



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии (ВЭК)
о результатах специализированной аккредитации
по образовательным программам
РГП НА ПХВ «Кокшетауский государственный
университет имени Ш. Уалиханова»
15 по 17 мая 2016 года**

**5B030100/6M030100 – «Юриспруденция»
5B010800 - «Физическая культура и спорт»
6M090200 - «Туризм»**

Кокшетау 2016

В соответствии с приказом 19-16-ОД от 13.05.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 15 по 17 мая 2016 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B030100 – «Юриспруденция», 6M030100 – «Юриспруденция», 5B010800 – «Физическая культура и спорт», 6M0902 – «Туризм» Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова.

Состав ВЭК:

1. **Председатель** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
2. **Зарубежный эксперт** – Костелова Лариса Дмитриевна, к.пед.н., доцент, Кузбасская государственная педагогическая академия (г. Новокузнецк, РФ);
3. **Эксперт** – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, к.пед.н., и.о. доцента Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
4. **Эксперт** – Адилова Алмагуль Советовна, доцент, доктор филологических наук, профессор Карагандинского государственного университета имени Букетова (г. Караганда);
5. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор КазНПУ им. Абая (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент Северо-Казахстанского государственного университета имени М.Козыбаева (г. Петропавловск);
7. **Эксперт** – Абдыбаева Гульсара Зарпеневна, к.э.н., Университет «Туран-Астана» (г. Астана);
8. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова (г. Павлодар);
9. **Эксперт** – Ташкеев Даурен Садбекович, к.пед.н., доцент, Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова (г. Астана);
10. **Эксперт** – Лашкарева Ольга Васильевна, к.э.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
11. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., доцент Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
12. **Работодатель** – Кодзоев Атарбек Алаудинович, зам. директора ТОО «Сокол»(г. Кокшетау);
13. **Студент** – Тушанов Мухтарбек Ерланович, студент специальности «Информационные системы» Гуманитарно-технической академии г.Кокшетау;
14. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью (г. Астана).

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОКШЕТАУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Ш. УАЛИХАНОВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ | 4 |
| 2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ..... | 6 |
| 3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК..... | 7 |
| 4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.. | 8 |
| 4.1. Стандарт «Управление образовательной программой» | 8 |
| 4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» ... | 10 |
| 4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | 13 |
| 4.4. Стандарт «Обучающиеся» | 15 |
| 4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» | 19 |
| 4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | 23 |
| 4.7. Стандарт «Управление информацией и отчетность»..... | 25 |
| 4.8. Стандарт «Информирование общественности» | 26 |
| 4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»..... | 28 |
| 5. РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ | 30 |
| ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ | 31 |

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОКШЕТАУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Ш. УАЛИХАНОВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Постановлением Совета Министров КССР № 563 25 июля 1962 года был открыт Кокчетавский педагогический институт. Ректором института был назначен кандидат исторических наук И.С. Гороховодатский. 29 марта 1965г. Постановлением Совета Министров Казахской ССР от №241 Кокчетавскому педагогическому институту присвоено имя первого казахского ученого-просветителя Чокана Чингизовича Валиханова.

Приказом Министерства образования Республики Казахстан от 23 мая 1996 года №143 Кокшетауский педагогический институт имени Ч.Ч.Валиханова подлежал ликвидации, на его базе был создан новый ВУЗ – Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова, включающий сельскохозяйственный институт и филиал Карагандинского политехнического института. Первым ректором университета стал доктор физико-математических наук, профессор Абай Ахметгалиевич Айтмухамбетов.

В 2001г. Согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова был переименован в Республиканское государственное казенное предприятие «Кокшетауский государственный университет имени Шокана Уалиханова». Согласно постановлению Правительства РК от 28 апреля 2012г. № 544 Республиканское государственное казенное предприятие «Кокшетауский государственный университет им.Ш. Уалиханова» МОН РК реорганизовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова» Министерства образования и науки Республики Казахстан.

По результатам национальной институциональной аккредитации в 2013г. университет аккредитован сроком на пять лет. По результатам специализированной аккредитации 16 образовательных программ аккредитованы сроком на пять лет.

В рейтинге, проводимом Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК в 2014г. две специальности КГУ им. Ш.Уалиханова заняли 3 место: 5B011200 – Химия и 5B091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес. В 2015г. Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова стал членом Европейской Ассоциации и Евразийской Ассоциации университетов.

Сегодня Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова вуз, который лидирует на региональном рынке образовательных услуг. В 2013г. успешно прошел государственную аттестацию, в 2012г. – ресертификацию на соответствие международным стандартам ИСО 9001-2008, подтверждающую высокий уровень учебного, воспитательного, кадрового, финансового и других процессов вуза.

За стремление достичь высокого качества продукции (услуг) в соответствии с Европейскими стандартами КГУ им. Ш. Уалиханова награжден знаком Международной награды «ЕВРОПЕЙСКОЕ КАЧЕСТВО». В 2009г. в рамках программы «Лидеры XXI столетия» КГУ им. Ш. Уалиханова удостоен Международной награды «Тысячелетие» за эффективное использование в профессиональной сфере передовых современных технологий, разработку и внедрение неординарных, прогрессивных решений. В сентябре 2010г. была подписана Великая Хартия (Болонская декларация).

В настоящее время университет осуществляет подготовку кадров по 53 специальностям бакалавриата по очной, вечерней и заочной формам обучения, 28 специальностям магистратуры и 4 специальностям докторантуры.

На 23 кафедрах работают более 300 преподавателей. Среди них – 22 доктора наук, 14 профессоров, 77 кандидатов наук, 52 доцента, 34 обладателя гранта «Лучший

преподаватель вуза Республики Казахстан», что свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава и неиссякаемой творческой энергии.

В целях активизации научно-исследовательской деятельности и расширения круга прикладных задач открыты новые научные лаборатории и институт: Евразийский центр устойчивого развития НООСФЕРА им. Вернадского, лаборатория ЯМР-спектроскопии, лаборатория ветроэнергетических установок из композиционных материалов, Научный институт исследования региона, научно-исследовательская лаборатория агроинноваций, лаборатория лингвистики.

Деятельность университета осуществляется в соответствии с государственной лицензией на право оказания образовательных услуг (№ 12019134 от 11 декабря 2012 г.), выданной МОН РК. Высшим коллегиальным органом управления университета является Ученый совет, который действует на основании Устава и Положения об Ученом совете.

Миссия вуза – формирование Кокшетауским государственным университетом им. Ш. Уалиханова научно-образовательной среды, в которой реализуется подготовка высококвалифицированных специалистов, востребованных на рынке труда северного региона Казахстана и страны в целом, обладающих ценностями, знаниями и компетенциями в соответствии с текущими потребностями общества.

Академическая политика КГУ им. Ш. Уалиханова в области качества направлена на соответствие требованиям международной аккредитации, приоритеты индустриально-инновационного развития Казахстана, инновационные подходы к формированию содержания образовательных программ специальностей. Политика в области качества ориентирована на удовлетворение потребностей работодателей в высококвалифицированных, конкурентоспособных и востребованных специалистах; непрерывное улучшение качества образовательной деятельности на основе внедрения использования инновационных образовательных технологий; проведение конкурентоспособных научных исследований, в соответствии со стратегическими задачами развития региона; обеспечение интеграции в международное образовательное пространство посредством реализации академической мобильности, развития программ «двойных дипломов», привлечения к совместной работе ведущих зарубежных специалистов, использования инструментов международной аккредитации.

Образовательная деятельность в вузе ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – PhD. Прием осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. Университет занимает лидирующие позиции среди вузов республики по количеству обладателей государственного гранта «Мэнгілік ел-индустрияға».

Инфраструктура вуза представляет собой четыре современных учебных корпуса, оснащенных новейшими компьютерами, лингвистическими и мультимедийными кабинетами, включая 5 читальных залов, биологический музей, учебные лаборатории, НИЛ и УИЛ, учебные мастерские, столовые, общежития. Особой гордостью коллектива являются спортивно-оздоровительный лагерь «Тулпар», расположенный в Зерендинской зоне отдыха Акмолинской области, профилакторий «Арасан», комфортабельный «Дом студента». Для привития практических навыков обучающимся создан учебно-научно-производственный комплекс «Элит».

В университете обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской Национальной электронной библиотеки и к мировым базам данных: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», «ПОЛПРЕДcom», «РГБ» и др. Ежегодно пополняется библиотечный фонд, насчитывающий свыше 700 тысяч экземпляров книг.

Университет стремится к использованию информационных технологий: АИС «Platonus», система электронного документооборота. Официальный сайт вуза www.kgu.kz функционирует на 3 языках: казахский, русский, английский, на котором размещены Стратегия, миссия, информация об образовательном процессе, международных

программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ и иная важная информация.

2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Кокшетауский государственный университет Ш. Уалиханова осуществляет деятельность по ОП 5В030100 – «Юриспруденция», 6М030100 – «Юриспруденция», 5В010800 – «Физическая культура и спорт», 6М0902 – «Туризм» (государственная лицензия № 12019134, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 11.12.2012 г.) в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы, Государственным общеобязательным стандартом образования, общие положения, Стратегическим планом развития КГУ имени Ш. Уалиханова на 2014-2018 гг. (утвержден 25.09.14., протокол №1).

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов и магистрантов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий. Исполнителем основных образовательных процессов являются высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета и факультета.

Подготовка специалистов по образовательным программам 5В030100– Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция курирует кафедра юриспруденции; ОП 5В010800 – Физическая культура и спорт – кафедра теории и практики физической культуры и спорта. ОП 6М090200 – Туризм курирует кафедра географии, экологии и туризма.

Формы обучения – очная, заочная, язык обучения – казахский и русский.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности, предусматривает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующим специальностям.

Образовательные программы 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В010800 - Физическая культура и спорт, 6М090200 - Туризм имеет следующие положительные стороны:

- план развития образовательных программ проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обеспечена индивидуальность и уникальность плана развития образовательных, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования;

- обновляемость образовательных программ дисциплинами, направленными на развитие профессиональных навыков с учетом интересов работодателей;

- создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят: персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;

- организация стабильной системы повышения квалификации и профессионального уровня ППС;

- адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов;

- обеспечение мониторинга удовлетворенности ППС;
- сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- функционирование электронной библиотеки с неограниченным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие бесплатного WI-FI;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ;
- высокий уровень информатизации учебного процесса.

3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Кокшетауский государственный университет Ш. Уалиханова был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 15.05.2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Кокшетауского государственного университета Ш. Уалиханова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

| Категория участников | Количество |
|----------------------------------------|------------|
| Ректор | 1 |
| Проректоры | 2 |
| Деканы | 4 |
| Заведующие кафедрами | 10 |
| Руководители структурных подразделений | 16 |
| Преподаватели | 74 |
| Студенты и магистранты | 100 |
| Выпускники | 71 |
| Работодатели | 48 |
| Всего | 326 |

Члены ВЭК посетили учебные занятия и экзамены по аккредитуемым образовательным программам:

по ОП 6M090200 – Туризм:

- экзамен по дисциплине «Организация туристского бизнеса» у магистрантов специальности «Туризм» (1 курс, РО, группа ТурР-52). Экзаменатор: Ержанова Г.Е., члены комиссии: Фахруденова И.Б., Какабаев А.А.

- комплексный государственный экзамен по ОП 5B060800 - Экология. Председатель ГАК к.с.-х.н., Байтеленова А.А., заместитель декана агрономического факультета КазАТУ им. С.Сейфуллина по науке и международным связям;

- по ОП 5B030100 - Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция:

- государственный экзамен по ОП 5В030100 – Юриспруденция. Председатель зам. начальника ДВД по Акмолинской области полковник Жанбеков Р.Ж.;
- экзамен по дисциплине «Уголовное право РК» (2 курс, Юк-41). Экзаменатор Наурызбаев Е.А., члены комиссии: Жаксыбаева Д.Т., Максименко Е.В.;
- по ОП 5В010800 – Физическая культура и спорт:
- комплексный государственный экзамен по ОП 5В010800 - Физическая культура и спорт (Теория и методика физического воспитания, Физиология физического воспитания и видов спорта, Педагогика и психология). Председатель: Молдагалиев А.К. – зам.начальника областного управления физической культуры и спорта Акмолинской области, заслуженный тренер Казахстана, члены комиссии: Мажитов С.Ш., Смирнов И.Н., Токпанов А.А., Ахметова З.К.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили этнографический музей, библиотеку, учебные аудитории, компьютерные классы, Дом студентов, кафедры, отделы, столовую, спортивный комплекс.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17 мая 2016 г.

4. СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Стратегическое планирование развития образовательных программ 5В030100/6М030100 – Юриспруденция, 5В010800 – Физическая культура и спорт, 6М090200 – Туризм осуществляется на основе Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., приказом МОН РК №343 от 16.08.2013г., Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации. Реализация образовательных программ и стратегия их развития осуществляются в соответствии с миссией, видением и приоритетами университета, определенными в Стратегическом плане развития КГУ имени Ш. Уалиханова на 2014-2018 гг. (утвержден 25.09.14г., протокол №1).

Разработанная внутривузовская система качества образования Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова, обеспечена необходимыми нормативно-правовыми материалами (размещены на портале университета – www.kgu.kz и находятся в свободном доступе). Выпускающие кафедры «Юриспруденция», «Теория и практика физической культуры и спорта», «География, экология и туризм» осуществляют планирование, реализацию, контроль и оценку (мониторинг), анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации образовательных программ 5В030100/6М030100 – Юриспруденция, 5В010800 – Физическая культура и спорт, 6М090200 – Туризм на основе разработанных и документированных процедур.

ППС выпускающих кафедр осуществляет: анализ данных, полученных в ходе систематического анкетирования, выявления потребности рынка труда в кадрах вышеназванных аккредитуемых специальностей с учетом положений Государственной

программы развития образования РК на 2011-2020 гг.; реального позиционирования образовательных программ с привлечением и в соответствии с запросами ключевых стейкхолдеров – студенты, родители, работодатели, партнеры и общественность. Планы развития образовательных программ систематически пересматриваются в рамках обсуждения отчетов о деятельности кафедр «Юриспруденция», «Теория и практика физической культуры и спорта», «География, экология и туризм» по управлению образовательными программами, что отражено в соответствующих документах кафедр. Обсуждение планов развития ОП носит публичный характер, так как встречи с участием различных заинтересованных лиц проходили в соответствии с графиком.

Цели ОП соответствуют интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников в соответствии с планом развития образовательных программ.

ППС выпускающих кафедр, в ходе реализации аккредитуемых образовательных программ анализирует потребности ОП в обеспечении необходимых ресурсов (в том числе финансовые, информационные, кадрового состава, материально-технической базы). Образовательный процесс подготовки студентов и магистрантов осуществляется в учебных и специализированных аудиториях, читальных и спортивных залах, компьютерных классах с выходом в Интернет и объединенных в локальную сеть. Учебные помещения оснащены специальной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся.

ППС выпускающих кафедр систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Механизм принятия решения на основе результатов мониторинга осуществляется коллегиальным обсуждением всех участников реализации ОП и принятием общего решения.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционирования системы обратной связи; участия ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формирования базы нормативной документации и ее доступностью для ППС и обучающимся; внедрения информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционирования системы менеджмента качества, обеспечивающего прозрачность процессов планирования и отчетности. Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.)

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая – 71 %, в то же время, 29 % ППС частично удовлетворены участием в этом процессе.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильными сторонами ОП являются:

- политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- работодатели, обучающиеся и ППС активно привлекаются к формированию плана развития ОП;
- продokumentированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП;
- наблюдается четкое определение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала;
- разграничены функции коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП;
- определены механизмы планирования, развития и постоянного улучшения в управлении ОП;
- наблюдается открытость и доступность для обучающихся, ППС и работодателей к руководству ОП.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточно анализируется информация о реализации аккредитуемых образовательных программ;

- слабо поставлена работа по оцениванию рисков и определению путей их снижения.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- усилить работу по проведению самообследования по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность»;

- систематически проводить работу по оценке рисков;

- четко определить и документально регламентировать работу по снижению рисков по всем направлениям деятельности при реализации образовательных программ.

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 сильных, 15 удовлетворительных, 2 позиции предполагают улучшение.

4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих процесс разработки и утверждения образовательных программ.

Разработка и управление образовательными программами 5B030100/6M030100 – «Юриспруденция», 5B010800 – «Физическая культура и спорт», 6M090200 - «Туризм» осуществляется на основании Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., ГОСО РК (Основные положения), ТУП-ов специальностей, утвержденных приказом МОН РК №343 от 13.08.2013 г., Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификаций, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152, с изменениями от 02.06.2014 № 198).

Модульные образовательные программы 5B030100/6M030100 – Юриспруденция, 5B010800 – Физическая культура и спорт, 6M090200 – Туризм, обеспечивающие реализацию индивидуальной образовательной траектории для обучающихся, разрабатываются выпускающими кафедрами «Юриспруденция», «Теория и практика физической культуры и спорта», «География, экология и туризм». В основе модульных образовательных программ положена разработанная в университете модель выпускника для каждой образовательной программы.

При разработке ОП были учтены степень востребованности в кадрах, индикаторы развития подготовки кадров для системы образования, предусмотренных в Государственной программе развития образования РК на 2011-2020 гг. На основе анализа результатов анкетирования, проведенного среди выпускников средних школ по регионам, были определены потребности заинтересованных лиц и работодателей. На подготовительном этапе ППС и заведующие кафедрами выявляют основные требования к содержанию дисциплин модуля и формируемым компетенциям, с учетом Дублинских дескрипторов, определяют междисциплинарные связи для формирования модуля и компетенций, согласуют с профессиональными и/или отраслевыми стандартами, требованиями рынка труда и работодателей к будущим специалистам.

Цели ОП соответствуют интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников в соответствии с планом развития образовательных программ. Описание результатов подготовки детализировано и позволяет диагностировать их достижение. Объем времени, отведенный на освоение программ и их составляющих, достаточен для получения заявленных результатов. Форма и содержание контроля результатов освоения программ приближены к условиям профессиональной деятельности и позволяют оценить подготовленность обучающихся к решению профессиональных задач.

Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (на АИС «Platonus», в деканате, на кафедрах). Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик.

Так, в учебные планы 2012-2016 гг. аккредитуемых специальностей были включены элективные дисциплины, рекомендованные работодателями. К примеру, по ОП 5В030100 – Юриспруденция были введены такие дисциплины, как: «Прокурорский надзор в социально-экономической сфере» (была рекомендована представителями Акмолинской областной прокуратуры). «Теория и практика назначения наказаний», «Методика расследования отдельных видов преступлений» (рекомендована представителями ДВД Акмолинской области (Протокол № 8-1 от 15.04. 2013 года). «Исполнительное производство» (рекомендована представителями ДЮ по Акмолинской области (Протокол № 1 от 20.12.2012года). По ОП 6М030100 – Юриспруденция, были включены элективные дисциплины: «Судебная медиация» (рекомендована представителями Акмолинского областного Суда (Протокол № 1 от 24.02.2015- года).

По ОП 6М090200 – Туризм были включены элективные дисциплины: «Проектно-инновационная деятельность в туризме», «Организация и управление экскурсионно-туристской деятельностью», рекомендованные Батырхановым Ш.Б. (начальником Управления туризма Акмолинской области) (Протокол № 9а от 5 мая 2013 года). «Туроперейтинг», рекомендованная в 2014-2015 уч.г. Жаксылыковой Г.Ж. (директор ТОО «Амега тур») (Протокол №8а от 17 апреля 2014 года), «Экологический туризм», «Модели туристского бизнеса в разрезе мирового опыта», рекомендованные в 2015-2016 уч.г. Сулейменовым Е.А. (директор ТОО «Жолымбет») (Протокол №8а от 4 апреля 2015 года).

По ОП 5В010800 – Физическая культура и спорт были включены элективные дисциплины: «Методика преподавания легкой атлетики», «Методика преподавания гимнастики», «Методика преподавания лыжного спорта», «Методика преподавания плавания», «Методика преподавания баскетбола», «Методика преподавания волейбола», «Методика преподавания футбола», «Методика преподавания национального спорта и

подвижных игр», рекомендованные работодателями Исмагуловой Г.К. (директор ДЮСШ №1, школа Триатлона), ДЮСШ № 2 – Енсенгеновым Ж.Н. (Протокол № 9 от 19.04. 2012 – года, протокол № 9 от 18.04.2013 года, протокол № 9 от 17.04.2014 года, протокол № 9 от 16.04.2015 года, протокол № 9 от 14.04.2016 года).

В вузе определены и документированы процедуры оценки качества образовательных программ в рамках СМК. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В вузе установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательных программ. Ответственными за исполнение указанных процедур являются владельцы процессов.

Кафедра географии, экологии и туризма осуществляет международное сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья – это Омский государственный институт сервиса (Россия), GIP FIPAG Академия Гренобля (Франция), Балтийская международная академия (Латвия, г.Рига). Кафедра теории и практики физической культуры и спорта осуществляет международное сотрудничество с вузом ближнего зарубежья – это Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского.

Гармонизация содержания ОП отражается в совместной образовательной программе магистратуры по ОП «Туризм» с КЭУ Казпотребсоюза (зав. кафедрой Жуспекова Айман Кабиденовна, к.э.н., доцент), GIP FIPAG Академией Гренобля (в рамках программы Темпус «Esha»).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 84 %; частично удовлетворены – 10 %.

- полностью удовлетворены доступностью академического консультирования 83,7 %; частично удовлетворены 14,3%.

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 86,7%, частично удовлетворены 9,2%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны ОП:

- активное участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ;
- работодатели являются типичными представителями аккредитуемых ОП;
- обеспечение внешней экспертизы ОП и ее утверждение коллегиальными органами;
- наблюдается эффективность в организации и проведении профессиональной практики.

Слабыми сторонами ОП являются:

- по ОП 5B030100/6M030100 - «Юриспруденция» и 5B010800 - «Физическая культура и спорт» наблюдается недостаточная работа по гармонизации содержания вышеуказанных образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

-слабая работа по организации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- по ОП 5В030100/6М030100 - «Юриспруденция» и 5В010800 - «Физическая культура и спорт» усилить работу по гармонизации содержания вышеуказанных образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- по всем аккредитуемым ОП активизировать работу по внедрению и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных, 13 удовлетворительных и 2 предполагают улучшение позиций.

4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководство образовательными программами обеспечивает возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в АИС «Platonus».

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной и магистерской работы; при выборе руководителя дипломной или магистерской работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры).

Руководство учебно-методической работы кафедры осуществляет учебно-методический совет, на заседаниях которого, проводится обсуждение по проблемам повышения качества преподавания с применением активных методов обучения и инновационных технологий. В учебном процессе используются следующие формы и методы – проблемная лекция, лекция-конференция, презентационные технологии, деловая игра, интегративные методы, исследовательские методы, проектные методы, коммуникативно-информационные технологии, психологические тренинги, арт-технологии и т.д. Отдельные занятия проводятся в аудиториях с мультимедийным оборудованием, используя интерактивные, диалоговые, групповые формы работы со студентами и магистрантами.

ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

ППС кафедр постоянно совершенствуют методику преподавания дисциплин ОП, исследуют, адаптируют и создают собственные методики.

На аккредитуемой специальности «Физическая культура и спорт» имеется научно-исследовательская тема «Профессиональный стандарт учителя физической культуры». Результаты исследований опубликованы в монографиях и учебных пособиях, которые

используются в образовательном процессе. Например, преподаватели Сатиев О.Ж., Ахметова З.К., Исмаилова С.И. опубликовали научную работу – «Физкультурное образование подрастающего поколения», Турлубеков К.К. учебник МОН РК, Смирнов И.Н. – «Готовность педагогических кадров в сфере физической культуры и спорта к инклюзивному образованию».

На аккредитуемой специальности «Юриспруденция» функционирует научная тема «Проведение правового эксперимента в сфере предпринимательской деятельности для обеспечения эффективного инвестиционного развития в Акмолинской области».

На аккредитуемой специальности «Туризм» выполняются научные темы: «Создание высших гостиничных школ (реализация проекта Esha по программе Темпус)», «Механизм совершенствования системы подготовки кадров для туристской отрасли на материалах Акмолинской области».

Для оценки степени удовлетворенности, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. На постоянной основе на сайте университета ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса. Также формами обратной связи являются: ящики жалоб и предложений. На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

Мониторинг подготовки и самостоятельной работы обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей, результаты которых в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики. Результатом удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей местами, условиями и содержанием практик, а также уровнем обучающихся и преподавателей является мнения и отзывы организаций города предоставляющих базы для прохождения практик. Для специальности «Юриспруденция» это УВД г. Кокшетау: управление кадровой работы, следственный отдел, отдел криминалистических исследований, прокуратура Акмолинской области, коллегия адвокатов Акмолинской области. Для специальности «Физическая культура и спорт» – общеобразовательные школы, детско-юношеские спортивные школы №1, «школа Триатлона», №2 – по зимним видам спорта.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется критериями выставления оценки, которые разрабатываются преподавателем до начала аттестации, согласовываются с заведующим кафедрой и доводятся до сведения обучающихся.

Оценка подготовки студентов осуществляется в соответствии с разработанными для дисциплин фондами оценочных средств.

Показатели успеваемости обучающихся

| Курс | Абсолютная средняя успеваемость | | | | | |
|------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------------|
| | 2012-2013 уч. г. | | 2013-2014 уч. г. | | 2014-2015 уч. г. | |
| | Ср.балл | Показатель качества, % | Ср.балл | Показатель качества, % | Ср.балл | Показатель качества, % |
| 5В030100-Юриспруденция | | | | | | |
| 1 курс | 80 | 91 | 78 | 90 | 84 | 98 |
| 2 курс | 79 | 90 | 83 | 93 | 85 | 91 |
| 3 курс | 83 | 92 | 81 | 92 | 88 | 90 |
| 4 курс | 84 | 94 | 81 | 93 | 86 | 96 |
| 6М030100-Юриспруденция | | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|------|-----|------|-----|------|-----|
| 1 курс | 87 | 100 | 91 | 100 | 88 | 100 |
| 2 курс | 88 | 100 | 85 | 100 | 89 | 100 |
| 5В010800-Физическая Культура и Спорт | | | | | | |
| 1 курс | 90,7 | 100 | 89,6 | 100 | 90,5 | 100 |
| 2 курс | 89,5 | 100 | 90,6 | 100 | 93,3 | 100 |
| 3 курс | 94,8 | 100 | 91,8 | 100 | 92,8 | 100 |
| 4 курс | 93,3 | 100 | 92,5 | 100 | 93,4 | 100 |
| 6М090200-Туризм | | | | | | |
| 1 курс | 88.3 | 100 | 88.9 | 100 | 94.3 | 100 |
| 2 курс | 91 | 100 | 93.4 | 100 | 92,1 | 100 |

Оценка удовлетворенности работодателей уровнем подготовки обучающихся осуществляется путем проведения их опроса и анкетирования, а также в характеристике практиканта, проходившего практику на базе организации.

На основе результатов мониторинга приняты решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности выпускающей кафедры по формированию контингента, о развитии единого образовательного пространства.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей;
- проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;
- наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний;
- мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.

ВЭК НААР рекомендует:

- улучшить обеспечение условия для инклюзивного образования.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 7 сильных, 4 удовлетворительных и 1 предполагающую улучшение позицию.

4.4. Стандарт «Обучающиеся»

В вузе сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов и магистрантов. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования (утверждены Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 года №111, с изменениями от 19.04.2012 года №487). Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения

государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Контингент обучающихся

| Учебный год | Форма Обучения | Всего Обучающихся | Обучающиеся по гранту | Обучающиеся на платной основе | Обучающиеся на гос. языке |
|---------------------------------------------|----------------|-------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 5В030100-Юриспруденция | | | | | |
| 2012/2013 | Очное | 148 | | 148 | 61 |
| | Заочное | | | | |
| 2013/2014 | Очное | 153 | | 153 | 62 |
| | Заочное | | | | |
| 2014/2015 | Очное | 148 | | 148 | 60 |
| | Заочное | | | | |
| 6М030100-Юриспруденция | | | | | |
| 2012/2013 | Очное | | | | |
| | Заочное | | | | |
| 2013/2014 | Очное | 24 | | | |
| | Заочное | | | | |
| 2014/2015 | Очное | 25 | | | 1 |
| | Заочное | | | | |
| 5В010800-Физическая Культура и Спорт | | | | | |
| 2012/2013 | Очное | 89 | 2 | 87 | 27 |
| | Заочное | | | | |
| 2013/2014 | Очное | 69 | 4 | 65 | 23 |
| | Заочное | | | | |
| 2014/2015 | Очное | 65 | 11 | 54 | 34 |
| | Заочное | | | | |
| 6М090200-Туризм | | | | | |
| 2012/2013 | Очное | | | | |
| 2013/2014 | | 9 | 7 | 2 | 3 |
| 2014/2015 | | 8 | 6 | 2 | 3 |

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний, систематически проводится анкетирование студентов. Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Platonus» и учебно-образовательный портал www.kgu.kz.

В состав ректората и различных комиссий университета входят представители студенчества. Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ систематически привлекаются в НИР. Результаты научно-исследовательской работы студентов и магистрантов представлены в дипломных и курсовых работах, магистерских диссертациях, а также опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях. Ежегодно проводится внутривузовская студенческая конференция, в 2014-15 уч.г. обучающиеся принимали участие в международной студенческой конференции (г. Новосибирск).

Работы обучающихся опубликованы в сборниках конференций как на Республиканском, так и на международном уровне.

Количество научных публикаций, обучающихся (за учебный год)

| Образовательная программа | 2012/2013 | 2013/2014 | 2014/2015 | 2015/2016 |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 5В030100-Юриспруденция | 13 | 24 | 42 | 68 |
| 6М030100-Юриспруденция | 33 | 30 | 36 | 24 |
| 5В010800-Физическая культура и спорт | 8 | 10 | 7 | 5 |
| 6М090200-Туризм | 10 | 18 | 16 | 4 |

Так в ежегодных сборниках Международной научно-практической конференции Валихановские чтения опубликованы следующие работы магистрантов:

Бариев Д.Ж. «Қазақстан Республикасындағы адам саудасы мәселесі» (Валихановские чтения 19 т.6)

Дёрова И.С. «К вопросу о проблеме преступлений, связанных с торговлей людьми в современном обществе». (Валихановские чтения 19 т.6)

Ергазин Е.С «К вопросу об истории развития учения о специальном субъекте преступления» (Валихановские чтения 18 т.6)

Мухамедияров Е.Н. «О некоторых вопросах взаимоотношения правовых и религиозных норм» (Валихановские чтения 18 т.6)

Отарбаев Д.А «Проблемы, сдерживающие развитие малого бизнеса в Казахстане». (Статья 0,25 п.л РК г. Кокшетау Валихановские чтения – 16, 2012 год)

На Республиканской студенческой предметной олимпиаде в 2014 студентка 2 курса Айтжанова Ж. была награждена дипломом 1-й степени за подготовку и защиту научного проекта «Особенности проведения некоторых видов криминалистических экспертиз».

В 2013 году выпустила статью в сборнике материалов 2-й Международной научно-практической конференции «Законность и правопорядок в современном обществе» часть 2 г. Новосибирск Россия издательство НГТУ 2010.

Показатели трудоустройства выпускников

| ОП | 2012-2013 | | | 2013-2014 | | | | 2014-2015 | | | |
|----------------------------------------|-----------|--------------------|-----|-----------|--------------------|-----|-----|-----------|--------------------|-----|-----|
| | Кол-во | Трудоустроенные, % | | Кол-во | Трудоустроенные, % | | | Кол-во | Трудоустроенные, % | | |
| | | д/о | з/о | | всего | д/о | з/о | | всего | д/о | з/о |
| 6М090200-«Туризм» | 2 | 2 | 100 | 3 | 3 | | 100 | 9 | 9 | | 100 |
| 5В030100-«Юриспруденция» | 30 | 27 | 90 | 19 | 17 | | 89 | 46 | 35 | | 76 |
| 6М030100-«Юриспруденция» | 11 | 10 | 90 | 20 | 17 | | 85 | 25 | 21 | | 84 |
| 5В010800-«Физическая культура и спорт» | 40 | 35 | 87 | 11 | 10 | | 91 | 14 | 12 | | 86 |

В ходе встречи со студентами и магистрантами образовательных программ 6М090200 – Туризм, 5В030100/6М030100 – Юриспруденция, 5В010800 – Физическая культура и спорт выявлено, что:

- процент обучающихся, привлекаемых к научно-исследовательской работе и консалтингу, не достаточно высок;

- нет внешней и внутренней мобильности для обучающихся по ОП 5B010800 – Физическая культура и спорт.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 82,7% полностью удовлетворены программой, методами и формами обучения, а также уровнем преподавания ППС;

- 2% не полностью удовлетворены доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов.

-3,1% студентов не удовлетворены качеством и доступностью служб здравоохранения ВУЗа и обеспечением студентов общежитием.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильными сторонами ОП являются:

- прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы;

- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся;

- привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу, самообразованию и развитию вне основной программы;

- функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

- наличие эффективного механизма поддержки одаренных обучающихся.

Слабыми сторонами ОП являются:

- не достаточный уровень сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

- отсутствует профессиональная сертификация обучающихся по аккредитуемым образовательным программам;

- низкий уровень внешней и внутренней мобильности обучающихся, содействия в получении внешних грантов для обучения.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- повысить уровень сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

- при наличии в вузе возможности проведения профессиональной сертификации обеспечить ее проведение по аккредитуемым образовательным программам;

- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся, активно содействовать в получении внешних грантов для обучения.

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 7 сильных, 7 удовлетворительных и 2 предполагающие улучшение позиции.

4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Основные положения кадровой политики отражены в Уставе КГУ им. Ш. Уалиханова, Стратегическом плане КГУ им. Ш. Уалиханова на 2014-2018 гг., Документированной процедуре «Менеджмент персонала».

Кадровый состав кафедр юриспруденции, теории и практики физической культуры и спорта, географии, экологии и туризма укомплектован в соответствии с законодательством РК.

Качественный состав ППС, реализующий ОП

| ОП | Количество ППС, реализующих ОП | Из них с ученой степенью и ученым званием | Средний возраст ППС | Процент оспеенности |
|----------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| 5В030100 – Юриспруденция | 17 | 6 | 41 | 35% |
| 6М030100 – Юриспруденция | 8 | 8 | 42 | 100% |
| 5В010800 – Физическая культура и спорт | 12 | 4 | 50 | 33,3% |
| 6М090200 – Туризм | 9 | 9 | 42 | 100% |

Для реализации образовательных программ привлекаются практики. Так, для специальности «Туризм» на протяжении последних трех лет к проведению мастер-классов привлекались Александрович Д. (шеф-повар отеля «Plaza»), Абдурахитов А. (учебный мастер, администратор ресторана «Самрук»), Аубакирова З.Т., магистр экономики, директор РК «Астори», Абельмажинова Д.К., гл. специалист Управления туризма Акмолинской области и др.

ППС с практическим опытом работы

| Код и наименование специальности | Количество ППС с опытом работы в производстве, бизнесе и т.д. | Количество работодателей, привлекаемых для ведения занятий |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 6М090200 – Туризм | 1 | 4 |
| 5В030100 – Юриспруденция | 4 | |
| 5В010800 – Физическая культура и спорт | 4 | 2 |

Кадровая политика КГУ им. Ш. Уалиханова заключается в четком планировании развития ППС, стимулировании и поощрении за достижения в работе. Виды поощрений ППС и порядок их применения определяются законодательством Республики Казахстан, приказами ректора, коллективным договором. По результатам рейтинга устанавливается дополнительная оплата ППС, занимающих штатную должность, а также кандидатам и докторам наук за формирование креативных качеств. Информация о квалификации ППС, преподающего на образовательных программах размещена на образовательном портале вуза.

Поддержка научно-исследовательской деятельности и консалтинга осуществляется руководством вуза, через обучающие семинары, через возможности прохождения стажировок за рубежом, курсов повышения квалификации.

ППС кафедры выполняют инициативные научные исследования. Так, кафедрой юриспруденции разрабатывается тема: «Проведение правового эксперимента в сфере предпринимательской деятельности для обеспечения эффективного инвестиционного развития в Акмолинской области», по результатам опубликованы следующие труды:

1 Сейтенова С.Ж. «Оценка эффективности правотворческой деятельности местных представительных и исполнительных органов РК» (Статья 0,5 п.л РФ Хабаровск 2014 год).

2 Сейтенова С.Ж. «Формирование Казахстанской модели государственного местного самоуправления» (Статья 0,3 п.л РФ г. Уфа, Башкортостан, 2014 год).

3.Хабдулин А.Б. «Юридическая природа обеспечения обязательств» (Статья 0,25 п.л РК г. Кокшетау Валихановские чтения – 18, 2014 год).

4. Кулмаханова Л.Ш. «К вопросу об основных значениях термина "Трудовой договор» (Статья 0,25 п.л РК г. Кокшетау Валихановские чтения - 17, 2013 год).

5. Отарбаев Д.А. «Проблемы сдерживающие развитие малого бизнеса в Казахстане» (Статья 0,25 п.л РК г. Кокшетау Валихановские чтения - 16, 2012 год).

Кафедрой теории и практики физической культуры и спорта разрабатывается научная тема «Профессиональный стандарт учителя физической культуры», по результатам которой издано учебное пособие, рекомендованное МОН РК (Турлубеков К.К. «Сестринское дело в терапии»), опубликованы статьи в журналах дальнего (Лондон) и ближнего (Москва, Уфа, Омск) зарубежья, а также в отечественных научных изданиях.

Перечень научных тем ППС и основные результаты НИР по специальности «Туризм»

| Научные темы ППС | Основные результаты НИР |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Создание высших гостиничных школ | 1. Разработка программы, реализация проекта Esha по программе Темпус, устойчивость проекта и распространение результатов |
| 2. Механизм совершенствования системы подготовки кадров для туристской отрасли на материалах Акмолинской области | 2. Публикация статей по подготовке туристских кадров, апробация на семинарах, заседаниях круглых столов совместно с Управлением туризма Акмолинской области |

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий, находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

Количество научных публикаций ППС (за учебный год)

| | 2012/2013 уч. год | 2013/2014 уч. год | 2014/2015 уч. год | 2015/2016 уч. год |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| В международных научных изданиях Tomson Reuters, SCOPUS | | 2 | 2 | 1 |
| Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.) | | | | 1 |
| Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК | | | | |
| Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятиях (зарубежные издания) | 13 | 21 | 34 | 43 |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятиях (республиканские издания) | 42 | 26 | 37 | 38 |
| Монографии | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Учебники | | | 1 | |
| Учебные пособия | 4 | 5 | 5 | 13 |
| Электронные учебники | 24 | 16 | 8 | 2 |
| Итого | 84 | 72 | 89 | 103 |

Подготовка и повышения квалификации ППС осуществляется через магистратуру, краткосрочные курсы, семинары, стажировки в ведущих университетах Казахстана дальнего и ближнего зарубежья.

Повышение квалификации по образовательным программам

| | 2012-2013 уч.г. | | | 2013-2014 уч.г. | | | 2014-2015 уч.г. | | | 2015-2016 уч.г. | | |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------|--------------------|-----------------------|------------|--------------------|-----------------------|------------|--------------------|-----------------------|------------|
| | Всего штатных ППС | Повысили квалификацию | Процент, % | Всего штатных ППС | Повысили квалификацию | Процент, % | Всего штатных ППС | Повысили квалификацию | Процент, % | Всего штатных ППС | Повысили квалификацию | Процент, % |
| 6M090200 – «Туризм» | 9 | 1 | 12 | 5 | 2 | 20 | 10 | 1 | 10 | 9 | 2 | 22 |
| 5B030100/6M030100 – Юриспруденция | 20 | 4 | 20 | 18 | 2 | 11 | 15 | 5 | 33 | 17 | 3 | 18 |
| 5B010800-Физическая культура и спорт | 18 | 1 | 5 | 18 | | | 18 | 5 | 28 | 20 | 2 | 10 |

За период с 2012 по 2015 г.г. 6 преподавателя, реализующих ОП «Туризм», прошли курсы повышения квалификации, 14 преподавателей, реализующих ОП «Юриспруденция» и 8 – реализующих ОП «Физическая культура и спорт».

К примеру, докторант Асылбекова Н.Т. обучается в Университете де-Лас-Пальмас-де-Гран-Канария (Испания), в 2014-15 учебном году преподаватель Болатбеков А.Б. прошел первый курс докторантуры в университете Испании, Шартенова Ж.С. – стипендиат Болашак – обучается в Университете Рединга (Великобритания), Курманбаева А.С. – стипендиат Болашак, Амзина А.О. обучается в очной аспирантуре ОмГТУ, Зиязиева Л.Р. – в заочной аспирантуре.

По программам академической мобильности выезжали: Какабаев А.А., к.б.н., университет Болеарских островов, Испания, 01-30-октября 2015, (в рамках гранта Лучший преподаватель, стажировка и чтение лекций по туризму). Приглашенные преподаватели: профессор географического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова, д.г.н. Александрова Анна Юрьевна, Абрахим Алантоян, профессор Брунельского Университета (Великобритания); д.г.н., академик Московской Международной академии детского туризма и краеведения, профессор ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, Мазбаев О.Б; Бартоломео Дея Тортелла, декан факультета туризма, PhD экономики, университет Болеарских островов, Испания.

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах

преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов образовательной программе специальностей согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20.04.2011 г.).

ППС кафедр оказывают эффективную поддержку молодым преподавателям: проводятся научно-методические и научно-теоретические семинары, открытые занятия, взаимопосещения. Молодые преподаватели закрепляются за опытными доцентами и профессорами.

Победителями республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза» стали к.м.н., доцент Мырзаханова М.Н. (2009, 2015г.), доцент Какабаев А.А. (2014г); стипендиаты программы «Болашак» (университет Брунел, Великобритания Омаров А.Ж.; университет Генуи, Италия Мырзаханова М.Н.; Государственный юридический университет г.Минск, Белоруссия Мырзаханов Е.Н; университет Брунел, Великобритания Курманбаева А.С.; докторант Бекенова К.Б - Варшавский технологический университет, Польша, по программе европейского союза Erasmus Mundus eAstana и CANEM).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 99,7%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 99,4%;
- 96,8% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 93,6%;
- 98,4% ППС удовлетворено организацией академической мобильности;
- 90,3% ППС имеют возможности совмещать преподавание с научными исследованиями.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- объективная и прозрачная кадровая политика, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала;
- доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза;
- наличие целенаправленных действия по профессиональному развитию молодых преподавателей;
- адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов;
- обеспечение мониторинга удовлетворенности ППС.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточный уровень академической мобильности ППС;
- недостаточный уровень проведения совместных исследований с зарубежными учеными.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- повысить уровень академической мобильности ППС, реализующих ОП «Юриспруденция» и «Физическая культура и спорт».
- повысить темпы привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных, 11 удовлетворительных и 1 предполагающую улучшение позицию.

4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

В университете и на факультетах имеются материально-технические и информационные ресурсы обеспечивающие достаточный уровень организации учебного процесса.

В соответствии с требованиями реализации образовательных программ, лекции ОП 5В030100–Юриспруденция и 6М030100-Юриспруденция проходят в специально оснащенной техническим оборудованием аудитории №224, №301, практические и лабораторные занятия организуются в аудиториях №222, №301, №303, №304, №306, №311, №313. Кабинет заведующего кафедры – №224, Преподавательская - №224а. Практические занятия, связанные с применением специальных средств, проводятся в кабинете криминалистики №224. Имеется учебный зал судебных заседаний, где проводятся учебные судебные процессы. Кроме того, зал используется для проведения судебных процессов, так в 2015 году состоялось заседание специализированного административного суда г. Кокшетау.

За кафедрой «Теории и практики физической культуры и спорта» закреплены 6 аудиторий (№ 1, 2, 3, 4, 5, 6) в ФОКе №1 и в ФОКе №2. Имеется тренажерный зал для занятий общей физической подготовки, теннисный зал, лыже-роллерная трасса, лыжная база на 40 пар лыж, зал борьбы. Полезная учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента составляет 2,5 кв.м. Для проведения занятий с использованием видео, аудио и других мультимедийных проектов имеется необходимая ТСО. Общая площадь спортивных залов и физкультурно-оздоровительных комплексов составляет 3122,8 кв.м. (ул. Акана-Сере, 24, ул. Ауельбекова, 70а, ул. Куанышева, 170). Обеспеченность студентов спортивными сооружениями соответствует требованиям Госстандарта РК «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования СТ.РК 1158-2002»; В Зерендинской курортной зоне (Акмолинская обл., с.Зеренда) имеется спортивно-оздоровительный лагерь «Тулпар», принадлежащий Кокшетаускому государственному университету им. Ш. Уалиханова. Общая площадь оздоровительного лагеря составляет 741 кв.м., что отвечает требованиям действующих Правил СНиП 2.08.02-89 «Общественные здания и сооружения».

Условия/база для занятий спортом: Фок № 1 (ул. Ауельбекова, 70 а) - спортивный зал-1, теннисный-1, аудитория-1, компьютерный класс-1, медицинский кабинет-1, раздевалки-2, кафедра-1; Фок сельхозинститут (ул. Куанышева 170А) - спортивный зал -1, борцовский зал -1, сауна -1, раздевалки - 2, преподавательская -1, кабинет -1, душ -2, туалета -3; Старый корпус (Акана сере, 24) - спортивный зал -1, преподавательская - 1, туалета -2, душа -2, склад -1.

В соответствии с требованиями реализации образовательной программы Туризм, лекции проходят в специально оснащенной техническим оборудованием аудитории № 701, №721, №817, №823, №720, №622, №629, практические занятия организуются в аудиториях №135, №609, №613, №615, №621, №706, №709а, №721а, №803, №820. В корпусе №3 имеется скалодром – аудитория №.221. Преподавательская - №611. Практические занятия и научные исследования магистрантов, связанные с мониторингом качества пищевых продуктов, проводятся в учебно-исследовательской лаборатории №702 «Токсикологии и пищевой безопасности». Имеется Ресурсный центр, аудитория №704. В каждой специализированной аудитории имеются таблицы и плакаты. В 2014-2015 учебном году при участии зарубежных партнеров программы Темпус приобретены необходимая мебель и оборудование для учебной лаборатории №135 «Ресторанного сервиса и технологий обслуживания»: столы и стулья, барная стойка, наборы посуды, стаканов, фужеров, столовых приборов, кофеварка, термопот, комплект спецодежды для официантов, скатерти, полотенца.

Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 877 компьютеров, которыми могут пользоваться студенты и магистранты ОП.

Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

В целом, обеспеченность информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

Динамика комплектования фонда различными видами изданий по всем специальностям

| Вид изданий | 2012/2013 учебный год | 2013/2014 учебный год | 2014/2015 учебный год |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Научная литература | 105234 | 107458 | 102311 |
| Учебная литература | 565782 | 574521 | 569872 |
| Художественная литература | 72784 | 73457 | 75128 |
| Иностранная литература | - | - | - |
| На CD/DVD носителях | 151 | 194 | 410 |

Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонализированные ИР (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов – 86.7%;
- существующими учебными ресурсами вуза – 78.6%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 77.6%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-

техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.
- наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.
- необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;
- наличие электронных версий издаваемых журналов;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.

Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- увеличить количество интерактивных академических консультаций при планировании и освоении ОП;
- увеличить количество соответствующей учебной, методической и научной литературы по дисциплинам образовательных программ на государственном и английском языках.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 7 сильных, 12 удовлетворительных позиций.

4.7. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

С целью управления информацией кафедры аккредитуемых ОП используют портал университета <http://www.kgu.kz>, где в свободном доступе находятся нормативные документы ВУЗа, а оперативный обмен информацией между подразделениями осуществляется с помощью системы документооборота Alfresco.

Информационным ресурсом является система базы данных «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями.

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, приглашения ученых за рубеж, расширением базы практики и т.д. Критерием эффективности реализации образовательных программ является успешное прохождение обучающимися производственной практики и их дальнейшее развитие карьеры. Показателем

результативности реализации образовательных программ является качественный выпуск обучающихся, достаточно высокий процент трудоустройства.

В целом, вся работа кафедр отражена в полугодовом и годовом отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности.

Авторские права работников вуза и других лиц защищены АИС «Платонус» посредством ограниченного доступа к материалам ОП (вход через логин и пароль). При издании научных трудов ППС кафедры каждому изданию присваивается авторский знак, тем самым защищают авторские права ППС.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- обеспечение функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств, адекватных современным требованиям;
- четко отслеживается динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- анализируется уровень успеваемости, достижения обучающихся;
- налажена система сбора информации по удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения;
- создаются достаточные условия доступности образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Слабыми сторонами ОП являются:

- Проводится недостаточная работа по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- усилить систематическую работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных, 7 удовлетворительных, 1 позиция предполагает улучшение.

4.8. Стандарт «Информирование общественности»

Информация о деятельности КГУ им. Ш. Уалиханова и о реализации ОП публикуется на сайте университета, внутривузовской газете «Алау», местных и республиканских СМИ, социальных сетях.

Официальная страница университета присутствует в социальной сети «Мой мир», сайте YouTube и поддерживается администрацией вуза. Студентами КГУ им. Ш.

Уалиханова созданы и поддерживаются группы в социальных сетях «В контакте» и Facebook.

Информация на сайте вуза представлена в основном меню по разделам университет, международное сотрудничество, наука, карьера; клиентоориентированном меню для абитуриентов, участников программы Серпін, школьников, студентов, магистрантов, выпускников и родителей. Сайт содержит ссылки на информационные системы вуза Platonus, портал ФЗДО, библиотеку, лаборатории ЯРМ и др.

Информация на сайте в полной мере отражает все виды деятельности вуза, результаты и достижения и является ясной, точной и доступной.

На сайте вуза размещена полная, объективная и достаточная информация о программах бакалавриата в форме «Информационных пакетов». Вместе с тем, члены комиссии отмечают необходимость размещения информации о специфике магистерских программ, в том числе о их целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.

На сайте вуза размещена информация о ППС образовательных программ на страницах выпускающих кафедр. Данная информация имеет разные способы представления и требует унифицированного подхода, а также включения адресов электронной почты ППС.

Обратная связь на сайте реализована в форме функционирования блога ректора.

Информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями размещена на сайте университета в разделе «Международное сотрудничество». Перечислены международные партнеры вуза, казахстанские партнеры, информация о международных и казахстанских проектах.

В разделе «Сертификаты» размещена информация о рейтинге, ранжировании и внешних процедурах оценки.

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта удовлетворены 94% обучающихся.

Как уже было сказано, эксперты отмечают необходимость более структурированного подхода к формированию сайта, своевременного обновления информации, унифицированного подхода к размещению информации (например, портфолио ППС) и разработки положения о сайте.

Сильные стороны образовательных программ:

- разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube);
- информирование общественности о взаимодействии с научными и консалтинговыми организациями;
- доступность родителям информации о посещении обучающимися вуза, результатах оценки знаний через интеграцию информации на сайте из системы Platonus и системы контроля и управления доступом.

Комиссия рекомендует:

- обеспечить более структурированный подход к формированию сайта, размещение информации об адресах электронной почты ППС и сотрудников, часах приема руководства, специфике магистерских программ, а также своевременное обновление информации и разработку положения о сайте.

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 2 удовлетворительных, 2 требующих улучшения позиции.

4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП 5В010800 – Физическая культура и спорт относится к группе «Образование», а ОП 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 6М090200 – Туризм к группе «Бизнес и право, услуги».

В процессе освоения образовательных программ 5В010800 – «Физическая культура и спорт» обучающимся предоставляются актуальные знания в области педагогики, психологии, формируются навыки коммуникаций, анализа личности и поведения, предотвращения и разрешения конфликтов и особенное внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализации.

На специальностях «Юриспруденция» и «Туризм» преподавание ведется на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием передовых методов и технологий преподавания – деловая игра, мозговой штурм, дискуссия, тренинги, проблемное обучение, групповая работа, проектная деятельность и ситуационные юридические кейсы и т.п. Широко применяются в преподавании информационно-коммуникационные технологии – видео-практикум, визуализация учебных материалов, использование поисковых систем интернета для выполнения практических заданий.

В образовательных программах делается упор на различные виды практик для формирования специальных умений и навыков, ключевых компетенций.

Образовательная программа бакалавра и магистра разрабатывается на основании государственных образовательных стандартов, типовых учебных планов и включает в себя рабочие учебные планы, программы дисциплин, программы учебных и производственных практик;

В рамках образовательных программ обучающиеся осваивают компетенции, описанные в ГОСО.

У выпускников, обучающихся по образовательным программам 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В010800 – Физическая культура и спорт, 6М090200 – Туризм имеются углубленные теоретические знания в области педагогики, методики преподавания специальных дисциплин, гуманитарных наук.

Выпускники обладают углубленными навыками научно-исследовательской работы.

В процессе обучения особенное внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализациям.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

- наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания в области своей специализации, которые преподают практикующие специалисты.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- способствовать получению обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда, проведению специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы по направлению «Образование» имеют 2 сильных и 4 удовлетворительные позиции; по направлению «Бизнес и право, услуги» имеют 2 сильных и 4 удовлетворительные позиции.



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

Рекомендации по специализированной аккредитации образовательных программ по 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В010800 – Физическая культура и спорт, 6М0902 –Туризм:

- усилить работу по проведению самообследования по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность»;
- систематически проводить работу по оценке рисков;
- четко определить и документально регламентировать работу по снижению рисков по всем направлениям деятельности при реализации образовательных программ;
- по ОП 5В030100/6М030100 – Юриспруденция и 5В010800 – Физическая культура и спорт усилить работу по гармонизации содержания вышеуказанных образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- по всем аккредитуемым ОП активизировать работу по внедрению и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;
- улучшить обеспечение условия для инклюзивного образования;
- повысить уровень сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;
- при наличии в вузе возможности проведения профессиональной сертификации обеспечить ее проведение по аккредитуемым образовательным программам;
- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся, активно содействовать в получении внешних грантов для обучения.
- повысить уровень академической мобильности ИПС, реализующих ОП 5В030100/6М030100 – Юриспруденция и 5В010800 – Физическая культура;
- повысить темпы привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ;
- увеличить количество интерактивных академических консультаций при планировании и освоении ОП;
- увеличить, количество соответствующей учебной, методической и научной литературы по дисциплинам образовательных программ на государственном и английском языках;
- усилить систематическую работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков;
- обеспечить более структурированный подход к формированию сайта, размещение информации об адресах электронной почты ИПС и сотрудников, часах приема руководства, специфике магистерских программ, а также своевременное обновление информации и разработку положения о сайте;
- способствовать получению обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда, проведению специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения.

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

| № п/п | № п/п | Критерии оценки | Позиция организации образования | | | |
|---------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
| | | | Сильная | Удовлетворительная | Предполагает улучшения | Неудовлетворительная |
| Стандарт «Управление образовательной программой» | | | | | | |
| 1 | 1 | Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества. | + | | | |
| 2 | 2 | Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. | + | | | |
| 3 | 3 | Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества. | + | | | |
| 4 | 4 | Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу). | | + | | |
| 5 | 5 | Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. | | + | | |
| 6 | 6 | Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы | | + | | |
| 7 | 7 | Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования. | | + | | |
| 8 | 8 | Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИИС к формированию плана развития ОП. | + | | | |
| 9 | 9 | Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. | | + | | |
| 10 | 10 | Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы). | | + | | |
| 11 | 11 | В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП. | + | | | |
| 12 | 12 | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП. | + | | | |
| 13 | 13 | Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации | | | + | |

| | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|---|
| | | стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность». | | | | |
| 14 | 14 | Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой. | | + | | |
| 15 | 15 | Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов. | | + | | |
| Управление ОП должно включать: | | | | | | |
| 16 | 16 | управление деятельностью через процессы; | | + | | |
| 17 | 17 | механизмы планирования, развития и постоянного улучшения; | | + | | |
| 18 | 18 | оценки рисков и определения путей снижения этих рисков; | | | | + |
| 19 | 19 | мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов; | | + | | |
| 20 | 20 | анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий; | | + | | |
| 21 | 21 | анализа эффективности изменений; | | + | | |
| 22 | 22 | оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия; | | + | | |
| 23 | 23 | взаимодействие с работодателями. | | + | | |
| 24 | 24 | Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. | | + | | |
| 25 | 25 | Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения. | | + | | |
| 26 | 26 | Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.). | | + | | |
| 27 | 27 | Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 10 | 15 | 2 | |
| Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» | | | | | | |
| 28 | 1 | Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы. | | + | | |
| 29 | 2 | Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ. | | + | | |
| 30 | 3 | Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных. | | + | | |
| 31 | 4 | Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных | | + | | |

| | | | | | | |
|---------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|--|
| | | моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции. | | | | |
| 32 | 5 | Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей. | + | | | |
| 33 | 6 | Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами. | + | | | |
| 34 | 7 | Руководство ОП должно четко определить цели ОП. | | + | | |
| 35 | 8 | Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита. | | + | | |
| 36 | 9 | Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д. | + | | | |
| 37 | 10 | Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся. | | + | | |
| 38 | 11 | Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность. | | + | | |
| 39 | 12 | Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей. | | + | | |
| 40 | 13 | Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности. | | + | | |
| 41 | 14 | Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS. | + | | | |
| 42 | 15 | В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся. | + | | | |
| 43 | 16 | Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики. | + | | | |
| 44 | 17 | Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. | | + | | |
| 45 | 18 | Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования. | | | + | |
| 46 | 19 | Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования. | | | + | |
| 47 | 20 | Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы. | | + | | |
| 48 | 21 | Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 6 | 13 | 2 | |

| Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|--|
| 49 | 1 | Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности. | + | | | |
| 50 | 2 | Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. | + | | | |
| 51 | 3 | Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения. | | + | | |
| 52 | 4 | Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин. | + | | | |
| 53 | 5 | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний. | + | | | |
| 54 | 6 | При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов. | | + | | |
| 55 | 7 | Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик. | + | | | |
| 56 | 8 | Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности. | | + | | |
| 57 | 9 | Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся. | + | | | |
| 58 | 10 | Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки. | + | | | |
| 59 | 11 | Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки. | | + | | |
| 60 | 12 | Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования. | | | + | |
| Итого по стандарту | | | 7 | 4 | 1 | |
| Стандарт «Обучающиеся» | | | | | | |
| 61 | 1 | Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы. | | + | | |
| 62 | 2 | Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы. | + | | | |
| 63 | 3 | Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся. | | + | | |
| 64 | 4 | Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. | | + | | |
| 65 | 5 | Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по | | + | | |

| | | | | | | |
|---------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|--|
| | | академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. | | | | |
| 66 | 6 | Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. | | + | | |
| 67 | 7 | Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся. | + | | | |
| 68 | 8 | Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения. | + | | | |
| 69 | 9 | Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся. | | | + | |
| 70 | 10 | Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу. | + | | | |
| 71 | 11 | Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения. | | | + | |
| 72 | 12 | Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения. | + | | | |
| 73 | 13 | Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников. | | + | | |
| 74 | 14 | Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций. | | + | | |
| 75 | 15 | Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. | + | | | |
| 76 | 16 | Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся. | + | | | |
| Итого по стандарту | | | 7 | 7 | 2 | |
| Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» | | | | | | |
| 77 | 1 | Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. | + | | | |
| 78 | 2 | Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ИПС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга. | | + | | |
| 79 | 3 | Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы. | | + | | |
| 80 | 4 | Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. | | + | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|--|
| 81 | 5 | Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза. | + | | | |
| 82 | 6 | Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. | | + | | |
| 83 | 7 | Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. | + | | | |
| 84 | 8 | Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением. | | + | | |
| 85 | 9 | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития. | | + | | |
| 86 | 10 | Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей. | | + | | |
| 87 | 11 | Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей. | + | | | |
| 88 | 12 | Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников. | | + | | |
| 89 | 13 | Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС. | + | | | |
| 90 | 14 | Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе. | | + | | |
| 91 | 15 | Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. | | + | | |
| 92 | 16 | Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований. | | | + | |
| 93 | 17 | Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.). | + | | | |
| 94 | 18 | Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 6 | 11 | 1 | |
| Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | | | | | | |
| 95 | 1 | Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов. | | + | | |

| | | | | | | |
|-----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|
| 96 | 2 | Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки. | + | | | |
| 97 | 3 | Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся. | | + | | |
| 98 | 4 | Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи. | + | | | |
| 99 | 5 | Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала. | | + | | |
| | | <i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i> | | | | |
| 100 | 6 | технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных); | | + | | |
| 101 | 7 | персоналифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза; | | + | | |
| 102 | 8 | интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персоналифицированных интерактивных ресурсов; | | + | | |
| 103 | 9 | профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей; | | + | | |
| 104 | 10 | необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения; учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям; | | + | | |
| 105 | 11 | необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них; | + | | | |
| 106 | 12 | книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения; | | + | | |
| 107 | 13 | структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.; | | + | | |
| 108 | 14 | наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность; | | + | | |
| 109 | 15 | наличие электронных версий издаваемых журналов; | + | | | |
| 110 | 16 | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; | + | | | |
| 111 | 17 | свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования. | + | | | |
| 112 | 18 | Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе. | + | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|---|
| 113 | 19 | Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 7 | 12 | 0 | |
| Стандарт «Управление информацией» | | | | | | |
| 114 | 1 | Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. | + | | | |
| 115 | 2 | Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза. | | + | | |
| 116 | 3 | Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность. | | + | | |
| 117 | 4 | Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов. | | + | | |
| 118 | 5 | Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП. | | + | | |
| | | Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать: | | | | |
| 119 | 6 | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; | + | | | |
| 120 | 7 | уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; | + | | | |
| 121 | 8 | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; | + | | | |
| 122 | 9 | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; | + | | | |
| 123 | 10 | трудоустройство и карьерный рост выпускников. | | + | | |
| 124 | 11 | Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков. | | | | + |
| 125 | 12 | Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц. | | + | | |
| 126 | 13 | Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных. | + | | | |
| 127 | 14 | Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 6 | 7 | 1 | |
| Стандарт «Информирование общественности» | | | | | | |
| 128 | 1 | Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. | + | | | |
| 129 | 2 | Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. | + | | | |
| | | Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики: | | | | |
| 130 | 3 | размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы | | | | + |

| | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|--|
| | | поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации; | | | | |
| 131 | 4 | наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС; | + | | | |
| 132 | 5 | прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей; | | + | | |
| 133 | 6 | размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы; | + | | | |
| 134 | 7 | размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки. | | | + | |
| 135 | 8 | Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 4 | 2 | 2 | |
| «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» | | | | | | |
| ОБРАЗОВАНИЕ – Физическая культура и спорт | | | | | | |
| <i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i> | | | | | | |
| 136 | 1 | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся; | + | | | |
| 137 | 2 | Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий. | | + | | |
| 138 | 3 | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств); | | + | | |
| 139 | 4 | Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения. | | + | | |
| 140 | 5 | В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом; | + | | | |
| 141 | 6 | В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 2 | 4 | | |
| БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ | | | | | | |
| <i>Образовательные программы по направлениям «Услуги» и «Право», например, такие как «Туризм», «Юриспруденция» должны отвечать следующим требованиям:</i> | | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|--|
| 142 | 1 | Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания; | + | | | |
| 143 | 2 | Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях; | | + | | |
| 144 | 3 | Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда; | | + | | |
| 145 | 4 | Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками, и что эти навыки действительно востребованы на рынке; | | + | | |
| 146 | 5 | ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.; | + | | | |
| 147 | 6 | Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 2 | 4 | 0 | |
| ВСЕГО | | | 57 | 79 | 11 | |

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга