



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации
образовательных программ
Казахско-Русского Международного университета
с 29 по 31 марта 2016 г.**

**5B090200 – «Туризм»
5B090400 – «Социально-культурный сервис»**

Актобе 2016

В соответствии с приказом 6-16-ОД от 23.03.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга 29-31 марта 2016 года в Казахско-Русском Международном университете внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B090200 – «Туризм», 5B090400 – «Социально-культурный сервис» по стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КРМУ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии – Погребницкая Марина Владимировна**, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет им. М.Козыбаева (г.Петропавловск);
2. **Зарубежный эксперт – Гостин Алексей Михайлович**, к.т.н., доцент, Рязанский государственный радиотехнический университет, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Рязань, Российская Федерация);
3. **Эксперт – Бодиков Сейфолла Жамауович**, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда);
4. **Эксперт – Лашкарева Ольга Васильевна**, к.э.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
5. **Эксперт – Абдыбаева Гульсара Зарпеневна**, к.э.н., Университет «Туран-Астана» (г.Астана);
6. **Эксперт – Алдунгарова Алия Кайратовна**, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова (г.Павлодар);
7. **Эксперт – Видищева Галина Геннадьевна**, к.т.н., Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (г.Усть-Каменогрск);
8. **Работодатель – Жубай Шамшат Онаевна**, руководитель отдела административной работы управления образования Актюбинской области (г.Актобе);
9. **Студент – Сейтжанова Елена Едигеновна**, студентка Актюбинского государственного медицинского университета им. М. Оспанова (г.Актобе);
10. **Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович**, руководитель международных проектов НААР (г. Астана).

**Независимое агентство
аккредитации и рейтинга**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА.....	4
(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	7
(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
<i>Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>8</i>
<i>Стандарт «Специфика образовательной программы».....</i>	<i>12</i>
<i>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»</i>	<i>17</i>
<i>Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>21</i>
<i>Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам».....</i>	<i>26</i>
(V) РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ 5B090200 – «Туризм», 5B090400 – «Социально-культурный сервис»	31
ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ	32



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Международное высшее учебное заведение «Казахско-Русский Международный университет» – один из первых негосударственных высших учебных заведений в Республике Казахстан, образованный в 1994 году.

Университет создавался как Актюбинское отделение Международного института бизнеса и права (1994-1996), затем – Актюбинское отделение Международного университета в Москве (1996-1998), Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР» (1998-2000), предоставляя возможность для молодежи актюбинского региона в получении экономического и юридического образования. Институт (тогда Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР») впервые в регионе получил новое название, включающее международный компонент – КРМУ – по предложению Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, высказанного им во время церемонии открытия главного учебного корпуса 21 августа 1998 года. Данное предложение Главы Государства было принято в соответствии с Декларацией о вечной дружбе и сотрудничестве между Казахстаном и Россией, ориентированной в XXI столетие.

КРМУ осуществляет свою деятельности на основании:

– Свидетельства о государственной регистрации (на право осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами в рамках законодательства РК от 30 декабря 2011 г. БИН 980640003395, регистрационный номер – 296-1904-01-ТОО;

– Свидетельства об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 003448 от 15 июля 2013 г.;

– Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности АБ №0142754 от 27 февраля 2012 г. (без ограничения срока действия) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Казахско-Русский Международный университет является частным образовательным учреждением и его учредителем выступает частное лицо – президент Темерхан Байбосынович Бердимуратов.

Университет реализует 19 образовательных программ бакалавриата и 5 образовательных программ магистратуры.

Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 2343 человека, в том числе 747 (31,9%) – на заочной форме обучения. Контингент магистрантов составляет 170 человек. Обучение ведется на договорной основе.

В структуру Университета входят 5 кафедр, 1 научно-исследовательский институт и 6 академических кафедр.

Образовательный процесс осуществляется высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом из 141 человека, из которых 119 – штатные преподаватели (84,4%). 71 штатный преподаватель имеет научную степень. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 59,7 %.

Организационная структура КРМУ является структурой матричного типа, представляющей комбинацию двух блоков: административного и образовательного, с вертикальной иерархией которая образуется за счет взаимодействия административного блока (вице-президентов) с образовательным и предполагает возможность двойного

подчинения. Коллегиальным органом управления научно-образовательной деятельностью Казахско-Русского Международного университета является Попечительский совет, Ученый совет, Президентский совет.

Инфраструктура университета включает 4 учебных корпуса с атриумом общей площадью, 10 727,15 м², жилой фонд (7 квартир и резиденция) площадью 1 070 м², 2 общежития площадью 1 305 кв.м. на 144 койко-мест, 2 библиотечных комплекса с типографией, кулинарный комплекс, парк оздоровительных технологий, студенческую поликлинику, собственный и арендованный спортивные залы, центр обслуживания студентов (кулинария, салон красоты, торговые площади и бутики, ателье, сервис-центр по обслуживанию компьютерной техники). Все здания соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

В целях обеспечения качества образования за последние годы в вузе созданы 31 лаборатория, 1 НИИ, 5 центров и 2 школы, 2 музея, Мини-театр, театр пантомимы «Буффонада», дискотечный зал. По сравнению с 2011-2012 учебным годом количество лабораторий увеличилось в 2,2 раза, что констатирует положительную динамику развития лабораторной базы университета.

Казахско-Русский Международный университет в 2011 году прошел государственную аттестацию. В 2015 году успешно прошел институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга сроком на 3 года и специализированную аккредитацию сроком на 3-5 лет по 5 специальностям бакалавриата и 3 специальностям магистратуры.

Университет активно совершенствует деятельность по организации практики, обеспечивая возможность прохождения практики в ведущих предприятиях Актобе в рамках 77 договоров. Процент трудоустройства в 2015 г. в целом по вузу составил 67%.

Университет осуществляет международное сотрудничество с вузами и научными центрами Европы и стран СНГ. Университетом заключено 16 договоров с вузами Российской Федерации и 13 договоров с вузами стран дальнего зарубежья, в том числе Европейским университетом (Швейцария, г. Монтрё), Университетом Еврорегиональной Экономики им. Альчиде де Гаспери (Польша, г. Варшава), Университетом Коперника (Польша, г. Торунь), Ниелс Брокк Бизнес Колледжем Копенгаген (Дания, г. Копенгаген), Ереванским НИИ средств связи (Армения, г. Ереван), Центром современной педагогики «Обучение без границ» (Монреаль, Канада), Университетом Хардфорда (Коннектикут, США), Университетом Панкасила (Джакарта, Индонезия).

Университет включен в ТОП-50 как «Лидер отрасли - 2013» по версии Национального бизнес рейтинга (Астана, 2013). Вуз в 2013 году включен в Международный реестр «Best University/ Лучший университет» (Оксфорд). В 2015 г. стал обладателем особой бизнес награды Всемирной конфедерации бизнеса «World confederation of businesses» – THE BIZZ 2015, Бизнес лидер 2015 года. Университет определен как Лучший вуз области за вклад в социально-экономическое и культурное развитие региона (Актобе, Акимат области, 2014)

Информация об университете и образовательных программах размещается на официальном сайте университета - www.krmu.kz.

(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КРМУ был организован в соответствии с утвержденной программой.

С целью координации работы комиссии 28 марта 2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график и программа визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного графика. Со стороны коллектива КРМУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В целях оценки содержания материалов предоставленного самоотчета состоялись встречи с Президентом и Вице-президентами университета, проректорами, руководителями академических кафедр, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями, и сотрудниками из различных структурных подразделений. Во встречах приняло участие 184 человека (таблица 1).

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Президент	1
Вице-президенты	4
Проректора по направлениям деятельности	3
Руководители структурных подразделений	4
Зав. кафедрами	7
Преподаватели	34
Студенты, магистранты	59
Выпускники	18
Работодатели	8
Всего	138

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися, выпускниками.

Эксперты посетили центр управления преподаванием, библиотечный комплекс, русский центр, кабинет синхронного перевода, центр «психотренинг», студенческое общежитие, спортивный зал, парк оздоровительных технологий и студенческую поликлинику.

Эксперты ВЭК посетили учебные лаборатории: биохимическую лабораторию, лабораторию «Маркетинговые технологии», лабораторию «Экономика и технологии в социально-культурном сервисе», лабораторию «Бухгалтерский учет и аудит», лабораторию «Поведение потребителей», лабораторию «Строительство», лабораторию Нур-Софт, лабораторию «Программирование и базы данных», лабораторию автоматизации систем управления.

Члены ВЭК посетили базу практики по аккредитуемым программам: Областной планетарий г. Актобе (ул. Жанкожа батыра 50 А), ГККП «Станция юных туристов» (Пос. Жанаконьс, ул. Советская 3), ТОО Туроператор «Зере Тур» (ул. Есет батыра, 107/1.), ТОО «VIVA-TRAVEL» (ул. Бр. Жубановых, 287), а также учебные занятия по дисциплинам.

Таблица 2. Сведения об учебных занятиях, посещенных во время визита

Курс/ группа	Дисциплина	Тип занятия	Средства обучения	Тема	Преподаватель
Тказ- 201	Туризмдегі транспорттық қызмет көрсету	Лекционное занятие	Презентация, наглядный раздаточный материал	«Су көліктеріндегі қызмет көрсету және круиз»	ст. преп. магистр туризма Тлеугали А.А.
СКС- 301	«Реклама в Социально- культурном сервисе»	Практическое занятие	Презентация, наглядный раздаточный материал	«Реклама в системе маркетинговых коммуникаций в организации»	ДВА, доцент Дюсегалиева С.Б.
Тказ- 301	«Барное Дело»	Практическое занятие	Барное оборудование и инвентарь	«Сусындардың салыстырмалы негіздемесі»	преп., магистр географии Снасапина А.С.
СКС- 301, Т- 201	«Экономика туризма»	Лекционное занятие	Презентация, наглядный раздаточный материал	«Инвестиционная деятельность предприятия индустрии туризма и гостеприимства»	к.э.н., проф Кулумбетова Д.Б.

Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы на встрече с руководством 31 марта 2016г. были представлены рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ.

(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Подготовка бакалавров по ОП 5В090200 – «Туризм», 5В090400 – «Социально-культурный сервис» осуществляется в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности Серия АБ № 0142754 от 27 февраля 2012 года. На текущий момент выпускающей кафедрой образовательных программ является кафедра «Экономика, менеджмент и сервис».

Подготовка кадров по ОП 5В090200 «Туризм» осуществляется с 2008 года. По данной образовательной программе предусмотрено 3 направления образовательных траекторий: Менеджмент туристических предприятий, Менеджмент гостиничного бизнеса, Менеджмент внутреннего туризма

Подготовка кадров по ОП 5В090400 «Социально-культурный сервис» – с 2009 года. По данной образовательной программе предусмотрены 3 образовательные траектории: Гостиничный сервис, Ресторанный бизнес, Управление сервисом в социальной сфере.

Выпускнику бакалавриата по ОП 5В090200 «Туризм» присуждается академическая степень *Бакалавр в области услуг по специальности 5В090200 «Туризм»*, по ОП 5В090400 «Социально-культурный сервис» – академическая степень *Бакалавр в области услуг по специальности 5В090400 «Социально-культурный сервис»*,

По программам бакалавриата ведется освоение общих компетенций высшего образования согласно Дублинских дескрипторов, профессиональными стандартами, включая компетенции ориентированные на регион, определенные КРМУ.

Образовательная деятельность осуществляется по кредитной технологии в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» № 152, утвержденными МОН РК от 20.04.2011г.

Подготовка ведется по очной и заочной формам обучения. В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: проектная технология, технология критического мышления, кейс-стадии, информационно-коммуникационные технологии, технологии проблемного обучения, технологии контекстно-ориентированного обучения, интерактивные формы и методы обучения.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы, а также с помощью информационно-образовательной среды вуза Platonus.

Образовательные программы специальности 5В090200 «Туризм», 5В090400 «Социально-культурный сервис» разработаны в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования. Язык обучения – казахский и русский.

Контингент обучающихся по аккредитуемым программам составляет 57 человек, в том числе 5 (8,8%) по заочной форме обучения. Обучение платное, по образовательному гранту обучающихся нет.

(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Реализация и развитие рассматриваемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, Стратегическим планом развития КРМУ на 2014-2018 гг. утвержденным УС от 18.04.2014 г., №10, внесены изменения в соответствии с дополнениями и изменениями в Стратегическом плане КРМУ утвержденным УС от 13.11.2014 г., №4., а также Планами развития образовательных программ.

Действующие Планы развития аккредитуемых ОП разработаны на 2014-2018 годы, обсуждены на выпускающей кафедре, Ученом совете КРМУ. Планы развития включают стратегические направления развития ОП, основные цели и задачи, мероприятия и показатели.

Согласно Плану стратегического развития КРМУ на 2013-2022 годы в Планах развития ОП нашли 5 основных стратегических направлений, в том числе:

- Совершенствование организационной деятельности
- Совершенствование образовательной деятельности
- Совершенствование научно-исследовательской деятельности
- Формирование кадрового потенциала
- Совершенствование материально-технической и библиотечной базы

Данные направления предполагают такие мероприятия как: подготовка научно-педагогических кадров (PhD докторантура и магистратура); разработка научных проектов для участия в конкурсе грантового финансирования, укрепление материально-технической базы научных исследований; развитие НИРС, публикации в научных журналах с импакт-фактором; развитие полиязычного обучения; развитие двудипломного

образования, сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья для реализации программы академической мобильности; мониторинг рынка труда;

Эффективность, результативность, приоритетность направлений, прозрачность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Руководство вуза привлекает представителей разных групп стейкхолдеров к определению направлений развития образовательных программ и их управлению. В состав Ученого совета университета входят представители студенческого самоуправления.

Специфика и индивидуальность планов развития аккредитуемых образовательных программ состоит в изучении практико-ориентированных дисциплин, обеспечивающих повышение качество профессиональной подготовки будущих специалистов в области туризма и социально-культурного сервиса через усиление практической направленности содержания и организации образовательного процесса в вузе.

В основе образовательной программы 5B090200 – «Туризм» заложено развитие исследовательских и бизнес навыков при подготовке менеджеров внутреннего туризма, как приоритетного направления.

Уникальностью образовательной программы 5B090400 Социально-культурный сервис является подготовка молодых специалистов, способных разрабатывать прикладные аспекты социокультурной привлекательности региона, а также внедрять результаты исследований в деятельность организаций для повышения конкурентоспособности региона на современном рынке

Основным приоритетом научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, являются решение прикладных научных задач. Направления НИР соответствуют национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития, реализуемые в рамках хозяйственных договоров, меморандумов о сотрудничестве с органами власти (в лице Национальной компании СПК Актобе), диссертационных исследованиях:

1. Менеджмент высшей школы как инструмент реформирования системы профессионального образования
2. Методы стимулирования продажи товаров в системе менеджмента торговых организаций
3. Маркетинговые подходы в управлении
4. Организационно-экономический механизм функционирования рынка электронной коммерции продовольственной продукции
5. Использование коммуникационно-информационных платформ и технологий в туризме и социально-культурном сервисе
6. Повышение социально-экономической эффективности городского общественного транспорта (на примере г. Актобе)
7. Направления рационального использования человеческого капитала в регионе
8. Направления рационального использования природных ресурсов в регионе (на примере Актюбинской области РК)

Для управления образовательной программой доступны информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

В университете четко определены ответственные за бизнес-процессы, однозначно распределены должностные обязанности и разграничены функции коллегиальных органов.

Управление образовательными программами в соответствии с планами развития осуществляется через систему тактического планирования, включающую планы по направлениям, планы кафедр, индивидуальные планы ППС.

Координация выполнения и актуализации планов, обеспечение контроля выполнения планов и достижения целей в университете проводится в форме отчетных совещаний, аналитической работы отделов. Управление образовательными программами включает в себя: управление модульными образовательными программами; управление расписанием, с учетом рабочего учебного плана и индивидуальных образовательных траекторий обучающихся.

Образовательные программы проектируются в соответствии с нормативными документами МОН РК и типовыми учебными планами по соответствующим ОП, профессиональными стандартами, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Предоставление качественных образовательных услуг в вузе, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на высоком уровне.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом, состоящим из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательных программ вузом ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях.

Модульные образовательные программы (МОП), КЭДы, РУПы, УМКД, УМКС, программы практик проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Замечание экспертов учитываются в ОП. Например, имеются рецензии от работодателей ТОО «Зере Тур», ТОО «Вива Тревэл». Представители ТОО «Бизнес Навигатор LTD», ТОО «Снаб Строй Сервис Регион», Туроператор «Зере Тур», ТОО «VIVA-TRAVEL», ГККП Станция Юных туристов участвуют в разработке траекторий обучения и формировании каталога элективных дисциплин.

ОП специальностей «Туризм» и «СКС» формируются на основе следующих принципов:

- координация и взаимная адаптация учебных планов и программ; завершенность образования на каждой ступени;
- удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;
- комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке;
- преподавание на базовом, углубленном или продвинутом уровне.

При определении компетенций, результатов обучения, формируемых в ОП, и, в дальнейшем, для формирования содержания обучения, в качестве исходных данных использованы:

- требования государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства РК от 23августа 2012 г. № 1080;
- требования типовых учебных планов по соответствующему направлению или специальности;
- специфические требования Профессионального стандарта в сфере туризма, Профессионального стандарта в сфере гостеприимства, потенциальных работодателей к выпускникам данного профиля, уровня и направления;
- оценки потребности регионального, республиканского рынков труда;
- анкетирование всех заинтересованных сторон по определению компетенций.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрой обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей.

При реализации ОП их соответствие требованиям рынка подтверждается высоким процентом трудоустройства выпускников в последние три года: по ОП 5B090200 - Туризм

– 100%, по ОП 5B090400 - СКС– 100%, а также положительными отзывами работодателей, которые отмечают у выпускников образовательных программ наличие сформированных базовых компетенций, владение навыками профессиональной и межличностной коммуникации, личностных и общепрофессиональных компетенций.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов.

В управленческой деятельности внедряются информационные технологии: функционируют информационный сайт www.krmu.kz.

Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам, функционируют так называемые «почтовые ящики», форум и блог ректора на веб-сайте КРМУ, график приема ректора по личным вопросам, университетская газета и другие инструменты мониторинга процесса управления в КРМУ.

Руководство КРМУ, ППС и студенты принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге всех процессов, осуществляемых в рамках ОП.

ППС и сотрудники имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности на собраниях трудового коллектива, встречах с президентом, ректором, вице-президентами, проректорами, на заседаниях УС, ректората, кафедр.

Студенты участвуют в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности ОП через молодежные организации – Кафедру общественных профессий, Комитет по делам молодежи, Университетское молодежное крыло «Жас Отан», Студенческий парламент, Старостат, Студенческий совет общежития. Регулярно проводятся встречи студентов с ППС, заведующими кафедрами и ректором по проблемам личного характера, вопросам коррупционных правонарушений, борьбы с наркоманией и т.д.

В управлении ОП принимают активное участие студенты, являясь членами коллегиальных органов управления и рабочих групп. Одной из действенных форм участия в управлении ОП является наличие студенческого самоуправления.

Студенческое самоуправление реализует свою деятельность в соответствии с законодательством РК, Уставом КРМУ, Правилами внутреннего распорядка, Положение о студенческом омбудсмене (Утверждено 10.09.2010г.) Положение о деятельности студенческого органа самоуправления (Утверждено 10.09.2010г).

Для норм деловой этики ППС, сотрудников и обучающихся в вузе действуют «Правила внутреннего трудового распорядка КРМУ» и «Хартия КРМУ о свободной конкуренции среди ППС и сотрудников» (УС №4 от 23.11.2012 г), разработан План мероприятий, направленных на стабильную моральную ситуацию среди студенческой молодежи, активное формирование гражданских позиций, светских ценностей и стратегических вопросов развития высшего образования в рамках реализации ГПРО на 2011-2020 гг. (01.11.2012 г.), имеются разработанные Положение, тесты, опросы для ППС и студентов об удовлетворенности условиями работы и учебы в КРМУ (УС №12 от 30.10.2012 г.). Данные документы основываются на общечеловеческих принципах и ценностях, распространяются на все виды деловых взаимоотношений внутри КРМУ и деловыми партнерами.

В результате работы ВЭК отмечены сильные позиции ОП по следующим критериям данного стандарта:

Вузом четко определены приоритеты направления развития.

Вуз продемонстрировал четкое разделение ответственности за административную и академическую деятельность, выраженное в наличие образовательной научно-производственной корпорации «НУР» и академического блока, а также определение ответственных за процессы, однозначное распределение обязанностей, разграничение функций Попечительского, Президентского и Ученого Советов (наличие

положений о коллегиальных органах и планов работы, должностных инструкций, рабочих инструкций).

В вузе действует эффективный механизм информирования, коммуникации и обратной связи, ориентированный на студентов, работников и заинтересованных лиц (система постоянного анкетирования, стандарт «Процессы, связанные с потребителями», открытая информация о руководстве программ, дни открытых дверей, совещания и круглые столы, прием ректором обучающихся по личным вопросам; проведение ежегодных ярмарок вакансий по трудоустройству выпускников с приглашением руководителей предприятий города и области).

Руководство продемонстрировало свою открытость и доступность для заинтересованных лиц. Университета, а также наличие канала связи для инновационных предложений в виде постоянного открытого общения руководства со студентами и ППС.

Обеспеченность управления образовательными программами внутренней нормативной документацией (105 положений, 14 программ развития и 26 других документов).

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

1. Усовершенствовать внутривузовскую систему обеспечения качества образовательных программ:

- провести сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ действующей Стратегии развития университета и обновить планы развития образовательных программ;
- обеспечить регулярный пересмотр и оценку выполнения планов развития образовательных программ;
- улучшить механизмы проектирования, управления, внутренней оценки качества, экспертизы и мониторинга образовательных программ.

2. ОП необходимо четко определить уникальность своих услуг на региональном рынке образовательных услуг.

3. ОП нуждается в создании идентичности собственного бренда, message, который позволил бы обособить свои программы от программ конкурентов. Наличие сжатого, образного описания преимуществ программы позволит ОП лучше позиционировать себя на конкурентном рынке образовательных услуг.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 28 удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.

Стандарт «Специфика образовательной программы»

Содержание и структура аккредитуемых образовательных программ бакалавриата 5В090200 «Туризм», 5В090400 «СКС» сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011г.

С 2014-2015 учебного года вуз приступил к реализации модульных образовательных программ (МОП). МОП бакалавриата предусматривают освоение 138

кредитов, в том числе 129 кредитов теоретического обучения, 6 кредитов профессиональной практики, 3 кредита итоговой аттестации.

Общая цель рассматриваемых ОП бакалавриата – подготовка конкурентоспособного выпускника на рынке труда, направленного на повышение качества подготовки высококвалифицированных и конкурентоспособных кадров в соответствующей области.

Выпускающей кафедрой сформированы модели выпускников по каждой образовательной программе. Модели бакалавров по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ.

Структура и содержание модульных образовательных программ разрабатывается выпускающей кафедрой на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников. МОП рассматриваются на заседаниях выпускающей кафедры, учебно-методическом совете и утверждаются ректором. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающими кафедрами и утверждаются на учебно-методическом совете.

По всем образовательным программам выпускающая кафедра продемонстрировала наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.

Вуз активно расширяет формы сотрудничества с работодателями, которые включают семинары, круглые столы, мастер-классы, совместные разработки элективных дисциплин.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрой обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей.

Так, в 2013 – 2014 уч.году были предложены и внедрены следующие курсы:

Для ОП 5B090200 Туризм - «Безопасность в гостеприимстве», «Ведение в экотуризм», «Заповедники РК», «Экономика туризма» .

Для ОП 5B090400 СКС -: «Барное дело», «Организация гостиничных услуг», «Транспортное обслуживание туристов»

В 2014 – 2015 уч.году были предложены и внедрены следующие курсы:

Для ОП 5B090200 Туризм работодателями в лице: Туроператора «Зере Тур», ТОО «VIVA-TRAVEL» были предложены курсы для бакалавриата: «Организация и менеджмент международного экотуризма», «Физическая география Казахстана», «Материально-техническая база и оформление туристских комплексов».

Для ОП 5B090400 СКС были предложены курсы: «Организационно-технологическая база обслуживания в сфере СКС», «Организация отдыха и развлечения в сфере досуга», «Индустрия развлечений».

В 2015 – 2016 уч.г. были предложены и внедрены следующие курсы:

Для ОП 5B090200 Туризм работодателями в лице: Туроператора «Зере Тур», ТОО «VIVA-TRAVEL» были предложены курсы для бакалавриата: «Управление персоналом туристского предприятия», «Страны и туристские дестинации», Туроперейтинг, Музееведение, Страхование в туризме.

Для ОП 5B090400 СКС были предложены курсы: «Анимационное дело в СКС», «Качество обслуживания ресторанов», «Игорный бизнес», «Музееведение», «Организация быстрого питания», «Управление общественного питания».

Типичными представителями работодателей, участвующими в проектировании и реализации ОП, являются работодатели, деятельность которых соответствует направлению профессиональной подготовки выпускников: ТОО «Бизнес Навигатор LTD», ТОО «Снаб Строй Сервис Регион», Туроператор «Зере Тур», ТОО «VIVA-TRAVEL», ГККП Станция Юных туристов, Областной планетарий г.Актобе

Данные организации и предприятия представляют собой потенциальные места трудоустройства молодых специалистов.

Ориентация учебного процесса на связь с производством и на практическую деятельность осуществляется через: привлечения обучающихся к экспериментальной и практической работе в созданных при кафедре лабораториях Рыночного анализа (Маркетинговых технологий, Экономики и технологии обслуживания, Поведения потребителей Бухгалтерского учета и аудита). Лаборатории имеют возможность осуществлять практические работы по анализу рыночных отношений, проведению маркетинговых исследований, изучению поведения потребителей на примере реально действующего, открытого на базе Университета мини-рынка. Преподаватели и студенты кафедры также оказывают консалтинговые услуги населению и предпринимателям по разным направлениям, связанным с организацией и развитием бизнеса. Кроме того, на цокольном этаже имеется лаборатория для специальности СКС – «Салон красоты»

Тесной связи с производством способствует также и то, что к проведению учебного процесса по базовым и профильным дисциплинам, а также в качестве председателей государственных аттестационных комиссий, привлекаются ведущие специалисты предприятий и организаций города.

В 2016 на кафедре ЭМиС начат проект, направленный на усиление интеграции учебной и научно-исследовательской деятельности, а также концентрации образовательных ресурсов в единый комплекс. В результате создан Информационно-библиотечный комплекс социально-экономической направленности (объединяющий библиотеку и учебные аудитории), обеспечивающий доступ ко всем видам информации, обучению и использованию научно-образовательных ресурсов, способствующий сохранению, развитию и приумножению интеллектуального и культурного потенциала университета.

ИБК создает условия для различных форм работы с информационными ресурсами: обучающиеся в процессе обучения (занятий) имеют возможность использования учебной, научной и иной литературы и периодических изданий, работы с электронным ресурсом через интернет, а также воспользоваться разнообразными услугами на базе данного комплекса. В Комплексе имеется доступ к Wi-Fi. В составе Комплекса действуют учебные кабинеты (центры): туризма, менеджмента, финансов и учета и аудита. На базе данного Комплекса имеется возможность: осуществлять доступ к электронным информационным ресурсам из фонда Библиотеки и образовательным ресурсам Интернет, находящимся в свободном доступе; пользоваться изданиями на электронных носителях; пользоваться программным обеспечением; Получать консультационную и практическую помощь в поиске информации в локальных и онлайн-электронных ресурсах.

Работодатели отмечают высокий уровень теоретической подготовки студентов, психологическую готовность к работе в производственной среде, компьютерную грамотность.

Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Эдвайзеры проводят разъяснительные беседы. После того как избрана дисциплина, обучающиеся формируют индивидуальную образовательную траекторию. Результаты выбора индивидуальных траекторий обрабатываются Офисом регистратора и позволяют формировать потоки в системе Platonus.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Образовательные программы обеспечены РУПами, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами на казахском и русском языках, содержание которых отвечает специфике образовательных программ. УМКД

проходят предварительную экспертизу на заседаниях учебно-методической секции кафедры, на УМС университета и утверждаются проректором по УМР.

Цели, задачи, содержание, методы, технологии, средства и формы организации обучения согласованы между собой. Логическая последовательность и преемственность освоения обучающимися содержания образовательных программ обеспечивается посредством системы пререквизитов и постреквизитов дисциплин, содержащейся в типовых программах, УМКД и КЭД.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

Преподавателями осуществляется индивидуальная помощь и консультирование обучающихся во время СРОП, в период сдачи СРО. В начале каждого семестра утверждается график консультаций ППС.

Согласно Программе адаптации выпускников школ к обучению в КРМУ, утвержденной УС от 30.05.2012 г №12) ежегодно в начале учебного года проводится ориентационная неделя. Целью ориентационных мероприятий является знакомство студентов-первокурсников с КТО, БРС оценки знаний, НИРС, социальной поддержкой студентов КРМУ, приобщение к традициям, корпоративной культуре КРМУ. Участниками ориентационных мероприятий являются студенты-первокурсники, родители.

В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. Функционирует равная доступность к условиям образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

Результаты рейтингового и итогового контролей доступны обучающимся в системе Platonus и в электронном журнале, обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр.

Содержание, формы и критерии оценки знаний, обучающихся представлены в УМКД и курсах, и доводятся до сведения студентов в начале каждого академического периода. Преобладающими формами экзаменов в бакалавриате является тестирование и устный экзамен. Обучающиеся, не согласные с результатом итогового контроля, пользуются правом подать апелляцию не позднее следующего дня после экзамена. С этой целью на период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на сессию.

Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении итоговой аттестации обучающихся.

Решение о внедрении активных методов обучения, мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется коллегиальными органами управления учебно-методической работы на соответствующих уровнях (кафедра, университет) на основе предложений преподавателей, ведущих занятия по ОП.

Задания по СРО включены в УМКД, которые в свою очередь, размещены в электронной библиотеке вуза и доступны обучающимся. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах курса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

Преподаватели кафедры знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации, методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности.

Преподаватели аккредитуемых ОП используют различные формы активного и практико-ориентированного обучения (кейсовая технология, творческие задания, обучающие игры, тестирование, обратная связь, групповой тренинг, решение

ситуационных задач, деловые игры, обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем).

Вместе с тем, комиссия отмечает необходимость более активного использования инновационных методов и технологий по элективным дисциплинам.

С профильными организациями заключено более 20 договоров на организацию учебной и производственной практики. (организации туристской отрасли (ТОО «Кастор-тревэл», ТОО ТК «Гульнар Тур», ТОО «Зере-тур», Турагентство «Мир», Учреждение Туристско-спортивный лагерь «Олимп» и др.), государственные учреждения (ГУ «Аппарат акима г. Актобе», ГУ «Департамент статистики Актюбинской области», ГУ «Отдел сельского хозяйства и ветеринарии г. Актобе», ГККП «Городская станция юных туристов»), крупные ТОО (ТОО «Акпан», ТОО «Апсид Агро Актобе», ТОО «Кабиев и К», ТОО «Демеу плюс», ТОО «Капитал-реклама», ТОО «Компания АРТ - 2004», ТОО «СантВент Сервис», ТОО «Фудсервисплюс» и др).

Результаты НИР внедрены в содержание учебных дисциплин: «Основы малого бизнеса», «Налоги и налогообложение», «Маркетинг», «Основы экономической теории», «Управление персоналом», «Психология СКС», «Менеджмент».

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через экспертизу методического обеспечения, организацию внутривузовских проверок по разным направлениям и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах.

Академическая мобильность ППС представлена в виде приглашения ведущих ученых для чтения лекций и проведения семинаров проф. Шоном Дейли (Университет Тиффин, США), Нэнси Скэннел (Иллинойский Университет Спрингфильда, США), Милан Вемик (Университет «Альфа, г. Новый Сад – Сербия), проф. Гатут Лухур Будино (Университет Панкасила, г. Джакарта, Индонезия). Николас Урусов (Штат Нью-Гемпшер, США) Марек Бергандер – PhD, проф. Университета Хартфорд (Коннектикут, США),

Исходящая внешняя и внутренняя мобильность ППС кластера «Услуги» за 2013 год: 2 человека (Дюсегалиева С.Б., Нурмаганбетова М.С.) прошли стажировку по специальности в Университете Еврорегиональной экономики им. Альчиде де Гаспари (Польша); 4 человека прошли семинар по обмену опытом в РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации» в г. Астана, РК (Идрисова А.Р., Алексеева А.С., Сулима С.В., Карабалина Ж.Ж.)

В КРМУ проводятся собственные НИР и разработки в области методики преподавания.

Таблица 3. НИР и разработки в области методики преподавания

№	Наименование темы (НИР)	Исполнитель	Сроки внедрения
2011-2012 учебный год			
1	Кроссдисциплинарная модель педагогической технологии личностно-ориентированной системы воспитания и творческого мышления обучающихся на основе методов НЛП	Бердимуратов Т.Б.	2011
2	Технологии информационно-корректирующего контроля качества обученности студентов	Семенихина С.Ф.	2011
3	Система специальной работы по развитию самосознания у подростков	Каири М.С.	2011
2012-2013 учебный год			
1	Проблемы межкультурной коммуникации	Каири М.С.	2012
2013-2014 учебный год			
1	Развитие полиязычной компетенции студентов	Емельянова Е.В.	2013
2	Использование инновационных психотехнологий в современном образовательном процессе	Бердимуратов Т.Б.	2013

Проф. кафедры Сулима С.В. занимается исследованиями в области применения «Метода проектов как технологии формирования ключевых компетентностей обучающихся», коллектив кафедры работает по Модели практико-ориентированного обучения на базе лабораторий Рыночного анализа, проф. Беккалиев Е.К. на базе лаборатории поведение потребителей, работает над созданием научно-образовательного комплекса языковой подготовки специальных дисциплин на иностранных языках.

При анонимном анкетировании студентов респондентами отмечена полная удовлетворенность общим качеством учебных программ – 82,7%.

В результате работы ВЭК отмечены сильные позиции ОП по следующим критериям данного стандарта:

Наличие и эффективное функционирование индивидуальной помощи и консультирования студентов, индивидуальной академической поддержки (институт кураторов и эдвайзеров, доступность ППС, тесная связь ППС и студентов при решении академических вопросов).

Обновляемость содержания образовательных программ с учетом мнений работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков составляет от 15 до 25%.

Возможность обучающимися прохождения практики по специальности (более 20 договоров) и наличие мониторинга удовлетворенности обучающихся и работодателя.

Наличие собственных разработок в области методики преподавания (Емельянова Е.В, Бердимуратов Т.Б., Каири М.С., Семенихина С.Ф.).

Комиссия рекомендует:

1. Разработать принципы и механизмы гармонизации содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.
2. Расширить сотрудничество с зарубежными вузами в сфере создания совместных образовательных программ.
3. Шире привлекать научно-исследовательские организации (включая собственные академические кафедры) к образовательному процессу.
4. Обеспечить логику объединения ряда дисциплин в учебные модули, при составлении учебно-методического комплекса включать более современную литературу.

ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 20 удовлетворительные позиции, по 2 позициям требуется улучшения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Управление ППС ОП реализуется в соответствии с внутренними нормативными документами вуза, а также нормативными законодательными актами РК и направлено на

выполнение стратегических планов кафедр, а также Казахско-русского международного университета в целом.

Образовательные программы обеспечены качественным профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилям программ. Система подбора кадров в вузе осуществляется на основе всестороннего анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Сведения о профессорско-преподавательском составе кафедр, информация о квалификации каждого преподавателя размещены на сайте вуза.

Остепененность выпускающей кафедры составляет – 56,5% (всего 28 преподавателей, штатных – 23, с учеными степенями - 13);

На ОП 5В090200 «Туризм» процесс обеспечивают 34 штатных преподавателя. Процент ППС с учеными степенями и званиями составляет 64,7%.

На ОП 5В090400 «СКС» учебный процесс обеспечивают 35 штатных преподавателей. Процент ППС с учеными степенями и званиями составляет 65,7%.

В учебном процессе по программам бакалавриата участвуют также 14 преподавателей с практическим опытом работы (Тлеугали А.А., Ниязбаева А.А., Жумина Г.Е., Дюсегалиева М.С., Жадыгерова А.Т., Сулима С.В. и др.)

Вместе с тем, члены экспертной комиссии отмечают, что к преподаванию дисциплин недостаточно привлекаются практики с производства.

Анализ численности и научно-педагогической квалификации ППС, обеспечивающего подготовку специалистов по аккредитуемым образовательным программам свидетельствует о стабилизации численности преподавательского коллектива кафедр. Эксперты отмечают, что средний возраст преподавателей выпускающей кафедры составляет 40,6 лет.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности, формируемая в соответствии с ежегодным приказом по утверждению норм времени годовой учебной нагрузки на учебный год, в котором устанавливается объем часов педагогической нагрузки по категориям преподавателей. Индивидуальная учебная нагрузка дифференцируется от 800 (магистр, преподаватель) до 450 часов (доктор наук, профессор). Члены комиссии убедились, что распределение учебной нагрузки ППС и расписание учебных занятий соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

Качество преподавания обеспечивается: разработкой методических рекомендаций по преподаванию дисциплины, включающих рекомендации по изучению дисциплины (или ее отдельных тем и разделов), методических рекомендаций по изучению дисциплины (в том числе – по организации самостоятельной работы студентов), наличием комплекса учебных изданий по дисциплине (учебных пособий, курсов лекций и др.); подбором раздаточных материалов информационного характера по дисциплине (в том числе различные научные точки зрения, статистика, примеры из практической деятельности) и комплекса демонстрационных материалов (презентаций, видеозаписей, мультимедийных курсов на компакт-дисках, образцов практических работ, рефератов, проектов и т.п.). Кроме этого, каждым преподавателем используются технологии, способствующие лучшему усвоению материала по дисциплине, а также технологии, обеспечивающие реализацию предупреждающих и корректирующих действий (например, рейтинговая система). По всем дисциплинам кафедры разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Таблица 4. Объемы финансирования НИР

Годы	Финансирование НИР, млн.тенге		
	Средства учредителя	Хоз. договоры	По заказу МОН РК
2011	2,28	0,2	-

2012	0,28	0,2	-
2013	0,7	0,5	-
2014	1,5	0,2	-
2015	1,8	-	-
Итого	6,56	1,1	-

Результаты научных работ преподавателей публикуются в виде сборников научных трудов и материалов конференций, статей, тезисов в различных научных изданиях.

Таблица 5. Издания ППС кафедры

№	Вид издания	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
1	Монографии	-	-	-	-
2	Учебники				
3	Учебные и учебно-методические пособия	17	38	18	10
4	Электронные учебники	-	-	-	-
5	Статьи ППС	20	63	30	18
	из них				
	Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятиях (зарубежные издания)	10	40	12	6
	Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятиях (республиканские издания)	10	13	10	3
	Статьи в изданиях с высоким импакт-фактором, Tomson Reuters, SCOPUS		5	4	2
	Статьи в изданиях с высоким импакт-фактором, РИНЦ	-	5	4	7
6	Статьи студентов	33	56	35	19

Публикация статей ППС: за 2012-2013 уч.год – 20 статей, за 2013-2014 уч.год – 63, за 2014-2015 уч.год – 30.

За 2011-2015 годы ППС выпускающей кафедры опубликованы 11 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.

За 2011-2015 года ППС издано 83 учебно-методических пособия.

Научно-исследовательская работа ППС носит прикладной характер, направлена на потребности региона. ППС принимают участие в таких научных проектах кафедры, как «Методы стимулирования продажи товаров в системе менеджмента торговых организаций», «Маркетинговые подходы в управлении», «Использование коммуникационно-информационных платформ и технологий в туризме и социально-культурном сервисе», «Университетский туристический комплекс», «Направления рационального использования человеческого капитала в регионе», «Направления рационального использования природных ресурсов в регионе (на примере Актюбинской области РК)».

Руководство университета проводит транспарентную, демократичную политику по отношению к преподавателям, направленную на создание благоприятной атмосферы для плодотворной трудовой деятельности. За добросовестное выполнение функциональных обязанностей, продолжительную безупречную работу, новаторство в труде и за другие достижения работники поощряются: выдачей премии; оказанием материальной помощи; награждением почетной грамотой; награждением ценным подарком. За особые трудовые

заслуги работники университета представляются к поощрению: награждению орденами, медалями, учрежденными в Университете самостоятельно (Сулима С.В., Нурмаганбетова М.С.).

ППС имеет полный доступ к руководству вуза и кафедры, а также к документам, регламентирующим нормативно-правовую деятельность преподавателя во всех сферах учебного процесса и науки, устанавливающим социальные и материальные условия трудовой деятельности.

Доступность руководства 97,3% анкетированных преподавателей оценили на «хорошо» и «отлично».

Преподаватели отмечают высокую удовлетворенность: поощрением инновационной деятельности (94,6%); признанием потенциала и способностей со стороны администрации (91,8%); созданием равных возможностей (97,3%).

Со стороны руководства осуществляется поддержка ППС и в плане оздоровления через парк оздоровительных технологий.

Руководство вуза уделяет большое внимание мотивации персонала - это служебные поощрения, меры морального и материального стимулирования: благодарности, премии победителям в номинациях «Лучший преподаватель», «Лучшая кафедра», персональные надбавки к заработной плате сотрудникам университета.

Мониторинг деятельности ППС осуществляется на системной основе, является объективным инструментом оценки результатов и включает систему рейтинговой оценки ППС, процедуру аттестации ППС, анкетирование студентов, организацию взаимопосещений.

В университете внедрена рейтинговая система оценки труда ППС, по результатам которой производится дифференцированная дополнительная оплата. *Преподаватели на встречах с экспертами отметили удовлетворенность данной системой.*

Результаты ежегодного социологического опроса обучающихся «Преподаватель глазами студента» учитываются в рейтинге ППС. Руководство ОП обеспечивает также мониторинг удовлетворенности ППС через ежегодное анкетирование.

Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава является необходимым условием эффективной деятельности ППС ОП, придавая новой импульс в развитии его научно-педагогического потенциала. Большинство ППС образовательных программ имеют сертификаты о повышении квалификации на различных уровнях.

Повышение квалификации молодых специалистов является приоритетной задачей образовательных программ. Для осуществления данной задачи используются следующие методы: организация усиленного контроля со стороны ППС за научной работой молодых преподавателей; моральное и материальное поощрение молодых преподавателей через конкурсы на лучшего преподавателя университета, лучшую кафедру, лучшего лектора. Осуществляется содействие самостоятельному развитию молодого преподавателя; молодые преподаватели привлекаются к участию в общеузовских научных мероприятиях с участием академических кафедр.

По кафедре за 2012-2013 уч. год повысили квалификацию 4 преподавателя, что составляет 25% от общего количества штатных преподавателей, 2013-2014 уч. год повысили квалификацию 18 преподавателей, что составляет 100% от общего количества штатных преподавателей, в 2014-2015 уч. году – 14 преподавателей, что составило 77,7%, в 2015-2016 уч. году – 14 преподавателей, что составило 61%.

Преподаватели повышают квалификацию также путем производственной стажировки (Сулима С.В., Кулумбетова Д.Б., Калаганова Н.К., Уразгалиева М.А., Жумина Г.Е., Снасапина А.С. и т.д.).

Работу руководства по повышению квалификации 95,6% анкетированных ППС оценили на «хорошо» и «отлично».

Члены ВЭК отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС и проведения совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП и

слабое привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей.

Сильные стороны образовательных программ:

На сайте вуза и в программе АИС «Platonus» размещены профайлы ППС и руководства, включающих кадровую информацию, научные публикации, преподаваемые дисциплины.

Прозрачность кадровых процедур обеспечена внутренними нормативными документами, доступностью руководства для ППС и сотрудников, Хартией о свободной конкуренции среди ППС и сотрудников, Корпоративной этикой и этикетом университетского сообщества.

Активное стимулирование профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников через материальное и моральное поощрение, повышение квалификации, создание комфортных условий работы

За 2011-2015 годы ППС выпускающей кафедры опубликованы 11 статей в журналах с высоким импакт-фактором, Tomson Reuters, SCOPUS.

В состав Рабочей группы МОН РК по развитию предпринимательского образования входит к.э.н Сулима С.В.

Участие ППС в жизни региона: разработка Концепции развития индустриальной зоны Актобе (по заказу Национальной компании «Социально-предпринимательская корпорация Актобе» и акимата Актюбинской области (Сулима С.В., Кулумбетова Д.Б., Уразгалиева М.А., Дюсегалиева С.Б.); аналитическая научно-консультативная группа по социально-экономическому прогнозированию развития Актюбинской области (Ниязбаева А.А., Мамбетов У.Е.) и др.

Комиссия рекомендует:

1. Усилить работу по развитию академической мобильности ППС и проведению совместных исследований с ведущими отечественными и зарубежными учеными при реализации аккредитуемых образовательных программ.

2. Обеспечить участие ППС академических кафедр в учебном процессе, избежать возникновения параллельных, пересекających систем науки и преподавания.

3. Увеличить объем и качество публикаций ППС, в том числе в изданиях с высоким импакт-фактором.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 15 удовлетворительные позиции, по 1 позиции требуется улучшения.

Стандарт «Обучающиеся»

Студенты являются главными потребителями образовательных программ, поэтому во главе реализации данных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Контингент обучающихся на специальностях, заявленных на аккредитацию, приведен в таблицах 6-7. Отмечается снижение контингента аккредитуемых программ бакалавриата за последние два года, вместе с тем по сравнению с прошлым годом наблюдается небольшой рост приема обучающихся

Таблица 6. Контингент обучающихся за последние 5 лет.

Код и наименование специальности	2011-2012 уч.год		2012-2013 уч.год		2013-2014 уч.год		2014-2015 уч.год		2015-2016 уч.год	
	всего	гр.	всего	гр.	всего	гр.	всего	гр.	всего	гр.
5В090200 - "Туризм"	33	-	44	-	61	-	51	-	33	-
5В090400 - "Социально-культурный сервис"	14	-	17	-	34	-	30(27/3)	-	24(20/4)	-
Итого по кластеру	47	-	61	-	95	-	81(78/3)	-	57(52/5)	-

Таблица 7. Сведения о приеме обучающихся за последние 5 лет.

Код и наименование специальности	2011-2012 уч.год		2012-2013 уч.год		2013-2014 уч.год		2014-2015 уч.год		2015-2016 уч.год	
	всего	гр.	всего	гр.	всего	гр.	всего	гр.	всего	гр.
5В090200 - "Туризм"	25	-	5	-	10	-	3	-	6(5/1)	-
5В090400 - "Социально-культурный сервис"	9	-	3	-	15(12/3)	-	1	-	5(4/1)	-
Итого по кластеру	34	-	8	-	25(22/3)	-	4	-	11(9/2)	-

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов Университет и кафедра ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками средних учебных заведений и слушателями подготовительных курсов, организует работу с родителями и учителями. Встречи с потенциальными абитуриентами проводят члены приемной комиссии и преподаватели университета, ответственные за профориентационную работу на кафедрах.

В университете реализуется прозрачная политика формирования контингента студентов. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от учебных достижений студентов, скидки социально-незащищенным студентам.

Система социальной поддержки обучающихся, разработанная Университетом, оперативно реагирует на изменения экономической среды, связанной со снижением платежеспособности населения.

Каждый абитуриент может своевременно получить всю необходимую достоверную информацию на интернет-сайте университета в разделе «Абитуриент».

Для студентов разработаны «Справочник-путеводитель» с информацией об учебном процессе: основные понятия кредитной технологии обучения, правила организации учебного процесса, процедура оценки знаний в университете, порядок перевода на следующий курс, ликвидации академической задолженности.

При разработке образовательных программ в университете учитывается мнение студентов. Проводится анкетирование студентов по оценке качества педагогической деятельности ППС.

Оценка знаний обучающихся в университете осуществляется в соответствии с нормативной документацией. Внутренняя система мониторинга качества знаний осуществляется ежегодно по результатам рубежного, итогового контроля, комплексного государственного экзамена и защиты дипломных работ.

КРМУ оказывает финансовую поддержку студентам-сиротам, студентам из многодетных семей, а также студентам, обучающимся из одной семьи, предоставляя им скидки и льготы оказывая единовременную помощь. Финансовым стимулом повышения качества знаний является премирование студентов, принявших участие в разработке научных проектов, активное участие в корпоративных мероприятиях КРМУ, предоставление студентам отличникам льгот в оплате за обучение. Проводятся конкурсы на назначение премий «Лучший студент года», «Лучшие студенческие научные проекты» и т.д.

В целях поощрения учебной, научной и творческой деятельности студентов очного обучения учреждаются ежегодно стипендии акима Актюбинской области. В 2012-2013 учебном году в КРМУ получили 12 студентов, в 2013-2014 учебном году получили 23 студента из них по кафедре «ЭМиС» 4 студента специальности «Туризм» Орынбай Гулдарига, Бахитжанова Айгерим, Кенес Бакытжан, Жаримбетова Гулсая, в 2013-2014 учебном году - получили 23 студента из них по кафедре «Экономики, менеджмента и сервиса» 9 студентов Касымханкызы Айгерим специальность «Туризм», Серіккызы Нұрбану, Сагиндыкова Салтанат специальность «Социально-культурный сервис». В 2015 – 2016 уч.г. Сагиндыкова Салтанат специальность «Социально-культурный сервис» удостоена гранта Первого Президента РК.

Также, одаренные студенты включаются в резерв лучших выпускников для дальнейшего трудоустройства.

В КРМУ действует Программа поддержки одаренных обучающихся.

По кластеру «Услуги» количество обучающихся за счет компаний (организаций, иностранных инвесторов АО «Озенмунайгаз», АО «Акбулак», ТОО «КоЖан», ТОО «Коппер Технолоджи»): в 2012-2013 – 2 студента; 2013-2014 – 4 студента..

В качестве баз для проведения различных видов практики выбираются организации и образовательные учреждения, деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов университета.

Формой обязательной научно-исследовательской работы бакалавра является выполнение дипломной работы с элементами научных исследований, согласно тематике кафедр. Студенты аккредитуемых специальностей принимают участие в республиканских и международных конференциях, семинарах и форумах, олимпиадах.

Таблица 8. Количество конкурсных студенческих работ

Образовательная программа	2012-2013 уч. г.	2013-2014 уч. г.	2014-2015 уч. г.
5B090200 «Туризм»	2	3	8
5B090400 – «СКС»	-	2	6

Таблица 9. Количество научных публикаций обучающихся

Образовательная программа	2012-2013 уч. г.	2013-2014 уч. г.	2014-2015 уч. г.
5B090200 «Туризм»	19	40	24
5B090400 – «СКС»	14	16	11

Данные о дипломах, полученных обучающимися ОП на конкурсах научно-исследовательских работ, докладов на Международных научных конференциях представлены в таблице 10.

Таблица 10. Количество дипломов по результатам НИРС обучающихся

2012-2013 уч. г.	2013-2014 уч. г.	2014-2015 уч. г.	2015 – 2016 уч.г.
1	2	4	2

Студенты кафедры являются призерами:

VI Республиканская студенческая предметная олимпиада, организованная МОН РК, КазНУ им. Аль-Фараби, г. Алматы, март 2014 года. Жаримбетова Г. Тема проекта - «Ұлттық ойынды инновацияландыру (асық мысалында)». Призеры олимпиады, 3 место.

VII Республиканская студенческая предметная олимпиада, организованная МОН РК, Южно-Казахстанский Государственный Университет им. М.Ауэзова, г. Чимкент, март 2015 года. Герасименко М., Ищенко М., Пазюк Е., Ярошенко В. Призеры олимпиады, 2 место.

В 2015 – 2016 уч.г. Сагиндыкова Салтанат специальность «Социально-культурный сервис» удостоена гранта Первого Президента РК.

Особенностью НИРО является привлечение к выполнению актуальных НИРО по заказам предприятий, в том числе по заказам малых инновационных предприятий КРМУ на базе лабораторий кафедры, где проводятся НИР ППС совместно со студентами, в рамках заключенных договоров («Анализ товарного ассортимента на базе магазина «Шанз-Элизе», «Маркетинговый анализ цен конкурентов мини-маркета «Шанз-Элизе», «Разработка макетов указателей в соответствии с тематическим оформлением мини-маркета к праздникам и т.д.).

В КРМУ активно действуют органы студенческого самоуправления: комитет по делам молодежи, Кафедра общественных профессий, старостаты, студенческое научное общество, отдел студенческого ТВ и др. КДМ является структурным подразделением КРМУ, созданным для осуществления молодежной политики. В состав КДМ КРМУ входят старосты академических групп. Председатель КДМ входит в состав УС КРМУ. Члены органов студенческого самоуправления принимают участие в работе комиссии по заселению в общежития, в жюри конкурсов, инициируют обсуждение Миссии вуза, Стратегии КРМУ по разным направлениям деятельности, проведение круглых столов по актуальным вопросам. Студенты вместе с преподавателями являются членами коллегиальных органов – УС, где могут принимать равноправное участие в обсуждении и решении всех вопросов. Кроме того, студенты входят в состав временных руководящих органов-штабов, комитетов, комиссий, где вместе с преподавателями решают проблемные вопросы.

На кафедре применяется модель практико-ориентированного обучения на базе лабораторий Рыночного анализа. Целью проекта является повышение профессиональной компетентности ППС и выпускаемых специалистов путем создания учебного полигона на базе действующего объекта – мини-рынка, снижение издержек КРМУ на организацию производственных практик и стажировок студентов, развитие системы наставничества для выпускников КРМУ в рамках Программы дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда, создание новых рабочих мест для выпускников КРМУ, формирование системы социального партнерства в подготовке профессиональных кадров, внедрение системы сертификации профессиональных квалификаций выпускников КРМУ

Возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения определяется возможностью повысить профессиональную квалификацию, помимо изучения предусмотренной программой курсов, обучающиеся могут осуществить посредством посещения различных семинаров и тренингов, курсов повышения квалификации, организуемых кафедрой ЭМиС. Помимо семинаров, тренингов обучающиеся имеют возможность приобрести профессиональные навыки и умения по дисциплинам ОП в рамках прохождения профессиональной/производственной практики и стажировки.

Тематика дипломного проектирования актуальна и соответствует профилю ОП специальностей кластера. Темы дипломных проектов разрабатываются с учетом актуальных вопросов развития рыночной экономики, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке.

На достаточном уровне реализован процесс трудоустройства. Заведующие выпускающими кафедрами на основе списка выпускников планируют мероприятия по их трудоустройству, что отражено в плане работы кафедры.

В рамках работы по трудоустройству выпускников КРМУ ежегодно делает запрос в Департамент координации занятости и социальных программ Актюбинской области по вопросу потребности предприятий и организаций области в специалистах с высшим образованием. Эти данные оглашаются на конференциях по трудоустройству выпускников, проводимых в КРМУ.

Сотрудничество КРМУ с базами практик способствует проведению маркетинга на региональном рынке труда и, как следствие, расширению круга потенциальных работодателей. Результаты анкетирования руководителей отраслевых учреждений свидетельствуют о востребованности выпускников.

По рассматриваемым ОП за последние три года процент трудоустройства представлен в табл.6.

Таблица 11. Трудоустройство выпускников.

Код и наименование специальности	2012-2013 уч.г.			2013-2014 уч.г.			2014-2015 уч.г.		
	Всего выпуск	Трудоустроен	%	Всего выпуск	Трудоустроен	%	Всего выпуск	Трудоустроен	%
5В090200 «Туризм»	2	2	100	4	4	100	21	16	76
5В090400 – «СКС»	-	-	-	5	5	100	9	7	77,7

Студенты отмечают свое полное согласие: с использованием преподавателем эффективных методов преподавания (82,7%), понятностью оценочных критериев, используемых преподавателем (84,6%), организацией вузом достаточной возможности для занятий спортом и другим досугом (75%).

Сильные стороны образовательных программ:

Вузом четко определена политика формирования контингента, включающая систему льгот и скидок, ценовую политику, конкурсы на назначение премий «Лучший студент года», «Лучшие студенческие научные проекты», финансовую поддержку студентам-сиротам, студентам из многодетных семей, студентам, обучающимся из одной семьи, учреждении корпоративных грантов и стипендий, стипендий меценатов, стипендии акима Актюбинской области, награждение студентов медалями «За доблесть в учебе, Орденом «Золотые крылья».

Вуз проводит активную профориентационную работу в регионе.

В вузе успешно реализуется программа поддержки одаренных обучающихся, включающая создание творческой атмосферы, эстетической предметно-пространственной среды, проведение ежемесячных творческих конкурсов, материальную поддержку и социальную защиту одаренных студентов, привлечение к участию в творческих коллективах, создание условия для творческой реализации.

Постоянный мониторинг удовлетворенности студентов и магистрантов через анкетирование, опросы, встречи с руководством, оперативное решение текущих проблем.

По рассматриваемым ОП растет количество конкурсных студенческих работ.

Привлечение к выполнению актуальных НИРО по заказам предприятий, в том числе по заказам малых инновационных предприятий КРМУ на базе лабораторий кафедры в рамках заключенных договоров.

В 2015 – 2016 уч.году Сагиндыкова Салтанат (специальность «Социально-культурный сервис») удостоена гранта Первого Президента РК.

Комиссия рекомендует:

1. Разработать программу развития внутренней и внешней академической мобильности обучающихся на 3-5 лет с отражением механизмов финансирования.
2. Обеспечить оперативное еженедельное представление информации от ППС о результатах оценки знаний обучающихся в АИС «Platonus».
3. Активизировать развитие академической мобильности обучающихся по специальностям на основе взаимного сотрудничества с зарубежными и отечественными вузами-партнерами.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 7 удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач аккредитуемых программ. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Комиссия подтверждает постоянное улучшение ресурсной базы КРМУ для обеспечения качества образования и реализации заявленной миссии и стратегии.

КРМУ имеет 4 учебных корпуса, учебно-производственные помещения, 2 общежития, спортзал, библиотеку, 31 лабораторию, НИИ, 5 центров, 2 школы, 1 парк. Общая площадь зданий и сооружений университета, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 10 727,15 кв.м, учебной площадью – 6 953,43 кв.м. Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Анализ достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов:

1) Компьютерное обеспечение и интернет технологии.

Общее количество компьютеров в университете составляет 382 единиц, создано 14 компьютерных класса. Пропускная способность Интернет сети составляет 21 Мбит в секунду. На территории вуза и общежитий функционирует бесплатный Wi-Fi.

Для сопровождения образовательной деятельности функционирует официальный сайт университета www.krmu.kz. На сайте представлена основная информация о деятельности вуза и ОП, ссылки на основные информационные системы и ресурсы.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что недостаточно полно отражена информация о деятельности и специфике ОП на сайте, отсутствует поиск, размещение внешних публикаций о реализации ОП.

2) Аудиторный фонд и лаборатории.

Аккредитуемые образовательные программы оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями современным программным обеспечением, в том числе:

В 2016 г. на основе использования опыта имевшейся ранее Лаборатории «Бренд менеджмента» и мини-маркета «Шанз Элизе», при кафедре созданы **лаборатории**

Рыночного анализа: Маркетинговых технологий, Бухгалтерского учета и аудита, Экономики и технологии обслуживания, Поведения потребителей. Лаборатории имеют возможность осуществлять практические работы по анализу рыночных отношений, проведению маркетинговых исследований, изучению поведения потребителей на примере реально действующего, открытого на базе Университета мини-рынка. Кроме того, на цокольном этаже, общая площадь которого 383 кв.м., имеется лаборатория для специальности СКС – «Салон красоты»

Скалодром (в спортзале КРМУ) - искусственное инженерное сооружение, предназначенное для занятия скалолазанием и имитирующее скальный рельеф. Скалолазный стенд используется для занятий скалолазанием в условиях, когда лазание на естественных скалах недоступно. Скалодром используется на практических занятиях по дисциплине «Основы техники и тактики активных видов туризма и туристско-краеведческой работы». Скалодром расположен в спортзале университета, имеет 2 трассы разного уровня сложности высотой 6 метров, шириной 1,5 м. Для проведения учебных занятий скалодром оснащен следующими спортивными снаряжениями: гимнастические маты, зацепки (имитаторы скального рельефа), страховочные системы, веревки, карабины и т.д.

Таблица 12. Сведения об общей площади учебно-лабораторной базы, используемой для учебного процесса по ОП кластера на 2015 – 2016 уч.год.

№ аудитории	Площадь по техпаспорту (кв.м.)
1 корпус по адресу: ул. Айтеке би, 52	
Парк Оздоровительных технологий	519
215	60
221	39
301	60
306	40
307	99
309	24
312	126
Итого	967
2 корпус по адр.: ул. Айтеке би, 52	
207	38
401	52,4
402	36
403	33,4
404	37
406	36
407	35,1
Итого	267,9
4 корпус по адр.: ул. Айтеке би, 52	
Лаборатория Анализ поведения потребителей	414
Лаборатория Бухгалтерский учет и аудит	
Лаборатория Маркетинговые технологии	
Лаборатория Экономика и технологии обслуживания в СКС	
Кабинет Учет и аудит	414
Кабинет Туризма и СКС	
Кабинет Менеджмента	
Кабинет Финансы	48
Лаборатория специальности СКС	
Итого	866

Наличие указанных лабораторий создают условия для проведения студентами и преподавателями научных исследований, получая практические навыки в лабораториях уже в процессе обучения.

3) *Книжный фонд и библиотечный комплекс.*

В 2016 на кафедре ЭМиС начат проект, направленный на усиление интеграции учебной и научно-исследовательской деятельности, а также концентрации образовательных ресурсов в единый комплекс. В результате создан **Информационно-библиотечный комплекс социально-экономической направленности** (объединяющий библиотеку и учебные аудитории), обеспечивающий доступ ко всем видам информации, обучению и использованию научно-образовательных ресурсов, способствующий сохранению, развитию и приумножению интеллектуального и культурного потенциала университета.

ИБК создает условия для различных форм работы с информационными ресурсами: обучающиеся в процессе обучения (занятий) имеют возможность использования учебной, научной и иной литературы и периодических изданий, работы с электронным ресурсом через интернет, а также воспользоваться разнообразными услугами на базе данного комплекса. В Комплексе имеется доступ к Wi-Fi.

В составе Комплекса действуют учебные кабинеты (центры): туризма, менеджмента, финансов и учета и аудита.

На базе данного Комплекса имеется возможность:

- осуществлять доступ к электронным информационным ресурсам из фонда Библиотеки и образовательным ресурсам Интернет, находящимся в свободном доступе.
- Пользоваться изданиями на электронных носителях.
- Пользоваться программным обеспечением.
- Получать консультационную и практическую помощь в поиске информации в локальных и онлайн-электронных ресурсах.

Обеспечивается доступ к электронным каталогам, электронным учебникам, полнотекстовым ресурсам 18 научных баз данных. КРМУ подключен к базам SciVerse ScienceDirect, имеет возможность посещать интерактивные ресурсы Информационного центра компании Elsevier, посвященный проекту SciVerse ScienceDirect: <http://www.info.sciverse.com/sciencedirect/>.

Обучающие материалы по управлению системой SciVerse ScienceDirect: <http://www.info.sciverse.com/sciencedirect/using/quickstarttools/tutorials>. ППС вуза имеет возможность зарегистрироваться на участие в живой демонстрации или посмотреть ее в записи на веб-сайте Training Desk: <http://trainingdesk.elsevier.com>. Существует версия веб-сайта SciVerse ScienceDirect для мобильных устройств: <http://www.info.sciverse.com/sciencedirect/mobile>.

Библиотека вуза сотрудничает с крупными универсальными и вузовскими библиотеками региона, что позволило КРМУ стать членом Ассоциации Библиотек Вузов РК, где научно-практической базой является библиотека Назарбаев Университета, обеспечивающего предоставление доступа к единой научно-образовательной сети с доступом в Интернет (к электронным ресурсам издательства EIFL <http://www.eifl.net>).

Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю деятельности университета. Фонды учебников и учебных пособий, научная литература, учебно-методические разработки преподавателей для выполнения лабораторно-практических работ, курсовых и дипломных работ, справочные материалы, имеющиеся в библиотеке, в полной мере доступны для самостоятельной работы студентов.

Для пополнения библиотечного фонда и обеспечения учебного процесса ежегодно выделяются средства (таблица 5).

Таблица 13. Финансирование библиотечного фонда.

Год	Расходы на пополнение книжного фонда
2012 г.	2,08 млн тенге
2013 г.	6,51 млн тенге
2014 г.	5,01 млн тенге
2015	4,31 млн тенге

Библиотечное обеспечение учебного процесса по дисциплинам ОП представлено в таблице.

Таблица 14. Книгообеспечение ОП

Образовательная программа	Кол-во обучающихся каз/рус	На каз. яз. (ед.)	На рус. яз. (ед.)	На др яз. (ед.)	Всего
5В090200 - "Туризм"	15 / 18	4432	4275	172	8879
5В090400 - "Социально-культурный сервис"	11/13	2907	1826	215	4948

Обеспечение учебного процесса учебниками, учебными пособиями, УМКД, методическими рекомендациями осуществляется также через издательство университета.

4) Условия для НИР преподавателей и обучающихся.

Условия для НИР преподавателей:

- финансирование НИР (участие в научно-практических конференциях, семинарах, симпозиумах, круглых столах, олимпиадах, различных научных конкурсах; повышения квалификации и т.д.);
- расширение материально-технической базы для выполнения НИР и НИРО;
- организация и оказание помощи в доступе для публикаций результатов НИР в местных и зарубежных изданиях, в т.ч. журналах с высоким импакт-фактором.

Для привлечения обучающихся к НИР создаются следующие условия:

- координация НИР вуза с НИРО;
- функционирование практико-ориентированных лабораторий, созданных для формирования профессиональных компетенций;
- создание условий для участия обучающихся в научных мероприятиях;
- оказание помощи в реализации результатов НИРО путем публикации в республиканских и международных изданиях, и участия в научных мероприятиях различного уровня.
- КРМУ издает международный научный журнал «Вестник КРМУ», электронные версии которого размещены на сайте вуза. В вузе предусмотрена экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

В университете имеется Парк оздоровительных технологий (с сауной и бассейном) и Студенческая поликлиника площадью 522 кв.м. для оказания высококачественного медицинского обслуживания, своевременной комплексной лечебно-оздоровительной и профилактической поддержки, сохранения и укрепления здоровья обучающихся, ППС и сотрудников.

Сильные стороны образовательных программ:

Идея создания единого студенческого кампуса, включающего учебные аудитории, общежитие, студенческую поликлинику, собственный и арендованный спортивные залы, центр обслуживания студентов (кулинария, салон красоты, торговые площади и бутики, ателье, сервис-центр по обслуживанию компьютерной техники).

Творческое оформление учебных корпусов, ориентированное на формирование высококультурной личности, эстетическое воспитание и развитие творческих способностей обучающихся.

Достаточное количество компьютерных классов, читальных залов, лингафонных кабинетов. Доступность учебных средств для студентов.

Наличие электронных версий издаваемых журналов, персональных страниц ППС.

Вуз создает достаточные условия для освоения и использования ИКТ ППС и обучающимися (17 компьютерных классов, 4 аудитории с интерактивными досками, 19 проекторов, лазерный проектор и проектор для демонстрации слайдов в фойе, ПО QwickShow для создания и демонстрации лазерных эффектов, проведение семинар по ИТ на постоянной основе).

Обеспеченность обучающихся местами в общежитии, создание комфортных условия для занятия физической культурой и спортом.

Предоставление бесплатного доступа к научным базам данных Springer, Elsevier, Thomson Reuters, Web of Knowledge, к ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Интернет библиотеки «Рубрикон», издательства «Лань», к периодическим изданиям Polpred.com, к ИС «Параграф», Базе «Закон», поисковой базе «Нигма».

Комиссия рекомендует:

1. Активизировать работу по использованию информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров.
2. Совершенствовать работу по контролю оригинальности выпускных квалификационных работ посредством программы антиплагиат.
3. Увеличить пропускную способность канала связи Интернет.
4. Доработать дизайн и функционал вебсайта: включая личные страницы преподавателей, и ресурсы для студентов. Продумать маркетинговое решение сайта для абитуриентов.
5. Размещать на сайте университета внешние публикации (цитаты, ссылки) о реализации ОП.
6. Увеличить количество современного специализированного программного обеспечения по специфике аккредитуемых программ (к примеру, Amadeus).

ВЭК отмечает, что по 13 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 17 удовлетворительные позиции, по 2 позициям требуется улучшения.

(V) РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ 5B090200 – «Туризм», 5B090400 – «Социально-культурный сервис»

1. Усовершенствовать внутривузовскую систему обеспечения качества образовательных программ:

- провести сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ действующей Стратегии развития университета и обновить планы развития образовательных программ;
- обеспечить регулярный пересмотр и оценку выполнения планов развития образовательных программ;
- улучшить механизмы проектирования, управления, внутренней оценки качества, экспертизы и мониторинга образовательных программ.

2. ОП необходимо четко определить уникальность своих услуг на региональном рынке образовательных услуг, ОП нуждается в создании идентичности собственного бренда, message, который позволил бы обособить свои программы от программ конкурентов. Наличие сжатого, образного описания преимуществ программы позволит ОП лучше позиционировать себя на конкурентном рынке образовательных услуг.

3. Разработать принципы и механизмы гармонизации содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, расширить сотрудничество с зарубежными вузами в сфере создания совместных образовательных программ.

4. Шире привлекать научно-исследовательские организации (включая собственные академические кафедры) к образовательному процессу.

5. Обеспечить логику объединения ряда дисциплин в учебные модули, при составлении учебно-методического комплекса включать более современную литературу.

6. Усилить работу по развитию академической мобильности ППС и проведению совместных исследований с ведущими отечественными и зарубежными учеными при реализации аккредитуемых образовательных программ.

7. Обеспечить участие ППС академических кафедр в учебном процессе, избежать возникновения параллельных, непересекающихся систем науки и преподавания.

8. Разработать программу развития внутренней и внешней академической мобильности обучающихся на 3-5 лет с отражением механизмов финансирования.

9. Обеспечить оперативное еженедельное представление информации от ППС о результатах оценки знаний обучающихся в АИС «Platonus».

10. Активизировать развитие академической мобильности обучающихся по специальностям на основе взаимного сотрудничества с зарубежными и отечественными вузами-партнерами.

11. Активизировать работу по использованию информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров.

12. Совершенствовать работу по контролю оригинальности выпускных квалификационных работ посредством программы антиплагиат.

13. Увеличить пропускную способность канала связи Интернет.

14. Доработать дизайн и функционал вебсайта: включая личные страницы преподавателей, и ресурсы для студентов. Продумать маркетинговое решение сайта для абитуриентов, размещать на сайте университета внешние публикации (цитаты, ссылки) о реализации ОП, увеличить количество современного специализированного программного обеспечения по специфике аккредитуемых программ (к примеру, Amadeus).

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

(5B090200 – Туризм, 5B090400 – Социально-культурный сервис)

Критерии оценки	Позиция организации образования			
	Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"				
Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.			+	
Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		

Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
Управление ОП должно включать:				
управление деятельностью через процессы;		+		
механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
анализа эффективности изменений;		+		
оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		

Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			

Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.	+			
Итого по стандарту	6	28	3	0
Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"				
Критерии оценки: содержание ОП				
Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		

Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.	+			
Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+			
Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			

Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+			
Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы.		+		
Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
Критерии оценки: методика обучения				
Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.	+			
При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		

Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
Итого по стандарту	11	20	2	0
Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"				
Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+			
Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			
Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		

Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту	5	15	1	0
Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"				
Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		

Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.	+			
Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
Итого по стандарту	5	7	3	0
Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"				
Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.		+		
Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.	+			
Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		

академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;			+	
наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;				+
свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;		+		
Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимых для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.			+	
Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.			+	
Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;			+	

Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
наличие персональных страниц ППС на портале вуза;	+			
наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);	+			
прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;			+	
Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
Итого по стандарту	13	17	2	0
ВСЕГО	40	87	11	0

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга