

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РК
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ**



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

ОТЧЕТ

внешней экспертной комиссии (ВЭК)

**о результатах посещения Республиканского государственного
предприятия на праве хозяйственного ведения
«Карагандинский государственный университет
имени академика Е.А. Букетова»**

в период с 18-20 сентября 2013г.

Астана 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Представление Карагандинского государственного университета имени академика Е.А. Букетова

Анализ отчета по самооценке

Описание визита ВЭК

Общая оценка организации образования

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт «Видение, миссия и стратегия»

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Стандарт «Образовательные программы»

Стандарт «Профессорско-педагогический состав и эффективность преподавания»

Стандарт «Обучающиеся»

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Стандарт «Финансы»

Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»

Рекомендации вузу

Рекомендация Аккредитационному Совету

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А.БУКЕТОВА

Учебное заведение образовано в 1938 году как «Карагандинский учительский институт». В 1952 году распоряжением Совета Министров СССР преобразован в педагогический институт.

В 1972 году постановлением ЦК КП Казахстана и Совета Министров КазССР создан Карагандинский государственный университет.

В 1992 году постановлением Совета Министров КазССР Карагандинскому государственному университету присвоено имя академика Е. А. Букетова.

Университет осуществляет свою деятельность на основании соответствующей лицензии в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Форма собственности государственная.

Университет осуществляет подготовку специалистов по:

77 профессиональным образовательным программам специальностей бакалавриата,

48 образовательным программам специальностей магистратуры,

6 образовательным программам специальностей докторантуры.

Контингент обучающихся на бакалавриате составляет 9672 человека, в магистратуре – 629, в докторантуре – 28 человек.

В структуре университета функционирует 13 факультетов, 54 кафедры, 25 подразделений, 7 научно-исследовательских институтов и др.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом: 939 человек, из которых 820 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 51%.

АНАЛИЗ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ

Отчет по самооценке в основном отражает основные направления деятельности университета в соответствии со стандартами институциональной аккредитации НААР. Содержательный анализ и доказательная база отчета обусловлены подтверждением критериев стандартов по институциональной аккредитации НААР статистическими данными, выявлением динамики результатов деятельности за отчетный период.

Уровень и качество самоанализа являются удовлетворительными. Результаты самооценки вуза изложены с соблюдением логической последовательности материала.

В отчете описаны основные линии и процессы деятельности университета согласно стандартам институциональной аккредитации.

Информация, приведенная в отчете по самооценке, подкреплена статистическими данными за отчетный период, позволяющая оценить динамику изменения показателей деятельности университета.

Отчет составлен с использованием таких методов самооценки деятельности как: анализ документов и записей, анкетирование и опрос, анализ статистических показателей за отчетный период.

При наличии в самоотчете промежуточных выводов, положений, обобщающих имеющееся состояние, недостаточно полно раскрыта в отдельных случаях система мер (в ближайшей перспективе университета) по улучшению деятельности университета.

Отчет не сопровождается графическим материалом (схемы, рисунки, графики), что затрудняет восприятие материала.

В целом, отчет по самооценке дает целостную картину развития университета и отражает его возможности по стабильному обеспечению качества образования, однако по некоторым позициям требует доработки, улучшения в соответствии с критериями институциональной аккредитации.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КарГУ был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 18.09.2013г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива КарГУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по образовательной программе 5B030200-Международное право по дисциплине «Гражданское право Республики Казахстан и зарубежных стран»;

- по образовательной программе 5B010900-Математика по дисциплине «Математикалық есептер шешу практикумы»;

- по образовательной программе 5B071600-Приборостроение по дисциплине «Атомдық физика және спектроскопия»;
 - по образовательной программе 5B011000-Физика по дисциплине «Кванттық механика»;
 - по образовательной программе 6M050600-Экономика по дисциплине «Маркетинговая деятельность»,
- а также музей, специализированные аудитории, компьютерные классы, научные и учебные лаборатории, научную библиотеку, Дворец студентов, общежития.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 20.09.2013г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Эффективность функционирования системы обеспечения качества образования и совершенствование образовательной деятельности подтверждается следующими фактами.

В 2005 году университет получил международный диплом качества CAMEQ об аккредитации экономических программ и сертификат компании SGS (Швейцария) о признании системы менеджмента качества КарГУ.

В 2012 году по результатам Генерального рейтинга вузов Казахстана, проводимого Независимым Казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании, КарГУ занимает 3 место среди многопрофильных университетов. В рейтинге НАЦ МОН РК 11 образовательных программ университета заняли лидирующие позиции.

В 2010 году КарГУ успешно прошел институциональную национальную аккредитацию НАЦ МОН РК, в 2012 году - международную аккредитацию 7 образовательных программ в германском агентстве ACQUIN.

В 2013 году университет прошел плановую государственную аттестацию; получил статус инновационно-ориентированного университета.

Образовательный процесс в Карагандинском государственном университете осуществляется на основе трехуровневой модели подготовки специалистов. Кредитная технология обучения и дистанционное образование внедрены на всех факультетах университета. Функционируют 7 научно-исследовательских институтов: НИИ технической физики и проблем экологии, Институт молекулярной нанофотоники, НИИ химических проблем, НИИ рыночных отношений, Сарыаркинский археологический институт, Институт по изучению духовного наследия казахского народа, НИИ правовых исследований и государственного управления.

Сегодня университет входит в состав: Евразийской Ассоциации университетов, Magna Charta (Италия), Ассоциации глобальных университетов дистанционного обучения (GUIDE), Международной ассоциации ректоров университетов (IAUP), Международной академии наук Высшей школы (INEAS, МАН ВШ), Международной ассоциации университетов (IAU), Международной ассоциации «Сибирский открытый университет», Центрально-Азиатского фонда развития менеджмента (SAMAN), Консорциума экономических исследований и образования (EERC).

Университет взаимодействует с различными зарубежными и международными организациями, такими как Центрально-Азиатский фонд развития менеджмента (SAMAN), ИНТАС, ТАСИС, Американский совет по сотрудничеству в области образования и изучения языков (АКСЕЛС), Немецкая служба академических обменов (ДААД), Британский Совет, посольства Франции, Италии, Турции, Кореи, Корпус Мира США, Институт им. Гете (Германия), Университет штата Мериленд (США), Университет Экстер (Великобритания), Университет Ионсей (Южная Корея), МГУ им. М. В. Ломоносова, Новосибирский госуниверситет, Казанский госуниверситет, КазНУ им. аль-Фараби, КИМЭП и др.

В университете издаются научный журнал «Вестник Карагандинского университета» (11 серий), англоязычный журнал («Eurasian physical technical journal»). Университет входит в редакционный совет международного рейтингового журнала («Education and science without borders»). В рамках международных программ Tempus и Erasmus Mundus реализуются 7 проектов.

В КарГУ функционирует информационно-образовательный портал, электронная библиотека и сайт университета.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Видение, миссия и стратегия»

Приоритеты развития университета соответствуют национальной политике в сфере образования.

Содержание деятельности КарГУ по всем направлениям определяется его миссией, четко отображающей место университета в едином образовательном пространстве Казахстана – вуз является одним из ведущих образовательных учреждений по подготовке высококвалифицированных кадров.

Стратегия развития университета ориентирована на устойчивое развитие и рост конкурентоспособности образовательных услуг. Для реализации стратегии разрабатываются миссия, видение, цели и задачи.

Планы университета в целом соответствуют государственным приоритетам развития образования: интеграция в мировое образовательное пространство, рост конкурентоспособности образовательных услуг.

С миссией вуза связан Стратегический план развития университета на 2011-2015 годы, Политика и цели в области качества, которые направлены на обеспечение высокого уровня качества образования. Для этого проводится регулярный мониторинг и совершенствование организационной структуры управления. Особый акцент делается на развитие системы «Электронный университет», осуществляется переход на электронный документооборот. Функционируют информационно-образовательный портал, электронная библиотека и сайт университета. Все программы и планы стратегического развития университета разрабатываются коллегиально, обсуждаются и утверждаются Ученым советом (Стратегия развития КарГУ им. Е.А. Букетова на 2011-2020 годы утверждена протоколом Учёного совета № 1 от 26.08.2010г.; Стратегический план развития КарГУ им. Е.А. Букетова на 2011-2015 годы утвержден протоколом Учёного совета № 6 от 20.01.2011г.).

В университете уделяется достаточное внимание разработке способов поддержания миссии, целей и задач: предъявление высоких требований к абитуриентам; развитие траекторий обучения; институциональная и международная аккредитация; повышение качества научных исследований с применением в учебном процессе; корпоративный дух, модернизация менеджмента и структуры, создание информационной среды. Оценка эффективности предпринимаемых мер осуществляется через постоянный анализ принятых целей и планов, итогов аттестаций, как на уровне каждого преподавателя, кафедры, деканата, так и отдела или центра.

Эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе.

Вузом обеспечена полная информированность заинтересованных лиц и прозрачность содержания основных стратегических документов: публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обсуждение коллегиальными органами, размещение на образовательном портале, сайте, стендах.

Вуз действительно осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией. На основе стратегии вуз разрабатывает Политику и Цели в области качества, среднесрочные и краткосрочные планы.

Такой подход обеспечивает системность и комплексность деятельности вуза, согласованность и соподчиненность целей и задач его структурных подразделений целям и задачам вуза в целом.

Вместе с тем, группа экспертов отмечает, что видение университета представлено слишком широко как ориентир развития в целом системы

образования. Необходимо уточнение видения университета: предание более конкретной формы описанию состояния, каким университет хочет видеть себя к определенному сроку, когда реализует свою миссию. Все это позволит увеличить согласованность миссии, видения и стратегии.

Члены экспертной комиссии предлагают более детально подойти к анализу рисков университета и разработке механизмов их предупреждения.

ВЭК отмечает, что по 17 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции и по 1 критерию удовлетворительные позиции - анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации поставленных целей.

2) Стандарт «Руководство и менеджмент»

Управление вузом осуществляется в соответствии с законодательством РК, нормативными документами МОН РК и Уставом университета (№747 от 08.08.2012г.) на принципах единоначалия и коллегиальности.

Организационная, функциональная и штатная структура вуза в полной мере соответствует миссии, целям и задачам, что является одной из сильных сторон деятельности вуза.

Управление деятельностью основывается на процессном подходе, функционирует система менеджмента качества, сертифицированная на соответствие МС ИСО 9001:2008.

Эффективность управления обеспечивается прозрачной многоступенчатой системой планирования, мониторинга и отчетности. Вертикальный принцип управления, принятый в университете, способствует соблюдению четкому распределению функциональных обязанностей, проявлению академической инициативы и принятию коллегиальных решений.

Экспертная группа отмечает гибкость организационной структуры, позволяющей университету быстро реагировать на изменения внешней среды и поддерживать высокий темп модернизации различных направлений деятельности.

Комиссия подтверждает, что организационная, функциональная и штатная структура вуза сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами и обеспечивает их достижение. Вертикальные и горизонтальные связи устанавливаются в результате деятельности различного рода координирующих органов, среди которых учебно-методический совет университета, научно-методический совет, научно-технический совет.

Система управления поддерживается достаточным и актуальным комплексом нормативной документации: Уставом вуза, Политикой и Целями в области качества, правилами внутреннего распорядка, Кодексом этических норм, положениями структурных подразделений, должностными инструкциями, руководством по качеству, документированными процедурами основных процессов, стандартами университета, инструкциями, положениями, другими внутренними распорядительными и планово-отчетными документами.

В университете поддерживаются процессы проектирования, регламентации, управления образовательных программ. На плановой основе организован внутренний аудит процессов, создан инновационно-технологический центр для сбора и анализа информации о реализации новых направлений деятельности.

Мониторинг образовательных программ представлен по разным направлениям (успеваемость, обеспеченность литературой и т.п.).

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц представлена в эффективных формах: коллегиальные органы, общественный совет; плановые встречи руководства с коллективами факультетов, прием ректора по личным и служебным вопросам, кураторские часы; программа «Электронный университет», официальный сайт университета; информационные терминалы, навесные стенды, социологические опросы; газета «Жастар элемі. Мир молодёжи», Дни карьеры и Дни открытых дверей.

Вышеуказанные информационные возможности и средства обратной связи, активная деятельность Совета молодых ученых, проведение заседаний кафедр с участием работодателей, обеспечивают прозрачность системы управления университета и доступность руководителей и администрации. Вместе с тем, около 20% преподавателей иногда сталкиваются с неудобным расписанием и несвоевременным информированием о мероприятиях. По результатам анкетирования участием в процессе принятия управленческих и стратегических решений удовлетворены полностью 78%, частично - 11%.

В университете успешно развивается система стимулирования работников и обучающихся, которая включает премирование, направление на повышение квалификации, привлечение к выполнению хозяйственных и НИР в рамках грантов МОН РК, направление на зарубежную стажировку.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративного духа и культуры вуза, высокую степень удовлетворенности работников и обучающихся системой управления вузом и происходящим изменениями.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточный уровень регистрации инновационных предложений по улучшениям деятельности вуза в рамках образовательного портала.

ВЭК отмечает, что по 26 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 2 критериям – удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагает улучшения, связанные с оценкой рисков и определения путей снижения их.

3) Стандарт «Образовательные программы»

Университет реализовывает образовательную деятельность по 77 специальностям бакалавриата, 48⁰ специальностям магистратуры, 6 специальностям докторантуры. Обеспечена преемственность программ бакалавриата и магистратуры, магистратуры и докторантуры. Комиссия отмечает рост количества, и расширение спектра образовательных программ за последние пять лет с целью удовлетворения спроса потребителей. Образовательные программы проектируются в соответствии с государственными общеобязательными стандартами специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Предоставление качественных образовательных услуг в вузе, адекватность имеющихся образовательных программ бакалавриата современным требованиям находится на достаточном уровне.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей, программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне. Последовательность изучения дисциплин построена логически правильно и обоснованно, с использованием системы пре- и постреквизитов.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимоувязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов) и комплексом из различных видов учебно-методической документации.

Для реализации образовательных программ вузом ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин (КЭД), в которых описываются все дисциплины компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов), пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях (информационные терминалы, в деканатах, на кафедрах).

В реализуемых образовательных программах предусматриваются компоненты, формирующие личностное развитие обучающихся их творческие способности, социальные компетенции.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями по организации практик, дипломного проектирования, при

проведении профориентационной работы, распределении выпускников, корректировке элективной части образовательных программ.

В университете осуществляется разработка образовательных программ по модульному принципу на основе компетентностного подхода, предполагающему на первом этапе разработку компетентностной модели специалиста, а на втором этапе – формирование учебного плана с разработкой перечня учебных дисциплин и модулей учебных дисциплин, которые обеспечивают выработку конкретных компетенций компетентностной модели специалиста.

Одним из приоритетных направлений деятельности университета является развитие интерактивных и информационно-коммуникационных технологий. Для учебных целей используется 43 компьютерных класса, 16 лингафонных кабинетов, кабинет синхронного перевода, 69 мультимедийных аудиторий, продолжается внедрение в учебный процесс интерактивного оборудования, в том числе интерактивных досок и современного программного обеспечения. В университете сложилась практика привлечения на договорной основе оборудования и программных средств партнерских организаций.

Содержание образовательных программ университета гармонизировано с аналогичными программами отечественных и зарубежных вузов. 7 образовательных программ университета получили международную аккредитацию (ACQUIN, Германия).

Университет реализует совместные образовательные программы в рамках подготовки докторов PhD с Эйндховенским университетом (Нидерланды), Университетом Брайтон (Великобритания), Университетом Якобс (Германия), Университетом Неофита Рильски (Болгария), Высшей школой экономики (Чехия), Вроцлавским университетом (Польша), Томским университетом (Россия), а также в рамках реализации 12 международных образовательных программ TEMPUS, ERASMUS MUNDUS, DAAD.

Комиссия отмечает активно развивающиеся формы академической мобильности (вузы России, Чехии, Польши, Словакии, Болгарии, Румынии, Литвы, Молдавии, Турции, Китая, Германии, Франции, Шотландии, США). В то же время, комиссия отмечает незначительное число результативных международных совместных образовательных программ.

Оснащенность материально-технической базы позволяет, в целом, вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

Вместе с тем, комиссия предлагает:

- ***совершенствовать систему согласования образовательных программ с работодателями;***
- ***развивать международные контакты по совместным образовательным программам;***

- рассмотреть возможность разработки образовательных программ на английском языке для привлечения иностранных студентов.

ВЭК отмечает, что по 22 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 4 критериям удовлетворительные.

4) Стандарт «Профессорско-педагогический состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ. В настоящее время численность ППС составляет 939 человек, из которых 820 - штатные, в том числе 27 действительных членов и членов-корреспондентов различных международных академий и академий наук Республики Казахстан, 70 докторов и 342 кандидата наук, 7 докторов философии PhD, 203 магистра наук. Показатель количества штатных преподавателей с учеными степенями и званиями в 2012-2013 учебном году составил 51% от штатных ППС.

Вузом определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС осуществляется через организацию внутривузовской аттестации, организацию взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания.

Комиссия отмечает наличие в КарГУ действенной системы мотивации персонала, включающей наличие системы определения рейтинга для факультетов, кафедр и ППС; системы аттестации руководителей структурных подразделений и ППС; надбавки для сотрудников из внебюджетных средств; наличие льгот для сотрудников и ППС. Преподаватели активно участвуют в формировании основных правил рейтинговой оценки и удовлетворены критериями оценки.

Доступность для общественности сведений о ППС обеспечивается путем размещения информации о результатах деятельности ППС на сайте вуза.

Подбор и расстановка кадров в университете проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 февраля 2012 года № 230. В процессе проведения конкурсного отбора всем предоставлены равные возможности для участия в конкурсе, обеспечены добросовестная конкуренция среди участников и контроль над соблюдением объективности, гласности проведения конкурса.

Состояние морально-психологического климата в коллективе характеризуется его стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Уровень трудовой и исполнительской дисциплины удовлетворительный. При проведении интервью и анкетирования преподаватели университета отмечали широкую возможность в использовании инноваций в процессе обучения, адекватность признания их потенциала и способностей, состояние безопасности, спокойствия и уверенности в будущем. Вместе с тем, результаты анкетирования показывают, что 49% преподавателей частично удовлетворены условиями оплаты труда. По их мнению, можно повысить уровень обратной связи с руководством вуза, улучшить услуги и удобство работы, усилить акцент на равные возможности ППС.

В университете созданы необходимые условия для развития академической мобильности преподавателей через научные стажировки, научные конференции, гостевые лекции.

Комиссия отмечает участие профессорско-преподавательского состава и студентов в жизни общества, формировании культурной среды региона и поддержки благотворительной деятельности.

В университете сложилась система повышения квалификации, профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала. Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы профессорско-преподавательского состава по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.

Положительной практикой является расширение форм повышения квалификации ППС. За последние три года повышение квалификации в различных формах (курсы ПК, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье) прошли почти все штатные преподаватели КарГУ.

Подтверждающими фактами качественного состава ППС являются: наличие 45 победителей конкурса «Лучший преподаватель вуза»; 16 обладателей государственной стипендии для молодых талантливых учёных, 4 обладателей государственных наград за вклад в развитие науки и техники, 4 ведущих учёных, вошедших в национальный рейтинг наиболее публикуемых и цитируемых авторов Казахстана.

Университетом разработаны обязательные курсы повышения ИТ-компетентности преподавателей и уровня применения инновационных методов обучения.

Благодаря целенаправленной политике КарГУ привлекает зарубежных специалистов для чтения лекций и проведения мастер-классов. В течение трех последних лет к реализации программ послевузовского образования

было привлечено 106 профессоров из ведущих вузов Европы, России, Украины, США, Китая, Индии, Бразилии.

Однако данный вид деятельности является в основном односторонним. Поэтому предлагается активизировать обмен ППС с ведущими вузами стран дальнего и ближнего зарубежья, повысить мотивацию ППС к разработке программ по базовым профилирующим дисциплинам на иностранных языках, развивать международные программы Double Degree (программы двухдипломного образования).

ВЭК отмечает, что по 19 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 1 критерию – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагаются по 1 критерию, касающемуся наличия двухдипломных программ, применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line, e-портфолио и др.).

5) Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента студентов в университете складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, доступные тарифы за проживание в общежитиях, лечение в профилактории, услуги студенческого бытового комплекса.

Профориентационная работа носит плановый характер и включает информирование учащихся школ и колледжей об образовательных программах университета, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, выездных встреч с учащимися школ и колледжей региона; открытие филиалов кафедр в школах города и области; проведение в университете предметных олимпиад и экскурсий для школьников; пополнение интернет-информации об университете.

Сохранению контингента способствует гибкая система оплаты за обучение, быстрое реагирование на изменение потребностей в специалистах, расширение количества образовательных программ и появившиеся возможности академической мобильности. Все это позволяет поддерживать конкурентоспособность университета на рынке образовательных услуг и труда.

Практика по всем образовательным программам вуза проходит на базе городских, областных школ, производственных предприятий, банков, коммунальных служб, частных компаний. Директора учебных заведений и предприятий отмечают высокий уровень подготовки студентов, приходящих на практику, их заинтересованность в будущей профессии. Эксперты

отмечают растущий спрос студентов в практике за пределами Карагандинской области.

В КарГУ принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: студенты имеют возможность участия в хоздоговорных работах и научных финансируемых программах, осуществляется финансирование научных практик, организуются студенческие конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом.

В вузе активно развивается академическая мобильность студентов и преподавателей. В рамках договоров и соглашений с вузами РК за последние три года 629 студентов, магистрантов и докторантов прошли обучение по внутренней и внешней мобильности в вузах республики и ближнего и дальнего зарубежья. Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточную развитость практики профессиональной сертификации обучающихся в процессе обучения.

На высоком уровне функционирует процесс трудоустройства. Благодаря сотрудничеству с работодателями и управленческими структурами в сфере образования более 80% выпускников вуза трудоустраиваются по специальности после окончания обучения. В 2005 году в КарГУ создана Ассоциация выпускников КарГУ, которая объединяет выпускников разных поколений, сотрудников и студенческую молодежь.

Комиссия установила высокий уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, студенты активно используют образовательный портал www.znanie.ksu.kz и правовой портал www.Pravo.ksu.kz.

Студентам, не справляющимся с академическими требованиями, своевременно оказывается дополнительное консультирование и предоставляется возможность ликвидировать академическую задолженность в летнем семестре.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Налажены обучающая и контролирующая функции. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методическое управление, итоговый контроль знаний - офис регистрации.

В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Для обеспечения научно-обоснованного, системного подхода к личностному развитию студентов и повышения эффективности учебно-воспитательного

процесса в КарГУ созданы Комитет по делам молодёжи, Студенческий Парламент КарГУ, Альянс студентов КарГУ, Студенческий омбудсмен, Студенческий совет общежитий, Межнациональный культурный центр, редакция университетской газеты «Жастар әлемі. Мир молодёжи».

Студентам предлагается участие в различных сферах деятельности: педагогический и строительный отряды, спортивные секции, творческие коллективы, театрально-драматическая студия, студия эстрадного пения, вокально-хоровая студия, клуб акынов, студия художественного слова, театр моды, клуб любителей бардовской песни, дискуссионный клуб, литературный клуб и др. Действует молодежная лига КВН.

Успешно решаются вопросы социальной защищенности студентов через систему скидок за обучение, ежегодное выделение грантов ректора, оказание материальной помощи социально-уязвимым студентам.

Вместе с тем, эксперты обращают внимание на существующую в университете возможность по усилению роли студенческого самоуправления.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции. Удовлетворительные позиции по 1 критерию, связанному с профессиональной сертификацией обучающихся в процессе обучения.

б) Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Научно-исследовательская деятельность университета реализуется на основе решения задач, определенных в Стратегическом плане развития КарГУ на 2014-2015 годы, что обеспечивает ее соответствие миссии и стратегии вуза. Политика КарГУ в области научно-исследовательской деятельности отличается инновационными подходами к ее организации, а также вовлечением в научную работу максимального количества сотрудников и студентов.

Вуз обеспечивает научный процесс всеми необходимыми ресурсами, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария, обеспечен доступ к информационным источникам, оказывается организационно-правовая поддержка, выделяются материально-технические ресурсы. Университет финансирует доводку научных статей для их публикации в ведущих зарубежных журналах с высоким импакт-фактором. Также КарГУ обеспечивает издание методической литературы в своем современном издательстве, включающем редакционный отдел, компьютерный цех, печатно-переплетный цех, резальный цех, цех твердого переплета, тиснения и ламинирования. Развитию научно-исследовательской деятельности преподавателей и обучающихся способствует сложившаяся система мотивации.

КарГУ создает условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности. В научную инфраструктуру университета входят 19 научных лабораторий; Исследовательский парк биотехнологии и экомониторинга; Технологический инкубатор «Химическое материаловедение и нанохимия»; Научно-исследовательский центр «Ионно-плазменные технологии и современное приборостроение», 7 научно-исследовательских институтов: НИИ технической физики и проблем экологии; НИИ химических проблем; Сарыаркинский археологический институт; НИИ рыночных отношений; Институт молекулярной нанофотоники; Институт прикладной математики; Институт по изучению духовного наследия казахского народа; НИИ правовых исследований и государственного управления.

Особое внимание уделяется созданию организационных, ресурсных, интеллектуальных условий для развития научного потенциала молодых учёных: функционирует Совет молодых учёных, выделяются стипендии, поддерживается участие в стажировках, конференциях, выставках и опубликование научных статей в Казахстане и за рубежом.

Вуз обеспечивает механизмы оценки проводимых научных работ через ежегодные отчёты на заседаниях кафедры, Научно-технического совета, письменные отчёты руководителей о выполнении финансируемых проектов, ежегодный отчёт проректора по научной работе на заседании Учёного совета, составление ежегодного рейтинга достижений преподавателей, плановую внутреннюю аттестацию преподавателей, итоговую аттестацию обучающихся, университетские конкурсы научных проектов.

Научная тематика вуза представлена фундаментальными исследованиями и прикладными разработками, которые связаны с приоритетными направлениями развития науки и обусловлены потребностями региона. Вуз активно поддерживает разработки и проведения междисциплинарных научных исследований. Большая часть работ выполняется на стыке прикладных и фундаментальных исследований. Основным звеном организации и проведения научных исследований в университете являются научные центры, факультеты, кафедры, при которых функционируют научные кружки, проблемные группы.

Результаты НИР преподавателей университета находят свое отражение в различных публикациях, участии в конкурсах и т.д. За последние годы (2006-2012 гг.) опубликовано 61 монография, 5905 - научных статей, 108 статей в журналах с импакт-фактором, получено 81 патент и 12 изобретений. Результаты исследований ППС публикуются также в университетском журнале «Вестник Карагандинского университета», «Биологические науки Казахстана», который включен в Перечень научных изданий, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Университет осуществляет совместные научно-исследовательские программы с зарубежными вузами России, Белоруссии, Китая, в рамках заключённых договоров выполняются научно-исследовательские проекты.

Результаты научных исследований широко используются в образовательном процессе через разработку специализированных учебных курсов, ориентированных на студентов и магистрантов по направлениям подготовки.

Вместе с тем, эксперты отмечают невысокий уровень междисциплинарных научных разработок.

В университете сложилась практика привлечения обучающихся к реализации финансируемых научных проектов. Исследования магистрантов университета используются в образовательном процессе учебных заведений Республики, о чем свидетельствуют акты внедрения.

На протяжении последних лет университет успешно реализует инновационную политику, которая позволила КарГУ войти по результатам Республиканского конкурса 2011 года в число 10-ти инновационно-ориентированных университетов Казахстана.

В КарГУ в течение 2006-2012 гг. реализовано 106 научных проектов государственного финансирования. Динамика объемов финансирования НИР за последние пять лет имеет положительные тенденции. Общий объём финансирования научных исследований, полученный от партнёрских организаций и Министерства образования и науки Республики Казахстан, составил 690,3 млн. тенге.

С целью совершенствования научно-исследовательской деятельности члены комиссии предлагают следующее:

- ***для роста объемов финансирования НИР увеличить количество проектов, подаваемых на конкурс на грантовое финансирование МОН РК с привлечением молодых специалистов;***
- ***усилить работу по совместному выполнению научных программ с зарубежными вузами.***

ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 4 критериям – удовлетворительные позиции, по 1 предполагает улучшения. Улучшения требует критерий, связанный с разработкой и проведением междисциплинарных научных исследований.

7) Стандарт «Финансы»

В стратегический план развития вуза включена программа развития финансово-экономической деятельности, целью которой является обеспечение финансирования учебного процесса с учетом нормативов и современных требований к его развитию, что в свою очередь создает условия для реализации миссии университета.

Комиссия, изучив документы по финансовой отчетности вуза, отмечает, что РГП на ПХВ «КарГУ имени академика Е.А. Букетова» на сегодняшний день является финансово-устойчивым предприятием, получающим прибыль. Финансовая деятельность университета реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами, учетной политикой и планом развития университета.

Планирование бюджета осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан с учетом финансового состояния университета и стратегических приоритетов его развития. При планировании расходов университет руководствуется Законами Республики Казахстан «О государственном имуществе», «Об образовании», Приказом и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 7 августа 2009 года №374 «Об утверждении финансовых нормативов по высшему и послевузовскому образованию».

В университете существует практика краткосрочного и среднесрочного планирования. Среднесрочные планы составляются сроком на 3 финансовых года на основании совместного приказа Министра экономического развития и торговли Республики Казахстан № 52 от 28.02.2012г. и Министра финансов Республики Казахстан № 140 от 7.03.2012г «Об утверждении структуры, форм, перечня показателей планов развития контролируемых государством акционерных обществ, товариществ с ограниченной ответственностью и государственных предприятий». Краткосрочные планы разрабатываются на один финансовый год и утверждаются ректором или Ученым советом.

Существующая в университете политика финансового менеджмента реализуется посредством планирования и отчетности, которые обеспечивают прозрачность и коллегиальность формирования университетского бюджета. В 2010 году поступление денежных средств от реализации товаров и услуг составило 3 472 999,5 тыс. тенге; в 2011 году поступление денежных средств от реализации товаров и услуг составило 3 747 764,9 тыс. тенге; в 2012 году поступление денежных средств от реализации товаров и услуг составило 4 606 976,0 тыс. тенге.

Основным фактором финансовой устойчивости университета в отчетный период стали внебюджетные средства, которые в соотношении с объемами государственного финансирования составили в среднем более 70%. Объем финансирования по государственным образовательным грантам составил в 2010 году – 798 547,4 тыс. тенге, в 2011 году – 715 395,5 тыс. тенге, в 2012 году – 927 636,0 тыс. тенге. Наблюдается увеличение средств на оказание платных образовательных услуг, которые составили в 2010 году – 3 577 793,1 тыс. тенге, в 2011 году 4 046 835,1 тыс. тенге, в 2012 году 4 454 599,0 тыс. тенге. Учитывая прямую зависимость рентабельности от уровня удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг, университет в течение последних трех лет увеличил ежегодные расходы на подготовку специалистов в среднем на 10 %.

Механизм распределения финансовых ресурсов является частью процессного подхода к системе управления. Средства распределяются на обеспечение учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, хозяйственной деятельности, формирование фонда заработной платы, премиального фонда, фонда материальной помощи, фонда повышения квалификации и академических командировок преподавателей, фонда содействия культурному досугу и здоровому образу жизни.

Университетом разработана и введена система стимулирования доплат к заработной плате ППС. Значительные финансовые поступления от внебюджетной деятельности позволяют направлять денежные средства на дополнительные выплаты к должностным окладам сотрудников. Одной из статей расходов университета является оказание материальной помощи студентам, преподавателям и персоналу. Источниками финансирования в данном случае являются внебюджетные средства.

В вузе формируется аналитическая отчетность о финансово-хозяйственной деятельности университета. Процесс распределения бюджета вуза докладывается на учёном совете ректором и главным бухгалтером. Вопросы оценки эффективности использования финансовых ресурсов обсуждаются систематически на заседаниях ректората, Ученого Совета. Результаты ранее проводимых внешних проверок подтверждают эффективность распределения финансовых ресурсов университетом и соблюдение законодательства.

Анализ показателей финансово-экономической деятельности, характеризующих финансовое состояние университета, показывает, что финансовое положение вуза является стабильным и продолжает улучшаться, прослеживается увеличение размера заработной платы, относительно высокие расходы на развитие и содержание материально-технической базы.

Однако было бы целесообразным увеличить долю финансирования учебно-лабораторной базы для поддержки и развития образовательных программ.

ВЭК отмечает, что по всем 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции.

8) Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»

Комиссия отмечает достаточный уровень обеспечения материально-технической базы, соответствующей миссии, целям и задачам вуза.

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач КарГУ. Вуз располагает современным

уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Инфраструктура вуза включает 11 учебно-лабораторных корпусов, научную библиотеку, издательство, учебное телевидение, 9 спортивных и тренажёрных залов, стадион, Дворец студентов, 6 общежитий, Студенческий бытовой комплекс, санаторий-профилакторий, 5 медицинских кабинетов, загородные зоны отдыха. Общая площадь университета составляет 132631,4 кв.м., из них учебно-лабораторная площадь университета занимает 67647,7 кв.м. и используется в процессе двухсменного обучения. В настоящее время учебная площадь в расчете на одного обучающегося приведённого контингента составляет 9,0 кв.м.

Учебно-лабораторная база университета включает 266 учебных аудиторий и специализированные кабинеты, в числе которых 43 компьютерных класса, 16 лингафонных кабинетов, 69 мультимедийных аудиторий, телестудия, 84 кабинета курсового и дипломного проектирования, 81 лаборатория, 13 мастерских, 14 спортивных и тренажёрных залов.

По оснащенности и достаточности аудиторный фонд соответствует целям образовательных программ вуза.

Университет располагает 12 читальными залами на 1083 посадочных места общей площадью 2256,25 кв.м., 12 абонеменами, 4 залами электронных ресурсов на 245 персональных компьютеров, мультимедийным залом, 2 залами каталогов.

Книжный фонд научной библиотеки составляет 1 714 000 экз., из них 487302 экз. на казахском языке, 685600 экз. издания последних 10-15 лет. Фонд научной литературы включает 710000 экз., учебной литературы - 735000 экз. (84%), художественной литературы - 87000 экз. (5%), научных периодических изданий - 197000 экз. (11%). Особое внимание уделяется обновлению книжного фонда учебной литературой на английском языке и фонда периодических изданий. Объем электронной библиотеки составляет около 25000 названий образовательных документов. Электронная библиотека доступна во всех учебных корпусах по корпоративной сети и через интернет в авторизованном режиме. Для ведения электронного каталога используется интегрированная библиотечно-информационная система «ИРБИС», которая отражает информационные ресурсы университета.

Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и обучающихся к Интернету и Wi-Fi на территории всего университета. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов, общежития подключены к Интернет-сети.

В университете функционирует единая корпоративная сеть «Электронный университет» (www.e.ksu.kz), которая включает модули: «Система электронного университета», «Учебные планы», «Составление расписания занятий», «Расчёт и распределение педагогической нагрузки»,

«Студенческий отдел», «Кредитная технология», «Банк профессиональных достижений ППС», «Электронный журнал выполнения педагогической нагрузки», «Электронный журнал посещения занятий», «Электронный индивидуальный журнал».

В университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на Ученом совете, ректорате, научно-методическом и научно-техническом советах; социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения.

Комиссия предлагает принять конкретные меры по более полному обеспечению образовательного процесса учебной и методической литературой в соавторстве с учеными отечественных и зарубежных вузов, совершенствованию системы рассмотрения жалоб.

ВЭК отмечает, что по 28 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 1 критерию удовлетворительные, касающемуся прозрачности информации рассмотрения жалоб.

РЕКОМЕНДАЦИИ КарГУ

1. Совершенствовать систему согласования с работодателями образовательных программ.
2. Продолжить международные контакты по совместным образовательным и научным программам.
3. Принять организационные меры по расширению спектра специальностей магистратуры и PhD-докторантуры.
4. Выработать более детальный подход к анализу рисков университета и разработке механизмов их предупреждения.
5. Продолжить работу по проведению аккредитации научных лабораторий вуза.
6. Продолжить междисциплинарные научные исследования.
7. Усилить работу по привлечению иностранных студентов.
8. Рассмотреть меры по дальнейшему развитию студенческого самоуправления.
9. Развивать механизмы поощрения преподавателей и сотрудников университета.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова может быть аккредитован сроком на 5 лет.

Независимое агентство аккредитаций и рейтинга
Независимое агентство аккредитаций и рейтинга