



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной
комиссии по оценке Академии «Кайнар» на
соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации
с 27 по 29 июня 2016 года**

Алматы 2016

В соответствии с приказом № 30-16-ОД от 16.06.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 июня 2016г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Академии «Кайнар» стандартам институциональной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Академии «Кайнар» критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля Академии.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии – Тойбаев Адлет Жунисович**, к.пед.н., Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт – Соколова Елена Евгеньевна**, к.э.н., доцент, Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина);
3. **Эксперт – Погребницкая Марина Владимировна**, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева (г. Петропавловск);
4. **Эксперт – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна**, д.пед.н., профессор КазНПУ им. Абая (г.Алматы);
5. **Эксперт – Носиева Назым Кажимуратовна**, кандидат филологических наук, доцент Казахского агротехнического университета им.С.Сейфуллина (г. Астана);
6. **Эксперт – Аубакирова Жанар Яхияевна**, д.э.н., профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы);
7. **Эксперт – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы**, доктор PhD, лицензированный практикующий оценщик, член Алматинской Областной Ассоциации Оценщиков, и.о. доцента Университета «Нархоз» (г. Алматы);
8. **Эксперт – Омарова Айман Бекмуратовна**, д.ю.н, профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы);
9. **Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна**, к.филол.н., Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);
10. **Работодатель – Медетбекова Айсулу Темиргалиевна**, директор лицея № 28 им. Маншук Маметовой Медеуского района (г. Алматы);
11. **Студент – Надирова Бэлла Камаловна**, студент 3 курса специальности «Финансы» Казахской автомобильно-дорожной академии им. Л.Б. Гончарова (г. Алматы);
12. **Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович**, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

СОДЕРЖАНИЕ

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АКАДЕМИИ «КАЙНАР»	4
(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	4
(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА АКАДЕМИИ «КАЙНАР»	5
(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ..7	
1) Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	7
2) Стандарт «Руководство и менеджмент»	9
3) Стандарт «Образовательные программы»	11
4) Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	14
5) Стандарт «Обучающиеся»	17
6) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	23
7) Стандарт «Научно-исследовательская работа»	27
8) Стандарт «Финансы»	31
9) Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ..	33
10) Стандарт «Управление информацией и отчетность»	35
11) Стандарт «Информирование общественности»	36
(V) РЕКОМЕНДАЦИИ АКАДЕМИИ «КАЙНАР»	38
(VI) ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ	41

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АКАДЕМИИ «КАЙНАР»

Образовательное учреждение Университет «Кайнар» создан в 1991 году как многопрофильное высшее учебное заведение социально-гуманитарной направленности и стал одним из первых высших учебных заведений новой формации, основанном на коммерческих началах в независимом Казахстане.

В 2014 году Университет Кайнар преобразован в Академию «Кайнар». Академия действует на основании Устава, зарегистрированного в Министерстве юстиции РК 29 октября 2014 года.

Академия осуществляет образовательную деятельность согласно Государственной лицензии № 14018609 на право ведения образовательной деятельности, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 10.12.2014 г.

Академия реализует 11 образовательных программ бакалавриата, 6 образовательных программ магистратуры. Академия «Кайнар» в 2015 году успешно прошла государственную аттестацию.

Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 1396 человек, в том числе 237 (20%) по заочной форме обучения. Контингент магистрантов составляет 156 человек.

Процент трудоустройства в 2015 студентов очной формы обучения составил 85%, магистрантов – 94%.

В структуру Академии входят: проректоры (по учебной; научно-методической; внешним связям и социальной работе; экономическим и финансовым вопросам; воспитательной работе), департаменты (информационно-технического обеспечения, по организации учебного процесса, по финансовым, административно-хозяйственным вопросам, маркетинга и приемной кампании), кафедры (языков и журналистики; педагогики, психологии и социальных дисциплин; экономики и бизнеса; истории Казахстана и права), научно-педагогическая библиотека, редакция журналов, КДМ.

По данным вуза образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 59 человек, из которых 51 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 67%.

Инфраструктура вуза включает учебно-лабораторное и административное здание, учебно-спортивный корпус, общежитие для проживания студентов. Общая площадь зданий, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 8359,4м². Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

В 2010 году вуз вошел в число подписантов Великой Хартии Университетов.

**Независимое агентство
аккредитации и рейтинга**

(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Академии «Кайнар» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором академии.

С целью координации работы ВЭК 26.06.2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей,

студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Академии «Кайнар» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Президент	1
Проректора	5
Заведующие кафедрами	4
Директора департаментов и руководители отделов	7
Преподаватели	26
Студенты, магистранты	26
Выпускники	27
Работодатели	13
Всего	109

Эксперты посетили кафедру педагогики, психологии и социальных дисциплин, компьютерные и мультимедийные классы, центр инновационно-информационных технологий, кабинет финансиста, лингафонный кабинет, видео-студию, библиотеку, здравпункт, спортивные залы, общежитие, открытые занятия по дисциплине «Криминалистика», «Мастерская профессионального общения».

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам: Алматинский городской суд, Школа-бакалавриат при Академии Кайнар, Академия спорта и туризма, Государственное учреждение «Гимназия №35», детский сад «Мирас», ТОО «Аквилон», ТОО «JAF Partners», футбольный клуб «Кайрат».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 18 преподавателей, 32 обучающихся, в том числе магистрантов, студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития Академии «Кайнар» на 2015-2020годы, План учебно-методической работы на 2015/2016 учебный год, планы работы кафедр, Концепция воспитательной работы Академии Кайнар на период 2015-2020 годы, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД и силлабусы и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://kainar-edu.kz/](http://kainar-edu.kz/).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 29 июня 2016г.

(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА АКАДЕМИИ «КАЙНАР»

Университет Кайнар, правопреемником которого с октября 2014 г. является Академия Кайнар, был создан как многопрофильное высшее учебное заведение социально-гуманитарной направленности и стал одним из первых высших учебных заведений,

основанном на коммерческих началах. Первый набор состоялся на специальности Международные отношения, Международные экономические отношения, Международное право, учебные программы которых были разработана на основе программ МГИМО и стали основой для государственного стандарта РК.

В университете «Кайнар» была открыта первая магистратура, и выпускники университета получили дипломы за № 1-12.

Для реализации стратегии Академии по интеграции в мировое образовательное пространство были подписаны договоры о сотрудничестве и меморандумы о взаимном сотрудничестве со следующими зарубежными вузами ближнего и дальнего зарубежья: Частное образовательное учреждение высшего образования «Региональный институт бизнеса и управление», Высшая французская школа ESA3-PARIS, Редингский университет, Центр Евро-Азиатских исследований (Великобритания); Малазийский Университет Келантан в Куала-Лумпур, Университет «Valahia» (г. Тарговице, Румыния), Университет «Navre» и Le Havre (Франция), Институт СЕДИМЕС при университете Париж XII (Франция), Университет технологий (г. Сидней, Австралия), Институт международных экономических связей (Россия), Алтайский государственный университет (Россия), National Chengchi University (Taiwan), Ankara University и Uludag University (Турция), Институт Менеджмента Канады (МПС, Монреаль, Канада), Международный университет Кыргызстана (г. Бишкек, Кыргызская Республика), Кыргызско-Российский Славянский университет (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Научно-исследовательская работа Академии с 2011 по 2016 годы проводилась по 24 научным программам, охватывающих решение экономических, экологических, социально-гуманитарных, образовательных, юридических и других актуальных проблем республики. Из них, одна программа является фундаментальной, одна – международной и 22–прикладными программами. Научно-исследовательская деятельность Академии осуществляется на 4 кафедрах, в 2 НИИ, 3 научных центрах и научной лаборатории криминалистики.

С апреля 2000 г. по апрель 2003 г. в университете действовал Диссертационный совет по защите кандидатских диссертаций по специальности 07.00.02. – Отечественная история (История Республики Казахстан). В совете были защищены 24 кандидатские диссертации.

Для осуществления стоящих перед Академией задач в плане активизации учебной и научно-исследовательской деятельности имеются лаборатория криминалистики, 1С бухгалтерии, мультимедийный и лингафонный кабинеты, радио- и видеостудия «Жас кайнар», психологический центр, институт казахской истории и цивилизации, институт экономических исследований.

Результаты научно-исследовательской и научно-методической работы ППС академии регулярно публикуются в журналах «Вестник» университета «Кайнар» (с 1997 г.) и «Казахская цивилизация» (с 2000 г.).

С целью реализации Государственной программы развития и функционирования языков в Республике Казахстан в Академии разработан пошаговый план мероприятий по переходу на трехязычное образование.

За высокие достижения в научно-исследовательской, научно-издательской деятельности звание «Лучший преподаватель вуза» получили преподаватели академии д.э.н., профессор Сапарбаев А.Д., д.п.с.н., профессор Перленбетов М.А., к.п.н., профессор Саметова Ф.Т. и к.э.н., доцент Абдибеков С.У.

(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Анализ представленного информационного и аналитического материала, реального позиционирования вуза, а также результатов проведенных встреч с заинтересованными лицами позволяют сделать следующие выводы.

Разработка миссии, видения и стратегии академии «Кайнар» реализуется на основе анализа ее реального состояния. Миссия, видение и стратегические задачи представлены в Стратегическом плане Академии «Кайнар» на 2015-2020 годы, утвержденном на Ученом совете от 26.12.2014г., протокол №1/1 (с изменениями и дополнениями, внесенными в соответствии с положениями Стратегии «Казахстан-2050»).

С целью анализа внешних факторов вуз проводит мониторинг результатов грантового финансирования специальностей высшего образования, анализ нормативной базы в сфере образования, изучение спроса на специальности в регионе, анализ прогнозируемого количества выпускников вуза и потенциальных соискателей, ежегодный анализ и выполнение рекомендаций председателей ГАК по совершенствованию учебного процесса, анализ результатов прохождения всех видов практик и стажировок обучающихся.

Миссия Академии Кайнар – «Качественное образование сегодня, обеспеченное будущее – завтра!». Стратегическое видение университета предполагает, что в результате создания инновационной модели образования, вуз станет одним из лучших вузов в отрасли по подготовке востребованных и успешных специалистов, обладающих высоким уровнем профессиональных компетенций, фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками в соответствии со стратегией развития «Казахстан – 2050».

Миссия, видение и стратегия направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики южного Казахстана, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что формулировка видения и стратегии университета четко не определяет место университета в образовательном пространстве Казахстана, слабо отражает индивидуальность и уникальность вуза, его очевидные конкурентные преимущества. В частности, например, не отражаются достижения вуза и перспективы развития по подготовке практикоориентированных психологов. Стратегический план на 2015-2020 года содержит мероприятия со сроком выполнения в 2012, 2014 годах.

Содержания видения и стратегии академии связано с национальными приоритетами развития. Это подтверждается направлениями, включенными в стратегический план:

- интеграция в мировое образовательное пространство;
- приведение в соответствие подготовки кадров с потребностями региона в целях признания работодателями высокого качества знаний и навыков выпускников;
- совершенствование управленческой и кадровой политики, учебно-методического обеспечения предоставляемых услуг;
- повышение научно-исследовательской активности ППС и студентов;
- развитие приоритетных образовательных направлений и подготовка конкурентоспособного специалиста, обладающего качествами и свойствами востребованными в условиях рынка, способного ставить и достигать лично значимые цели, способствующие развитию экономики страны;
- эффективное управление финансовой системой и укрепление материально-технической базы академии.

А также стратегическими задачами:

- подготовка студентов всех специальностей к обмену с вузами болонской системы в рамках программы двухдипломного образования и академической мобильности;
- публикации научных и аналитических статей в зарубежных изданиях;
- повышение квалификации штатных ППС по международным программам, прежде всего в странах, входящих в Болонский процесс;
- увеличение договоров с компаниями о прохождении производственной и научно-исследовательских практик и защите работ на площадках компаний и другими.

Вместе с тем, комиссия отмечает необходимость корректировки Стратегического плана развития академии в связи с утверждением новой версии Государственной программы развития образования РК на 2016-2019 годы.

Члены ВЭК отмечают, что Стратегия вуза не содержит оценку позиции вуза на рынке образовательных услуг, перспективный анализ развития рынка образовательных услуг, анализ рисков и механизмы их предупреждения, анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации.

Вуз привлекает к формированию миссии, видения, стратегии, ППС и работодателей. Разработка и корректировка Стратегического плана осуществляется рабочей группой, в которую входят представители руководящего корпуса вуза, кафедр, административно-управленческих структурных подразделений, ППС. Курирует работу Ученый совет вуза. После обсуждения в коллективе и утверждения на заседании Ученого совета вуза Стратегический план Академии «Кайнар» распространяется для ознакомления. Формулировки миссии и видения, основные стратегические направления размещаются на веб-сайте вуза и информационных стендах. Полная версия Стратегического плана Академии доступна только в печатном варианте.

Эксперты отмечают, что преподаватели и студенты слабо осведомлены о содержании Стратегического плана. В стратегии не описаны механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации (кто и как проводит мониторинг и контроль реализации стратегии развития и как используются результаты этой деятельности в процессе стратегического планирования).

Самооценка по направлениям деятельности проводится в следующих формах: самооценка при подготовке к аккредитации и аттестации, социологические опросы, внутривузовские комиссии, мониторинг результатов оценки знаний. Члены ВЭК констатируют также, что университет систематически анализирует информацию о своей деятельности на заседаниях ученого совета университета, ректората.

Эксперты убедились, что университет осуществляет процессы тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией развития.

Эксперты отмечают, что Академическая политика в области качества требует документального оформления.

Сильные стороны образовательных программ:

- разработка миссии, видения и стратегии университета на основе реального состояния вуза;
- высокий имидж академии в сфере подготовки практикоориентированных психологов.

Комиссия рекомендует:

- Обновить видение, стратегию и стратегический план развития академии:
 - учесть новые стратегические направления в сфере образования;
 - отразить индивидуальность и уникальность вуза;
 - включить оценку позиции вуза на рынке образовательных услуг, перспективный анализ развития рынка образовательных услуг, анализ рисков и механизмы их предупреждения, анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации;

- определить механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга стратегического плана, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц и их информирование.
- Утвердить Академическую политику в области качества и обеспечить развитие культуры качества.
- Обеспечить разработку конкретизирующих стратегию документов и их согласованность.
- Реализовать мероприятия по повышению имиджа вуза на рынке образовательных услуг (информирование о достижениях выпускников, участие в республиканских мероприятиях, более полное представление информации на сайте вуза и т.п.)

ВЭЖ отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 8 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 14 позициям требуется улучшения.

2) Стандарт «Руководство и менеджмент»

Система управления Академии «Кайнар» и организационная структура направлена на реализацию миссии, видения и стратегии. Управление вузом осуществляется на основании Устава, зарегистрированного в Министерстве юстиции РК 29 октября 2014 года.

Структура академии утверждена президентом академии 4 мая 2015 года и поддерживается положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями для всех работников.

В структуру академии входят: президент, ученый совет, научно-исследовательский институт, колледж, юрист, отдел кадров, проректоры (по учебной; научно-методической; внешним связям и социальной работе; экономическим и финансовым вопросам; воспитательной работе), департаменты (информационно-технического обеспечения, по организации учебного процесса, по финансовым, административно-хозяйственным вопросам, маркетинга и приемной кампании), кафедры (языков и журналистики; педагогики, психологии и социальных дисциплин; экономики и бизнеса; истории Казахстана и права), научно-педагогическая библиотека, редакция журналов, КДМ. Департамент по организации учебного процесса включает отделы: центр дистанционного образования и служба офис регистратора.

В управлении вузом слабо представлено управление деятельностью через процессы и оценка рисков. В деятельность вуза внедрены элементы системы менеджмента качества, включающие управление документацией, процедуры планирования, мониторинг деятельности подразделений, внутривузовский контроль.

Комиссия подтверждает, что организационная, функциональная и штатная структура вуза сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами и обеспечивает их достижение. Горизонтальные связи, устанавливаются в результате деятельности различного рода координирующих органов, среди которых Ученый совет, учебно-методический совет, Совет кураторов, учебно-методические советы кафедр. В ученый совет академии входят студенты и работодатели.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что многие должностные лица совмещают несколько должностей и функций.

В число внутренних документов академии входят различные правила и положения, Кодекс чести преподавателя и студента, правила внутреннего трудового распорядка, положения о коллегиальных органах, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции, положение о рейтинговой оценке деятельности ППС. Управление документами и записями осуществляется в соответствии с «Внутренними требованиями к управлению документацией, управлению записями».

Вместе с тем, эксперты рекомендуют повысить качество управления нормативными документами и качество оформления служебной документации.

Оценка деятельности Ученого совета и структурных подразделений проводится на заседаниях Ученого совета университета, заседаниях коллегиальных органов разных уровней методом анализа итогов, а также при необходимости внесения корректировки в существующие планы работы и внесения предложений по дальнейшей реализации программы повышения эффективности ее мероприятий. *Эксперты рекомендуют обеспечить информирование о решениях Ученого совета всех заинтересованных сторон: обучающихся и их родителей, ППС, работодателей.*

Для развития и обмена опытом академия сотрудничает:

– со школами и колледжами Алмалинского, Бостандыкского, Медеуского, Ауэзовского района г. Алматы с целью проведения профориентацию среди выпускников;

– с предприятиями и организациями, предоставляющими возможность организации профессиональной практики (Академия спорта и туризма, школа-лицей «Туран», Университет международного бизнеса UIB, ТОО «ФК Кайрат», ТОО «Аквилон», Специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы, УАП ОАП ДВД Алматинской области и т.д.)

– с Казахстанским центром гуманной педагогики (руководитель Таргакова М.) по социальным и психологическим аспектам человеческих взаимоотношений;

– с АО Национальный научно-технологической холдинг «Парасат», Академией Технологий, Институтом экономических исследований университета, Центром Евро–Азиатских исследований, TurkIsletmelerive Akademiyesinin Birligi (ТИАВ, Турция) с целью проведения научных исследований;

– с Кыргызско-Российским Славянским университетом (г. Бишкек, Кыргызская Республика) и Алтайским государственным университетом (г. Барнаул, Российская Федерация), негосударственным образовательным учреждением высшего профессионального образования Институтом международных экономических связей с целью сотрудничества в сфере образования;

– с библиотеками (Национальной академической библиотекой РК, библиотекой «Ғылым ордасы» Комитета науки МОН РК, научно-технической библиотекой КазНТИУ им К. Сатпаева, библиотекой КазНУ им Аль-Фараби, библиотекой АГУ им Абая и др. вузами) для обмена информационными ресурсами.

Планирование деятельности академии осуществляется на основании Стратегического плана развития академии на 2015-2020 гг., планов работы структурных подразделений академии на учебный год, планов работы кафедр на учебный год. *Эксперты отмечают недостаточный уровень согласования планов подразделений со стратегией вуза, а также необходимость формирования единого подхода к мониторингу и оценке качества образовательных программ, реализуемых вузом.*

Внутривузовская система качества включает организацию взаимопосещения ППС, проведение открытых занятий, создание внутривузовских комиссий, внедрение элементов стратегического планирования.

В управленческую деятельность внедрены информационная система сопровождения учебного процесса АИС «Платонус», сайт <http://kainar-edu.kz>, УИС «TIRKEU», корпоративная электронная почта. *Эксперты отмечают недостаточный уровень информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики по результатам разных видов деятельности.*

Доказательством открытости и доступности руководителей для заинтересованных лиц являются встречи ректора с коллективом, наличие часов приёма обучающихся и работников руководителями вуза, наличие личных страниц ППС. Уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 78% студентов, доступностью академического консультирования – 75%.

По результатам анкетирования ППС участием в процессах принятия управленческих и стратегических решений удовлетворены 88% («очень хорошо» - 11% и «хорошо» - 67%).

Вместе с тем, внешние эксперты обращают внимание на отсутствие вопросов и ответов в блоге ректора.

Разрешение конфликтов осуществляется через работу согласительной комиссии, привлечение сертифицированных медиаторов. Профсоюзная организация, коллективный договор отсутствуют.

Для измерения степени удовлетворенности обучающихся проводятся социологические опросы и анкетирование: «Преподаватель глазами студентов», «Чистые руки», «Куратор глазами студентов», «Качество проведения экзаменационной сессии». Результаты обработки данных опроса респондентов озвучиваются на совещаниях разного уровня, передаются в структурные подразделения академии.

Комиссия обращает внимание на необходимость обучения руководства вуза по программам менеджмента и реализации возможности в рамках сайта регистрации инновационных предложений по улучшениям деятельности вуза.

Сильные стороны образовательных программ:

- открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.

Комиссия рекомендует:

- Обеспечить внедрение процессного подхода в управление вузом (определение и документирование бизнес-процессов, закрепление ответственности за бизнес-процессами, внедрение механизмов выявления несоответствий и разработки корректирующих действий).
 - Обеспечить оценку рисков и определение путей снижения этих рисков.
 - Повысить качество документооборота, обеспечить унифицированность оформления документов и учебно-методической документации вуза.
 - Обеспечить информирование о решениях Ученого совета всех заинтересованных сторон: обучающихся и их родителей, ППС, работодателей.
 - Обеспечить согласованность документов стратегического и оперативного планирования.
 - Обеспечить обучение руководства вуза по программам менеджмента.
 - Реализовать возможность регистрации инновационных предложений по улучшениям деятельности в рамках сайта вуза.

ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильную позицию, по 9 удовлетворительные позиции, по 16 позициям требуется улучшения.

3) Стандарт «Образовательные программы»

Академия имеет государственную лицензию на 11 образовательных программ бакалавриата, 6 образовательных программ магистратуры: 5В010300 Педагогика и психология, 5В011700 Казахский язык и литература, 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 5В030100 Юриспруденция, 5В030300 Правоохранительная деятельность, 5В050300 Психология, 5В050400 Журналистика, 5В050600 Экономика, 5В050700 Менеджмент, 5В050800 Учет и аудит, 5В050900 Финансы, 6М011700 Казахский язык и литература, 6М030100 Юриспруденция, 6М050300 Психология, 6М050600 Экономика, 6М050700 Менеджмент, 6М050900 Финансы.

По программам 5В030300 Правоохранительная деятельность, 5В050700 Менеджмент контингент отсутствует.

Разработка образовательных программ осуществляется в соответствии с «Положением по модульному построению образовательных программ», в котором определены основные требования к модульному изучению дисциплин, структура модульной образовательной программы.

В разработке программ активное участие принимает ППС. Работодатели участвуют на уровне внесения предложений по обновлению КЭД. Работодатели АО «Kaspi Bank» обосновали предложения по внесению в перечень элективных дисциплин курса

«Стратегический банковский менеджмент» по специальности «Финансы». По предложению работодателя АО «Telecom Management & Consulting» в модульные образовательные программы специальности «Учет и аудит» были дополнительно введены дисциплины «Управление рисками», «1С: Бухгалтерия».

Образовательные программы бакалавриата содержат теоретическое обучение, различные виды профессиональных практик, физическую культуру, промежуточную и итоговую аттестацию.

Образовательные программы магистратуры содержат теоретическое обучение, профессиональную практику, научно-исследовательскую работу или экспериментально-исследовательскую работу, промежуточную и итоговую аттестацию.

Оценка качества ОП включает рассмотрение и утверждения программы на уровне учебно-методических советов кафедр, учебно-методического совета академии и Ученого совета академии.

Эксперты отмечают необходимость совершенствования механизма внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обратной связи для их улучшения.

Квалификации, получаемые по завершению программ, четко определены и соответствуют уровню НСК.

В образовательных программах представлены результаты обучения в виде общих для всех специальностей знаний, умений и компетенций, *отсутствует единое представление о модели выпускников и конкретизированные модели в разрезе специальностей.*

Вуз обеспечивает освоение результатов обучения через планирование учебного процесса, подбор кадров, разработку учебно-методической документации, составление расписания учебных занятий, проведение всех видов учебной деятельности, организация практики, проведение промежуточной и итоговой аттестаций.

Формирование профессиональной компетенции выпускников обеспечивается соответствующими дисциплинами и профессиональными практиками.

Трудоемкость программ определена в казахстанских кредитах и кредитах ECTS. В академии установлены переводные коэффициенты для модулей бакалавриата и магистратуры документами «Положение о разработке рабочих учебных планов академии «Кайнар» и «Нормативное положение перезачета кредитов по типу ECTS – Европейской системы перевода и накопления кредитов»).

По шести образовательным программам вуз обеспечивает двухуровневое обучение бакалавриат-магистратура: Казахский язык и литература, Финансы, Юриспруденция, Психология, Экономика, Менеджмент. Вуз также обеспечивает соответствие содержание учебных дисциплин перечисленных программ и результатов обучения уровням обучения.

Обеспечивается непрерывность содержания образовательных программ различных уровней и логичность составления учебных планов. Например, для специальности «Финансы» логическим продолжением дисциплины бакалавриата «Финансовые рынки и посредники» является дисциплина магистратуры «Международные финансовые рынки».

Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области. Например, в КЭД для экономических специальностей бакалавриата включены следующие курсы «Национальная экономика Казахстана», «Мировая банковская система», «Управление портфелем ценных бумаг», «Международные стандарты финансовой отчетности и аудита», «Экономическая стратегия фирмы», «Организация бизнеса», «Антикризисная политика предприятия», «Конкурентоспособность национальной экономики», «Стратегический банковский менеджмент».

В структуре образовательных программ предусмотрены различные виды учебной деятельности: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, практики.

Обновление программ проводится ежегодно на 30-35% с учетом пожеланий ППС кафедр, работодателей и обучающихся. Разрабатываются новые элективные курсы с учетом анализа изменений на рынке труда, корректируется содержание существующих дисциплин по каждой специальности, менее актуальные с точки зрения преподавателей кафедр

дисциплины упраздняются, охватывающие узкую тематику объединяются с родственными дисциплинами и укрупняются.

Перечень дисциплин доступен для обучающихся через систему «Платонус», содержание дисциплин через УМКД в библиотеке вуза и частично представлены в системе «Платонус».

Эксперты отмечают недостаточный уровень мониторинга и периодической оценки образовательных программ для дальнейшего совершенствования. Отсутствует гармонизация содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

Профессиональная практика обучающихся проводится согласно составленному академией графику учебного процесса в соответствии с требованиями типовых программ и Положением о профессиональной практике. Базами прохождения профессиональной практики являются организации, учреждения и предприятия различных форм собственности и сферы деятельности, чей профиль совпадает или приближен к профилю той или иной образовательной программы. Направление на все виды профессиональных практик оформляется приказом президента академии с указанием сроков, базы и руководителя. Научное руководство всеми видами практики осуществляют опытные преподаватели выпускающей кафедры. Преддипломной практикой студентов руководят научные руководители дипломных работ. Выпускающими кафедрами разработаны программы для всех видов практик. За 2015-2016 учебный год академией заключены 38 договоров по педагогическим практикам и 67 договоров по другим видам практики.

Для прохождения практик академией заключены договора с учреждениями и организациями:

– по экономическим специальностям с АО «Народный банк Казахстана», АО «Kaspi Bank», АО «Telecom Management & Consulting», АО «Банк ЦентрКредит», Управлением государственных доходов по Талгарскому району, ТОО "Captivate", АО "Казахтелеком", ТОО "Эпсилон продукт", АО "Евразийский банк";

– по специальностям «Казахский язык и литература» и «Иностранный язык: два иностранных языка» - школа-бакалавриат «Кайнар», Общеобразовательная школа № 84 г. Алматы, Институт языкознания им. А.Байтурсынова, Институт литературы и искусства им. М.О. Ауэзова и др.;

– по специальностям «Педагогика и психология», «Психология» - ТОО «Центр САТР», РОО «Казахское психологическое общество», колледж «Кайнар», ИП НАПК, Университет и Школа Туран, МШ Мирас, ТОО Медикал Парк и др.;

– по специальности «Юриспруденция» - Специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы, Алматинский городской суд, УАП ОАП ДВД Алматинской области, Школа-бакалавриат при Академии «Кайнар».

Эксперты рекомендуют приступить к разработке совместных образовательных программ и привлечь научно-исследовательские организации к образовательному процессу.

Сильные стороны образовательных программ:

- непрерывность по шести образовательным программам на уровне бакалавриат - магистратура;
- наличие дисциплин влияющих на формирование профессиональных компетенций соответствующих актуальным направлениям развития профессиональной сферы;
- доля практикоориентированных дисциплин в образовательных программах Психологии.

Комиссия рекомендует:

- Определить механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга планов развития образовательных программ, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц и их информирование.
- Усовершенствовать механизм внутренней оценки качества, экспертизы ОП и обратной связи с целью их улучшения.

- Определить единый подход к формированию модели выпускников и обеспечить пересмотр моделей по всем образовательным программам.
- Привести к единой форме и структуре модульные образовательные программы вуза.
- Обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.
- Приступить к разработке совместных образовательных программ и привлечь научно-исследовательские организации к образовательному процессу.
- Привести в соответствие данных системы Платонус фактическим данным университета

ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 14 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 10 позициям требуется улучшения.

4) Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководство Академии «Кайнар» обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Формирование у обучаемых компетенций, необходимых для успешного выполнения задач профессиональной деятельности осуществляется в ходе изучения профилирующих дисциплин, в частности «Практикум по психологии (ТТ)», «Возрастная психология практикум», «Практикум по психосоматике», «Психология управления», «Методика преподавания психологии», «Психология спорта», «Математические методы в психологии» и др.

В ОП представлены компоненты, способствующие развитию творческих способностей: «Психология творчества», «Психология способностей», «Сказкотерапия». С учетом интеллектуальной развитости на кафедре экономики и бизнеса работает студенческий кружок «Экономист», где проводятся встречи с учеными Казахстана, работодателями, преподавателями вузов, также проводятся круглые столы, дебаты и беседы. Привлекаются студенты в учебные торги «Биржевой стимулятор» при ТОО «Информационное агентство финансовых рынков «ИРБИС». По специальности 5В030100 – Юриспруденция обучающиеся имеют возможность посещать семинары по медиации, приобретающие в последнее время большое значение. Такая практика способствует учету индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся.

Кафедрами Академии «Кайнар» ежегодно обновляются каталоги элективных дисциплин с учетом интересов студентов.

В Академии «Кайнар» внедряются инновационные методы обучения: видео-лекции; метод «круглого стола»; диспуты; мозговой штурм; деловые и ролевые игры; case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ); тренинги, мастер классы. Например, в учебном процессе применяются видео-лекции таких преподавателей как Логиновой М.Н. магистра психологии по дисциплинам «Общая психология», «Психология управления»; - профессора Перленбетова М.А. по дисциплине «Психофизиология»; доцента Давлетовой А.А. по дисциплине «Психология одаренной личности», «Общая психология». В

зависимости от конкретной ситуации преподаватель сам выбирает наиболее удобные формы обучения.

Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок в учебном процессе. Преподаватели используют электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии, изданные в последние годы. Например, профессором Сапарбаевым А.Д. в соавторстве для экономистов, менеджеров, бухгалтеров, магистрантов и докторов PhD выпущена монография «Бизнес в Казахстане: формирование и развитие», которая рассматривает финансовые ресурсы, формирование финансового менеджмента, фондового рынка, вопросы налогов и налогообложения и т.д.; доцентом Сыздыковой К.Ш. в соавторстве выпущены учебные пособия по вопросам финансового менеджмента для совершенствования методик преподавания дисциплины «Финансовый менеджмент», «Қаржылық менеджмент», «Экономика и маркетинг в здравоохранении», «Менеджмент в здравоохранении»; доцентом кафедры Асановой С.С. разработано учебное пособие «Экономический анализ» для студентов и магистрантов экономических специальностей, где представлен практикум для учебного процесса, также при ведении дисциплины «ІС: бухгалтерия» применяются практические задачи для привития навыков практической работы; доцентом Калиакпаровой Г.Ш. публикуются различные ситуации в журналы издательства «БИКО» по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения, которые используются в учебном процессе в виде практических заданий; доцентом Абдибековым С.У. опубликовано учебно-методическое пособие «Налоговое прогнозирование и планирование», монография «Проблемы управления портфельными инвестициями в Республике Казахстан», профессором Перленбетовым М.А. для психологов, педагогов - психологов магистрантов выпущена монография «Тұлға қасиеттері мен психикалық процесстердің байланысы» и т.д.

Однако комиссия отмечает недостаточное применение инновационных методик обучения в образовательном процессе, а также невысокий уровень проводимых исследований в области изучения методик преподавания учебных дисциплин.

Для оценки удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи со студентами, академия проводит социологический опрос студентов о качестве образовательного процесса. Также формой обратной связи является сайт вуза, где функционирует блог президента.

Экспертами ВЭК отмечается отсутствие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и контроля знаний. Недостаточно эффективно функционирует система принятия решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворённости.

При реализации образовательной программы вуз проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося, который осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Основой для самостоятельной работы является соответствующий научно-теоретический курс. Перед началом работы студенты получают специальное пояснение к выполнению самостоятельной работы – определяются требования, указываются источники и пособия, рекомендуется наиболее рациональная методика.

Работодатели имеют возможность оценки профессиональных компетенций обучающихся ОП во время прохождения ими всех видов практик. С целью мониторинга прохождения практик и обратной связи используется «Анкета руководителя практики». Оценка удовлетворенности работодателей уровнем подготовки обучающихся осуществляется путем отражения в характеристике практиканта, проходившего практику на базе организации.

В академии разработано «Положение об организации и проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», «Положение о балльно-рейтинговой системе». Для рассмотрения спорных вопросов, возникающих в ходе проведения промежуточной аттестации, приказом президента академии определен состав членов апелляционной комиссии по всем специальностям. Для ликвидации академической задолженности и

разницы в учебных планах, повторного освоения дисциплин, изучения дополнительных курсов введен летний семестр.

Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется критериями выставления оценки, оговоренными в учебно-методических комплексах, рассмотренных на заседаниях учебно-методического совета и утвержденных проректором по научно-методической работе. Данные критерии доводятся до сведения обучающихся.

На кафедрах академии действует система организации контроля знаний студентов на основании «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» № 125 от 18 марта 2008 года. С этой целью разработан ряд нормативных положений «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии» обучения, «Схема оценки знаний студентов при кредитной технологии обучения».

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачности и адекватности инструментов и механизмов их оценки прием экзаменов проводится через тестирование и в устной форме независимыми экзаменаторами, рецензирование дипломных работ и магистерских диссертаций внешними учеными – специалистами в области соответствующей их тематике.

Кроме эдвайзеров и тьюторов, индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса оказывают преподаватели. График консультаций ППС вывешивается на информационном стенде кафедры.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках бально-рейтинговой системы оценки, он проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия), а также внеаудиторных занятий и осуществляется с помощью различных форм контроля: устный опрос, контрольные работы, коллоквиумы, индивидуальные домашние задания, дискуссии, дебаты, круглые столы, рефераты и т.д.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется преподавателем на занятиях согласно расписанию в соответствии с учебно-методическим комплексом. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц. Оценка удовлетворенности обучающихся организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики.

При этом эксперты обращают внимание на отсутствие мониторинга продвижения обучающихся по образовательной траектории на различных стадиях образовательного процесса.

Академия «Кайнар» предоставляет возможность обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения могут быть предусмотрены различные варианты проведения занятий. Организационные условия для инклюзивного образования в академии имеются.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (65,6%); справедливостью экзаменов и аттестации (78,1%); проводимыми тестами и экзаменами (75,0%).

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с президентом академии, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и ППС, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой академии, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны:

▪ обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Комиссия рекомендует:

▪ Проводить систематические исследования в области изучения и внедрения инновационных методик преподавания учебных дисциплин.

▪ Разработать мероприятия по формированию системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и контроля знаний.

▪ Активизировать работу по принятию решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.

▪ Организовать систематический мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории на различных стадиях образовательного процесса.

ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 7 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 4 позициям требуется улучшения.

5) Стандарт «Обучающиеся»

Академия «Кайнар» демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы.

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

В контингенте студентов отсутствуют иностранные студенты.

Вуз демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Академия «Кайнар» сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Студенты и магистранты являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Контингент обучающихся в Академии «Кайнар» приведен в таблицах 1, 2.

Таблица 1 - Контингент обучающихся на 28.06.2016г. (бакалавриат)

Наименование специальности	Очная форма обучения				Общий итог	Заочная форма обучения				Общий итог
	Язык обучения		Форма оплаты			Язык обучения	Форма оплаты			
	каз	рус	грант	плат.			каз	рус	грант	
5В010300 – Педагогика и психология	35	-	-	35	35	6	7	-	13	13
5В011700 – Казахский язык и литература	68	-	-	68	68	-	-	-	-	-
5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка	3	42	-	45	45	-	6	-	6	6
5В030100 – Юриспруденция	267	173	-	440	440	63	67	-	130	130
5В050300 – Психология	19	113	-	132	132	-	40	-	40	40
5В050600 – Экономика	13	31	-	44	44	-	25	-	25	25
5В050800 – Учет и аудит	15	51	-	66	66	-	12	-	12	12

5B050900 – Финансы	43	75	-	118	118	-	11	-	11	11
5B050400 - Журналистика	31	24	-	55	55	-	-	-	-	-
Итого по вузу	494	509	-	1003	1003	69	168	-	237	237
Всего обучающихся на бакалавриате:										1240

Таблица 2 - Контингент обучающихся на 208.06.2016г. (магистратура)

Наименование специальности	Язык обучения		Форма обучения		Общий итог
	каз	рус	грант	платное	
6M011700 – Казахский язык и литература	11	-	-	11	11
6M030100 – Юриспруденция	17	55	-	72	72
6M050300 – Психология	22	21	-	43	43
6M050900 – Финансы	-	14	-	14	14
6M050800 - Экономика	-	9	-	9	9
6M0507000 – Менеджмент	-	7	-	7	7
Итого по вузу	50	106	-	156	156

На очной форме в рамках бакалавриата в Академии «Кайнар» обучается 1240 студентов из которых: 1003 студента – очная форма обучения, а 237 студента – заочная форма обучения.

Контингент обучающихся на бакалавриате в Академии «Кайнар» по аккредитуемым специальностям за последние три года приводится в таблице 3.

Таблица 3 - Контингент обучающихся на бакалавриате по аккредитуемым специальностям в Академии «Кайнар» за последние три года

Образовательные программы	Год обучения	Очная форма обучения		Заочная форма обучения		Итого
		На базе СО	На базе ТиПО	На базе ТиПО	На базе ВО	
5B010300 – Педагогика и психология	2013-2014	62		33	7	102
	2014-2015	35	14			49
	2015-2016		35		12	47
5B011700 – Казахский язык и литература	2013-2014	69		11	10	90
	2014-2015	72	6		7	85
	2015-2016	57	11			68
5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка	2013-2014	31	9	43		83
	2014-2015	32	24	9	5	70
	2015-2016	27	18		6	51
5B030100 – Юриспруденция	2013-2014	66	8	252	106	432
	2014-2015	144	140			284
	2015-2016	163	277		130	570
5B050300 – Психология	2013-2014	50	9	42	40	141
	2014-2015	68	26		40	134
	2015-2016	76	56		41	173
5B050600 – Экономика	2013-2014			47		47
	2014-2015		20		16	36
	2015-2016	6	38		25	69
5B050800 – Учет и аудит	2013-2014			74		74
	2014-2015	11	22		7	40
	2015-2016	21	45		12	78
5B050900 – Финансы	2013-2014	35		43	35	113
	2014-2015	62	27		19	108
	2015-2016	78	40		11	129

Анализ контингента очной формы обучающихся на бакалавриате в разрезе видов обучения, показывает, что доля студентов, обучающиеся на базе среднего образования, составляет 45,15 %, доля студентов, обучающиеся на базе ТиПО, составляет 54,85 %.

В целом, комиссия наблюдает снижение количества обучающихся, что объясняется объективными процессами, такими, как снижение платежеспособности населения, недостаточные базовые знания выпускников школ.

В целях проведения допрофессиональной ориентации старшеклассников академия проводит системную профориентационную работу. Ответственным за проведение мероприятий по профориентационной работе является департамент маркетинга и приемной комиссии. Для этого организуется разъяснительная работа в среде выпускников школ г.Алматы и Алматинской области: проводятся встречи со школьниками, родителями и учителями. Члены приёмной комиссии, преподаватели, ответственные за профориентационную работу на кафедрах, постоянно участвуют во всех городских и областных мероприятиях. Перечень освещаемых вопросов: особенности формирования студенческого контингента, правила поступления в вузы РК, перечень документов, условия, профильные предметы по специальностям, проходные баллы, перечень льготных категорий, понятие «сельская квота», «казахская диаспора» и др.

На сайте университета <http://www.kainar-edu.kz> размещены информационные материалы по приему в вуз. Данная страница доступна внешнему пользователю. Подготавливаются памятки для выпускников текущего года и абитуриентов, сдающих КТА, с краткой информацией о перечне документов, сроках приёма на все этапы: тестирование, творческие экзамены, конкурс на присуждение государственных образовательных грантов, зачисление. Издаваемый ежегодно буклет содержит информацию о специальностях Академии «Кайнар» и перечни документов с указанием временных рамок. В вузе проводятся пробные тестирования выпускников близлежащих районов области, организовываются выезды в г. Талдыкорган, Каскелен, Талгар, Иссык, районы Алматинской области для встречи с выпускниками школ. Выпускники близлежащих районов участвуют в Днях открытых дверей вуза. Проводятся встречи с руководителями школ и колледжей, учителями-предметниками. Академия Кайнар просит в сотрудничестве со школами и колледжами для проведения профориентацию среди выпускников колледжа и ознакомления со специальностями Академии, а также развития научного исследования среди выпускных классов в школах Алмалинского, Бостандыкского, Медеуского, Ауэзовского района г.Алматы проводит профориентационную работу.

Академия «Кайнар» принимает участие ежегодно в Казахстанской Международной выставке, проводимой компанией «Атакент-Экспо» презентуя образовательные программы вуза.

Приёмной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для неоднократного разъяснения технологии проведения Единого национального тестирования, Комплексного тестирования и конкурса по присуждению образовательных грантов. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приёму.

Формирование контингента на заочную форму обучения с применением дистанционной технологии осуществляется на базе среднего профессионального и высшего образования. На базе среднего профессионального образования формирование контингента осуществляется по результатам комплексного тестирования, а на базе высшего образования – по результатам собеседования по профилирующим предметам.

Прием абитуриентов осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе. Абитуриенты, поступающие на обучение по аккредитуемым ОП магистратуры сдают комплексный экзамен по специальным дисциплинам.

На платное обучение по ОП бакалавриата зачисляются абитуриенты, набравшие по результатам тестирования не менее 50 баллов, в том числе по следующим предметам: государственному или русскому языку (язык обучения), истории Казахстана и предмету по выбору не менее 4 баллов, в том числе не менее 7 баллов по математике.

На платное обучение по ОП магистратуры зачисляются абитуриенты, набравшие по результатам сдачи тестирования по иностранному языку и комплексного экзамена по специальным предметам - не менее 50 баллов по каждому.

Лица, поступившие на обучение, зачисляются приказом президента Академии «Кайнар».

Средний академический показатель баллов ЕНТ студентов очной формы обучения в 2013-2014 уч. году составил 58 баллов, в 2014-2015 уч. году – 67 баллов, в 2015-2016 уч. году – 64 балла.

После приёма вуз оценивает соответствие между процессом приёма и последующим прогрессом обучающихся посредством анкетирования студентов, мониторинга знаний.

По вопросам перевода со специальности на специальность, из одного учебного заведения в другое, с курса на курс, перезачёта кредитов, освоенных в другом вузе, порядка отчисления, предоставления академических отпусков студенты могут получить консультацию на кафедрах и дополнительно в департаменте по организации учебного процесса.

На основании решения Учёного совета Академии «Кайнар» установлен следующий переводной балл GPA для бакалавриата с 1 на 2 курс – 1.67, со 2 на 3 курс – 2.0, с 3 на 4 курса, магистратура – 1.67.

Вуз демонстрирует наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Академическая мобильность в Академии «Кайнар» осуществляется в рамках международных и межвузовских договоров. В 2015-2016 учебном году были заключены договора с Павлодарским государственным педагогическим институтом, с Западно-Казахстанским инновационно-технологическим университетом по программам академической мобильности. Так, доктором филологических наук, кандидатом педагогических наук, профессором кафедры дошкольного и начального образования ПГПИ Жумашевой А.Ш. были прочитаны лекции по спецкурсу «Диалог культур и проблемы лингвокультурной интерференции» для студентов 3 курса специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка». Магистранты Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета г.Уральск приняли участие в Программе академической мобильности в период с 28 марта по 9 апреля: Умбетова А., специальность 6М050900 – Финансы, Султангалиева А., специальность 6М050300 – Психология, Абдирова Б., специальность 6М011700 – Казахский язык и литература. Кроме того, магистранты Академии «Кайнар» всех специальностей проходят зарубежную научную стажировку.

Академия «Кайнар» демонстрирует осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения. Академические достижения оказывают значительное влияние на будущую карьеру студентов. При определении качества образования за основу анализа качества образовательных услуг принимаются достижения обучающихся, выражающиеся в показателях успеваемости.

Показатели успеваемости и качества знаний обучающихся представлены в таблице 4.

Таблица 4. Показатели оценки знаний обучающихся Академии «Кайнар»

Специальность	2012-2013 учебный год	2013-2014 учебный год	2014-2015 учебный год
5В010300 – Педагогика и психология	84,5	95	93,5
5В011700 – Казахский язык и литература	78,5	91	91
5В011900 – Иностранный язык: два иностраных языка	77	80	85
5В030100 – Юриспруденция	83	81	83
5В050300 – Психология	78	89	89,5
5В050600 – Экономика	79,8	76,5	78,1
5В050800 – Учет и аудит	80,2	79,4	80,1

5B050900 - Финансы	79,1	84,6	81,6
В целом по академии	80,01	84,56	85,23

Комиссия отмечает повышение показателей качества знаний обучающихся. Наиболее высокие показатели наблюдаются у студентов специальностей «5B011700 – Казахский язык и литература», «5B050300 – Психология».

При этом эксперты ВЭК НААР обращают внимание на отсутствие результатов систематического мониторинга информации об академических достижениях обучающихся и принятия решений в рамках последующих действий на их основе. Отсутствует возможностей профессиональной сертификации обучающихся.

Студенческую научную работу академии координирует Студенческое научное общество. Студенты академии участвуют в студенческих конференциях, в международных конференциях. Результаты и эффективность НИРС демонстрируют дипломы, грамоты различного уровня.

В тоже время, эксперты отмечают недостаточную вовлеченность обучающихся Академии «Кайнар» в научно-исследовательскую работу, хозяйственную деятельность, а также отсутствие внешних грантов на обучение по международным программам и отсутствие участия студентов и магистрантов в международных конкурсах.

Вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Академия «Кайнар» прикладывает максимальные усилия к обеспечению выпускников трудоустройством, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников. Для обеспечения трудоустройства выпускников академии проводятся следующие мероприятия:

- организован мастер-класс по созданию бизнеса с бизнесменом Аблаем Юсуповым для студентов Академии «Кайнар»;
- функционирует Центр медиации на базе кафедры "Истории Казахстана и права", целью создания которого является формирование и развитие навыков и умений, необходимых для проведения медиации;
- выпускные курсы академии ежегодно посещают общегородские ярмарки вакансии;
- совместно с кафедрами Академии «Кайнар» департамент маркетинга и приемной кампании организует встречи с потенциальными работодателями. Кафедра «История Казахстана и права» проводит ежегодные встречи с сотрудниками органов внутренних дел, судьями;
- для формирования компетенций, способствующих дальнейшему трудоустройству создан студенческий отряд правопорядка, состоящий из числа студентов 1-3 курсов дневной формы обучения, на кафедре «Экономики и бизнеса» прочитаны лекции зам. главным бухгалтером ТОО «TELECOM MANAGEMENT CONSULTING» Анаятовой Разиям Тохтахуновной, а также директором ТОО «Royal Petrol» Джанабаевым Талгатом Муратовичем проведены лекции по финансовому менеджменту.

Сведения о трудоустройстве выпускников Академии «Кайнар» за период с 2013 по 2015 гг. приведены в таблице 5.

Таблица 5. Трудоустройство выпускников 2013-2015 гг.

Учебный год	Выпуск	Трудоустроены	Процент
Бакалавриат			
2012-2013 учебный год	747	633	85%
2013-2014 учебный год	904	766	85%
2014-2015 учебный год	299	252	84%

<i>Магистратура</i>			
2012-2013 учебный год	69	67	97%
2013-2014 учебный год	69	67	97%
2014-2015 учебный год	50	48	96%

Комиссия наблюдает положительную динамику трудоустройства выпускников бакалавриата очной формы обучения; по заочной форме обучения наблюдается тенденция к незначительному снижению процента трудоустройства выпускников. Процент трудоустройства магистров в указанный период находится в пределах 96-100 %.

Эксперты ВЭК НААР указывают на недостаточно эффективный механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развития вне основной программы (внеучебной деятельности). Также в вузе не отлажена работа системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Вуз обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.

В Академии «Кайнар» реализуются мероприятия поддержки обучающихся на основе предоставления скидок студентам на обучение.

Комиссия отмечает недостаточную активность Ассоциации выпускников в образовательном процессе, отсутствие эффективного механизма поддержки одарённых студентов и стимулирования их привлечения к научно-исследовательской работе.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (59,4%); доступностью академического консультирования (75%); доступностью услуг здравоохранения (62,5%); доступностью библиотечных ресурсов (56,3%); существующими учебными ресурсами (53,1%); общим качеством учебных программ 65,5%); отношением между студентом и преподавателем (90,6%).

Сильные стороны:

- возможность прохождения практики в государственных органах власти и общественных организациях города, области и республики;
- активность академии по трудоустройству выпускников.

Комиссия рекомендует:

- Разработать профориентационную программу по привлечению иностранных обучающихся.
- Организовать систематический мониторинг информации об академических достижениях обучающихся и принятия решений в рамках последующих действий на их основе.
- Обеспечить возможность профессиональной сертификации обучающихся.
- Разработать мероприятия по привлечению обучающихся Академии «Кайнар» в научно-исследовательскую работу, хоздоговорную деятельность, а также для участия в международных конкурсах.
- Расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся в Академии «Кайнар».
- Активизировать работу Ассоциации выпускников и принять меры по повышению роли Ассоциации в разработке и управлении образовательными программами.
- Совершенствовать механизм поддержки одаренных обучающихся.

ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 10 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 9 позициям требуется улучшения.

6) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Академия «Кайнар» имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии Академии «Кайнар». В связи с этим Академия уделяет особое внимание вопросам подбора и подготовки персонала.

Формирование и реализация кадровой политики Академии «Кайнар» основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками академии; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; стимулирование деятельности ППС; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; личностное совершенствование персонала.

Данный подход отвечает современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами и опирается на формирование и укрепление «человеческого капитала» в условиях перехода к обществу знаний. Академия осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии академии.

Профессорско-преподавательский состав академии сформирован в соответствии с требованиями МОН РК и с нормативными документами, в т.ч. Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического (профессорско-преподавательского состава, научных работников) персонала высших учебных заведений.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в академию приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей. В 2011-2012 учебном году совместителями работали 37 человека, в 2012-2013 учебном году – 30 человек, 2013-2014 учебном году – 27 человека, 2014-2015 учебном году – 24 человека и 2015-2016 учебном году – 8 человек.

Политика четкого распределения полномочий реализуется через совершенствование организационной структуры, содержание положений о подразделениях и должностных инструкций. Требования к компетентности ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Ознакомление с должностными инструкциями осуществляется при оформлении на работу.

Вуз демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ и подбора кадров.

Подбор кадров в академии осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Для этого разработана и утверждена система приёма на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей».

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением конкурса на замещение должностей ППС (Положение о порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава Академии «Кайнар»), проведением аттестации ППС с заслушиванием их отчетов по всем позициям индивидуального плана и оглашением мотивированного заключения кафедры с рекомендацией на конкурс и (или) продление трудового договора.

В отношении ППС и сотрудников академии осуществляются процедуры приёма на работу, продвижения по службе, поощрения, увольнения, ознакомления персонала с правами и обязанностями, проводимые специальным подразделением академии – отделом кадров.

Качественный и качественный состав ППС Академии «Кайнар» представлен в таблицах 6 и 7.

Таблица 6. Количественный и качественный состав ППС за период с 2011 г. по 2016 г.

Показатель	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Всего штатных ППС, чел.	112	86	88	63	51
из них:					
с ученой степенью доктора наук	13	15	14	14	7
с ученой степенью кандидата наук	44	39	37	27	27
с академической степенью магистра	23	14	22	14	16
«Остепенённость», %	51%	63%	58%	65%	67%

Таблица 7. Количественный и качественный состав ППС в 2015-2016 учебном году

№	Кафедры	ВСЕГО			Из них										Кол-во остепен. ППС.	% остеп. по кафедрам
		Всего	штат	совм	доктор		phd		кандидат		магистр		другие			
					штат	совм	штат	штат	штат	совм	штат	совм				
1.	Истории Казахстана и права	15	14	1	1	0	1	8	0	4	1	0	0	10	71%	
2.	Языков и журналистики	14	12	2	1	0	1	6	1	3	1	1	0	8	67%	
3.	Педагогике, психологии и социальных дисциплин	16	13	3	1	1	0	6	2	6	0	0	0	7	54%	
4.	Экономики и бизнеса	14	12	2	1	0	1	7	2	3	0	0	0	9	75%	
	ИТОГО	59	51	8	4	1	3	27	5	16	2	1	0	34	66,6%	

Общее количество преподавателей на 2015-2016 учебный год составляет 59 чел., из них 51 – штатные преподаватели (86%). С учёными степенями доктора и кандидата наук – 34 человека, что составляет 67%. Средний возраст ППС по академии с учёными степенями и званиями в 2015 – 2016 учебном году составляет 54 года.

При этом эксперты НААР отмечают снижение количества штатных ППС Академии «Кайнар» за период с 2011 г. по 2016 г.

Вуз демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

Эксперты отмечают слабую работу академии по изменению роли преподавателя Академии «Кайнар» в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Вуз продемонстрировал доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.

Для оценки ППС внедрена рейтинговая система без дополнительной оплаты, проводится анкетирование студентов по оценке преподавателей.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедрах реализуются посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступлениям на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Эксперты ВЭК НААР отмечают отсутствие системного подхода к мониторингу и оценке компетентности преподавателей, неэффективность рейтинговой системы.

Руководство академии обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и

эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности.

Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляется заведующим кафедрой. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учётом их квалификации. Определяется общий объём нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учётом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной работы, повышения квалификации, других видов работ. Годовой объём учебной работы ППС по кафедрам устанавливается Учёным советом. Учебная нагрузка ППС формируется в соответствии с ежегодным приказом по утверждению норм учебной нагрузки, в которых устанавливается объём часов педагогической нагрузки по категориям преподавателей (профессор, доцент, старший преподаватель и преподаватель). Расчет нагрузки штатным ППС проводится при следующих средних значениях аудиторной нагрузки: профессор – 700 часов; доцент ученый – 850 часов; старший преподаватель – 850 часов.

Вместе с тем, члены комиссии обращают внимание на включения в часовую нагрузку ППС неспецифичных направлений, например, проведение кружков, разработку УМКД.

По окончании каждого семестра рассматривается выполнение индивидуального плана по разделам. Невыполнение без уважительных причин расценивается как нарушение трудовой дисциплины и влечёт за собой меры воздействия.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Эксперты ВЭК НААР отмечают недостаточную поддержку вузом научно-исследовательской деятельности ППС. Следует обратить внимание, на слабые связи между научными исследованиями и обучением.

В рамках повышения квалификации ППС академией ежегодно разрабатываются планы повышения квалификации, в которые включаются краткосрочные семинары, курсы и стажировки в ведущих университетах и на предприятиях Казахстана.

Преподаватели, ведущие занятия по всем программам обучения академии, повысили свою квалификацию на семинарах, организуемые ведущими вузами РК и ближнего зарубежья, научно-исследовательские и производственные стажировки, а также участвовали на конференциях различного уровня, организованных следующими образовательными учреждениями: Казахский национальный педагогический университет им. Абая; Казахский национальный университет имени Аль-Фараби; Академия Технологий; Университет Кайнар; Азиатская Федерация Психотерапии; Национальная Академия Наук РК; Казахский экономический университет им. Т.Рыскулова; АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу»; Институт языкознания имени А.Байтурсынова; Казахский университет международных отношений и иностранных языков имени Абылайхана и др.

Курсы, организованные Академией «Кайнар» для ППС:

- «Актуальные вопросы применения инновационных технологий в ВУЗах»;
- «Инновационные подходы к образованию и науке в современном университете: решения, проблемы и перспективы развития»;
- Еуразиялық кеңістіктегі мәдениаралық қарым-қатынас жағдайында қазақ өркениетінің даму динамикасы;

Курсы, организованные Академией «Кайнар» для ППС, подтверждаются сертификатами.

В академии ведется политика и процедура обеспечения профессиональных норм и этики. Соблюдение их предписывает Кодекс чести преподавателя и студента, Правила внутреннего трудового распорядка.

Комиссией установлено, что Академия «Кайнар» практикует привлечение к чтению лекций и работе председателями ГАК работодателей, известных отечественных учёных и практиков, среди которых Акыш Н.Б. – главный научный сотрудник Института литературы и искусства; Жумабекова У.Ж. – доцент КазНITU им. К.Сатпаева; Сангилбаев О.С. – профессор КазНПУ им. Абая; Рустемова Г.Р. – профессор Академии МВД РК; Баймахамбетова Г.И. – профессор КазГАСА; Жуйриков К.К. – профессор КазУПС.

Члены ВЭК отмечают недостаточную работу вуза по привлечению и развитию молодых преподавателей.

Вуз реализует мероприятия по стимулированию профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников. Президент Академии премирует ППС по праздникам, юбилеям, оказывает материальную помощь, материальную поддержку для лечения и проведения операций, предоставление льгот молодым специалистам и выпускникам академии по оплате за обучение в магистратуре согласно поданному заявлению, действует наличие системы льгот по оплате за обучение детям сотрудников академии, также приказом Президента академии дополнительно установлена надбавка за ученую степень доктора и кандидата наук. За достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд преподаватели и сотрудники награждаются грамотами и благодарностями высшего руководства академии, города и области. Вместе с тем, в 2015 году премирование работников в 2014 и 2015 годах уменьшилось с 1731,0 тыс. (2014г.) до 170,0 тыс. (2015г.).

В тоже время, эксперты ВЭК НААР отмечают слабую систему стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников. Также вузом не проводится мониторинг удовлетворённости ППС.

Вуз демонстрирует вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.

Комиссия установила низкий уровень ИТ-компетентность ППС, применения инновационных методов и форм обучения. Также отмечается низкая активность применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

В рамках развития академической мобильности для проведения лекционных занятий обучающимся академии были приглашены известные ученые и деятели наук ближнего и дальнего зарубежья такие как: Албагли Клод, профессор, президент Института «СЕДИМЕС» (Франция), Катрин Жаклин, PhD, (Франция); Калюжнова Е., доктор экономических наук, профессор Редингского Университета (Великобритания); Айдаралиев А.А., доктор медицинских наук, профессор Международного университета Кыргызстана; Теплякова С.Н., кандидат педагогических наук, тренер Международной Ассоциации профессиональных кинезиологов. Кроме этого, для реализации стратегии академии по интеграции в мировое образовательное пространство были подписаны договоры о сотрудничестве и меморандумы о взаимном сотрудничестве со следующими зарубежными вузами ближнего и дальнего зарубежья: Редингский университет, Центр Евро-Азиатских исследований (Великобритания); Университет Брайтона (Великобритания), Малазийский Университет Келантан в Куала-Лумпур, University SEGI (Малайзия), Университет «Valahia» (г. Тарговице, Румыния), Университет «Navre» и Le Navre (Франция) и т.д.

Внутренняя академическая мобильность представлена следующим фактом. В 2016 году доцентом Еркинбековой М.А. были прочитаны лекции и проведены практические занятия в Павлодарском государственном педагогическом университете по дисциплине «Прикладная психология».

Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.). ППС Академии «Кайнар»

регулярно участвует в телепередачах, выступают по радио, публикуется в местных и республиканских СМИ. ППС академии задействован в крупных акциях социального характера.

Сильные стороны:

- привлечение к учебному процессу специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей;
- качественный ППС по образовательной программе Психология;
- эффективное взаимодействие ППС и обучающихся, высокий уровень индивидуальной поддержки обучающихся.

Комиссия рекомендует:

- Разработать и реализовать комплекс мероприятий по изменению роли преподавателя академии в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Обеспечить системный подход к мониторингу и оценке компетентности преподавателей, повысить эффективность рейтинговой системы оценки ППС.
- Усовершенствовать систему стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, предусмотрев мероприятия:
 - по поддержке научно-исследовательской деятельности ППС и внедрения результатов научных исследований в учебный процесс;
 - по привлечению и развитию молодых преподавателей;
 - по оценке удовлетворенности ППС;
 - по повышению роли рейтинговой системы оценки ППС и кафедр;
 - по поддержке публикаций результатов НИР ППС в высокорейтинговых научных журналах.
- Повысить уровень ИТ-компетентность ППС, применения инновационных методов и форм обучения.
- Активизировать применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.
- Повысить уровень академической мобильности ППС и темпы привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.
- Привести в соответствие количественные и качественные показатели ППС в соответствии с требованиями уполномоченного органа

ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 9 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 13 позициям требуется улучшения.

аккредитации и рейтинга

7) Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Академия «Кайнар» демонстрирует соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития. В академии определено основное направление научной деятельности: «Инновационные технологии глобального экономического, правового и социально-педагогического развития Республики Казахстан». Вуз обеспечивает соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

Вуз осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР. Научно-исследовательская работа академии проводится в соответствии с планом НИР вуза и кафедр. Имеется стратегический план научно-исследовательской работы на 2016-2020 годы в соответствии, с которым утверждены годовые планы НИР за отчетный период. Итоги НИР подводятся в ежегодных отчетах кафедр и всего академии в конце календарного года.

В вузе созданы условия для развития разнообразных научных коллективов. Так, для эффективного руководства научными исследованиями в Академии «Кайнар» создан и функционирует «Институт экономических исследований» и «Институт казахской цивилизации и истории».

Институт казахской истории и цивилизации является ведущей научной организацией в Казахстане по разработке комплексной проблемы зарождения и развития казахской цивилизации как феномена всемирно-исторического процесса (директор - академик КазНАЕН, профессор Омаров Еренгаип Салипович).

Институт экономических исследований (ИЭИ), создан в соответствии с законом РК «Об образовании» и Уставом Академии «Кайнар», на основании приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан № 1057 от 8 ноября 2000 г. и приказом по Академии «Кайнар». Директор Института - заслуженный деятель Казахстана, почетный академик НАН РК, академик КазНАЕН, доктор экономических наук, профессор Сапарбаев Абдижапар Джуманович.

Впервые в Казахстане в 2014 при Академии «Кайнар» открыт Центр Кинезиологии. Центр реализует дополнительные профессиональные образовательные программы в области кинезиологии и телесной психологии.

В Академии «Кайнар» действует психологический Центр. Целью работы Центра является формирование и развитие навыков и умений, необходимых для проведения практической психологии в различных сферах человеческой деятельности.

В вузе действует Центр медиации, целью которого является формирование и развитие навыков и умений, необходимых для проведения медиации, оказание помощи участникам спора в решении возникшей проблемы и разработке возможных вариантов ее решения.

Вуз демонстрирует наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является неотъемлемой частью образовательного процесса и служит эффективным средством повышения уровня профессиональной подготовки конкурентоспособных специалистов.

НИРС в академии проводится в двух направлениях: НИРС студентов, включенная в учебный процесс и НИРС, выполняемая во внеурочное время. Кроме того, НИРС осуществляется путем привлечения студентов к выполнению НИР преподавателей.

В Академии в НИРС в среднем ежегодно принимает участие 65,8% студентов очной формы обучения или 19,3% общего контингента обучающихся. Результаты своих исследований они представляют на конференциях разного уровня и в сборниках научных трудов. При кафедрах и научных центрах работают научные студенческие кружки.

С 2012 по 2014 годы в Академии активно работали научные студенческие кружки (таблица 8)

Таблица 8. - Сведения об участии студентов в работе СНК

№ п/п	Учебные годы	Количество кружков	Количество студентов
1	2011-2012	7	221
2	2012-2013	5	213
3	2013-2014	5	169
4	2014-2015	5	147
5	2015-2016	5	123

Перечень студенческих научных кружков и клубов за 2015-2016 учебный год приведен в таблице 9.

Таблица 9. Научные студенческие кружки и клубы по НИРС за 2015-2016 уч.г.

Кафедра	Кол-во клубов	Название клуба	Научный руководитель	Кол-во студ.
Экономики и бизнеса	2	Экономика и управление народным хозяйством	Диярова Р.К.	13
		Архитектура ПК, технические средства мультимедиа	Токпанова К.Е.	22
Педагогика, психология и социальных дисциплин	1	Жан танушы - Психолог	Федорович О.В.	27
Языков и журналистики	1	Актуальные проблемы обучения иноязычному общению		32
История Казахстана и права	1	Медиация	Апахаяев Н.А.	29

При этом, комиссия отмечает низкую степень привлечения обучающихся к выполнению научных проектов.

Обучающиеся академии ежегодно участвует в проведении олимпиады по общеобразовательным и базовым дисциплинам, а также по специальным дисциплинам, конкурсы курсовых и дипломных работ (таблица 10).

Таблица 10. НИР студентов и магистрантов в олимпиадах, конкурсах, научных конференциях; студенческие публикации)

Учебный год	Участие в олимпиадах	Участие в конкурсах	Участие в научных конференциях	Студенческие публикации	Публикации магистрантов
2013-2014	82	34	124	42	105
2014-2015	53	42	145	60	186
2015-2016	62	41	130	44	165

ППС академии принимает участие в международных мероприятиях, проводимых по линии правительства Германии, Европейского Союза, Британского Совета, правительства Индии, Германской службы академических обменов (ДААД), посольства США и др.

Наибольшая активность участия ППС в международных симпозиумах, конференциях, семинарах, выставках, конкурсах, фестивалях и стажировках приходится на 2013 и 2014г.г. (таблица 11). Финансирование зарубежных поездок осуществляется за счет средств академии и зарубежных организаций.

Таблица 11 – Сведения об участии ППС в международных симпозиумах, конференциях, семинарах, выставках, конкурсах и стажировках

№ п/п	Наименование мероприятий	Годы					
		2011	2012	2013	2014	2015	2016
1.	Симпозиумы, конгрессы	-	-	3	3	1	-
2.	Конференции	2	3	4	6	5	2
3.	Семинары, тренинги	1	5	5	6	5	6
4.	Выставки, форумы	1	1	2	1	2	3
5.	Конкурсы	-	3	-	1	-	-
6.	Стажировки	17	2	5	2	6	4
	Всего	21	14	19	19	19	16

Сводная информация по публикациям результатов НИР ППС за 2013-2015 гг. в разрезе кафедр приведена в таблице 12.

Таблица 12 – Сводная информация по публикациям результатов НИР ППС за 2013-2015 гг. в разрезе кафедр

Кафедры	Изобретения	Патенты	Монографии и учебные пособия	Статьи рекомендованных ККСОН	Статьи в изданиях зарубежья	Публикации в изданиях с импакт-фактором	
						Thomson Reuters	Scopus
Экономики и бизнеса	-	1	5	88	15	0	5
Педагогика, психология и социальных дисциплин	-	-	9	84	23	9	8
Языков и журналистики	-	-	25	167	20	1	5
История Казахстана и право	-	1	19	142	12	0	1
Всего	-	2	58	481	80	10	19

При этом комиссия отмечает низкий уровень публикуемости ППС академии в рецензируемых зарубежных журналах с ненулевым Импакт-фактором.

Вуз стремится к привлечению в штатный состав и к проведению научных исследований ведущих ученых и практических работников.

На данный момент, академия слабо содействует внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

В академии ежегодно выполняются финансируемые НИР на основе выигранных грантов и на основе договоров с организациями и предприятиями республики:

1. Международный научно-исследовательский проект программы Британского Совета с Редингским университетом (Великобритания) Центром Евро-Азиатских исследований по теме: «Казахстанское содержание и его влияние на окружающую среду и изменения климата» с 2010 по 2016 гг. Общая сумма проекта составляет – 42 296 (сорок две тысячи двести девяносто шесть) фунтов стерлингов (18 304 863 - восемнадцать миллионов триста четыре тысячи восьмьсот шестьдесят три тенге).

2. Научно-исследовательский проект по теме «Разработка Стратегии устойчивой энергетики будущего Казахстан до 2050 года» АО Национального научно-технологического холдинга «Парасат». Данный проект выполняется в рамках научно-технической программы: «Разработка чистых источников энергии Республики Казахстан на 2013–2017 годы в рамках ЭКСПО–2017». Проект выполняется с 2014 по 2016 гг. Общая сумма проекта составляет – 10 000 000 (десять миллионов) тенге.

3. Научно-исследовательский проект по теме «Актуальные проблемы образования» с Академией Технологий. Проект выполнялся с 2014 по 2015 гг. Общая сумма проекта составляет – 2 000 000 (два миллиона) тенге.

4. В период с 2011 по 2013 годы Институтом экономических исследований университета на основе меморандума с АО «Курьлыс материалы» выполнялся научно-исследовательский проект «Комплексная оценка эффективности проектных решений в стройиндустрии». Объем финансирования 2,195 млн. тенге. Научный руководитель - заслуженный деятель РК, почетный академик НАН РК, д.э.н., профессор А.Д. Сапарбаев.

Академия «Кайнар» сотрудничает с институтами Российской академии наук и Российской академией образования. Кроме того, ведутся совместные исследования с такими научно-исследовательскими учреждениями и организациями, как Федеральный Институт содержания образования Высшей школы экономики, Международная ассоциация преподавателей русского языка и литературы (МАПРЯЛ) и многие другие.

Имеются договора о сотрудничестве с Кыргызско-Российским Славянским университетом (г. Бишкек, Кыргызская Республика) и Алтайским государственным университетом (г. Барнаул, Российская Федерация).

Комиссия отмечает недостаточный уровень содействия и проведения совместных научных исследований с зарубежными учёными.

Вуз содействует признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в Национальном центре научно-технической информации, оформлению патентов и авторских свидетельств. Комиссия установила, что за отчётный период в АО «НЦ НТИ» зарегистрировано 18 научно-исследовательских проекта реализуемых Академией «Кайнар».

Экспертами НААР выявлен недостаточный уровень проведения междисциплинарных научных исследований.

Вуз стремится к использованию различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности. За отчётный период использованию средств различных, а именно: средств хоздоговоров, международных научно-исследовательских грантов. Общий объем финансирования НИР по академии - 32 499 863 (тридцать два миллиона четыреста девяносто девять тысяч восемьсот шестьдесят три) тенге.

Результаты научной деятельности ППС учитываются при подведении итогов по дифференциальной оплате труда. Внедрение результатов научных исследований в учебный процесс академии оформляется в виде акта внедрения, который утверждается проректором по учебной работе академии.

При этом, комиссия установила отсутствие в вузе механизма оценки проводимых НИР, а также системы стимулирования и мотивации научно-исследовательской деятельности ППС и обучающихся. Также следует обратить внимание, что анализ информации об осуществленной и осуществляемой научно-исследовательской деятельности проводится фрагментарно.

Комиссия рекомендует:

- Разработать эффективный механизм по привлечению, стимулированию и мотивации научно-исследовательской деятельности ППС и обучающихся.
- Организовать проведение междисциплинарных научных исследований.
- Обеспечить комплексные меры по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными учёными.
- Организовать систематический сбор и анализ информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности проводится.

ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 7 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 13 позициям требуется улучшения.

Независимое агентство

8) Стандарт «Финансы»

Стратегия развития Академии «Кайнар» предусматривает развитие материально-технической базы и финансово-экономической деятельности, модернизации структуры управления, что соответствует миссии, цели и задачам вуза. Планирование бюджета академии отражено в документах финансово-хозяйственной деятельности.

Основным финансовым планом хозяйственной деятельности является План развития академии, который формируется на пять лет с выделением текущего планируемого года, с учетом контингента студентов, потребностей рынка и действующих нормативных документов финансового планирования и отчётности. Распределение финансовых средств и формирование материальных активов производится в соответствии с миссией и целями университета в области образования, науки и социальной деятельности. Доходы академии отражены в таблице.

Таблица 13. Доходы Академии «Кайнар» за период 2011-2015 гг.

	<i>тыс.тенге</i>				
Наименование источника	2011г	2012г.	2013г.	2014 г.	2015г.

Доходы от основной деятельности	321649	345424	287825	345988	222757
Доходы по обучению по образовательному гранту	15696	12166	7143	6626	5000
Доходы от неосновной деятельности	168	174	0	0	0
Итого	337513	357764	294968	356614	227757

Основная часть бюджета Академии «Кайнар» формируется в результате поступления денежных средств от оказания образовательных услуг студентам, обучающимся на платной основе, и студентам – 98 % от общих доходов в 2015 году. Эксперты отмечают, что с 2011 года бюджет вуза упал на 32,6%, что связано с падением контингента обучающихся.

Политика финансового менеджмента осуществляется департаментом по финансовым вопросам. Бухгалтерский учет и финансовая отчетность академии составляется в соответствии с учетной политикой, утвержденной Министерством образования и науки и требованиями НСФО и международных стандартов финансовой отчетности (МСФО). Бухгалтерский учет в академии ведется автоматизированным способом «1С бухгалтерия» по версии 8.1. и соответствует законодательству РК.

Эксперты отмечают, что внутренний контроль за финансированием осуществляется в форме контроля поступлений и распределения финансовых средств, финансовой отчетности и инвентаризации. В политике финансового менеджмента не используются внутренние и внешние независимые аудиты.

Основными статьями расходной части бюджета академии являются фонд заработной платы, налоговые платежи, расходы на приобретение материалов и основных средств, приобретение книжного фонда, оплата коммунальных услуг, капитальный и текущий ремонт основных средств и прочие расходы. Основные средства вуза за 2015 год составляют 187861 тыс. тенге.

Приобретение средств, необходимых для учебного процесса, осуществляется на основе заявок и рассмотрения их актуальности на ректорате и Ученом совете. Административно-хозяйственная служба составляет сметы на проведение капитального ремонта и расходов по благоустройству территорий, коммунальные и эксплуатационные расходы. Достаточность финансового обеспечения рассматривается также на заседаниях ректората и Ученого совета. *План развития академии не публикуется на сайте вуза.*

Финансовая устойчивость определяется положительной разницей между доходами и расходами вуза, умеренной ценовой политикой. Установленные цены платного обучения обеспечивают поступление достаточных объемов средств для бесперебойного финансирования образовательной деятельности вуза.

Вместе с тем, работодатели, выпускники и работники вуза указывают на необходимость выделения больших средств для укрепления материально-технической базы.

В академии действует система мер по поощрению и поддержке сотрудников за их деятельность: система рейтинга ППС, кафедр по итогам учебного года, действуют Положения «О премировании и оказании материальной помощи сотрудникам академии «Кайнар», «О мерах поощрения обучающихся», «О мерах поощрения ППС по результатам публикаций в научных изданиях». Средняя заработная плата по вузу составляет 107669 тенге.

В Академии «Кайнар» предоставляются скидки на стоимость обучения детям-инвалидам, детям из многодетных семей, отличникам учебы, детям сотрудников академии, победителям спортивных соревнований. В целом по вузу за последние 5 лет было предоставлено скидок на общую сумму 168676 тыс. тенге

Премирование работников в 2014 и 2015 годах уменьшилось с 1731,0 тыс. (2014г.) до 170,0 тыс. (2015г.).

Анализ финансовой отчетности и финансовой политики показывает, что академия является платежеспособной организацией, существенно уменьшается доходная и расходная части бюджета.

Эксперты отмечают необходимость разработки механизмов оценки рисков университета, в том числе и финансовых, для формирования альтернативных сценариев развития.

Комиссия рекомендует:

- Внедрить систему внутреннего аудита и обеспечить прохождение независимого финансового аудита.
- Обеспечить прозрачность утверждения и распределения бюджета.
- Разработать механизм оценки финансовых рисков вуза и формирование альтернативных сценариев развития.

ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 5 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 5 позициям требуется улучшения.

9) Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении Академии «Кайнар», расположенной в г. Алматы, состоит из 3 объектов общей площадью 8359,4 кв.м, из которых: учебно-лабораторное и административное здание составляет 4637,6 кв.м; учебно-спортивный корпус - 2528,7 кв.м; общежитие – 1193,1 кв. м.

В академии имеются в наличии все необходимые документы, подтверждающие право на недвижимое имущество. В частности: акт приема-передачи зданий и сооружений на оперативное управление, регистрация в БТИ 14-15 ноября 2015 г.; технические паспорта 3 объектов недвижимости; имеются государственные акты на постоянное испол

В настоящее время в академия функционирует одно общежитие общей площадью 1193,1 кв.м на 90 койко-мест.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом и городской поликлиникой № 12.

В академии имеется 8 интерактивных кабинетов с возможностью демонстрации мультимедийных материалов с использованием инновационных методов преподавания. 2 из них расположены в компьютерных классах, 6 в лекционных аудиториях.

Общее количество компьютеров в академии составляет 141 единицу, из них ноутбуков – 10, принтеров – 36, в учебном процессе задействован 41 компьютер.

Система информирования и обратной связи включает информационные стенды, официальный сайт, корпоративную почту, информационные системы.

Эксперты отмечают необходимость проведение регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала, а также необходимость совершенствования среды обучения.

В Академии «Кайнар» используется единая система библиотечного и информационного обеспечения для осуществления учебной деятельности. Библиотека академии, оснащенная традиционными и электронными каталогами, новостными бюллетенями, Интернет-ресурсами, обеспечивает необходимые условия для осуществления самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся. Кроме того, обучающиеся имеют свободный доступ к библиотечным фондам, в том числе – к общей и специальной литературе, периодическим изданиям гуманитарной и культурологической направленности.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы составляет 154360 экземпляров книг. Из них на казахском языке составляет 77098 экземпляров книг.

Обеспеченность учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях дисциплин учебного плана специальностей составляет 2411 экземпляров.

Информация в разрезе дисциплин частично представлена в системе «Платонус» (УМКД, учебные пособия, презентационный материал.

ППС и обучающиеся в академии имеют возможность бесплатно работать с лицензионной полнотекстовой базой электронных изданий - ЭБС_IPRbooks, которая является сертифицированной электронно-библиотечной системой, рекомендованной для использования в образовательной деятельности учебных заведений.

АО «Национальный центр научно-технической информации по договору предоставляет в режиме on-line доступ Электронным информационным ресурсам Web of Science - базы данных Web of Science Core Collection, Journal Citation Reports, Derwent Innovations Index, Medline, Conference Proceedings.

Имеется доступ к электронным ресурсам Национальной библиотеки РК, к веб-порталу «Әдебиет порталы», уникальному Интернет-ресурсу произведений казахстанских и зарубежных авторов, доступных на казахском, русском, английском и турецком языках. Сетевой адрес - <http://adebiportal.kz/>

Для пользователей вузов-участников РМЭБ открыт доступ к Казахстанской Виртуальной Научной библиотеке (ВНБ), которая обеспечивает эффективный способ поиска и доступа к миллионам полнотекстовых научных статей. Сайт доступен для преподавателей, студентов, учёных, сотрудников лабораторий, новаторов в сфере науки и технологий, работающих в исследовательских институтах и университетах.

На портале РМЭБ РК размещены в открытом доступе в рубрике «Журналы»: Научные журналы Национальной академий наук Республики Казахстан, Вестник НАН РК, Доклады НАН РК, Известия НАН РК. Серия общественных и гуманитарных наук, Вестники многих крупных казахстанских вузов: Вестник КазНПУ им. Абая, Вестник КазНТУ, Труды университета КарГТУ и многие другие.

Академия «Кайнар» осуществляет выпуск научно-образовательных периодических изданий: «Вестник университета КАЙНАР» (в год 4 номера) и «Казахская цивилизация» (в год 4 номера). Электронные версии издаваемых в Академии журналов размещены на информационно-образовательном портале <http://kainar.edu.kz> в открытом доступе в рубрике «Наука и инновация».

Для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ и магистерских диссертаций имеется программа «Антиплагиат» собственной разработки.

Академия обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к WI-FI на всей территории вуза. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов подключены к Интернет-сети. В целом ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в академии, создают необходимые условия для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов и преподавателей.

Сильные стороны образовательных программ:

- наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;
- наличие электронных версий издаваемых журналов, персональных страниц ППС;
- доступ к образовательным интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории академии.

Комиссия рекомендует:

- Разработать программу совершенствования материально-технической базы вуза.
- Повысить обеспеченность современным оборудованием и специализированным программным обеспечением.
- Обеспечить проведение регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.
- Усовершенствовать среду обучения через обеспечение технологической поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, программы анализа данных); развитие персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время).
- Обеспечить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.

ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 удовлетворительные позиции, по 14 позициям требуется улучшения.

10) Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В академии внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- Управление информацией в рамках официального сайта вуза.
- Управление учебно-методической информацией в рамках АИС Platonus. Система предоставляет следующие возможности: управление академическим календарем, формирование индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование студентов на учебных занятиях.

Сайт и Platonus обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

- УИС «TIRKEU», на базе которой формируется электронная база личных дел абитуриентов.

- Портал дистанционного образования «Moodle». На данный момент осуществляется сбор учебно-методической информации для системы дистанционного обучения;

- Корпоративная электронная почта в домене kainar-edu.kz. Эксперты отмечают неустраиваемость данной почты.

- Видео-портал Distance learning service для поддержания видеосвязи между сотрудниками вуза, организации видеоконференций.

- Информационная система управления библиотекой, которая включает сайт библиотеки, электронный каталог в системе «КАБИС», доступ к библиотечным ресурсам: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана), базе данных Web of Science Core Collection, Journal Citation Reports, Derwent Innovations Index, Medline, Conference Proceedings, лицензионной полнотекстовой базе электронных изданий - ЭБС IPRbooks, веб-порталу «Әдебиет порталы».

Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются во внутренней нормативной документации.

Сохранность информации обеспечивается: однозначным распределением ролей и функций в используемых ИС; наличием антивирусных программ; системным администрированием серверов; системой резервного копирования на серверах; ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами; техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность. Отчет президента о деятельности вуза и о задачах коллектива на предстоящий учебный год заслушивается ежегодно на расширенном заседании Ученого Совета.

Система сбора, анализа и управления информацией Академии «Кайнар» используется для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование сводных экзаменационных ведомостей, списка задолжников, электронный архив отчетов по сессии используются для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

Вместе с тем, комиссия отмечает отсутствие системного подхода к сбору и анализу внутренней и внешней документации, отсутствие электронного документооборота. Вуз слабо обеспечивает применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией, а также своевременность и полноту информации для принятия решений по улучшению.

Комиссия рекомендует руководству ОП предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включают: анкетирование студентов, встречи с руководством, рассмотрение предложений на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете вуза. Преподаватели и студенты отмечают, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза на трех языках.

Эксперты рекомендуют обеспечить документальное согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

Студенты и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС кафедр, УМС академии и Ученого совета академии.

Комиссия рекомендует:

- Разработать программу информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики по результатам разных видов деятельности.

- Обеспечить более активное применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией.

- Обеспечить документальное согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 9 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 11 позициям требуется улучшения.

11) Стандарт «Информирование общественности»

Информация о деятельности Академии «Кайнар» по реализации ОП публикуется на сайте университета, местных и республиканских СМИ, социальных сетях.

Официальная страница университета присутствует в социальной сети ВКонтакте (Кайнар), Facebook (Кайнар), instagram (<https://www.instagram.com/kainaruniversity/>), сайте YouTube и поддерживается администрацией вуза.

На сайте Академии «Кайнар» отражена общая информация о вузе, целях и задачах, об истории создания вуза, лицензиях на образовательную деятельность, перечень специальностей, сведения о ППС академии. В нижней части сайта располагается блок полезных ссылок, который включает в себя ссылки на автоматизированную информационную систему «Platonus», портал дистанционного образования «Moodle», УИС «TIRKEU», АИС «Bagalau», расписание занятий, сайты партнерских организаций и т.д. Динамичная информация, размещаемая на сайте, ежедневно пополняется по мере поступления. Статистическая информация обновляется в случае необходимости.

В целях разъяснения политики государственной в сфере образования на сайте размещена только информация об акции «Чистая сессия», ссылки на сайт Управления по вопросам молодежной политики. *Эксперты отмечают, что ППС не ознакомлены с новой версией Государственной программы развития образования.*

Информация о ППС размещена на сайте вуза в разделе «Портал ППС». Персональные страницы преподавателей представлены в виде блогов и содержат информацию о должности, стаже, педагогической биографии, наградах и премиях, а также общую информацию о публикациях и электронный адрес. *Эксперты отмечают необходимость структурированности страниц преподавателей (например, по алфавиту, по специальностям и т.п.) и реализацию возможности поиска.*

Обратная связь на сайте реализована в форме функционирования блога ректора <http://kgu.kz/main/ru/blog-rektora>. Как уже было отмечено, в блоге отсутствуют вопросы и ответы.

Вместе с тем, на сайте вуза отсутствует информация об ожидаемых результатах обучения по образовательным программам, присваиваемым квалификациям по каждой программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, о возможностях трудоустройства выпускников, недоступен КЭД и справочник путеводитель. Отсутствует информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, итоговой финансовой отчетности.

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта полностью удовлетворены 41% обучающихся, частично – 53%.

Комиссия рекомендует:

▪ Повысить информированность общественности о результатах деятельности академии.

▪ Обеспечить информирование общественности, в том числе ППС и обучающихся, о национальных программах развития страны и образования.

▪ Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта:

- разработать положение о сайте;
- размещение информации о структурных подразделениях вуза;
- упорядочивание и расширения каталога ППС;
- размещение информации об ожидаемых результатах обучения по образовательным программам, присваиваемым квалификациям по каждой программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам;
- размещение информации о возможностях трудоустройства выпускников;
- размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования;
- публикацию вопросов и ответов в блоге ректора.

ВЭЖ отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 2 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 12 позициям требуется улучшения.

**Независимое агентство
аккредитации и рейтинга**

(V) РЕКОМЕНДАЦИИ АКАДЕМИИ «КАЙНАР»

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- Обновить видение, стратегию и стратегический план развития академии:
 - учесть новые стратегические направления в сфере образования;
 - отразить индивидуальность и уникальность вуза;
 - включить оценку позиции вуза на рынке образовательных услуг, перспективный анализ развития рынка образовательных услуг, анализ рисков и механизмы их предупреждения, анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации;
 - определить механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга стратегического плана, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц и их информирование.
- Утвердить Академическую политику в области качества и обеспечить развитие культуры качества.
- Обеспечить разработку конкретизирующих стратегию документов и их согласованность.
- Реализовать мероприятия по повышению имиджа вуза на рынке образовательных услуг (информирование о достижениях выпускников, участие в республиканских мероприятиях, более полное представление информации на сайте вуза и т.п.)

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- Обеспечить внедрение процессного подхода в управление вузом (определение и документирование бизнес-процессов, закрепление ответственности за бизнес-процессами, внедрение механизмов выявления несоответствий и разработки корректирующих действий).
- Обеспечить оценку рисков и определение путей снижения этих рисков.
- Повысить качество документооборота, обеспечить унифицированность оформления документов и учебно-методической документации вуза.
- Обеспечить информирование о решениях Ученого совета всех заинтересованных сторон: обучающихся и их родителей, ППС, работодателей.
- Обеспечить согласованность документов стратегического и оперативного планирования.
- Обеспечить обучение руководства вуза по программам менеджмента.
- Реализовать возможность регистрации инновационных предложений по улучшениям деятельности в рамках сайта вуза.

Стандарт «Образовательные программы»

- Определить механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга планов развития образовательных программ, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц и их информирование.
- Усовершенствовать механизм внутренней оценки качества, экспертизы ОП и обратной связи с целью их улучшения.
- Определить единый подход к формированию модели выпускников и обеспечить пересмотр моделей по всем образовательным программам.
- Привести к единой форме и структуре модульные образовательные программы вуза.
- Обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.
- Приступить к разработке совместных образовательных программ и привлечь научно-исследовательские организации к образовательному процессу.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценки успеваемости»

- Проводить систематические исследования в области изучения и внедрения инновационных методик преподавания учебных дисциплин.
- Разработать мероприятия по формированию системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и контроля знаний.
- Активизировать работу по принятию решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворённости.
- Организовать систематический мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории на различных стадиях образовательного процесса.

Стандарт «Обучающиеся»

- Разработать профориентационную программу по привлечению иностранных обучающихся.
- Организовать систематический мониторинг информации об академических достижениях обучающихся и принятия решений в рамках последующих действий на их основе.
- Обеспечить возможность профессиональной сертификации обучающихся.
- Разработать мероприятия по привлечению обучающихся Академии «Кайнар» в научно-исследовательскую работу, хозяйственную деятельность, а также для участия в международных конкурсах.
- Расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся в Академии «Кайнар».
- Активизировать работу Ассоциации выпускников и принять меры по повышению роли Ассоциации в разработке и управлении образовательными программами.
- Совершенствовать механизм поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-педагогический состав»

- Разработать и реализовать комплекс мероприятий по изменению роли преподавателя академии в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Обеспечить системный подход к мониторингу и оценке компетентности преподавателей, повысить эффективность рейтинговой системы оценки ППС.
- Усовершенствовать систему стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, предусмотрев мероприятия:
 - по поддержке научно-исследовательской деятельности ППС и внедрения результатов научных исследований в учебный процесс;
 - по привлечению и развитию молодых преподавателей;
 - по оценке удовлетворенности ППС;
 - по повышению роли рейтинговой системы оценки ППС;
 - по поддержке публикаций результатов НИР ППС в высокорейтинговых научных журналах.
- Повысить уровень ИТ-компетентность ППС, применения инновационных методов и форм обучения.
- Активизировать применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.
- Повысить уровень академической мобильности ППС и темпы привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- Разработать эффективный механизм по привлечению, стимулированию и мотивации научно-исследовательской деятельности ППС и обучающихся.
- Организовать проведение междисциплинарных научных исследований.
- Обеспечить комплексные меры по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными учёными.

- Организовать систематический сбор и анализ информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности проводится.

Стандарт «Финансы»

- Внедрить систему внутреннего аудита и обеспечить прохождение независимого финансового аудита.
- Обеспечить прозрачность распределения бюджета.
- Разработать механизм оценки финансовых рисков вуза и формирование альтернативных сценариев развития.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Разработать программу совершенствования материально-технической базы вуза.
- Повысить обеспеченность современным оборудованием и специализированным программным обеспечением.
- Обеспечить проведение регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.
- Усовершенствовать среду обучения через обеспечение технологической поддержки студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, программы анализа данных); развитие персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время).
- Обеспечить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.

Стандарт «Управление информацией»

- Разработать программу информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики по результатам разных видов деятельности.
- Обеспечить более активное применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией.
- Обеспечить документальное согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

Стандарт «Информирование общественности»

- Повысить информированность общественности о результатах деятельности академии.
- Обеспечить информирование общественности, в том числе ППС и обучающихся, о национальных программах развития страны и образования.
- Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта:
 - разработать положение о сайте;
 - размещение информации о структурных подразделениях вуза;
 - упорядочивание и расширения каталога ППС;
 - размещение информации об ожидаемых результатах обучения по образовательным программам, присваиваемым квалификациям по каждой программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам;
 - размещение информации о возможностях трудоустройства выпускников;
 - размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования;
 - публикацию вопросов и ответов в блоге ректора.

(VI) ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз демонстрирует разработку миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов, в том числе на основе анализа его реального состояния, обеспеченности ресурсами.			+	
2	2.	С целью анализа внешних факторов вуз определяет и применяет соответствующие инструменты.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.		+		
4	4.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность видения и миссии			+	
5	5.	Видение, миссия и стратегии должны быть согласованы между собой.			+	
6	6.	Вуз должен продемонстрировать согласованность видения, миссии и стратегии с национальными приоритетами и программами развития, политикой в сфере образования.			+	
		<i>Стратегия вуза содержит:</i>			+	
7	7.	оценку позиций вуза на рынке образовательных услуг;			+	
8	8.	анализ состояния вуза, включая анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации поставленных целей.		+		
9	9.	перспективный анализ развития рынка образовательных услуг			+	
10	10.	приоритетные направления деятельности вуза;		+		
11	11.	анализ рисков и механизмы их предупреждения;			+	
12	12.	Вуз должен привлекать к формированию миссии, видения, стратегии представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей, и обеспечить их репрезентативность			+	
13	13.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии.		+		
14	14.	Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании миссии и стратегии.		+		
15	15.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации.			+	
16	16.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию и проводит самооценку по всем направлениям деятельности для оценки успешности реализации стратегии вуза.			+	
17	17.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением, миссией и стратегией.		+		
18	18.	На основе стратегии вуз разрабатывает конкретизирующие ее документы по отдельным областям деятельности и процессам		+		

		(планы, программы, положения и т.д.)				
19	19.	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.			+	
20	20.	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.			+	
21	21.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.			+	
22	22.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешней гарантии качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
Итого по стандарту				8	14	
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
<i>Управление вузом должно включать:</i>						
23	1.	управление деятельностью через процессы;			+	
24	2.	оценку рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
25	3.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
26	4.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;			+	
27	5.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;			+	
28	6.	принятие решений на основе фактов;		+		
29	7.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
30	8.	анализ эффективности изменений;			+	
31	9.	Вуз должен обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза.		+		
32	10.	Вуз должен обеспечить наличие документов по организационной структуре и управлению вузом.		+		
33	11.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы.			+	
34	12.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.			+	
35	13.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими вузами и обмен опытом.		+		
37	15.	Вуз должен обеспечить управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами, включая оценку их эффективности.			+	
38	16.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе структурных подразделений и ППС на основе стратегии развития.			+	
39	17.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование внутривузовской системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение.			+	
40	18.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).			+	
41	19.	Вуз должен продемонстрировать наличие информационных систем и баз данных, и их использование в целях управления.			+	
42	20.	Важным фактором использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и		+		

		результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.				
43	21.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
44	22.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
45	23.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
46	24.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей (блоги на сайте организации образования, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
47	25.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности руководству вуза и/или коллегиальным органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений.			+	
48	26.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.			+	
Итого по стандарту			1	9	16	
Стандарт «Образовательные программы»						
49	1.	Вуз должен обеспечить механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, а также обратную связь для их совершенствования.			+	
50	2.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества ОП.		+		
51	3.	Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
52	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.			+	
53	5.	В вузе должны быть определены механизмы гарантии освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
54	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетентности выпускников.		+		
55	7.	Вуз должен представить доказательства участия ППС в разработке и управлении академическими образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
56	8.	Вуз должен представить доказательства участия работодателей в разработке и пересмотре академических образовательных программ.			+	
57	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.			+	
58	10.	Вуз должен определить содержание, объем и логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.			+	
59	11.	Вуз должен обеспечить полноту формирования результатов обучения и их соответствие уровню обучения и требованиям профессионального сообщества.		+		
60	12.	Вуз должен продемонстрировать непрерывность содержания образовательных программ различных уровней (бакалавриат-магистратура-докторантура-дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		

61	13.	Вуз должен продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, обоснование присвоения статуса пост- или пререквизита,		+		
62	14.	Вуз должен обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д. Вуз должен продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами с учетом ориентации на решение актуальных проблем экономики.		+		
63	15.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
64	16.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
65	17.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ.			+	
66	18.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении образовательных программ.			+	
67	19.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
68	20.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
69	21.	Вуз должен обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
70	22.	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.		+		
71	23.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
72	24.	Важным фактором является привлечение научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
Итого по стандарту				14	10	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
73	1.	Вуз должен обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.		+		
74	2.	Вуз должен продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
75	3.	Вуз должен обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.			+	
76	4.	Вуз должен проводить исследования в области методики преподавания учебных дисциплин.			+	
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и контроля знаний.		+		
78	6.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		

79	7.	Вуз должен проводить всесторонний мониторинг удовлетворенности обучающихся.		+		
80	8.	Вуз должен продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.			+	
81	9.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.			+	
82	10.	Вуз должен обеспечить прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.		+		
83	11.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки знаний должны быть опубликованы заранее.		+		
Итого по стандарту				7	4	
Стандарт «Обучающиеся»						
84	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
85	2.	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.		+		
86	3.	Вуз должен предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.			+	
87	4.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
88	5.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
89	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
90	7.	Вуз должен продемонстрировать процесс сбора и мониторинга информации об академических достижениях обучающихся и принятия решений в рамках последующих действий на их основе.			+	
91	8.	Вуз должен продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
92	9.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся.			+	
93	10.	Важным фактором является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.			+	
94	11.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
95	12.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
96	13.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи		+		

		с выпускниками.				
97	14.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
98	15.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
99	16.	Вуз должен обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
100	17.	Вуз должен продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
101	18.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
102	19.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту				10	9	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
103	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.			+	
104	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза.			+	
105	3.	Вуз должен обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.			+	
106	4.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
107	5.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению			+	
108	6.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
109	7.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
110	8.	Вуз должен обеспечить прозрачность всех кадровых процедур.		+		
111	9.	Вуз должен обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности обучающихся.			+	
112	10.	Вуз должен обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
113	11.	Вуз должен продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.			+	
114	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
115	13.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли.			+	
116	14.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	

117	15.	Вуз должен обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.			+	
118	16.	Вуз должен обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.			+	
119	17.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
120	18.	Вуз должен продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.			+	
121	19.	Важным фактором является активное применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
122	20.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
123	21.	Важным фактором является привлечение к образовательному процессу известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
124	22.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту				9	13	
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
125	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
126	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
127	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.			+	
128	4.	Вуз должен создать условия для развития разнообразных научных коллективов.			+	
129	5.	Вуз там, где это применимо, должен обеспечить привлечение обучающихся к выполнению научных проектов.			+	
130	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.			+	
131	7.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций ППС и студентов на научных площадках, в том числе участие в научных конференциях и конкурсах, публикации в журналах.			+	
132	8.	Вуз должен стремиться привлекать в штатный состав и/или проведение научных исследований, ведущих ученых и практических работников.		+		
133	9.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.			+	
134	10.	Вуз должен содействовать проведению исследований совместно с зарубежными учеными.		+		
135	11.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в Национальном центре научно-технической информации, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
136	12.	Вуз должен стремиться к проведению совместных с зарубежными вузами научных исследований.		+		
137	13.	Вуз должен стремиться к проведению междисциплинарных научных исследований.			+	
138	14.	Вуз должен стремиться к использованию различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности. Например, к использованию средств различных научных фондов, средств учредителей, средств субъектов хозяйственной деятельности, средств местных бюджетов, средств хоздоговоров,			+	

		международных научно-исследовательские гранты.				
139	15.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.			+	
140	16.	Вуз должен содействовать публикации результатов НИР обучающихся.			+	
141	17.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., а также их мероприятиях.			+	
142	18.	Вуз должен обеспечить сбор и анализ информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности.			+	
143	19.	Вуз должен обеспечить механизмы оценки проводимых НИР.			+	
144	20.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту				7	13	
Стандарт «Финансы»						
145	1.	Вуз должен продемонстрировать согласованность стратегии развития и управления финансовыми потоками в вузе.			+	
146	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование бюджета вуза.			+	
147	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.			+	
148	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.				+
149	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.				+
150	6.	Вуз должен доказать свою финансовую устойчивость.			+	
151	7.	Вуз должен формировать альтернативные сценарии развития на основе ежегодной оценки рисков, в том числе формирование операционного и стратегического бюджетов.				+
152	8.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития образовательных программ, научных проектов.				+
153	9.	Вуз должен обеспечить прозрачность распределения бюджета и его эффективность.				+
154	10.	Важным фактором является наличие у подразделений и проектных команд вуза собственных финансовых средств и прав ими самостоятельно распоряжаться.			+	
Итого по стандарту				5	5	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
		Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических и инфраструктуры:				
155	1.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;				+
156	2.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них.				+
157	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.			+	

158	4.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
159	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.			+	
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
160	6.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
161	7.	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;			+	
162	8.	академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ;		+		
163	9.	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;			+	
164	10.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
165	11.	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.;			+	
166	12.	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;	+			
167	13.	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
168	14.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
169	15.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам,	+			
170	16.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
171	17.	Вуз должен обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
172	18.	Вуз стремится к использованию открытых образовательных ресурсов, в том числе массовых онлайн открытых курсов в процессе обучения.			+	
173	19.	Вуз стремится к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
174	20.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.			+	
175	21.	Вуз должен создать условия для вовлечения обучающихся в научную деятельность, включая учет ее трудоемкости.			+	
176	22.	Вуз должен проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.			+	
177	23.	Вуз должен создать специальные программы поддержки процессов входящей и исходящей мобильности, в том числе программы адаптации иностранных студентов (при наличии иностранных студентов).			+	

178	24.	Вуз стремится к созданию условий для обучающихся с особыми потребностями.		+		
Итого по стандарту			4	6	14	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
179	1.	В вузе должна существовать система сбора и анализа внешних и внутренних статистических данных для принятия обоснованных решений.		+		
180	2.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
181	3.	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
182	4.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности.		+		
183	5.	Вуз должен осуществлять оценку в разрезе видов деятельности и формировать отчеты.		+		
184	6.	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.			+	
185	7.	Вуз должен продемонстрировать применение разнообразных форм и методов обработки, оценки и анализа информации.			+	
186	8.	Вуз должен обеспечить защиту информации и ее сохранность.		+		
187	9.	Вуз должен стремиться к обеспечению возможности проверки данных и использование информации из альтернативных источников.			+	
188	10.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов интересов и отношений.		+		
189	11.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности вуза и реализации ОП, а также определять возможности для улучшения качества.			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:</i>				
190	12.	ключевые показатели эффективности;			+	
191	13.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
192	14.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
193	15.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
194	16.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
195	17.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
196	18.	Вуз должен предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
197	19.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
198	20.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
Итого по стандарту				9	11	
Стандарт «Информирование общественности»						
199	1.	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.			+	

		<i>Публикуемая вузом информация должна включать:</i>				
200	2.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения по этим программам,			+	
201	3.	присваиваемые квалификации,			+	
202	4.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах,			+	
203	5.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам,			+	
204	6.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
205	7.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
206	8.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.			+	
207	9.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
		<i>Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, имеющей следующие характеристики:</i>				
208	10.	размещение информации о деятельности вуза и специфике образовательных программ,			+	
209	11.	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий;		+		
210	12.	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования;			+	
211	13.	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
212	14.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых образовательных программ в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.			+	
Итого по стандарту				2	12	
ВСЕГО			5	86	121	

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга