической, методической базы и оплатой работ ППС. Тем не менее, доходы Департамента ВПО обеспечивают финансовую стабильность деятельности ВУЗа

Образовательные программы специальностей высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами КазЭУ им. Т. Рыскулова.

Структура и содержание образовательной программы (ОП) включает общеобразовательный модуль – 25%, модуль дисциплин обязательного компонента по специальности – 50% и модуль элективных дисциплин по специальности – 25%. Рабочие учебные планы 2013/2014 года созданы в соответствии с новыми типовыми учебными планами.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: достаточностью ресурсов (современный кампус, включающий учебные корпуса, Дома Студентов, спортивный комплекс, спроектированный по международным стандартам, медицинско-оздоровительный центр «Сана», центр питания и др.); оснащенностью учебных классов; лабораторий, цифровой библиотекой; лингафонно - мультимедийными кабинетами иностранных языков, компьютерными классами с ЛСД – проекторами, смарт-кафедрами, позволяющие применение компьютерных технологий преподавателями и студентами в ОП.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза – АИС «Platonus».

**Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:**

**Образовательная программа 5B090400/6M090400 – «Социально-культурный сервис» имеет следующие положительные стороны:**

- наличие развитой инфраструктуры, информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП.
- согласованность образовательных программ с национальными приоритетами развития РК;
- соответствие научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальным приоритетам науки в соответствии с потребностями индустриально-инновационного развития республики;
- сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом;
- участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС) в составе коллегиальных органов управления ОП.

**Образовательная программа 5B090500/6M090500 – «Социальная работа» имеет следующие положительные стороны:**

- наличие развитой инфраструктуры, информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП.
- согласованность образовательных программ с национальными приоритетами развития РК;
- осуществление регулярного процессов мониторинга, измерения, анализа и улучшения учебной и учебно-методической деятельности по управлению ОП на основе документированных процедур сертифицированной системы менеджмента качества;
- соответствие научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальным приоритетам науки в соответствии с потребностями индустриально-инновационного развития республики;
- сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом;
- участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС) в составе коллегиальных органов управления ОП.

**Образовательная программа 5B090800/6M090800 – «Оценка» имеет следующие положительные стороны:**

- согласованность образовательных программ с национальными приоритетами развития РК;

- соответствие научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальным приоритетам науки в соответствии с потребностями индустриально-инновационного развития республики;
- осуществление регулярного процессов мониторинга, измерения, анализа и улучшения учебной и учебно-методической деятельности по управлению ОП на основе документированных процедур сертифицированной системы менеджмента качества;
- наличие развитой инфраструктуры, информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП.
- сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом;
- участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС) в составе коллегиальных органов управления ОП.

## СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития на 2011-2020 учебные годы.

Образовательные программы проектируются в соответствии с ГОСО базовых для них специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Комиссия отмечает расширение спектра образовательных траекторий в рамках образовательной программы за последние пять лет с целью удовлетворения спроса потребителей; достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность образовательной программы 5B090400/6M090400 «Социально-культурный сервис», 5B090500/6M090500 – «Социальная работа», 5B090800/6M090800– «Оценка» современным требованиям.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях (на АИС «Платон», в деканатах, на кафедрах). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и для приема 2013-2014 года новым ТУПам. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Реализация образовательной программы 5B090800/6M090800– «Оценка», определяется ее целями и планом развития. Имеются планы развития на краткосрочную (2012-2013гг.), среднесрочную (2013-2014гг.) и долгосрочную (2015г.) перспективы. Планы развития предусматривают поступательный рост показателей.

**Для формирования плана развития ОП.** Реализация образовательной программы 5B090400/6M090400 «Социально-культурный сервис» направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов социально-культурного сервиса, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра образования удовлетворяющих потребностям социального рынка труда. В рамках ОП предлагается образовательная траектория по направлению «Организация социальных услуг».

«Социально-культурный сервис» – это профессиональная деятельность по организации свободного времени, отдыха и развлечений для населения. Деятельность является многофункциональной, предполагает использование разнообразных менеджерских, маркетинговых, рекламных и управленческих технологий в области социальных и культурных услуг. Специалисты данного профиля разрабатывают, готовят и проводят массовые мероприятия, организуют и координируют работу коллективов, выполняют административно-хозяйственную работу, связанную с материальным обеспечением, участвуют в разработке культурных проектов, программ и массовых мероприятий.

**Индивидуальность и уникальность программы 5B090400/6M090400** «Социально-культурный сервис» направленно на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности специалиста «СКС», на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

**Для формирования плана развития ОП 5B090500/6M090500** – «Социальная работа» привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели, как правило, это известные в области специалисты – заместитель директора «Государственного центра по выплата пенсий» города Алматы Шамиева А.М., главный специалист управления занятости и социальных программ, г. Алматы, Медеуского района Шаихова Г.

План развития ОП по специальности «Социальная работа» разработан с учетом направлений деятельности Казахского Экономического Университета им.Т.Рыскулова.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей.

Основными работодателями являются разные государственные и частное предприятия, в том числе акиматы. Центры обслуживания населения, государственный центр по выплата пенсии, различные банки второго уровня, страховые компании, дома престарелых и т.д.

**Индивидуальность и уникальность программы 5B090500/6M090500** «Социальная работа» направленно на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности специалиста «Социальной работы», на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

**Для формирования плана развития ОП 5B090800/6M090800** – «Оценка», привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели, как правило, это известные в области специалисты – в области оценки. Планы развития образовательной программы разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалиста в области образования и практических оценщиков, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза. На основе публичного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методическом совете кафедры вносятся изменения, предложения и поправки.

Образовательная программа 5B090800/6M090800–«Оценка» направлена на удовлетворение потребностей государства, работодателей и обучающихся, согласована с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.

**Индивидуальность и уникальность программы** 5B090800/6M090800–«Оценка» – направленность на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности оценщика, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

В 2012 году в типовой учебный план образовательной программы 5B090800/6M090800–«Оценка» были введены в обязательный компонент следующие дисциплины: Теоретические основы оценки, Национальные стандарты оценки РК, Оценка бизнеса. В связи с запросами работодателей на рынке труда в каталог элективных дисциплин были введены новые дисциплины: Международные стандарты оценки, Правовое регулирование оценочной деятельности.

В настоящее время в Алматинской области возникла необходимость в подготовке кадров, способных преподавать базовые дисциплины на английском языке. Образовательные программы составлены с учетом этих пожеланий и готовят выпускников к их полиязычной образовательной деятельности – ряд дисциплин образовательной программы преподается на английском и казахском (русском) языках.

Образовательные программы бакалавриата и магистратуры по специальности 5B090500/6M090500 «Социально-культурный сервис» согласованы со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза (<http://kazeu.kz/>).

В получении качественных образовательных услуг специальности «Социально-культурный сервис» нуждаются:

- выпускники школ и колледжей, которые выбирают для себя вуз и их родители, которые принимают активное участие в процессе выбора;
- студенты, которые также могут изменить решение и перевестись из одного вуза в другой;
- работодатели, представители компаний, которые могут направить своих сотрудников получить образование (дополнительное образование) или пройти курсы повышения квалификации;
- работники, не имеющие диплом о высшем образовании;
- лица, решившие изменить профиль работы, и заинтересованные в получении второго высшего образования с последующим трудоустройством по новой специальности;
- муниципальные образования, заинтересованные в консалтинговых услугах вуза.

Образовательные программы бакалавриата и магистратуры по специальности 5B090500/6M090500 «Социальная работа» согласованы со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза (<http://kazeu.kz/>).

В получении качественных образовательных услуг специальности «Социальная работа» нуждаются:

- выпускники школ и колледжей, которые выбирают для себя вуз и их родители, которые принимают активное участие в процессе выбора;
- студенты, которые также могут изменить решение и перевестись из одного вуза в другой;
- работодатели, представители компаний, которые могут направить своих сотрудников получить образование (дополнительное образование) или пройти курсы повышения квалификации;
- работники, не имеющие диплом о высшем образовании;
- лица, решившие изменить профиль работы, и заинтересованные в получении второго высшего образования с последующим трудоустройством по новой специальности;
- муниципальные образования, заинтересованные в консалтинговых услугах вуза.

Дисциплины циклов БД и ПД в образовательной программе обладают практической направленностью: «Теоретические основы оценки», «Правовое регулирование оценочной деятельности», «Экономика и управление недвижимостью», «Международные стандарты оценки», «Оценка недвижимости», «Оценка земли и земельный кадастр», «Оценка природных ресурсов и недр», «Оценка движимого имущества», «Оценка интеллектуальной собственности и нематериальных активов», «Оценка эффективности инвестиционных проектов», «Оценка предприятий как имущественного комплекса», «Оценка бизнеса и инноваций», «Стандартизация, метрология и сертификация», «Квалиметрия в оценке» отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в области организации оценочной деятельности.

Требования, устанавливаемые потребителями, оговариваются в КЭД и отражены в рабочих учебных планах специальности в части вузовского компонента и в индивидуальных учебных планах студентов.

При формировании плана развития ОП бакалавриата, магистратуры специальности 5В090500/6М090500 «Социальная работа» учитывались пожелания работодателей.

Так, например, для изучения потребностей современного рынка труда выпускающая кафедра привлекала представителей различных организаций, акиматов и государственных учреждений, таких как Аппарат акима Ауэзовского района, «Государственный центр по выплате пенсий и пособий», «Детский дом №1», Центры обслуживания населения, «Научно-исследовательский центр труда» и др.

В результате проделанной работы в План развития ОП были внесены мероприятия по совершенствованию образовательных программ всех уровней по специальности 5В090500/6М090500 «Социальная работа».

На основании плана развития ОП разрабатываются документы, обеспечивающие реализацию образовательных программ: модульные образовательные программы (МОП), ИУПы, РУПы, УМКД, УМП, программы практик, которые проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу.

Контрольные показатели развития образовательной программы структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговую и профориентационную виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется регулярный (один раз в семестр) мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их реализации. В ходе реализации образовательных программ осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям и отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК.

В эффективных формах представлена система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи ректора с коллективом, проведение Советов школ, факультетов с участием высшего руководства, функционирование органов самоуправления и института кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте института.

В управленческой деятельности активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Платон», электронный каталог НБ ПГПИ, портал дистанционного обучения «Moodle», портал коммуникации внутри корпоративной среды kazeu.kz, собственная электронная почта @kazeu.kz, объединенные Единой информационной образовательной средой (ЕИОС).

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п. и обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета, ученого совета университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и советов школ, факультетов.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с требованиями СМК согласно документированным процедурам «Учебный процесс», «Оценка знаний», «Контроль качества учебного процесса», «Воспитательная работа и социальные условия для студентов», «Профессиональная практика», «Общие требования к построению, изложению и оформлению учебно-методических комплексов специальностей и дисциплин».

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Вместе с тем, как показывает анализ планирования образовательной деятельности, не в должной мере производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также недостаточен анализ эффективности происходящих изменений.

В этой связи необходимо усилить работу по оценке рисков и определению путей их снижения, регулярно отслеживать эффективность происходящих изменений.

Оснащенность материально-технической базы позволяет, в целом, вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования. Однако следует отметить недостаточную обеспеченность современной учебной и методической литературой на казахском и английском языках.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию отражающую деятельность КазЭУ им. Т.Рыскулова. В тоже время можно отметить, что не все процессы автоматизированы академическая мобильность среди студентов, что требует доработки.

Внутри вуза прослеживается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях и преемственность программ бакалавриат - магистратура.

ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию; по 25 критерию – удовлетворительные позиции и по 3 критериям предполагает улучшения.

**В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:**

- совершенствовать механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации;
- продолжать обеспечивать репрезентативность представителей групп и заинтересованных лиц;
- анализировать эффективность изменений и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования обратной связи;
- в процессе управления ОП необходимо учитывать результаты анализа эффективности изменений;
  - уточнить маркетинговую стратегию университета, определив социальную миссию и рыночную нишу;
  - отразить в маркетинговой стратегии представление студентов и выпускников оценки вуза как «лучшего соотношения цены и качества»;

- провести исследование потребностей рынка труда в разрезе специальностей с целью оценки перспектив их развития;
- конкретизировать (провести) анализ влияния внешних факторов (PESTEL) на развитие отдельных образовательных программ
- оценить эффективность изменения в университете организационной структуры.

## 2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

Реализация образовательной программы 5B090400/6M090400 – «Социально-культурный сервис» и 5B090500/6M090500 – «Социальная работа», 5B090800/6M090800– «Оценка», направлены на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра социальных услуги удовлетворяющих потребностям рынка труда.

Образовательная программа предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных дисциплин при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных дисциплин, типового учебного плана специальности, при активном участии эдвайзера обучающийся определяет траекторию своего обучения, строит свой индивидуальный учебный план. Запись на дисциплины осуществляется в онлайн-режиме с помощью автоматизированной системы АИС «Платон». После выбора дисциплин ИУП каждого студента формируется автоматически в системе «Платон». Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенций.

Продвижение студента по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Кураторы формируют паспорт групп студентов, эдвайзеры проводят консультации. Постоянно осуществляется контроль за посещаемостью и успеваемостью студентов. По итогам первого и второго рубежного контроля проводятся беседы с неуспевающими студентами и их родителями. Итоговый контроль проводит независимый экзаменатор. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может её апеллировать. Специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей кафедры рассматривает апелляцию.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Ежегодно пересматривается содержание рабочих учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке труда, запросами работодателей и заинтересованных лиц, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Выпускающие кафедры продемонстрировали наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемых образовательных программ, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. В разработке и управлении образовательной программой участвуют ППС и работодатели, в частности для программы Оценочной деятельности.

В соответствии с образовательной программой выпускник бакалавриата должен владеть общекультурными и профессиональными компетенциями.

Общекультурные компетенции: понимание значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии; владение культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений; восприятие личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей.

Например, для ОП5В090800/6М090800—«Оценка» были выявлены следующие профессиональные компетенции: отбор и применение оценочных методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов.

Специалисты «СКС» должен иметь фундаментальные знания по социально-культурным наукам. Подготовка бакалавров по специальности «Социально-культурный сервис» осуществляется в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности № 0137426 от 03.02.2010г.

Выпускники бакалавра по специальности «Социально-культурный сервис» должны: знать законодательство в сфере услуг СКС, кодекс профессиональной этики работников сферы обслуживания, возможности современных информационных технологий и владеть методами сбора, хранения и обработки данных при подготовке решений в сфере бытовых услуг социально-культурного сервиса.

- уметь: разрабатывать стратегию и тактику деятельности предприятий и организаций, предоставляющих сервисные услуги, использовать несколько иностранных языков при оказании социально-культурных услуг, обеспечить систему мер по повышению качества оказываемых сервисных услуг предприятиями, сформировать стратегические конкурентные преимущества в области качества процессов обслуживания.

- иметь навыки: приобретения новых знаний, использования современных научных технологий, обеспечения деятельности предприятий и организации, предоставляющих бытовые и сервисные услуги.

- быть компетентным: в обеспечении комплексного обслуживания потребителей сервисных услуг, в вопросах организации и обеспечения уровня качества и контроля услуг СКС, в оценке деятельности персонала, для обеспечения уровня качества и контроля услуг СКС.

Выпускник ОП5В090500/6М090500 – «Социальная работа» должен обладать общенаучными компетенциями, а также быть компетентным в вопросах международного законодательства, в области социальной работы, в применении теоретических знаний в профессиональной деятельности, в вопросах социально-экономического развития страны, социальной защиты, социальной помощи, поддержки различным категориям населения, в области межнациональных, межэтнических отношений, в области использования инновационных технологий в сфере в сфере социальной защиты населения, образования, социальной медицины и др.

Модель выпускника по специальности 6М090500-«Социальная работа» - специалист, обладающий знаниями о социальных источниках и системах социального обслуживания, формах и методах социального прогнозирования и моделирования организационно-управленческой деятельности в социальной работе.

Профессиональные компетенции по специализациям и уровням подготовки приведены в модульных образовательных программах и каталогах модульных образовательных программ.

По специальности *бакалавриата* 5В090500 «Социальная работа» имеются индивидуальные траектории обучения: «Услуги в сфере социальной защиты»; «Социальная психология».

По специальности *магистратуры* 6M090500-«Социальная работа» имеются индивидуальные траектории обучения: «Социальная политика и технология социальной работы» и «Семья в системе социальной сферы» для научно-педагогического и профильного направлений.

Модель выпускника по специальности «5B090500 – Социальная работа» обладает следующими компетенциями на уровне бакалавриата:

- уметь применять полученные знания при решении социальных, социально-педагогических, социально-психологических задач; использовать методы и технологии социальной работы с различными группами населения на всех уровнях социальной работы;

- использовать отрасли социологического знания в практической деятельности (социология семьи, социология труда, социология культуры, социология духовной жизни);

- применять в практической деятельности нормы семейного, трудового, жилищного законодательства, а также правовые нормы в сфере образования, здравоохранения, системы социальной защиты населения, инновационные и традиционные технологии социальной, социально-педагогической работы с различными группами населения;

- на научной основе организовать свой труд; приобретать новые знания, используя современные информационные и образовательные технологии; находить нестандартные решения социальных проблем;

- осуществлять научно-исследовательскую работу.

Иметь навыки:

- владения компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации, применяемыми в сфере его профессиональной деятельности;

- организации общения с клиентами в различных социальных системах;

- владения методами управления, моделирования и прогнозирования в социальной сфере; администрирования при выполнении работы;

- анализа и программирования социально-педагогической и психокоррекционной работы; практического применения методов социальной работы с отдельными лицами, различными группами населения, социальными общностями, в городской и сельской среде, методов принятия управленческих решений.

Особое место в подготовке бакалавра 5B090500/6M090500 – «Социальная работа» отведено общеобразовательным дисциплинам – «Философия», «Социология», «История Казахстана», «Экономическая теория», «Иностранный язык». Такие знания позволяют выпускнику вести качественное обучение и воспитание обучающихся по многопрофильным дисциплинам, способствуя формированию общей культуры личности и освоению профессиональных образовательных программ с использованием разнообразных приемов и методов обучения.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей на встрече присутствовали 16 человек

Интервьюирование работодателей показало, что в 2013 году они выходили с предложением ввести элективные дисциплины «Квалиметрия в оценке», по специальности «СКС» «Планирование и прогнозирование сервисной деятельности», «Экономический анализ деятельности предприятия», «управления персоналом» по специальности «Социальная работа» «Социальная безопасность населения», «Супервизия в социальной работе», «Социальные инновации» в дальнейшем при составлении ОП были учтены их пожелания и данные дисциплины вошли в каталог элективных дисциплин. Также они дали положительную оценку уровню подготовки студентов-практикантов, выпускников, работающих у них в качестве оценщиков, социальных работников и специалистов в области социально-культурного сервиса.

От выпускников присутствовало 16 человек. Так, Исалиева А. (спец. «оценка»), Алтынбеков С. (спец. «социальная работа»), Хамитова Акбота (спец. социально-культурный сервис) рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедры, вступили в Ассоциацию выпускников КазЭУ им. Т. Рыскулова. Они выразили пожелание увеличить количество кредитов на производственную практику.

Интервьюирование ППС показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали содержательно, продемонстрировали полиязычие (отвечали на казахском, русском языках).

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов, ППС, посещения занятий, а также музея, компьютерных классов, библиотеки, спортзала, общежития.

Члены ВЭК посетили экзамены по дисциплинам ОП согласно программе экзамены проводились в тестовой форме на компьютерах.

Анкетирование студентов, анализ посещенных экзаменов, журналов регистрации использования кабинетов новых технологий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные компьютерные технологии.

В ОП вводятся новые практико-ориентированные дисциплины, обучающие будущих оценщиков инновационным методам работы с клиентами.

Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки, техники и технологии управления по направлению подготовки: 5В090800/6М090800 – «Оценка». Так, например, содержание дисциплин:

- «Правовое регулирование оценочной деятельности» включает современные сведения о международных стандартах;
- дисциплина раскрывает международные стандарты оценочной деятельности как современную науку; дает общее представление о международных стандартах;
- предмет, задачи и инновационные методы базируются на законе об оценочной деятельности, нормативно – правовых актов, локально нормативно – правовых актов. Источники оценочной деятельности играют главную роль при определении наиболее вероятной реальной рыночной или иной стоимости объекта оценки.

В рамках ОП «Социально-культурный сервис» дисциплины КЭД «Имидж и деловое общение», «Экономика обслуживания в СКС», наряду с дисциплинами общеобразовательного цикла, позволяют студентам совершенствовать свои социальные компетенции, обеспечивают развитие творческих способностей обучающихся. Наличие в КЭД дисциплин «Основы научных исследований», «Социологические исследования в СКС» отражает современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в современных образовательных условиях. Такие дисциплины КЭД, как «Проектирование объектов СКС», «Организация и планирование развлекательных программ», «Системы бронирования и резервирования», «Технология организации общественного питания» «Психология в СКС» вооружает обучающихся практическими умениями и навыками по курсу обязательных дисциплин циклов БД и ПД. Дисциплины КЭД «Современный стратегический анализ», «Логистика», «Банковский сервис», позволяют углубить фундаментальные знания и умения студентов и развивать ключевую квалификацию.

Кафедра «Рыночная инфраструктура» формирует содержание программы и регулирует баланс между теоретическим и практико-ориентированными дисциплинами, исходя из необходимости и актуальности включения дисциплин для профессиональной подготовки обучающегося, кадрового и материально-технического обеспечения кафедры.

К ориентированным на изучение теории социальной работы бакалавриата дисциплинам относятся около 15% дисциплин, таких как «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Социальная политика» и т.д. Основное содержание остальных элективных курсов имеет практическую направленность. Так, практически во всех элективных модулях бакалавриата по специальности «Социальная работа», предусмотрены практические работы, что дает обучающимся возможность закрепить теоретические знания, полученные на лекциях. Аналогичная ситуация наблюдается в образовательных программах магистратуры.

Базами профессиональной практики являются: Департамент социальной защиты населения города Алматы; «Центра выбора профессии»; ЗАО «Ферреро-Россия»; турфирма «ADORE TRAVEL», ТОО НИИ труда и др.

На кафедре функционирует Академический совет по специальности «Социально-культурный сервис».

АСОП обсуждает и утверждает рабочие учебные планы специальности «СКС» которые, разрабатываются на основании ТУП и с учетом изменений каталога элективных дисциплин; УМКД и УМКДО по всем читаемым дисциплинам, в соответствии с ГОСО; тестовые вопросы для проведения экзаменационной сессии по читаемым дисциплинам.

Список работодателей и социальных партнеров по бакалавру и магистратуре на 2013-2014 учебного года.

1. Оспанов Рамазан Бекжанулы – менеджер, «Каспий банк»,
2. Накипова Назгуль Шаттыковна – менеджер, ресторан «Августин»

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами аккредитуемых программ, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития специальности.

Вместе с тем, комиссия отмечает по специальности «СКС» постоянно повышать квалификацию ППС; совершенствовать методику преподавания и поиска, новых более эффективных методик обучения с разработкой бизнес кейсов на примере казахстанских предприятий; при зароботке планов и программ изучать и учитывать опыт передовых и международных организаций; для обеспечения качества шире применять интерактивные методы обучения с целью придания практической направленности таких как: анализ ситуации из практики и разбор стратегии поведения конкретных предприятий, подготовка и презентация групповых проектов, разработка исследовательских проектов, проведение практических занятий на предприятиях. Для повышения качества преподавания и удовлетворенности студентов, применять анкетирование для выявления качества ОП с последующим анализом.

***ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта ОП имеет высокую позицию, по 22 критериям – удовлетворительные позиции, по 5 критериям предполагает улучшения – недостаточная гармонизация содержания аккредитуемых образовательных программ с образовательными программами данного направления ведущих зарубежных и казахстанских вузов.***

**Комиссия рекомендует:**

**В целях структуризации содержания образовательных программ:**

- оптимизировать участие работодателей в проектировании и реализации ОП, с учетом их мнений, интересов и взглядов;
- совершенствовать содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, с внесением изменений в программу дисциплин и профессиональных практик для формирования профессиональной компетенции выпускников;
- проводить гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

**В целях индивидуализации ОП:**

- совершенствовать функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования, обучающихся по вопросам образовательного процесса;
- создавать условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров;
- содействовать и использовать преимущество индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.

**Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:**

- совершенствовать диагностику и контроль знаний обучающихся в начале изучения учебных дисциплин;
- проводить качественный мониторинг и анализ, соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы;

**В целях совершенствования применяемых методик обучения:**

- совершенствовать проведение исследований и собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;
- проводить научные исследования и внедрять результаты в образовательный процесс;
- закреплять для обучающихся базы прохождения практики по специальности, проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.

– практиковать привлечение в реализации образовательных программ национальные научно-исследовательские организации и зарубежные ВУЗы.

### 3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность – подготовка собственных кадров через привлечение магистрантов, докторантов к научно-педагогической деятельности.

В разрезе ОП 5B090400/6M090400 «Социально-культурный сервис» обслуживают 13 человек, из них штатных - 10 человек (76,9%). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук – 6 человек. Доля штатных ППС с учеными степенями составляет 60%; 7,6% ППС кафедры рыночная инфраструктура имеют опыт работы на производстве (Михайленко Т.А. работала в КазНИИГипрохиммаш).

В реализации 5B090500/6M090500 – «Социальная работа» принимают участие 13 преподавателя, из них штатных - 10 человека (76,9%). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук - 6 человек. Доля ППС с учеными степенями составляет 60%.

Образовательную программу 5B090800/6M090800 – «Оценка» обслуживают 32 преподавателя, из них штатных – 27 (84,3 %). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук – 12 человек. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 44,4 %.

Все преподаватели имеют профильное базовое образование. К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Для реализации аккредитуемых образовательных программ регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие *практический* опыт работы. Профессиональный опыт и уровень квалификация ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

На сайте вуза имеется информация о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП всех специальностей. Подбор и расстановка кадров в институте проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского согласно требованиям должностных инструкций, которые регламентируются в документированной процедуре «Управление персоналом».

В вузе с целью мотивации ППС проводится рейтинговая оценка деятельности ППС. В основу расчета рейтинга положено суммарное определение баллов по всем сферам деятельности ППС за определенный период времени. В качестве отчетного периода берется один семестр. Весовое значение каждого показателя по различным видам учебно-педагогической, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-педагогической, воспитательной и управленческой деятельности выражается в баллах. Данная процедура описана в документе СМК МИ 7-03.01-2011 «Методика рейтинговой оценки деятельности ППС». Так за отчетный период (с 2011 г.) По ОП «Оценка» работают победители конкурса «Лучший преподаватель вуза»: доцент кафедры Муханбетова С.М. и доктор PhDCауранбай С.Б.

В университете сложилась система повышения квалификации, профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава. Положительной практикой является расширение форм повышения квалификации ППС (курсы ПК, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье).

В целях развития навыков применения инноваций и информационных технологий в образовательном процессе ППС активно участвуют в научно-методических и обучающих семинарах. В 2013-2014 учебном году 3 преподавателей по специальности «Социальная работа» прошли плановое повышение квалификации. Так, например по программе «Школа педагогического мастерства» преподаватели осваивают курсы такие, как «Математические и инструментальные методы экономики в научных исследованиях преподавателей», «Коммуникативная культура преподавателя высшей школы», «Активные методы обучения», а 7 преподавателей самостоятельно прошли различные курсы повышения квалификации на республиканском и международном уровнях. Преподаватели постоянно применяют свои освоенные инновационные навыки преподавания в процессе обучения студентов.

ППС ОП «Социальная работа» налажено сотрудничество с Государственным центром по выплата пенсий города Алматы, Управлением занятости и социальных программ г.Алматы.

Среди подготовленных преподавателями в 2012-2013гг. наиболее значимые для специальности «Социально-культурный сервис» учебные пособия:

– Бизнес-планирование инновационных проектов. Учебное пособие (рус., 17 п.л.) Байшоланова К.С., Кубаев К.Е.;

– Халықаралық туризм. Учебное пособие (каз., 11п.л.) Устенова О.Ж., Жунисбекова Б.Б.

– Учебное пособие «Сервистік қызмет» Байшолановой К.С. находится на рассмотрении РУМС по специальности «СКС».

На кафедре постоянно действует методическое бюро, которое доводит до сведения ППС всю поступающую нормативную документацию, контролирует своевременное выполнение методической работы преподавателей, совместно с методбюро кафедр обсуждаются и рекомендуются к печати учебные и учебно-методические пособия ППС.

На кафедре непрерывно ведется работа по созданию условий для развития научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников. Так, преподаватели участвуют в выполнении научного исследования по направлению «Инновационное развитие рынка социальных услуг Республики Казахстан» (регистрационный номер договора, №0113 РК 01 239 от 25 декабря, 2013 года. Национальный центр НТИ РК).

Результаты этой и других, проводимых преподавателями самостоятельно, работ проходят обсуждение и апробацию на различных научно-практических конференциях. Преподаватели публикуют свои работы в изданиях ISSN, с импакт-фактором:

Абенова К.А. – доцент:

1. Economic Mechanisms of the Demographic Policy of Kazakhstan.// Procedia Economics and Finance, Vol 5, 2013. Pp 631-636. Elsevier. International Conference on Applied Economics (ICOAE) 2013, Istanbul, Turkey, June 27-29. 0.6 п.л. Thomson Reuters

2. The main demographic trends of rural and urban population of Kazakhstan //World Applied Sciencis journal, Scopus. Vol 4, 2013.

ДаулетбаковБ. - д.э.н., профессор

1. Multi-Attribute Classification of Text Documents as a Tool for Ranking and Categorization of Educational Innovation Projects Alexey An<sup>1</sup>, Bakytkan Dauletbakov<sup>1</sup> and Eugene Levner<sup>2,\*1</sup> The Al-Farabi Kazakh National University, Almaty, Republic of Kazakhstan

2. Holon Institute of Technology, Holon, Israel журнал "Lecture Notes in Computer Science" , издаваемый известным издательством Springer.

Импакт фактор 0,332 . Находится в классе В из 4-х классов А,В,С,Д.(В печати)

Изеев С.Н.-к.э.н., доцент

1. Государственная политика в сфере интеллектуальной собственности. Импакт-фактор журнал "Международный журнал экспериментального оборудования, название статьи "Государственная политика в сфере интеллектуальной собственности" авторы - Байшоланова К.С., Изеев С.Н. №1 (часть2) за 2014 год. Журнал представлен в НАУЧНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКЕ (НЭБ) – головном исполнителе проекта по созданию Российского индекса научного цитирования (РИНЦ) и имеет инпакт-фактор Российского индекса научного цитирования (ИФ РИНЦ) импакт-фактор РИНЦ = 0.048

Преподавателями кафедры непрерывно публикуются монографии, научные статьи в ведущих изданиях Казахстана и ближнего и дальнего зарубежья (Приложение 1).

Результаты исследований внедряются в учебный процесс при подготовке специалистов по социальной работе.

С целью развития интеллектуального и инновационного потенциала университета посредством осуществления фундаментальных и практико-ориентированных проектов в конкурса на грантовое финансирование научных исследований ППС была подана 1 заявка по ОП 5В090500 – «Социальная работа».

В целях реализации государственной и вузовской программы развития полиязычия молодые преподаватели ОП «Социальная работа» посещают языковые онлайн курсы: преподаватели кафедры «Рыночная инфраструктура» - Сатыбаева А.У. и Сагидолда.

С 2012-2013 учебного года 5В090800/6М090800 – «Оценка» ППС кафедры прошли повышение квалификации по следующим курсам: Авров А.П., ст. преподаватели Сабырова Г.К., Абенбайев М.А., Блаханов М.М., Жавгашева Б.О. прошли курс-семинар «Электронное правительство и электронные услуги».

Ст. преподаватели Исмагулова А.А. и Жавгашева Б.О. прошли курсы «Дистанционные образовательные технологии».

Доцент кафедры Муханбетова С.М. и ст. преподаватель Динасылова С.А. прошли семинар на тему: «Проектирование образовательных программ, ориентированные на достижение компетенций», ст. преподаватель Мусульманкулова А.А. участвовала в научном семинаре «Новые подходы к оценке бизнес-образования».

Также, ст. преподаватели Динасылова С.А. и Жавгашева Б.О. прошли курс-семинар на тему: "Технология разработки кейсов".

ППС ОП «Оценка» налажено сотрудничество с: ТОО «Бизнес-консалтинг», ТОО «Центр Независимой Оценки «Miras», ТОО «American Appraisal», ТОО «Грант Торнтон», ТОО «Американ Аппрейзер», ТОО «Глобал Капитал», ТОО «Real Price», ТОО «АНИРА».

Одной из мер по закреплению научно-педагогических кадров является подготовка преподавательских кадров через магистратуру и докторантуру. С этой целью периодически формируются заявки в МОН РК на целевые места по обучению ППС в магистратуре и докторантуре. В 2011, 2012, 2013 гг. поступили в магистратуру:

В 2011-2012 гг. – 23, из них: дневная форма обучения – 23, по государственному гранту – 5, на государственном языке – 8, на платной основе – 14.

В 2012-2013 гг. – 27, из них: дневная форма обучения – 27, по государственному гранту – 4, на государственном языке – 8, на платной основе – 3.

В 2013-2014 гг. – 11, из них: дневная форма обучения – 11, по государственному гранту – 7, на государственном языке – 4, на платной основе – 4.

За каждым молодым преподавателем закрепляется наставник из числа опытных преподавателей, молодым преподавателям ежегодно МБШ КазЭУ организует курсы повышения квалификации.

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется его стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Уровень трудовой и исполнительской дисциплины на должном уровне.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов. Учебная нагрузка преподавателя планируется в соответствии с процедурой «Планирование учебного процесса», академическим календарем, контингентом студентов на учебный год.

В университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания. Вузом определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС осуществляется через организацию внутри вузовской аттестации, организацию взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания.

Также мониторинг деятельности ППС систематически осуществляется через проведение анкетирования студентов и проведение опроса работодателей. Оценка компетентности преподавателей и комплексная оценка качества преподавания осуществляется на заседаниях кафедр, факультета в каждом семестре. В вузе функционирует Консалтинговый Центр, который по заявке руководителей ОП, проводит анкетирование, а независимый мониторинг качества работы ППС проводит отдел контроля качества, а также члены УМС школ и факультетов. ППС осуществляют мониторинг качества преподаваний через проведение открытых занятий и взаимопосещение занятий, что отражается в журналах взаимопосещений.

Механизмами стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников являются рейтинговая система ППС, что позволяет получить дополнительно финансовую поддержку при подведении итогов в каждом семестре.

Анализ реализации кластера образовательных программ позволяет отметить следующее. С целью повышения качества образования и развития академической мобильности ППС заключены договора с с Институтом семьи и воспитания РАО (г.Москва), с Фондом народонаселения ООН (ЮНФПА), а также с Карлов Университетом (Прага, Чехия).

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 15 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагается по 1 критерию – привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей отраслей сферы услуг.

**Комиссия рекомендует:**

**в целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:**

- обеспечить целенаправленные условия для развития молодых преподавателей;
- стимулировать и привлекать специалистов производства, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли к реализации ОП;
- развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.
- продолжить использование интерактивных методов обучения с точки зрения выработки конкретных навыков у учащихся, и соответствующее применение данных методов на занятиях;

- следует отслеживать виды практической деятельности на регулярной основе, в которую вовлечены ППС в области специализации;
- необходимо мотивировать ППС к применению инноваций и ИТ в образовательном процессе.

#### 4) Стандарт «Обучающиеся»

**В университете сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов.** Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от школьного среднего балла и учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, оказание материальной помощи.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «ПЛАТОН», СДО «Moodle» и учебно-образовательный портал [www.kazeu.kz](http://www.kazeu.kz).

В текущем учебном году контингент студентов ОП 5B090400 – «Социально-культурный сервис» на 1.09.2013 составил 149 человек, из них 59 (39,5%) человек обучается по государственному образовательному гранту.

Контингент ОП 5B090500 – «Социальная работа» составляет 132 человек, из них 14 (10,6%) человек обучается по гранту МОН.

В настоящее время по образовательной программе 5B090800 – «Оценка» обучается 190 студентов. Из них: по государственному гранту – 27 (14%), на государственном языке – 113 (59,4%), на русском языке – 77 (40,6%); на договорной основе – 163 (86%)

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Налажены обучающая и контролирующая функции. Организацию учебной деятельности координирует Отдел учебно-методического обеспечения, итоговый контроль знаний – Экзаменационный центр, офис регистратора. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников в виде контрольных срезов знаний студентов 4-го курса.

Выпускниками во время встречи с членами ВЭК были высказаны следующие пожелания: увеличить количество часов на профессиональную практику; усилить обучение английскому языку для повышения мобильности студентов

Обратная связь осуществляется через ящики жалоб и предложений студентов, которые размещены в фойе корпусов университета и ежемесячно вскрываются комиссией для рассмотрения поступивших жалоб и предложений, а также через форумы сайта КазЭУ им. Т. Рыскулова. На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Студенты состоят в коллегиальных органах, таких как совет факультета, ученый совет института. Функционирует молодежное крыло «ЖасОтан» НДП «НурОтан», Альянс студентов Казахстана КазЭУ им. Т.Рыскулова, Комитет по делам молодежи, Студенческий профсоюз. На кафедрах активно работают советы старост, кураторы академических групп участвуют в работе Совета кураторов факультета. Студенты состоят в коллегиальных органах, таких как совет школы (факультета), Ученый совет университета.

Успешно решаются вопросы социальной защищенности студентов. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки, стипендию акима области, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационной сессии и именные стипендии.

В КазЭУ им. Т.Рыскулова принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИРС: организуются студенческие конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом, участия в хоздоговорных работах и научных финансируемых программах. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных и курсовых работах.

Результаты НИРС апробируются в виде докладов на различных научных конференциях, а также публикуются в научных изданиях. Ежегодно в КазЭУ им. Т.Рыскулова проводится студенческая научная конференция, в работе которой студенты университета принимают активное участие. Студенты специальности 5В090400/6М090400 – «Социально-культурный сервис» принимали участие в различных международных научно-практических конференциях и мероприятиях. Студенческая научная конференция факультета «Социальные услуги и бизнес» «Роль сферы услуг в формировании новой социальной модели Республики Казахстан». На конференцию от кафедры было заявлено 46 докладов по специальности «Социальная работа» и 20 по специальности «СКС». Часть из них была заслушана на пленарном заседании, а остальные на секционных заседаниях. Лучшие студенческие доклады удостоены почетных грамот.

Секция 1. Проблемы социально-экономического развития в современном Казахстане

Председатель: - доц. Михайленко Т.А.

Секретарь секции: - ст.пр. Кенжетяева Р.О., Арын Д.А.

Первого места удостоены студенты Сабытханова М., Сагатбай С., Расылов Т., Идрисова Г

Второе место – Бекбауова Д., Еркын К., Иманкулова Р.

Третье место – Кыргызбаев Д., Ахмет А., Сулейменов Е, Молдажанов Т.

21 декабря 2013 г. Кафедра «РИ» совместно с КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова провела Межуниверситетский круглый стол «Современные проблемы института брака: медицинские, экономические и социальные аспекты». В круглом столе приняли участие студенты и магистранты специальности «Социальная работа» в количестве 10 человек. Всем участникам круглого стола вручены сертификаты.

Студенты специальностей «Социальная работа» и «СКС» активно принимают участие в НИРС. В 2013 году опубликовано 32 студенческих тезисов статей на казахском языке и 24 статьи на русском языке в Сборнике тезисов студенч. научной конференции факультета «СУиБ» Экономика, 2013

Студент специальности «СКС» Расылов Т. награжден дипломом III степени за участие в Конкурсе студенческих проектов «ScienceNight», КазЭУ им.Т.Рыскулова, который проводился 1-2 марта 2013 года.

Абдукаюмова А. - студентка специальности «Социальная работа» получила сертификат за победу в викторине «А знаешь ли ты историю своего университета?», посвященную 50-летию КазЭУ им. Т. Рыскулова.

21 декабря 2013 г. Кафедра «РИ» совместно с КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова провела Межуниверситетский круглый стол «Современные проблемы института брака: медицинские, экономические и социальные аспекты». В круглом столе приняли участие студенты и магистранты специальности «Социальная работа» в количестве 10 человек. Всем участникам круглого стола вручены сертификаты.

На кафедре «Рыночная инфраструктура в рамках Недели науки проводился отборочный тур конкурса на лучшие студенческие проекты. Приняли участие 4 студенческих проекта:

1 место – «Развитие специализированных гостиничных предприятий - хостелов, как средств размещения» Расылов Т., Гук Д., Идресова Г. Спец. СКС 3 курс. Научный руководитель Примжарова К.К.

2 место - «Банктік және сақтандыру сферасындағы сервистік қызмет көрсету сапасының факторлары» Берикқызы Н. Спец. «Социальная работа» 3 курс. Научный руководитель Примжарова К.К.

3 место – «Тұрмыстық қызмет көрсету орталығын ашу жобасы», Айтбекова А. Спец. «СКС» 3 курс. Научный руководитель Примжарова К.К. - «Көліктегі сервистік қызметті жетілдіру» Әмирханова Ү. Спец. «СКС» 3 курс. Научный руководитель Примжарова К.К.

В 2013 году опубликовано 32 студенческих тезисов статей на казахском языке и 24 статьи на русском языке в Сборнике тезисов студенческой научной конференции факультета «Социальные услуги и бизнес» Экономика, 2013.

Студенты 5В090800 – «Оценка» принимали участие Республиканской студенческой предметной олимпиаде проходившей в марте 2013, где получили: Дипломами Министерства I степени I работа – «ҚР инвестициялық жағдайын статистикалық зерттеу» Бағашарова А.К.

Для студентов созданы условия для самореализации личности: научно-исследовательская работа студентов в кружках, работа с преподавателем над написанием совместных статей, участие в круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др. На ОП 5В090800 – «Оценка» функционируют научные кружки «Молодой оценщик» для студентов. Где студенты Камбарова А., Сулейменова А. заняли третье место. Руководителями кружков составлены планы работы, определен состав участников, ведутся журналы посещаемости, протоколы заседаний.

Научные связи с коллегами образовательных и научных учреждений ближнего и дальнего зарубежья обеспечивает расширение спектра исследований, создают атмосферу дискусионности, способствуют обмену опытом по решению научных проблем и мобильности преподавателей и студентов.

Для студентов созданы условия для самореализации личности: научно-исследовательская работа студентов в кружках, работа с преподавателем над написанием совместных статей, участие в круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др.

По специальности 5В090500 – «Социальная работа» работает научный кружок под руководством ППС кафедры, председатель кружка студентка 3 курса Сагатбай Сауле.

Ежегодно по заявкам Департамента образования г. Алматы и Алматинской области вуз проводит персональное распределение и трудоустройство выпускников КазЭУ им. Т. Рыскулова с приглашением работодателей. Благодаря сотрудничеству со сферой образования более 70% выпускников данных специальностей, обучающихся по гранту, реально трудоустраиваются по специальности после окончания обучения.

В КазЭУ им. Т. Рыскулова сложилась практика поддержки тесной связи с выпускниками вуза, создаются условия для функционирования сообщества выпускников. Начала свою деятельность Ассоциация выпускников университета, объединяющая выпускников разных поколений, сотрудников и студенческую молодежь.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Действует электронная ярмарка вакансий на сайте [www.ppi.kz](http://www.ppi.kz), ведется формирование банков данных вакантных мест и работающих выпускников. Успешно реализуется проект «С дипломом – в село!».

Имеются отзывы о трудовой деятельности выпускников. Работодатели отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания по специальности. Анализируются отзывы руководителей учреждений образования на предмет уровня компетенций выпускников. Так, в отзывах указываются следующие виды компетенций: высокий уровень профессиональной подготовленности; моральная устойчивость; ответственность к работе и порученным заданиям; стремление к совершенствованию своих навыков в профессиональной работе; коммуникабельность и др.

В КазЭУ им. Т.Рыскулова развивается академическая мобильность, реализуемая на основании двусторонних договоров между вузами. Для продвижения внутренней академической мобильности институтом заключены договора с вузами республики: КарГУ им. Букетова, Семипалатинским ГПИ, Казахским ГЖПУ, ЕНУ им. Гумилева и др.

В рамках академической мобильности обучающихся в 2011-2012 учебном году по специальности «Социальная работа» студентка 4 курса Адильбекова Бота по обменной программе в училась в Каннамском университете Южной Кореи.

В рамках внешней мобильности в 2013-2014 учебном году для чтения лекций студентам, магистрантам а так же, для проведения совместных исследовательских работ были приглашены следующие зарубежные профессора: заключен договор с Институтом семьи и воспитания РАО (г. Москва). Приглашена заведующая лабораторией проблем жизнедеятельности семьи и семейной политики д.э.н., профессор Кучмаева О.В., читает курс по дисциплине «Социальная работа с семьей» для студентов и магистрантов специальности «Социальная работа». Приглашен профессор кафедры «Экономика труда» Российского государственного социального университета и Президент Всероссийского Центра уровня жизни, д.э.н. Бобков В.Н., для чтения курса лекций для магистрантов по следующим дисциплинам «Современные технологии социальной работы и семьи», «Управление персоналом».

В тоже время комиссия отмечает недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов в вузах дальнего зарубежья ОП, что, чаще всего, связано со слабым знанием иностранных языков, не позволяющим участие в академической мобильности в дальнем зарубежье; малочисленный контингент студентов; недостаточное использование возможности профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения; недостаточная академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.

*ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта ОП имеет удовлетворительные позиции и по 4 критериям требует улучшения - возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения; возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся; наличие программ поддержки одаренных обучающихся; академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.*

**В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:**

- проанализировать возможности профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;
  - разрабатывать и реализовывать программы поддержки одаренных обучающихся;
  - развивать возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся и ППС.
- Предоставить возможность продолжения образования обучающимся по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования;
- повышение потенциала и уровня активности студентов к творческой и научно-исследовательской работе;
  - привлекать в образовательный процесс специалистов-практиков и зарубежных ученых;
  - активизировать участие студентов в коллегиальных органах управления ОП.

### 5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

Материально-техническая база университета достаточна для осуществления образовательных услуг и в полной мере отвечает стратегии университета.

АО «Казахский экономический университет им Т.Рыскулова» имеет на своем балансе земельные участки общей площадью 15068,5 га, из них на праве частной собственности 2282,8 га, в аренде 12785,7 га.

На земельных участках находятся объекты университета, общая площадь которых составляет 121701,4 кв.м.

Учебные корпуса университета занимают самостоятельную территорию общей площадью 11,8 тыс.га.

В соответствии с ГОСО РК 5.03.009-2006 «Учебно-материальные активы высших учебных заведений» все объекты АО «Казахский экономический университет им Т.Рыскулова» имеют правоустанавливающие документы и технические паспорта на здания, оформленные и зарегистрированные в установленном порядке в Центре недвижимости г. Астана, г. Алматы и Алматинской области и находятся в частной собственности университета согласно следующих списков правоустанавливающих документов и сведений о зданиях, используемых для организации и ведения образовательного процесса:

Материально-техническая база включает - учебно-лабораторные корпуса, студенческие общежития, столовые и буфеты, спортивные объекты и спортивно-оздоровительные базы, учебно-производственное предприятие «Енбекши – КазЭУ», а также технические и транспортные средства.

#### Учебные корпуса:

Материально-техническая база, задействованная в образовательном процессе:  
- 2 учебных корпуса общей площадью 44382 кв.м., в том числе учебная 17956,06 кв.м.

№	Наименование	2005-2006 уч.год	2006-2007 уч.год	2007-2008 уч.год	2008-2009 уч.год	2009-2010 уч.год	2010-2011 уч.год	2011-2012 уч.год	2012-2013 уч.год
<b>Учебный корпус по адресу ул.Жандосова, 55</b>									
1.	Общая площадь (кв.м.)	27900,8	27900,8	27900,8	27900,8	27900,8	29834,2	29834,2	29834,2
	в т.числе учебная	9580,8	9580,8	9580,8	9580,8	10580,7	11358,46	11358,46	11358,46
<b>Учебный корпус по адресу 1 мкр. д. 81</b>									

2.	Общая площадь (кв.м.)	14547,2	14547,2	14547,2	14547,2	14547,2	14547,2	14547,2	14547,2
	в т.числе учебная	6352	6665,6	6665,6	6665,6	6665,6	6665,6	6665,6	6665,6
	<b>Итого:</b>	<b>42448</b>	<b>42448</b>	<b>42448</b>	<b>42448</b>	<b>42448</b>	<b>44382</b>	<b>44382</b>	<b>44382</b>
	<b>в т.числе учебная</b>	<b>15932,8</b>	<b>16246,4</b>	<b>16246,4</b>	<b>16246,4</b>	<b>17246,3</b>	<b>17955,06</b>	<b>17955,06</b>	<b>17955,06</b>

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач КазЭУ им. Т.Рыскулова. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

### Динамика источников формирования финансовых ресурсов Вуза

тыс. тг

Годы	Бюджетное финансирование	Внебюджетные средства	Всего	Доля в общем объёме выполнения услуг %
2009/2010 уч.год	218496	2 287 209	2 505 705	80,7
2010/2011 уч.год	192437	2 549 253	2 741 690	82,0
2011/2012 уч.год	142351	2 604 326	2 746 677	81,0
2012/2013 уч.год	142431	2 326 019	2 468 450	73,3
2013/2014 уч.год	128755	2 064 045	2192 800	69,3

### Динамика источников формирования финансовых ресурсов в разрезе ОП «Социально-культурный сервис» - 5B090400, 6M090400

тыс. тг

Годы	Бюджетное финансирование	Внебюджетные средства	Всего	Доля в общем объёме выполнения услуг %
2009/2010 уч.год	22703	37129	59832	1,9
2010/2011 уч.год	24945	43251	68196	2,0
2011/2012 уч.год	29602	36342	65944	1,9
2012/2013 уч.год	33733	31839	65572	1,9
2013/2014 уч.год	25862	30635	56497	1,8

### Динамика источников формирования финансовых ресурсов по специальности: «Социальная работа» - 5B090500, 6M090500

тыс. тг

Годы	Бюджетное	Внебюджетные	Всего	Доля в общем объёме
------	-----------	--------------	-------	---------------------

	финансирование	средства		выполнения услуг %
2009/2010 уч.год	9483	46630	56113	1,8
2010/2011 уч.год	7290	53784	61074	1,8
2011/2012 уч.год	4620	50272	54892	1,6
2012/2013 уч.год	4712	47999	52711	1,6
2013/2014 уч.год	4367	40459	44826	1,4

**Динамика источников формирования финансовых ресурсов в разрезе специальности: «Оценка» 5B090800, 6M090800**

ТЫС.ТГ

Годы	Бюджетное финансирование	Внебюджетные средства	Всего	Доля в общем объеме выполнения услуг %
2009/2010 уч.год	9787	83660	93447	3,0
10/2011 уч.год	15349	76103	91452	2,7
2011/2012 уч.год	15072	61128	76200	2,2
2012/2013 уч.год	15861	55369	71230	2,1
2013/2014 уч.год	11436	48232	59668	1,9

**Студенческие общежития:**

- 4 студенческих общежития - Дома студентов - для студентов, магистрантов, докторантов и слушателей подготовительных курсов.

Наименование и адрес	Общая площадь общежитий (кв.м.)	Жилая площадь (кв.м.)	Проектная мощность (мест)
Дом студентов №1 10 мкр. дом 7-а	2966,6	1165,9	136
Дом студентов №2 Корпус- А Мкр. Таугуль 32	3242,7	905,3	122
Дом студентов №2 Корпус-Б Мкр. Таугуль 34	5693,6	1835,3	247
Дом студентов №3 1 мкр д. 81-А	7186,8	2695,7	316
Итого	23177,8	6602,2	821

В каждом общежитии имеются изоляторы, 1 медицинский пункт (108 кв.м.) находящийся в главном учебном корпусе, обслуживаемый Городской студенческой поликлиникой и один университетский фельдшерский пункт находится в учебном корпусе № 2.

Студенческие общежития укомплектованы твердым и мягким инвентарем. Стирка и замена постельных принадлежностей проживающих студентов проводится согласно санитарным нормам и правилам 3 раза в месяц.

Все иногородние студенты, нуждающиеся в жилье, 100% обеспечиваются общежитием.

Здания общежитий располагаются возле учебных корпусов, тем самым студенты не тратят время на проезд. Ежегодно согласно Положению «О домах студентов АО «КазЭУ им. Т.Рыскулова», «Процедуре заселения» и на основании приказа ректора с 25 августа заселение студентов проводится комиссией, в состав которой входят проректор по воспитательной работе, начальник АХУ, социальный отдел университета, председатель КДМ и председатель студенческого профкома.

Здания студенческих общежитий типовые - соответствуют строительным нормам и правилам. Общая проектная мощность 4-х общежитий составляет 821 койко-мест.

В студенческих общежитиях имеются компьютерные классы, комнаты отдыха, спортивные комнаты, комнаты приема посетителей, душевые комнаты, буфеты. В общежитиях установлен бесплатный WI-FI интернет. Все комнаты укомплектованы холодильниками, в постирочных комнатах установлены стиральные и сушильные машины, а также гладильные доски с утюгами.

Месячная оплата за проживание в общежитии составляет:

- для студентов договорников- 6000-8000 тенге;
- для обучающихся на гос.гранте 15% от размера месячной стипендии.

Оплата производится за 10 месяцев проживания с 1 сентября по 30 июня.

Студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей проживают в общежитиях бесплатно.

#### **Медицинское обслуживание:**

Согласно приказа Министерства здравоохранения и Министерства образования Республики Казахстан № 404/361 от 25.08.1992 г. амбулаторно-клиническая помощь студентам университета оказывает ГККП «Городская студенческая поликлиника» (государственная лицензия № 0105405 от 12 апреля 2010 года) на фельдшерском здравпункте университета (государственная лицензия № 0105718 от 14 мая 2010 года) площадью 108 кв.м. находящегося в Главном учебном корпусе. В учебно-лабораторном корпусе № 2 (20 кв.м.) находится университетский медицинский пункт, который является структурным подразделением университета.

Во всех 4-х общежитиях университета имеются изоляторы и по 2 комнаты для студентов переболевших туберкулезом согласно требованиям СЭС.

Университет осуществляет полное снабжение медикаментами и медицинским оборудованием здравпункт и изоляторы. Медицинская помощь студентам оказывается бесплатно.

#### **Столовые и буфеты:**

Для обеспечения студентов питанием в университете имеются 3 столовые на 730 посадочных мест, общей площадью 2557,2 кв.м, находящиеся в двух учебных корпусах и для удобства студентов в учебных корпусах и в общежитиях расположены 5 буфетов на 200 посадочных мест, общей площадью 326 кв.м.

#### **Спортивная база университета:**

Спортивные площадки университета соответствуют санитарным нормам, предусмотренным СНиП по проектированию спортивных сооружений. Размеры спортивных сооружений, их устройство, конструкция покрытий площадок, состав и площади вспомогательных помещений при спортивных залах, бассейнах и открытых площадках соответствуют СНиП по проектированию спортивных сооружений.

Площадь крытых спортивных сооружений составляет - 8397,4 кв.м., в т.ч. полезная площадь - 30943,9 кв.м.

Площадь открытых спортивных сооружений – 9788 кв.

**Спортивный комплекс** университета является одним из самых больших спортивных объектов не только в Ауэзовском районе, но и в г. Алматы. На них проводятся спортивные мероприятия в масштабе университета, района, города, республики и стран СНГ по футболу, легкой атлетике и другим видам спорта.

**Спорткорпус** - общей площадью 3203 кв.м. Игровой спортивный зал с баскетбольной площадкой - площадью 648 кв.м. с разметкой под спортивные игры (волейбол, баскетбол, гандбол, большой теннис и мини-футбол) покрыт универсальным спортивным многослойным современным покрытием LG - 6,5 Южно-Корейского производства. На 1 и 2 этажах расположены: зал борьбы, общей площадью 162 кв.м с деревянным покрытием, оборудованный татами и другим спортивным инвентарем; зал бокса, общей площадью 222 кв.м. с деревянным покрытием оборудованный современным боксерским рингом 6х6 и вспомогательным тренировочным оборудованием.; зал ЛФК – 30 кв.м.; зал атлетической гимнастики – 30 кв.м.; шахматный клуб – 20 кв.м..

В спортивном корпусе одновременно занимаются до 10 секций, ежедневная посещаемость составляет 800 человек. Спортивный корпус оборудован современными раздевалками и душевыми кабинами.

В УЛК-2 - 1 спортивный зал с баскетбольной площадкой - 272 кв.м., 3 спортивных зала общей площадью 648 кв.м. (216 кв.м., 252 кв.м., 180 кв.м.)

**Стадион** - общей площадью 1061,1 кв.м (реконструкция проведена в 2007 г.) рассчитан на 3000 мест, имеет футбольное поле 7140 кв.м. (размером 68м x 105м), покрытое искусственной травой последнего поколения, 1 мини-футбольное поле 648 кв.м. (размером 30м x 15 м), 6 беговых дорожек 2000 кв.м. (размером 400м x 5 м) покрытых современным уретановым покрытием, а также имеются 1 фитнес-зала (танцевальный зал) – 183,8, зал гимнастики – 126,6 кв.м., зал восточных единоборств 148,7 кв.м. Стадион оборудован душевыми комнатами. На стадионе ежедневно проводят свои тренировки до 500 студентов.

В 2013 году введен в эксплуатацию спортивно-оздоровительный комплекс с 25 метровым **плавательным бассейном** общей площадью 3213,3 кв.м., в том числе 2 тренажерных зала (262,8 кв.м. и 91,2 кв.м.) за йогой – 111,4 кв.м., зал аэробики 87,4 кв.м.

В 4-х студенческих общежитиях имеются спортивные комнаты:

ДС-1 – 30 кв.м.

ДС-2 корпус А – 20 кв.м.

ДС-2 корпус Б – 20 кв.м.

ДС-3 корпус А – 30 кв.м.

#### **Прочие услуги:**

Для удобства студентов в учебных корпусах установлены терминалы для оплаты услуг сотовых связей, канцелярские и копировальные услуги, а также услуги фотографа.

#### **Базы отдыха:**

В летний период для студентов и сотрудников создаются необходимые социально-бытовые условия для оздоровления и полноценного отдыха в спортивно-оздоровительных лагерях на берегу Капчагайского водохранилища и на берегу озера Балхаш.

#### **Общая характеристика площадей задействованных в учебном процессе:**

Здания университета типовые, приспособленные к образовательной деятельности. Учебные аудитории, кабинеты, лаборатории размещены на надземных этажах. В цокольных этажах располагаются книгохранилище, архив, гардеробные, кладовые.

В аудиториях и помещениях предусмотрена естественная вентиляция через фрамуги и форточки. Отопление централизованное. В 4 поточных аудиториях главного учебного корпуса на 170-300 посадочных мест установлена стационарная вентиляция и отопление.

Согласно протоколам Центра санитарно-эпидемиологической экспертизы г. Алматы № 72 от 19.07.2013 г. измерения освещенности и измерения метеорологических факторов учебных корпусов и студенческих общежитий соответствуют санитарным нормам.

Температура воздуха в помещениях в теплый период года составляет + 25°C, в холодный и переходный период от 18 до 22°C. Относительная влажность воздуха в помещениях не превышает 65%.

Искусственное освещение аудиторий составляет 300-500 люксов.

В зданиях университета водоснабжение и канализация централизованное. Твердые бытовые отходы вывозятся 4 раза в неделю. Управлением природоохранных ресурсов и регулирования природопользования г. Алматы выдано разрешение на эмиссию в окружающую среду 10.02.2010 г. сроком действия до 23.12.2014 г.

В университете учебные площади соответствуют требованиям санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам воспитания и образования детей и подростков» утвержденных постановлением правительства РК от 30.12.2011 г. № 1684, требованиям «Санитарные правила устройства и содержания высших учебных заведений» № 2.01.010.00 от 03.11.2000 г. и установленным Государственным стандартам РК «Образование высшее профессиональное (Санитарно-эпидемиологическое заключение № 1162 от 04.10.2012 г.)

В университете учебные площади соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности:

Показатели	2010-2011 уч.год	2011-2012уч.год	2012-2013	2013-2014
	кв.м. на 1 обучающегося			
Приведенный контингент студентов, магистрантов, докторантов	<b>9733</b>	<b>8886</b>	<b>7344</b>	<b>7344</b>
Общая площадь учебных корпусов <i>норма 6 кв.м.</i>	44382	44382	44382	44382
	9,11	9,98	12	12
В том числе учебная <i>норма 2,2 кв.м.</i>	17955,06	17955,06	17955,06	17955,06
	3,6	4,04	4,8	4,8
Компьютерные классы - <i>норма 6 кв.м. при рядом расположении ПК, при периметральном - 4 кв.м.</i>	1360	1360	1492	1492
	226	226	248	248
	6,02	6,02	6,01	6,01
Читальные залы и библиотека - <i>норма</i>	1695,5	1695,5	1695,5	1695,5

1,8 кв.м.	3,31	3,31	3,31	3,31
Актовые залы норма 0,15 кв.м. (примечание: При числе студентов до 2000 – норма 0.3 кв.м.; до 6000 – 0,2 кв.м., свыше 6000-0,15 кв.м)	1718,6	1718,6	1718,6	1718,6
	0,40	0,40	0,40	0,40
Конференц-залы норма 1,0 кв.м.	375 – 191 п.м.	375 – 191 п.м.	514 – 224 п.м.	514 – 224 п.м.
	2,0	2,0	2,3	2,3
Спортивная норма 1,0 кв.м.	2331	2331	2982	2982
	1,16	1,16	2,14	2,14

Нормативная площадь на одного студента/обучающегося (аудитория, лаборатория, компьютерный класс, читальный зал и т.п.):

Количество студентов/ обучающихся в вузе	Площадь помещения на одного студента/обучающегося, кв.м. на 01.09.2013 г.			
	аудитория	лаборатория	комп.класс	чит.зал
От 6000 до 10000	4,8	2,6	6,01	3,31

Для укрепления материально-технической базы и подготовки объектов для работы в осенне-зимний период, а также для содержания всех подразделений, учебных корпусов, общежитий, спортивных сооружений на высоком санитарно-техническом уровне ежегодно выполняются ремонтные работы. Проводятся работы по благоустройству и озеленению территорий, прилегающих к учебным корпусам и студенческим общежитиям.

Обеспечение учебного процесса учебниками, учебными пособиями, УМКД, методическими рекомендациями осуществляется через общеуниверситетский научно-издательский центр «Экономика», оснащенный современной издательской техникой, позволяющей на высоком полиграфическом уровне издавать собственные учебно-методические материалы. Например, по образовательной программе 5B090400/6M090400 – «Социально-культурный сервис» общее количество изданий составляет 4 экз., в том числе на казахском языке – 2 экз. На электронных и магнитных носителях всего 4 экз., в том числе на казахском языке – 2 экз.

На кафедре 2013 году было выпущено учебное пособие для студентов специальности «Социальная работа» Байшоланова К.С., Сатыбаева А.У. Әлеуметтік жұмыстың әдістері мен технологиясы. Алматы: Экономика. 2013.-385 с.

На основе лицензионных соглашений с АО НЦНТИ библиотека обеспечивает преподавателям и студентам свободный доступ к авторитетным информационным ресурсам компаний Springer и ThomsonReuters. В рамках сотрудничества с Ассоциацией вузов РК с 2010 года КазЭУ им. Т.Рыскулова принимает участие в создании и использовании единой Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ).

На внутреннем информационно-образовательном портале университета и в системе «Platonus» размещены библиотека электронных книг, методические указания и пособия по выполнению лабораторных и практических работ, курсового и дипломного проектирования, дополнительные и другие материалы по специальности.

Стоит отметить, что все информационные ресурсы объединены в единую локальную сеть, что позволяет студентам запрашивать указанные учебные материалы и ресурсы из любого учебного корпуса и общежития, причем они доступны также и во внеучебное время. Наличие систем тренировочного тестирования обеспечивается возможность пробной самооценки знаний студентов через удаленный доступ к portalу вуза.

Тем самым, руководство ОП обеспечивает доступность для студентов необходимого количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – обязательную и дополнительную литературу, конспекты лекций, презентационные материалы, практические задания и т.д.

Руководство ОП обеспечивает наличие и доступность академической поддержки студентов, в том числе предоставление им информационно-справочных и методических материалов, необходимых для освоения образовательной программы: академические календари размещены на портале КазЭУ им. Т.Рыскулова и АИС «Platonus». Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся.

Вуз обеспечивает научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсами, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария. Обеспечен доступ к информационным источникам, оказывается организационно-правовая поддержка, выделяются материально-технические ресурсы. Университет финансирует доводку научных статей для их публикации в ведущих зарубежных журналах с высоким импакт-фактором. Также КазЭУ им. Т.Рыскулова обеспечивает издание методической литературы в своем научно-издательском центре «Экономика».

Для обеспечения учебного процесса в рамках ОП используется учебное оборудование, интерактивная доска (пульт, указка, ручка) и ТСО мультимедийных кабинетов, интернет-залов КазЭУ им. Т.Рыскулова и т.д. Для углубления и систематизации теоретического материала, изучаемого в цикле базовых и профилирующих дисциплин специальности, используются наглядные материалы: плакаты, таблицы, схемы. Все аудитории оборудованы новой мебелью.

Для реализации ОП используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, соответствующих структуре, трудоемкости и формируемым компетенциям.

Помимо этого университет располагает материально-технической базой, необходимой для реализации образовательной программы 5В090500/6М090500 – «Социальная работа», 5В090400/6М090400 – «Социально-культурный сервис» закреплены 7 аудиторий общей площадью 340 кв.м. Кафедра располагает двумя кабинетами: кабинет заведующего кафедрой (434 каб.) и профессорско-преподавательский (436 каб.).

В распоряжении студентов и преподавателей находятся 7 компьютеров, 3 ноутбука, 2 проектора с экранами, 2 лазерных принтера, 1 многофункциональное устройство (принтер/сканер/копир).

Все оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, пригодны для использования в образовательных учреждениях и соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации.

Инфраструктура кафедры, учебных аудиторий соответствует предъявляемым требованиям к условиям реализации образовательных программ бакалавриата, магистратуры согласно ГОСО. Имеющееся оснащение обеспечивает возможность достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы всеми обучающимися.

Учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения. Среда обучения студентов, включая материально-технические и информационные ресурсы, должна соответствовать целям образовательной программы.

Вместе с тем хотелось бы отметить недостаточную технологическую поддержку студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных); недостаточное количество современной литературы на государственном языке и электронных мультимедийных курсов; не полное размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта ОП имеет высокий показатель, по 17 – удовлетворительные позиции и по 9 критериям требует улучшения.

Требуют улучшения следующие критерии: – студенты должны иметь доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей; - создать необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям; - дополнить и обновить книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения; - дополнить научные базы данных, разработать данные электронных научных журналов, и обеспечить их доступность; проводить экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; демонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП; определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ; разместить на портале (сайте) внешние публикации (цитаты, ссылки) о реализации ОП.

**Комиссия рекомендует: в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:**

- увеличить количество баз прохождения учебной и производственной практики для специальности «Оценка», «Социальная работа»;
- расширить международное сотрудничество с зарубежными вузами в области научных исследований, обмена студентами, подготовки учебной литературы;
- продолжить разработку программ развития лабораторий, реализующих ОП;
- продолжить размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) по реализации ОП.

**По результатам проверки комиссия рекомендует:**

**В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:**

- совершенствовать механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации;

- продолжать обеспечивать репрезентативность представителей групп и заинтересованных лиц;
- анализировать эффективность изменений и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования обратной связи;
- в процессе управления ОП необходимо учитывать результаты анализа эффективности изменений;
  - уточнить маркетинговую стратегию университета, определив социальную миссию и рыночную нишу;
  - отразить в маркетинговой стратегии представление студентов и выпускников оценки вуза как «лучшего соотношения цены и качества»;
  - провести исследование потребностей рынка труда в разрезе специальностей с целью оценки перспектив их развития;
  - конкретизировать (провести) анализ влияния внешних факторов (PESTEL) на развитие отдельных образовательных программ
  - оценить эффективность изменения в университете организационной.

#### **В целях структуризации содержания образовательных программ:**

- оптимизировать участие работодателей в проектировании и реализации ОП, с учетом их мнений, интересов и взглядов;
- совершенствовать содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, с внесением изменений в программу дисциплин и профессиональных практик для формирования профессиональной компетенции выпускников;
- проводить гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

#### **В целях индивидуализации ОП:**

- совершенствовать функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования, обучающихся по вопросам образовательного процесса;
- создавать условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров;
- содействовать и использовать преимущество индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.

#### **Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:**

- совершенствовать диагностику и контроль знаний обучающихся в начале изучения учебных дисциплин;
- проводить качественный мониторинг и анализ, соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы;

#### **В целях совершенствования применяемых методик обучения:**

- совершенствовать проведение исследований и собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;
- проводить научные исследования и внедрять результаты в образовательный процесс;
- закреплять для обучающихся базы прохождения практики по специальности, проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.
- практиковать привлечение в реализации образовательных программ национальные научно-исследовательские организации и зарубежные ВУЗы.

**В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:**

- обеспечить целенаправленные условия для развития молодых преподавателей;
- стимулировать и привлекать специалистов производства, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли к реализации ОП;
- развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.
- продолжить использование интерактивных методов обучения с точки зрения выработки конкретных навыков у учащихся, и соответствующее применение данных методов на занятиях;
- следует отслеживать виды практической деятельности на регулярной основе, в которую вовлечены ППС в области специализации;
- необходимо мотивировать ППС к применению инноваций и ИТ в образовательном процессе.

**В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:**

- проанализировать возможности профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;
  - разрабатывать и реализовывать программы поддержки одаренных обучающихся;
  - развивать возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся и ППС.
- Предоставить возможность продолжения образования обучающимся по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования;
- повышение потенциала и уровня активности студентов к творческой и научно-исследовательской работе;
  - привлекать в образовательный процесс специалистов-практиков и зарубежных ученых;
  - активизировать участие студентов в коллегиальных органах управления ОП.

**В целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:**

- увеличить количество баз прохождения учебной и производственной практики для специальности «Оценка», «Социальная работа»;
- расширить международное сотрудничество с зарубежными вузами в области научных исследований, обмена студентами, подготовки учебной литературы;
- продолжить разработку программ развития лабораторий, реализующих ОП;
- продолжить размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) по реализации ОП.

## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что образовательные программы 5B090400 – «Социально-культурный сервис», 6M090400 – «Социально-культурный сервис», 5B090500 – «Социальная работа», 6M090500 – «Социальная работа», 5B090800 – «Оценка», 6M090800 – «Оценка» Казахского экономического университета им. Т.Рыскулова могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

## Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ</b>				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		*		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.	+			
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает		+		

	информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.				
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.	+			
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ГПС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих		+		

	действий;				
18.	анализа эффективности изменений;			+	
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.			+	
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.	+			
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его	+			

	эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.				
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.			+	
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	<b>Итого</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>				
	<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их	+			

	качества.				
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура – докторантура – дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-		+		

	исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.				
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.			+	
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учетом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.			+	
<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>					
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.			+	
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.			+	
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.			+	
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.			+	
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы		+		

	мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.				
	<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.				+
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	<b>Критерий оценки: методика обучения</b>				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.				+
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный				+

	процесс.				
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ</b>				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания	+			
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в	+			

	профессиональных ассоциациях и консалтинг).				
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.	+			
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.			+	
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	

Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся, исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.			+	
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного		+		

	образования.				
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
	<b>Итого</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП</b>				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ, ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.	+			
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.		+		
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.	+			
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие	+			

	инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.				
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
117.	академические консультации – имеются персонализированные интерактивные ресурсы которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;			+	
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;			+	
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим			+	

	дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;				
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;			+	
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.			+	
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ИИС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;			+	
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ИИС на портале вуза;		+		
132.	наличие адекватной и объективной информации о ИИС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций			+	

