



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии (ВЭК)
о результатах специализированной аккредитации
по образовательным программам
ТОО «Университет «АЛМАТЫ»
с 5 по 7 апреля 2016 г.**

**5B050300 – «Психология»
5B012000 - «Профессиональное обучение»
5B041700 - «Декоративное искусство»**

Астана 2016

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 8-16-ОД от 25.03.2016 г. с 5 апреля по 7 апреля 2016 года в ТОО «Университет «АЛМАТЫ» г. Алматы внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза стандартам институциональной аккредитации и образовательных программ 5B050300 – Психология, 5B012000 – Профессиональное обучение, 5B041700 – Декоративное искусство стандартам специализированной аккредитации НААР.

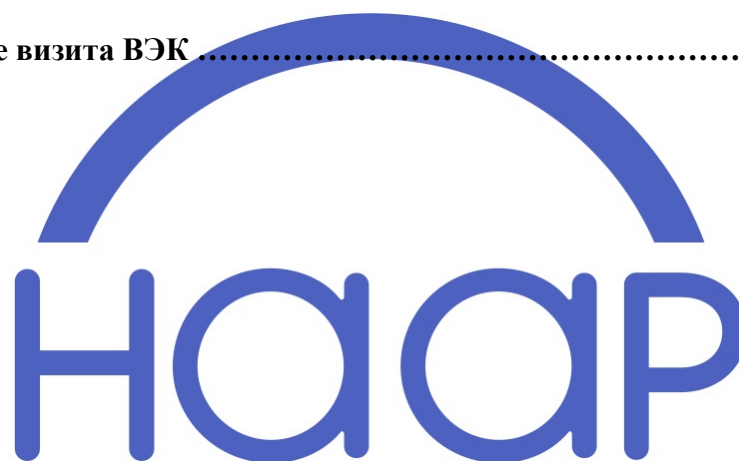
Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза и специализированной аккредитации образовательных программ стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля и специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** - Русакова Татьяна Геннадьевна, д.пед.н., профессор, Оренбургский государственный педагогический университет (г. Оренбург, Россия);
3. **Зарубежный эксперт** – Левых Алена Юрьевна, к.б.н., доцент Ишимский государственный педагогический институт им. П.П. Ершова (г. Ишим, Россия);
4. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
5. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Ахметбекова Акбота Карибаевна, к.филол.н., доцент, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н, профессор, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Лебедева Лариса Анатольевна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
9. **Эксперт** – Курмангалиева Айгуль Шарапиевна, к.э.н., доцент, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Колумбаева Зауреш Ермековна, к.и.н., доцент, Университет «Туран-Астана» (г. Астана);
11. **Эксперт** – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, к.философ.н., доцент, Международная образовательная корпорация (KazIACA) (г. Алматы);
12. **Наблюдатель от Агентства** – Мухтарова Инара Алкеновна, руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана);
13. **Работодатель** – Апещев Газиз Абдрахманович, директор ТОО «Райымбек Сервис» (г. Алматы);
14. **Студент** – Бекболат Исатай, студент 3 курса специальности «5B030100 – Юриспруденция», Алматинский Университет Менеджмента (г. Алматы).

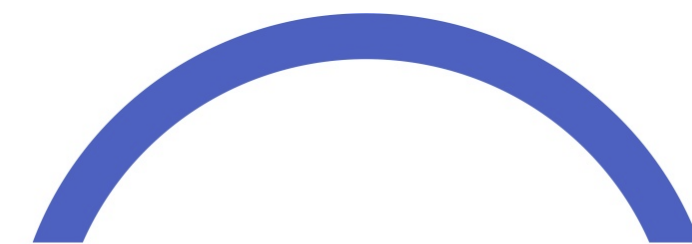
СОДЕРЖАНИЕ

1. Представление Университета «Алматы»	О ши бка ! Зак лад ка не оп ред еле на.
2. Описание визита ВЭК	О ши бка ! Зак лад ка не оп ред еле на.
3. Общая оценка образовательных программ	6
4. Соответствие стандартам специализированной аккредитации	1
4.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	7
4.2 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	10
4.3 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	13
4.4 Стандарт «Обучающиеся»	18
4.5 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»	23
4.6 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ..	26
4.7 Стандарт «Управление информацией»	28
4.8 Стандарт «Информирование общественности»	29



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

4.9	Стандарты в разрезе отдельных специальностей	31
5.	Рекомендации ВЭК по специализированной аккредитации ОП «5B050300 – Психология», «5B012000 - Профессиональное обучение», «5B041700 - Декоративное искусство»	34



1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ТОО «УНИВЕРСИТЕТ «АЛМАТЫ»

ТОО «Университет «АЛМАТЫ» был создан в 2013г. в процессе слияния двух учебных заведений: Алматинский университет непрерывного образования и Университет дизайна и технологии «Сымбат». Свидетельство о государственной регистрации юридического лица ТОО «Университет «АЛМАТЫ» № 1910-04/13-1922 было выдано Департаментом юстиции г. Алматы 4 июня 2013г. Государственная лицензия на ведение образовательной деятельности № 13009454 от 12.06.2013г. выдана Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК.

Университет является учреждением образования, оказывающим услуги в области высшего и послевузовского образования, действует на основании Устава ТОО Университета «АЛМАТЫ», утвержденного общим собранием участников от 10 июня 2013г. В 2014г. университет успешно прошел государственную аттестацию на соблюдение законодательства Республики Казахстан об образовании.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 30 специальностям бакалавриата, 11 специальностям магистратуры, 2 специальностям докторантуры PhD.

В 2015г. Университет «АЛМАТЫ» принял участие в рейтинге Вузов РК. По результатам Независимого агентства аккредитации и рейтинга по специальностям бакалавриата «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» занял 2-е место, «Дизайн» – 8-е место; по специальности магистратуры «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» – 1-е место.

Подтверждением качества образовательных программ по специальностям бакалавриата и магистратуры «Дизайн», «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» является успешное прохождение специализированной аккредитации сроком на 5 лет Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании, свидетельство SA № 0027/1, №0027/2 от 16.06.2014г.

Обучение проводится на платной основе; по очной и заочной формам обучения; на государственном, русском языках, в полиязычных группах – на английском языке.

Общий контингент обучающихся на сегодняшний день составляет 2945, в том числе в бакалавриате – 2918 человек, в магистратуре – 27.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-

преподавательским составом. На 01.09.2015г. из общего числа преподавателей (140) штатными являются 135 (96%), из них докторов наук – 12, в том числе штатных – 9 (1%); кандидатов наук 69, в том числе штатных – 66 (48,8%). Академическую степень магистра имеют 36 преподаватель (26%). Процентная доля преподавателей, имеющих ученую степень и звания среди штатных преподавателей, составляет 58%.

Форма собственности – товарищество с ограниченной ответственностью.



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

2. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации ТОО «Университет «АЛМАТЫ» и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 5 апреля по 7 апреля 2016 года.

С целью координации работы ВЭК 05.04.2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с президентом, ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 235 человек.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Президент	1
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами	21
Преподаватели	49
Студенты, магистранты, докторанты	130
Выпускники	20
Работодатели	10
Всего	235

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по образовательной программе 5B050300 – «Психология» по дисциплине «Диагностика и коррекция психических процессов у дошкольников»(практическое занятие, ст.преп. Дуйсенбаева А.О., 2 курс, к/о);

- по образовательной программе 5B050300 – «Психология» по дисциплине «Психодиагностика»(практическое занятие, ст.преп. Момбекова Д., 3 курс, к/о);

- по образовательной программе 5B012000 – «Профессиональное обучение» по дисциплине «Конструирование одежды»(практическое занятие, ст.преп. Калабергенова Г.Ш., гр. ПО-13-1,2);

- по образовательной программе 5B012000 – «Профессиональное обучение» по дисциплине «Текстиль для интерьера» (практическое занятие, асс.проф. Птицина А.П., гр. ПО (ДО)-14 -2);

- по образовательной программе 5B012000 – «Профессиональное обучение» по дисциплине «Профессиональные компьютерные программы» (практическое занятие, ст.преп. Жатканбаева Ж.Н., гр. ПО-14);

- по образовательной программе 5B041700 – «Декоративное искусство» по дисциплине «Производственное обучение» (практическое занятие, ст. преп. Скобелева Г.З., гр. ДПИ-13);

- по образовательной программе 5B041700 – «Декоративное искусство» по дисциплине «Живопись» (ст. преп. Макажанова Р.Ш., гр. ДПИ-14);

- по образовательной программе 5B041700 – «Декоративное искусство» по дисциплине «Основы композиции» (практическое занятие, ст. преп. Скобелева Г.З., гр. ДПИ-13).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей моды, библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, студии рисунка и живописи, парикмахерского искусства, постижа и грима, декоративно-прикладного искусства, учебные мастерские и учебно-производственный цех, центры дизайно-конструкторских и научно-исследовательских разработок, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета «АЛМАТЫ» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 07.04.2016г.

3. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Подготовку аккредитуемых образовательных программ: 5B050300–«Психология», 5B012000 – «Профессиональное обучение» и 5B041700 – «Декоративное искусство» осуществляют кафедры «Педагогических специальностей», «Технология, экономика и ООД», «Дизайн и сценография».

В настоящее время подготовка бакалавров по всем образовательным программам (далее – ОП) осуществляется на основании лицензии № 13009454 от 12 июня 2013 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Подготовка бакалавров по аккредитуемым ОП осуществляется на государственном и русском языках (по очной и заочной формам обучения), на базе среднего общего, среднего профессионального и высшего профессионального образования.

Содержание ОП основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК. Планирование, прогнозирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется кафедрами в соответствии с перспективными планами развития и ежегодно утверждаемым планом работы. Кафедры регулярно проводят анализ своей деятельности – оценку сильных и слабых сторон, определяя концепцию стратегии развития ОП.

Аккредитуемые ОП 5B050300 – «Психология», 5B012000 – «Профессиональное обучение» и 5B041700 – «Декоративное искусство» имеют следующие положительные стороны:

- цели, соответствующие миссии вуза и отвечающие запросам ее потребителей;
- согласованность ОП с национальными приоритетами развития образования;
- результаты обучения, соответствующие целям образовательной программы;
- рабочие учебные планы и соответствующее методическое обеспечение;
- управляющие и обеспечивающие процессы, а также соответствующие материально-технические и финансовые ресурсы;
- квалифицированный профессорско-преподавательский персонал;
- сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса;
- механизмы оценивания, необходимые для проверки и оценки достижения результатов обучения;
- система управления качеством, гарантирующая систематическое достижение результатов обучения и непрерывное совершенствование программы.

4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Развитие ОП осуществляется в соответствии с национальными приоритетами развития Республики Казахстан и со Стратегией развития Университета «Алматы» на 2015-2020 годы (протокол Ученого совета № 2 от 24.09.2015 года). Анализ планов работы и протоколов заседаний ученого совета свидетельствуют о том, что вопросы обеспечения качества подготовки конкурентоспособных и компетентных специалистов на основе интеграции образования, науки, производства и бизнеса являются приоритетными в деятельности университета. На базе стратегических документов вуза определены основные цели и стратегические направления развития аккредитуемых образовательных программ.

Общая цель образовательных программ соответствует стратегическим приоритетам формирования и развития национальной модели образования, интегрированной в мировое пространство и удовлетворяющей потребностям общества в высококвалифицированных кадрах. Указанная цель заключается в подготовке специалистов, обладающих необходимыми компетенциями и способных реализовать их в профессиональной деятельности.

Целью образовательной программы по специальности 5В050300 – «Психология» является обеспечение условий для получения полноценного, качественного профессионального образования, профессиональной компетенции в области психологии как неотъемлемой части комплексного научного знания о человеке.

Цель ОП 5В041700 – «Декоративное искусство» заключается в подготовке бакалавра, владеющего современными средствами, методами художественного проектирования, позволяющие создавать творческие проекты, разработки, изготовление уникальных произведений декоративного искусства, используя народные традиции, отечественный и зарубежный опыт, современные достижения в области художественного творчества.

Основным направлением деятельности педагога профессионального обучения специальности ОП 5В012000 – «Профессиональное обучение» (по отраслям) является теоретическая и практическая подготовка будущих специалистов по профилю трудовой и профессиональной деятельности.

План развития всех трех ОП соответствует имеющимся в ВУЗе финансовым, информационным, материально-техническим ресурсам и кадровому составу. К формированию плана развития ОП по специальностям 5В050300–«Психология», 5В012000–«Профессиональное обучение» и 5В041700–«Декоративное искусство» активно привлекаются ППС и работодатели. В связи с этим комиссия отмечает достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе и адекватность образовательных программ современным требованиям.

Аккредитуемые ОП проектируются в соответствии с ГОСО базовых для них специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации ОП разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей. УМКД разработаны на должном научном и методическом уровне.

Комиссия отмечает, что рабочие учебные планы пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремления к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в производственной деятельности и бизнес среде.

Особенностью университета для обеспечения высокого качества образовательных предоставляемых услуг в реализации учебно-образовательного процесса является специально разработанный документ «Программа аттестации дисциплин» (ПАД), который представляет собой перечень обязательных и элективных дисциплин конкретной специальности, семестр, количество кредитов, содержание дисциплины, объем выполняемых аудиторных и СРС работ, форма проведения рейтингов, экзаменов и др. При составлении программы аттестации дисциплин использован системный подход с учетом пререквизитов и постреквизитов дисциплин. Периодически структура и содержание ПАД совершенствуется, дополняется заданиями, соответствующие специфике дисциплины

На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их реализации. В ходе реализации образовательных программы осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсов, кадрового состава, научной и международной деятельности и др., регулярно отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК.

Прозрачность системы управления образовательными программами реализуется путем доступности основной информации о деятельности вуза для всех заинтересованных лиц на сайте университета (<http://www.symbat.kz> и <http://www.almaty-university.kz>) в открытом доступе, функционирования системы менеджмента качества (СМК), участия обучающихся, профессорско-преподавательского состава в коллегиальных органах вуза и др.

Реинжинирингом бизнес-процессов занимаются сотрудники отдела управления качеством образования, финансовый отдел университета Алматы. Данное подразделение работает над совершенствованием бизнес-процессов, обеспечивают заинтересованность сотрудников в реинжиниринге, регулируют процедуры повышения квалификации, процедуры поощрения и др. Ответственные за бизнес-процессы выполняют функцию управления экономическими механизмами инновационно-ориентированного развития вуза, расширяющего каналы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.

Университет Алматы ведет систематическую и целенаправленную работу над развитием и совершенствованием качества образовательных программ. Система мероприятий по управлению качеством образовательной программы включает разнообразные формы работы:

- обсуждение на заседаниях кафедры вопросов повышения качества образовательных программ, результаты которого отражаются в протоколах заседаний кафедр;
- анализ качества преподавания дисциплин на основании посещения и взаимопосещения «открытых» занятий, а также контроля за учебно-методической и научно-исследовательской деятельностью преподавателей, участвующих в реализации ОП;
- проверка уровня и качества знаний студентов – текущий, промежуточный, итоговый контроль знаний студентов, которые проводятся в соответствии с рабочими учебным планом специальности (отражается в «Журналах посещаемости и успеваемости студентов»).

Действующая в университете система управления ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности. Прозрачность процессов формирования плана развития образовательных программ подтверждается участием в нем всего коллектива, заинтересованных лиц, работодателей.

С целью определения востребованности специальности и уточнения содержания действующих ОП, кафедры периодически осуществляют мониторинг мнений практических организаций и ведущих специалистов о качестве профессиональной подготовки их выпускников посредством бесед и анкетирования работодателей о качестве подготовки выпускников, анализа их пожеланий и рекомендаций, зафиксированных в отзывах и рецензиях от директоров общеобразовательных и художественных школ и гимназий, руководителей различных компаний, работающих в сфере производства легкой промышленности. Кроме того, в связи с тем, что в университете «Алматы» существуют

действующие учебно-производственные цеха (ТОО «Академия моды «Сымбат»), осуществляющие разработку моделей одежды летнего и зимнего сезонов, спецодежды, предметов декора и др., а также их коммерческую реализацию, кафедры имеют возможность непосредственно получать рекомендации по ОП от практиков.

При разработке образовательных программ учитываются логика академической взаимосвязи дисциплин, цели их обеспечения, непрерывность их содержания, их последовательность и преемственность. На основе пожеланий работодателей в КЭДы вносятся необходимые изменения. Так, например, в ОП по специальности 5В050300 – «Психология» для изучения были внесены следующие дисциплины: «Тұлғааралық қарым-қатынас психологиясы/Психология межличностного общения», «Басқару психологиясы/Психология менеджмента» и др. В КЭД по специальности 5В041700- «Декоративное искусство»: «Текстиль для интерьера», «Работа с дополнительными материалами» и др., по специальности 5В012000-«Профессиональное обучение» - «Конструирование одежды», «Технология швейных изделий» и др.

Помимо внешнего рецензирования, на кафедрах внедрена и успешно функционирует процедура внутреннего аудита по определению удовлетворенности качеством образовательной программы путем анкетирования абитуриентов, студентов и преподавателей. Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая и хорошая – 47,6% и 52,4% соответственно.

Образовательный процесс подготовки студентов осуществляется в учебных аудиториях, специализированной аудитории по психологии, художественных, швейных мастерских, мастерских парикмахерского искусства, постижа и грима, учебно-производственном цехе, читальных и спортивных залах, компьютерных классах с выходом в Интернет. Учебные помещения и специализированные аудитории оснащены мягкой и специальной мебелью, различными дидактическими и наглядными пособиями, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами и др. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования ректора, проректоров по учебно-методической работе, по учебной работе, по науке и воспитательной работе, заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей, отмечает наличие четкого распределения должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

Сильными сторонами ОП являются:

- Участие представителей работодателей в формировании плана развития ОП.
- Направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся;
- Адекватность ОП имеющимся кадровым, материально-техническим, учебно-методическим и другим ресурсам.
- Четкое распределение и качественное выполнение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов при реализации ОП.
- Наличие в вузе определенных механизмов и инструментария управления ОП: периодичность, формы и методы оценки ОП.
- Систематический и регулярный мониторинг процесса реализации ОП и проведение самооценки по всем направлениям на основе бесед, анкетирования ППС и обучающихся.

В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:

- Обеспечить эффективное функционирование в вузе информационных ресурсов (блог ректора, проректоров, заведующих кафедрами, ППС и др.) для обеспечения возможности любому заинтересованному лицу внесения инновационных предложений руководству вуза по улучшению деятельности ОП и получения обратной связи.

- Активизировать деятельность по внедрению на данных специальностях процесса преподавания части учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия образовательных программ ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность и поликультурность образования).

Выводы:

По стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных позиций, 21 удовлетворительных и 3 предполагающих улучшение позиций.

4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

В вузе документированы процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы; установлен порядок периодического рецензирования и мониторинга качества образовательных программ; определены требования к образовательным программам в зависимости от их специфики.

Разработка и управление образовательными программами 5B050300 – «Психология», 5B041700 – «Декоративное искусство», 5B012000 – «Профессиональное образование» осуществляются на основании Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., ГОСО РК (Основные положения), ТУПл-ов специальностей, утвержденных приказом МОН РК № 343 от 13.08.2013 г., Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификаций, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152, с изменениями от 02.06.2014 № 198).

Образовательные программы по специальностям 5B050300 – «Психология», 5B041700 – «Декоративное искусство», 5B01200 – «Профессиональное образование» действуют в соответствии с миссией, целью, задачами, перспективным видением университета целям и задачам национальной системы образования и развития региона.

На основании ТУПл и КЭДа, а также предложений ППС и работодателей заведующий кафедрой формирует проект образовательной программы. На Методсовете кафедры анализируется эффективность ОП и соблюдение требований по формированию ОП. ППС готовят описания модулей. Разработанная ОП выносится на обсуждение УМС университета и утверждается ректором на основании решения Ученого совета. УМС университета отслеживает процессы принятия, реализации, рецензирования и выявления эффективности образовательных программ.

Образовательные программы включают следующие модули: общий обязательный модуль; модуль общих педагогических дисциплин; модуль общих профессионально-ориентированных языков; специализированный обязательный модуль; специализированный элективный модуль; профессиональный обязательный модуль; компонент по выбору; дополнительные виды обучения. Четко сформулированы цели образовательных программ, они ориентированы на запросы динамичного рынка труда, а научно-исследовательское сопровождение делают ОП главным объектом управления в вузе.

В соответствии с миссией университета разработаны модели выпускника ОП, включающие знания, умения, навыки и профессиональные компетенции. Разработанная структурно-логическая схема формирования социально-профессиональной компетентности выпускника вуза включает несколько взаимосвязанных модулей: целевой, содержательно-функциональный и организационно-технологический, где содержание каждого реализуется в

процессе взаимодействия вуза и работодателей. В содержании ОП имеются исследовательские элементы, обеспечена внешняя экспертиза ОП и ее утверждение коллегиальными органами. Логика последовательности учебных дисциплин способствует получению теоретических знаний, формированию профессиональной компетентности, системному пониманию предмета. Состав УМКД соответствует требованиям. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Перечень и содержание дисциплин доступны для обучающихся. Студенты имеют возможность формировать индивидуальную траекторию обучения, руководствуясь модульным справочником по ОП и КЭД.

В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, способствующие формированию профессиональной компетентности обучающихся, продемонстрирована эффективность организации и проведения профессиональной практики. Содержание, форма и сроки учебных, производственных и профессиональных практик разрабатываются УМС университета в соответствии с требованиями ГОСО, с учетом региональных особенностей, спецификой кафедры, особенностей контингента студентов.

Университет определяет собственные требования к образовательной среде и ОП подготовки бакалавров специальностей «Психология», «Декоративное искусство» и «Профессиональное образование». Специфика ОП предполагают культивирование ценных на рынке труда профессиональных компетенций будущего специалиста, усиление акцента на самостоятельную подготовку: работа в минигруппах, поиск нужной информации, работа над проектами, творческое выполнение заданий. Такая организация ОП позволяет будущим специалистам быстрее адаптироваться к условиям работы без усиленного контроля со стороны работодателя.

С целью выявления уровня удовлетворенности качеством реализации образовательной программы в университете проводится анкетирование среди студентов, преподавателей и работодателей.

В учебный процесс вовлекаются сотрудники организаций образования, государственных и других учреждений, члены Союза художников РК, мастера декоративного искусства, получившие международное признание. При реализации ОП университет осуществляет сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования. Так, при проведении лекционных и практических занятий привлекаются опытные учителя-практики из общеобразовательных школ, с которыми университет имеет договоры о сотрудничестве.

Вуз заключил договоры и меморандумы о сотрудничестве с 27 зарубежными и 2 казахстанскими организациями:

1. Евро университет, г. Таллин (Республика Эстония), от 30 декабря 2010 г.;
2. Новосибирский технологический институт Московского государственного университета дизайна и технологии, г. Новосибирск (Российская Федерация), с октября 2010 г.;
3. Орловский государственный университет, г. Орел (Российская Федерация), с сентября 2010 г.;
5. Университет Мальтепе, г. Стамбул (Турция), с января 2011 г.;
6. ГОУВПО Кыргызско-Российский Славянский университет, г. Бишкек (Кыргызстан), с сентября 2011 г.;
7. Cambridge Education Group – Кембриджский колледж искусств и дизайна, г. Лондон (Англия), с апреля 2011 г.;
8. Киевский национальный университет технологии и дизайна, г. Киев (Украина), с октября 2012 г.;
9. Омский государственный институт сервиса, г. Омск (Российская Федерация), с февраля 2013 г.;
10. Пензенский государственный университет архитектуры и строительства, г. Пенза (Российская Федерация), с мая 2013 года;

11. Московский государственный университет дизайна и технологии, г. Москва (Российская Федерация), 2013 г.;
12. Алтайский государственный университет, г. Барнаул (РФ), с февраля 2014 г.;
13. Кыргызский государственный технический университет им. И. Раззакова, г. Бишкек (Кыргызстан), с января 2014 г.;
14. Московский художественно-промышленный институт, г. Москва (Российская Федерация), с 16 октября 2015 г.;
15. ГБПОУ «1-ый Московский Образовательный комплекс», г. Москва (Российская Федерация), с 1 октября 2015 г.;
16. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Санкт-Петербургского государственного университета технологии и дизайна, Санкт-Петербург (Российская Федерация);
23. Чунцинский транспортный Университет, г. Чунцин (Китайская Народная Республика), от 14.02.2015 г.;
24. Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Государственный гуманитарно-технологический университет», г. Москва (Российская Федерация), от 05.10.2015 г.;
25. Кыргызский Государственный Университет им. И. Арабаева, г. Бишкек (Кыргызстан), от 10.10.2014 г.;
26. Институт повышения квалификации и переподготовки кадров КГУ им. И. Арабаева, Бишкек (Кыргызстан), от 23.10.2014 г.;
27. Институт Педагогики, Бишкек (Кыргызстан), от 25.09.2014 г.;
28. Казахский государственный женский педагогический университет, г. Алматы (Казахстан) от 20.09.2014г.;
29. Казахский национальный педагогический университет им. Абая, . Алматы (Казахстан) от 15.03.2015г.;

Договоры о сотрудничестве в разрезе специальностей

№	Специальность	Всего	Дальнее зарубежье	Ближнее зарубежье	РК
1	5B012000 – «Профессиональное обучение»	30	8	18	4
2	5B041700 – «Декоративное искусство»	30	8	18	4
3	5B050300 – «Психология»	12	4	4	6

Совместные образовательные программы с зарубежными вузами на сегодня находятся в стадии разработки.

На кафедре имеется комплексный план НИРС на весь период обучения студентов. Элементы научных исследований ОП включены в содержание лабораторных работ и курсовых проектов, при подготовке научных докладов, рефератов, исследовательских разделов дипломных проектов, работ в составе студенческих научных кружков. Студенты участвуют в поисково-инициативных и хоздоговорных НИР.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС считает, что руководство вуза уделяет внимание содержанию ОП на «очень хорошо» и «хорошо» - 100 %;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» и «хорошо» - 100 %;

Результаты анкетирования студентов показали на «очень хорошо» и «хорошо» удовлетворенность поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 100 %.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед, интервьюирований, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

Сильными сторонами ОП являются:

- Четко определены цели ОП по каждому циклу обязательных и элективных дисциплин, позволяющие выпускнику успешно работать и развиваться в профессионально-педагогической и творческой деятельности, иметь представление о проблемах и процессах в области культуры и искусства, уметь разрабатывать оригинальные по смыслу и решению проекты, образцы предметов декоративного искусства;

- Действующая в вузе «Программа аттестации дисциплин» (ПАД) демонстрирует содержание и логическую последовательность дисциплин, их влияние на формирование у обучающихся профессиональной компетентности и системного понимания предмета;

- Наличие договоров по прохождению практик с организациями образования и производственными предприятиями.

В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:

1. Активизировать работу по сотрудничеству и обмену опытом с другими ведущими зарубежными и казахстанскими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

2. Провести работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Выводы:

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных, 16 удовлетворительных и 2, предполагающих улучшение позиции.

4.3 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Одним из приоритетных направлений Стратегии развития университета Алматы на 2015-2020 годы (заседание Ученого совета, протокол № 2 от 24.09.2015 года) является студентоориентированное обучение, в котором результаты обучения играют основную роль и становятся главным итогом образовательного процесса для студента.

Реализация ОП по специальностям 5B050300 – «Психология», 5B041700 – «Декоративное искусство», 5B012000 – «Профессиональное обучение» в рамках студентоцентрированного обучения проходит с:

- учетом личностных особенностей и потребностей студентов;
- акцентом на самостоятельную деятельность и рефлексию;
- процессом повышения личной ответственности за результаты обучения.

Руководство образовательными программами 5B050300 – «Психология», 5B041700 – «Декоративное искусство», 5B012000 – «Профессиональное обучение» обеспечивает равные возможности студентам, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории:

- образовательные программы реализуются на казахском и русском языках,

- все внутривузовские нормативно-правовые документы, Рабочие программы, КЭД, Справочник-путеводитель, Силлабусы, УМКДО, Методические рекомендации при написании дипломных работ разработаны для групп студентов как с казахским языком обучения, так и с русским языком обучения,

- индивидуальная программа обучения формируется также на казахском или русском языках (в зависимости от выбранного обучающимся языка обучения).

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования студентов, определено, что 129 человек (91,5%) оценивают на очень хорошем и 12 человек (8,5%) на хорошем уровне обеспечение обучающимся равных возможностей для всех обучающихся.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде Академии постоянно актуализируется Справочник–путеводитель, содержащий систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса. В документе содержится краткая информация об Академии и ее подразделениях, порядок управления учебным процессом, система контроля и оценки знаний, права и обязанности, ликвидация академических задолженностей, правила перевода и восстановления обучающихся. Интересы студентов в ходе обучения и определения индивидуальной образовательной траектории обеспечиваются эдвайзерами.

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студенты отмечали, что они принимают активное участие в формировании собственной (индивидуальной) образовательной траектории, самостоятельно выбирают те элективные курсы, которые максимально обеспечивают необходимые им профессиональные компетенции. Учет индивидуальных потребностей в овладении профессиональными навыками и культурного опыта обучающихся помимо выбора элективных дисциплин, осуществляется также при выборе базы практики, при определении научного руководителя и темы дипломной работы, при принятии решения об участии обучающихся в научно-исследовательских конференциях и, в целом, в научной работе (научные проекты и научные проекты кафедры) и др.

Процесс обучения в вузе характеризуется ясностью и прозрачностью требований, как к уровню учебных достижений, так и к процедурам контроля, а также наличием «обратной связи» со студентом. Как показало анкетирование обучающихся, студенты вуза полностью или частично удовлетворены:

- разъяснением после их поступления в вуз правил и стратегии образовательной программы (специальности)- 96,5% и 3,5 % соответственно;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней - 94,3% и 5,7% соответственно;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность 95% и 5% соответственно.

Студент может получить всю необходимую информацию о дисциплине и ее содержании в Силлабусе, в котором также прописаны контактные данные преподавателя, время рубежных контролей, время консультаций.

В целях гармоничного развития студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей, в вузе созданы и действуют на постоянной основе спортивные и музыкальные секции, различного рода кружки. Так, в вузе для студентов, обучающихся на специальностях 5В050300 – «Психология», 5В041700 – «Декоративное искусство» и 5В012000 – «Профессиональное обучение», действует кружки «Лидер» (руководитель – магистр психологических наук, старший преподаватель Дүйсенбаева А.О.), «Культурное наследие Казахстана» (асс.проф. Птицина А.П.), «Психология профессиональной среды» (к.т.н. Сеитова Н.Ж.), «Конструкторское бюро» (к.т.н. Мустафина Ж.Т.), «Современные материалы» (к.т.н., доц. Айтуленова К.Т.) «Керамика и Лепка» (преп. Григорьян В.Г.) и др.

В соответствии с принципами интеграции науки и высшего образования, в целях реализации компетентностно-ориентированной образовательной программы, а также с целью реализации Стратегии развития университета Алматы на 2015-2020 годы в университете действует Научно-исследовательский центр (психолого-педагогического направления), основными целями которого является обеспечение подготовки высококвалифицированных специалистов, научно-педагогических кадров, укрепления органического единства научной работы и образовательного процесса, обеспечение и развитие программ академической мобильности обучающихся и др.

ППС кафедр, реализующих программы 5В050300–«Психология», 5В041700–«Декоративное искусство», 5В012000 – «Профессиональное обучение», активно используют в учебном процессе такие активные методы, как: деловая игра, интегративные методы, кейс-стади, исследовательские методы, проектные методы, информационно-коммуникационные технологий, психологические тренинги, арт-технологий и др. На занятиях используются дискуссии, работа в малых группах, учебных мастерских. Студенты создают эскизы, моделируют дизайн-разработки, изготавливают макеты, продумывают картины, обосновывают выбор техники выполнения работ декоративно-прикладного характера и др. Вопросы повышения качества преподавания с применением активных методов обучения и инновационных технологий регулируются учебно-методическим советом кафедр, на заседаниях которого, согласно годового плана, проводится обсуждение указанных вопросов.

Мониторинг самостоятельной работы выражается в организации и корректировке учебной деятельности студентов, в помощи при возникающих затруднениях. Виды контроля за СРС используются следующие: контрольная работа; реферат; работа в материале (использование различных технологий), изготовление макета, предоставление аналогов, письменный отчет; результаты анализа техник выполнения предметов декора, проверка конспектов первоисточников; выставление готовых работ по заданным тематикам СРС, собеседование по индивидуальным и семестровым заданиям; вынесение вопросов по темам СРС на зачеты и экзамены. Заведующие кафедрами и ответственные преподаватели по кафедрам контролируют объем заданий для СРС, содержание разработанных преподавателями методических рекомендаций для СРС, целенаправленность и эффективность форм и методов организации и контроля, валидность контрольно-измерительных материалов (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить), организует отчеты преподавателей об организации и результатах СРС на заседаниях кафедры и методических семинарах.

Вуз осуществляет мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории. Комиссия отмечает как положительный тот факт, что рубежные и итоговый контроль оценки качества знаний студентов по освоению дисциплин в академических семестрах осуществляются независимой комиссией ВУЗа, состоящей не менее трех человек, среди которых независимый специалист - преподаватель кафедры, не задействованный в учебном процессе экзаменуемого курса; практик-профессионал с большим практическим опытом работы на производстве и член административно-управленческого персонала университета. Рубежные и итоговый контроль оценки качества знаний студента реализуются при помощи: устного экзамена, тестирования, выставки-представления ряда выполненных работ (студийных, лабораторных, самостоятельных, практических) по изучаемой дисциплине.

Независимое агентство

Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки обеспечивается нормативными документами по организации кредитной технологии обучения (Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях № 168 от 13.04.2010 года, «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 20.04.2011 г. № 152» и др.).

Показатели успеваемости обучающихся

Учебный год	Форма обучения	Кол-во студентов	Присутствовали	Сдали экзамены	Средний балл
<i>5В050300- Психология</i>					
2013-2014	Д/О	91	91	91	<i>B</i>
	З/О	15	15	15	<i>B</i>
2014-2015	Д/О	104	104	104	<i>B+</i>
	З/О	13	13	13	<i>B</i>

2015-2016	Д/О	93	93	93	B+
	З/О	14	14	14	B
<i>5B041700-Декоративное искусство</i>					
2013-2014	Д/О	28	28	28	B+
2014-2015	Д/О	35	35	35	B+
2015-2016	Д/О	43	43	43	B+
<i>5B012000-Профессиональное обучение</i>					
2013-2014	Д/О	66	66	66	B+
2014-2015	Д/О	43	43	43	B
2015-2016	Д/О	39	39	39	B

Результаты ГАК

Учебный год	Всего студентов	Явились на гос. экзамен	Результаты сдачи государственного экзамена								
			Отлично	%	Хорошо	%	Удовлетворительно	%	Неудовлетворительно	%	Средний балл
<i>5B050300-Психология</i>											
2013-2014	5	5	3	60	2	40	-	-	-	-	B-
2014-2015	41	41	20	49	21	51	-	-	-	-	B+
<i>5B041700-Декоративное искусство</i>											
2013-2014	5	5	5	100	-	-	-	-	-	-	A
2014-2015	7	7	4	57	2	29	1	14	-	-	A-
<i>5B012000-Профессиональное обучение</i>											
2013-2014	31	31	16	52	15	48	-	-	-	-	B+
2014-2015	9	9	6	67	3	33	-	-	-	-	A-

Результаты защиты дипломных работ

Учебный год	Всего студентов	Всего защищаюсь	Результаты защиты дипломных работ								
			Отлично	%	Хорошо	%	Удовлетворительно	%	Неудовлетворительно	%	Средний балл
<i>5B050300-Психология</i>											
2013-2014	5	5	3	60	2	40	-	-	-	-	B-
2014-2015	41	41	16	39	25	61	-	-	-	-	B+
<i>5B041700-Декоративное искусство</i>											
2013-2014	5	5	5	100	-	-	-	-	-	-	A
2014-2015	7	7	5	71	1	14	1	15	-	-	A-
<i>5B012000-Профессиональное обучение</i>											
2013-2014	31	31	19	61	12	39	-	-	-	-	B+
2014-2015	9	9	6	67	3	33	-	-	-	-	B+

С целью централизованного обеспечения обучающихся местами практики университетом и кафедрами ведется работа по заключению долгосрочных договоров с различными учреждениями и организациями г.Алматы и Алматинской области на прохождение практик и последующее трудоустройство. В операционных планах кафедр «Педагогических специальностей», «Технология, экономика и ООД», «Дизайн и сценография» указаны работодатели, с которыми заключены договора о базах производственной практики с возможностью последующего трудоустройства («Атадан-мура» фонд, КГКП «Ясли-сад № 180 г.Алматы, КГКП «Ясли-сад № 181 г.Алматы, школа № 180 г.Алматы, КГКП «Ясли-сад № 42 г.Алматы, Карабулак средняя школа, Учреждение «Данашым», средняя школа им. Джамбула, КГУ «Гимназия № 60» и др.).

По окончании практики проводится оценка удовлетворенности обучающихся организацией ее прохождения, которая осуществляется в устной форме, при беседе обучающихся с заведующим кафедрами, руководителем практики и преподавателями-предметниками, при проведении итоговых конференций. Анализ ответов работодателей в процессе интервьюирования показывает 100% удовлетворенность работодателей выпускниками университета Алматы. По мнению работодателей, выпускники специальностей 5B050300 – «Психология», 5B041700 – «Декоративное искусство», 5B012000 – «Профессиональное обучение» обладают необходимыми знаниями и умениями в работе, отмечают высокий профессиональный уровень и личностные качества молодых специалистов.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильными сторонами ОП являются:

- Предоставление вузом возможности построения собственного образовательного маршрута, выбора языка обучения, гендерное равенство при обучении.
- Объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.
- Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.
- Активное использование ИТС интерактивных и активных методов обучения (видео, аудиолекции, слайды, презентации, программное обеспечение и др.).

В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:

- Активизировать деятельность ИТС по привлечению студентов к разработке студенческих научных проектов.
- Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.

Выводы:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных позиций и 9 удовлетворительных позиций.

4.4 Стандарт «Обучающиеся»

Прием в студенты на образовательные программы аккредитуемых специальностей осуществляется на основании типовых правил на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные приказом Министерства образования и науки РК. Прием осуществляется по заявлениям абитуриентов на конкурсной основе, в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам ЕНТ или КТ, проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования МОН РК.

Политика формирования контингента обучающихся основывается на приёме наиболее подготовленных абитуриентов в число обучающихся, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ (для выпускников общих средних школ), КТ (для выпускников технического профессионального образования) на платной основе, а также для получения второго высшего образования.

Процедура набора и правила зачета кредитов при переводе из другого вуза осуществляется согласно Правилам перевода и восстановления обучающихся в организациях образования.

Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится на государственном, русском языках по очной форме. Университет ведет систематическую работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников.

Прием абитуриентов на образовательные программы по специальности «Декоративное искусство» и «Профессиональное обучение» начался с 2007 года. Из таблицы контингента образовательной программы 5B041700 – «Декоративное искусство» прослеживается динамика роста, что показывает востребованность специальности.

*Контингент обучающихся образовательной программы
5B041700 – Декоративное искусство*

Форма обучения	Контингент обучающихся					
	2013/2014 уч.г.		2014/2015 уч.г.		2015/2016 уч.г.	
Дневная	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о
		16	12	16	19	16
Заочная	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о
	-	-	-	-	-	-
Всего	28		35		43	

*Контингент обучающихся образовательной программы
5B012000 – «Профессиональное образование»*

Форма обучения	Контингент обучающихся					
	2013/2014 уч.г.		2014/2015 уч.г.		2015/2016 уч.г.	
Дневная	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о
		37	25	14	25	19
Заочная	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о
	-	4	-	4	-	4
Всего	66		43		39	

По таблице контингента ОП 5B012000 – «Профессиональное образование» видно понижение количества контингента студентов. Причина в том, что в последние два года Университет «Алматы» не был включен в список вузов, которым были выделены

государственные гранты.

*Контингент обучающихся образовательной программы
5В050300 – «Психология»*

Форма обучения	Контингент обучающихся					
	2013/2014 уч.г.		2014/2015 уч.г.		2015/2016 уч.г.	
Дневная	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о
	71	20	94	10	79	14
Заочная	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о
	5	10	13	-	11	3
Всего	106		117		107	

Анализ контингента студентов по регионам показывает лидирующее положение Алматы и Алматинской области.

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы. Поступившие в университет студенты обеспечены путеводителем студента.

Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся. Университет проводит оценку связи с работодателями; проводятся мероприятия патриотической, гражданско-правовой, духовно-нравственной, спортивно-оздоровительной направленности; обучающиеся активно участвуют в молодежных творческих и исследовательских конкурсах, конференциях.

Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативными материалами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса. РУПы, нормы времени по учебной нагрузке преподавателей, график учебного процесса, академический календарь и расчет педагогической нагрузки по кафедрам, утверждаются Ученым Советом Университета.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, в соответствии с действующими правилами организации учебного процесса по кредитной технологии предусмотрено проведение Летнего семестра, где обучающиеся оказываются академическая поддержка путем дополнительных занятий и консультаций.

Промежуточные аттестации и экзамены принимаются независимой комиссией (одновременно несколькими экзаменаторами), это лектор дисциплины и 1-2 преподавателя и члены администрации, квалификация которых соответствует профилю данной дисциплины.

В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг систематически проводится анкетирование на предмет удовлетворенности студентов качеством обучения, условиями обучения, условиями проживания в общежитии.

Уникальная отличительная особенность вуза – наличие учебного пособия по аттестации дисциплин. Студенты информированы о содержании образовательных программ, о содержании и требованиях к каждой дисциплине.

Обучающиеся по аккредитуемым образовательным программам систематически привлекаются в НИР. Результаты научно-исследовательской работы студентов, представлены в дипломных и курсовых работах, опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях. Организация НИРС осуществляется ППС кафедр и индивидуально и в кружковой форме. НИРС проводится в рамках учебного процесса (выполнение лабораторных работ и курсовых проектов с элементами научных исследований,

подготовка научных докладов, рефератов, дипломных НИР и др.) и вне учебного процесса (работы, выполняемые в составе студенческих научных кружках СНК, участие студентов в поисково-инициативных и хоздоговорных НИР). Научно-исследовательская работа студентов вуза является частью образовательного процесса и служит эффективным средством повышения уровня профессиональной подготовки молодых конкурентоспособных специалистов.

Количество научных публикаций обучающихся (за учебный год)

Образовательная программа	2013/2014	2014/2015	2015/2016
5В050300 – Психология	5	7	8
5В012000 – Профессиональное обучение	31	9	4
5В041700 – Декоративное искусство	5	7	-

Студенты специальности «Декоративное искусство» активно участвуют в творческих конкурсах с творческими работами (гобелен, батик, роспись по керамике, стеклу и др.), которые были отмечены дипломами призовых мест и сертификатами участия. Традицией стало проведение конкурсов молодых художников и дизайнеров, который объединяет творческий, научный и практический потенциал молодежи, поднимает престиж вуза и укрепляет международное сотрудничество высших учебных заведений.

Университет ежегодно организует и проводит Международные и республиканские конкурсы по творческим специальностям, персональные и коллективные выставок работ преподавателей и студентов в Казахстане и дальнем зарубежье. В 2015 году университет был награжден дипломом за активное участие студентов специальности «Декоративное искусство» на выставке «На пути к ЭКСПО-2017».

Студенты - победители различных конференциях, конкурсов и олимпиад и т.д. в 2015 г.

Ф.И.О. студентов,	Специальность, курс	Занявших призовые места	Ф.И.О. руководителя, должность, уч. степень, уч. звание	Название олимпиады и конкурса и вид поощрения (грамота, диплом, место и т.д.)	Наименование организации, где проходила олимпиада, город, страна.
Майдин Айнура Мұрадалиева Айжан Қырықбай Жадыра Базарбекова Шынарай	5В050300 – Психология, 3 курс	Диплом II степени	м.псих.н. Дуйсенбаева А.О.	VII Республиканская студенческая предметная олимпиада по психологии	г. Алматы. КазНУ им. аль-Фараби 2015

Студенческие научные кружки, творческие мастерские являются одной из форм организации научно-исследовательской работы студентов. Студенты специальности «Декоративное искусство» под руководством высококвалифицированных преподавателей, получивших международное признание за творческие заслуги, Асановой Б.Е., Григорян В.Г., Скобелевой Г.З. выполняют различные изделия декоративного искусства.

Студенты университета принимают активное участие в различных благотворительных мероприятиях, выступая в качестве инициаторов проведения таких акций. В декабре 2015 года студентами 2, 3 курса специальности 5В050300 – «Психология» было организовано благотворительное мероприятие для больных детей в Психиатрической больнице города Алматы.

Данные об академической мобильности обучающихся

ФИО обучающегося	Специальность	Время обучения	Страна, город	Вуз обучения
Муратова Жадыра	5B012000- Психология	2013-2014 уч. год	РК, г. Алматы	Казахский государственный женский педагогический университет
Жаткамбаева Айгерим	5B012000- Профессиональное обучение	2013-2014 уч.ебный год	РК, г. Алматы	Казахский государственный женский педагогический университет
Пернебекова Лаура Махсатовна	5B050300- Психология	2015-2016 уч.год	РК, г. Семей	Казахстанский Инновационный университет
Терликбаева Жанар Куатбекқызы	5B050300- Психология	2015-2016 уч. год	РК, г. Семей	Казахстанский Инновационный университет

Университет уделяет особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг.

Показатели трудоустройства выпускников:

Специальность	2013-2014 год				2014-2015 год			
	Кол-во	Трудоустроенные, %			Кол-во	Трудоустроенные, %		
		Всего	д/о	з/о		всего	Всего	д/о
5B041700 – Декоративное искусство	5	4	-	-	7	6	-	-
5B012000 – Профессиональное обучение	31	27	-	-	9	7	-	-
5B050300 – Психология	24	85	90	90	33	80	90	90

Сведения о трудоустройстве выпускников 2013-2015 гг.

№	Учебный год	Кол-во окончивших	Кол-во трудоустроенных	Кол-во не трудоустроенных	Процент трудоустроенных
1	5B050300 – Психология	112	87	25	78 %
2	5B041700 – Декоративное искусство	12	10	2	80%
3	5B012000- Профессиональное обучение	40	34	6	85%
	Итого	164	131	33	81 %

В вузе проводится ежегодная ярмарка вакансий будущих выпускников, где принимают участие представители ведущих предприятий, учреждений и организаций города. Это что дает возможность встречи будущего специалиста и работодателя, студенты третьего курса могут определиться с местом прохождения производственной (технологической) и преддипломной практики.

Планируются мероприятия по трудоустройству выпускников, которые отражаются в

плане работы по трудоустройству и утверждаются проректором по учебной работе. Ректорат анализирует эту информацию и выносит решения по вопросам процесса трудоустройства. Ведется работа по совершенствованию процесса трудоустройства, в перспективе планируется наблюдение за трудовой деятельностью выпускников, консультационная помощь со стороны профессорско-преподавательского состава в вопросах профессиональной деятельности.

Система оценки связей с работодателями и анализ их потребностей включает: регулярное анкетирование работодателей с целью определения их удовлетворенности качеством подготовки выпускников; плановое анкетирование руководителей общеобразовательных школ; анализ отчетов руководителей практики на производстве о качестве подготовки практикантов; анализ замечаний председателей ГАК; практику оформления отзывов и писем от руководителей предприятий и организаций о качестве подготовки специалистов; организацию культурно-массовых, образовательных и научных мероприятий совместно со школами. 81% трудоустроенности выпускников по аккредитуемым специальностям подтверждает результативность мер вуза.

Особой гордостью университета являются выпускники, успешно реализованные в профессиональной сфере:

- Шеримова Алия – после успешного окончания в 2010 г. бакалавриата по специальности «Декоративное искусство» поступила в магистратуру и получила академическую степень магистра искусствоведческих наук. В настоящее время занимается педагогической деятельностью и успешно применяет в учебном процессе инновационные методы обучения в области проектирования изделий декоративно-прикладного искусства с использованием компьютерных технологий.

- Абнасырова Динара, выпускница 2011 г. бакалавриата по специальности «Декоративное искусство», успешно защитила магистерскую диссертацию, принимает активное участие в различных выставках и фестивалях на Республиканском и Международном уровнях. В 2014 году – участник 1-го Международного Фестиваля Искусств «Robin Good International Festival», проводимого в Объединенных арабских Эмиратах, Дубаи.

- Берикболова Акмерей, выпуск 2015 г. по специальности «Психология» работает в частной физико-математической школе «Данашым» психологом.

- Амантаева Дидар, выпуск 2015 г. по специальности «Психология», работает замдиректора общественного фонда «Атадан мұра».

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали на «очень хорошо» и «хорошо» удовлетворенность доступностью академического консультирования – 100 %, быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – 100%, качеством преподавания – 100 %,

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

Сильными сторонами ОП являются:

- Политика и прозрачность формирования контингента обучающихся;
- Наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений на основе информации об академических достижениях обучающихся;
- Обучающиеся получают информацию об организации образования и специфике образовательной программы на вводном курсе для вновь поступивших на ОП и из путеводаителя студента;
- Выпускники ОП обеспечены документами, подтверждающими полученную квалификацию и транскриптом, заполненным на основании справки о выполнении студентом индивидуального учебного плана с оценками по всем дисциплинам, курсовых работ (проектов), видам практик и результатами итоговой аттестации.

В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:

1. Активизировать работу по набору иностранных обучающихся с разработкой программы адаптации и поддержки таковых.
2. Активизировать деятельность по приведению действий вуза в соответствии с Конвенций о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе (Лиссабон, 1997 г.).
3. С целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций наладить сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания»

Выводы:

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных, 10 удовлетворительных и 2, предполагающих улучшение позиции.

4.5 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Поскольку качество реализации ОП в значительной степени определяется качеством профессиональной деятельности персонала, в университете уделяется значительное внимание подбору и подготовки профессорско-преподавательского состава. Действующая в университете Алматы система подбора и профессионального роста ППС и сотрудников соответствует поставленным целям, задачам и миссии вуза.

В университете разработана институциональная политика по развитию персонала, процедуры для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, определены критерии систематической оценки деятельности ППС. В основе формирования и реализации кадровой политики университета «Алматы» лежат принципы демократического подхода к управлению ППС и сотрудниками Университета; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; соблюдение паритета; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности и личностное совершенствование ППС. По результатам анкетирования ППС, проведенного в рамках деятельности ВЭК НААР, Вуз предоставляет возможность преподавателям для непрерывного развития потенциала на очень хорошем (47,6%) и хорошем (2,4%) уровне.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов образовательной программе специальностей согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20.04.2011 г.).

ОП полностью укомплектованы квалифицированным ППС (согласно штатному расписанию) на весь период обучения. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Для реализации ОП привлекаются преподаватели, которые имеют собственные авторские школы и методики (член-корреспондент НИА РК, кандидат искусствоведения Асанова Б.Е., д.п.н. Бекмагамбетова Р.К., к.психол.н. Туркпен улы Ж.Т., Григорян В.Г. и др.), члены Союза художников РК (Скобелева Г.З. Курбанов Х.А. и др.), авторы учебников и высококвалифицированные практики. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС кафедр, тесное сотрудничество с фондами, учреждениями и организациями по профилю аккредитуемых ОП позволяют эффективно их реализовывать.

Количественный и качественный состав ППС

№	Наименование специальности	Всего ППС / из них штатные	Доктор наук, проф./ Доктора PhD	Канд. Наук/ магистры	Проц. С учен. степ.и зван./ из них штат	Совместители		Почасовики	Ведут занятия на Государственном языке		Возраст шт.			
						Всего	В т.ч.с учен. степ., зван.		Всего	В т.ч. с учен. степ., зван	До 35 лет Шт.	35-50 лет	Свыше 50 лет	Пенсионный
1	5В050300 – Психология	32/ 31	<u>3/3</u> 1	<u>19-5/18</u> 8	72%/ 71%	1	1		83%	80%	2	14	9	7
2	5В041700 – Декоративное искусство	15	1	6	46%				84%	84%	1	5	6	3
3	5В012000 – Профессиональное обучение	25	1	<u>12/3</u>	64%				84%	84%	6	7	6	6

Для мониторинга компетентности персонала вуза ректоратом, отделом кадров и руководителями соответствующих структурных подразделений периодически проводится оценка компетентности имеющегося персонала и его соответствии требованиям, установленным должностными инструкциями, путем посещения «открытых» занятий, взаимопосещения занятий, анкетирования студентов и др.

Кадровая политика университета «Алматы» заключается в планомерной деятельности по организации повышения квалификации ППС, стимулирования и поощрения к саморазвитию. Согласно процедуре «Повышение квалификации персонала» установлены и действуют следующие формы повышения квалификации ППС: самосовершенствование, курсы повышения квалификации, стажировки, участие в научно-методических семинарах, конференциях и др. В вузе разработана и действует система материального поощрения ППС за достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд (бонусные доплаты, грамоты и др.).

По результатам анкетирования ППС, организованного ВЭК НААР, преподаватели Университета Алматы очень хорошо (35,7%) и хорошо (61,9%) оценивают поддержку вузом и его руководством научно-исследовательских начинаний ППС.

ППС кафедр «Педагогических специальностей», «Технология, экономика и ООД», «Дизайн и сценография» выполняют фундаментальные и прикладные научные проекты, различные хозяйственные работы. Так, д.п.н., профессор Р.К. Бекмагамбетова и к.п.н Киякбаева У.К. участвовали в Международном проекте ТЕМПУС-4 «Разработка учебных программ по педагогике и менеджменту в образовании в странах Центральной Азии». Магистр педагогики, ст.преподаватель Усенова А.М. в сотрудничестве принимает участие в фундаментальном проекте МОН РК проекте на тему: «Теоретико-методологические основы профессионального развития научно-педагогических кадров на этапе послевузовского образования» и др.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня и др.

Количество научных публикаций ППС (за учебный год)

	2013/2014	2014/2015	2015/2016
В международных научных изданиях TomsonReuters, Scopus	6	4	1
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	8	7	5
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	5	6	2
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	10	15	8
Международные конференции	35	40	22
Монографии	1	1	-
Учебные пособия	14	12	3
Электронные учебники	-	-	-
Итого	79	85	41

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне.

Преподаватели вуза принимают активное участие в общественной жизни города и республики. Традиционно ППС и сотрудники кафедры педагогических специальностей, реализующих образовательную программу «5В050300-Психология», совместно со студентами участвуют в таких благотворительных акциях, как озеленение города, благоустройство детского дома, помощь ветеранам труда и ВОВ, пенсионерам, детям-сиротам, субботниках, творческих конкурсах, выставках и т.д.

ППС кафедр, реализующих ОП аккредитуемых специальностей 5В041700 – «Декоративное искусство» и 5В012000 – «Профессиональное обучение» (Асанова Б.Е., Курбанов Х.А., Григорян В.Г., Есенбаев О.Е., Косетов Б.Р., Скобелева Г.З. и др.) регулярно участвуют в выставках картин и художественных коллекций, проводимые в Республике Казахстан, странах ближнего и дальнего зарубежья, занимая там призовые места. Так, Асанова Б.Е. стала золотым лауреатом «Евразийской премии» в номинации «Дизайн» и получила сертификат от Евразийского творческого союза г. Москвы, член Союза художников Курбанов Х.А. занял третье место на Втором международном литературном фестивале «Open Central Asia Book Forum and Literature Festival» в Великобритании (ноябрь 2013 г.) и получил диплом 2 степени на Международном фестивале ремесленников в Объединенном Арабских Эмиратах (ноябрь-декабрь 2015 года) и др.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 98%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 100%;
- 98% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 100%;
- 98% ППС удовлетворено организацией академической мобильности;
- 100% ППС способны совмещать преподавание с научными исследованиями.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-

техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- Привлечение видных общественных деятелей, ученых и высококвалифицированных практиков к реализации образовательных программ;
- активное участие ППС в жизни общества;
- адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, регулярный мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов;
- проведение систематической оценки компетентности преподавателей;
- наличие в вузе системы материального и морального стимулирования ППС к профессиональному и личностному развитию и саморазвитию, основанного на определенных критериях рейтинга и последующего ранжирования.

В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:

- активизировать деятельность по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к реализации образовательных программ,
- активизировать деятельность по обеспечению доступности для общественности сведений о профессиональных достижениях ППС, реализующих данные ОП.

Выводы:

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных, 14 удовлетворительных и 1 предполагающих улучшение позиций.

4.6 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для обеспечения доступности и качества образования, для постоянного повышения квалификации ППС и повышения эффективности управления ОП в университете созданы достаточные условия. Материально-технические, информационные, человеческие и социально-культурные ресурсы соответствуют деятельности, миссии, видению и стратегии Университета и планам реализации ОП.

В Университете функционирует служба поддержки студентов. Академическую поддержку по специальностям обеспечивают: профессор образовательной программы, эдвайзер, офис-регистратор, заведующие кафедрами, учебный отдел, Совет кураторов академических групп, Студенческий Совет, студенческая стенгазета, поддержка ректора, центр карьеры.

Для эффективного и регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся в вузе проводится анкетирование студентов младших и выпускных курсов, отдельно, по вопросам качества преподавания: 2 раза в год у студентов очного и 1 раз у студентов заочного отделения. Выявляются степень удовлетворенности и пожелания студентов к образовательным программам, уровню преподавания и социальным условиям.

Площадь, занимаемая Университетом «Алматы», является собственной. Это кабинеты кафедр; студии рисунка, живописи, парикмахерского искусства и постижа, визажа и грима, композиции, красоты; мастерские макетирования, скульптуры; музей моды; лекционные аудитории, компьютерные классы, конструкторское бюро и дизайн-студия студентов; кабинеты курсового и дипломного проектирования, казахского, русского и иностранных языков, истории Казахстана, химии, физики, высшей математики, биологии, педагогики, психологии, этнопедагогики; спортивные залы; лаборатории швейные, обувная, трикотажная, конструирования, новых технологий, материаловедения; производственные цеха по изготовлению одежды, обуви, изделий из трикотажа, VIP-салон, демонстрационный зал; административно-хозяйственные кабинеты.

Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным

показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

Все компьютеры подключены к сети Интернет, обеспечены необходимыми ТСО, 75 % компьютеров нового поколения. Вуз имеет собственный сайт (<http://www.almaty-university.kz>). На сайте и у обучающихся имеется Справочник-путеводитель студента, с указанием всех необходимых подразделений, сферы их деятельности и ответственных лиц, контактные данные.

Библиотека в целом обеспечена литературой по всем специальностям университета. Библиотечный фонд постоянно пополняется УМЛ, периодической литературой. Установлена автоматизированная программа «КАБИС». К фонду электронной библиотеки имеется доступ с каждого компьютера вуза.

Фонд учебной и научной литературы за 2015-2016 уч. год.

Шифр	Кол-во обучающихся	На каз. яз. (ед.)	На рус. яз. (ед.)
5B050300	80	10486	6427
5B012000	39	4 152	6 128
5B041700	43	2 485	8 780

Учебный процесс обеспечен профессиональными компьютерными программами: ЛЕКО; «NovoCut»: модули «Конструктор», «Технолог», «Раскладка»; программно-аппаратный комплекс JULIVI: модули «Дизайн», «Конструктор», «Моделирование», «Технолог», «Схема разделения труда», «Раскладка», «Ассортимент», «Табель мер», «Градация»; Grafis: модули «Конструктор», «Раскладка», «3Д моделирование». Имеется возможность печати материала на специализированных принтерах с возможностью плотерной резки.

В вузе имеются собственные проекты развития инфраструктуры, обеспечивающие поддержку и улучшение производственной среды (театр мод, демонстрационный зал, музей моды, VIP-салон, студия красоты).

Наблюдается постоянное увеличение материально-технических и информационных ресурсов, ежегодное увеличение финансовых средств на приобретение оборудования.

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали на «очень хорошо» и «хорошо» удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза – 100 %; доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 100 %.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования ППС и обучающихся, ознакомления с материальной базой, учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

Сильными сторонами ОП являются:

- Обучающимся оказывается квалифицированная помощь в профессиональной ориентации, в выборе и достижении карьерного роста;

- Дисциплины обеспечены презентационными материалами (видеотека, слайдотека, презентации в программе «Power Point»), активным раздаточным материалом (конспекты лекций, практические задания), рекомендуемая основная и дополнительная литература, методический фонд учебных работ студентов, наглядные пособия и т.п.

В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:

1. Активизировать работу по образовательному порталу путем размещения на нем учебных материалов и заданий, контрольно-оценочных материалов, тестовых заданий и других форм контроля.

2. Для освоения образовательных программ обучающимися проводить интерактивные академические консультации.

Выводы:

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных, 15 удовлетворительных и 2, предполагающих улучшение позиции.

4.7. Стандарт «Управление информацией»

В университете Алматы внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяются миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов, путей улучшения качества предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся. В университете имеются ответственные лица, отвечающие за достоверность информации, своевременное информирование структурных подразделений университета и профессорско-преподавательского состава.

В рамках внутреннего аудита университета «Алматы» регулярно проводится оценка выполнения планов. По результатам проверки разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем.

В университете в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «Platonus» (АИС «Platonus»). Собираемая и анализируемая информация учитывает ключевые показатели эффективности ОП, динамику контингента обучающихся и уровень их успеваемости. Интеграция данных средствами АИС «Platonus» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. Для своевременного ввода данных в АИС «Platonus» и последующего формирования отчетной информации в университете определены ответственные лица. Периодичность ввода и достоверность информации в АИС «Platonus» регламентируется разработанными и утвержденными нормативными актами университета. Основой для отчетов подразделений, аналитических докладов по разным направлениям работы на коллегиальных органах, для принятия оперативных и стратегических решений является статистическая информация из данной системы.

Основные информационные потоки, используемые для повышения качества предоставляемых услуг, а также управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами можно условно объединить на следующие группы: обучающиеся, работники, общая информация об университете. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на ученом совете университета. На заседаниях коллегиальных органов все участники имеют равное право голоса.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Структурные отделы, залы электронных ресурсов университета подключены к сети Интернет. Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории всего университета. В библиотеке используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная программа (КАБИС), данный продукт служит для автоматизаций основных библиотечных процессов и создать электронный каталог фонда библиотеки, а также вести полнотекстовую базу данных.

В вузе установлены следующие методы получения информации об удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон:

- внутренних потребителей образовательных услуг - студентов - проводятся социологические опросы, для которых используются анкеты по оценке удовлетворенности работой преподавателей (опросы «Преподаватель глазами студентов») и условиями

предоставления образовательных услуг.

- преподавателей и сотрудников университета - проводится анкетирование по оценке их удовлетворенности условиями труда и др.

- внешних потребителей - предприятий (организаций) - проводится анкетирование, и собираются официальные отзывы с целью выяснения их удовлетворенности выпускниками, работающими у них.

Порядок оформления согласия на обработку персональных данных согласуется в соответствии с документированными процедурами Университета «Алматы».

Для оценки организационной структуры и системы управления Университета и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Университет ведет систематическую работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников, информация по уровню удовлетворенности работодателями качеством освоения образовательных программ.

В университете «Алматы» действует традиционная система обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются:

- прямая почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе;
- система потребительского мониторинга;
- система рассмотрения жалоб и предложений.

Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут обращаться лично к заведующим кафедрами, проректорам, ректору в специально отведенное время. Предложение и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

Результаты проведенного ВЭК НААР анкетирования обучающихся и ППС по данному вопросу свидетельствуют о том, что:

- полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 93,6% обучающихся, частично удовлетворены - 5% и частично неудовлетворены - 1,4%;

- уровнем обратной связи с руководством полностью удовлетворены 33,3% профессорско-преподавательского состава, частично удовлетворены - 64,3%, частично неудовлетворены - 2,4%;

- управлением изменениями в деятельности вуза на основе полученной информацией полностью удовлетворены 85,7% профессорско-преподавательского состава, частично удовлетворены - 11,9%.

ВЭК НААР проводя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильными сторонами ОП являются:

- внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа по ключевым показателям эффективности ОП, динамики контингента обучающихся и уровня их успеваемости;

- вузом определены перечень, объем и структура периодически обновляемой информации, назначены ответственные лица за сбор, достоверность и своевременность информации в соответствии со стратегией развития вуза.

В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:

- Активизировать сотрудничество с потенциальными работодателями, работать над созданием систематизированной базы вакантных мест для последующего трудоустройства и карьерного роста выпускников образовательных программ.
- Активизировать деятельность по анализу и систематизации информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ.

Выводы:

По Стандарту «Управление информацией» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных и 11 удовлетворительных стороны, 1 позиция предполагает улучшение.

4.8. Стандарт «Информирование общественности»

В вузе создана единая информационно-аналитическая и социально-ориентированная среда, имеется отдел информации. Информационные материалы об университете освещаются в СМИ, размещены на Республиканских общественных информационных сайтах.

Вуз имеет разнообразные способы распространения информации: сайт университета (<http://www.almaty-university.kz>, <http://www.symbat.kz>), доска объявлений, отдел информационных технологий, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе университета, выставки достижений и демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные мероприятия, буклеты, рекламно-презентационные материалы.

На сайте вуза содержатся следующие функциональные элементы: процедуры СМК; достижения и история кафедры; научная деятельность; контакты; международное сотрудничество кафедры, достижения студентов кафедры, содержание образовательной программы и др. Также на сайте университета размещены информационные материалы по приему в вуз, памятки для выпускников текущего года и сдающих КТА с краткой информацией о перечне документов, сроках приема на все этапы обучения: тестирование, творческие экзамены.

В целях адекватного управления информацией в вузе используют современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства. Структурные подразделения вуза, выполняющие организационно-управленческую и информационно-аналитическую функции, отвечают за сбор информации, организацию мероприятий по доступу к данным научно-педагогической и учебно-методической информации; мониторинг и анализ состояния информатизации образования и управленческой деятельности и др.: офис-регистратура, учебная часть, отдел информационных технологий. На кафедре определены ответственные за информационное наполнение сайта. В вузе обеспечивается защита информации и ее сохранность.

Стенды оформлены на государственном и русском языках, на них представлены информация о ППС, ведущих занятия, расписание консультаций и пр. В справочнике-путеводителе для студента содержится информация о правилах внутреннего распорядка, организации процесса обучения, особенностях балльно-рейтинговой системы оценки знаний и т.д.

Университет проводит работу по информированию широкой общественности о деятельности университета через СМИ. ППС публикуют материалы в республиканских, городских газетах, участвуют в передачах телевизионных каналов Хабар, Қазақстан, Таң на официальных сайтах «Алаш айнасы», Inetkz, Arpar kz. и др. по проблемам современной молодежи, общественной жизни.

Формы обратной связи в вузе: анкетирование, в т.ч. «Удовлетворенность качеством преподавания», ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе; система рассмотрения жалоб и предложений. На сайте вуза в разделе «Структура»

представлена информация о руководителях ОП (заведующие выпускающими кафедрами) с указанием контактов. На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приема по личным вопросам. Предложение и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

Руководство вуза уделяет большое внимание наличию механизма коммуникации с обучающимися, сотрудниками и другими заинтересованными в деятельности университета лицами. В настоящее время университет работает над сбором и систематизацией данных о студентах, окончивших университет и успешно реализующих профессиональную деятельность для создания собственной Ассоциации выпускников.

Тем не менее, анализ содержания сайта вуза позволил установить, что нет информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС; не обеспечена прозрачность информации рассмотрения жалоб для потребителей на сайте вуза; не представлена информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС не сталкивались в своей работе с проблемами отсутствия доступа к Интернету «никогда» - 71,4 %, «иногда» - 28,6 %.

Результаты анкетирования студентов показали на «очень хорошо» и «хорошо» удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности – 98,6 %.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования сотрудников, ППС и обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

Сильными сторонами ОП являются:

- Наличие отдела информации университета и создание единой информационно-аналитической и социально-ориентированной среды.

В целях совершенствования реализации ОП комиссия ВЭК рекомендует:

1. На веб-ресурсах вуза ввести персональные страницы ППС; возможно предоставить информацию о ППС на других формах визуализации.

2. Разместить информацию или ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Выводы:

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную, 5 удовлетворительных и 2, предполагающих улучшение позиции.

аккредитации и рейтинга

4.9. Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Важной стратегической целью развития аккредитуемых ОП является повышение качества подготовки специалистов, внедрение инноваций, обеспечение научно-исследовательской деятельности. В ходе реализации ОП ППС кафедр обеспечивает высокую мотивацию обучения студентов и активизирует познавательную, научно-исследовательскую и творческую деятельность обучающихся.

Уникальность и индивидуальность ОП 5В050300 – «Психология», 5В012000 – «Профессиональное обучение», 5В041700 – «Декоративное искусство» заключается в практической направленности их содержания; дуальном образовании; наличии собственных опытно-производственных цехов и мастерских с современным оборудованием, в которых проводятся практические и семинарские занятия, производственная практика; высокопрофессиональном профессорско-преподавательском составе, обладающем большим практическим опытом и имеющем собственные авторские школы и методики; применением

современных технологий коммерциализации, а также активном использовании указанных результатов реальным сектором экономики в области социальных наук, образования и искусства; ориентации на потребности рынка труда и запросы работодателей, современное состояние отечественной и зарубежной систем образования и воспитания.

Организация образовательной деятельности по аккредитуемым ОП осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их проведения. Баланс теоретических и практико-ориентированных дисциплин при реализации ОП обеспечивается тем, что изучение теоретических дисциплин обязательно предполагает их практическую ориентацию на учебный процесс в соответствии с общими дидактическими принципами, а изучение практико-ориентированных дисциплин, в том числе методических, опирается на фундаментальные теории. Большое внимание уделяется технологии проектной деятельности, применяются интерактивные методы обучения, стратегии критического мышления, кейс-технологий, ролевые и деловые игры, тренинги.

Цели и результаты ОП по специальности ОП 5В050300 – «Психология» направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда. В процессе преподавания многих дисциплин, например, «Психология межличностного общения», «Тренинг личностного роста» используются инновационные методики. Преподаватели кафедры педагогических специальностей, которая осуществляет подготовку специалистов по специальности «Психология», в течение ряда лет выполняют фундаментальные и прикладные научные проекты и различные хозяйственные работы. Студенты по данной специальности занимают призовые места на Республиканской студенческой предметной олимпиаде по психологии.

Анализ отзывов руководителей педагогической практики и работодателей свидетельствует о том, что выпускники указанной ОП демонстрируют подготовленность в области педагогики и психологии, навыки коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся и др.

Динамика роста контингента обучающихся на специальности 5В050300-«Психология» свидетельствует о правильно сформированной системе планирования образовательной деятельности по различным ее направлениям и об эффективном использовании имеющихся учебно-воспитательных, материально-технических, программно-информационных и др. ресурсов при реализации указанной ОП.

В процессе реализации ОП 5В012000 – «Профессиональное обучение» делается упор на разнообразную практическую деятельность: посещение лекций и классов по конструированию одежды, промышленному дизайну, технологии швейных изделий и др., проводимых преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; проведение учебных занятий преподавателями, обладающими большим практическим опытом в области той или иной специализации («Дизайн костюма», «ИЗО и черчение»). Особенность данной ОП заключается в практико-ориентированном ее содержании, в проведении семинарских занятий и производственной практики на базе собственных опытно-производственных цехов и мастерских с современным оборудованием. Отмечается широкое применение специальных информационных технологий, способствующих в интерактивной форме усваивать профессиональные навыки (ЛЕКО; «NovoCut»: модули «Конструктор», «Технолог», «Раскладка»; программно-аппаратный комплекс JULIVI: модули «Дизайн», «Конструктор», «Моделирование», «Технолог» и др.).

Результатами обучения по указанной образовательной программе является: формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда; личностно-профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности.

В рамках ОП «Декоративное искусство» вуз продемонстрировал у обучающихся и выпускников знания и навыки в области искусства путем самообучения, саморазвития и самовыражения через творчество. Студенты имеют возможность обучаться в небольших

группах. В рамках ОП имеется ряд дисциплин, которые ведут практикующие специалисты с большим опытом: Асанова Б.Е., Птицына А.П., Григорян В.Г., Скобелева Г.З. Они прививают навыки творческой деятельности, обучают методам и технологиям, практикуемых в мире. Обучающиеся активно участвуют в различных творческих выставках и конкурсах, где они демонстрируют приобретенные творческие навыки; знакомятся с профессиональной средой (музеи, вернисажи, предприятия специализации, мастер-классы и т.п.). Творческая работа, участие в конкурсах в рамках ОП «Декоративное искусство» является частью научной деятельности обучающихся и ППС. Студенты участвуют в конкурсах и выставках с показом своих творческих работ: гобелен, батик, роспись по керамике, стеклу и др., которые были отмечены дипломами призовых мест и участия. К примеру, в 2014 году студенты специальности «Декоративное искусство» и молодые преподаватели принимали участие в I Международном Фестивале Искусств «Robin Good International Festival», проходившем в г. Дубай (ОАЭ), где получили дипломы лауреатов 1 и 2 степени (Шеримова А., Абнасырова Д., Расилова Д., Досахаев М. и др.).

Студенты на курсовом и дипломном проектировании изготавливают уникальные произведения декоративного искусства, используя народные традиции, отечественный и зарубежный опыт, современные достижения в области художественного творчества. Итоговые работы актуальны и представляют интерес для современного дизайна интерьеров.

ВЭК НААР на основании посещения занятий, музея дипломных и курсовых работ обучающихся, интервьюирования и анкетирования ППС и обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и представленными документами, отмечает следующее:

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие практики дуального образования: проведение практических (семинарских) занятий и производственной практики на базе собственных опытно-производственных цехов и мастерских с современным оборудованием;
- высокопрофессиональный профессорско-преподавательский состав, обладающий большим практическим опытом и имеющий собственные авторские школы и методики;
- наличие в содержании ОП дисциплин, которые преподаются в виде мастер-классов практикующими специалистами, творчество которых признано на Международном уровне, Членами творческих союзов и известными мастерами искусства;
- применение современных технологий коммерциализации, а также активное использование полученных результатов реальным сектором экономики в области социальных наук, образования и искусства;
- ориентация на потребности рынка труда и запросы работодателей, современное состояние отечественной и зарубежной систем образования и воспитания.

- наличие в вузе практики коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.

Выводы:

По Стандартам в разрезе отдельных специальностей аккредитуемые образовательные программы имеют:

- По направлению «Образование» 1 сильную и 5 удовлетворительных позиций;
- По направлению «Социальные науки, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги» 2 сильных и 4 удовлетворительных позиций;
- По направлению «Искусство» 2 сильных и 8 удовлетворительных позиций.

В целом по данному Стандарту аккредитуемые образовательные программы имеют 5 сильных и 17 удовлетворительных стороны. Позиций, требующих улучшения ОП по данному критерию стандарта – нет.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ВЭК
по специализированной аккредитации ОП «5В050300 – Психология», «5В012000 -
Профессиональное обучение», «5В041700 - Декоративное искусство»

1. Обеспечить эффективное функционирование в вузе информационных ресурсов (блог ректора, проректоров, заведующих кафедрами, ППС и др.) для обеспечения возможности любому заинтересованному лицу внесения инновационных предложений руководству вуза по улучшению деятельности ОП и получения обратной связи.
2. Активизировать деятельность по внедрению на данных специальностях процесса преподавания части учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия образовательных программ ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность и поликультурность образования).
3. Активизировать работу по сотрудничеству и обмену опытом с другими ведущими зарубежными и казахстанскими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.
4. Провести работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.
5. Активизировать деятельность ППС по привлечению студентов к разработке студенческих научных проектов.
6. Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.
7. Активизировать работу по набору иностранных обучающихся с разработкой программы адаптации и поддержки таковых.
8. Активизировать деятельность по приведению действий вуза в соответствии с Конвенцией о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе (Лиссабон, 1997 г.).
9. С целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций наладить сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания»
10. Активизировать деятельность по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к реализации образовательных программ.
11. Активизировать деятельность по обеспечению доступности для общественности сведений о профессиональных достижениях ППС, реализующих данные ОП.
12. Активизировать работу по образовательному порталу путем размещения на нем учебных материалов и заданий, контрольно-оценочных материалов, тестовых заданий и других форм контроля.
13. Для освоения образовательных программ обучающимися проводить интерактивные академические консультации.
14. Активизировать сотрудничество с потенциальными работодателями, работать над созданием систематизированной базы вакантных мест для последующего трудоустройства и карьерного роста выпускников образовательных программ.
15. Активизировать деятельность по анализу и систематизации информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ.
16. На веб-ресурсах вуза ввести персональные страницы ППС; возможно предоставить информацию о ППС на других формах визуализации.
17. Разместить информацию или ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Рекомендация аккредитационному совету

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 5В050300 – Психология, 5В012000 - Профессиональное обучение и 5В041700 - Декоративное искусство, реализуемые ТОО «Университет «Алматы», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.		+		
2	2.	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4.	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
8	8.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
9	9.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования.		+		
10	10.	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе).	+			
11	11.	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
12	12.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			

13	13.	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».		+		
14	14.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
		<i>Управление ОП должно включать:</i>				
16	16.	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+	+	
19	19.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21.	анализа эффективности изменений;		+		
22	22.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;		+		
23	23.	взаимодействие с работодателями.		+		
24	24.	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
25	25.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
27	27.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.			+	
			3	21	3	0
Итого по стандарту						
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2.	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3.	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.		+		
31	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.		+		

32	5.	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.		+		
33	6.	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.		+		
34	7.	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.	+			
35	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.		+		
36	9.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
39	12.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.		+		
40	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.	+			
41	14.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
42	15.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16.	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20.	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		
48	21.	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
Итого по стандарту			3	16	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы,	+			

		направленной на формирование профессиональной компетентности.				
50	2.	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.		+		
52	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
53	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6.	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7.	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.		+		
56	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.	+			
59	11.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.	+			
60	12.	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.				
Итого по стандарту			3	9	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.	+			
62	2.	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
63	3.	Руководство ОП предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.			+	
64	4.	Руководство ОП продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+	

65	5.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
66	6.	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
67	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.			+	
68	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.			+	
69	9.	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.			+	
70	10.	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.			+	
71	11.	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
72	12.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
73	13.	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.			+	
74	14.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
75	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
76	16.	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту			3	10	3	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»						
77	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.			+	
78	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.			+	
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.			+	

80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
82	6.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		
83	7.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
84	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10.	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.	+			
87	11.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12.	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
89	13.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
90	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
91	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16.	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.		+		
93	17.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
94	18.	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
Итого по стандарту			3	14	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		

96	2.	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3.	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
98	4.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
99	5.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7.	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;			+	
102	8.	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;			+	
103	9.	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
104	10.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
106	12.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
107	13.	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.;	+			
108	14.	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;		+		
109	15.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
110	16.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
111	17.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.		+		
112	18.	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		

113	19.	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.		+		
Итого по стандарту			2	15	2	0
Стандарт «Управление информацией»						
114	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
115	2.	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3.	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5.	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
120	7.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
121	8.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.		+		
125	12.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.		+		
126	13.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту			2	11	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1.	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
129	2.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3.	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		

131	4.	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;			+	
132	5.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
133	6.	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		
134	7.	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
135	8.	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.		+		
Итого по стандарту			1	5	2	0
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ОБРАЗОВАНИЕ						
<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i>						
136	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
137	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
138	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
139	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
140	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
141	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			1	5	0	0
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>						
142	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		

143	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
+	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
145	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
146	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
147	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			2	4	0	0
ИСКУССТВО						
<i>Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Музыковедение», «Хореография», «Архитектура» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>						
148	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями аккредитуемой ОП, например – хореография, пение, графика, живопись, скульптура, архитектурный, промышленный, графический дизайн и др.;		+		
149	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;		+		
150	3.	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
151	4.	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в небольших группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;	+			
152	5.	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;		+		
153	6.	Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.		+		
154	7.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;		+		
155	8.	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;		+		
156	9.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и		+		

		навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;				
157	10.	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.	+			
Итого по стандарту			2	8	0	0
ВСЕГО			25	118	14	0



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга