



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР

# ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии (ВЭК)  
о результатах специализированной аккредитации  
по образовательным программам  
ТОО «Университет «АЛМАТЫ»  
с 5 по 7 апреля 2016 г.**

**5B010200 – «Педагогика и методика начального обучения»  
5B011700 - «Казахский язык и литература»  
5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»  
5B010300 - «Педагогика и психология»**

Астана 2016

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 8-16-ОД от 25.03.2016 г. с 5 апреля по 7 апреля 2016 года в ТОО «Университет «АЛМАТЫ» г. Алматы внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза стандартам институциональной аккредитации и образовательных программ 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5B011700 – Казахский язык и литература, 5B010200 – Педагогика и методика начального обучения, 5B010300 – Педагогика и психология стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза и специализированной аккредитации образовательных программ стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля и специализированного профиля.

#### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** - Русакова Татьяна Геннадьевна, д.пед.н., профессор, Оренбургский государственный педагогический университет (г. Оренбург, Россия);
3. **Зарубежный эксперт** – Левых Алена Юрьевна, к.б.н., доцент Ишимский государственный педагогический институт им. П.П. Ершова (г. Ишим, Россия);
4. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
5. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Ахметбекова Акбота Карибаевна, к.филол.н., доцент, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н., профессор, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Лебедева Лариса Анатольевна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
9. **Эксперт** – Курмангалиева Айгуль Шарапиевна, к.э.н., доцент, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Колумбаева Зауреш Ермаковна, к.и.н., доцент, Университет «Туран-Астана» (г. Астана);
11. **Эксперт** – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, к.философ.н., доцент, Международная образовательная корпорация (КазГАСА) (г. Алматы);
12. **Наблюдатель от Агентства** – Мухтарова Инара Алкеновна, руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана);
13. **Работодатель** – Аношов Газиз Абдрахманович, директор ТОО «Райымбек Сервис» (г. Алматы);
14. **Студент** – Бекболат Исатай, студент 3 курса специальности «5B030100 – Юриспруденция», Алматинский Университет Менеджмента (г. Алматы).

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ТОО «УНИВЕРСИТЕТ «АЛМАТЫ».....                 | 4  |
| 2. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....                                     | 5  |
| 3. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....                    | 6  |
| 4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..... | 8  |
| РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ .....   | 30 |



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

## 1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ТОО «УНИВЕРСИТЕТ «АЛМАТЫ»

ТОО «Университет «АЛМАТЫ» был создан в 2013г. в процессе слияния двух учебных заведений: Алматинский университет непрерывного образования и Университет дизайна и технологии «Сымбат». Свидетельство о государственной регистрации юридического лица ТОО «Университет «АЛМАТЫ» № 1910-04/13-1922 было выдано Департаментом юстиции г. Алматы 4 июня 2013г. Государственная лицензия на ведение образовательной деятельности № 13009454 от 12.06.2013г. выдана Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК.

Университет является учреждением образования, оказывающим услуги в области высшего и послевузовского образования, действует на основании Устава ТОО Университета «АЛМАТЫ», утвержденного общим собранием участников от 10 июня 2013г. В 2014г. университет успешно прошел государственную аттестацию на соблюдение законодательства Республики Казахстан об образовании.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 30 специальностям бакалавриата, 11 специальностям магистратуры, 2 специальностям докторантуры PhD.

В 2015г. Университет «АЛМАТЫ» принял участие в рейтинге Вузов РК. По результатам Независимого агентства аккредитации и рейтинга по специальностям бакалавриата «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» занял 2-е место, «Дизайн» – 8-е место; по специальности магистратуры «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» – 1-е место.

Подтверждением качества образовательных программ по специальностям бакалавриата и магистратуры «Дизайн», «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» является успешное прохождение специализированной аккредитации сроком на 5 лет Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании, свидетельство SA № 0027/1, №0027/2 от 16.06.2014г.

Обучение проводится на платной основе; по очной и заочной формам обучения; на государственном, русском языках, в полиязычных группах – на английском языке.

Общий контингент обучающихся на сегодняшний день составляет 2945, в том числе в бакалавриате – 2918 человек, в магистратуре – 27.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. На 01.09.2015г. из общего числа преподавателей (140) штатными являются 135 (96%), из них докторов наук – 12, в том числе штатных – 9 (1%); кандидатов наук 69, в том числе штатных – 66 (48,8%). Академическую степень магистра имеют 36 преподавателей (26%). Процентная доля преподавателей, имеющих ученую степень и звания среди штатных преподавателей, составляет 58%.

Форма собственности – товарищество с ограниченной ответственностью.

аккредитации и рейтинга

## 2. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации ТОО «Университет «АЛМАТЫ» и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 5 апреля по 7 апреля 2016 года.

С целью координации работы ВЭК 05.04.2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с президентом, ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 235 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

| Категория участников   | Количество |
|--|------------|
| Президент  | 1          |
| Ректор   | 1          |
| Проректор  | 4          |
| Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами | 21         |
| Преподаватели  | 49         |
| Студенты, магистранты, докторанты                            | 130        |
| Выпускники   | 20         |
| Работодатели   | 10         |
| Всего  | 235        |

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по образовательной программе 5B010200 – «Педагогика и методика начального обучения» по дисциплине «Теория развивающего обучения» на тему «Технология проблемного обучения» у студентов 3 курса ауд. 403 (лекция, м.п.н., ст.преп. Ташаева А. М., гр. ПМНО 304 к/о),

- по образовательной программе 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» - по дисциплине «Методика обучения грамоте» на тему «Is a man a child when he is 30» (ауд.404) со студентами 2 курса (лекция, ст.преп. Джакибаева А.Т., Ин.яз 204 к/о);

- по образовательной программе 5B010300 – «Педагогика и психология» по дисциплине «Психология және адам дамуы «Тұлға және қарым қатынас психологиясы» лекционный зал №1 (лекция, м.п.н., ст.препод. Бейсенова Б., ПиП 104 к/о);

- по образовательной программе 5B010300 – «Педагогика и психология» по дисциплине «Болашақ мұғалімдердің рухани адамгершілігін қалыптастыру» (практическое занятие, к.п.н. Кыякбаева У.К., гр.ПиП -201 к/о).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей моды, библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, студии рисунка и живописи, парикмахерского искусства, постижа и грима, декоративно-прикладного искусства, учебные мастерские и учебно-производственный цех, центры дизайно-

конструкторских и научно-исследовательских разработок, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета «АЛМАТЫ» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 07.04.2016 г.

### 3. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

ТОО «Университет «АЛМАТЫ» является многопрофильным вузом с развитой образовательной и исследовательской инфраструктурой, кадровым потенциалом, который призван обеспечить соответствие качества образовательных и научных услуг уровню мировых стандартов. Университет «АЛМАТЫ» позиционирует себя как университет нового формата в числе ведущих вузов республики по направлениям подготовки специалистов образования, легкой промышленности, дизайна, изобразительного искусства, социальных наук и бизнеса.

Коллегиальным органом управления университетом являются Ученый совет, учебно-методический и научный советы. В структуру университета входят 4 кафедры, отдел управления качеством, отдел управления персоналом, отдел науки и международных связей и другие подразделения, обеспечивающие учебно-воспитательный процесс вуза.

Система менеджмента качества университета была сертифицирована на соответствие международным стандартам ISO 9001:2008 24 апреля 2014г. Все виды деятельности (управление персоналом, организация учебного процесса, воспитательной работы, научно-исследовательской работы и т.д.) университета функционируют в соответствии с международными стандартами ISO 9001:2008.

Университет предоставляет образовательные услуги вузовского и послевузовского образования согласно Государственным общеобязательным стандартам образования Республики Казахстан. Подготовка специалистов проводится по трехступенчатой системе «бакалавр-магистр-доктор PhD» в соответствии с Законом РК «Об образовании», Болонской декларацией и другими международными документами в сфере образования.

Свидетельством признания качества образовательных программ является наличие специализированной аккредитации сроком на 5 лет по специальностям бакалавриата и магистратуры «Дизайн» и «Технология и конструирование изделий легкой промышленности».

Для качественного информационного обеспечения основных процессов в университете функционирует ряд информационных систем: автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»; АИС «Электронная библиотека».

На ближайшие два года в планах университета стоят задачи разработки Корпоративного информационного портала, который станет прототипом АИС «Электронный университет», в задачи которого будет входить объединение всех структурных подразделений университета в одну единую информационную среду. Университет имеет официальный сайт: [www.almaty-university.kz](http://www.almaty-university.kz).

Научно-исследовательская работа в университете осуществляется по семи приоритетным направлениям, зарегистрированным в АО НЦНТИ. В университете функционируют Научно-исследовательский центр «Инновации в образовании», научное студенческое общество, научная лаборатория «ДКНИР», научная школа Б. Асановой, дизайн-студия А. Птициной, мастерская Г.Скобелевой., студенческие научные кружки.

Заключено более 30 договоров с зарубежными вузами и научными организациями, такими как Евроуниверситет (Республика Эстония), Новосибирский технологический институт, Московского государственного университета дизайна и технологии (Россия), Орловский государственный университет (Россия), Университет Малтепе (Турция), Кыргызско-Российский Славянский университет (Кыргызстан), Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна (Россия), Нортгемптонский Университет (Франция), International University of Gollege (IUC) (Болгария) и др.

Университет имеет научно-издательский центр, который выпускает научный журнал «Индустрия дизайна и технологии» и студенческую газету «Я и Сымбат», где отражаются все события, происходящие в деятельности университета, ППС и студентов. Научный журнал (объем 10 п.л.) и студенческая газета (объем 1,5 п.л.) выходят с периодичностью один раз в квартал.

Для усиления учебно-воспитательной работы, формирования корпоративной культуры преподавателей и обучающихся в университете созданы и успешно действуют органы студенческого самоуправления, Совет чести преподавателей и студентов.



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

## 4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Представленные к экспертизе образовательные программы разработаны в соответствии с основными национальными приоритетами развития Республики Казахстан и Стратегией развития университета Алматы на 2015-2020 годы. В Стратегии развития университета Алматы определена миссия, заключающаяся в «тесной интеграции образования, науки и производства, обеспечивающей высокое качество образовательной и профессиональной подготовки выпускников». Стратегическая, тактическая и оперативная виды деятельности университета отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах ВУЗа.

В представленных документах Университета Алматы, конкретизируются стратегические подходы по отдельным областям деятельности университета, Политика гарантии качества. Политика гарантии качества отражена в системе нормативных документов Университета.

Выпускающие кафедры аккредитуемых ОП осуществляют планирование, реализацию, контроль и мониторинг, а также анализ деятельности с целью улучшения качества своей деятельности по реализации образовательных программ на основе разработанных и документированных процедур.

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. ВЭК отмечает регулярное изменение элективных дисциплин образовательных программ в последние пять лет с учетом требований рынка труда, ведется взаимодействие с работодателями.

Университет Алматы ведет систематическую и целенаправленную работу над развитием и совершенствованием качества образовательных программ. Задачи кафедры в области реализации и повышения качества ОП ежегодно обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры педагогических специальностей. Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией, доступной для коллектива.

Планы развития образовательных программ систематически пересматриваются в рамках обсуждения отчетов о деятельности выпускающей кафедры, по управлению образовательными программами, что отражено в соответствующих документах кафедр. Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования ОП, предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультетов, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

С целью определения востребованности специальностей, уточнения содержания существующих ГОСО и оценки качества профессиональной подготовки, кафедра ведет мониторинг по выявлению мнения организаций и специалистов. Эти данные зафиксированы в виде служебных записок от организаций образования. В КЭД на 2015/16 учебный год внесены изменения по предложениям директора КГУ ОШ № 116 Анисимовой Е.Н., КГУ ОШ № 6 Буитова А.Б., директора КГУ ОШ №155 Шулакаевой Н.А., директора специализированной гимназии № 12 г. им. Ш.Валиханова Сакеновой Р.Б., директора ШГ № 139 Куатбекова Е.Н. г.Алматы, директора КГУ ОШ № 66 Макулбековой Ж., директора КГУ ОШ №164 Накысбековой Д.С., директора средней школы им. Пушкина г. Каскелен Канткызы А.

На заседании кафедры были рассмотрены представленные предложения и в КЭД специальностей внесены соответствующие дополнения:

- Для специальности «5В010200 – Педагогика и методика начального обучения»:



1. Национальное воспитание
2. Методика обучения английскому языку
3. Инструментальная подготовка
- Для специальности «5В011700 – Казахский язык и литература»:
  1. Қазіргі қазақ тілі фонетикасы
  2. Қазіргі қазақ тілі лексикологиясы
  3. Қазіргі қазақ тілін оқыту әдістемесінің арнаулы семинары
  4. Практикалық қазақ тілі
  5. Ежелгі дәуір әдебиеті
- Для специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка»:
  1. Специально-ориентированная методика обучения иностранным языкам;
  2. История английской литературы;
- Для специальности «5В010300 – Педагогика и психология»:
  1. Психология менеджмента;
  2. Психологическая наука Казахстана.

Индивидуальность и уникальность представленных образовательных программ по специальностям «5В010200 – Педагогика и методика начального обучения» и «5В010300 – Педагогика и психология» – выражается в направленности на практическое применение знаний, умений и способов деятельности, на формирование и развитие профессиональных и личностных компетенций, самосовершенствование в течение всей жизни по выбранной специальности.

Реализация образовательной программы по аккредитуемым специальностям осуществляется кафедрой педагогических специальностей в соответствии со следующими задачами:

- выполнение социального заказа общества по развитию и формированию личности обучающихся;
- повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных и мировых стандартов;
- овладение передовыми психолого-педагогическими технологиями и их внедрение в практику педагогической деятельности;
- организация и проведение научно-исследовательской деятельности в области педагогики и психологии.

Комиссия ВЭК отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации и проведения практик, написания дипломных работ, при проведении профориентационной работы, при трудоустройстве и распределении выпускников.

Анализ планирования образовательной деятельности кафедры педагогических специальностей показывает, что процедура разработки образовательных программ отражает перечень профессиональных компетенций с учетом требований рынка труда.

Кафедра педагогических специальностей систематически осуществляют мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение ими заданий текущего контроля, СРСП и СРС; отчетов по заданиям текущего контроля, итогов по рубежному и итоговому контролю; выполнением обучающимися индивидуального плана. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц, в соответствии с разработанной, внедренной и поддерживаемой в актуальном состоянии документированной процедурой системы менеджмента качества вуза.

Одним из инструментов мониторинга реализации ОП являются специальные опросы в виде анкет «Преподаватель глазами студента», «Анкета для студента», «Анкета для выпускника». По результатам анкетирования анализируются степень

удовлетворенности системой управления, причины несоответствий и принимаются решения по корректировке планов согласно направлениям деятельности.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедры (данные отражены в протоколах заседания кафедр). На основе анализа и оценки показателей контроля руководством Университета представлен план мероприятий, эффективность выполнения которого рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и советах Университета.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что руководство учебного заведения уделяет достаточное внимание содержанию образовательной программы (оценено как «очень хорошо» 69% респондентов, «хорошо» 28,6% респондентов), уровень обратной связи ППС с руководством (оценено как «очень хорошо» 33,3% респондентов, «хорошо» 64,3% респондентов).

Материально-техническая база образовательных программ в целом позволяет организовать учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных общеобязательных стандартов образования. Комиссия отмечает наличие специализированных кабинетов (кабинет психологии, кабинет самопознания, кабинеты педагогики имени проф. Т.Сабирова и Р. Коянбаева).

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- наличие механизмов формирования и периодического пересмотра плана развития образовательных программ путем взаимодействия с работодателями и другими заинтересованными сторонами;
- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства, рынка труда, обучающихся;
- согласованность развития образовательных программ с направлениями национальной политики в области образования и науки.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- недостаточный анализ возможных рисков и принятие мер для предотвращения и снижения этих рисков.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- систематически проводить анализ плана развития ОП, выделять и оценивать риски, на основе анализа принимать решения о способах устранения и снижения рисков по ОП.

**По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы по специальностям «5В010200 – Педагогика и методика начального обучения», «5В010300 – Педагогика и психология», «5В011700 – Казахский язык и литература» имеют 4 сильных позиции, 21 удовлетворительная позиция, 1 позиция требует улучшения.**

**По специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» - 3 сильных позиции, 23 удовлетворительных позиции, 1 позиция требует улучшения.**

#### **4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими заинтересованными лицами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

Исходными документами для разработки образовательной программы являются ГОСО, ТУПы специальности и ТУПы обязательных дисциплин. В основу модульной образовательной программы положена разработанная в университете модель выпускника для каждой образовательной программы. Верификация и валидация модели выпускника проходит посредством экспертной оценки, осуществляемой работодателями и потребителями.

На подготовительном этапе ППС и заведующие кафедрами выявляют основные требования к содержанию дисциплин модуля и формируемым компетенциям, с учетом Дублинских дескрипторов, определяют междисциплинарные связи для формирования модуля и компетенций, согласуют с профессиональными и/или отраслевыми стандартами, требованиями рынка труда и работодателей к будущим специалистам. ППС кафедры вносят заведующему кафедрой свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности.

Содержание модульных образовательных программ согласуется заведующими кафедрами с работодателем, с обеспечением возможности корректировки ОП с учетом их предложений. Кафедрами определены и реализуются различные формы взаимодействия (в том числе, с использованием анкетирования и непосредственного участия представителей работодателей в заседании кафедры, с типичными представителями работодателей) обеспечивающие репрезентативность привлеченных работодателей. Согласованное с работодателем содержание образовательной программы рассматривается и утверждается на заседаниях кафедр и педагогического факультета.

Существующая в университете система ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей. Образовательные программы утверждаются ректором университета на основании решения ученого совета после одобрения НМС.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик. Элективные дисциплины регионально-национального направления строго обоснованы, выбираются на основе коллегиального решения кафедр и способствуют повышению образовательного уровня выпускников и удовлетворению потребности Алматинской области.

Содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОН РК и внутренними положениями университета, которые описывают концепцию обязательных для изучения курсов, определяют профессиональные компетенции и квалификационные характеристики выпускников.

ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, с учетом его личных потребностей. Выборность предметов элективных дисциплин зависит от специфики выбранного направления подготовки, в

результате чего формируется индивидуальная образовательная траектория.

Для реализации принципов Болонского процесса в обеспечении академической мобильности и признания образовательных программ в международном образовательном пространстве в университете разработано «Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся», утвержденное приказом от 25.12.2013 № КНЦ-3/150.

В вузе определены и документированы процедуры оценки качества образовательных программ в рамках СМК. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В вузе установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы. Ответственными за исполнение указанных процедур являются владельцы процессов.

ППС кафедры, с целью гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, осуществляют выявление и анализ таких вузов и образовательных программ. По результатам такой деятельности университет заключает договоры о сотрудничестве с вузами дальнего и ближнего зарубежья.

#### Договоры о сотрудничестве

| № | Специальность                             | Дальнее зарубежье | Ближнее зарубежье | РК | Всего |
|---|---|-------------------|-------------------|----|-------|
| 1 | Педагогика и психология                   | 2                 | 4                 | 3  | 6     |
| 2 | Педагогика и методика начального обучения | 2                 | 5                 | 4  | 11    |
| 3 | Казахский язык и литература               | -                 | 1                 | 4  | 5     |
| 4 | Иностранный язык: два иностранных языка   | 1                 | 3                 | 2  | 5     |

Совместные образовательные программы с отечественными и зарубежными вузами на сегодня находятся в стадии разработки.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – удовлетворены 97,2% респондентов;
- Качеством преподавания – 98,6% респондентов;
- Справедливостью экзаменов и аттестации – 97,9% респондентов.

ВЭК НААР провела встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- Проработанные цели ОП, отражающие потребности государства, рынка труда и обучающихся;
- логика построения образовательных программ, актуальность их содержания;
- целесообразность построения системы профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин, практик, всех видов обучения.

- периодическая обновляемость образовательных программ, вовлечение в разработку и реализацию ОП работодателей, практиков и других заинтересованных лиц.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- недостаточная гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- провести работу по формированию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;

- активизировать участие обучающихся в разработке образовательных программ.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы по специальностям «5В010200 – Педагогика и методика начального обучения», «5В010300 – Педагогика и психология», «5В011700 – Казахский язык и литература» имеют 7 сильных, 12 удовлетворительных и 2 позиции предполагающие улучшение.

По специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» - 5 сильных позиции, 14 удовлетворительных позиции, 2 позиции предполагающие улучшение.

#### **4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Руководство образовательными программами обеспечивает равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. ¶ ¶

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных образовательных программ учитываются потребности обучающихся, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

Учет индивидуальных особенностей, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы; при выборе руководителя дипломной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры).

Для реализации потребностей обучающихся с учетом их культурного опыта для определения в будущем их готовности к профессиональной и социальной ролям в обществе обучающимся предлагаются элективные курсы: «Национальное воспитание»; «История культуры народов Казахстана»; «История казахской культуры».

На кафедре ведет работу ежемесячный научно-теретический семинар «Современные парадигмы образования», в рамках которого были проведены лекции, семинары-тренинги «Технология подготовки будущего учителя к работе с семьей по сохранению и

укреплению здоровья», «Психолого-педагогическая подготовка будущего педагога». Семинары ведут преподаватели из числа докторов, кандидатов и магистров наук.

ППС в своей педагогической деятельности применяют систему методов, обеспечивающих активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности обучающихся в процессе освоения учебного материала. ППС кафедр в учебном процессе широко использует различные активные методы такие, как метод проблемного изложения, презентаций, дискуссий, групповые работы, метод критического мышления, деловые и ролевые игры, мозговой штурм и т.д.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи с обучающимися, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. Проводятся опросы ППС, персонала и обучающихся, полученные данные обобщаются и используются для совершенствования реализации образовательных программ. Также формами обратной связи являются: ящики жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора, страницы в социальных сетях.

Механизмы адекватной оценки результатов самостоятельной работы приведены в курсах, которые раздаются и разъясняются обучающимся в начале семестра. Кафедрами факультета проводится постоянный анализ механизмов адекватной оценки результатов самостоятельной работы во время проведения учебно-методических семинаров.

На основании анкетирования и опросов обучающихся оцениваются степень удовлетворенности местами и организацией прохождения практики. Результатом удовлетворенности руководителей мест практик является благодарственные письма и положительные отзывы руководителей школ.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus», который дает возможность проследить все учебные процессы, такие как запись студентов на элективные дисциплины, проведение тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям и т.д.

Критерии и методы оценки знаний по конкретным предметам представлены в учебных программах дисциплины и доводятся до сведения обучающихся размещением в учебных кейсах дисциплины автоматизированной информационной системы университета. Инструменты, механизм и критерии оценки отражены также в курсах каждого преподавателя, в регламенте учебного процесса и справочнике-путеводителе.

Оценка подготовки обучающихся осуществляется в соответствии с разработанными для дисциплин фондами оценочных средств.

### Показатели успеваемости обучающихся за последние три года

| Учебный год                        | Форма обучения | Кол-во студентов | Средний балл |
|------------------------------------|----------------|------------------|--------------|
| <b>ПиП</b>                         |                |                  |              |
| 2013-2014                          | Д/О            | 99               | <b>79%</b>   |
|                                    | З/О            | 21               | <b>89%</b>   |
| 2014-2015                          | Д/О            | 88               | <b>78%</b>   |
|                                    | З/О            | 10               | <b>85%</b>   |
| 2015-2016                          | Д/О            | 67               | <b>79%</b>   |
|                                    | З/О            | 23               | <b>89%</b>   |
| <b>Казахский язык и литература</b> |                |                  |              |

|  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| 2013-2014                                      | Д/О | 53  | 85% |
|  | З/О | 14  | 80% |
| 2014-2015                                      | Д/О | 78  | 85% |
|  | З/О | 14  | 82% |
| 2015-2016                                      | Д/О | 65  | 84% |
|  | З/О | 11  | 81% |
| <b>Иностранный язык: два иностранных языка</b> |     |     |     |
| 2013-2014                                      | Д/О | 62  | 82% |
|  | З/О | 16  | 80% |
| 2014-2015                                      | Д/О | 68  | 85% |
|  | З/О | 10  | 82% |
| 2015-2016                                      | Д/О | 63  | 84% |
|  | З/О | 15  | 81% |
| <b>ПМНО</b>                                    |     |     |     |
| 2013-2014                                      | Д/О | 116 | 85% |
|  | З/О | 47  | 80% |
| 2014-2015                                      | Д/О | 164 | 86% |
|  | З/О | 52  | 82% |
| 2015-2016                                      | Д/О | 130 | 84% |
|  | З/О | 81  | 80% |

На основе результатов мониторинга приняты решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности кафедры по формированию контингента, о развитии единого образовательного пространства.

Анкетирование студентов, посещение членами ВЭК специализированных учебных кабинетов, а также занятий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также ИКТ:

- специальность 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения. При посещении членами ВЭК занятий преподаватели Ташаева Асель (дисциплина «Технология развивающего обучения»), Кыякбаева Улбосын (дисциплина «Духовно-нравственное воспитание будущих специалистов») продемонстрировали хорошее владение технологиями развивающего обучения, кейс – технологией, технологией интерактивного обучения (деловые игры, проблемные ситуации, технологии критического мышления, стратегия «Шесть шляп мышления») и др.

- специальность 5В010300 – Педагогика и психология. В учебном процессе преподавателями используются технологии активного обучения. При посещении членами ВЭК занятий преподаватель Бейсенова Бахытгуль (дисциплина «Самопознание») продемонстрировала владение проблемного обучения.

- специальность 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка. При посещении членами ВЭК занятий Джакибаевой А. (практический английский язык) и Дуйсебаевой (китайский язык) продемонстрировали использование демонстрационно-раздаточного материала в обучении языкам.

Образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Применение инновационных технологий осуществляется системно. Новые технологии и методика их применения в учебном процессе рассматриваются систематически на заседаниях методического объединения кафедр, где всесторонне обсуждаются их внедрение и эффективность.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

Организация взаимодействия руководства ОП с базами прохождения практик, мониторинг удовлетворенности потребителей и обучающихся, обновление КЭД с учетом рекомендаций специалистов и студентов.

**По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию, 11 удовлетворительных позиций.**

**4.4. Стандарт «Обучающиеся»**

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц наиболее подготовленных к обучению в университете, осознанно избравших специальность и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

**Контингент обучающихся**

| Форма обучения | Контингент обучающихся специальности 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения |     |                 |     |                 |     | Контингент обучающихся специальности 5В010300 – Педагогика и психология |     |                 |     |                 |     | Контингент обучающихся специальности 5В011700 - Казахский язык и литература |     |                 |     |                 |     | Контингент обучающихся специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка |     |                 |     |                 |     |
|----------------|---|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|---|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|---|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|---|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|
|                | 2013/2014 уч.г.   |     | 2014/2015 уч.г. |     | 2015/2016 уч.г. |     | 2013/2014 уч.г.   |     | 2014/2015 уч.г. |     | 2015/2016 уч.г. |     | 2013/2014 уч.г.   |     | 2014/2015 уч.г. |     | 2015/2016 уч.г. |     | 2013/2014 уч.г.   |     | 2014/2015 уч.г. |     | 2015/2016 уч.г. |     |
| Дневная        | к/о   | р/о | к/о             | р/о | к/о             | р/о | к/о   | р/о | к/о             | р/о | к/о             | р/о | к/о   | р/о | к/о             | р/о | к/о             | р/о | к/о   | р/о | к/о             | р/о | к/о             | р/о |
|                | Заочная   | 0   | 0               | 0   | 0               | 0   | 0   | 0   | 0               | 0   | 0               | 0   | 0   | 0   | 0               | 0   | 0               | 0   | 0   | 0   | 0               | 0   | 0               | 0   |
| Дневная        | 94  | 22  | 13              | 26  | 10              | 24  | 72  | 27  | 70              | 18  | 54              | 13  | 53  | -   | 78              | -   | 65              | -   | 45  | 17  | 45              | 23  | 45              | 18  |



|       |     |   |     |   |     |   |     |   |    |   |    |   |    |   |    |   |    |  |    |   |    |   |    |   |
|-------|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|--|----|---|----|---|----|---|
|       | 3   | 8 | 4   | 1 | 6   | 1 | 1   | 5 | 7  | 3 | 2  | 1 | 1  | - | 1  | - | 1  |  | 1  | - | 8  | 2 | 9  | 6 |
| Всего | 163 |   | 216 |   | 211 |   | 120 |   | 98 |   | 90 |   | 67 |   | 92 |   | 76 |  | 78 |   | 78 |   | 78 |   |

Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, где заведующие кафедрами проводят вводные занятия о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Обучающиеся по аккредитуемым образовательным программам систематически принимают участие в НИР. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных работах, а также опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях.

Одной из форм организации научно-исследовательской работы студентов являются студенческие научные кружки. На кафедре успешно функционируют кружки «Ізденіс», «Лидер», «Жас ғылым», работа которых направлена на формирование общеучебных знаний и умений студентов, расширения кругозора, формирования ключевых профессиональных компетенций. Участие в работе кружков способствует вовлечению студентов в научную и исследовательскую деятельность. На кафедре имеются планы работы кружков, протоколы заседаний, список членов кружков.

С целью повышения качества подготовки будущих специалистов кафедрой педагогических специальностей традиционно ежегодно проводятся различные научные мероприятия студентов, такие как конференции, круглые столы, олимпиады, конкурсы, мастер-классы, семинары. 06.11.2014 г. был проведен Круглый стол «Ұлытау - Ұлт тарихы». В ходе работы круглого стола обсуждалось интервью Первого Президента РК, были представлены доклады студентов 1-4 курсов специальности 5В0111400–История. 28.11.2014 г. проведена научно-практическая конференция, посвященная обсуждению Обращения Президента Н.А.Назарбаева к народу Казахстана «Нұрлы жол - болашаққа бастар жол». 01.12.2014 г. состоялся Круглый стол, посвященный Дню Первого Президента «1 желтоқсан –Тұңғыш президент күні». 12.12.2014 г. проведена научно-практическая конференция, посвященная Дню Независимости Республики Казахстан.

Ежегодно студенты выпускающей кафедры активно участвуют в Республиканских педагогических и предметных олимпиадах. В 2014/2015 уч.году студенты 3 курса специальности 5В010300 Педагогика и психология приняли участие в VII Республиканской педагогической олимпиаде, проводимой в КазНУ им.Аль-Фараби, где получили 3 Призовое место и были награждены дипломами и грамотами МОН РК: Исмаилова Әйгерім, Байдуллаева Саулет, Қабыл Мөлдір, Әріпхан Маржан Дипломом 3 степени (Научный рук. ст. преподаватель психологии Дуйсенбаева А.О.)

В 2015 году 31 студент кафедры педагогических специальностей приняли участие в Республиканских и международных конференциях.

29 октября 2015 года на кафедре проведен семинар «Наука и студент», где рассматривались актуальные проблемы психолого-педагогической науки, отношение молодежи к науке, роль науки в формировании личности будущего специалиста.

С целью реализации программы академической мобильности в 2015-2016 уч.г. на основании Договора от 27 августа 2015 г. о взаимном сотрудничестве 11 студентов Университета Алматы прошли семестровый курс обучения в КазНПУ им.Абая.

В I семестре 2015/16 уч.г. 8 студентов кафедры педагогических специальностей проходят обучение в КазНПУ им.Абая, в Инновационном университете г.Семей.

Направляя студентов на обучение в другие вузы, университет руководствуется Правилами направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической

мобильности (Приложение к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от «30» декабря 2011 года № 549).

В рамках академической мобильности Университет направляет студентов из числа обучающихся, имеющих высокие показатели успеваемости (GPA-3 не ниже 3 баллов), активно участвующих в общественной жизни университета, имеющих научные, спортивные и другие достижения.

При планировании работы по трудоустройству учитываются контингент выпускников, поступившие предложения и рекомендации от внешних и внутренних потребителей по улучшению процесса трудоустройства, решения ректората, Ученого совета, результаты выполнения соответствующих планов за предыдущие периоды, согласованность планов. В плане по трудоустройству предусматриваются следующие мероприятия: поиск активных организаций, заинтересованных в выпускаемых специалистах; содействие в направлении студентов на практику в организации, где предполагается их трудоустройство; проведение кураторских часов по вопросам трудоустройства; налаживание связей с выпускниками и организациями, принявшими их на работу; направление потенциальным работодателям писем с предложениями о сотрудничестве; организация встреч выпускников; организация ярмарок вакансий с приглашением потенциальных работодателей; налаживание работы с Отделом занятости и социальных программ г.Алматы, Социальной службой по защите молодежи, организация анкетирования по удовлетворенности потребителей (для выпускников и для организаций).

В конце учебного года заведующий кафедрой составляет отчет о мероприятиях по трудоустройству за год. Ректорат анализирует эту информацию и выносит решения по вопросам процесса трудоустройства.

Результативность трудоустройства по данным специальностям характеризуется тем, что 82 % выпускников трудоустроены.

#### Показатели трудоустройства выпускников

| №  | Специальность  | Общий кол-во окончивших | Кол-во трудоустроенных | Кол-во не трудоустроенных | Общий процент трудоустроенных |
|----|--|-------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| 1. | 5В010200 - Педагогика и методика начального обучения | 105                     | 86                     | 19                        | 82%                           |
| 2. | 5В010300 - Педагогика и психология                   | 44                      | 36                     | 8                         | 82%                           |
| 3. | 5В011700 - Казахский язык и литература               | 43                      | 35                     | 8                         | 81%                           |
| 4. | 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка   | 43                      | 36                     | 7                         | 84%                           |

Посредством созданного студенческого комитета реализуется возможность реального общения обучающихся для обмена и выражения мнений. Для обмена мнениями по различным направлениям деятельности университета, ежегодно традиционно проводятся встречи ректора, проректоров с привлечением всех начальников структурных подразделений с обучающимися всех курсов, также с активом обучающихся.

В ходе встречи со студентами аккредитуемых образовательных программ установлено, что:

- процент обучающихся, привлекаемых к научно-исследовательской работе, не достаточно высок;
- низкий процент внешней и внутренней мобильности для обучающихся;

- недостаточная осведомленность студентов о механизме поддержки одаренных обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 98,6% удовлетворены общим качеством учебных программ,
- 95,7% методами и формами обучения;
- 98,6% качеством преподавания ППС.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- регламентирован, утвержден и опубликован жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;
- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся;
- функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- недостаточный уровень внешней и внутренней мобильности обучающихся;
- недостаточно проработанный механизм обеспечения профессиональной сертификации обучающихся;
- отсутствие механизма привлечения и поддержки иностранных обучающихся.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

По специальности 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка:

- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся владеющих иностранными языками.
- привлечение иностранных преподавателей и студентов для обеспечения языковой среды;

Для всех аккредитуемых программ:

- сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому образованию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

**По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы по специальностям «5В010200 – Педагогика и методика начального обучения», «5В010300 – Педагогика и психология», «5В011700 – Казахский язык и литература» имеют 4 сильных, 8 удовлетворительных и 4 позиции предполагающие улучшение.**

**По специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» - 1 сильная позиция, 11 удовлетворительных позиции, 4 позиции предполагающие улучшение.**

**4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Кадровая политика, являясь одним из стратегических приоритетов развития университета, направлена на обеспечение квалификационных требований для выполнения образовательных программ, сохранение профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения профессиональной мотивации и карьерного роста преподавателей, формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

Нормативные документы, регламентирующие порядок найма, продвижения в должности, функциональные обязанности, правила внутреннего распорядка, опубликованы на сайте университета и изданы в виде сборников. Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики.

В настоящее время на кафедре «Педагогических специальностей» общее количество преподавателей составляет – 67 чел. Штатных преподавателей – 65, из них 5 профессоров, 21 доцент, 27 ст. преподавателей (в том числе 18 магистров). С учеными степенями 6 докторов наук, 11 кандидатов наук. Численность штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 56 %, средний возраст 45 лет.

Реализация образовательной программы осуществляется на государственном и русском языках.

Количество ППС, ведущего занятия на государственном и русском языках

| Учебный год           | Количество ППС, ведущего занятия на государственном языке | Количество ППС, ведущего занятия на русском языке |
|-----------------------|---|---|
| 2013-2014 учебный год | 63 человека   | 17 человек  |
| 2014-2015 учебный год | 55 человек  | 8 человек   |
| 2015-2016 учебный год | 54 человека   | 13 человек  |

Квалификация преподавателей университета, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности университета.

Университет Алматы несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы.

Поддержка научно-исследовательской деятельности и консалтинга осуществляется руководством вуза, через обучающие семинары, через возможности прохождения стажировок за рубежом, на основе соглашений и меморандумов о сотрудничестве между университетом и зарубежными вузами.

В соответствии с принципами интеграции науки и высшего образования, а также с целью реализации Стратегия развития университета Алматы на 2015-2020 годы в университете в 2015 году создан Научно-исследовательский центр «Инновации в образовании». Основной целью Центра является обеспечение подготовки высококвалифицированных специалистов, научно-педагогических кадров. Задачами Центра является повышение эффективности научно-исследовательской работы кафедр университета, укрепления органического единства научной работы и образовательного процесса; развитие сотрудничества с другими научными и образовательными учреждениями; расширение международного сотрудничества с отечественными и зарубежными учебными заведениями и научными организациями с целью расширения участия в мировой системе науки и образования; обеспечение и развитие программ академической мобильности преподавателей и обучающихся.

Кафедра педагогических специальностей осуществляет научные направления, которые реализуют цели и задачи Центра:

1. «Подготовка будущего педагога к работе с семьей» (Научный руков. д.п.н., профессор Бекмагамбетова Р.К.);

2. «Психолого-педагогическая подготовка будущего педагога» (Науч.рук.к.п.н. Кыякбаева У.К.);
3. «Развитие содержания начального математического образования в Республики Казахстан» (Науч.рук. к.п.н., доцент Акрамова А.С.).

На кафедре ведется научно-исследовательская работа по инициативной теме «Развитие образовательных программ педагогических специальностей в контексте компетентностного подхода». Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий.

Подготовка и повышения квалификации ППС осуществляется через краткосрочные курсы, семинары, стажировки в ведущих университетах Казахстана дальнего и ближнего зарубежья. За отчетный период 108 преподавателей аккредитуемых специальностей повысили квалификацию.

#### Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в учебном году)

| Уровень ПК        | 2013/2014 | 2014/2015 | 2015/2016 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|
| РК                | 38        | 33        | 31        |
| Ближнее зарубежье | 1         | 1         | -         |
| Дальнее зарубежье | 1         | 2         | 1         |
| Всего             | 40        | 36        | 32        |

За 2013-2015 гг. издано 20 учебно-методических пособий, опубликованы 3 монографии. Преподаватели кафедры приняли участие в 9 Международных научно-практических конференциях дальнего зарубежья, 18 Международных научно-практических конференциях ближнего зарубежья, 22 Международных научно-практических конференциях, проводимых в РК и 18 Республиканских научно-практических конференциях. В журналах ВАКа РК опубликовано 22 статьи. В журналах с ненулевым импакт-фактором опубликовано 8 статей. Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

#### Количество научных публикаций ППС (за 2013-2015 уч.г.)

| Независимое<br>Научные публикации<br>аккредитации и рейтинга  | 2013-2015уч.гг. |       |
|---|-----------------|-------|
|   | кол-во          | п.л.  |
| Общий объем публикаций ППС  | 105             | 237,2 |
| Научные публикации в зарубежных журналах с ненулевым импакт-фактором (Springer.Skopus Tomson Reuthors) и.т.д. | 9               | 4,1   |
| Монографии, учебники и учебные пособия  | 26              | 179,7 |
| В международных научно-практических конференциях  | 27              | 4,5   |
| В республиканских научно-практических конференциях  | 18              | 4,0   |
| Научные публикации в журналах,  | 19              | 5     |

|  |   |   |
|--|---|---|
| рекомендованных ККСОН МОН РК и научно-методических журналах РК               |   |   |
| Научные публикации в научно-педагогических и научно-методических журналах РК | 7 | 2 |

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов образовательной программы специальностей согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20.04.2011 г.).

Реализация миссии университета и достижение высоких результатов происходит посредством эффективной деятельности преподавателей кафедры, максимального использования их потенциала и постоянного повышения квалификации. Реализация миссии университета и достижение высоких результатов происходит посредством эффективной деятельности преподавателей кафедры, максимального использования их потенциала и постоянного повышения квалификации. С целью системного, целенаправленного повышения квалификации и профессионализма вуз организует и проводит семинары с приглашением видных ученых вузов Республики Казахстан, ближнего и дальнего зарубежья. Так, 25.10.2013г. Д.п.н., профессор А.Г.Гогоберидзе Санкт-Петербургского Российского государственного педагогического университета имени А.И.Герцена провела серию лекций на тему: «Актуальные проблемы современного дошкольного образования в изменяющемся поликультурном пространстве». Доктор гуманитарных наук Ева Мария Кулеша (Академия специальной педагогики имени М. Гжегожевской г.Варшава, Польша) с 07.10.2014 по 21.10.2014 г. провела Международный обучающий семинар «Познавательное развитие детей с ОВ школьного возраста».

При реализации ОП университет осуществляет сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования. Так, при проведении лекционных и практических занятий привлекаются опытные учителя-практики из общеобразовательных школ, с которыми университет имеет договора о сотрудничестве. Например, в 2014/15 уч.году учитель СШ №116 г. Алматы Исмаилова З. провела методический семинар для студентов 2-4 курсов по инклюзивному образованию «Инклюзивное образование: обеспечение доступа к образованию для всех». В 2015/16 уч.году учитель КГУ «Гимназия № 60» Конева Н.Ю. прочитала лекцию на тему: «Адаптация ребенка к школе», заведующий методическим объединением, учитель высшей категории Ширлинг Т.Г. провела мастер-класс на тему «Особенности воспитательной работы в школе».

Положительное влияние на совершенствование и обмен опытом оказывает вовлечение в учебный процесс сотрудников организаций образования, государственных и других учреждений. Так, 14.12.2015 г. при проведении занятия по дисциплине «Деятельность школьного педагога-психолога» майор-инспектор Ауэзовского РУВД г.Алматы Набиева А.С. была приглашена для участия в качестве практика, работающего с детьми, имеющих девиантное поведение, с выступлением на тему: «Работа с «трудными» учащимися».

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 47,6% респондентов отмечают, что ВУЗ предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС;
- 57,1% респондентов отмечают высокий уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу;

- 66,7% респондентов отмечают высокий уровень обеспечения равных возможностей всем ППС.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- активное участие ППС в жизни общества;
- адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов;
- руководство ОП обеспечивает карьерный и профессиональный рост молодых преподавателей.

**Слабыми сторонами ОП по специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» являются:**

- неполные сведения о ППС и отсутствие их анкет на сайте вуза;
- низкий уровень академической мобильности ППС и проведения совместных исследований с зарубежными и отечественными учеными.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ по специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» ВЭК НААР рекомендует:

- расширить информативный контент о ППС на сайте вуза;
- активизировать научно-исследовательскую деятельность и публикацию ее результатов в высокорейтинговых научных журналах;
- повысить уровень академической мобильности ППС и темпы привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы по специальностям «5В010200 – Педагогика и методика начального обучения», «5В010300 – Педагогика и психология», «5В011700 – Казахский язык и литература» имеют 5 сильных, 13 удовлетворительных позиций.

По специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» - 4 сильных позиции, 12 удовлетворительных позиций, 2 позиции предполагающие улучшение.

**4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Для организации учебного процесса по данной специальности имеются учебные кабинеты, уровень оснащенности которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов. Обеспечение студентов социальными объектами удовлетворительное. Имеется спортивное футбольное поле, спортивный зал, используемый для проведения спортивных учебных и секционных занятий, имеется буфет.

Университет обладает достаточной материально-технической и социальной базой для освоения основных дисциплин социально-гуманитарного, естественнонаучного, общепрофессионального направления подготовки современных специалистов.

Компьютерные классы, соответствуют Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям работы с источниками физических факторов (компьютеры и видеотерминалы), оказывающих воздействие на человека» № 38 от 21 января 2015 года, площадь на одно рабочее место пользователей персональных компьютеров и вычислительной техники на базе плоских дискретных экранов (жидкокристаллические, плазменные) при любом расположении составляет 4 кв.м.

Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

В целом, обеспеченность аккредитуемых ОП информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

Таким образом, материально-социальная база студентов соответствует нормам их пребывания в высшем учебном заведении, целям и задачам образовательного процесса.

Для достижения образовательных целей и задач университет располагает различными видами технических ресурсов:

- лабораторное оборудование, установки, стенды, макеты и модели изделий, применяемых в учебных и исследовательских целях, компьютерная и иная вычислительная техника, программные средства.

Два компьютерных кабинета предназначены для проведения занятий по общему курсу информатики по дисциплинам специального цикла (Компьютерная графика; Программирование; Практикум по информатике; Информационные системы в экономике, Пакеты прикладных программ; Операционные системы и системное программирование).

Оснащение учебных кабинетов и лабораторий отвечает требованиям учебных программ по дисциплинам.

Вопросы развития информационных ресурсов, эффективность и адекватность использования ИКТ регулярно рассматриваются на заседаниях кафедры, Ученого совета и аппаратных совещаниях ректора.

Одним из важнейших подразделений, обеспечивающих информационно-методическое обеспечение учебного процесса является библиотека.

Фонд библиотечного комплекса насчитывает свыше 500 000 экземпляров. Структура представляет собой собрание отечественных и зарубежных изданий учебной, научной, художественной литературы, аудиовизуальных и электронных документов. Из общего числа фонда библиотеки 258921 экземпляров литературы представлены на казахском языке. Ежегодно библиотекой осуществляется подписка большого количества наименований зарубежных и отечественных периодических изданий, являющихся главными источниками оперативной информации.

**Общий книжный фонд библиотеки за 2013-2015гг.**

| Уч.год    | Кн.фонд |              | УМЛ   | Научно-метод. литература | Художественная литература | периодика |
|-----------|---------|--------------|-------|--------------------------|---------------------------|-----------|
|           | всего   | На гос.языке |       |                          |                           |           |
| 2013-2014 | 78586   | 32420        | 52503 | 23586                    | 2497                      | 496       |
| 2014-2015 | 318415  | 219015       | 26509 | 36238                    | 5179                      | 1900      |

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов – 96,5%;
- наличием и доступностью учебными материалами в процессе обучения – 98,3%;



ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- современная научно-образовательная инфраструктура;
- актуальная информационно-образовательная среда для ППС и обучающихся;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- рассмотреть возможность издания электронных версий журналов, издаваемым ВУЗом по аккредитуемым специальностям;
- разработать курсы, программное обеспечение и внедрить интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся;
- разработать и внедрить персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время).

**Для специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка»**

- приобрести и активно применять в учебном процессе современное учебное оборудование и программные средства для обучения иностранным языкам;
- обеспечить обучающихся необходимым количеством компьютерных классов, мультимедийных кабинетов для обучения иностранным языкам.

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы по специальностям «5В010200 – Педагогика и методика начального обучения», «5В010300 – Педагогика и психология», «5В011700 – Казахский язык и литература» имеют 3 сильные, 13 удовлетворительных и 3 позиции, требующие улучшения.**

**По специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» - 3 сильные позиции, 10 удовлетворительных позиции, 6 позиций предполагающих улучшение.**

## Независимое агентство

### 4.7. Стандарт «Управление информацией»

В университете Алматы внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяется миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов, и путей улучшению качества предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Основные информационные потоки, используемые для повышения качества предоставляемых услуг, а также управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами можно условно объединить на следующие группы: обучающиеся; работники; общая информация об университете. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на ученом совете университета.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот.

В библиотеке используется Казахская автоматизированная библиотечно-информационная программа (КАБИС), данный продукт служит для автоматизаций основных библиотечных процессов и создать электронный каталог фонда библиотеки, а также вести полнотекстовую базу данных.

В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую ОС.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП по специальностям «5В010200 – Педагогика и методика начального обучения», «5В010300 – Педагогика и психология», «5В011700 – Казахский язык и литература» являются:**

- обеспечение принятия управленческих решений на основе анализа потребностей рынка труда, различных категорий абитуриентов.
- осуществление мониторинга и анализа трудоустройства и карьерного роста выпускников.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- недостаточный анализ информации на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- усилить применение современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора, анализа и управления информацией.

По Стандарту «Управление информацией» аккредитуемые образовательные программы по специальностям «5В010200 – Педагогика и методика начального обучения» и «5В010300 – Педагогика и психология» имеют 2 сильных, 10 удовлетворительных позиций и 2 позиции требующие улучшения.

По специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» - 1 сильная позиция, 11 удовлетворительных позиций, 2 позиции предполагающие улучшение.

#### ***4.8. Стандарт «Информирование общественности»***

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальных сайтах: [www.almaty-university.kz](http://www.almaty-university.kz)

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения университета.

Информация представляется за подписями руководителя подразделения и курирующего проректора не менее чем в трех языковых версиях: казахский, русский и английский. Ответственные за публикацию размещают на Интернет-ресурсах, утвержденную ректором университета информацию.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об обществе, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Информация этого раздела нацелена на широкую аудиторию: обучающихся, сотрудников, преподавателей, абитуриентов и их родителей, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций. Официальный сайт университета представлен на казахском, русском и английском языках.

На сайте университета страница кафедры содержит следующие функциональные элементы: процедуры СМК; достижения; научная деятельность; контакты; международное сотрудничество кафедры; заведующий кафедрой; профессорско-преподавательский состав; история кафедры.

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями отраслевых предприятий, правовых органов, банков, состоялись выездные встречи с руководителями сельских районных отделов образования и директорами школ.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично ректору через его блог на сайте университета. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС.

Анализ содержания сайта вуза позволил установить, что:

- информация, размещенная на сайте, обновляется не регулярно и не имеет полного дублирования на различных языках, заявленных на нем;
- не обеспечена прозрачность информации рассмотрения жалоб, через размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза;
- не представлена информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

Отсутствие информации об участии ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- регулярно обновлять на сайте информацию, в том числе дублируя на языках, заявленных на нем;
- обеспечить прозрачность информации рассмотрения жалоб, через размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза;

- отражать информацию о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- принять меры к участию ОП в процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании и размещать их результаты на сайте университета.

**По специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка»**

- разработать и внедрить механизмы обеспечивающие прозрачность информации рассмотрения жалоб и предложений ППС, обучающихся, работодателей;

- обеспечить своевременное размещение объективной информации о ППС на сайте университета.

**По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы по специальностям «5В010200 – Педагогика и методика начального обучения», «5В010300 – Педагогика и психология», «5В011700 – Казахский язык и литература» имеют 6 удовлетворительных позиций, 2 – требуют улучшения.**

**По специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» - 5 удовлетворительных позиций, 3 позиции предполагающие улучшение.**

#### **4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП специальностей 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения, 5В011700 - Казахский язык и литература, 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5В010300–Педагогика и психология относятся к группе «Образование».

Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а также целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса.

Необходимый баланс теоретических и практико-ориентированных дисциплин достигается тем, что изучение теоретических дисциплин непременно предполагает их практическую ориентацию на учебный процесс, а изучение практико-ориентированных дисциплин, в том числе методических, опирается на научно-теоретические основы.

Большое внимание уделяется технологии проектной деятельности, применяются интерактивные методы обучения, стратегии критического мышления, кейс-технологий, ролевые и деловые игры, тренинги. Инновационные методики используются в процессе преподавания многих дисциплин.

Руководство ОП проводит мониторинг результатов усвоения выпускниками системы знаний, навыков и умений. Результаты мониторинга подтверждают наличие у выпускников умения критически мыслить, умение применять изученное к возможно большему числу частных случаев. Выпускники демонстрируют владение методологическими основами и категориями педагогики и психологии, обладают знаниями закономерностей развития и социального формирования личности школьника, основными закономерностями возрастного анатомо-физиологического развития детей, особенностями психического развития личности школьника.

Обучение по предлагаемым образовательным программам требует от обучаемых широкого использования информационных и телекоммуникационных технологии в педагогической деятельности на уровне квалифицированного пользователя. Студенты умеют: составлять аннотации, письма, владеть компьютерными методами сбора, хранения

и обработки информации в Интернете, пользоваться электронной почтой, программировать с использованием современных инструментальных средств, преподавать свои знания учащимся. При использовании информационных и телекоммуникационных технологии учитываются особенности каждого студента, их уровень опорных знаний.

Уникальностью и индивидуальностью ОП 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения, 5В010300– Педагогика и психология является всесторонняя подготовка к профессиональной деятельности в сфере образования с учетом образовательных потребностей рынка труда и запросов работодателей, современного состояния отечественной и зарубежной систем образования и воспитания.

Цель ОП по аккредитуемым специальностям заключается в подготовке бакалавра к реализации профессиональной деятельности путем успешного освоения образовательной программы.

Уникальной особенностью образовательных программ специальности «5В011700 - Казахский язык и литература», «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» является возможность реализации профессиональной деятельности в сфере иноязычного образования, обеспечивающей развитие личности средствами иностранного языка.

Обеспечение качественного и всестороннего образования; организация и управление педагогическим процессом, активное овладение обучающимися методами познавательного процесса, направление образовательного процесса на личность обучающегося, создание условий для развития и самореализации обучающегося, применение педагогических технологий, правильная организация педагогической деятельности, планирование профессиональной деятельности в соответствии с современными требованиями и объективными законами.

Выпускник бакалавриата овладевает ключевыми компетенциями в профессиональной деятельности – умение работать с учениками, владеть коммуникабельными качествами, социально-этическими компетенциями и применение профессиональных знаний в стандартных ситуациях. В магистратуре ориентация идет на углубление полученных в бакалавриате компетенций в контексте научных исследований.

Динамика роста контингента обучающихся свидетельствует о правильно сформированной системе планирования образовательной деятельности по различным ее направлениям и об эффективной управленческой политике вуза.

Результаты научно-исследовательских работ ППС кафедры активно внедряются в учебный процесс, отражаются в научных статьях преподавателей, тезисах докладов на международных и региональных конференциях преподавателей, в содержании обязательных и элективных дисциплин, в ходе проведения всех видов практик студентов.

С целью ознакомления обучающихся с профессией средой, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам.

По специальности «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» в ОП включены вопросы, содержащие сведения о современных проблемах иноязычного образования, методах и приемах современного иноязычного образования. Практическая часть дисциплин позволяет решить поставленные цели и задачи, основанные на коммуникативном подходе к обучению иностранному языку и развитию личности обучаемого в нем. Развитие коммуникативного и профессионально-ориентированных методик (деловые языки, английский язык для специальных целей (ESP), развитие автономного обучения, личностно-ориентированных методик, культуросообразное обучение способствует улучшению знаний студентов по иностранному языку, усилению его профессиональной подготовки, саморазвитие его личности.

Результатами обучения по образовательным программам являются: формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда; профессиональная деятельность, направленная на психолого-педагогическое обеспечение образовательного

процесса; личностно-профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также необходимыми документами отмечает следующее.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- активно привлекать практикующих специалистов по специальностям ОП к проведению лекций и семинаров, с целью усиления практикоориентированной направленности обучения;
- регулярно проводить специальные семинары по современным технологиям обучения.

**По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 удовлетворительных позиций.**

### РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

Образовательные программы «5В010200 – Педагогика и методика начального обучения», «5В010300 – Педагогика и психология», «5В011700 – Казахский язык и литература» относятся к группе «Образование». Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их реализации.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов и формированию совместных образовательных программ;
- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС и публикацию результатов этой деятельности в высокорейтинговых научных журналах;
- активизировать работу по развитию полиязычных образовательных программ;
- создать условия для проведения сертификации по аккредитуемым образовательным программам;
- внедрить междисциплинарные предметы для интеграции специальностей;
- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся и ППС;
- регулярно обновлять и отражать объективную информацию о деятельности вуза, в том числе о его взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы, дублируя ее на языках, заявленных на сайте.

## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы реализуемые Университетом “Алматы” “5B010200 – Педагогика и методика начального обучения”, “5B010300 - Педагогика и психология” “5B011700 - Казахский язык и литература” могут быть аккредитованы сроком на 5 лет и образовательная программа “5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка” может быть аккредитована сроком на 3 года.



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга