

ГИЛЬДИЯ ЭКСПЕРТОВ В СФЕРЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

# ВНЕДРЕНИЕ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАНДАРТОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ В СИСТЕМЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

сборник материалов

*IX Международного Форума  
Гильдии экспертов в сфере  
профессионального образования*



Москва 2014

УДК 378  
ББК 74.58

**Редакционная коллегия:**

*д.п.н. Мотова Г. Н., д.т.н. Наводнов В.Г.,  
к.п.н. Бакуменко Г. А.*

**В 11 Внедрение европейских стандартов и рекомендаций в системы гарантии качества образования:** сборник материалов IX Международного Форума Гильдии экспертов / под общей редакцией д.п.н. Г. Н. Мотовой. – М.: Гильдия экспертов в сфере профессионального образования, 2014. – 462с.

ISBN 978-5-905314-15-5

Сборник содержит аналитические материалы, подготовленные российскими и зарубежными экспертами в сфере гарантии качества профессионального образования.

В представленных статьях подводятся итоги развития системы аккредитации учебных заведений и образовательных программ и предлагаются пути дальнейшего ее совершенствования. Авторами анализируются теоретико-методологические вопросы становления и развития системы гарантии качества в условиях перехода на ФГОС, обобщаются теория, методология и практика оценки качества высшего профессионального образования, обсуждаются проблемы привлечения студентов и работодателей к оценочным процедурам и использования технологии тестирования, включая интернет-технологии, для оценки и повышения качества образования, рассматриваются основные положения Болонского процесса с позиции проблем и возможностей их внедрения в практику работы вузов.

ISBN 978-5-905314-15-5

УДК 378  
ББК 74.58

- © Гильдия экспертов в сфере профессионального образования
- © Учебно-консультационный центр
- © Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации



## СОДЕРЖАНИЕ

## I. Система аккредитации в современной России: анализ процессов становления и перспективы развития

<i>Аносова Н.А., научный руководитель Мотова Г.Н.</i> .....	11
Перспективы развития профессионально-общественной аккредитации коротких программ	
<i>Бирюкова О.П.</i> .....	15
Современный этап российского образования: перспективы развития общественно-профессиональной аккредитации	
<i>Бурковская В.А.</i> .....	17
Становление и проблемы развития государственной и общественной аккредитации высших учебных заведений Российской Федерации	
<i>Дзюба М.А.</i> .....	23
Государственная и общественно-профессиональная аккредитация в сфере российского образования	
<i>Дьяченко С.А.</i> .....	26
Основные этапы деятельности эксперта при аккредитации вуза	
<i>Калашян Р.А.</i> .....	29
Система государственной аккредитации в сфере высшего профессионального образования в Республике Армения	
<i>Канапьянов Т.Е.</i> .....	31
Деятельность Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР): итоги 3 лет работы и перспективы	
<i>Клейменова Е.В.</i> .....	35
Использование электронного социологического опроса при проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ высшего образования	
<i>Ковалев С.Г.</i> .....	42
Послевузовское образование: вопросы аккредитации аспирантских программ	
<i>Колесников С.И.</i> .....	48
Профессионально-общественная аккредитация сетевых основных образовательных программ высшего профессионального образования	
<i>Кузнецова И.В.</i> .....	53
Общественно-профессиональная аккредитация как компонент внутривузовской системы гарантии качества образования	



4. Постановление Правительства Республики Армения от 30 июня 2011 года № 978- [Эл. ресурс <http://www.arlis.am>]
5. Мотова Г.Н., Наводнов В.Г. Российская система государственной аккредитации: перспективы. URL: [http://www.akvobr.ru/rossiiskaja\\_sistema\\_gosudarstvennoj\\_akkreditacii\\_perspektivy.html](http://www.akvobr.ru/rossiiskaja_sistema_gosudarstvennoj_akkreditacii_perspektivy.html)

## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (НААР): ИТОГИ 3 ЛЕТ РАБОТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

**Канапьянов Т.Е.**

*Независимое агентство аккредитации и рейтинга, Казахстан*

В Казахстане работа над внедрением более оптимальной и эффективной системы обеспечения качества высшего образования, соответствующей европейским стандартам и руководствам, началась задолго до подписания Болонской декларации в 2010 году. Еще в 2001 году Правительство запустило систему институциональной аккредитации высших учебных заведений, а в 2005 году был создан специальный государственный орган при Министерстве образования и науки РК – Национальный аккредитационный центр (НАЦ МОН РК), который занялся изучением зарубежного опыта и подготовкой всей необходимой документации к проведению внешней оценки вузов Казахстана. Соответственно, в 2009-2010 годах большинство казахстанских вузов прошли институциональную аккредитацию по стандартам и принципам, выработанным НАЦ МОН РК. Данный процесс носил массовый характер, выполнял дополнительные контрольно-надзорные функции министерства, и, по мнению представителей академического сообщества, оценивал только по количественным показателям.

В аккредитационной системе вузов Казахстана все изменилось после подписания Болонской декларации и принятия указом Президента Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы в 2010 году. Вышеназванные документы можно смело назвать ключевыми для системы обеспечения качества и новой вехой в

аккредитации вузов Казахстана, которые определили дальнейший вектор развития.

Следом в 2011 году были внесены изменения и дополнения в Закон РК «Об образовании», где были четко прописаны независимость и добровольность аккредитации в Казахстане. Было принято политическое решение передать функции аккредитации в конкурентную среду и упразднить НАЦ МОН РК. Вот в этот переломный момент и было создано наше агентство Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). В МОН РК также было принято решение передать весь наработанный опыт и базу высококвалифицированных экспертов в ведение НААР. В этом смысле, как мы все это видим, несмотря на свою относительную молодость, наше агентство имеет солидную предысторию.

Сегодня НААР – устоявшееся и динамично развивающееся национальное агентство в сфере обеспечения качества образования разных уровней. Решение по аккредитации принимает независимый Аккредитационный Совет при НААР, сформированный из числа представителей государственных органов, неправительственных организаций, неправительственных организаций образования, исследовательских учреждений, работодателей и студенческого сообщества. Все члены Совета являются высококвалифицированными профессионалами и имеют многолетний опыт в системе образования. Каждый из них был рекомендован соответствующими профессиональными организациями и ассоциациями, такими как Национальная



Медицинская Ассоциация, Национальная палата предпринимателей РК, Центр Болонского процесса и академической мобильности т.д. Положение об Аккредитационном совете и другие нормативные документы можно найти на сайте Агентства.

В структуру НААР входят подразделения: как «Медицинские проекты», «Международные проекты», «Проект институциональной и специализированной аккредитации», «Проект по проведению рейтинга» и «Информационно-аналитический проект» каждое из которых несет ответственность за свою сферу деятельности. Руководство осуществляют директор и заместитель директора НААР. Также при Агентстве действует Экспертный совет по гражданским вузам и Экспертный совет по медицинским вузам, председатели которого избираются из числа опытных экспертов НААР.

Одним из нововведений можно назвать Внешний Консультационный Совет (ВКС), который находится на стадии формирования. Он будет создан при Агентстве с целью обеспечения устойчивого развития и конкурентоспособности в сфере обеспечения качества, как на отечественном рынке образовательных услуг, так и на мировом. Цель создания ВКС – это экспертное содействие в организации системного, комплексного и устойчивого развития и повышения уровня оказываемых образовательных услуг Агентством, а также взаимодействие Агентства с европейскими и мировыми агентами по обеспечению гарантии качества образования. Планируется, что ВКС станет надежной опорой Агентства и будет выполнять консультативные функции и вырабатывать рекомендации по развитию потенциала Агентства.

В качестве совершенно нового проекта и начинаний НААР нельзя не сказать о «Независимом рейтинге вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов», который был запущен в пилотном режиме в 2014 году. В процессе

внедрения технологии ранжирования сотрудниками и экспертами НААР были тщательно изучены международный опыт и опыт других государств, посещены множество международных конференций по академическому ранжированию в 2012-2014 годах. Так, например, 14-16 мая 2014 года представители НААР посетили международную конференцию «Трудоустройство и академическое ранжирование – отражение и влияние», которая была организована Международной обсерваторией по академическому ранжированию и превосходству (IREG) и мировой рейтинговой организацией QS (QS IntelligenceUnit) в Лондоне. Участие в таких мероприятиях является не только неотъемлемой частью изучения зарубежного опыта, но и подспорьем для создания своей национальной технологии ранжирования с учетом национального культурного контекста. Согласно Берлинскому принципу ранжирования вузов соблюдены прозрачность, объективность, проверяемость и доступность источников информации республиканского и международного масштаба. Эти принципы обеспечиваются конкретными общедоступными показателями МОН РК. Ввод данных и их обработка осуществлялась посредством компьютерной программы на сайте НААР. В рейтинге участвовал 31 вуз, и на сегодняшний день опубликованы и доступны результаты ранжирования в средствах массовой информации и на сайте Агентства. Полный рейтинг вузов по всем направлениям и генеральный рейтинг профессорско-преподавательского состава будет опубликован в журнале НААР. Данный метод ранжирования является уникальным, впервые делает попытку вывести объективный рейтинг преподавателей вузов по всей республике. В следующем году планируется усовершенствовать методологию ранжирования с учетом отзывов и рекомендаций организации образования, участвовавших в рейтинге, и охватить более широкий спектр участников. В связи



с этим планируется проведение семинара с участием представителей вузов в целях обсуждения и разъяснений основных принципов и технологии ранжирования вузов и образовательных программ.

По итогам 3 лет основной деятельности Агентства институциональную аккредитацию прошли 24 организации образования, тогда как специализированную аккредитацию прошли 324 образовательные программы (ОП) из 17-и вузов. Из 324 ОП по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес» аккредитованы 93 ОП, что составляет 40 процентов. Если говорить о послевузовском образовании, то из аккредитованных 324 ОП 122 ОП магистратуры и 21 ОП PhD. Среди аккредитованных вузов НААР сильнейшие вузы страны, в том числе национальные, государственные и частные вузы. Реестр аккредитованных вузов и образовательных программ регулярно обновляется на веб-сайте Агентства. Опираясь на результаты посещения вуза экспертами и отчета по самооценке вуза, Аккредитационный Совет скрупулезно рассматривает и принимает решение по каждой образовательной программе отдельно. Нужно отметить, что на сегодняшний день в силу объективных причин есть прецеденты в отказе аккредитации и аккредитации условно на 1 и 3 года.

При проведении процедуры аккредитации Агентство ставит на передний план автономность организации образования и старается не нарушать собственную культуру вуза.

В целях аккредитации лучших и предотвращения неоправданных расходов для обеих сторон Агентством разработаны пороговые требования, которым подающий заявку на аккредитацию должен соответствовать. Данные требования коррелируют с контекстом нашего государства и соответствуют законодательству РК. Например, заявка вуза не может быть удовлетворена и принята, в случае если у него нет государственной лицензии, работает на образовательном рынке менее 5 лет, нет

обучающихся, нет внутривузовской системы управления качеством и стратегии развития вуза.

Активная позиция НААР на международной образовательной площадке также способствует повышению качества оказываемых услуг в Казахстане. Во-первых, НААР признано и имеет статус полного или аффилированного члена основных международных и региональных сетей по обеспечению качества и аккредитации (INQAAHE, ENQA, APQN, IREG, AQAAlW, CIQG). Во-вторых, ведется активная работа по развитию взаимовыгодного сотрудничества с признанными мировыми агентствами по обеспечению качества в сфере высшего образования. На сегодняшний день подписаны соглашения о двустороннем сотрудничестве с 4 такими организациями. Это - немецкий Фонд международной аккредитации программ в области бизнес-администрирования (FIBAA), Агентство по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики (ASIIN e.V.), американский Совет по аккредитации бизнес-школ и программ (ACBSP) и российский Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации (Нацаккредцентр). Вышеназванные агентства, являясь нашими официальными партнерами, оказывают содействие и всячески поддерживают начинания НААР. Это особенно заметно в проведении совместных мероприятий и номинировании зарубежных экспертов в состав внешней экспертной комиссии. За последний учебный год было осуществлено более 20 визитов экспертной комиссии в рамках институциональной и специализированной аккредитации с привлечением экспертов с FIBAA, ASIIN e.V. и Нацаккредцентра. Хотелось бы отметить профессионализм, отличную подготовку и высокую культуру номинированных нашими партнерами экспертов для участия в процедуре внешней оценки организаций образования и образовательных программ на территории Казахстана.



В свою очередь НААР рекомендовал из своей базы Нацаккредцентру – 8 экспертов, ASIIN – 3 эксперта, FIBAA – 18 экспертов, ACBSP – 12 экспертов. По приглашению наших партнеров некоторые из этих экспертов уже посетили зарубежные вузы в качестве международного эксперта.

Взаимодействие с внешними экспертами в Агентстве ведется на договорных и общественных началах, и работа построена на партнерских отношениях. С момента создания Агентства сформировалось своеобразное экспертное сообщество НААР, в том числе из числа работодателей и представителей студенчества. Каждый год агентством проводятся обучающие семинар-тренинги для академических экспертов, где происходит рекрутинг новых экспертов и обмен мнениями между опытными экспертами. Сегодня база экспертов включает более 200 сертифицированных экспертов, 30 из которых экономического профиля (кандидаты, доктора экономических наук, PhD доктора экономики и менеджмента).

Все мы знаем, что в рамках Болонского процесса в европейском пространстве процедуры проверки качества регулируются Европейскими стандартами и руководящими принципами (ESG). Поэтому, в соответствии с ESG НААР разработал и утвердил стандарты институциональной и специализированной аккредитации вузов и образовательных программ, стандарты по аккредитации организаций образования технического и профессионального образования, стандарты по аккредитации международных школ, также отдельным блоком разработаны и гармонизированы со стандартами Всемирной федерации медицинского образования (ВФМО) стандарты по аккредитации медицинского высшего образования. Все стандарты являются интеллектуальной собственностью агентства, но в то же время общедоступны и представлены на сайте Агентства. В Агентстве действует положение по пересмотру и постоянному улучшению стандартов согласно отзывам и пожеланиям

заинтересованных лиц. Примечательно то, что в 2013 году уже были пересмотрены стандарты институциональной аккредитации медицинского высшего образования в соответствии с новой редакцией стандартов Всемирной федерации медицинского образования от 2012 года.

Министры Европейского пространства высшего образования в ходе конференции в Бухаресте 26 апреля 2012 года решили пересмотреть ESG для улучшения прозрачности, применимости и полезности стандартов и назначили ответственными группу E4 (ENQA, ESU, EUA и EURASHE) совместно с EducationInternational, BUSINESSEUROPE и EQAR. На сегодняшний день рабочая группа по пересмотру основополагающего европейского документа по гарантии качества в сфере высшего образования (ESG) находится на завершающей стадии. Пересмотренный вариант ESG планируется презентовать и принять в 2015 году на Министерской конференции в Ереване. В свете последних изменений НААР также планирует пересмотреть и гармонизировать свои стандарты с ESG. Поэтому представители НААР регулярно посещают международные мероприятия, посвященные обсуждению пересмотра европейских стандартов. Например, 24-25 апреля 2014 года в г. Санкт-Петербург состоялся четвертый Форум членов Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA), где в рамках программы Форума состоялись заседания круглых столов, посвященных новой редакции ESG и роли ENQA в продвижении и гарантии качества работы аккредитационных агентств. Форум-2014 позволил участникам за два дня рассмотреть и обсудить широкий круг вопросов, касающихся состояния сферы гарантии качества на европейском и международном пространстве, обменяться практическим опытом и наметить ближайшие перспективы развития.

Как мы видим из вышесказанного, сотрудники агентства и эксперты делают все возможное для того, чтобы идти в ногу



с современными тенденциями и соответствовать новым вызовам европейской системы обеспечения качества.

За 3 года деятельности сделано немало, но перед Агентством стоят более сложные и перспективные задачи. Одним из главных стратегических целей является получения статуса полного члена ENQA и вхождение в европейский регистр EQAR. Данное начинание позволит НААР подтвердить высокое качество предоставляемых услуг и быть признанным во всей Европе. Работа в этом направлении ведется целенаправленно, согласно европейским стандартам и руководящим принципам гармонизируются и документируются основные бизнес-процессы в Агентстве. Аналогичная работа ведется в медицинском направлении. В частности, НААР планирует получить признание ВФМО.

Многие процедуры и документы приведены в соответствие с требованиями ВФМО и находятся на этапе подачи заявки на получение признания и проведения внешнего аудита. В осуществлении поставленных целей немаловажную роль сыграет установление стратегического партнерства с зарубежными аккредитационными агентствами, для обмена экспертами и проведения совместных мероприятий по обучению казахстанских экспертов и дальнейшего усовершенствования процедуры аккредитации в Казахстане.

Таким образом, решение поставленных задач позволит вывести национальную аккредитацию на новый уровень, тем самым приблизив казахстанские вузы и систему образования РК в целом к международным параметрам.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Клейменова Е.В

*Финансовый университет*

В условиях европейской интеграции и принятия в 2005 г. «Стандартов и рекомендаций для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве» российские вузы стали реформировать свою систему гарантий качества и процессные модели систем менеджмента качества.

Успешное решение задачи повышения качества определялось посредством создания внутривузовской системы управления качеством, которая формировала правила и процедуры, гарантирующие целенаправленное достижение результатов.

Именно с 2005 г. сложилась и активно развивается европейская архитектура качества:

- внутривузовская система гарантий качества;
- внешняя система гарантии качества;

- аккредитационные агентства;
- Европейский реестр агентств по гарантии качества (EQAR).

Инструментами обеспечения качества высшего образования стали: аккредитация, аудит, бенчмаркинг и превосходство.

Вступление в силу 01.09.2013 г. нового закона «Об образовании» еще более усилило этот процесс в России. Началось активное развитие организаций, занимающихся профессионально-общественной аккредитацией. Среди данных организаций, на наш взгляд, особо можно выделить:

- Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации;
- Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры;
- Ассоциацию юристов России;
- Агентство по аккредитации программ инженерного образования;