



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке на соответствие требованиям стандартов  
специализированной аккредитации  
образовательных программ  
Казахско-Русского Международного университета  
с 29 по 31 марта 2016 г.**

**5B070200 – «Автоматизация и управление»**

**5B070300 – «Информационные системы»**

**5B070400 – «Вычислительная техника и  
программное обеспечение»**

Актобе 2016

В соответствии с приказом 6-16-ОД от 23.03.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга 29-31 марта 2016 года в Казахско-Русском Международном университете внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» по стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КРМУ.

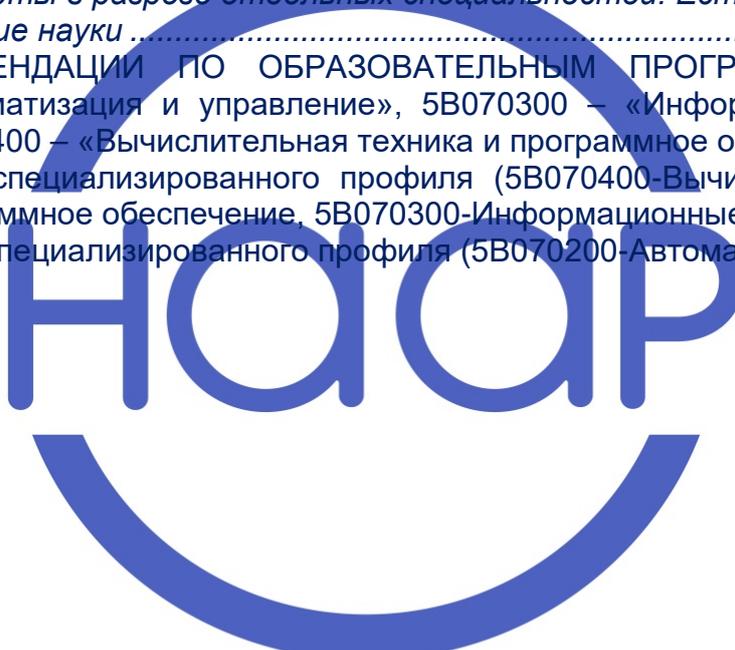
#### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии – Погребницкая Марина Владимировна**, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет им. М.Козыбаева (г.Петропавловск);
2. **Зарубежный эксперт – Гостин Алексей Михайлович**, к.т.н., доцент, Рязанский государственный радиотехнический университет, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Рязань, Российская Федерация);
3. **Эксперт – Бодиков Сейфолла Жамауович**, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда);
4. **Эксперт – Лашкарева Ольга Васильевна**, к.э.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
5. **Эксперт – Абдыбаева Гульсара Зарпеневна**, к.э.н., Университет «Туран-Астана» (г.Астана);
6. **Эксперт – Алдунгарова Алия Кайратовна**, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова (г.Павлодар);
7. **Эксперт – Видищева Галина Геннадьевна**, к.т.н., Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (г.Усть-Каменогск);
8. **Работодатель – Жубай Шамшат Онаевна**, руководитель отдела административной работы управления образования Актюбинской области (г.Актобе);
9. **Студент – Сейтжанова Елена Едигеновна**, студентка Актюбинского государственного медицинского университета им. М. Оспанова (г.Актобе);
10. **Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович**, руководитель международных проектов НААР (г. Астана).

**Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА	4
(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	5
(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ .....	7
(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ... 8	8
1) Стандарт «Управление образовательной программой» .....	8
2) Стандарт «Специфика образовательной программы» .....	10
3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» .....	12
4) Стандарт «Обучающиеся» .....	15
5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам» .....	19
6) Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Естественные и технические науки .....	22
(V) РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение».....	24
Параметры специализированного профиля (5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, 5B070300-Информационные системы).....	26
Параметры специализированного профиля (5B070200-Автоматизация и управление).....	40



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

## **(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА**

Международное высшее учебное заведение «Казахско-Русский Международный университет» – один из первых негосударственных высших учебных заведений в Республике Казахстан, образованный в 1994 году.

Университет создавался как Актюбинское отделение Международного института бизнеса и права (1994-1996), затем – Актюбинское отделение Международного университета в Москве (1996-1998), Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР» (1998-2000), предоставляя возможность для молодежи актюбинского региона в получении экономического и юридического образования. Институт (тогда Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР») впервые в регионе получил новое название, включающее международный компонент – КРМУ – по предложению Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, высказанного им во время церемонии открытия главного учебного корпуса 21 августа 1998 года. Данное предложение Главы Государства было принято в соответствии с Декларацией о вечной дружбе и сотрудничестве между Казахстаном и Россией, ориентированной в XXI столетие.

КРМУ осуществляет свою деятельности на основании:

- Свидетельства о государственной регистрации (на право осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами в рамках законодательства РК от 30 декабря 2011 г. БИН 980640003395, регистрационный номер – 296-1904-01-ТОО;
- Свидетельства об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 003448 от 15 июля 2013 г.;
- Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности АБ №0142754 от 27 февраля 2012 г. (без ограничения срока действия) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Казахско-Русский Международный университет является частным образовательным учреждением и его учредителем выступает частное лицо – президент Темерхан Байбосынович Бердимуратов.

Университет реализует 19 образовательных программ бакалавриата и 5 образовательных программ магистратуры.

Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 2343 человека, в том числе 747 (31,9%) по заочной форме обучения. Контингент магистрантов составляет 170 человек. Обучение ведется на договорной основе.

В структуру Университета входят 5 кафедр, 1 научно-исследовательский институт и 6 академических кафедр.

Образовательный процесс осуществляется высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом из 141 человека, из которых 119 – штатные преподаватели (84,4%). 71 штатный преподаватель имеет научную степень. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 59,7 %.

Организационная структура КРМУ является структурой матричного типа, представляющей комбинацию двух блоков: административного и образовательного, с вертикальной иерархией которая образуется за счет взаимодействия административного блока (вице-президентов) с образовательным и предполагает возможность двойного подчинения. Коллегиальным органом управления научно-образовательной деятельностью Казахско-Русского Международного университета является Попечительский совет, Ученый совет, Президентский совет.

Инфраструктура университета включает 4 учебных корпуса с атриумом общей площадью, 10 727,15 м<sup>2</sup>, жилой фонд (7 квартир и резиденция) площадью 1 070 м<sup>2</sup>, 2 общежития площадью 1 305 кв.м. на 144 койко-мест, 2 библиотечных комплекса с типографией, кулинарный комплекс, парк оздоровительных технологий, студенческую

поликлинику, собственный и арендованный спортивные залы, центр обслуживания студентов (кулинария, салон красоты, торговые площади и бутики, ателье, сервис-центр по обслуживанию компьютерной техники). Все здания соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

В целях обеспечения качества образования за последние годы в вузе созданы 31 лаборатория, 1 НИИ, 5 центров и 2 школы, 2 музея, Мини-театр, театр пантомимы «Буффонада», дискотечный зал. По сравнению с 2011-2012 учебным годом количество лабораторий увеличилось в 2,2 раза, что констатирует положительную динамику развития лабораторной базы университета.

Казахско-Русский Международный университет в 2011 году прошел государственную аттестацию. В 2015 году успешно прошел институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга сроком на 3 года и специализированную аккредитацию сроком на 3-5 лет по 5 специальностям бакалавриата и 3 специальностям магистратуры.

Университет активно совершенствует деятельность по организации практики, обеспечивая возможность прохождения практики в ведущих предприятиях Актобе в рамках 77 договоров. Процент трудоустройства в 2015 г. в целом по вузу составил 67%.

Университет осуществляет международное сотрудничество с вузами и научными центрами Европы и стран СНГ. Университетом заключено 16 договоров с вузами Российской Федерации и 13 договоров с вузами стран дальнего зарубежья, в том числе Европейским университетом (Швейцария, г. Монтрё), Университетом Еврорегиональной Экономики им. Альчиде де Гаспери (Польша, г. Варшава), Университетом Коперника (Польша, г. Торунь), Ниелс Брокк Бизнес Колледжем Копенгаген (Дания, г. Копенгаген), Ереванским НИИ средств связи (Армения, г. Ереван), Центром современной педагогики «Обучение без границ» (Монреаль, Канада), Университетом Хардфорда (Коннектикут, США), Университетом Панкасила (Джакарта, Индонезия).

Университет включен в ТОП-50 как «Лидер отрасли - 2013» по версии Национального бизнес рейтинга (Астана, 2013). Вуз в 2013 году включен в Международный реестр «Best University/ Лучший университет» (Оксфорд). В 2015 г. стал обладателем особой бизнес награды Всемирной конфедерации бизнеса «World confederation of businesses» – THE BIZZ 2015, Бизнес лидер 2015 года. Университет определен как Лучший вуз области за вклад в социально-экономическое и культурное развитие региона (Актобе, Акимат области, 2014)

Информация об университете и образовательных программах размещается на официальном сайте университета - [www.krmu.kz](http://www.krmu.kz).

## **(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

### **Независимое агентство**

Визит внешней экспертной комиссии в КРМУ был организован в соответствии с утвержденной программой.

С целью координации работы комиссии 28 марта 2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график и программа визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного графика. Со стороны коллектива КРМУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В целях оценки содержания материалов предоставленного самоотчета состоялись встречи с Президентом и Вице-президентами университета, проректорами, руководителями академических кафедр, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями, и сотрудниками из различных структурных подразделений. Во встречах приняло участие 184 человека (таблица 1).

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Таблица 1-Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Президент	1
Вице-президенты	4
Проректора по направлениям деятельности	3
Руководители структурных подразделений	4
Зав. кафедрами	7
Преподаватели	34
Студенты, магистранты	59
Выпускники	18
Работодатели	8
Всего	138

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися, выпускниками.

Эксперты посетили центр управления преподаванием, библиотечный комплекс, русский центр, кабинет синхронного перевода, центр «психотренинг», студенческое общежитие, спортивный зал, парк оздоровительных технологий и студенческую поликлинику.

Эксперты ВЭК посетили учебные лаборатории: биохимическую лабораторию, лабораторию «Маркетинговые технологии», лабораторию «Экономика и технологии в социально-культурном сервисе», лабораторию «Бухгалтерский учет и аудит», лабораторию «Поведение потребителей», лабораторию «Строительство», лабораторию Нур-Софт, лабораторию «Программирование и базы данных», лабораторию автоматизации систем управления.

Члены ВЭК посетили базу практики по аккредитуемым программам ТОО «Инженерная компания СтройТехно», ТОО «ТКМ-Service», а также учебные занятия по дисциплинам:

Курс/группа	дисциплина	тема	преподаватель
2 курс/АУ-201 русс	Элементы устройства автоматизации	Типовые функциональные схемы контроля, регулирования, сигнализация, блокировки и защиты	Джумабекова А.А.
2 курс/ВТиПО-202 русс	Операционные системы	Управление процессами	Магистр Удербаета Н.К.
3 курс/ИС-301каз	Системы искусственного интеллекта	Машинный интеллект и робототехника	Магистр Удербаета Н.К.
3 курс/АУ-301русс	Теория нелинейных систем автоматического регулирования	Дискретная система автоматического управления	К.т.н. Даев Ж.А.
1 курс/ВТиПО-101 каз	Алгоритмизация и основы программирования	Массивы	Магистр Тасболатова С.Т.

Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы на встрече с руководством 31 марта 2016г. были представлены рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ.

### **(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Подготовка специалистов по направлению 5B070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070300 - «Информационные системы», 5B070200 - «Автоматизация и управление» на базе кафедры «Технических и естественно-научных дисциплин», была основана с первых дней основания университета и 1994 году носила название кафедры «Математики и информатики». С 2010 года кафедра была переименована в нынешнее название – кафедры «Технических и естественно-научных дисциплин».

Подготовка кадров по ОП 5B070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070300 - «Информационные системы», 5B070200 - «Автоматизация и управление» осуществляется с 2002 года.

Подготовка кадров по ОП 5B070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение» предусмотрено два направления подготовки (специализации): «Программное обеспечение управления» и «Компьютерные системы обработки информации».

Подготовка кадров по ОП 5B070300 - «Информационные системы» предусмотрено два направления подготовки (специализации): «Информационные системы в экономике и бизнесе» и «Информационные системы в управлении».

Подготовка кадров по ОП «Автоматизация и управление» предусмотрено два направления подготовки (специализации): «Автоматизация технологических процессов» и «Автоматизация и информатизация в системах управления».

Образовательные программы 5B070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070300 - «Информационные системы», 5B070200 - «Автоматизация и управление» реализуются в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности № 0111913 от 27.02.2012 г., а также в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегическим планом развития КРМУ на 2014-2018 гг.

Выпускнику бакалавриата по ОП 5B070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение» присуждается академическая степень *бакалавра техники и технологии по специальности 5B070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение»*, по ОП 5B070300 - «Информационные системы» – академическая степень *бакалавра техники и технологии по специальности 5B070300 - «Информационные системы»*, по 5B070200 - «Автоматизация и управление» – академическая степень *бакалавра техники и технологии по специальности 5B070200 - «Автоматизация и управление»*.

По программам бакалавриата ведется освоение общих компетенций высшего образования согласно Дублинских дескриптов, включая компетенции ориентированные на регион.

Образовательная деятельность осуществляется по кредитной технологии в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» № 152, утвержденными МОН РК от 20.04.2011г.

Подготовка ведется по очной и заочной формам обучения. Содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин

(КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин в соответствии с требованиями работодателей и рынка труда.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: проектная технология, технология критического мышления, кейс-стадии, информационно-коммуникационные технологии, технологии проблемного обучения, технологии контекстно-ориентированного обучения, интерактивные формы и методы обучения.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы, а также с помощью информационно-образовательной среды вуза Platonus.

Образовательные программы специальности 5В070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В070300 - «Информационные системы», 5В070200 - «Автоматизация и управление» разработаны в соответствии государственными общеобязательными стандартами образования. Язык обучения – казахский и русский.

Контингент обучающихся по аккредитуемым программам составляет 278 человек, в том числе 52 (18,7%) по заочной форме обучения, на русском языке – 101 (36,3%), на казахском языке – 177 (63,6%).

## **(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **1) Стандарт «управление образовательной программой»**

Университетом сформулирована цель стратегического направления развития Университета.

Членами ВЭК рассмотрено:

- перечень нормативных документов для разработки плана развития ОП;
- уникальность и индивидуальность ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 - ИС по критериям;
- сведения об острепенности ППС;
- образовательные траектории ОП по аккредитуемым специальностям;
- сведения о базах для производственных практик студентов аккредитуемых ОП;
- сведения об материально-технической базы вуза, лабораториях, предназначенных для реализации ОП;

Содержание ОП кластера соответствует национальной рамке квалификаций, профессиональным стандартам и согласовано с Дублинскими дескрипторами.

Потребности рынка образовательных услуг в вузе определяется путем анкетирования работодателей региона. Результаты анализа потребностей рынка используются для определения направления сотрудничества и составлении договоров, меморандумов с товаропроизводителями, работодателями, партнерами и т.д.; при разработке модели выпускника, КЭД, определении научного направления кафедры и для изучения актуальных проблем региона; разработке тематики дипломных проектов. Выпускники успешно работают в области автоматизации, информатизации и управления в технических системах, связанных с применением средств и методов обработки информации для управления во всех сферах народного хозяйства.

Также положительно характеризуются обучающиеся ОП при прохождении профессиональной практики в различных организациях. Профессиональная практика проводится на предприятиях, имеющих опыт в организации современного бизнеса, государственных структурах и т.п., использующих новые информационные технологии в повседневной деятельности.

Потребности заинтересованных лиц и обучающихся по ОП 5В070200 –АУ определяются на основании анкетирования, а также по результатам прохождения студентами профессиональных практик. Анкеты позволили выявить актуальные потребности представителей производства и работодателей в области формирования будущих кадров. Профессиональная компетенция студентов, выпускников специальности 5В070200 –АУ КРМУ, по мнению работодателей, на достаточно высоком уровне.

Кафедра тесно сотрудничает с крупными производственными компаниями, такими как, ТОО «Инженерная компания СтройТехно», АО «Актюбинский завод хромовых соединений» др., что позволяет студентам закреплять знания и получать навыки с первых лет обучения по ОП 5В070200 –АУ. Потребности рынка меняются каждый день, и без тесного сотрудничества с компаниями отрасли невозможно обеспечивать рынок конкурентоспособными специалистами. Поэтому производственные компании разрешают своим сотрудникам проводить лабораторно-практические занятия со студентами на их базе. Начальник цеха КИПиА Джумабекова А.А. проводит практические и лабораторные занятия со студентами специальности 5В070200 –Автоматизация и управление на базе завода АО «АЗХС» и на занятиях происходит общение с ИТР предприятия, от которых и поступило предложение об усилении изучения вопросов по разработке и эксплуатации автоматизированных систем управления, а так же средств контрольно измерительных приборов и автоматики.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает:

- функционирование официального сайта вуза;
- анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников, анкетирование обучающихся о качестве реализации образовательных программ, анкетирование ППС и сотрудников об удовлетворенности условиями труда;
- ведение блога ректора на сайте вуза;
- издание газеты «Студенческий меридиан», размещение наглядных информационных материалов, научно-методических изданий и статей в центральной и местной печати;

Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедры, по итогам принимаются организационные решения.

#### **Сильные стороны образовательных программ:**

1. вузом четко определены приоритеты направления развития;
2. вуз продемонстрировал четкое разделение ответственности за административную и академическую деятельность, выраженное в наличие образовательной научно-производственной корпорации «Нур» и академического блока, а также определение ответственных за процессы, однозначное распределение обязанностей, разграничение функций попечительского, президентского и Ученого советов (наличие положений о коллегиальных органах и планов работы, должностных инструкций, рабочих инструкций).
3. в вузе действует эффективный механизм информирования, коммуникации и обратной связи, ориентированный на студентов, работников и заинтересованных лиц (система постоянного анкетирования, стандарт «процессы, связанные с потребителями», открытая информация о руководстве программ, дни открытых дверей, совещания и круглые столы, прием ректором обучающихся по личным вопросам; проведение ежегодных ярмарок вакансий по трудоустройству выпускников с приглашением руководителей предприятий города и области);
4. руководство продемонстрировало свою открытость и доступность для заинтересованных лиц. университета, а также наличие канала связи для инновационных предложений в виде постоянного открытого общения руководства со студентами и ППС;
5. обеспеченность управления образовательными программами внутренней нормативной документацией (105 положений, 14 программ развития и 26 других документов);
6. участие представителей работодателей в составе коллегиальных органов управления ОП 5В070200 –Автоматизация и управление;

### **Комиссия рекомендует:**

1. Усовершенствовать внутривузовскую систему обеспечения качества ОП:
  - провести сравнительный анализ соответствия планов развития ОП действующей Стратегии развития университета и обновить планы развития ОП;
  - обеспечить регулярный пересмотр и оценку выполнения планов развития ОП;
  - улучшить механизмы проектирования, управления, внутренней оценки качества, экспертизы и мониторинга ОП.
2. Отразить индивидуальность и уникальность ОП кластера ориентированностью ее по подготовке ИТ-кадров по потребностям рынка, результаты анкетирования работодателей, ППС и обучающихся для анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП кластера.
3. Детализировать структуру и содержание МОП, с учетом формирования общих и специфических компетенций обучаемых.
4. Усовершенствовать ОП для каждой из образовательных траекторий, указанных ОП, и формуляры для описания модулей.
5. Отразить участие представителей заинтересованных сторон образовательных программ в процедуре утверждения плана развития ОП.
6. Для ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС рекомендуется ввести элективные курсы, направленные на формирование профессиональных компетенций в области Web-программирования, объектно-ориентированного проектирования и программирования.

*ВЭК отмечает, что для ОП 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 26 удовлетворительные позиции, по 6 позициям требуется улучшения.*

*Для ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление», по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 27 удовлетворительные позиции, по 4 позициям требуется улучшения.*

## **2) Стандарт «Специфика образовательной программы»**

В вузе сформирована модель выпускника ОП, в разработке модели выпускника принимают участие ППС кафедры, выпускники и студенты ВУЗа-профессиональные компетенции включены в модель выпускника образовательных программ. Выпускающей кафедрой сформированы модели выпускников по каждой образовательной программе. Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ.

Эффективность модели выпускника подтверждается высоким уровнем трудоустройства выпускников образовательных программ сразу после окончания университета. Показатель трудоустройства по ОП 5В070400 – ВТиПО в 2015 году составил 75%, 5В070300 – ИС -78%, 5В070200 –АУ -69%. Лучшие показатели трудоустройства продемонстрировали выпускники в 2013г. 5В070200 –АУи 5В070300 – ИС -100%.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 - ИС сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций

высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г. Для объективной оценки знаний применяется комплексный метод: тесты, традиционные методы (экзамен по билетам, собеседование, прием отчетов и т.д.) для оценки проф.компетентности обучающихся также применяется комплексный метод. Учитываются и чисто формальные критерии: умение обучающегося ясно и точно выражать свои мысли, его общая грамотность.

В ходе собеседования с членами ВЭК обучающиеся подтвердили возможность подачи апелляции в случае использования некачественных тестовых измерительных материалов при проведении рейтингового контроля.

Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении итоговой аттестации обучающихся.

Задания по СРС включены в УМКД, которые в свою очередь, размещены в электронной библиотеке вуза и доступны студентам. Виды самостоятельной работы студентов, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах курса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

С 2014-2015 учебного года вуз приступил к реализации модульных образовательных программ (МОП). МОП ОП предусматривают освоение 138 кредитов, в том числе 129 кредитов теоретического обучения, 6 кредитов профессиональной практики, 3 кредита итоговой аттестации.

Структура и содержание модульных образовательных программ на весь срок обучения разрабатываются выпускающими кафедрами на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников.

МОП рассматриваются на заседаниях выпускающих кафедр и утверждаются ректором. Учебный план утверждается на каждый год приема. На основе учебных планов ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающей кафедрой и утверждаются на учебно-методическом совете университета. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах в научной библиотеке.

Привлечение работодателей реализуется на основе «Положения об учете мнений работодателей о профпригодности выпускников КРМУ», утвержденного УС от 23.04.2012г., протокол №10. *Вместе с тем эксперты отмечают, что в документах, регламентирующих учебный процесс отсутствуют подписи представителей работодателей.*

Эксперты отмечают, что важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ГОСО РК 2012 от 23.08.12 № 1080. По окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик, анкету по опросу работодателя.

При анонимном анкетировании студентов респондентами отмечена полная удовлетворенность общим качеством учебных программ – 82,7%, частичная удовлетворенность – 13,5%, методам обучения в целом – 80,8%.

Преподаватели кафедры разрабатывают новые, авторские курсы для ОП 5В070200 – АУ, например, «Языки программирования МЭК61131», «Системы диспетчерского контроля и передачи данных», «Проектирование и разработка систем безопасности», которые предлагаются обучающимся на выбор по каталогу элективных дисциплин.

#### **Сильные стороны образовательных программ:**

1. комиссия отмечает наличие и эффективное функционирование индивидуальной помощи и консультирования студентов, индивидуальной академической поддержки

(институт кураторов и эдвайзеров, доступность ППС, тесная связь ППС и студентов при решении академических вопросов);

2. руководство университета всячески стимулирует использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации образовательных программ;

3. регулярно обновляется содержание ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление» с участием работодателей, сформирована модель выпускника;

4. содержание 5В070200 – «Автоматизация и управление» предусматривает наличие профессионального контекста, компетенции обучающихся, формируемые ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление», востребованы на промышленных предприятиях региона.

#### **Комиссия рекомендует:**

1. разработать принципы и механизмы гармонизации содержания ОП с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

2. расширить сотрудничество с зарубежными вузами в сфере создания совместных ОП;

3. обновить содержание и список дисциплин по выбору в соответствии с современными научно-техническими достижениями в IT-области по ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС;

4. обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс по ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС.

*ВЭК отмечает, что для ОП 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 24 удовлетворительные позиции, по 5 позициям требуется улучшения.*

*Для ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление», по 12 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 18 удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.*

### **3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Образовательные программы обеспечены качественным профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилям программ. Система подбора кадров в вузе осуществляется на основе всестороннего анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Сведения о профессорско-преподавательском составе кафедр, информация о квалификации, профессионального опыта каждого преподавателя в форме портфолио размещены на сайте вуза.

В ходе реализации ОП учитывается характеристика качественного и количественного состава ППС ОП. Действует система развития молодых преподавателей, система стимулирования ППС на основе рейтинга.

В штатном расписании кафедры, например, за 2015-2016 учебный год специальности 5В070400-ВТиПО, ППС-30, штатных-90%, остепененные-56,7%; 5В070300 – ИС - ППС-25, штатных-84%, остепененные-57,1%; 5В070200 –Автоматизация и управление - ППС-39, штатных-82%, остепененные-56,25%;

Комиссия отмечает, что все преподаватели кафедры, реализующей ОП, имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам образовательной программы, средний возраст ППС кафедры, реализующей ОП составляет 48 лет.

Руководством ОП большое внимание уделяется привлечению преподавателей – практиков: Джумабекова А.А. проводит практические и лабораторные занятия со студентами

специальности 5В070200 –Автоматизация и управление. К.т.н. Даев Ж.А. привлечен с производства, им был предложен элективный курс «Приборы и методы контроля качества процессов» для студентов 3-го курса ОП 5В070200 –Автоматизация и управление.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в пределах шестичасового рабочего дня составляет от 450-720 часов в учебный год. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается Ученым советом, исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебного плана.

Качество преподавания обеспечивается: разработкой методических рекомендаций по преподаванию дисциплины, включающих конкретные рекомендации по изучению дисциплины (или ее отдельных тем и разделов); методических рекомендаций по изучению дисциплины (в том числе – по организации самостоятельной работы студентов), наличием полного комплекса учебных изданий по дисциплине (учебников, учебных пособий, курсов лекций и др.); подбором раздаточных материалов информационного характера по дисциплине и комплекса демонстрационных материалов (презентаций, образцов практических работ, рефератов, проектов и т.п.). По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены си́ллабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Результаты научных работ преподавателей публикуются в виде монографий, сборников научных трудов и материалов конференций, статей, тезисов в различных научных изданиях.

Публикация статей: за 2012-2013 уч.год – 8 статей, за 2013-2014 уч.год – 17, за 2014-2015 уч.год – 24.

*Вместе с тем, комиссия отмечает, что за 2012-2015 годы ППС выпускающей кафедрой опубликованы только 2 статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором.*

За три года ППС издано 1 монография, 4 учебника, 11 учебно-методических пособий.

Научно-исследовательская работа ППС носит прикладной характер, направлена на потребности региона. ППС принимают участие в научном проекте кафедры «Разработка автоматизированных систем управления и информационных измерительных систем технологических процессов для промышленных предприятий Актюбинской области», финансируемого учредителем: 2013г. – 45 тыс. тенге; 2014 г. 90 тыс. тенге, 2015-12,46 млн.тг.

Руководство университета проводит прозрачную, демократичную политику по отношению к преподавателям, направленную на создание благоприятной атмосферы для плодотворной трудовой деятельности. За добросовестное выполнение функциональных обязанностей, продолжительную безупречную работу, новаторство в труде и за другие достижения работники поощряются: выдачей премии; награждением почетной грамотой, знаком «Золотые крылья», орденом «За доблесть в труде».

ППС имеет полный доступ к руководству вуза, кафедр, а также к документам, регламентирующим нормативно-правовую деятельность преподавателя во всех сферах учебного процесса и науки, устанавливающим социальные и материальные условия трудовой деятельности.

*Доступность руководства 97,3% анкетированных преподавателей оценили на «хорошо» и «отлично».*

*Преподаватели отмечают полную удовлетворенность: поощрением инновационной деятельностью (62,2%); возможностью непрерывного развития потенциала (70,3%); поддержкой научно-исследовательских начинаний (73,3%).*

В университете созданы оптимальные условия для организации культурного и личностного роста, бытовых условий, спортивно-оздоровительного досуга: функционирует

клуб молодых ученых, имеется парк оздоровительных технологий с массажным кабинетом, сауной и бассейном, студенческая поликлиника, работает телефон доверия, юридическая поликлиника, с участием ППС регулярно проводятся культурно-массовые мероприятия.

Мониторинг деятельности ППС осуществляется на системной основе, является объективным инструментом оценки результатов и включает систему рейтинговой оценки ППС, процедуру аттестации ППС, анкетирование студентов, организацию взаимопосещений учебных занятий.

В университете внедрена рейтинговая система оценки труда ППС, по результатам которой производится премирование. *Преподаватели на встречах с экспертами отметили удовлетворенность данной системой.*

Руководство ОП обеспечивает также мониторинг удовлетворенности ППС через ежегодное анкетирование.

В целях улучшения эффективности и совершенствования процесса обучения в соответствии со спецификой образовательной программой ППС регулярно проходят курсы повышения квалификации.

Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях.

Кафедра обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей, функционирует совет молодых ученых. Молодые преподаватели активно вовлекаются в работу академических кафедр при профильной кафедре.

По кафедре за 2013-2014 уч. год повысили квалификацию 17 преподавателя, что составляет 57% от общего количества штатных преподавателей, в 2014-2015 уч. году – 22 преподавателей, что составило 63%.

Преподаватели повышают квалификацию в Институте повышения квалификации Казахского национального университета имени аль-Фараби, КарГУ им. Е.А.Букетова, в АО «ИнтерГазЦентральная Азия», РГП ПХВ «Информационно-вычислительный центр комитета по статистике министерства национальной экономики РК Актюбинской области».

*Работу руководства по повышению квалификации 83,8% анкетировуемых ППС оценили на «хорошо» и «отлично».*

*При анонимном анкетировании студентов респондентами отмечена полная удовлетворенность качеством преподавания – 82,7%.*

#### **Сильные стороны образовательных программ:**

1. привлечение преподавателей – практиков для проведения практических и лабораторных занятий со студентами специальности 5В070200–Автоматизация и управление;
2. на сайте вуза и в программе АИС «Platonus» размещены профайлов ППС и руководства, включающих кадровую информацию, научные публикации, преподаваемые дисциплины;
3. прозрачность кадровых процедур обеспечена внутренними нормативными документами, доступностью руководства для ППС и сотрудников, Хартией о свободной конкуренции среди ППС и сотрудников, корпоративной этикой и этикетом университетского сообщества;
4. комиссия отмечает активное стимулирование профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников через премирование, создание комфортных условий работы;
5. в университете успешно функционирует школа молодых преподавателей и совет молодых ученых в университете, что способствует профессиональному росту ППС.

#### **Комиссия рекомендует:**

1. усилить работу по развитию академической мобильности ППС и проведению совместных исследований с ведущими отечественными и зарубежными учеными при реализации аккредитуемых образовательных программ;

2. усилить работу по хозрасчетным НИР, программам грантового финансирования МОН РК и др. источникам финансирования;
3. активнее привлекать иностранных ППС для чтения лекций;
4. усилить публикацию ППС научных статей с ненулевым импакт-фактором;
5. активировать работу ППС в рамках ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС для повышения квалификации в части освоения современных инструментов разработки программного обеспечения и веб-программирования.

**ВЭК отмечает, что для ОП 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 15 удовлетворительные позиции, по 1 позициям требуется улучшения.**

**Для ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление», по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 13 удовлетворительные позиции, по 1 позициям требуется улучшения.**

#### **4) Стандарт «Обучающиеся»**

В описании стандарта приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления факультета, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Прием абитуриентов в высшие учебные заведения осуществляется по заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования, проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан (НЦТ), на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные Постановлением Правительства РК от 19.01.2012 года № 111 и Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утвержденные Постановлением Правительства РК от 19.01.2012 года № 109.

На специальности аккредитуемых ОП зачисляются выпускники общего среднего образования текущего года, прошедшие ЕНТ и участники комплексного тестирования, набравшие по результатам тестирования не менее 50 баллов. Тестируются абитуриенты по следующим предметам: государственному или русскому языку (язык обучения), истории Казахстана, математике и по физике. В студенты зачисляются в том случае, если получают не менее 7 баллов по профильному предмету, а по остальным предметам - не менее 4 баллов. В случае получения по одному из предметов, сдаваемых в рамках ЕНТ или комплексного тестирования, менее 4-х баллов, лица к зачислению на платное обучение или участию в конкурсе по присуждению образовательных грантов не допускаются.

*Таблица 2 - Контингент обучающихся за последние 3 года*

Код и наименование специальности	2013-2014 уч.г.		2014-2015 уч.г.		2015-2016 уч.г.	
	всего	гр	всего	гр		
5В070400-ВТиПО	121	-	82	-	49	-
5В070300 – ИС	68	-	42	-	25	-
5В070200 –АУ	215	-	199	-	204	-
Всего	404	-	323	-	278	-

*Таблица 3-Сведения о приеме обучающихся за последние 3 года*

Код и наименование	2013-2014 уч.г.	2014-2015 уч.г.	2015-2016 уч.г.
--------------------	-----------------	-----------------	-----------------

специальности						
	всего	гр	всего	гр	всего	гр
5В070400-ВТиПО	9	-	4	-	3	-
5В070300 – ИС	5	-	-	-	4	-
5В070200 –АУ	18	-	13	-	20	-
Всего	32	-	17	-	27	-

В целях проведения профориентационной работы действует следующая программа: привлечение учащихся школ Актыобинской области, студентов вузов, сузов, выпускных курсов, сотрудников ГУ к участию в мероприятиях «День открытых дверей», научно-практических конференциях, проведениях целевых семинаров в ОУ во время поездки по профориентационной работе, МСО в вузе, издание специального выпуска «Абитуриенту», «Трансляция рекламных роликов по областным телеканалам ТВ: «РИКА».

Ряд жалоб по экзаменационному контролю, по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются «Положением об организации учебного процесса по КТО». Студенты также могут обратиться с жалобами и предложениями к ректору и проректорам в рамках ежегодных встреч.

Переводные баллы установлены на основании «Правил организации учебного процесса по КТО КРМУ», утвержденных УС. Для обучающихся по аккредитуемой ОП средний проходной балл при переводе с первого курса на второй составляет не менее 1,7 со второго курса на третий -2,3, с третьего курса на четвертый -2,5.

Руководство ОП обеспечивает представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП. Участие обучающихся в управлении университетом осуществляется по таким направлениям как членство в комитетах студенческого самоуправления, УС, советах по учебным планам и программам, совет СНО, студенческие организации. На уровне кафедры, вуза студенты участвуют в СНО, СМУ, старостате, КДМ, студенческом парламенте, университетском молодежном крыле "ЖасОтан", студенческом совете молодежи, выполняют различные функции (управленческие, консультативные) и др.

КРМУ имеет свои спортивные традиции: проводит ежегодные общеуниверситетские турниры на кубок Президента КРМУ с приглашением команд ЭПК; День здоровья; Фестиваль здоровья; Первенство КРМУ по шахматам, тоғызқұмалақ, баскетболу среди юношей и девушек; Спартакиада среди ППС и обучающихся.

Особый вклад в пропаганду ЗОЖ вносит ПОТ КРМУ «Бодрость» с плавательным бассейном, релаксационным кабинетом, ароматерапией и т.д.

Система по формированию патриотических, духовных и нравственных качеств студентов реализуется в соответствии с СП развития вуза по социально-воспитательной деятельности и включает проведение торжественных мероприятий к знаменательным дням и государственным праздникам (День Конституции, День Независимости, День государственных символов, День языков народов РК т.д.).

Раскрытие духовного, творческого потенциала молодежи способствуют игры КВН, конкурс красоты «Мисс и Мистер КРМУ», «Посвящение в студенты», новогодние праздники, празднование Наурыза, международного женского дня, Дней культуры народов РК, участие в студенческих театрах, хоре, танцевальном ансамбле, спортивных секциях.

Традиционными являются ежегодные встречи президента и ректора со студентами, антикоррупционные мероприятия, благотворительные мероприятия по поддержке пожилых.

Студенты принимают участие в деятельности общественных молодежных объединений, которые также иницируют мероприятия по воспитанию и объединению молодежи. Общественным объединением «Альянс студентов» проведен концерт ко Дню пожилых и конкурс к месячнику по борьбе с коррупцией.

На кафедре функционирует Студенческий совет академических групп, председателем которого является студент специальности ИС Жанпейсов Н.М. Студенческим советом КРМУ

проводятся мероприятия общественно-политического, гражданско-правового, культурно-массового характера в течение всего учебного года.

Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают активное участие в различных семинарах, курсах, конференциях, республиканских и международных конкурсах. Например, в 2014 году студент 3 курса специальности 5В070400 – ВТиПО Жанпеисов Н. участвовал на областном конкурсе научных работ молодых ученых и специалистов «Жасғалым» с темой «Возможности и эффективности “Pinnaclestudio”» и занял 3 место.

Студенты специальности 5В070200 -АУ Муқанов М., Красовский Ю., Даутов Е., Каримсакова Д., Салыхова М., Панаева А., Абдигази Д.,Князьбаев А., Газиев Ш.участвовали в Республиканском научном-семинаре на тему: «3D код третьей индустриальной революции на примере титановой индустрии » и получили сертификаты.

В научном конкурсе «Лучший студенческий научный проект» принимали участие и были награждены дипломами студенты аккредитуемых ОП Тунгатар Р., Батутин В. и Муха М. Студент 3 курса специальности 5В070400 – ВТиПО Муха М. участвовал в Международном семинаре на тему «Spatial Cognition, Education and Virtual Reality» и получил сертификат участника. Студенты 2 курса специальности 5В070200 - АУ Бердимухамбетов М., Мамакова Ж., Бишанова А., Умбаев Б., Газиев Ш., участвовали в I Международном научно-практическом семинаре, посвященной 20 летию КРМУ на тему «Роль влияние качества нового образования на развитие науки и индустрии республики» и получили сертификаты участника.

Студенты специальности 5В070400 – ВТиПО Зейнолла А., Шалык А., Тунгатар Р.участвовали в предметной олимпиаде по «Технологии программирования», награждены дипломами I, II, III степени. Студенты специальности 5В070200 -АУ Имангазина А., Нуруп Т., Князьбаев А., участвовали в предметной олимпиаде по физике и были награждены дипломами I, II, III степени.

В соответствии с ОП, а также планами НИР и НИРО обучающиеся привлекаются ко всем мероприятиям НИР, проводимым вузом. Деятельность научных кружков направлена на ознакомление обучающихся с планами НИР и НИРО кафедры и вуза, что позволяет студентам выбирать направление и участвовать в НИР. В рамках работы научных кружков СНО обучающиеся проводят НИР, получают консультации, а также публикуются и внедряют в практику результаты исследований. За каждой выбранной НИР закрепляются научные руководители из числа ППС.

В НИР кафедры вовлечены 69 студентов. При кафедре действуют кружки: «Автоматизированные системы управления» по ОП 5В070200 -АУ, «Робототехника» по ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС, «Программирование» по ОП 5В070400 – ВТиПО. Результаты проведенных обучающимися НИР опубликованы и внедрены в производство, в т.ч. в рамках выполнения дипломных работ.

В качестве баз для проведения различных видов практики выбираются промышленные предприятия и организации, деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов университета, такие как ТОО «Инженерная компания СтройТехно», АО «Актюбинский завод хромовых соединений», ТОО «ТКМ Service» и др.

Университетом были заключены 35 договоров об академической мобильности обучающихся и ППС, из них 3 – с казахстанскими вузами, 32 – с зарубежными вузами и организациями. Студент 3 курса специальности 5В070200 - АУ Сапаргали И.Р. обучается в Каспийском Университете г. Алматы, студент 2 курса специальности 5В070400 – ВТиПО Шалкаров Н.Н. обучается в Южно-Казахстанском гуманитарном институте им. М.Сапарбаева, г.Шымкент.

*Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточность проводимой университетом работы в рамках договоров, малое число обучающихся, участвующих во внутренней и внешней академической мобильности.*

На кафедре ежегодно организуются ярмарки вакансий, встречи со специалистами Управления по молодежной политике Актюбинской области и руководителями организаций

и предприятий, устанавливаются связи с организациями, учреждениями и агентствами по трудоустройству. Руководители ведущих предприятий и организаций области приглашаются на научно-практические студенческие конференции, предметные олимпиады и конкурсы.

Основными направлениями работы по содействию трудоустройства выпускников являются:

- привлечение в качестве руководителей дипломного проектирования специалистов реального сектора экономики и практических работников;
- вовлечение работодателей в учебный процесс, чтение лекций, проведение практических и лабораторных занятий, мастер-классов ведущими специалистами-практиками;
- организация лабораторно-практических занятий на базе организаций и предприятий;
- организация временной занятости студентов.

*Таблица 4-Трудоустройство выпускников*

Код и наименование специальности	2012-2013 уч.г.			2013-2014 уч.г.			2014-2015 уч.г.		
	Всего выпуск	Трудоустроены	%	Всего выпуск	Трудоустроены	%	Всего выпуск	Трудоустроены	%
5В070400 - ВТиПО	35	34	97	38	32	84	34	25	75
5В070300 – ИС	13	13	100	18	15	83	18	14	78
5В070200 –АУ	22	22	100	34	26	76	55	38	69

*Студенты отмечают свое полное согласие: с использованием преподавателем эффективных методов преподавания (76,7%), понятностью оценочных критериев, используемых преподавателем (76,7%), организацией вузом достаточной возможности для занятий спортом и другим досугом (70%).*

*Вместе с тем, по аккредитуемым программам отсутствует возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации.*

#### **Сильные стороны образовательных программ:**

1. комиссия отмечает, что в университете предусмотрена возможность получения дополнительных профессиональных компетенций в ходе обучения в созданных на кафедре проблемных группах;

2. вузом чётко определена политика формирования контингента, включающая систему льгот и скидок, ценовую политику, конкурсы на назначение премий «Лучший студент года», «Лучшие студенческие научные проекты», финансовую поддержку студентам-сиротам, студентам из многодетных семей, студентам, обучающимся из одной семьи, учреждение корпоративных грантов и стипендий, стипендии меценатов, стипендии акима Актюбинской области, награждение студентов медалями «За доблесть в учебе, Орденом «Золотые крылья»;

3. в вузе успешно реализуется программа поддержки одаренных обучающихся, включающая создание творческой атмосферы, эстетической предметно-пространственной среды, проведение ежемесячных творческих конкурсов, материальную поддержку и социальную защиту одаренных студентов, привлечение к участию в творческих коллективах, создание условия для творческой реализации;

4. постоянный мониторинг удовлетворенности студентов и магистрантов через анкетирование, опросы, встречи с руководством, оперативное решение текущих проблем.

#### **Комиссия рекомендует:**

1. разработать программу развития внутренней и внешней академической мобильности обучающихся с отражением механизмов финансирования;

2. рассмотреть создание отдела для эффективной работы по трудоустройству и карьерному росту;
3. обеспечить оперативное еженедельное представление информации от ППС о результатах оценки знаний обучающихся в АИС «Platonus»;
4. активнее привлекать студентов к НИРС.

**ВЭК отмечает, что для ОП 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 7 удовлетворительные позиции, по 4 позициям требуется улучшения.**

**Для ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление», по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 7 удовлетворительные позиции, по 4 позициям требуется улучшения.**

### **5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач аккредитуемых программ. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Всего в КРМУ имеется 17 компьютерных классов, в 4 аудиториях установлены интерактивные доски, 14 аудиторий и фойе оснащены 19 проекторами, имеются 8 телевизоров; в фойе установлены ПДО (лазерный проектор и проектор для демонстрации слайдов), ПО QuickShow для создания и демонстрации лазерных эффектов; ИИТ, состоящий из 2-х компьютеров с сенсорными экранами и 2-х телевизоров с возможностью просмотра расписания, Вестей КРМУ, справочной информации ППС, сотрудниками, обучающимися и посетителями вуза, 10 единиц образцов действующих средств и систем автоматизации и др.

Для специальностей 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 - ИС и 5В070200 –АУ приобретена новая компьютерная техника, на что затрачено 12150666 тг.

Библиотека располагает помещением, общая площадь которого составляет 896 кв.м, имеются читальные залы на 358 мест, зал периодических изданий на 15 посадочных мест общей площадью 35,8 кв.м., отдел «Абонемент», площадь которого составляет 35,6 кв.м., отдел комплектования и обработки общей площадью 35,8 кв.м., читальный зал – 450 кв.м.

Динамика общего книжного фонда по ОП (2013–2014 уч. г. – увеличился на 26%; 2014–2015 уч. г. – увеличился на 25 %, 2015-2016 уч.г. – увеличился на 27 %). Наличие библиотечного фонда по ОП соответствует требованиям.

МТиИР, используемые в образовательном процессе, являются достаточными и соответствуют установленным для основной деятельности требованиям, а также обеспечивают комфортные условия и качество образования ОП:

- 7 корпусов площадью 10 914, 62 кв.м. Учебная площадь корпусов 6 188 кв.м., в расчете на одного студента приведенного контингента с учетом сменности занятий – 8,1 кв.м., что соответствует требованиям. Для реализации ОП по специальностям «Автоматизация и управления», «Информационные системы», «Вычислительная техника и программное обеспечение» выделена учебная площадь корпусов – 617,96 кв.м., что в расчете на одного студента приведенного контингента с учетом сменности занятий – 7,4 кв.м., что соответствует требованиям;

- 7 квартир и резиденцию. Общая площадь жилого фонда – 1 071,7 кв.м., что полностью удовлетворяет потребность в наличии жилых фондов для обеспечения проживания ученых, прибывающих в КРМУ по академической мобильности для чтения лекций, оказания методической помощи, проведения обучающих семинаров, участия в конференциях, 2 общежития площадью 1305 кв.м., что полностью удовлетворяет потребность проживания в общежитии иногородних и студентов, прибывающих в вуз по академической мобильности. В вузе обучается - 1172 иногородних студентов, из них,

обучающихся на очном отделении - 518 и нуждающихся в общежитии – 100, количество мест в общежитии вуза – 144;

- 2 объекта питания: Зимний сад, площадью 600 кв.м. на 120 мест; кулинарный комплекс площадью 659 кв.м., кулинарный магазин, торговые площади – 1214,7 кв.м., что полностью удовлетворяет потребность в обеспечении питания и других нужд всех сторон жизнедеятельности студентов, ППС и сотрудников в течение рабочего дня на территории вуза;

- библиотечный комплекс с типографией включает в себя электронно-книжную, поточно-операционную линию извлечения переработки, хранения и воспроизведения учебной информации общей площадью 896 кв.м. и количеством п.м. в читальных залах – 358, что обеспечивает нормативные требования в количестве п.м. на имеющийся контингент обучающихся очного отделения и ППС с учетом сменности занятий и составляет 23,9 % при нормативе 15%;

- парк оздоровительных технологий (с сауной и бассейном) и студенческую поликлинику площадью 522 кв.м. для оказания высококачественного медицинского обслуживания, своевременной комплексной лечебно-оздоровительной и профилактической поддержки, сохранения и укрепления здоровья обучающихся, ППС и сотрудников;

- собственный спортивный зал площадью 226,3 кв.м. и арендованный площадью 540 кв.м, что соответствует нормативным требованиям.

- 70 компьютеров по аккредитуемым ОП, 19 проекторов, 4 интерактивные доски, 8 телевизоров, 4 системы видеонаблюдения, 2 интерактивных информационных терминала, что направлено на обеспечение соответствующей информационно-коммуникационной среды обучения согласно требованиям Государственной программы развития образования в РК на 2011-2020 гг.

Для автоматизации управления учебным процессом в университете используется АИС "PLATONUSv3.0".

В 2015 г. завершено строительство нового учебного корпуса площадью 3752,32 кв.м., на что затрачено около 400 млн.тенге. Учебные корпуса и оборудование вуза соответствуют действующим санитарным правилам, нормам и требованиям противопожарной безопасности. Особое внимание уделено эстетическому оформлению имеющихся зданий, что прививает обучающимся высокое чувство вкуса, креативности, патриотизма к своему вузу.

В вузе в 2013-2014 уч.г. проведен современный капитальный ремонт с оформлением фасада и фойе, на что затрачено свыше 25 млн. тенге. Для специальностей «Автоматизация и управление», «Информационные системы», «Вычислительная техника и программное обеспечение» выделены помещения площадью 617,96 кв.м., проведен ремонт, выделены средства на оснащение лабораторий около 3 млн. тенге.

При кафедре, реализующей ОП, функционируют лаборатории и специализированные кабинеты:

- учебно-исследовательская лаборатория «Автоматизированные системы управления. В наличии технического оборудования стенды, оснащенные средствами ведущих фирм-производителей систем автоматизации; шкальные измерительные приборы; электронный осциллограф; датчики и преобразователи давления и температуры; ультразвуковой уровнемер Siemens; измерительные диафрагмы.

- кабинет-лаборатория «НУР-SOFT»;

- учебно-исследовательская лаборатория «Центр компьютерного тестирования»;

- лаборатория физики, математики и электротехники.

- мультимедийный лингафонный кабинет-лаборатория. В наличии технического оборудования: компьютеры; проектор LCD PLC-XW200; интерактивная доска Promethean ActivBoard 378; ПО Линко v.6.5. – 11 лицензий;

- кабинет казахского языка. В наличии технического оборудования: проектор EPSON, интерактивная доска WhiteBoard, телевизор DAEWOO, компьютер, магнитофон, видеопроектор;

- «Русский центр». В наличии технического оборудования: телевизор LG, 4 компьютера, видеопроектор, проигрыватель DVD, учебно-методическая литература;
- кабинет-лаборатория «Программирование и базы данных». В наличии технического оборудования 7 компьютеров с программным обеспечением Delphi, C++Builder, AutoCAD 2010;
- кабинет - лаборатория «Метрология и измерительные системы». В наличии технического оборудования: манометры, осциллограф, преобразователь разности давлений, манометр дифференциальный двухтрубный стеклянный;

На создание соответствующих требованиям ресурсов вузом выделяются финансовые средства, планируемые в генеральном финансовом плане университета.

Информационные и аналитические данные, приведенные в отчете свидетельствуют о достаточной обеспеченности аудиторным фондом, компьютерным парком, используемый в учебном процессе.

В вузе имеется доступ к мировой научной базе данных: «Thomson Reuters». Вуз заключены договора о сотрудничестве с библиотечными научными фондами: Актыбинский филиал АО «Республиканская научно-техническая библиотека», АО «Национальный центр научно-технической информации», Республиканская межвузовская электронная библиотека, г.Алматы, Республиканский центр правовой информации базы данных «Закон», Ассоциация библиотек высших учебных заведений.

Результаты НИРО, магистерские диссертации в обязательном порядке проходят проверку на плагиат.

В целях обеспечения свободного доступа к образовательным Интернет ресурсам в вузе существует единая компьютерная сеть, подключенная к сети Интернет, с безлимитным доступом, функционирует беспроводная сеть Wi-Fi. Информационно-справочные и методические материалы размещаются на сайте вуза.

Для пополнения библиотечного фонда и обеспечения учебного процесса ежегодно выделяются финансовые средства.

Библиотечное обеспечение учебного процесса по дисциплинам ОП представлено в таблице.

Таблица 6. Книгообеспечение ОП.

Образовательная программа	Кол-во обучающихся каз/рус	На казахском яз.(ед.)	На русском яз.(ед.)	Обеспеченность % каз/рус
5В070400 - ВТиПО	23/13	5581	6556	242/504
5В070300 – ИС	16/5	3290	9116	205/1823
5В070200 –АУ	116/69	12520	12997	108/188
ИТОГО	155/87	21391	28669	555/2515

Обеспечение учебного процесса учебниками, учебными пособиями, УМКД, методическими рекомендациями осуществляется также через издательство университета. Тем не менее, сохраняется дефицит необходимых учебников и современной профессиональной литературы на казахском и английском языках.

#### **Сильные стороны образовательных программ:**

1. Функционирование единого студенческого кампуса, включающего учебные аудитории, общежитие, студенческую поликлинику, собственный и арендованный спортивные залы, центр обслуживания студентов (кулинария, салон красоты, торговые площади и бутики, ателье, сервис-центр по обслуживанию компьютерной техники).

2. Творческое оформление учебных корпусов, ориентированное на формирование высококультурной личности, эстетическое воспитание и развитие творческих способностей обучающихся.

3. Достаточное количество компьютерных классов, читальных залов, лингафонных кабинетов. Доступность учебных средств для студентов.

4. Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление», аналогичны используемым на промышленных предприятиях региона

5. Наличие электронных версий издаваемых журналов, персональных страниц ППС.

6. Вуз создает достаточные условия для освоения и использования ИКТ ППС и обучающимися (17 компьютерных классов, 4 аудитории с интерактивными досками, 19 проекторов, лазерный проектор и проектор для демонстрации слайдов в фойе, ПО QwickShow для создания и демонстрации лазерных эффектов, проведение семинар по ИТ на постоянной основе).

**Комиссия рекомендует:**

1. совершенствовать работу по контролю оригинальности выпускных квалификационных работ посредством программы «Антиплагиат»;

2. активизировать работу по использованию информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;

3. обеспечить современным лабораторным оборудованием, профессиональными инструментами разработки программного обеспечения ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС.

*ВЭК отмечает, что для ОП 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» по 8 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 21 удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.*

*Для ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление», по 9 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 21 удовлетворительные позиции, по 2 позициям требуется улучшения.*

**6) Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Естественные и технические науки**

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также приобретения профессиональных навыков для студентов специальности АУ, ВТиПО и ИС проводятся следующие мероприятия:

- проводятся экскурсии в поверочные лаборатории Актюбинского филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», в лаборатории информационно-вычислительного центра Комитета РК по статистике, а также в отделы ТОО «ТКМ-Service».

- преподаватель кафедры Джумабекова А.А. проводит лабораторные и практические занятия по дисциплине «Микропроцессорные комплексы в системах управления» на базе АО «АЗХС» для 5В070200 – АУ.

В состав профессорско-преподавательского состава кафедры входят сотрудники, имеющие длительный опыт работы на предприятиях в области автоматизации и управления, такие как:

- Даев Ж.А. имеет опыт работы около 10 лет в отделе контрольно-измерительных приборов и автоматизации (КИПиА) и метрологии АО «Интергаз Центральная Азия»;

- Джумабекова А.А. имеет опыт работы более 10 лет, работает начальником цеха КИПиА.

Согласно требованиям ГОСО содержание дисциплин ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 - ИС и 5В070200 – АУ базируются на знаниях, умениях и навыках, полученных на предыдущей ступени образования, и направлены на получение знаний, как в области фундаментальных естественных наук, так и научно-профессиональных навыков и компетенций.

В состав ОП 5В070200- АУ входит большое количество дисциплин связанных с математикой и физикой. К примеру, сотрудниками кафедры читается курс «Теория функций

комплексных переменных», который является продолжением изучения математического анализа. В процессе изучения дисциплины студент приобретает навыки и знания, которые помогают успешно изучать такие дисциплины как «Теоретические основы электротехники», «Электроника», «Теория линейных систем автоматического регулирования», «Теория нелинейных систем автоматического регулирования».

Для ОП 5В070300 - ИС также можно привести дисциплину «Основы компьютерного моделирования», которая базируется на знаниях в области теории вероятности, математического моделирования, обработки больших объемов данных, проведения компьютерных расчетов, что будет в дальнейшем способствовать выполнению студентами научных исследований и профессиональной деятельности.

В рамках практических, лабораторных работ и СРО имеются проекты, ведутся типовые расчеты, выполняется математическое и геометрическое моделирование, рассматриваются физико-химические процессы для ОП 5В070200- АУ.

Аккредитуемые образовательные программы полностью соответствуют требованиям стандарта в разрезе специальности.

**Сильные стороны образовательных программ:**

- ППС, вовлеченный в ОП 5В070200- АУ, имеет два преподавателя – практика;
- для приобретения практических навыков обучающихся ОП 5В070200- АУ выполняются выездные лабораторные работы на промышленных предприятиях профиля ОП.

**Комиссия рекомендует:**

- усилить работу по привлечению преподавателей практиков к для реализации ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС.

*ВЭК отмечает, что для ОП 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 2 удовлетворительные позиции.*

*Для ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление», по 2 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 1 удовлетворительные позиции.*

**Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга**

## **(V) РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ 5B070200 – «Автоматизация и управление», 5B070300 – «Информационные системы», 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»**

### **1) Стандарт «Управление образовательной программой»**

1. Усовершенствовать внутривузовскую систему обеспечения качества ОП:
  - провести сравнительный анализ соответствия планов развития ОП действующей Стратегии развития университета и обновить планы развития ОП;
  - обеспечить регулярный пересмотр и оценку выполнения планов развития ОП;
  - улучшить механизмы проектирования, управления, внутренней оценки качества, экспертизы и мониторинга ОП.
2. Отразить индивидуальность и уникальность ОП кластера ориентированностью ее по подготовке IT-кадров по потребностям рынка, результаты анкетирования работодателей, ППС и обучающихся для анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП кластера.
3. Детализировать структуру и содержание МОП, с учетом формирования общих и специфических компетенций обучаемых.
4. Усовершенствовать ОП для каждой из образовательных траекторий, указанных ОП, и формуляры для описания модулей.
5. Отразить участие представителей заинтересованных сторон образовательных программ в процессе формирования и утверждения плана развития ОП.
6. Для ОП 5B070400 – ВТиПО, 5B070300 – ИС рекомендуется ввести элективные курсы, направленные на формирование профессиональных компетенций в области Web-программирования, объектно-ориентированного проектирования и программирования.

### **2) Стандарт «Специфика образовательной программы»**

1. разработать принципы и механизмы гармонизации содержания ОП с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
2. расширить сотрудничество с зарубежными вузами в сфере создания совместных ОП;
3. обновить содержание и список дисциплин по выбору в соответствии с современными научно-техническими достижениями в IT-области по ОП 5B070400 – ВТиПО, 5B070300 – ИС;

обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс по ОП 5B070400 – ВТиПО, 5B070300 – ИС

### **3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

1. усилить работу по развитию академической мобильности ППС и проведению совместных исследований с ведущими отечественными и зарубежными учеными при реализации аккредитуемых образовательных программ;
2. усилить работу по хозрасчетным НИР, программам грантового финансирования МОН РК и др. источникам финансирования;
3. активнее привлекать иностранных ППС для чтения лекций;
4. усилить публикацию ППС научных статей с ненулевым импакт-фактором;
5. активировать работу ППС в рамках ОП 5B070400 – ВТиПО, 5B070300 – ИС для повышения квалификации в части освоения современных инструментов разработки программного обеспечения и веб-программирования.

### **4) Стандарт «Обучающиеся»**

1. разработать программу развития внутренней и внешней академической мобильности обучающихся с отражением механизмов финансирования;

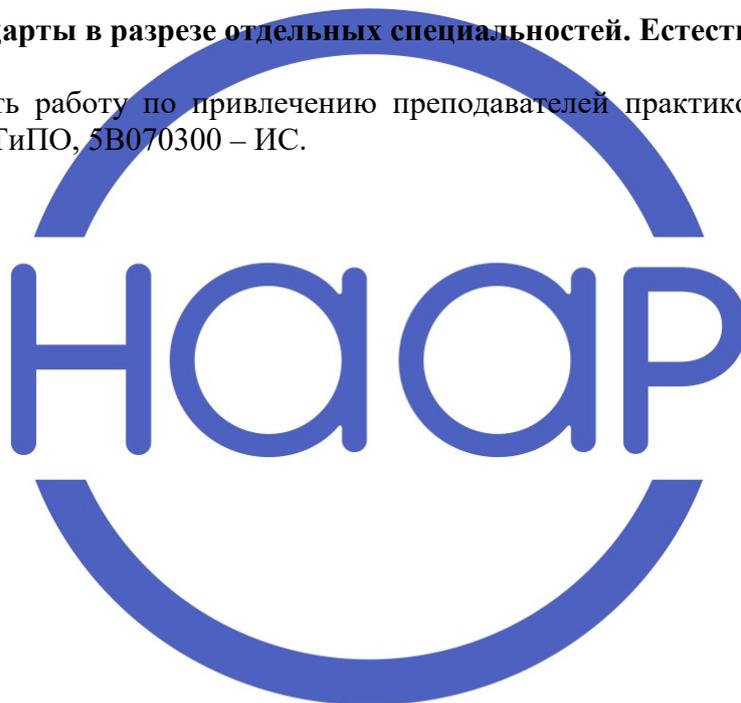
2. рассмотреть создание отдела для эффективной работы по трудоустройству и карьерному росту;
3. обеспечить оперативное еженедельное представление информации от ППС о результатах оценки знаний обучающихся в АИС «Platonus»;
4. активнее привлекать студентов к НИРС.

**5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

1. совершенствовать работу по контролю оригинальности выпускных квалификационных работ посредством программы «Антиплагиат»;
2. активизировать работу по использованию информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;
3. обеспечить современным лабораторным оборудованием, профессиональными инструментами разработки программного обеспечения ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС.

**б) Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Естественные и технические науки**

1. усилить работу по привлечению преподавателей практиков к для реализации ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС.



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**Параметры специализированного профиля (5В070400-  
Вычислительная техника и программное обеспечение, 5В070300-  
Информационные системы)**

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
	<b>Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"</b>				
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, НПС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.			+	
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		

8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;		+		
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;			+	
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		

22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.			+	
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		

33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>5</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"</b>					
<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.			+	
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		

42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост-или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.			+	
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		

52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>					
54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+		
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>					
60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		

62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	<b>Критерии оценки: методика обучения</b>				
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.			+	
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"</b>				
71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		

74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышению квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		

87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>5</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"</b>					
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		

101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.	+			
104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
<b>Итого по стандарту</b>		<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"</b>					
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		

110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.		+		
111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
117	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		

119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;				+	
120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+				
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;				+	
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;				+	
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+				
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;					+
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;	+				
126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+				
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+				
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.					+
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.	+				
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;					+
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:					
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;					+

132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;			+	
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"</b>				
	<b>Естественные и технические науки</b>				
	Образовательные программы по направлениям такие как <i>«Вычислительная техника и программное обеспечение»</i> и <i>«Информационные системы»</i> , должны отвечать следующим требованиям:				
139	с целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории и т.п.)- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.	+			

140	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать, по крайней мере, одного штатного преподавателя, имеющего длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
141	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать элементы, темы фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>27</b>	<b>95</b>	<b>19</b>	<b>0</b>



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**Параметры специализированного профиля (5В070200-  
Автоматизация и управление)**

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
	<b>Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"</b>				
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.			+	
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		

8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;		+		
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;				+
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		

23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				+
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		

34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
<b>Итого по стандарту</b>		<b>6</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"</b>					
<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		

44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.	+			
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост-или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.	+			
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+			
	<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>				

54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+			
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+			
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+			
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+			
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+			
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.			+		
<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>						
60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.			+		
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.			+		
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.			+		
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.			+		
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.			+		
<b>Критерии оценки: методика обучения</b>						
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.			+		

66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+			
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.				+	
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+				
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.				+	
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+			
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	
	<b>Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"</b>					
71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+				
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+			
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+			
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+			
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+			
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+				
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+				
78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+			

79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		

91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>		<b>7</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"</b>					
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений, например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.	+			
104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		

106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
<b>Итого по стандарту</b>		<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"</b>					
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.		+		
111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		

114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
117	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;	+			

126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.	+			
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;			+	
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"</b>				
	<b>Естественные и технические науки</b>				

	Образовательные программы по направлению «Автоматизация и управление» должны отвечать следующим требованиям:				
139	с целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории и т.п.)- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.	+			
140	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать, по крайней мере, одного штатного преподавателя, имеющего длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.	+			
141	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать элементы, темы фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
	<b>Итого по стандарту</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>40</b>	<b>87</b>	<b>14</b>	<b>0</b>

Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга