



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии (ВЭК)
о результатах специализированной аккредитации
по образовательным программам
ТОО «Университет «АЛМАТЫ»
с 5 по 7 апреля 2016 г.**

5B011100 - «Информатика»

5B011300 - «Биология»

5B011400 - «История»

Астана 2016

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 8-16-ОД от 25.03.2016 г. с 5 апреля по 7 апреля 2016 года в ТОО «Университет «АЛМАТЫ» г. Алматы внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза стандартам институциональной аккредитации и образовательных программ «5B011400 – История», «5B011100 – Информатика», «5B011300 – Биология» стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза и специализированной аккредитации образовательных программ стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля и специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** - Русакова Татьяна Геннадьевна, д.пед.н., профессор, Оренбургский государственный педагогический университет (г. Оренбург, Россия);
3. **Зарубежный эксперт** – Левых Алена Юрьевна, к.б.н., доцент Ишимский государственный педагогический институт им. П.П. Ершова (г. Ишим, Россия);
4. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
5. **Эксперт** – Мовкебаева Зулфия Ахметвалиевна, д.пед.н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Ахметбекова Акбота Карибаевна, к.филол.н., доцент, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н., профессор, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Лебедева Лариса Анатольевна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
9. **Эксперт** – Курмангалиева Айгуль Шарапиевна, к.э.н., доцент, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Колумбаева Зауреш Ермаковна, к.и.н., доцент, Университет «Туран-Астана» (г. Астана);
11. **Эксперт** – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, к.философ.н., доцент, Международная образовательная корпорация (КазГАСА) (г. Алматы);
12. **Наблюдатель от Агентства** Мухтарова Ишара Алкеновна, руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана);
13. **Работодатель** – Апешов Газиз Абдрахманович, директор ТОО «Райымбек Сервис» (г. Алматы);
14. **Студент** – Бекболат Исатай, студент 3 курса специальности «5B030100 – Юриспруденция», Алматинский Университет Менеджмента (г. Алматы).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ТОО «УНИВЕРСИТЕТ АЛМАТЫ»	4
2. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
3. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
4.1. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»	7
4.2. СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»	11
4.3. СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»	14
4.4. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»	15
4.5. СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»	17
4.6. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»	20
4.7. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ»	25
4.8. СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»	26
4.9. СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ. «ОБРАЗОВАНИЕ»	27
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	30

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ТОО «УНИВЕРСИТЕТ АЛМАТЫ»

ТОО «Университет Алматы» был создан в 2013 г. в процессе слияния двух учебных заведений: Алматинский университет непрерывного образования и Университет дизайна и технологии «Сымбат». Свидетельство о государственной регистрации юридического лица ТОО «Университет Алматы» № 1910-04/13-1922 было выдано Департаментом юстиции г. Алматы 4 июня 2013 г. Государственная лицензия на ведение образовательной деятельности № 13009454 от 12.06.2013 г. выдана Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК.

Университет является учреждением образования, оказывающим услуги в области высшего и послевузовского образования, действует на основании Устава ТОО «Университет Алматы», утверждённого общим собранием участников от 10 июня 2013 г. В 2014 г. университет успешно прошёл государственную аттестацию на соблюдение законодательства Республики Казахстан об образовании.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 30 специальностям бакалавриата, 11 специальностям магистратуры, 2 специальностям докторантуры PhD.

В 2015 г. «Университет Алматы» принял участие в рейтинге Вузов РК. По результатам Независимого агентства аккредитации и рейтинга по специальностям бакалавриата «Технология и конструирование изделий лёгкой промышленности» занял 2-е место, «Дизайн» – 8-е место; по специальности магистратуры «Технология и конструирование изделий лёгкой промышленности» – 1-е место.

Подтверждением качества образовательных программ по специальностям бакалавриата и магистратуры «Дизайн», «Технология и конструирование изделий лёгкой промышленности» является успешное прохождение специализированной аккредитации сроком на 5 лет Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании, свидетельство SA № 0027/1, №0027/2 от 16.06.2014 г.

Обучение проводится на платной основе; по очной и заочной формам обучения; на государственном, русском языках, в полиязычных группах – на английском языке.

Общий контингент обучающихся на сегодняшний день составляет 2946, в том числе в бакалавриате – 2918 человек, в магистратуре – 28.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. На 01.09.2015 г. из общего числа преподавателей (140) штатными являются 135 (96%), из них докторов наук – 12, в том числе штатных – 9 (1%); кандидатов наук 69, в том числе штатных – 66 (48,8%). Академическую степень магистра имеют 36 преподавателей (26%). Процентная доля преподавателей, имеющих учёную степень и звание, среди штатных преподавателей составляет 58%.

Форма собственности – товарищество с ограниченной ответственностью.

2. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации ТОО «Университет Алматы» и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 5 апреля по 7 апреля 2016 года.

С целью координации работы ВЭК 05.04.2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, президентом, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 235 человек (табл. 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Президент	1
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами	21
Преподаватели	49
Студенты, магистранты, докторанты	130
Выпускники	20
Работодатели	10
Всего	235

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

ОП 5В011100 – Информатика

по дисциплине «Математика», 1 курс, преподаватель Жаркынбаев С.Ж., канд. физ.-мат. наук, доцент;

по дисциплине «Компьютерное моделирование и программирование», 3 курс, преподаватель Айынова А.С., магистр техн. наук;

по дисциплине «Программирование в Интернете», 3 курс, преподаватель Шарипов Ш.А., канд. физ.-мат. наук;

ОП 5В011300 – Биология

по дисциплине «Зоология позвоночных» (лекция, 2 курс, преподаватель Ибрагимова З.А., канд. пед. наук, доцент);

ОП 5В011400 - История

по дисциплине «Ортағасырлардағы Қазақстан тарихы» (лекция, 2 курс, преподаватель Астемес Г., магистр ист. наук).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей моды, библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, студии рисунка и живописи, парикмахерского искусства, постижа и грима, декоративно-прикладного искусства, учебные мастерские и

учебно-производственный цех, центры дизайно-конструкторских и научно-исследовательских разработок, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива «Университета Алматы» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 07.04.2016г.

3. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

ТОО «Университет Алматы» является многопрофильным вузом с развитой образовательной и исследовательской инфраструктурой, кадровым потенциалом, который призван обеспечить соответствие качества образовательных и научных услуг уровню мировых стандартов. «Университет Алматы» позиционирует себя как университет нового формата в числе ведущих вузов республики по направлениям подготовки специалистов образования, лёгкой промышленности, дизайна, изобразительного искусства, социальных наук и бизнеса.

Коллегиальными органами управления университетом являются Учёный совет, учебно-методический и научный советы. В структуру университета входят 4 кафедры, отдел управления качеством, отдел управления персоналом, отдел науки и международных связей и другие подразделения, обеспечивающие учебно-воспитательный процесс вуза.

Система менеджмента качества университета была сертифицирована на соответствие международным стандартам ISO 9001:2008 24 апреля 2014 г. Все виды деятельности (управление персоналом, организация учебного процесса, воспитательной работы, научно-исследовательской работы и т.д.) университета функционируют в соответствии с международными стандартами ISO 9001:2008.

Университет предоставляет образовательные услуги вузовского и послевузовского образования согласно Государственным общеобязательным стандартам образования Республики Казахстан. Подготовка специалистов проводится по трёхступенчатой системе «бакалавр-магистр-доктор PhD» в соответствии с Законом РК «Об образовании», Болонской декларацией и другими международными документами в сфере образования.

Свидетельством признания качества образовательных программ является наличие специализированной аккредитации сроком на 5 лет по специальностям бакалавриата и магистратуры «Дизайн» и «Технология и конструирование изделий лёгкой промышленности».

Для качественного информационного обеспечения основных процессов в университете функционирует ряд информационных систем: автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»; АИС «Электронная библиотека».

На ближайшие два года в планах университета стоят задачи разработки Корпоративного информационного портала, который станет прототипом АИС «Электронный университет», в задачи которого будет входить объединение всех структурных подразделений университета в одну единую информационную среду. Университет имеет официальный сайт: www.almaty-university.kz.

Научно-исследовательская работа в университете осуществляется по семи приоритетным направлениям, зарегистрированным в АО НЦНТИ. В университете функционируют Научно-исследовательский центр «Инновации в образовании», научное студенческое общество, научная лаборатория «ДКНИР», научная школа Б.Асановой, дизайн-студия А. Птициной, мастерская Г.Скобелевой, студенческие научные кружки.

Заключено более 30 договоров с зарубежными вузами и научными организациями, такими как Евроуниверситет (Республика Эстония), Новосибирский технологический институт, Московский государственный университет дизайна и технологии (Россия), Орловский государственный университет (Россия), Университет Малтепе (Турция), Кыргызско-Российский Славянский университет (Кыргызстан), Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна (Россия), Нортгемптонский Университет (Франция), International University of Gollege (IUC) (Болгария) и др.

Университет имеет научно-издательский центр, который выпускает научный журнал «Индустрия дизайна и технологии» и студенческую газету «Я и Сымбат», где отражаются все события, происходящие в деятельности университета, ППС и студентов. Научный журнал (объем 10 п.л.) и студенческая газета (объем 1,5 п.л.) выходят с периодичностью один раз в квартал.

Для усиления учебно-воспитательной работы, формирования корпоративной культуры преподавателей и обучающихся в университете созданы и успешно действуют органы студенческого самоуправления, Совет чести преподавателей и студентов.

4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Вуз демонстрирует опубликованную политику гарантии качества и развитие культуры гарантия качества; прозрачные механизмы формирования и регулярного пересмотра планов развития образовательных программ и мониторинга их реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы.

Общая цель рассматриваемых программ – подготовка конкурентоспособных выпускников (бакалавров), знающих и понимающих стратегию развития школьного образования в целом и образования в предметных областях «Информатика», «Биология» и «История», обладающих необходимыми профессиональными компетенциями и мотивированных к профессиональной деятельности. Особое внимание при этом уделяется формированию поликультурной личности с осознанием общественной значимости приобретаемой профессии.

В основу организации учебного процесса положены требования Болонской конвенции.

Реализация аккредитуемых образовательных программ осуществляется в соответствии со стратегическими приоритетами развития вуза на основе планирования работы на кафедрах. На заседаниях кафедр, учебно-методического и научного советов университета обсуждаются вопросы организации учебной, учебно-методической, организационно-методической, инновационной, научно-исследовательской, воспитательной работы, развития материально-технической базы, академической мобильности студентов,

результаты экспертизы учебно-методической продукции и пр.

К определению задач по развитию образовательных программ привлекаются руководители структурных подразделений, преподаватели выпускающих кафедр, обучающиеся и работодатели.

Уникальность аккредитуемых ОП обусловлена их ориентированностью на региональный рынок труда, природные и социально-исторические особенности региона. Индивидуальность плана развития ОП обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учётом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда.

Соответствие стратегии реализации аккредитуемых ОП запросам рынка труда подтверждается высоким процентом трудоустройства выпускников (в среднем 76,5%) и отзывами работодателей, которые отмечают у выпускников:

- наличие сформированных базовых компетенций: владение знаниями в предметной области (информатике, биологии, истории) и методике её преподавания; владение навыками профессиональной и межличностной коммуникации;
- проявление личностных и общепрофессиональных компетенций таких, как способность планировать, организовывать и проводить производственную работу в соответствующих предметных областях.

При анонимном анкетировании студентов (141 человек) респонденты отмечают полную удовлетворённость: общим качеством учебных программ (98,6%); методами обучения в целом (95,7%); качеством преподавания (98,6%); разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) (96,5%); информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность (95%); информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях (94,3%).

При анонимном анкетировании преподавателей (81 человек) респонденты отмечают:

- хорошее и очень хорошее отражение миссии вуза в учебных программах (соответственно, 50% и 50%); в процедуре оценки (61,9% и 38,1%); в инновационных программах (42,9% и 57,1%);
- хороший (42,9%) и очень хороший (57,1%) уровень внимания руководства учебного заведения к содержанию образовательной программы;
- хороший (52,4%) и очень хороший (47,6%) уровень вовлечённости ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений;
- хороший (64,3%) и очень хороший (33,3%) уровень обратной связи ППС с руководством.

С 2015 г. в университете создан Научно-исследовательский центр «Инновации в образовании», интегрирующий научно-исследовательскую и образовательную деятельность и организующий сотрудничество с научно-образовательными учреждениями Казахстана и зарубежья.

ППС, реализующие ОП 5В011100 – Информатика и 5В011300 – Биология выполняют научные исследования по общекафедральным темам:

- 1) Подготовка будущего педагога к работе с семьёй (Рук-ль Бекмагамбетова Р.К., д-р пед. наук, профессор);
- 2) Психолого-педагогическая подготовка будущего педагога (Рук-ль Кыякбаева У.К., канд. пед. наук).

Преподаватели, реализующие ОП 5В011400 - История, участвуют в выполнении

финансируемых НИР в предметной области «История».

Шильдебай С.К., канд. ист. наук, лауреат молодежной премии «Серпер», является соисполнителем прикладного проекта «Эмиграция дағы түркі зиялылары (XX ғасырдың бірінші жартысы)», реализуемого НАО «Тюркская Академия» (г.Астана, Договор № 02-09-03/2014, от 01.04.2014 г.; объём реализованного финансирования составил 1,2 млн.т.);

Калыбекова М.Ч., канд. ист. наук, в 2012-2014 гг. явилась соисполнителем 3-х проектов по грантам МОН РК, реализуемых КазНУ им. аль-Фараби:

- 1) Народ в потоке истории (общий объём финансирования 7,5 млн.т.);
- 2) Мой путь в науке (общий объём финансирования 7,5 млн.т.);
- 3) Повседневность в период сталинизма (общий объём финансирования 7,0 млн.т.).

Калыбекова М.Ч. является обладателем международного гранта «Болашак» и в 2013/2014 гг. прошла научно-исследовательскую стажировку в Оксфордском университете (Англия, г.Букингем) по направлению «Политическая репрессия как феномен». С 2009 г. Калыбекова М.Ч. является почётным профессором Бельгийского университета.

Тематика дипломных работ студентов в целом соответствует направлениям научной работы ППС, направлениям подготовки и запросам работодателей (Протокол № 3 от 28.10.2015 г.).

По результатам представленных НИР преподавателями кафедры педагогических специальностей за последние 3 года опубликовано 22 статьи в журналах, рекомендованных МОН РК; 8 научных статей в журналах с ненулевым импакт-фактором (в т.ч. 4 статьи в журналах, входящих в базу данных Scopus). В 2013-2015 гг. издано 20 учебно-методических разработок, 2 учебника для общеобразовательной школы.

Представленные данные в целом демонстрируют соответствие НИР и НИРС потребностям государства, согласованность с национальными приоритетами развития, взаимосвязь научно-исследовательской деятельности и образовательного процесса. В тоже время ВЭК отмечает отсутствие исследований в области информатики, биологии и методик преподавания информатики и биологии.

Для повышения качества реализации образовательных программ обновляется учебно-методическое обеспечение учебного процесса с учётом тенденций в образовании РК (100%); внедряются современные образовательные технологии (информационно-коммуникационные технологии, технология развития критического мышления, технология проблемного обучения и др); организуется планомерное повышение квалификации профессорско-преподавательского состава; осуществляется обратная связь с работодателями и проводится мониторинг трудоустройства выпускников.

Учебно-методическая документация ОП разработана в соответствии с ГОСО, типовыми программами, рабочими учебными планами на казахском и русском языках, что создаёт равные возможности для обучения всех студентов.

ОП обеспечены РУП, силлабусами, УМКД, содержание которых отвечает современным требованиям подготовки специалистов и специфике ОП. УМКД проходит предварительную экспертизу на заседаниях кафедры, после которой учебно-методическая документация обсуждается на учебно-методическом совете университета и утверждается проректором по УР. Решением учебно-методического совета университета УМКД могут рекомендоваться к изданию.

В учебном процессе используются электронные учебники, учебная и учебно-методическая литература на электронных носителях (CD- и DV-диски, видеокассеты), создан

электронный банк учебно-методических материалов, находящихся в свободном доступе для обучающихся.

При реализации ОП используется общая лабораторно-техническая база университета: компьютерные классы, лекционные залы с интерактивным и мультимедийным оборудованием, библиотека, специализированные аудитории биологии и истории.

С целью мониторинга реализации образовательных программ и их развития к формированию плана развития ОП привлекаются работодатели, обучающиеся и ППС. Все группы заинтересованных в ОП лиц входят в состав коллегиальных органов управления. Отзывы работодателей на содержание ОП и квалификацию выпускников обсуждаются на заседании кафедры педагогических специальностей.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что преподаватели, осуществляющие подготовку студентов по данным ОП, регулярно повышают квалификацию на региональном, республиканском и на международном уровне. За последние три года обучение на курсах повышения квалификации прошли около 30% преподавателей.

Результативность и эффективность развития ОП 5В011300 – Биология подтверждается также положительной динамикой результатов ВОУД в течение последних 3-лет и лучшим результатом ВОУД по биологии среди вузов Казахстана в 2015/2016уч. г. Общий средний балл по специальности «Биология» в 2013/2014 уч.г. составил 59,2; в 2014/2015 уч.г. – 82,8; в 2015/2016 уч.г. – 118,1. Средний балл в казахской группе составил, соответственно 59,2; 82,8; 127,7. Группа, обучающаяся на русском языке, участвовала в ВОУД только в 2015/2016 уч.г., и средний балл в этой группе составил - 54,3.

Руководство ОП демонстрирует доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей. Студенты и другие заинтересованные лица имеют доступ к контактной информации руководителей ОП (номера телефонов, адреса электронной почты, часы приёма).

Вместе с тем, не 100% трудоустройство выпускников указывает на то, что функционирующая система управления аккредитуемыми ОП требует дальнейшего совершенствования планов развития образовательных программ, обеспечения репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц, более широкого обсуждения учебных планов со всеми субъектами образовательного процесса.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы;
- прозрачность процессов формирования плана развития ОП и информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования;
- наличие действующей сертифицированной системы менеджмента качества;
- привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Слабыми сторонами ОП являются:

- отсутствие системы управления рисками;
- недостаточное использование для оценки успешности реализации образовательных программ количественных показателей “результативность”, “эффективность” деятельности и

взаимодействия подразделений.

Комиссия рекомендует:

- усовершенствовать механизм управления образовательными программами через включение параметров оценки и снижения рисков и повышения результативности, эффективности деятельности и взаимодействия подразделений университета.

ВЭК отмечает, что ОП 5B011100 – Информатика, 5B011300 – Биология по 5 критериям стандарта «Управление образовательной программой» имеют сильные позиции, 20 критериям - удовлетворительные позиции, по 2 критериям требуется улучшение.

ВЭК отмечает, что ОП 5B011400 – История по 6 критериям стандарта «Управление образовательной программой» имеет сильные позиции, 19 критериям - удовлетворительные позиции, по 2 критериям требуется улучшение.

4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Реализация образовательных программ 5B011100 – Информатика, 5B011300 – Биология, 5B011400 – История направлена на формирование профессиональной компетентности будущих учителей информатики, биологии, истории, соответствующей квалификации бакалавра образования и удовлетворяющей потребностям рынка труда.

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учёта личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Руководство ОП создаёт механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Осуществляется ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей, мнений работодателей и других заинтересованных лиц (Протоколы заседания кафедры педагогических специальностей № 11 от 23.06.14 г., № 11 от 22.06.15 г. и др.).

В ОП определён перечень знаний, умений и навыков, общих и специальных компетенций, в т.ч. личностных качеств (модель выпускника). Планируемые результаты обучения соответствуют специфике ОП и уровню обучения (бакалавриат).

В разработке и управлении образовательными программами участвуют ППС и работодатели (типичные представители работодателей - директора школ г. Алматы: КГУ ОШ №155 Шулакаева Н.А., КГУ ОШ №6 Буйтов А.Б., ШГ №139 Куатбеков Е.Н., КГУ ОШ №116 Анисимова Е.Н., КГУ ОШ №66 Макулбекова Ж., КГУ ОШ №164 Накысбекова Д.С., директор специализированной гимназии № 12 им. Ш.Валиханова Сакенова Р.Б., директор средней школы им. Пушкина г.Каскелен Канткызы А.)

На основании ходатайства от работодателей в учебные планы аккредитуемых специальностей (в частности в Каталоги элективных дисциплин) включены следующие учебные дисциплины:

5B011100 – Информатика:

Мультимедийные технологии; Языки и методы программирования; Базы данных и информационные системы; Защита информации в компьютерных системах; Новые информационно-педагогические технологии и др.

5B011300 – Биология:

Биоресурсы Казахстана; Экспериментальные работы по ботанике и зоологии; Изготовление наглядных пособий по биологии; Технологии обучения биологии; Молекулярная биология и др.

5B011400 – История:

Новейшая всемирная история; Новая история Казахстана; Современная концепция исторического образования; История международных отношений и др.

Оценка качества образовательных программ проведена на основе анализа учебных планов, каталогов элективных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов, ППС, посещения занятий.

Анкетирование студентов, собеседование с ППС, анализ протоколов заседаний кафедры показывает, что в учебном процессе применяются активные формы и методы проведения занятий, а также информационно-коммуникационные технологии.

Результаты анонимного анкетирования студентов показывают полное удовлетворение респондентов общим качеством учебных программ (98,6%), качеством преподавания (98,6%), проводимыми тестами и экзаменами (98,6%).

Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки по направлению подготовки.

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, названия и содержание дисциплин соответствуют специальности.

Образовательные программы 5B011100 – Информатика, 5B011300 – Биология, 5B011400 – История включают разные виды деятельности обучающихся, способствующие формированию профессиональных компетенций (лекции, лабораторные, практические занятия, учебные и производственные практики).

Выпускающей кафедрой заключены договора с общеобразовательными и производственными учреждениями на прохождение производственной практики студентов:

ОП 5B011100 Информатика:

ТОО «AVEEnergy» г.Алматы; ГКП «Жоксуйский сельскохозяйственный колледж» Ескельдинского района; СШ Кыргуалды Карасайского района;

ОП 5B011400 История:

КГУ СШ им. Сейфуллина с ДМЦ акимата Ескельдинского района Алматинской области; КГУ ОШ №26 г. Алматы; СШ им. И. Шарманова Алматинской области; СШ №10 г.Талгар; КГУ ОШ №52 г.Алматы; КГУ ОШ №109 г. Алматы; СШ №14 Нусупбаева Жамбылской области.; СШ Кыргуалды Карасайского района;

ОП 5B011300 Биология:

РГП на ПХВ «Гылым Ордасы» г. Алматы; СШ Кыргуалды Карасайского района.

Эффективность организации и проведения профессиональной практики подтверждается положительными отзывами руководителей образовательных учреждений, на базе которых проводятся практики.

Наличие исследовательских элементов в ОП подтверждается соответствием тем дипломных работ общей тематике НИР кафедры (Протокол № 2 от 15.09.2015 г.), а также присутствием в УП и КЭД следующих дисциплин: ОП 5B011100 – Информатика (Создание и анализ алгоритмов, Методы и средства программной инженерии, Управление информационными проектами, Математическое моделирование), ОП 5B011300 – Биология (Экспериментальные работы по ботанике и зоологии, Биологический эксперимент в школе),

ОП 5В011400 – История (Методология исторических исследований, История Казахстана в исследованиях российских учёных).

Руководством университета заключены договора о сотрудничестве со следующими высшими учебными заведениями Казахстана и зарубежья: Российским государственным педагогическим университетом им.А.И.Герцена (Россия, г. Санкт-Петербург, Договор от 19.04.2012 г.), КазНПУ им.Абая (г. Алматы, Договор от 04.02.2013 г.), Университетом экономики г. Быдгощ» (Польша, Договор от 14.02.2013 г.), Таразским инновационно-гуманитарным университетом (г. Тараз, Договор от 10.12.2013 г.), КарГУ им.Е.А.Букетова (г.Караганды, Договор от 10.09.2014 г.), КазЖенПУ (г. Алматы, Договор от 12.09.2014 г.), Норсгемптонским университетом (Англия, Договор от 21.10.2013 г.), International University College (Болгария, Договор от 03.02.2014 г.), Ближневосточным университетом (Северный Кипр, Договор от 13.11.2014 г.).

Гарантией качества реализуемых ОП является наличие сертифицированной системы менеджмента качества (Заключение соответствия сертификата, выданное ТОО «TQCSI (Kazakhstan)» от 24.04.2014 г.).

Индикатором качества реализуемых ОП являются результаты мониторинга успеваемости обучающихся, согласно которым средний балл обучающихся за период 2013-2015 гг. составил: по ОП 5В011100 – Информатика - на ДО - 81; ЗО – 84,7; ОП 5В011300 – Биология – на ДО – 81,3; на ЗО – 81,7; ОП 5В011400 – История – на ДО – 82,3; на ЗО – 82.

Средний балл по госэкзаменам и дипломным работам в 2013/2014 и 2014/2015 уч.г. составил соответственно: по ОП 5В011100 – Информатика - 82,5/ 82; ОП 5В011300 – Биология – 79,5/79,5; ОП 5В011400 – История – 83/83.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие порядка утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс;
- наличие разработанной модели выпускника образовательной программы, включающей знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества;
- наличие в структуре ОП разных видов деятельности, способствующих формированию профессиональной компетентности обучающихся;
- определение трудоёмкости ОП в казахстанских кредитах и ECTS;
- наличие системы индивидуальной академической помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса, обеспечивающей возможность формирования индивидуальной образовательной программы.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточная гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов; отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- отсутствие собственных разработок в области информатики, биологии и методик их преподавания.

Комиссия рекомендует:

- гармонизировать содержание аккредитуемых образовательных программ с аналогичными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов;
- разработать совместные образовательные программы с ведущими казахстанскими и зарубежными вузами;
- создать условия для проведения научно-исследовательской работы по информатике,

биологии и методикам их преподавания.

ВЭК отмечает, что ОП 5B011100 – Информатика, 5B011300 – Биология, 5B011400 – История по 6 критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» имеют сильные позиции, 13 критериям - удовлетворительные позиции, по 2 критериям требуется улучшение.

4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для оценки студентоцентрированного обучения проведён анализ учебных планов, каталогов элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, методик обучения и организации самостоятельной работы обучающихся, методик и технологий оценки результатов обучения, соответствия продекларированных результатов обучения профессиональным стандартам и соответствующим уровням НСК, результатов интервьюирования и анкетирования разных категорий заинтересованных лиц, результатов наблюдения за проведением занятий.

Проведённый анализ показал, что в целом при реализации ОП 5B011100 – Информатика, 5B011300 – Биология, 5B011400 – История учитываются принципы студентоцентрированного обучения.

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории независимо от языка обучения, с учётом личностных потребностей и возможностей обучающихся, в т.ч. обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Студенты самостоятельно формируют свой ИУП на каждый учебный год, выбирая дисциплины, включённые в КЭД. Консультация студентов по выбору индивидуальной образовательной траектории осуществляются кураторами-эдвайзерами. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учётом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Существует система мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся. Кураторы-эдвайзеры формируют портфолио на студентов и проводят консультации. В течение года осуществляется контроль за посещаемостью и успеваемостью обучающихся. Итоговый контроль проводит независимый экзаменатор. Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может её апеллировать. Апелляцию рассматривает специально созданная комиссия из высококвалифицированных преподавателей кафедры.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется на основе внутривузовского «Положения об организации самостоятельной работы студентов (СРС)». Каждый преподаватель разрабатывает учебно-методические материалы для организации и контрольно-измерительные материалы для оценивания СРС, график контроля СРС. Задания для СРС приведены в силлабусах и УМКД каждой дисциплины. Самостоятельная работа студентов оценивается по балльно-рейтинговой системе. Система оценивания предусматривает возможность получения дополнительных баллов за оригинальность, новизну подходов к выполнению заданий и т.п.. У студента имеется возможность повысить учебный рейтинг путём участия во внеучебной работе (участие в олимпиадах, конференциях; выполнение индивидуальных творческих заданий, рефератов; участие в работе научного

кружка и т.д.). Оценка соответствия заданий для СРС уровню обучения и специфике читаемой дисциплины, а также общий контроль и коррекция организации СРС осуществляются заведующим кафедрой и преподавателем, ответственным за методическую работу кафедры. При возникновении спорных вопросов решением кафедры создаётся специальная комиссия из квалифицированных в соответствующей предметной области преподавателей.

Косвенным подтверждением эффективности системы оценивания учебных достижений обучающихся и соответствия результатов обучения профессиональным стандартам является удовлетворённость работодателей выпускниками. Анализ имеющихся отзывов показал, что работодатели оценивают профессиональный уровень 74% выпускников как высокий, 26% - как достаточно высокий.

Сильными сторонами ОП являются:

- предоставление равных возможностей обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы;
- наличие системы организации, мониторинга и коррекции самостоятельной работы студентов;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся;
- наличие системы мониторинга удовлетворённости обучающихся прохождением профессиональных практик.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточная прозрачность механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплинам аккредитуемой ОП.

Комиссия рекомендует:

- обеспечить прозрачность критериев и инструментов оценки результатов обучения.

ВЭК отмечает, что ОП 5B011100 – Информатика, 5B011300 – Биология, 5B011400 – История по 3 критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» имеют сильные позиции, 9 критериям - удовлетворительные позиции.

4.4. Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента обучающихся ориентирована на приём в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ (выпускников общеобразовательных школ) (не менее 50 баллов), КТА (выпускников учреждений технического профессионального образования) на платной основе, а также лиц с высшим образованием для получения второго высшего образования.

Руководство ОП ведёт систематическую работу по сбору и анализу информации по контингенту абитуриентов, обучающихся и выпускников. В течение трёх последних лет (2013-2015 гг.) наблюдается в целом положительная динамика контингента студентов по ОП 5B011100 – Информатика и 5B011300 – Биология и стабильное количество обучающихся по ОП 5B011400 – История (табл.2). При этом в динамике 3-х лет доля обучающихся на русском языке изменяется следующим образом: по ОП 5B011100 – Информатика - 10,9%;16,4%;7,6%; ОП 5B011300 – Биология –10%; 4,9%; 9,6%; ОП 5B011400 – История – 0%; 11,1%; 4,8%.

Таблица 2. Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

Форма обучения	Контингент обучающихся по специальности 5В011100 – Информатика						Контингент обучающихся по специальности 5В011300 – Биология						Контингент обучающихся по специальности 5В011400 – История					
	2013 - 2014 уч.г.		2014 - 2015 уч.г.		2015 - 2016 уч.г.		2013 - 2014 уч.г.		2014 - 2015 уч.г.		2015 - 2016 уч.г.		2013 - 2014 уч.г.		2014 - 2015 уч.г.		2015 - 2016 уч.г.	
	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о
Дневная	57	7	61	12	73	6	72	8	77	4	75	8	18	-	24	3	20	1
Заочная	8	-	14	1	10	5	5	-	2	-	2	-	11	-	4	1	5	1
Всего	72		88		94		85		83		85		29		32		27	

На Учёном совете университета рассматривается и утверждается «Этический кодекс студентов «Университета Алматы», который определяет систему этических норм и правил поведения студентов в процессе обучения (Протокол №1 заседания Учёного совета от 27.8.2015 г.).

Вуз создаёт возможности для внутренней академической мобильности студентов. В 2015/2016 уч.г. студентка 2 курса Досжанова И.Б., обучающаяся по специальности 5В011300 – Биология, и студентка 3 курса Колесникова О.С., обучающаяся по специальности 5В011400 – История проходят обучение в КазНПУ им.Абая.

Через научные кружки обучающиеся вовлекаются в научно-исследовательскую работу кафедры. Результаты НИРС представляются на научно-практических конференциях разного уровня, тематика которых соответствует специфике реализуемых образовательных программ. Так, студенты всех аккредитуемых ОП приняли участие в Республиканской научно-практической конференции студентов и молодых учёных «Формирование научно-исследовательской культуры будущих педагогов». Студенты Адамбай Н.Е. (3 курс, специальность «Биология», науч.рук-ль Ибрагимов З.А.), Киртаев К.А. (4 курс, специальность «История», науч.рук-ль Астемес Г.К.) награждены за доклады Дипломами I степени; студент Сергазы А. (3 курс, специальность «Биология», науч.рук-ль Умирзакова Н.Т.) – Дипломом II степени; студентка Дуйсенова Ж. (3 курс, специальность «Биология», науч.рук-ль Еремеккызы Г.) – Дипломом III степени.

Студенты Берибай О., Киртаев К., Нурбекова Б., обучающиеся по специальности 5В011400 – История, в 2015 г. стали призёрами Республиканской студенческой предметной олимпиады, проведённой на базе КазНПУ им. Абая (Диплом 2 степени).

Одарённые студенты, имеющие творческие достижения, поощряются посредством освобождения от оплаты за обучение или предоставления льгот на оплату за обучение.

Вуз ведёт планомерную работу по трудоустройству выпускников и его мониторингу. В 2013/2015 гг. трудоустроенность выпускников составила: по ОП 5В011100 – Информатика - 81%; ОП 5В011300 – Биология – 73,5%; ОП 5В011400 – История – 75%.

Студенческое самоуправление реализуется через деятельность комитета по делам молодёжи, который организует и координирует внеучебную деятельность студентов и обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся;
- наличие системы мониторинга удовлетворённости обучающихся образовательными программами, деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности;
- вовлечённость обучающихся в деятельность общественных организаций и творческих студенческих объединений; наличие сформированных традиций воспитательной работы в вузе;
- обеспечение возможности обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.

Слабыми сторонами ОП являются

- отсутствие специальной программы адаптации и поддержки для иностранных студентов;
- отсутствие возможностей профессиональной сертификации обучающихся и программ дополнительного образования.

Слабой стороной ОП 5В011100 – Информатика и 5В011300 – Биология является:

- недостаточная академическая мобильность обучающихся, отсутствие внешней академической мобильности.

Комиссия рекомендует:

- разработать специальную программу адаптации и поддержки для иностранных студентов;
- способствовать профессиональной сертификации обучающихся и реализации программ дополнительного образования;
- активизировать работу по организации внешней академической мобильности обучающихся.

ВЭК отмечает, что ОП 5В011100 – Информатика, 5В011300 – Биология по 3 критериям стандарта «Обучающиеся» имеют сильные позиции, 9 критериям - удовлетворительные позиции, по 4 позициям требуется улучшение.

ВЭК отмечает, что ОП 5В011400 – История по 3 критериям стандарта «Обучающиеся» имеет сильные позиции, 10 критериям - удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшение.

4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ.

Подбор преподавательского состава проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава согласно требованиям должностных инструкций, которые регламентируются СМК 2.03-2007.

В 2015/2016 уч.г. учебный процесс по ОП 5В011100 – Информатика обеспечивают 34 преподавателя, в т.ч. 22 преподавателя с учёной степенью: кандидата (20 человек) и доктора (2 человека) наук; по ОП 5В011300 - Биология учебный процесс обеспечивают 32 штатных преподавателя, в т.ч. 21 с учёной степенью: кандидата (18) и доктора (3) наук; по ОП 5В011400 – История – 32 штатных преподавателя, в т.ч. 20 с учёной степенью: кандидата (18) и доктора (2) наук. Доля ППС с учёными степенями и званиями составляет по ОП 5В011100 – Информатика - 65%; ОП 5В011300 – Биология – 66%; ОП 5В011400 – История 63%.

Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее читаемым учебным дисциплинам.

К чтению лекций допускаются преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

В реализации ОП 5В011100 – Информатика, 5В011300 – Биология, 5В011400 – История участвуют преподаватели-практики, имеющие опыт работы в отрасли, соответствующей профилю образовательной программы: по ОП 5В011400 – История - Селкебаева А.Т., Шильдебай С.К.; по ОП 5В011300 – Биология – Шадарбеков Д.Ш.; по ОП 5В011100 – Информатика - Айынова А.С..

За последние 3 года преподаватели, реализующие аккредитуемые ОП, прошли повышение квалификации по таким программам, как «Методологические подходы к развитию инновационных технологий в образовании» (РГПУ им. А.И. Герцена, г. Санкт-Петербург, Россия), «Образовательный менеджмент» (КазНПУ им. Абая, г. Алматы, РК), «Методология разработки совместных образовательных программ» (НААР, г. Алматы, РК), «Планирование, достижение и оценка результатов обучения при разработке образовательной программы» (НААР, г. Алматы, РК) и др.

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется его стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Соблюдается трудовая и исполнительская дисциплина.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, она включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, повышение квалификации. Годовая учебная нагрузка преподавателя составляет 750-800 часов. Индивидуальные планы преподавателей утверждаются на заседании кафедры. Отчёт о выполнении индивидуального плана преподавателей заслушивается на заседании кафедры 2 раза в год (в январе за I-е полугодие и июне - за год). Индивидуальные планы преподавателей, отчёт о деятельности кафедры контролируются УМО университета.

По чётко определённым критериям в университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС. Оценка компетенций ППС и качества преподавания осуществляется через организацию внутривузовской аттестации, организацию взаимопосещений (Отзыв по результатам взаимопосещения занятия от 20.11.2015 г.; преподаватель Кошербаева Ш.С.; посетили занятие Селкебаева А.Т., Айынова А.С.; График открытых занятий профессорско-преподавательского состава кафедры педагогических специальностей на 2015/2016 уч.г., утверждён заведующим кафедрой 21.08.2015 г.) и систематическое анкетирование обучающихся.

В вузе внедрены элементы рейтинговой системы оценки и поощрения деятельности ППС.

В образовательном процессе преподаватели используют информационно-коммуникационные технологии и инновационные образовательные технологии (интерактивные технологии, личностно-ориентированные технологии, технологии проблемного обучения и др.). 5 учебных аудиторий оснащены интерактивными досками для проведения учебных занятий по новейшим технологиям.

В целом, профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий подготовку по аккредитуемым специальностям имеет научно-методический уровень, соответствующий целям и задачам подготовки в рамках аккредитуемых ОП.

ППС, реализующие аккредитуемые ОП, участвуют в общественной жизни. Так, Селькебаева А.Т. читает лекции населению Ауезовского района г.Алматы по разъяснению посланий Президента РК. Шадарбеков Д.Ш. читает выездные лекции учителям школ г.Алматы и близлежащих районов по методике преподавания биологии и химии. Шильдебай С.К. периодически выступает в СМИ (например, является участником интернет-дискуссии по вопросу «Поддерживаете ли вы идею возвращения останков национальных героев на Родину?», <http://yvision.kz/post/112387>), в т.ч. на телевидении по вопросам истории и общественной жизни Казахстана, имеет цикл публицистических статей.

В вузе проводится мониторинг удовлетворённости ППС условиями труда, качеством образовательных программ, образовательной инфраструктурой.

Результаты независимого анкетирования ППС во время работы ВЭК показали, что: 100 % преподавателей удовлетворены работой медицинских пунктов; 95,2% ППС удовлетворены обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой; 100% ППС удовлетворены содержанием образовательных программ (42,9% - на «очень хорошо»; 57,1% - на «хорошо») и вниманием руководства учебного заведения к содержанию образовательных программ (57,1% - на «очень хорошо»; 42,9% - на «хорошо»). 97,6 % преподавателей считают, что вуз предоставляет хорошие и очень хорошие возможности для непрерывного развития потенциала ППС. 100% ППС удовлетворены уровнем стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу (57,1% - на «очень хорошо», 42,9% - на «хорошо»), поощрением инновационной деятельности ППС (50% - на «очень хорошо», 50% - на «хорошо»), вовлечённостью ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений (50% - на «очень хорошо», 50% - на «хорошо»).

Представленные результаты отражают и мнение преподавателей аккредитуемых специальностей.

В то же время на сайте вуза имеется лишь общая информация о кафедре педагогических специальностей, реализующей аккредитуемые образовательные программы, и отсутствует структурированная информация о ППС.

ВЭК отмечает отсутствие академической мобильности ППС, а также отсутствие у ППС, реализующих ОП 5B011100 - Информатика и 5B011300 – Биология, совместных исследований с зарубежными и отечественными преподавателями по тематике, соответствующей профилю аккредитуемых ОП.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС, а также их соответствие стратегии развития ОП;
- наличие среды для повышения ИТ-компетентности ППС, мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;
- наличие системы мониторинга деятельности ППС, систематической оценки компетентности преподавателей, комплексной оценки качества преподавания, включая оценку удовлетворённости преподавателей и обучающихся;
- участие ППС, реализующих ОП в жизни общества.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недоступность для общественности сведений о ППС;
- отсутствие академической мобильности преподавателей, реализующих аккредитуемые ОП;
- недостаточное привлечение к реализации ОП и проведению совместных исследований лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Комиссия рекомендует:

- обеспечить доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза;
- развивать академическую мобильность ППС; привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей к реализации ОП и проведению совместных исследований.

ВЭК отмечает, что ОП 5В011100 – Информатика, 5В011300 – Биология, 5В011400 – История по 1 критерию стандарта «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» имеют сильные позиции, 15 критериям - удовлетворительные позиции, по 2 критериям требуется улучшение.

4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Комиссия отмечает, что в целом «Университет Алматы» располагает необходимой материально-технической базой для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач.

Учебный процесс по ОП 5В011100 – Информатика, 5В011300 – Биология, 5В011400 – История осуществляется в одном из корпусов университета по адресу: Аксай 6, ул. Момышулы 36. Корпус располагает достаточным аудиторным фондом, компьютерными классами, методическими кабинетами, учебными лабораториями, которые по оснащённости соответствуют целям образовательных программ.

Для реализации учебного процесса по аккредитуемым ОП в университете имеются 2 специализированные аудитории: кабинет биологии и лаборатория биологии и химии, которые оснащены всем необходимым для ведения учебного процесса (гербарии, коллекции, микроскопы, лабораторное оборудование, химреактивы и др.) пособиями, интерактивными средствами обучения. Имеется медицинская аптечка. В наличии все инструкции по технике безопасности, паспорта, опись оборудования и схемы размещения.

Два компьютерных класса предназначены для проведения занятий по общему курсу информатики по дисциплинам специального цикла (Компьютерная графика; Программирование; Практикум по информатике; Информационные системы в экономике, Пакеты прикладных программ; Операционные системы и системное программирование). Классы оборудованы интерактивными досками, компьютерами с сетевыми кабелями. Студенты ОП «Информатика» работают с разными программами: MS Office (Word, Excel, Access, Power Point и др.), Pascal, Delphi, HTML, C++, Macromedia Flash, Coral Draw, MathCAD. Во время интервью студенты специальности «Информатика» выразили желание освоить более современные программные продукты, такие как 3DMax и Photoshop др.

В последние годы открыты именные аудитории с целью сохранения памяти и ознакомления студентов с биографией и деятельностью видных казахстанских учёных-педагогов Сабыржанова Талгата Сабыржановича, Коянбаева Ромсеита Мухамеджановича. В честь празднования 550-летия Казахского ханства аудитории № 402 было присвоено имя великого исторического государственного деятеля, военачальника, автора научных трудов XVI в. Мухаммеда Хайдара Дулати. Именные аудитории оснащены информационными стендами, учебной и научной литературой для оказания методической помощи студентам.

Университет располагает следующими службами поддержки студентов: студенческий отдел, офис регистратора, библиотека, служба кураторов-эдвайзеров и др.

В университете созданы и функционируют службы социальной поддержки студентов: органы студенческого самоуправления (комитет по делам молодёжи), медицинский пункт, буфет с горячим питанием.

Руководство вуза старается создать комфортные условия для обучения студентов и работы преподавателей на территории университета. В университете установлен пандус, заменяющий лестничный марш, для студентов с ограниченными возможностями здоровья. Имеется комната отдыха для студентов.

Процедуры поддержки обучающихся, включая контактные лица, известны обучающимся и доступны для них. Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории на сайте университета, на встречах с заведующим, на эдвайзерских часах. Формами обратной связи являются: ящики жалоб и предложений, размещённые в каждом учебном корпусе; страницы в социальных сетях («В Контакте», «facebook»), система рассмотрения жалоб и предложений.

На сайте вуза представлена информация о руководителях образовательных программ с указанием аудиторий, телефонов и адресов электронной почты. На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приёма по личным вопросам.

Руководство университета демонстрирует доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приёма по личным вопросам, e-mail общение и др.).

Функционируют следующие информационные ресурсы: система управления учебным процессом АИС «Platonus», электронная библиотека. Поставщиками интернет-услуг являются АО «Казахтелеком», АО «Арна». Тип и скорость подключения: ADSL, 1024 кБит/с. Университет охвачен беспроводной сетью Wi-Fi.

Площадь помещения библиотеки 890 м²; книгохранилища - 180 м². Библиотека вуза имеет читальный зал на 76 посадочных мест, курсового и дипломного проектирования – 30 посадочных мест, методический кабинет – 20 посадочных мест.

Книжный фонд учебной, учебно-методической литературы полностью соответствует направлениям подготовки по каждой специальности и составляет 77299 единиц, в том числе около 25 % на казахском языке.

Фонд дополнительной литературы насчитывает 85 наименований периодической печати, в том числе 35 на государственном языке, который ежегодно обновляется и пополняется казахстанскими и российскими газетами и журналами.

В библиотеке установлена программа «КАБИС», которая автоматизирует все библиотечные процессы: комплектование литературы, каталогизацию, ведение нормативных файлов, организацию поиска информации; обеспечивает возможность работы с разными видами документов: книгами, периодическими изданиями и аудиовизуальными документами. Сформированы электронный каталог и электронные библиографические базы данных с возможностью доступа пользователей.

В университете обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), www.rmebrk.kz; Казахской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ), kazneb.kz; к мировым базам данных и ресурсам: «SpringerLink», link.springer.com; «Thomson Reuters», thomsonreuters.ru; «ELSEVIER» elsevier.ru и др.

Библиотекой университета Алматы заключены договора о сотрудничестве с библиотекой № 4 филиала ЦБС г. Алматы, РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», РГП на ПХВ «Гылым Ордасы» Комитета науки МОН РК, АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана», АО «Казахская академия спорта и туризма, а также с электронным фондом библиотеки Ассоциации ВУЗов РК.

Комиссия отмечает, что вуз не располагает собственным спортивным залом. Для проведения физкультуры зал арендуется. Для занятий в тёплое время года построена спортивная летняя площадка на 350 м² для мини футбола, баскетбола и волейбола.

Руководство вуза завершило комиссию, что планирует в 2016-2017 уч.г. приобрести земельный участок на строительство общежития на 200 мест и крытого зимнего спортзала площадью 350-400 м².

Медпункт для оказания бесплатной медицинской помощи обучающимся, сотрудникам университета оснащён медикаментами, медицинской аппаратурой, мебелью.

Имеются договора о медицинском обслуживании между университетом и медцентрами «Темкен», «Арна», ГККП «Студенческая поликлиника» и ГККП «Городская поликлиника № 5» г.Алматы.

В вузе имеются документированные Положения служб кураторов, эдвайзеров и тьюторов. Однако интервью показало, что в основном всеми видами работ со студентами, их академической поддержкой занимаются кураторы.

Студенты имеют возможность формирования своей траектории обучения, а также имеют право получить консультацию в вузе по выбору дисциплин и их влиянию на профессиональную компетентность.

Академическая поддержка обучающихся состоит в оказании консультаций по всем вопросам как образовательной, так и социальной жизни университета. При поступлении студентам университета выдается справочник-путеводитель с указанием всех необходимых подразделений, ответственных лиц каждого подразделения, контактных данных, а также сферы деятельности данных подразделений. Данный справочник размещён также на официальном сайте университета (<http://www.almaty-university.kz>).

Индивидуальная помощь и консультации обучающихся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся кураторами-эдвайзерами, ППС, ведущими занятия по дисциплинам, при необходимости заведующими кафедрами, к которым обучающийся может обратиться, в зависимости от ситуации либо непосредственно, либо в соответствии с графиком приёма по личным вопросам.

Университет выявляет потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся. С каждым годом совершенствуется работа по поддержке социально незащищённых студентов, усилению адресной социальной поддержки, оказанию социально-психологической помощи (проведение индивидуальных бесед, встреч, семинар-тренингов) и содействию трудоустройства студентов из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей-сирот и инвалидов по различным социальным программам.

Для выявления потребности в необходимости поддержки различных категорий студентов изучаются их мнение и пожелания. В качестве примера в 2014-2015 уч.г. из 2179 студентов очного отделения было опрошено 1140 студентов, или 52,3%. Результаты анкетирования показали, что работой библиотеки удовлетворены – 89% студентов, организацией досуга – 97% студентов, организацией культурно-массовых мероприятий –

93%. При этом часть студентов выразили мнение о недостаточности учебно-методической литературы по ряду дисциплин и желание иметь собственный спортивный зал для занятий физкультурой и спортом.

Анкетирование студентов в ходе посещения «Университета Алматы» показало, что 92,9% студентов удовлетворены доступностью академического консультирования; поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 94,3%; качеством студенческой службы здравоохранения – 94,3%; уровнем доступности библиотечных ресурсов – 93,6%. 90,8% обучающихся довольны доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов; 91,5% - имеющимися компьютерными классами.

Анализ соответствия инфраструктуры, используемой для реализации образовательных программ, удовлетворённости студентов работой кураторов-эдвайзеров и офис регистратора проводится путём мониторинга удовлетворённости обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц. Оценивание происходит методом опроса (анкетирование). Анкетирование студентов анонимно и добровольно. По итогам анкетирования разрабатывается план мероприятий по устранению замечаний, вносятся корректировки в план работы офиса регистратора и кураторов-эдвайзеров.

Вуз оказывает максимальное содействие обучающимся в освоении образовательных программ. К этому периоду в вузе сформировалась прозрачная и чётко регламентированная академическая политика в отношении организации учебного процесса (Положение академической политики от 27 августа 2015г.). В мае каждого года на основании выбора элективных дисциплин студентами разрабатываются РУП для каждого курса.

В университете имеется служба социально-психологической поддержки студентов. Работает кабинет психологической помощи и поддержки студентов, который осуществляет: консультативную деятельность с целью оказания психологической помощи и поддержки студентов в критической ситуации, помощь в адаптации, профилактику девиантного поведения, содействие раскрытию интеллектуального, творческого потенциала студентов.

Социальная поддержка студентов осуществляется также институтом кураторства. Кураторы групп совместно с ППС содействуют формированию актива группы и организации общественно-культурной жизни, адаптации студентов к условиям обучения. Кураторы проводят работу по выявлению нуждающихся и малообеспеченных студентов, и активистов, по оценке степени адаптации студентов к обучению и проводят работу с родителями. Для обеспечения социального позиционирования студентов организуются встречи с участием представителей общественных объединений, молодёжных организаций.

В вузе действует система морального и материального стимулирования студентов, активно участвующих в спортивной, культурно-массовой, творческой работе. Принятая в вузе система поощрения лучших студентов, активно проявивших свои способности в учебной, общественно-политической, научной сферах, определена как премирование за достижения. Так, например, победители Республиканских олимпиад, активисты общественной работы поощряются грамотами и благодарностями ректора, а также получают льготы по оплате за обучение.

Руководство вуза оказывает всестороннюю помощь социально незащищённой категории студентов. Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, студентам-инвалидам или студентам, родители которых инвалиды, предоставляются скидки на оплату за обучение.

Изучение имеющихся в университете образовательных ресурсов и системы

поддержки студентов позволяет констатировать, что в вузе созданы достаточные условия для осуществления образовательного процесса: материально-техническая база, службы академической и социальной поддержки обучающихся, ежегодно увеличивается выделение финансовых средств на приобретение оборудования. Помещения и оборудование отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

В тоже время комиссия отмечает недостаточность современного программного обеспечения для ОП 5В011100 – Информатика и современного лабораторного оборудования для ОП 5В011300 – Биология.

Сильными сторонами ОП являются:

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- охват учебного корпуса бесплатным Wi-Fi;
- достаточно высокая эффективность кураторской службы, которая осуществляет и функции академических консультантов и тьюторов;
- наличие разных форм обратной связи: ящики жалоб и предложений, страницы в социальных сетях («В Контакте», «facebook»), система рассмотрения жалоб и предложений.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточное оснащение дисциплин специальности «Информатика» современными программными продуктами и дисциплин специальности «Биология» современным лабораторным оборудованием;
- отсутствие современных форм технологической поддержки обучающихся, таких как онлайн-обучение, онлайн-консультации;
- необеспеченность учебными материалами, заданиями, отсутствие возможности пробной самооценки знаний через удалённый доступ к сайту университета.

Комиссия рекомендует:

- создать образовательный портал на сайте университета с возможностями персонифицированного удалённого доступа;
- повысить уровень обеспеченности компьютерами и оргтехникой, а также свободным доступом к высокоскоростному беспроводному интернету ППС кафедр;
- повысить уровень оснащённости учебного процесса ОП 5В011100 – Информатика современными программными продуктами, ОП 5В011300 – Биология - современным лабораторным оборудованием.

ВЭК отмечает, что ОП 5В011100 – Информатика и 5В011300 – Биология по 14 критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» имеют удовлетворительные позиции, по 5 критериям требуется улучшение.

ВЭК отмечает, что ОП 5В011400 – История по 15 критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» имеет удовлетворительные позиции, по 4 критериям требуется улучшение.

4.7. Стандарт «Управление информацией»

Управление образовательными программами, также как и другими направлениями деятельности университета осуществляется на основе сбора, анализа и использования соответствующей информации. Университетом определены объём и структура периодически обновляемой информации и лица, ответственные за её достоверность и своевременность.

Собираемая и анализируемая вузом информация учитывает динамику контингента

обучающихся в разрезе форм и видов обучения; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворённость обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство выпускников. Собираемая информация служит основой для выявления и прогнозирования рисков.

В процессы сбора, анализа информации и принятия решений на их основе вовлечены обучающиеся, работники и ППС.

Обучающиеся, работники и ППС документально подтверждают своё согласие на обработку персональных данных.

Таким образом, вуз демонстрирует наличие системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.

В тоже время эффективность функционирования этой системы ограничивается недостаточным применением современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, в частности, недостаточным использованием для сбора и управления информацией возможностей АИС «Platonus».

Сильными сторонами ОП являются:

- вузом чётко определены объём и структура периодически обновляемой информации и лица ответственные за её достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза;
- информация, собираемая и анализируемая университетом, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворённость обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

Слабыми сторонами ОП 5B011100 – Информатика и 5B011300 – Биология являются:

- недостаточное использование современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств в системе сбора, анализа и управления информацией;
- отсутствие эффективного механизма сбора и анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

Комиссия рекомендует для ОП 5B011100 – Информатика и 5B011300 – Биология:

- обеспечить применение современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для функционирования системы сбора, анализа и управления информацией;
- разработать эффективный механизм сбора и анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

ВЭК отмечает, что ОП 5B011100 – Информатика и 5B011300 – Биология по 2 критериям стандарта «Управление информацией» имеют сильные позиции, 10 критериям - удовлетворительные позиции, по 2 критериям требуется улучшение.

ВЭК отмечает, что ОП 5B011400 – История по 2 критериям стандарта «Управление информацией» имеет сильные позиции, 12 критериям - удовлетворительные позиции.

4.8. Стандарт «Информирование общественности»

Официальный сайт Университета Алматы размещён по адресу (<http://www.almaty-university.kz>). Университет демонстрирует отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ. На сайте в общих

чертах отражена жизнь университета, научная работа и учебный процесс. На главной странице сайта размещены разделы: «Об Университете», «Учебный процесс», «Наука», «Абитуриентам», «Контакты», «Статьи». В разделе «Об Университете» представлена информация об истории университета, а также миссия и стратегия развития, в соответствии с которыми университет осуществляет свою деятельность. Посредством сайта студенты и все заинтересованные лица имеют доступ к информации об организации учебного процесса (расписанию учебных занятий, академическому календарю, расписанию экзаменов), об организации научно-исследовательской работы студентов (Положение о студенческом научном кружке) и преподавателей (Положение о проведении внутривузовского конкурса грантового финансирования; научные публикации ППС), о возможностях по академической мобильности, прохождению практики и др.

Сайт отражает общую информацию о структурных подразделениях и кафедрах.

Абитуриенты и любые заинтересованные лица через сайт могут получить информацию о реализуемых в университете специальностях бакалавриата, магистратуры и докторантуры; правилах приёма и контактную информацию о приёмной комиссии.

Информация на сайте периодически обновляется и дополняется. Так, в разделе «Наука», рубрике «Публикации ППС» представлена информация об основных публикациях профессорско-преподавательского состава университета за 3 года (2013-2015 гг.).

В тоже время часть ссылок остаются не активными. Например, рубрика «Элективные дисциплины» из раздела «Учебный процесс»; рубрики «Совет молодых учёных УА», «Руководство» из раздела «Наука» и др.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации о реализуемых образовательных программах (информационные буклеты, профориентационные беседы и выезды и др.), в том числе информационные сети для информирования общественности и заинтересованных лиц.

Интервьюирование ППС кафедры педагогических специальностей показало, что руководство ОП 5В011400 – История проводит большую работу по участию указанной образовательной программы в рейтингах и ранжировании.

Тем не менее, анализ содержания сайта вуза позволил установить, что:

- информация, размещённая на сайте, обновляется недостаточно регулярно и не имеет полного дублирования на различных языках, заявленных на нём;
- на веб-ресурсе отсутствует полная информация о специфике ОП, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации, а также информация о ППС, реализующих ОП;
- не обеспечена прозрачность процедуры рассмотрения жалоб через размещение виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза;
- не представлена информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;
- отсутствуют ссылки об участии ОП в процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.

Сильными сторонами ОП являются:

- использование информационных сетей для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Слабыми сторонами ОП являются:

- отсутствие на веб-ресурсе информации о ППС, в т.ч. персональных страниц ППС;
- не достаточная прозрачность информации о рассмотрении жалоб, в т.ч. отсутствие на веб-ресурсе виртуальной жалобной книги для внешних стейкхолдеров;
- для ОП 5B011100 – Информатика и 5B011300 – Биология отсутствие на веб-ресурсе информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам участия в процедурах внешней оценки, в т.ч. в рейтингах и ранжировании.

Комиссия рекомендует:

- регулярно обновлять на сайте информацию, дублируя её на казахском, русском, английском языках;
- обеспечить прозрачность информации рассмотрения жалоб через размещение виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза;
- отражать информацию о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.
- отражать информацию об участии вуза в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах по ОП 5B011100 – Информатика и 5B011300 – Биология.

ВЭК отмечает, что ОП 5B011100 – Информатика, 5B011300 – Биология по 4 критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» имеют удовлетворительные позиции, по 4 критериям требуется улучшение.

ВЭК отмечает, что ОП 5B011400 – История по 6 критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» имеет удовлетворительные позиции, по 2 критериям требуется улучшение.

4.9. Стандарты в разрезе отдельных специальностей. «ОБРАЗОВАНИЕ»

Выпускники ОП 5B011100 – Информатика, 5B011300 – Биология, 5B011400 – История демонстрируют теоретические знания в области психологии, навыки работы в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения конфликтов, мотивации обучающихся. Это подтверждается отзывами работодателей, анализом отзывов руководителей педагогической практики.

Студенты демонстрируют грамотность в области информационных технологий, использования мультимедийных ресурсов, что подтверждается демонстрацией использования информационно-коммуникационных технологий во время посещения занятий членами ВЭК, анализом УМКД, включающими задания для самостоятельной работы студентов.

В учебных планах аккредитуемых ОП имеются дисциплины, обучающие инновационным методам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся. В учебном плане ОП 5B011100 – Информатика имеются дисциплины «Возможности использования мультимедийных технологий в образовании», «Новые информационно-педагогические технологии», «Информационные системы в образовании», «Специальный курс по методике обучения информатике», «Практикум по информационным технологиям»; ОП 5B011300 – Биология - «Технологии обучения биологии», «Инновационные методы обучения биологии», «Внеклассная работа по биологии»; ОП 5B011400 – История – «Современная концепция исторического образования», «Методика и теоретические основы преподавания истории Казахстана», «Специальный курс по методике обучения истории», «История системы образования в Казахстане».

Применение современных образовательных технологий учащимися во время педагогической практики и выпускниками в профессиональной деятельности свидетельствует о наличии у них умения обучать навыкам самообучения. Это подтверждается отзывами руководителей практик и работодателей.

В рамках ОП делается упор на различные виды практик.

В рамках аккредитуемых ОП обучающиеся имеют возможность прослушать не менее 1 учебной дисциплины в области своей специализации, преподаваемой специалистом-практиком. Так, в реализации ОП 5B011100 – Информатика участвует старший преподаватель, магистр техн.наук Айынова А.С., имеющая стаж работы в школе 5 лет; в реализации ОП 5B011300 – Биология участвует канд.пед.наук, доцент Шадарбеков Д.Ш., имеющий значительный стаж работы в Институте повышения квалификации и регулярно читающий лекции учителям школ по методике преподавания биологии и химии; в реализации ОП 5B011400 – История участвуют канд.ист.наук, доцент Селкебаева А.Т., имеющая стаж работы в школе 6 лет, и канд.ист.наук Шильдебай С.К., имеющий стаж работы в школе 3 года.

На кафедре с участием студентов проводятся семинары по новейшим методикам и технологиям обучения и актуальным вопросам образования. 10.11.2015 г. в Университете Алматы торжественно открыта именная аудитория профессора Коянбаева Р.М., к открытию которой был приурочен семинар «Проблемы подготовки педагогических кадров и использование инновационных образовательных технологий в современной школе». 8.12.2015 г. проведён круглый стол «Предпосылки совершенствования образовательной системы РК: вчера, сегодня, завтра» (Модератор: проректор по науке и международным связям, канд.пед.наук, У.К. Киякбаева, <http://www.almaty-university.kz.>).

На кафедре педагогических специальностей работает кружок «Лидер». Участники кружка Кабыл М., Арипхан М., Исмаилова А., Байдуллаева С. в 2014/2015 уч. г. участвовали в VII Республиканской педагогической олимпиаде и были награждены Дипломом 3 степени.

Аккредитуемые ОП включают дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:

- экскурсии на предприятия в области специализации (станция юных натуралистов г. Алматы, краеведческий музей);
- отдельные занятия или целые дисциплины на предприятиях специализации (при реализации ОП 5B011400 – История практические занятия по дисциплине «Архивоведение» и архивная практика проводятся на базе городского архива г.Алматы, музейная практика – на базе Музеев археологии и этнографии; ОП 5B011300 – Биология – практические занятия по дисциплине «Ботаника» проводятся в Ботаническом саду и на станции юных натуралистов г. Алматы);
- выездные учебные практики (полевые практики по ботанике и зоологии для ОП 5B011300 – Биология проводятся на базе стационара на Капчагайской водной станции; археологическая практика для ОП 5B011400 – История – на городище Отрар в окрестностях г. Туркестан).

В рамках аккредитуемых ОП обучающиеся изучают дисциплины «Педагогика» и «Этнопедагогика», на которых им предоставляются основы знаний о системах и методах педагогики в мире.

В тоже время учебные планы аккредитуемых ОП не содержат дисциплин формирующих знания и навыки в области управления образованием.

В целом же аккредитуемые образовательные программы соответствуют стандарту «Образование» в разрезе отдельных специальностей.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие в учебных планах дисциплин, обучающих современным методам и методикам преподавания;
- наличие адекватных задачам ОП баз практик.

Слабые стороны:

- отсутствие в ОП специальных учебных дисциплин, формирующих знания и навыки в области управления образованием;

Комиссия рекомендует:

- включить в ОП специальные учебные дисциплины, формирующие знания и навыки в области управления образованием.

ВЭК отмечает, что ОП 5B011100 – Информатика, 5B011300 – Биология, 5B011400 – История по 6 критериям стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. ОБРАЗОВАНИЕ» имеют удовлетворительные позиции.



НААР

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- 1) Усовершенствовать механизм управления образовательными программами через включение параметров оценки и снижения рисков и повышения результативности, эффективности деятельности и взаимодействия подразделений университета.
- 2) Обеспечить прозрачность критериев и инструментов оценки результатов обучения.
- 3) Гармонизировать содержание аккредитуемых образовательных программ с аналогичными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов; привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей к реализации ОП и проведению совместных исследований.
- 4) Развивать академическую мобильность обучающихся и ППС.
- 5) Разработать специальную программу адаптации и поддержки для иностранных студентов.
- 6) Способствовать профессиональной сертификации обучающихся и реализации программ дополнительного образования.
- 7) Модернизировать сайт университета в соответствии с заявленными языками для решения следующих задач:
 - ✓ создать образовательный портал с возможностями персонализированного удалённого доступа;
 - ✓ обеспечить регулярное обновление, прозрачность и доступность для широкой общественности информации о ППС, реализации ОП, взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.
 - ✓ обеспечить прозрачность информации рассмотрения жалоб через размещение виртуальной жалобной книги для потребителей;
 - ✓ отражать информацию об участии аккредитуемых образовательных программ в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах.
- 8) Повысить уровень обеспеченности ОП компьютерами и оргтехникой, а также уровень обеспеченности ППС кафедр свободным доступом к высокоскоростному беспроводному интернету.
- 9) Повысить уровень оснащённости учебного процесса по ОП 5B011100 - Информатика современными программными продуктами, по ОП 5B011300 - Биология - современным лабораторным оборудованием.
- 10) Для интеграции образовательных программ «Информатика» и «Биология» с наукой и производством создать условия для проведения научно-исследовательской работы по информатике, биологии и методикам их преподавания.
- 11) Включить в ОП 5B011100 - Информатика, 5B011300 - Биология, 5B011400 - История специальные учебные дисциплины, формирующие знания и навыки в области управления образованием.

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия рекомендует образовательные программы, реализуемые Товариществом с ограниченной ответственностью «**Университет Алматы**»:

- **5 В011400 – История** аккредитовать сроком на 5 лет.
- **5В011100 - Информатика, 5В011300– Биология** аккредитовать сроком на 3года;



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга