



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной  
комиссии по оценке на соответствие  
требованиям стандартов  
институциональной аккредитации  
ТОО «Университет «АЛМАТЫ»  
с 5 по 7 апреля 2016 года**

Астана 2016

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 8-16-ОД от 25.03.2016 г. с 5 апреля по 7 апреля 2016 года в ТОО «Университет «АЛМАТЫ» г. Алматы внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза стандартам институциональной аккредитации и образовательных программ 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5B011700 – Казахский язык и литература, 5B010200 – Педагогика и методика начального обучения, 5B010300 – Педагогика и психология, 5B050300 – Психология, 5B012000 – Профессиональное обучение, 5B041700 – Декоративное искусство, 5B011100 – Информатика, 5B011300 – Биология, 5B011400 – История стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза и специализированной аккредитации образовательных программ стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля и специализированного профиля.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы).
2. **Зарубежный эксперт** - Русакова Татьяна Геннадьевна, д.пед.н., профессор, Оренбургский государственный педагогический университет (г. Оренбург, Россия).
3. **Зарубежный эксперт** – Левых Алена Юрьевна, к.б.н., доцент Ишимский государственный педагогический институт им. П.П. Ершова (г. Ишим, Россия).
4. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда).
5. **Эксперт** – Мовкебаева Зулфия Ахметвалиевна, д.пед.н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы).
6. **Эксперт** – Ахметбекова Акбота Карибаевна, к.филол.н., доцент, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы).
7. **Эксперт** – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н, профессор, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы).
8. **Эксперт** – Лебедева Лариса Анатольевна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы).
9. **Эксперт** – Курмангалиева Айгуль Шарапиевна, к.э.н., доцент, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (г. Алматы).
10. **Эксперт** – Колумбаева Зауреш Ермаковна, к.и.н., доцент, Университет «Туран-Астана» (г. Астана).
11. **Эксперт** – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, к.философ.н., доцент, Международная образовательная корпорация (КазГАСА) (г. Алматы).
12. **Наблюдатель от Агентства** – Мухтарова Инара Алкеновна, руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана).
13. **Работодатель** – Апешов Газиз Абдрахманович, директор ТОО «Райымбек Сервис» (г. Алматы).
14. **Студент** – Бекболат Исатай, студент 3 курса специальности «5B030100 – Юриспруденция», Алматинский Университет Менеджмента (г. Алматы).

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ТОО «УНИВЕРСИТЕТ «АЛМАТЫ».....	5
2. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭЖ.....	6
3 ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	9
РЕКОМЕНДАЦИИ ТОО «УНИВЕРСИТЕТ «АЛМАТЫ».....	31
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	31



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

## 1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ТОО «УНИВЕРСИТЕТ «АЛМАТЫ»

ТОО «Университет «АЛМАТЫ» был создан в 2013г. в процессе слияния двух учебных заведений: Алматинский университет непрерывного образования и Университет дизайна и технологии «Сымбат». Свидетельство о государственной регистрации юридического лица ТОО «Университет «АЛМАТЫ» № 1910-04/13-1922 было выдано Департаментом юстиции г. Алматы 4 июня 2013г. Государственная лицензия на ведение образовательной деятельности № 13009454 от 12.06.2013г. выдана Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК.

Университет является учреждением образования, оказывающим услуги в области высшего и послевузовского образования, действует на основании Устава ТОО Университета «АЛМАТЫ», утвержденного общим собранием участников от 10 июня 2013г. В 2014г. университет успешно прошел государственную аттестацию на соблюдение законодательства Республики Казахстан об образовании.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 30 специальностям бакалавриата, 11 специальностям магистратуры, 2 специальностям докторантуры PhD.

В 2015г. Университет «АЛМАТЫ» принял участие в рейтинге Вузов РК. По результатам Независимого агентства аккредитации и рейтинга по специальностям бакалавриата «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» занял 2-е место, «Дизайн» – 8-е место; по специальности магистратуры «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» – 1-е место.

Подтверждением качества образовательных программ по специальностям бакалавриата и магистратуры «Дизайн», «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» является успешное прохождение специализированной аккредитации сроком на 5 лет Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании, свидетельство SA № 0027/1, №0027/2 от 16.06.2014г.

Обучение проводится на платной основе; по очной и заочной формам обучения; на государственном, русском языках, в полиязычных группах – на английском языке.

Общий контингент обучающихся на сегодняшний день составляет 2946, в том числе в бакалавриате – 2918 человек, в магистратуре – 28.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. На 01.09.2015г. из общего числа преподавателей (140) штатными являются 135 (96%), из них докторов наук – 12, в том числе штатных – 9 (1%); кандидатов наук 69, в том числе штатных – 66 (48,8%). Академическую степень магистра имеют 36 преподаватель (26%). Процентная доля преподавателей, имеющих ученую степень и звания среди штатных преподавателей, составляет 58%.

Форма собственности – товарищество с ограниченной ответственностью.

Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

## 2. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации ТОО «Университет «АЛМАТЫ» и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 5 апреля по 7 апреля 2016 года.

С целью координации работы ВЭК 05.04.2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с президентом, ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 235 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Президент	1
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами	21
Преподаватели	49
Студенты, магистранты, докторанты	130
Выпускники	20
Работодатели	10
Всего	235

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по образовательной программе 5B010200 – Педагогика и методика начального обучения по дисциплине «Теория развивающего обучения» на тему «Технология проблемного обучения» у студентов 3 курса ауд. 403 (лекция, м.п.н., ст.преп. Ташаева А. М., гр. ПМНО 304 к/о);

- по образовательной программе 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка по дисциплине «Методика обучения грамоте» на тему «Is a man a child when he is 30» (ауд.404) со студентами 2 курса (лекция, ст.преп. Джакибаева А.Т., Ин.яз 204 к/о);

- по образовательной программе 5B010300 – Педагогика и психология по дисциплине «Психология және адам дамуы «Пұлға және қарым қатынас психологиясы» лекционный зал №1 (лекция, м.п.н., ст.препод. Бейсенова Б., ПиП 104 к/о);

- по образовательной программе 5B011100 – Информатика по дисциплине «Математика 2-3» на тему «Алғашқы функциялар анықталмаған интеграл қасиеттері, анықталмаған интеграл таблица, анықталмаған интегралды есептеу әдістері» со студентами 1 курса, ауд. 603 (практическое занятие, к.ф.-м.н., доцент Жаркынбаев С., Информ.104 к/о);

- по образовательной программе 5B010300 – Педагогика и психология по дисциплине «Болашақ мұғалімдердің рухани адамгершілігін қалыптастыру» (практическое занятие, к.п.н. Кыякбаева У.К., гр.ПиП -201 к/о);

- по образовательной программе 5B011300 – Биология по дисциплине «Жас ерекшелік физиологиясы және мектепке дейінгі гигиенасы» (практическое занятие, к.п.н., доц. Ибрагимова З., гр.Биол- 201 к/о).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей моды, библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, студии рисунка и живописи, парикмахерского искусства, постижа и грима, декоративно-прикладного искусства, учебные мастерские и учебно-производственный цех, центры дизайно-конструкторских и научно-исследовательских разработок, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета «АЛМАТЫ» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 07.04.2016г.

### 3. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

ТОО «Университет «АЛМАТЫ» является многопрофильным вузом с развитой образовательной и исследовательской инфраструктурой, кадровым потенциалом, который призван обеспечить соответствие качества образовательных и научных услуг уровню мировых стандартов. Университет «АЛМАТЫ» позиционирует себя как университет нового формата в числе ведущих вузов республики по направлениям подготовки специалистов образования, легкой промышленности, дизайна, изобразительного искусства, социальных наук и бизнеса.

Коллегиальным органом управления университетом являются Ученый совет, учебно-методический и научный советы. В структуру университета входят 4 кафедры, отдел управления качеством, отдел управления персоналом, отдел науки и международных связей и другие подразделения, обеспечивающие учебно-воспитательный процесс вуза.

Система менеджмента качества университета была сертифицирована на соответствие международным стандартам ISO 9001:2008 24 апреля 2014г. Все виды деятельности (управление персоналом, организация учебного процесса, воспитательной работы, научно-исследовательской работы и т.д.) университета функционируют в соответствии с международными стандартами ISO 9001:2008.

Университет предоставляет образовательные услуги вузовского и послевузовского образования согласно Государственным общеобязательным стандартам образования Республики Казахстан. Подготовка специалистов проводится по трехступенчатой системе «бакалавр-магистр-доктор PhD» в соответствии с Законом РК «Об образовании», Болонской декларацией и другими международными документами в сфере образования.

Свидетельством признания качества образовательных программ является наличие специализированной аккредитации сроком на 5 лет по специальностям бакалавриата и магистратуры «Дизайн» и «Технология и конструирование изделий легкой промышленности».

Для качественного информационного обеспечения основных процессов в университете функционирует ряд информационных систем: автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»; АИС «Электронная библиотека».

На ближайшие два года в планах университета стоят задачи разработки Корпоративного информационного портала, который станет прототипом АИС «Электронный университет», в задачи которого будет входить объединение всех структурных подразделений университета в одну единую информационную среду. Университет имеет официальный сайт: [www.almaty-university.kz](http://www.almaty-university.kz).

Научно-исследовательская работа в университете осуществляется по семи приоритетным направлениям, зарегистрированным в АО НЦНТИ. В университете функционируют Научно-исследовательский центр «Инновации в образовании», научное студенческое об-

щество, научная лаборатория «ДКНИР», научная школа Б. Асановой, дизайн-студия А. Птициной, мастерская Г.Скобелевой., студенческие научные кружки.

Заключено более 30 договоров с зарубежными вузами и научными организациями, такими как Евроуниверситет (Республика Эстония), Новосибирский технологический институт, Московского государственного университета дизайна и технологии (Россия), Орловский государственный университет (Россия), Университет Малтепе (Турция), Кыргызско-Российский Славянский университет (Кыргызстан), Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна (Россия), Нортгемптонский Университет (Франция), International University of Gollege (IUC) (Болгария) и др.

Университет имеет научно-издательский центр, который выпускает научный журнал «Индустрия дизайна и технологии» и студенческую газету «Я и Сымбат», где отражаются все события, происходящие в деятельности университета, ППС и студентов. Научный журнал (объем 10 п.л.) и студенческая газета (объем 1,5 п.л.) выходят с периодичностью один раз в квартал.

Для усиления учебно-воспитательной работы, формирования корпоративной культуры преподавателей и обучающихся в университете созданы и успешно действуют органы студенческого самоуправления, Совет чести преподавателей и студентов.

#### 4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

##### *1) Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»*

Анализ отчета по самооценке, представленных вузом дополнительных материалов, а также результат проведенных встреч с обучающимися, ППС, работодателями подтвердил, что приоритеты развития университета соответствуют национальной политике в сфере образования.

Содержание деятельности университета по всем направлениям определяется его миссией, отображающей место университета в едином образовательном пространстве Казахстана – вуз является одним из образовательных учреждений по подготовке конкурентоспособных специалистов для разных отраслей культуры, экономики, образования, а также для производственного объединения «Академия моды «Сымбат»», что является основным преимуществом университета перед конкурентами.

В 2013г. была создана и утверждена решением Ученого совета (протокол № 1 от 28.08.2013г.) Стратегия Университета «АЛМАТЫ» на 2013-2020 гг., в которой была отражена миссия университета. Мониторинг ее выполнения, изменения внешней среды, выявили необходимость ее изменения. Стратегия развития университета «АЛМАТЫ» на 2015-2020 годы была создана на основе предыдущей стратегии и рассмотрена на заседании Ученого совета (протокол № 2 от 24.09.2015г.).

С миссией вуза связаны План стратегического развития университета на 2015-2020 годы, Политика и цели в области качества, которые направлены на обеспечение высокого уровня качества образования. Для этого проводится регулярный мониторинг и совершенствование организационной структуры управления.

Информированность внутренних и внешних потребителей образовательных услуг об основных направлениях деятельности университета, его миссии, стратегии обеспечивается путем размещения основных документов на информационных стендах, официальном сайте [www.almaty-university.kz](http://www.almaty-university.kz), в средствах массовой информации.

Все программы и планы стратегического развития университета разрабатываются коллегиально, обсуждаются и утверждаются Ученым советом.

Эксперты убедились, что на сегодняшнем этапе деятельности система управления университета ориентирована на развитие стратегического планирования, использование современных методов менеджмента, многостороннюю внутреннюю оценку качества, корпоративное обучение и непрерывное улучшение. В 2014г. университет внедрил, сертифици-

цировал и продолжает успешно развивать систему менеджмента качества (Положение об отделе УК П УА 07-15, утверждено ректором вуза 01.09.2015г.).

В вузе внедрена и успешно функционирует процедура внутреннего аудита. Систематические проверки осуществляют 15 сертифицированных специалистов (сертификаты установленного образца Экспертно-консалдинговой компании «Work in Progress»). Частью комплекса мер по повышению компетентности персонала является традиция ежегодного проведения Недели качества.

Члены ВЭК отметили, что реализация целевых ориентиров позволит университету создать узнаваемый бренд и обеспечить узнаваемость в республиканском и международном научно-образовательном пространстве.

#### **Сильные стороны:**

- согласованность видения, миссии и стратегии с национальными приоритетами и программами развития, политикой в сфере образования;
- привлечение к формированию миссии, видения, стратегии представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей;
- на основе стратегии университета разрабатываются конкретизирующие документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.).

#### **Слабые стороны:**

- в стратегии недостаточно полно описан анализ рисков и механизмы их предупреждения.

#### **Члены экспертной комиссии рекомендуют:**

- более детально подойти к анализу рисков и разработке механизмов их предупреждения в Стратегии развития университета.

***ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 11 критериям – удовлетворительные и по 1 критерию предполагает улучшения.***

## **2) Стандарт «Руководство и менеджмент»**

Руководствуясь Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг., в целях соответствия требованиям внедренной в университете системы менеджмента качества, в связи с развитием кредитной системы обучения, углублением международных связей университета и повышением требований к уровню подготовки выпускаемых специалистов, в 2013 году была произведена модернизация структуры университета.

Управление университетом осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Университета «АЛМАТЫ» на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Высшим органом управления университета является Общее собрание Учредителей.

Исполнительным органом университета является президент и ректор. Президент и ректор осуществляют оперативное управление делами университета, подотчетны Общему собранию Учредителей и организуют выполнение их решений. Президент и ректор назначаются и освобождаются Общим собранием Учредителей.

Права и обязанности президента и ректора равнозначны и определяются Уставом Университета «АЛМАТЫ». Президент несет ответственность за деятельность структурного подразделения университета – Академия дизайна и технологий «Сымбат». Ректор несет ответственность за деятельность структурного подразделения университета – Алматинский университет непрерывного образования.

Должностные обязанности руководящего состава определены в соответствии с квалификационными требованиями, установленными МОН РК. В университете сформирован кадровый резерв на все позиции руководящего состава. Контроль над деятельностью университета осуществляется Ревизионной комиссией, которая избирается Общим собранием Учредителей на три года.

В процессе работы рабочей группы по оценке деятельности университета и по инициативе президента Асановой С.Ж., как еще один элемент корпоративного управления, создан Совет профессоров университета, что позволяет использовать производственный и жизненный опыт работников высшей школы в образовательной, научно-исследовательской и воспитательной деятельности университета.

В университете функционирует Попечительский совет, в состав которого входят представители предпринимательских, финансовых и научных кругов, объединений работодателей, общественных объединений, представители органов исполнительной власти субъектов РК, органов местного самоуправления, физические лица, в том числе выпускники университета.

Ученый совет университета является одним из коллегиальных органов управления, в его состав входят члены, избранные в соответствии с Типовыми правилами деятельности Ученого совета. Ученый совет Университета «АЛМАТЫ» осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодными планами работы, утвержденными на его заседании.

С целью совершенствования организации и улучшения качества учебного процесса, развития новых форм обучения, эффективного выполнения фундаментальных и прикладных исследований в университете функционируют: Учебно-методический совет, Координационный совет по науке, Совет молодых ученых, Совет по воспитательной работе, Совет кураторов.

Комиссия отмечает, что эффективность управления обеспечивается прозрачной многоступенчатой системой планирования, мониторинга и отчетности.

Система менеджмента качества Университета «АЛМАТЫ» является средством для достижения политики и целей в области качества, обеспечивает подтверждение его способности оказывать высококачественные образовательные услуги в соответствии с установленными требованиями заинтересованных сторон.

В сентябре 2014г. в университете была внедрена Система менеджмента качества образования (СМК). По итогам проведенного международным органом по сертификации «TQCSI (Kazakhstan)» деятельность университета была признана соответствующей требованиям МС ИСО 9001-2008 и получен сертификат соответствия. В июне 2015 г. в университете был проведен ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандартов МС ИСО 9001-2008 и СТ РК ИСО 9001-2009, по результатам которого было получено заключение соответствия сертификата, выданного ТОО «TQCSI (Kazakhstan)» 24.04.2014г.

Комиссия отмечает, что Университет «АЛМАТЫ» имеет систему управления, которая способствует достижению заявленных университетом миссии, целей и задач.

Прозрачность системы управления вузом обеспечивается такими условиями как: доступность информации по основным направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон; функционирование системы обратной связи; формирование базы нормативной документации и ее доступность ППС и обучающимся; внедрение информационных систем; участие ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза

Система обратной связи и информирования обучающихся, работников и заинтересованных лиц представлена в формах регулярных встреч президента и ректора с коллективом, проведения заседаний Ученого совета, ректората наличия ящиков доверия.

По результатам анкетирования, участием в процессе принятия управленческих и стратегических решений, доступность руководства отмечена 100% удовлетворенность ППС.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративного духа и культуры вуза, высокую степень удовлетворенности работников и обучающихся системой управления вузом и происходящим изменениями.

#### **Сильные стороны:**

- наличие документов по организационной структуре и управлению вузом;
- участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления;
- открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей.

### **Слабые стороны:**

- неполная оценка рисков и определение путей их снижения;
- недостаточная организация взаимодействия подразделений университета.
- информация, отражающая процессы планирования и результаты оценки его эффективности, на сайте вуза представлена недостаточно полно.

### **Эксперты рекомендуют:**

- совершенствовать оценку рисков и пути их снижения;
- активизировать деятельность по взаимодействию подразделений университета;
- разместить на сайте вуза информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности.

***ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 11 критериям – удовлетворительные позиции и по 3 критериям предполагает улучшения.***

### **3) Стандарт «Образовательные программы»**

Университет предоставляет образовательные услуги вузовского и послевузовского образования согласно Государственным общеобязательным стандартам образования Республики Казахстан. Подготовка специалистов проводится по трехступенчатой системе «бакалавр-магистр-доктор PhD» в соответствии с Законом РК «Об образовании», Болонской декларацией и другими международными документами в сфере образования.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 30 образовательным программам бакалавриата, 11 – по специальностям магистратуры, имеются лицензии на подготовку по двум образовательным программам докторантуры. Обеспечена преемственность образовательных программ.

Образовательные программы соответствуют государственным общеобязательным стандартам специальностей и типовым учебным программам дисциплин, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами потенциальных потребителей; соответствуют достаточно высокому научному уровню с четко сформулированными целями. Предоставление качественных образовательных услуг в вузе, адекватность современных образовательных программ высшего и послевузовского профессионального образования современным требованиям находится на достаточном уровне.

Процесс разработки образовательных программ регламентирован также внутренними нормативными документами: Процедура качества «Организация учебно-методической работы», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Университете «АЛМАТЫ», «Положение офисе регистратора», «Положение об учебном отделе». Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО, ТУПам. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне. Последовательность изучения дисциплин построена логически правильно и обоснованно, с использованием системы пре- и постреквизитов.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимоувязанных документов ( типовые учебные планы, КЭД, рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, магистрантов, докторантов и комплексом из различных видов учебно-методической документации). Для определения единой структуры содержания УМК в университете разработаны и утверждены «Методические рекомендации по составлению учебно-методического комплекса».

Вся нормативная документация по модульным образовательным программам, включающим квалификационные характеристики, виды, функции, направления профессиональной деятельности выпускников по специальности; типовые учебные планы, рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин; компетенции выпускников, разработана на государственном и русском языках.

Для реализации образовательных программ вузом ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин (КЭД), в которых описываются все дисциплины компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов), пре- и по-

стреквизиты. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях. Комиссия отмечает, что на момент посещения университета в каталоге элективных дисциплин представлено порядка 30 дисциплин по каждой ОП, реализуемой вузом.

Для обеспечения высокого качества предоставляемых образовательных услуг в университете разработан документ «Аттестация дисциплин технических и творческих специальностей», основная цель которого формирование единого подхода к решению основной задачи образовательных программ – создание условий для максимальной индивидуализации обучения, усиление роли и эффективности самостоятельной работы обучающихся.

С целью учета интересов работодателей при разработке образовательных программ в формировании каталогов элективных дисциплин активное участие принимают практические работники, руководители баз практик. Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями по организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников, корректировке элективной части образовательных программ. На отдельные разделы ОП и ряд рабочих программ учебных дисциплин и практик имеются рецензии работодателей.

**Сильные стороны:**

- участия работодателей в разработке и пересмотре академических образовательных программ;
- доступность перечня и содержания дисциплин для обучающихся;
- ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

**Слабые стороны:**

- недостаточный уровень гармонизации содержания ОП с ведущими вузами РК и зарубежья;
- недостаточное количество совместных ОП с зарубежными вузами и научными учреждениями РК;
- низкий уровень внедрения полиязычия.

Оснащенность материально-технической базы позволяет, в целом, вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

**Комиссия рекомендует:**

- расширять сотрудничество с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ;
- организовать работу по реализации совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными вузами;
- принять меры по дальнейшему развитию полиязычной подготовки обучающихся и полной обеспеченности образовательного процесса учебной и методической литературой на государственном и английском языках.

***ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 11 критериям удовлетворительные и по 2 критериям предполагает улучшения.***

**4) Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

С целью формирования профессиональной компетентности будущих специалистов, в соответствии с Дублинскими дескрипторами, квалификационными рамками уровней образования и потребностями рынка труда в университете реализуются модульные образовательные программы, отличительной особенностью которых является возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Руководство университета обеспечивает равные возможности при индивидуальном выборе курсов через гендерное равенство студентов и магистрантов, равенство языка обучения. Учебные дисциплины в рамках ОП разработаны и ведутся на двух языках (государ-

ственном и русском), по специальности «Дизайн» имеется полиязычная группа, что обеспечивает равные возможности обучающимся по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

В университете создается и функционирует информационно-образовательный портал, где размещен каталог учебно-методических материалов и электронных документов.

Комиссия отмечает широкое внедрение активных и инновационных методов обучения, в том числе информационных технологий. В учебном процессе используются электронные учебники, компьютерные обучающие программы, мультимедиа технологии, видеолекции. Например, преподаватели кафедры «Технология» на практических занятиях по специальным дисциплинам применяют новейшие компьютерные программы по конструированию и технологии швейных изделий, такие как ЛЕКО, Novo Cut, JULIVI, Grafis. По специальности «Дизайн» на занятиях преподаватели используют современные программные средства и пакеты прикладных программ: «Corel Draw», «PhotoShop», «Auto CAD», «3DS Max». Виртуальными лабораторными обеспечены следующие дисциплины: «Технология швейных изделий», «Конструирование одежды», «Физика», «Химия».

Организация самостоятельной работы обучающихся осуществляется в соответствии с рабочими программами и обеспечена материалами для самостоятельного изучения разделов дисциплины.

Оценка знаний обучающихся по теоретическим дисциплинам осуществляется в форме устного экзамена (по билетам), компьютерного тестирования. По творческим специальностям предусмотрены следующие формы контроля знаний: в виде выставления творческих работ обучающихся; клаузуры, где с учетом специализаций студентам дается тема и устанавливается время выполнения задания.

Механизм оценки знаний отражен в нормативных документах МОН РК, а также во внутреннем нормативном документе «Программа аттестации специальности». Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на протяжении всего периода обучения в университете. В «Положении об организации учебного процесса по кредитной технологии в Университете «АЛМАТЫ» отражен минимальный балл перехода на следующий курс и количество кредитов. Основные критерии, предъявляемые к дипломной работе, изложены в «Положении о содержании и организации выполнения дипломных работ» для всех специальностей, утвержденном Ученым советом.

Важным показателем качества педагогического процесса является – ВОУД. Результаты ВОУД: средний балл в целом по университету за 2013-2014 учебный год – 50,33%, в том числе, казахские группы – 49,6%, русские группы – 49%. Наилучшие результаты у студентов следующих специальностей: География, Государственное и местное управление, Иностранный язык: два иностранных языка; средний балл в целом по университету за 2014-2015 учебный год – 64,2%, в том числе, казахские группы – 64% , русские группы – 68%. Наилучшие результаты у студентов следующих специальностей: Экономика, Государственное и местное управление, Биология.

Мониторинг качества знаний и успеваемости за отчетный период свидетельствует об их положительной динамике. Устойчивость данных показателей говорит об эффективности внедрения кредитной технологии обучения и осуществления мероприятий по росту качества подготовки специалистов.

#### **Сильные стороны:**

- обеспечены равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности;
- функционирование системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

**ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 7 критериям - удовлетворительные.**

#### **5) Стандарт «Обучающиеся»**

Политика формирования контингента студентов и магистрантов университета складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях вуза, механизмов социальной поддержки.

Профориентационная работа носит плановый характер и включает информирование учащихся школ и колледжей об образовательных программах университета, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, выездных встреч с учащимися школ и колледжей региона; пополнение Интернет-информации об университете.

Для привлекательности и интереса школьников и выпускников колледжей Дни открытых дверей проводятся в рамках международных и республиканских конкурсов и тематических выставок работ преподавателей и студентов, где студентами старших курсов и ведущими преподавателями проводятся мастер-классы, проходит показ коллекций одежды, созданных дипломниками. Так, например, в рамках республиканского конкурса парикмахерского искусства и декоративной косметики был проведен День открытых дверей. Например, по результатам конкурса выдан сертификат-грант президента университета на один год обучения по специальности «Сценография».

Для привлечения абитуриентов разработаны каталоги, презентации, буклеты и др. раздаточный материал с информацией о достижениях и успехах университета, имеющихся специальностях и отзывы выпускников и работодателей. В популярных социальных сетях «ВК», «Фейсбук» открыты страницы университета, ректора, президента, где также в период работы приемной комиссии представлена вся необходимая информация по поступлению в университет.

Внутренним нормативным документом, регламентирующим жизненный цикл обучения от поступления до завершения, является процедура качества ПКГ-11 «Организация учебного процесса», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Университете «АЛМАТЫ».

Механизм признания предшествующих результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, прописан в Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Университете «АЛМАТЫ».

В настоящее время контингент студентов составляет – 2918 человек, магистрантов – 28. В таблице показана динамика контингента обучающихся по годам.

Сведения о приеме студентов бакалавриата

Принято студентов	2013/2014 уч. г.	2014/2015 уч. г.	2015/2016 уч. г.
Всего	652	582	701
Грант	1	1	-
Платное	651	582	701
Средний балл по итогам ЕНТ и КТ	51-55	53-57	58-60

Практика по всем образовательным программам вуза проходит в учреждениях и организациях, научно-исследовательских центрах, частных компаниях города и области по соответствующим направлениям на основании заключенных Договоров. Руководители заведений и предприятий отмечают высокий уровень подготовки обучающихся, приходящих на практику, их заинтересованность в будущей профессии, что отражено в Благодарственных письмах в адрес вуза, характеристиках обучающихся.

В университете развивается академическая мобильность обучающихся, которая осуществляется в рамках программ сотрудничества с ведущими зарубежными и отечественными образовательными организациями.

В соответствии с заключенными договорами в 2012-2013 учебном году 2 студента обучались по программам академической мобильности в Казахском Женском Педагогическом Университете по специальности «Профессиональное обучение», 4 студента – в Алматинском гуманитарно-техническом университете, 2 студента – в РКП «Рудненский индустриальный университет». В этом учебном году университет принял студентов из выше перечисленных вузов по специальностям бакалавриата: 5В042100 – Дизайн, 5В072600 – Технология и конструирование изделий легкой промышленности. В 2012-2013 учебном году по программе академической мобильности АДТ «Сымбат» приняли студентов 2 студентов из ТарГУ им. М.Х.Дулати по специальности 5В072600 – Технология и конструирование изделий легкой промышленности; 2 студентов из Академии «Кокше» по специальности 5В042100 – Дизайн. По программе академической мобильности в Киевском технологическом университете обучались 11 магистрантов, по специальностям; 6М042100 – Дизайн и 6М072600 – Технология и конструирование изделий легкой промышленности.

В 2015-2016 году был подписан договор о внутриказахстанской академической мобильности с КазНУ имени Абая, на основании которого 13 студентов различных специальностей обучались в данном вузе.

#### Информация по академической мобильности обучающихся

	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Студенты			
Внешняя	-	-	-
Внутренняя	8	4	22
Магистранты			
Внешняя	-	11	-
Внутренняя	-	-	-

Руководство университета и ОП демонстрирует наличие и использование инструментов для мониторинга и сбора информации об академических достижениях обучающихся, и принятия на ее основе соответствующих решений.

Обучающиеся принимают участие в научно-исследовательской работе, результативность которой находит отражение в участии в районных, городских и международных конкурсах (Первый международный конкурс современного национального костюма, конкурс молодых модельеров «Азия дауысы», конкурс молодых дизайнеров и художников, конкурс творческих работ по декоративно-прикладному искусству «Impulse of art»), конференциях, работе над научно-исследовательскими проектами, публикациями. За последние 3 года опубликовано 165 студенческих статей, в соавторстве с преподавателями – 49 статей. В вузе функционируют 10 студенческих научных кружков.

Содействие в трудоустройстве и карьерному росту выпускников оказывает отдел практики и трудоустройства, который занимается изучением рынка труда, поиском вакансий для трудоустройства выпускников. С целью оказания помощи в трудоустройстве ежегодно проводится Ярмарка вакансий для выпускников, где обучающиеся имеют возможность побеседовать с работодателями, получить консультацию специалистов различных отраслей о действующих программах трудоустройства молодежи, воспользоваться представленной электронной базой вакансий по области и республике.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия.

Согласно стратегии развития университета, разработан комплекс мер по социальной поддержке студентов, который осуществляется на постоянной основе по категориям, определенным Положением о предоставлении социальной помощи студентам, обучающимся на договорной основе в ТОО «Университет «АЛМАТЫ».

В процессе интервью с выпускниками и работодателями было высказано пожелание об увеличении часов на изучение профессионально-ориентированного английского языка, что связано с требованиями профессиональной деятельности.

Обучающиеся имеют доступ к Интернету, открытые беспроводные сети WI-FI на территории университета, включая локальную сеть.

**Сильные стороны:**

- наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся;
- вовлечённость обучающихся в деятельность общественных организаций и творческих студенческих объединений;
- возможность обмена и выражения мнений обучающимися посредством Интернет форума, на страницах социальных сайтов, в студенческих организациях.

**Слабые стороны:**

- отсутствие программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся;
- не организовано сотрудничество вуза с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций, профессиональной сертификации обучающихся в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании;
- не предусмотрена возможность профессиональной сертификации обучающихся;
- недостаточный процент обучающихся, участвующих во внешней и внутренней академической мобильности;
- отсутствие Ассоциации выпускников.

**Члены ВЭК рекомендуют:**

- создать специальную программу по адаптации и поддержки для иностранных обучающихся;
- провести работу по организации сотрудничества вуза с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций, профессиональной сертификации обучающихся в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании;
- обеспечить возможность профессиональной сертификации по образовательным программам;
- активизировать работу по академической мобильности обучающихся и приглашению студентов и магистрантов из зарубежья;
- провести организационные мероприятия по созданию Ассоциации выпускников.

*ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 7 критериям удовлетворительные и по 6 критериям предполагает улучшения.*

**6) Стандарт «Профессорско-педагогический состав и эффективность преподавания»**

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ. В настоящее время численность ППС составляет 140 чел., из которых 135 – штатные, в том числе, 9 докторов и 66 кандидатов наук, 4 докторов философии PhD, 36 магистров. Показатель количества штатных преподавателей с учеными степенями и званиями в 2015-2016 учебном году составил 58% от штатных ППС.

По специальностям искусства, культуры и спорта педагогическую деятельность осуществляют преподаватели, имеющие почетные звания: «Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері», заслуженный архитектор Казахстана, заслуженный работник культуры РК, заслуженный тренер РК, члены союза художников Казахстана, члены союза дизайнеров РК. Более половины ППС находятся в возрасте от 40 до 62 лет – 70 человек (48%), из них с учеными степенями и званиями 32 человека, что составляет 22%.

Рабочая нагрузка преподавателей включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую и воспитательную работу, повышение квалификации и личностное развитие. Все виды работ отражены в индивидуальных планах работы преподавателей.

Общее количество мероприятий, пройденных преподавателями с целью повышения квалификации с получением сертификата, за 2013-2014 учебный год – 60, за 2014-2015 учебный год – 63, за 2015-2016 учебный год – 43.

В 2015-2016 учебном году по плану повышения квалификации и переподготовки кадров запланировано 65 человека, из них прошли 43 человека.

Преподаватели кафедр принимают активное участие в различных научных мероприятиях, конкурсах, выставках.

Профессорско-преподавательский состав университета внес заметный вклад в содержательно-методическое обеспечение высшего профессионального образования: разработано и опубликовано 13 учебников для технического и профессионального образования, рекомендованных МОН РК; 34 учебника и учебных пособий, 8 электронных пособий, 1 терминологический словарь, 2 сборника научных статей; 39 наименований методических указаний на государственном языке; по государственному заказу разработаны 8 учебников на казахском языке для среднего профессионального образования.

Вузом определены критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС осуществляется через организацию внутривузовской аттестации, организацию взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания.

Комиссия отмечает наличие в университете системы мотивации персонала, включающей наличие системы определения ежемесячного рейтинга ППС. Данная форма мониторинга качества деятельности ППС и АУП осуществляется на основании «Положения о рейтинге ППС и сотрудников» и учитывается при начислении заработной платы.

Состояние морально-психологического климата в коллективе характеризуется его стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Уровень трудовой и исполнительской дисциплины удовлетворительный. При проведении интервью и анкетирования преподаватели отмечали широкую возможность в использовании инноваций в процессе обучения, адекватность признания их потенциала и способностей, состояние безопасности, спокойствия и уверенности в будущем.

Комиссия отмечает участие ППС в жизни общества, формировании культурной среды региона и поддержки благотворительной деятельности.

Для повышения качества подготовки обучающихся привлекаются зарубежные специалисты для чтения лекций и проведения мастер-классов. В течение трех последних лет к реализации программ образования были привлечены ученые из Новгородского государственного педагогического университета, г.Новгород (д.п.н., профессор Ю.С.Мануйлов), Российского государственного педагогического университета им. А.И.Герцена, г.Санкт-Петербург (д.п.н., профессор А.Г.Гогоберидзе), Миссисипского государственного университета штата Миссисипи, г. Итта Бека США (доктор PhD, профессор Kathie Stromile и Abigail Sopia Newsome).

#### **Сильные стороны:**

- обеспеченность прозрачности кадровых процедур;
- привлечение к преподаванию специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли;
- участие ППС в жизни общества (создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах и т.д.).

#### **Слабые стороны:**

- наблюдается повышение среднего возраста профессорско-преподавательского состава с учеными степенями и званиями;

- односторонняя академическая мобильность, содержащая, в основном, приглашение в вуз зарубежных ученых и специалистов для чтения лекций и проведения научных исследований;

- не полные информации о ППС и результатах их деятельности на сайте вуза.

**Комиссия рекомендует:**

- активизировать обмен ППС с ведущими вузами стран дальнего и ближнего зарубежья;

- расширить доступность для общественности сведений о ППС путем размещения информации о результатах их деятельности на сайте вуза.

**ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 13 критериям – удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагает улучшения.**

**7) Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

Научно-исследовательская деятельность в университете осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития на 2015-2020 гг., ежегодного плана научно-исследовательской и творческой деятельности вуза и соответствует миссии университета. Политика в выборе направлений НИР определяется приоритетными задачами, стоящими перед Казахстаном, возможностями и квалификацией научно-педагогических кадров, задачами, стоящими перед вузом, что четко прослеживается по темам проектов НИР.

В соответствии с принципами интеграции науки и высшего образования, а также с целью реализации Стратегии развития Университета «АЛМАТЫ» на 2015-2020 годы в университете в 2015 году (приказ № 4 от 26.11.2015г.) создан Научно-исследовательский центр «Инновации в образовании».

Научные исследования университета проводятся по 7 основным научным направлениям, которые зарегистрированы в АО НЦНТИ.

В рамках международного сотрудничества проводятся научно-исследовательские работы с Орловским государственным институтом (д.т.н., профессор Черепенько А.П.), Ташкентским технологическим институтом (доктор искусствоведения, профессор Гюль Э.М.).

Кафедры университета проводят НИР за счет собственных средств и средств хозяйственных договоров. Кафедра «Технология, экономика и ООД» заключила договора на выполнение научно-исследовательских работ с ТОО Академией моды «Сымбат» по 4 темам.

Результаты НИР внедрены в производство ТОО «Академии моды «Сымбат» по изготовлению школьной формы, а также внедрены в учебный процесс при изучении специальных дисциплин студентами специальности 5В072600 – Технология и конструирования изделий легкой промышленности.

Университет тесно сотрудничает с Национальной инженерной академией РК, находится в структуре Отделения товаров народного потребления и принимает участие в научно-исследовательской работе по реализации Программы форсированного индустриально-инновационного развития экономики страны.

Общий объем финансирования НИР составил в 2015 году – 8500 тыс. тенге., в 2016 году – 3500 тыс. тенге.

Университет обеспечивает научный процесс всеми необходимыми ресурсами, в первую очередь, требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария, обеспечен доступ к информационным источникам, оказывается организационно-правовая поддержка, выделяются материально-технические ресурсы.

Результаты научных исследований ППС используются в учебном процессе вуза, а именно: при разработке учебных курсов, подготовке курсовых и дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, а также на занятиях.

Важным показателем, раскрывающим полноту оценки результативности НИР университета, является участие ППС в публикации научных статей в различных научных

журналах как в республике, так и за ее пределами. За последние три года опубликовано 3 монографии, 7 учебников, 14 учебных пособий, 400 научных статей, в том числе 4 статьи в журналах с импакт-фактором, получено 10 патентов.

В тоже время анализ публикаций ППС показал недостаточный процент публикаций в высокорейтинговых научных изданиях.

Для публикаций результатов научных исследований ППС и обучающихся с 2006 года издается научный журнал «Индустрия дизайна и технологии», зарегистрированный в Министерстве культуры, информации и спорта РК. Свидетельство о регистрации № 6965-Ж от 1 марта 2006 г. Журнал зарегистрирован в Международном центре по регистрации серийных изданий ISSN (ЮНЕСКО, г. Париж, Франция) и присвоен международный номер ISSN 2226-1753 (сертификат от Национального центра ISSN) и сборники материалов научно-практических конференций.

Вуз обеспечивает механизмы оценки проводимых научных работ через ежегодные отчёты на заседаниях кафедры, письменные отчёты руководителей о выполнении финансируемых проектов, ежегодный отчёт проректора по науке и международным связям на заседании Учёного совета, составление ежемесячного рейтинга достижений преподавателей, плановую внутреннюю аттестацию преподавателей, итоговую аттестацию обучающихся.

Отличительной особенностью университета является творческая деятельность. ППС и обучающиеся являются постоянными участниками профессиональных конкурсов (Неделя моды в Москве, Неделя моды в Дубае (DIFW), Неделя моды в Вашингтоне (DC Fashion week), Сибирская неделя моды (SFW) др.), выставок, фестивалей различного уровня (имеются многочисленные сертификаты, награды, дипломы, свидетельства, призы).

За последние три года подписаны договоры о творческом сотрудничестве с 22 вузами, целью которых является обмен информацией и совместная партнерская работа в сфере науки и образования. Также заключены договоры о сотрудничестве с учеными ближнего зарубежья по развитию партнерских отношений, проведении совместных исследований: д.т.н., профессором Орловского государственного университета Черепенько А.П., доктором искусствоведения, профессором Гюль Э.М. (г.Ташкент), доктором архитектуры, профессором Муксиновым Р.М. (г.Бишкек), д.т.н., профессором Иманкуловой А.С. (г.Бишкек).

Научно-исследовательская работа обучающихся организуется через деятельность 10 научных кружков, конструкторского бюро, организацию и проведение ежегодных научных конференций, творческих выставок, ежесеместровых студенческих показов коллекций Fashion Days. Одним из важнейших показателей НИРС является количество студенческих публикаций, которые ежегодно увеличивается. С 2014 года выпускается один номер научного журнала «Индустрия дизайна и технологии» со статьями студентов, где отражены основные результаты дипломных проектов и работ.

#### **Сильные стороны аккредитации и рейтинга**

- внедрение результатов научных исследований в производство ТОО «Академии моды «Сымбат»,

- наличие консалтинговой деятельности и коммерциализации исследований ППС и обучающихся Академии дизайна и технологии «Сымбат».

#### **Слабые стороны:**

- недостаточная активность в проведении исследований совместно с зарубежными учеными и вузами;

- невысокий уровень внедрения научных разработок ученых в производство, за исключением тех, которые выполнены в рамках подготовки бакалавров и магистров по специальностям Дизайн, Технология и конструирование изделий легкой промышленности, Технология и проектирование текстильных изделий.

С целью совершенствования научно-исследовательской деятельности **члены комиссии рекомендуют** следующее:

- повысить эффективность стимулирующих мер по широкому привлечению ППС к научным исследованиям, патентным разработкам и публикациям в ведущих научных журналах с высоким импакт-фактором;

- усилить работу по совместному выполнению научных программ с зарубежными учеными и вузами.

***ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 14 критериям – удовлетворительные позиции, по 3 критериям предполагает улучшения.***

#### **8) Стандарт «Финансы»**

Перспективный план финансирования вуза сформирован в соответствии с миссией, целями и задачами стратегического развития университета. Финансовая стратегия вуза включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, улучшение благосостояния сотрудников. Эффективность планирования деятельности вуза достигается путем анализа деятельности основных направлений. Планирование и принятие решения, последующие изменения и развитие, определяются через коллегиальные органы, такие как Общее собрание учредителей, Ученый совет, ректорат.

Комиссия, изучив документы по финансовой отчетности вуза, отмечает, что Университет «АЛМАТЫ» на сегодняшний день является финансово-устойчивым предприятием, получающим прибыль. Финансовая деятельность реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами, учетной политикой и планом развития. Политика финансового менеджмента университета предполагает такую организацию управления финансами, которая позволяет привлекать дополнительные финансовые ресурсы на самых выгодных условиях, инвестировать их с наибольшим эффектом.

Планирование бюджета вуза осуществляется как в долгосрочном, среднесрочном, так и в краткосрочном периоде. В настоящее время в университете в основу системы планирования положено разделение бюджетов на стратегический (прогнозный), среднесрочный и текущий (ежегодный).

Для обеспечения экономической устойчивости, а также эффективного управления активами вуза ежегодно составляется бюджет с учетом действующего законодательства РК, Постановлений Правительства РК, инструктивных писем и решений МОН РК, а также в соответствии с утвержденными нормами, сметами и другими нормативными документами, в том числе уставом ТОО «Университет «Алматы», а так же бюджетной и учетной политиками университета, внутренними документами, положением о бюджетировании вуза.

Согласно п.2 ст.5 Закона РК «Об аудиторской деятельности» (от 20 ноября 1998г.) ТОО «Университет «АЛМАТЫ» не попадает под категорию организаций, где проведение аудиторской проверки является обязательным. Внутренний аудит проводится ежегодно по окончании финансового года.

С целью увеличения доходов от образовательной деятельности большое внимание уделяется развитию систем дополнительного образования, открытию новых специальностей, продвижению университета на рынок образовательных услуг.

При определении ценовой политики основным критерием является стоимость государственного образовательного гранта, помимо этого университет учитывает рентабельность образовательных услуг.

Средняя стоимость обучения – в 2013-2014 и 2014-2015 уч.г. составляла 356 000 тенге (ОФО) и 200 000 тенге (ЗФО); в 2015-2016 уч.г. стоимость обучения составила 366 000 тенге (ОФО) и 225 000 тенге (ЗФО). Наблюдается рост стоимости за обучение как по государственному заказу, так и на договорной основе, требуемые нормативы выполняются.

Оказывается социальная поддержка сотрудников и обучающихся согласно Положению об оказании материальной помощи и Положению о предоставлении социальной помощи студентам, обучающимся на договорной основе в ТОО «Университет «АЛМАТЫ».

Показатели / годы	2013	2014	2015	Абсолют.рост за 2013-2015	темп роста 2015 / 2013
Активы	101 787	264 824	634 183	532 396	5,2
Обязательства	90 571	187 056	249 386	158 815	2,8
Собственный капитал	11 214	77 767	384 795	373 581	34
Доходы	76 000	433 658	625 141	549 141	8,2
Расходы	110 430	367 235	380 360	269 930	3,4
Финансовый результат	10 884	66 552	245 139	285 145	22,5

Динамика показателей рентабельности (тыс.тенге)

Показатели	2013год	2014 год	2015 год
Активы	101787	264824	634183
Уставный капитал	330	330	330
Собственный капитал	11214	77767	384795
Доходы всего	76000	433658	625141
Чистая прибыль	10884	66552	245139
Рентабельность (ЧП/Дв)	0,1	0,1	0,4
ROA (ЧП/А)	0,1	0,2	0,4
ROE (ЧП/СК)	0,9	0,8	0,7

Отчет о совокупном доходе за 2013-2015гг. (тенге)

Показатели	Код строки	2013	2014	2015
Доход от реализации продукции и оказания услуг	010	121 315 733	429 986 657	4354
Себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг	020	-	-	-
<b>Валовая прибыль (стр. 010 - стр. 020)</b>	<b>030</b>	<b>121 315 733</b>	<b>429 986 657</b>	<b>354 398 783</b>
Доходы от финансирования	040	-	-	-
Прочие доходы	050	-	-	-
Расходы на реализацию продукции и оказание услуг	060	-	-	-
Административные расходы	070	110 317 085	348 800 844	-
Расходы на финансирование	080	-	-	-
Прочие расходы	090	-	389 208	171 336 708
Доля прибыли/убытка организаций, учитываемых по методу долевого участия	100	-	-	-
<b>Прибыль (убыток) за период от продолжаемой деятельности (стр. 030+стр.</b>	<b>110</b>	<b>10 998 648</b>	<b>80 796 605</b>	<b>46 500</b>

<b>040+стр. 050-стр.060 – стр. 070 - стр.080 - стр. 090+/- стр. 100)</b>				
Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности	120	-	-	39 053 737
<b>Прибыль (убыток) до налогообложения (стр.110+/-стр. 120)</b>	<b>130</b>	<b>10 998 648</b>	<b>80 796 605</b>	564 835 728
Расходы по корпоративному подоходному налогу	140	-	-	-
Чистая прибыль (убыток) за период (стр. 130 - стр.140) до вычета доли меньшинства	150	10 998 648	80 796 605	
Доля меньшинства	160	-	-	-
<b>Итоговая прибыль (итоговый убыток) за период (стр. 150-стр. 160)</b>	<b>200</b>	<b>10 998 648</b>	<b>80 796 605</b>	-
Прибыль на акцию	210	-	-	-
Прочий совокупный доход	220	-	-	-
Доля предприятий по методу долевого участия	230	-	-	-
<b>Общий совокупный доход</b>	<b>240</b>	<b>10 998 648</b>	<b>80 796 605</b>	-

**Комиссия отмечает,** что университет способен рассчитывать по своим долгосрочным и краткосрочным обязательствам, что показывает его платежеспособность, являющимся одним из критериев финансовой устойчивости. Финансовое состояние университета характеризуется как стабильное, устойчивое и достаточное для осуществления образовательной деятельности.

**ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции и по 3 критериям – удовлетворительные.**

#### **9) Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Университет «АЛМАТЫ» располагает современной материально-технической базой для подготовки специалистов по специальностям высшего и послевузовского образования в соответствии с показателями, установленными Санитарными правилами № 1684 от 30.12.2011. Сантехническое и электрическое оборудование отвечают требованиям соответствующих госстандартов.

Университет имеет собственные здания (Свидетельство о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним №2004/1/681 от 19 февраля 2004 г., акт №050770 от 01.09.1998 г.). Общая площадь занимаемая Университетом «Алматы»– 8347,5м<sup>2</sup>.

Инфраструктура вуза представляет единый комплекс и включает в себя 3 учебных корпуса общей площадью 11589,8 кв.м, в том числе учебных помещений 7929 кв.м., имеется актовый зал, спортивный зал, библиотека. Также имеется студенческое общежитие общей площадью 862,5 кв.м., рассчитанное на проживание 110 студентов, с компьютерным кабинетом на 2 рабочих места, медицинским пунктом. Планируется в 2016-2017 уч.г. приобретение земельного участка под строительство общежития (на 200 человек) и крытого зимнего спортзала в 350-400 кв.м.

Для обучающихся предусмотрены объекты общественного питания – буфеты и столовые площадью – 241,4 кв.м. и 360 кв.м. соответственно, с достаточным количеством посадочных мест.

Учебно-лабораторная база университета включает 74 учебных аудитории и специализированных кабинета, в числе которых 6 компьютерных классов, где размещены 273 компьютера, 15 кабинетов, оснащенных проекторами и интерактивными досками, 7 учебных лабораторий.

Уникальными являются лаборатории: швейная, трикотажная, материаловедения, в которых находится более 150 наименований оборудования универсального и специального действия, автоматов и полуавтоматов, прессов и утюжильных установок для влажно-тепловой обработки, оборудования для раскраивания и изготовления изделий.

В университете имеются студии рисунка, живописи, композиции, мастерские макетирования и скульптуры, салоны красоты, парикмахерского искусства и декоративной косметики. Они оснащены мольбертами, столами, стульями, учебными досками, стеллажами и шкафами, учебными и наглядными пособиями. Студия парикмахерского искусства оснащена парикмахерским оборудованием и необходимым материалом.

Главной особенностью материально-технической базы университета является музей, единственный в Республике Казахстан, в котором хранятся более 700 уникальных изделий национальной и современной одежды более чем за 60 лет. В Университете функционирует театр моды.

В единственной в республике лаборатории материаловедения находится 75 наименований оборудования для испытания тканей и кожи, такие как разрывные машины, весы, оборудование для определения усадки ткани, линейной плотности пряжи и нити и др.

В лабораториях имеется соответствующее учебно-научное оборудование, которое позволяет проводить занятия на должном уровне. Все лаборатории имеют паспорта, что соответствует требованиям п. 6, п.п. 6.1.20 ГОСО РК 5.03.014 – 20006 «Образование высшее профессиональное. Учебные и научные лаборатории вузов. Основные положения».

По оснащенности и достаточности аудиторный фонд в целом соответствует целям образовательных программ университета. При анкетировании 99% студентов указали полную удовлетворенность имеющимися компьютерными классами и научными лабораториями.

Университет имеет библиотеку (площадь 890 кв.м.); книгохранилище площадью 180 кв.м. Библиотека имеет читальный зал на 76 посадочных мест, кабинет курсового и дипломного проектирования – 30 посадочных мест, методический кабинет – 20 посадочных мест.

Общий фонд библиотеки составляет – 319 279 экземпляров, в том числе на казахском языке – 199 769 экз. (62% от общего фонда). Из них: учебная и учебно-методическая литература – 266 357 экз. (83% от общего фонда), в том числе на казахском языке – 176 999 (55% от общего фонда); научная литература – 46 843 экз. (15% от общего фонда), в том числе на казахском языке – 18 631 (6 % от общего фонда), дополнительная литература – 6079 (2% от общего фонда), в том числе на казахском языке – 4136 (1% от общего фонда). Обеспеченность учебными пособиями на электронных носителях около 80%.

Фонд периодических изданий составляет 3132 экземпляра (87 наименований), в том числе на казахском языке – 2038 экз. (36 наименований), на русском – 1094 экз. (12 наименований).

Обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), [www.rmebrk.kz](http://www.rmebrk.kz); Казахской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ), [kazneb.kz](http://kazneb.kz); к мировым базам данных и ресурсов: «SpringerLink», [link.springer.com](http://link.springer.com); «Thomson Reuters», [thomson-reuters.ru](http://thomson-reuters.ru); «ELSEVIER» [elsevier.ru](http://elsevier.ru) и др. Функционирует доступ в библиотеку через библиотечную программу КАБИС. Лицензия №КАБИС-546 ТОО «Kazakh Soft» от 03.10.2014 года. Договор №2014-10-02 от 02.10.2014 г.

Имеется информационно-издательский центр, который оснащен современным полиграфическим оборудованием, позволяющим выпускать 31,25 тыс.п.л. в год, в том числе обеспечивать обучающихся необходимыми учебно-методическими разработками.

Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и обучающихся к Интернету и Wi-Fi на всей территории.

В университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на Ученом совете, ректорате; социологические опросы об удовлетворенности условиями обучения.

**Сильные стороны:**

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- функционирование WI-FI на территории университета.

**Слабые стороны:**

- на сайте вуза представлена неполная информация о персонифицированных интерактивных ресурсах, обеспечивающих возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза.

**Комиссия рекомендует:**

- систематически обновлять сайт вуза информацией, отражающей все аспекты жизнедеятельности вуза в соответствии с заявленными языками.

*ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 16 критериям удовлетворительные и по 1 критерию предполагает улучшения.*

**10) Стандарт «Управление информацией»**

В университете внедряются процессы управления информацией, проводится ее сбор и анализ, определяются объем, вид и структура, в соответствии с миссией и стратегией, в которые вовлечены обучающиеся, работники и ППС. Собираемая и анализируемая информация учитывает ключевые показатели эффективности ОП, динамику контингента обучающихся и уровень их успеваемости. Во внимание принимаются удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность образовательных ресурсов, трудоустройство и карьерный рост выпускников ОП.

В Университете «АЛМАТЫ» организован отдел информационных технологий, целью которого является внедрение и поддержка информационного комплекса в целях информатизации университета.

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (Общее собрание Учредителей, Ученый совет, ректорат, учебно-методический совет, координационный совет по науке, совет по воспитательной работе и др.), приказы президента, ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. В целях собирания, временного хранения и использования документов в Университете «АЛМАТЫ» создан архив.

Комиссия отмечает создание внутреннего информационно-образовательного портала, позволяющего с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам.

Информационным ресурсом является система базы данных «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний обучающихся и заполнения электронного журнала преподавателями.

В библиотеке имеется доступ к информационной базе «ELSEVIER e-books», а также используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная программа (КАБИС), которая служит для автоматизаций основных библиотечных процессов, позволяет создать электронный каталог фонда библиотеки, а также вести полнотекстовую базу данных.

Комиссия отмечает, что для оценки эффективности развития ОП используются механизмы SMK, внутренние и внешние аудиты, в рамках которых выявляются несоответствия, для устранения которых разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями. Помимо этого оценка результативности и эффективности реализации ОП происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, приглашения ученых за рубеж, расширением базы практики и т.д. Показателем результативности ОП является качественный выпуск обучающихся, степень трудоустройства. Критерием эффективности ОП является успешное прохождение обучающимися производственной практики и их дальнейшее развитие карьеры.

Для повышения качества подготовки обучающихся, совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией ОП.

В целом комиссия отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией; руководство ОП демонстрирует обоснованное принятие решений, в том числе для улучшения внутренней системы обеспечения качества, на основе анализа фактов, оценивает результативность и эффективность реализации ОП, а также определяет возможности для улучшения его качества.

**Сильные стороны:**

- наличие систем сбора, анализа и управления информацией и регулярной отчетности.

**Слабые стороны:**

- слабый электронный документооборот и как следствие, несвоевременность предоставляемых сведений;

- недостаточный анализ информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

**Комиссия рекомендует:**

- активизировать работу по внедрению электронного документооборота;

- усилить работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

**ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 12 критериям – удовлетворительные и по 1 критерию предполагает улучшения.**

**8). Стандарт «Информирование общественности»**

В университете функционирует специальная Пресс-служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности вуза и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности университета и оценка влияния на него СМИ.

Информация о деятельности университета и реализации ОП размещена на официальном сайте [www.almaty-university.kz](http://www.almaty-university.kz). Обеспечением обработки потока информации и наполнением контента сайта занимается контент-менеджер.

Осуществляется работа по продвижению Университета «АЛМАТЫ» в социальных сетях в официальных аккаунтах Facebook, Twitter, ВКонтакте, что не только привлекает посетителей на сайт вуза, но и позволяет отслеживать удовлетворенность аудитории сайтом за счет комментариев. С этой целью также проводятся опросы среди целевых аудиторий сайта.

Объективная информация о деятельности и специфике ОП включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная, под-

держка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.), по результатам обучения в адрес родителей направляются благодарственные письма, особенно отличившихся студентов рекомендуют для участия в различных мероприятиях.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС.

**Сильные стороны:**

- участие вуза и реализуемых образовательных программ в процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.

**Слабые стороны:**

- не регулярное обновление информации на сайте вуза, представлена неполная информация о ППС университета.

**Комиссия рекомендует:**

- систематически обновлять сайт вуза информацией, отражающей все аспекты жизнедеятельности вуза в соответствии с заявленными языками;

- дополнить информацию о ППС в разрезе персоналий.

*ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта имеет сильные позиции, по 8 критериям – удовлетворительные и по 2 критериям предполагает улучшения.*

**РЕКОМЕНДАЦИИ ТОО «УНИВЕРСИТЕТ «АЛМАТЫ»**

1. Обеспечить более детальный подход к анализу рисков и разработке механизмов их предупреждения в Стратегии развития университета и совершенствовать оценку рисков и определение путей их снижения в управлении вузом.

2. Активизировать деятельность по взаимодействию подразделений университета и внедрению электронного документооборота.

3. Разместить на сайте вуза информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности.

4. Развивать сотрудничество с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ, проведению совместных научных исследований, организации научных стажировок обучающихся, преподавателей и сотрудников университета.

5. Принять меры по дальнейшему развитию полиязычной подготовки обучающихся и полной обеспеченности образовательного процесса учебной и методической литературой на государственном и английском языках.

6. Создать специальную программу по адаптации и поддержки для иностранных обучающихся;

7. Провести работу по организации сотрудничества вуза с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций, профессиональной сертификации обучающихся в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании.

8. Обеспечить возможность профессиональной сертификации по образовательным программам.

9. Активизировать работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и ППС, приглашению ведущих зарубежных ученых для чтения лекций в университете.

10. Провести организационные мероприятия по созданию Ассоциации выпускников.

11. Расширить доступность для общественности сведений о ППС путем размещения информации о результатах их деятельности на сайте вуза.

12. Повысить эффективность стимулирующих мер по широкому привлечению ППС и обучающихся к научным исследованиям, патентным разработкам, публикациям в высоко-рейтинговых научных журналах.

13. Систематически обновлять сайт вуза информацией, отражающей все аспекты жизнедеятельности вуза в соответствии с заявленными языками.

### РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

*Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что ТОО «Университет «АЛМАТЫ» может быть аккредитовано сроком на 3 года.*

Председатель: \_\_\_\_\_ Косов Владимир Николаевич

Члены комиссии:

\_\_\_\_\_ Русакова Татьяна Геннадьевна

\_\_\_\_\_ Левых Алена Юрьевна

\_\_\_\_\_ Шкутина Лариса Арнольдовна

\_\_\_\_\_ Ахметбекова Акбота Карибаевна

\_\_\_\_\_ Адилбекова Ляззат Махаевна

\_\_\_\_\_ Лебедева Лариса Анатольевна

\_\_\_\_\_ Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна

\_\_\_\_\_ Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна

\_\_\_\_\_ Курмангалиева Айгуль Шарапиевна

\_\_\_\_\_ Колумбаева Зауреш Ермековна

\_\_\_\_\_ Апешов Газиз Абдрахманович

\_\_\_\_\_ Бекболат Исагай

аккредитации и рейтинга

\_\_\_\_\_ Мухтарова Инара Алкеновна