



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии (ВЭК)
о результатах специализированной аккредитации по
образовательным программам
учреждение Академия «Кайнар»
с 27 июня по 29 июня 2016 г.**

5B010300 - «Педагогика и психология»

5B050300/6M050300 - «Психология»

5B011700/ 6M011700 - «Казахский язык и литература»

Алматы 2016

В соответствии с приказом № 30-16-ОД от 16.06.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 июня 2016г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Академии «Кайнар» стандартам институциональной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Академии «Кайнар» критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля Академии.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии – Тойбаев Адлет Жунисович**, к.пед.н., Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт – Соколова Елена Евгеньевна**, к.э.н., доцент, Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина);
3. **Эксперт – Погребницкая Марина Владимировна**, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева;
4. **Эксперт – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна**, д.пед.н., профессор КазНПУ им. Абая (г. Алматы);
5. **Эксперт – Носиева Назым Кажимуратовна**, кандидат филологических наук, доцент Казахского агротехнического университета им.С.Сейфуллина (г. Астана);
6. **Эксперт – Аубакирова Жанар Яхияевна**, д.э.н., профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы);
7. **Эксперт – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы**, доктор PhD, лицензированный практикующий оценщик, член Алматинской Областной Ассоциации Оценщиков, и.о. доцента Университета «Нархоз» (г. Алматы);
8. **Эксперт – Омарова Айман Бекмуратовна**, д.ю.н, профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы);
9. **Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна**, к.филол.н., Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);
10. **Работодатель – Медетбекова Айсулу Темиргалиевна**, директор лицея № 28 им. Маншук Маметовой Медеуского района г. Алматы;
11. **Студент – Надирова Бэлла Камаловна**, студент 3 курса специальности «Финансы» Казахской автомобильно-дорожной академии им. Л.Б. Гончарова (г. Алматы);
12. **Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович**, руководитель международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АКАДЕМИИ «КАЙНАР».....	4
2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	4
3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	7
4.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ».....	9
4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	11
4.4. Стандарт «Обучающиеся».....	13
4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания».....	17
4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	19
4.7. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	20
4.8. Стандарт «Информирование общественности».....	22
4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	23
5. РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ.....	24
Параметры специализированного профиля (5В050300-Психология, 6М050300-Психология).....	26
Параметры специализированного профиля (5В010300-Педагогика и психология, 5В011700-Казахский язык и литература, 6М011700-Казахский язык и литература).....	39

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АКАДЕМИИ «КАЙНАР»

Образовательное учреждение Университет «Кайнар» создан в 1991 году как многопрофильное высшее учебное заведение социально-гуманитарной направленности и стал одним из первых высших учебных заведений новой формации, основанном на коммерческих началах в независимом Казахстане.

В 2014 году Университет Кайнар преобразован в Академию «Кайнар». Академия действует на основании Устава, зарегистрированного в Министерстве юстиции РК 29 октября 2014 года.

Академия осуществляет образовательную деятельность согласно Государственной лицензии № 14018609 на право ведения образовательной деятельности, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 10.12.2014 г.

Академия реализует 11 образовательных программ бакалавриата, 6 образовательных программ магистратуры. Академия «Кайнар» в 2015 году успешно прошла государственную аттестацию.

Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 1396 человек, в том числе 237 (20%) по заочной форме обучения. Контингент магистрантов составляет 156 человек.

Процент трудоустройства в 2015 студентов очной формы обучения составил 85%, магистрантов – 94%.

В структуру Академии входят: проректоры (по учебной; научно-методической; внешним связям и социальной работе; экономическим и финансовым вопросам; воспитательной работе), департаменты (информационно-технического обеспечения, по организации учебного процесса, по финансовым, административно-хозяйственным вопросам, маркетинга и приемной кампании), кафедры (языков и журналистики; педагогики, психологии и социальных дисциплин; экономики и бизнеса; истории Казахстана и права), научно-педагогическая библиотека, редакция журналов, КДМ.

По данным вуза образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 59 человек, из которых 51 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 67%.

Инфраструктура вуза включает учебно-лабораторное и административное здание, учебно-спортивный корпус, общежитие для проживания студентов. Общая площадь зданий, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 8359,4м². Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

В 2010 году вуз вошел в число подписантов Великой Хартии Университетов.

2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Учреждение Академия «Кайнар» осуществляет деятельность по «5В050300 – «Психология», 6М050300 – «Психология», 5В011700 - «Казахский язык и литература», 6М011700 – «Казахский язык и литература» на основании государственной лицензии № 0137484, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 06.04.2011 г.

Подготовка специалистов по образовательным программам 5В050300 - Психология осуществляется с 1991 г.; 6М050300 – «Психология» – с 2006 г. Выпускающая кафедра

«Педагогика, психологии и социальных дисциплин». Формы обучения – очная, заочная, вечерняя, язык обучения – казахский и русский. Несмотря на то, что Академия имеет лицензию на образовательную деятельность по специальности «5В010300 – «Педагогика и психология» (государственная лицензия № 0137484, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 06.04.2011 г.), в настоящее время в академии отсутствует набор студентов на данную специальность.

Подготовка специалистов по образовательным программам 5В011700 - «Казахский язык и литература» осуществляется с 1991 года, 6М011700 – «Казахский язык и литература» - с 2008 года. Выпускающая кафедра – «Кафедра языков и журналистики».

Содержание аккредитуемых образовательных программ включает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующим специальностям.

Аккредитуемые ОП 5В050300 – Психология, 6М050300 – «Психология», 5В011700 - «Казахский язык и литература», 6М011700 – «Казахский язык и литература» имеют следующие положительные стороны:

- цели, соответствующие миссии вуза и отвечающие запросам ее потребителей;
- содержание образовательных программ соответствует основным положениям национальных приоритетов развития, стратегической цели развития и миссии академии;
- рабочие учебные планы и соответствующее методическое обеспечение;
- сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;
- функционирование электронной библиотеки;
- наличие бесплатного WI-FI;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ.

3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Академии «Кайнар» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором академии. С целью координации работы ВЭК 26.06.2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы. Для получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов. Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Академии «Кайнар» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Президент	1
Проректор	5
Заведующий кафедрами	4

Директора департаментов и руководители отделов	7
Преподаватели	26
Студенты, магистранты	26
Выпускники	27
Работодатели	13
Всего	109

Эксперты посетили психологический (тренинговый) центр (ауд. 311), методический кабинет к психологическому центру (ауд 313), кафедру педагогики, психологии и социальных дисциплин, компьютерные и мультимедийные классы, центр инновационно-информационных технологий, кабинет финансиста, лингафонный кабинет, видео-студию, библиотеку, здравпункт, спортивные залы, общежитие, открытые занятия по дисциплине «Криминалистика», «Мастерская профессионального общения». Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам: Алматинский городской суд, Школа-бакалавриат при Академии Кайнар, Академия спорта и туризма, Государственное учреждение «Гимназия №35», детский сад «Мирас», ТОО «Аквилон», ТОО «JAF Partners», футбольный клуб «Кайрат».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 18 преподавателей, 32 обучающихся, в том числе магистрантов, студентов младших и старших курсов. С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития Академии «Кайнар» на 2015-2020годы, План учебно-методической работы на 2015/2016 учебный год, планы работы кафедр, Концепция воспитательной работы Академии Кайнар на период 2015-2020 годы, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД и силлабусы и др. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://kainar-edu.kz/](http://kainar-edu.kz/).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 29 июня 2016г. Университет Кайнар, правопреемником которого с октября 2014 г. является Академия Кайнар, был создан как многопрофильное высшее учебное заведение социально-гуманитарной направленности и стал одним из первых высших учебных заведений, основанном на коммерческих началах. Первый набор состоялся на специальности Международные отношения, Международные экономические отношения, Международное право, учебные программы которых были разработана на основе программ МГИМО и стали основой для государственного стандарта РК.

В университете «Кайнар» была открыта первая магистратура, и выпускники университета получили дипломы за № I-12.

Для реализации стратегии Академии по интеграции в мировое образовательное пространство были подписаны XXX договоры о сотрудничестве и меморандумы о взаимном сотрудничестве со следующими зарубежными вузами ближнего и дальнего зарубежья: Частное образовательное учреждение высшего образования «Региональный институт бизнеса и управление», Высшая французская школа ESA3-PARIS, Редингский университет, Центр Евро-Азиатских исследований (Великобритания); Малазийский Университет Келантан в Куала-Лумпур, Университет «Valahia» (г. Тарговице, Румыния), Университет «Navre» и Le Navre (Франция), Институт СЕДИМЕС при университете Париж XII (Франция), Университет технологий (г. Сидней, Австралия), Институт международных экономических связей (Россия), Алтайский государственный университет (Россия), National Chengchi University (Taiwan), AnkaraUniversity и UludagUniversity (Турция), Институт Менеджмента Канады (MIG, Монреаль, Канада), Международный

университет Кыргызстана (г.Бишкек, Кыргызская Республика), Кыргызско-Российский Славянский университет (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Научно-исследовательская работа Академии с 2011 по 2016 годы проводилась по 24 научным программам, охватывающих решение экономических, экологических, социально-гуманитарных, образовательных, юридических и других актуальных проблем республики. Из них, одна программа является фундаментальной, одна – международной и 22– прикладными программами. Научно-исследовательская деятельность Академии осуществляется на 4 кафедрах, в 2 НИИ, 3 научных центрах и научной лаборатории криминалистики. С апреля 2000 г. по апрель 2003 г. в университете действовал Диссертационный совет по защите кандидатских диссертаций по специальности 07.00.02. – Отечественная история (История Республики Казахстан). В совете были защищены 24 кандидатские диссертации.

Для осуществления стоящих перед Академией задач в плане активизации учебной и научно-исследовательской деятельности имеются лаборатория криминалистики, 1С бухгалтерии, мультимедийный и лингафонный кабинеты, радио- и видеостудия «Жас кайнар», психологический центр, институт казахской истории и цивилизации, институт экономических исследований. Результаты научно-исследовательской и научно-методической работы ИПС академии регулярно публикуются в журналах «Вестник» университета «Кайнар» (с 1997 г.) и «Казахская цивилизация» (с 2000 г.).

С целью реализации Государственной программы развития и функционирования языков в Республике Казахстан в Академии разработан пошаговый план мероприятий по переходу на трехязычное образование. За высокие достижения в научно-исследовательской, научно-издательской деятельности звание «Лучший преподаватель вуза» получили преподаватели академии д.э.н., профессор Сапарбаев А.Д., д.пс.н., профессор Перленбетов М.А., к.п.н., профессор Саметова Ф.Т. и к.э.н., доцент Абдибеков С.У.

Члены ВЭК посетили учебное занятие по образовательной программе 5B050300 – «Психология» по дисциплине «Профессиональное мастерство и этика психолога» (практическое занятие, ст.преп. Логинова М.Н., 2 курс, р/о).

4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Реализация образовательных программ 5B050300 – Психология, 5B010300 – Педагогика и психология, 6M050300 – Психология, 5B011700 - Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература осуществляются в соответствии с миссией, видением и приоритетами Академии.

Разработанная внутривузовская система качества образования Академии «Кайнар», обеспечена необходимыми нормативно-правовыми материалами (размещены на портале университета – www.kainar-edu.kz и находятся в свободном доступе). Выпускающие кафедры «Педагогика, психологии и социальных дисциплин» и «Кафедра языков и журналистики» осуществляют планирование, реализацию и контроль по реализации образовательных программ 5B050300 – Психология, 6M050300 – Психология, 5B011700 - Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература. По специальности 5B010300 – Педагогика и психология в академии в настоящее время набор студентов отсутствует.

На кафедрах определены основные цели и содержание аккредитуемых образовательных программ. *Вместе с тем, комиссия отмечает, что на кафедрах*

«Педагогики, психологии и социальных дисциплин» и «Кафедры языков и журналистики» не разработаны планы развития образовательных программ по аккредитуемым специальностям. Соответственно, по данным ОП не в полной мере обеспечена прозрачность и информированность заинтересованных лиц о содержании планов их развития и процессов формирования.

В ходе реализации образовательных программ осуществляется необходимая деятельность по сбору и анализу статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсов, кадрового состава, научной и международной деятельности и др. *Вместе с тем, в процессе управления ОП в полной мере не учитываются результаты исследования изменений во внутренней и внешней среде.*

Управление образовательными программами в соответствии с планами развития осуществляется через систему планирования, включающую планы по направлениям, планы кафедр, индивидуальные планы ППС.

Координация выполнения и актуализации планов, обеспечение контроля выполнения планов и достижения целей в академии проводится в форме отчетных совещаний, внутренних проверок. Результативность выполнения планов является основанием для оценки работы руководителей и дифференцированной оплаты их труда.

Управление образовательными программами осуществляется путем: управления модульными образовательными программами; управления расписанием на основе рабочего учебного плана и индивидуальных образовательных траекторий обучающихся. *Однако эксперты отмечают отсутствие в вузе единых требований к оформлению основополагающих документов.*

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет доступности информации по основным направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета, функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза, формированием базы нормативной документации и ее доступностью для ППС и обучающихся, внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ и др. Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.

Для оценки эффективности развития ОП используются внутренние и внешние проверки, в рамках которых выявляются несоответствия, которые затем устраняются за счет реализации корректирующих действий. Так, руководство аккредитуемых ОП периодически проводит измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

Вместе с тем, в отчетных документах не представлены результаты анализа данных и устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая – 11,1% и хорошая – 67,7%, в то же время, 22,2% ППС не вовлечены в этот процесс.

Комиссия рекомендует:

- на основе стратегии развития вуза разрабатывать планы развития ОП по аккредитуемым специальностям с привлечением представителей заинтересованных лиц;
- выявлять и анализировать потенциальные риски для реализации образовательных программ, организовывать деятельность по реализации ОП на основе их учета;
- документировать все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.

По Стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы по специальностям «5В050300 – Психология» и «6М050300 – Психология» имеют 4 удовлетворительных, 23- предполагающих улучшение позиции.

По Стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы по специальностям 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В010300 – Педагогика и психология имеют 3-удовлетворительных, 20-предполагающих улучшение позиции и 4– неудовлетворительных.

4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Разработка и управление образовательными программами 5В050300-Психология, 6М050300-Психология, 5В010300-Педагогика и психология, 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература осуществляется на основании ТУП-ов специальностей, утвержденных приказом МОН РК №343 от 13.08.2013 г., Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152, с изменениями от 02.06.2014 № 198).

Общая цель образовательных программ заключается в подготовке специалистов, обладающих необходимыми компетенциями и способных реализовать их в профессиональной деятельности. Аккредитуемые ОП проектируются в соответствии с ГОСО базовых для них специальностей и согласуются с миссией вуза. *Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает, что в вузе не установлен порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.*

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Утвержденные УМКД хранятся в печатной и электронной версии на кафедрах и в библиотеке.

Для реализации ОП разработаны каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. КЭДы доступны для обучающихся на бумажных и электронных носителях. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. *Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что содержание элективных дисциплин требует своевременного обновления в соответствии с результатами актуальных научно-исследовательских работ и для реализации непрерывного, логичного и последовательного освоения профессиональными компетенциями.*

Структура и содержание рабочих учебных планов в части общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин соответствуют ГОСО специальностей. *Однако, комиссия отмечает, что несмотря на то, что специальность 5В010300-Педагогика и психология входит в группу специальностей «Образование» и является педагогической специальностью, практически все модули КЭДа для данной специальности включают в себя дисциплины психологического характера, относящиеся к социальным наукам. В рабочем учебном плане по специальности 5В010300-Педагогика и психология представлен только один модуль профилирующих дисциплин педагогического характера: «Модуль профессиональной подготовленности», состоящий из учебных дисциплин: 1. История педагогики, 2. Психолого-педагогическая наука в Казахстане, 3. История педагогики в Казахстане.*

В вузе разработаны модели выпускника по каждой образовательной программе, представляющие собой в общем виде описание задач, требований к личностным и профессиональным компетенциям, которыми должен обладать выпускник. *Вместе с тем, данные модели разработаны без учета специфики специальности. Так, комиссии были представлены абсолютно идентичные описания модели выпускников по двум разным специальностям: «5В050300-Психология» и «5В010300-Педагогика и психология».*

В ОП 5В011700 - Казахский язык и литература в соответствии с пожеланиями работодателей были внесены следующие элективные курсы: «Тәуелсіздік жылдарындағы әдеби процесс» (гимназия-школа №139 г.Алматы); «Көркем әдебиеттегі психологизм мәселелері» (ОО школа №141 г.Алматы); «Алаш әдебиетінің өкілдері» (ОО школа №108 г.Алматы) и др. На основе предложений работодателей в образовательные программы 5В050300-Психология и 6М050300-Психология были включены следующие элективные дисциплины, носящие междисциплинарный характер: «Современные и актуальные проблемы медицинской психологии», «Психологический контроль и саморегуляция в спорте», «Психофизиологические основы индивидуального развития» и др. *Наряду с этим, эксперты отмечают, что по аккредитуемым ОП участие работодателей в данном процессе не подтверждается документально (нет записей на момент проверки в протоколе кафедры).*

Содержание, форма и сроки учебных, производственных и профессиональных практик разрабатываются в соответствии с требованиями ГОСО. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Задания по СРО включены в УМКД, которые в свою очередь, размещены в электронной библиотеке вуза и доступны обучающимся. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлабуса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

Преподаватели кафедры знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации, методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности. Преподаватели аккредитуемых ОП используют различные формы активного обучения. *Вместе с тем, комиссия отмечает необходимость обновления технической базы академии.*

Кафедры осуществляют сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами – это Кыргызский государственный университет им.И.Арабаева, Кыргызский национальный университет им.Ж.Баласагына, Академия Технологии, КазГосЖенПУ, Университет Туран и др. *Вместе с тем, эксперты отмечают, что данное сотрудничество ограничивается научными стажировками магистрантов и разовыми участиями в конференциях.*

Кафедра «Педагогика, психологии и социальных дисциплин» сотрудничает с такими работодателями, как ТОО RichCity, Казахское психологическое общество, ИП НАПК, МШ Мирас, ТОО Медикал Парк, а «Кафедра языков и журналистики» с Институтом Языкознания им.А.Байтурсынова, Институтом Литературы и искусства им.М.О.Ауэзова, со школами №84,141,123,108 и др.

В ходе встречи с обучающимися образовательных программ 5В050300 – Психология, 6М050300 – Психология, 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература установлено, что не все студенты имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ. Встреча со студентами, обучающихся по специальности 5В010300 – Педагогика и психология, и их анкетирование не представлялось возможным из-за отсутствия набора (на всех четырех курсах) в академии по данной специальности.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- *уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий в 59,4% случаев;*

- *доступность для академического консультирования оценивается как высокая в 75% случаев;*

- высокий уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ – 27,8%.

Комиссия рекомендует:

- обновлять содержание элективных дисциплин в соответствии с результатами актуальных научно-исследовательских работ;
- совершенствовать деятельность по обеспечению академической взаимосвязи дисциплин на разных уровнях образования (бакалавриат и магистратура) для соблюдения непрерывности содержания образовательной программы;
- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- проводить работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательные программы по специальностям «5В050300 – Психология» и «6М050300 – Психология» имеют 3 сильные позиции, 10 - удовлетворительных, 8 - предполагающая улучшение позиция.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательные программы по специальностям 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В010300 – Педагогика и психология имеют 8 - удовлетворительных, 8 - предполагающая улучшение, 5 – неудовлетворительных позиций.

4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководство образовательными программами обеспечивает возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории:

- образовательные программы реализуются на казахском и русском языках,
- все внутривузовские нормативно-правовые документы, Рабочие программы, КЭД, Справочник-путеводитель, Силлабусы, УМКДО, разработаны для групп студентов как с казахским языком обучения, так и с русским языком обучения.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

ППС кафедр ведут разработки в области методики преподавания дисциплин. На кафедрах применяется проведение презентаций учебных курсов с применением мультимедийных проекторов и др. ППС в своей преподавательской деятельности используют электронные презентации, а также проводят деловые игры, тренинги по дисциплинам ОП. Например, д.психол.н., профессор Перленбетов М.А. систематически читает проблемные лекции по актуальным вопросам казахской психологии и этнического мировоззрения, которые отличаются новаторской интерпретацией социогуманитарной проблематики. Кроме того, на кафедре «Педагогика, психологии и социальных дисциплин» создан и действует институт теоретических семинаров под руководством ведущих преподавателей.

Мониторинг подготовки и самостоятельной работы обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, он проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и

внеаудиторных занятий. Текущий контроль осуществляется с помощью различных форм контроля: устный опрос, контрольные работы, коллоквиумы, индивидуальные домашние задания, дискуссии, дебаты, рефераты и т.д. Результаты текущего контроля фиксируются в журналах преподавателей («Журнал учета и сведений посещаемости занятий студентами») и доводятся до сведения обучающихся. Результаты рубежного и итогового контроля фиксируются в АИС «Platonus».

Комиссия отмечает, что в процессе интервьюирования экспертами профессорско-преподавательского состава и обучающихся была выявлена недостаточная эффективность механизма объективной оценки результатов обучения. В академии распространена практика оценивать первый и второй рубежные контроли в виде суммирования всех полученных в течении изучения дисциплины оценок, т.е. текущего контроля и др.).

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студенты отмечали, что они принимают участие в формировании собственной (индивидуальной) образовательной траектории, имеют возможность самостоятельно выбирать те элективные курсы, которые соответствуют их профессиональным интересам.

Показатели успеваемости обучающихся

Спец-ть	2011-2012 уч. год				2012-2013 уч. год				2013-2014 уч.год				2014-2015 уч.год			
	Зимняя		Летняя		Зимняя		Летняя		Зимняя		Летняя		Зимняя		Летняя	
5В011700-Каз.яз.и литература	100	43	100	50	98	51	100	64	100	90	100	92	100	71	100	70
5В050300-Психология	96	69	97	73	95	65	98	78	100	92	99	86	97	71	86	84
5В01300-Педагогика и психология	99	84	96	85	99	96	95	94	100	95	94	92	97	70	86	82
6М011700-Каз.яз.и лит-ра	99	42	98	50	98	52	100	65	97	87	100	94	100	75	100	86
6М050300-Психология	95	68	98	74	94	64	97	77	99	91	98	85	89	55	86	84

Результаты ГАК и защиты дипломных работ

Спец-ть	2011-2012 уч. год		2012-2013 уч. год		2013-2014 уч.год		2014-2015 уч.год	
	ГЭК	Выпускная квалификац. работа	ГЭК	Выпускная квалификац. работа	ГЭК	Выпускная квалификац. работа	ГЭК	Выпускная квалификац. работа
5В011700-Каз.яз.и лит-ра	89	89	90	88	92	94	90	88
5В050300-Психология	84	86	85	86	88	88	92	92
6М011700-Каз.яз.и лит-ра	90	97	92	99	93	96	94	98
6М050300-	92	85	90	89	88	85	87	88

Психология							
------------	--	--	--	--	--	--	--

В целях гармоничного развития студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей, в вузе созданы и действуют различного рода кружки. Так, на кафедре «Педагогика, психологии и социальных дисциплин» для студентов, обучающихся по специальности 5В050300-Психология и 6М050300-Психология, действует студенческий кружок «Киноклуб» и студенческий кружок «Мастерская профессионального общения», где проводятся встречи с учеными Казахстана и работодателями, проводятся круглые столы, дебаты и беседы, тренинговая работа и др. На кафедре «Языков и журналистики» работает кружок «Филолог».

В академии действует студенческое правление Kainar Union, ассоциация выпускников, волонтерский клуб и др. Комиссия отмечает, что в вузе не созданы необходимые материально-технические условия для обеспечения особых образовательных потребностей студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов. Отсутствует также их психолого-педагогическое сопровождение.

По результатам анкетирования ППС уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями 16,7% отмечают как «относительно плохо».

ВЭК НААР провела встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Комиссия рекомендует:

- обеспечивать эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, прозрачность критериев и инструментов оценки;
- совершенствовать систему мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся;
- активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 5В050300 – Психология и 6М050300 – Психология имеют 6 -удовлетворительных позиций и 6 - предполагающая улучшение позиций.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы по специальностям 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В010300 – Педагогика и психология имеют 4 - удовлетворительных, 7 - предполагающая улучшение и 1 – неудовлетворительная позиция.

4.4. Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента обучающихся основывается на приёме подготовленных абитуриентов в число обучающихся, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ (для выпускников общих средних школ), КТА (для выпускников технического профессионального образования) на платной основе, а также для получения

послевузовского образования. В академии предусмотрены определенные льготы по оплате тем поступающим, кто ранее обучался в Колледже Кайнара. Кроме того, согласно проекту Академии «Я - студент Кайнара» если человек, уже обучающийся в Кайнаре, проведет профориентационную работу и в результате «приведет» с собой несколько абитуриентов, то ему также будет предоставлена скидка на оплату за обучение.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру, перечень необходимых документов, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте Академии, информационных стендах и др.

Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии и у ответственных за профориентационную работу. Перечень специальностей, срок приема документов и льготы для поступающих в Академию Кайнар публикуются на сайте, а также представлены в виде листовок и буклетов.

При формировании контингента обучающихся академия руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования (утверждены Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 года №111, с изменениями от 19.04.2012 года №487).

Контингент студентов формируется из групп, обучение в которых проводится на государственном и русском языках по очной и заочной, дневной и вечерней форме. Академия ведет работу по сбору и анализу статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников.

Контингент обучающихся					
Дневное отделение					
Специальности	2011 - 2012	2012- 2013	2013- 2014	2014- 2015	2015- 2016
5В050300- Психология	60	97	59	63	135
5В010300 - Педагогика и психология	46	44	62	49	-
5В011700 – Казахский язык и литература	54	69	69	78	68
6М011700 – Казахский язык и литература	44	36	48	14	8
6М050300- Психология	53	32	20	36	43
Вечернее отделение					
5В050300- Психология	58	40	15	15	16
Заочное отделение					
5В050300- Психология	143	96	82	40	41
5В010300 - Педагогика и психология	196	153	60	12	-
5В011700 – Казахский язык и литература	50	49	21	7	-

Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативными материалами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса.

РУПы, нормы времени по учебной нагрузке преподавателей, график учебного процесса и расчет педагогической нагрузки по кафедрам, утверждаются Ученым Советом академии. Отмечается доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты используют АИС «Platonus» и учебно-образовательный портал www.kainar-edu.kz.

В академии организована научно-исследовательская и проектная деятельность со студентами, что позволяет им выступать с докладами на научно-теоретических конференциях. Так, в 2013-2014 учебном году студенты 2 курса специальности 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература приняли участие в республиканских конкурсах знаний по казахской литературе и получили дипломы (3 место), а 2014-2015 учебном году студенты 3 курса награждены дипломами (1 место) на олимпиаде, организованной в КазНУ им. аль-Фараби среди Вузов республики. Студентка 3 курса А. Аким по номинации «Новое исследовательское направление» была награждена дипломом и др.

Студенты, обучающиеся на специальностях 5В050300 – Психология и 6М050300 – Психология принимают активное участие в Республиканских студенческих предметных олимпиадах. Так, например, только в 2015 году студент Шатманов М. принимая участие в ежегодной студенческой олимпиаде по психологии в КазНУ им. аль-Фараби, был награжден грамотой за особо выдающиеся знания, студентка Шаранова К. награждена дипломом III степени МОН РК, студентка Кузьмина Зарина награждена дипломом II степени МОН РК, 7 студентов получили сертификаты участников ежегодной студенческой олимпиады по психологии, проводимой в КазНУ им. аль-Фараби и др.

Студенты, обучающиеся на специальности 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, активно участвуют в общественной жизни города Алматы. Они являются призерами разных конкурсов городского, областного, республиканского уровней. Например, студент 4 курса Бестенкулов А. занял 1 место в республиканском айтысе «Желтоқсан жібесі» (2013) и в республиканском айтысе по теме «Жұбан елі - жыр әлемі» - 3 место, студент 1 курса Еркебеков Е. награжден дипломом 1-степени за участие в конкурсе патриотической песни, студент 3 курса К.Жазай получил 3-место в городском конкурсе «Выразительное чтение»(2014), студентка 3 курса А.Кадыржан заняла 1-место и была награждена дипломом I степени в конкурсе «Мир Ауезова», который организовывал КазНУ им. Аль-Фараби среди ВУЗов республики, студентка 1 курса Е.Вадинова заняла 2 место по выразительному чтению в конкурсе II городского фестиваля «Мелодии весны» среди молодежи города Алматы и 3 место по номинации «Ақындар» и др.

Обучающиеся всех аккредитуемых специальностей принимают активное участие в различных благотворительных мероприятиях, выступая в качестве инициаторов проведения таких акций. Так, студенты посетили детские дома №2 г. Алматы и г. Талгар и провели благотворительную акцию. Они регулярно участвуют в дискуссиях в телепередачах «Тіл», «Рекламы на улицах города», «Особенности обычаев и традиции казахского народа» «Айтыс» на канале «Хабар».

В Академии создан студенческий совет в виде Комитета по делам молодежи (КДМ), в состав которого входят студенты, выполняющие большую работу по проведению различных мероприятий воспитательного характера, в масштабе групп и Академии в целом. В Академии активно работает клуб КВН. КДМ работает в тесном контакте с районными, городскими студенческими организациями и активно участвует в мероприятиях, таких как «День города», «Ақ жол» и др. С целью обеспечения представительства студентов в высших органах управления Академии председатель КДМ введен в состав ученого совета. Руководство Академии уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда.

Трудоустройство выпускников

Год окончания	Число выпускников	% трудоустроенных	% Трудоустроенные по специальности	% Поступившие в магистратуру	% неработающих
5В050300-«Психология»					

2011 г.	21	100%	26%	-	-
2012 г.	24	93%	40%	7%	14%
2013 г.	22	92%	45%	8%	15%
2014 г.	28	93%	50%	10%	10%
2015	34	68%	51%	12%	11%
5B010300-«Педагогика и психология»					
2011 г.	21	100%	26%	-	-
2012 г.	24	93%	40%	7%	14%
2013 г.	22	92%	45%	8%	15%
2014 г.	28	93%	50%	10%	10%
2015 г.	44	91%	48%	12%	9%
5B011700-«Казахский язык и литература»					
2011 г.	32	100%	76%	3%	21%(уход за ребенком)
2012 г.	16	93%	49%	5%	7%(уход за ребенком)
2013 г.	18	92%	45%	5%	
2014 г.	13	93%	50%	7%	
2015 г.	20	90%	85%	-	15%(уход за ребенком)

Комиссия в ходе беседы со студентами установила, что в рамках аккредитуемых ОП не проводятся в начале учебного года консультации для студентов I курса, на которых студентам бы разъяснялись вопросы организации текущего, рубежного и итогового контроля знаний, летнего семестра, подсчета GPA и др.

Вуз принимает активное участие в ежегодной выставке «Образование и карьера», главной целью которой является государственная и социальная поддержка выпускников, удовлетворение потребности в кадрах предприятий и организаций г.Алматы и Алматинской области.

В рамках сотрудничества с зарубежными вузами проводятся научные стажировки. По исходящей внутренней академической мобильности выезжали в 2012-2013 уч.году в Университет Республики Кыргызстан – 8 магистрантов, в 2013-2014 уч.году в Университет Республики Кыргызстан – 15 магистрантов, в 2014-2015 уч.году - в университеты Польши – 19 магистрантов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК-НААР, показало, что:

- 65,5% полностью удовлетворены общим качеством учебных программ;
- 43,7% частично согласны или полностью не согласны с тем, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом,
- 21,9% частично или полностью не удовлетворены существующими в вузе комнатами отдыха и учебными кабинетами, аудиториями для больших групп.

Комиссия рекомендует:

- обеспечивать возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся;
- активизировать деятельность по трудоустройству выпускников в соответствии с полученной ими специальностью;
- с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций наладить сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания»

По Стандарту «Обучающиеся» образовательные программы по специальностям 5В050300-«Психология», 6М050300-«Психология» имеют 1-сильную позицию, 9 – удовлетворительных и 6 - предполагающая улучшение позиции.

По Стандарту «Обучающиеся» образовательные программы по специальностям 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В010300 – Педагогика и психология имеют 8 - удовлетворительных, 7 - предполагающая улучшение и 1 – неудовлетворительную позицию.

4.5 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

На кафедре «Языков и журналистики», реализующей ОП 5В011700, 6М011700 – «Казахский язык и литература», штат ППС составляет в общем - 18 человек, при этом 9 человек обслуживают ОП «Казахский язык и литература». Из них - 1 доктор филологических наук, профессор; 3 кандидата филологических наук; 1 кандидат педагогических наук; 1 доктор PhD; 3 магистра.

На кафедре «Педагогика, психология и социальных дисциплин», реализующей аккредитуемые ОП 5В050300-«Психология», 5В010300-«Педагогика и психология» и 6М050300-«Психология», штат ППС составляет 16 человек, из них 13 обслуживают ОП «Психология», «Педагогика и психология». Из них 2 доктора наук, 6 кандидатов наук.

Квалификация преподавателей, их количественный и качественный состав в основном соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям.

Вместе с тем экспертная комиссия отмечает, что по ОП 5В050300-«Психология» и 6М050300-«Психология», 1 преподаватель преподает дисциплины, относящиеся к разным сферам научного направления: Политология, Философия, Дифференциальная психология личности и др. По ОП «Казахский язык и литература» одним из преподавателей кафедры ведется дисциплина «Самопознание» без наличия соответствующего образования и сертификата.

Рабочая нагрузка ППС аккредитуемых специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. Средняя индивидуальная учебная нагрузка по Университету составляет 750 часов, при этом заведующие кафедрами имеют возможность дифференцированного распределения нагрузки в пределах 750-800 часов.

Вместе с тем, экспертная комиссия установила, что в индивидуальные планы ППС в расчет часов «Кафедры языков и журналистики» включены неспецифические виды деятельности. Так, в индивидуальном плане у одного преподавателя запланировано 100 часов за руководство кружка и 50 часов - за рецензирование; у другого преподавателя – запланировано 40 часов за составление УМКД и др.

Результаты научных работ преподавателей публикуются в виде монографий, сборников научных трудов и материалов конференций, статей, тезисов в различных научных изданиях. Комиссия отмечает динамику роста количества публикаций ППС по кафедрам «Педагогика, психология и социальных дисциплин» и «Кафедры языков и журналистики». Так, публикация статей по ОП «Казахский язык и литература» за 2012-2013 уч.год составляла 17 статей, за 2013-2014 уч.год – 30, за 2014-2015 уч.год – 46, за 2015-2016 уч.год – 60. За 2012-2016 годы ППС выпускающих кафедр опубликовано 11 статей с журналах с ненулевым импакт-фактором. За четыре года ППС издано 3 монографии, 19 учебно-методических пособий, 9 электронных учебников.

Количество опубликованных статей по ОП 5В050300-«Психология», «5В010300-Педагогика и психология» и 6М050300-«Психология» за 2012-2013 уч.год составляла 30 статей, за 2013-2014 уч.год – 38, за 2014-2015 уч.год – 45, за 2015-2016 уч.год – 662. За 2012-2016 годы ППС выпускающих кафедр опубликовано 20 статей с журналах с

ненулевым импакт-фактором. За четыре года ППС издано 5 монографии, 10 учебно-методических пособий и др.

ППС кафедры Языков и журналистики принимает участие в научном проекте «Современное казахское литературоведение: традиции и инновации», руководитель проекта – к.п.н., доцент Муктарова Э.С. На кафедре выполняется финансируемое МОН РК научное исследование «Өзге тілдік ортадағы қазақ тілінің өміршеңдігі», научный руководитель – Удербаетов А.Ж., на сумму – 26301, 1 тыс. тенге.

ППС кафедры «Педагогика, психологии и социальной работы», реализующие ОП по специальностям 5В050300–Психология, 5В010300–Педагогика и психология и 6М050300–Психология проводили следующие инициативные научные проекты и исследования:

1. НИР по теме «Ноосферное образование в формировании нового человека» (номер гос.регистрации 0111РК00430, научный руководитель проекта - к.пед.н., доцент Омарова С.Б.).

2. НИР по теме «Функциональная асимметрия мозга как общепсихологическая проблема» (номер гос.регистрации 0111РК00429, научный руководитель проекта - д.псих.н., профессор Перленбетов М.А.).

3. НИР по теме «Актуальные проблемы образования» (номер гос.регистрации 0111РК00086, научный руководитель проекта - к.пед.н., доцент Омарова С.Б.).

4. НИР по теме «Апробация и внедрение в учебный процесс школы элективного курса «Внутренняя сила и энергия личности» (номер гос.регистрации 0111РК000434, научный руководитель проекта - к.псих.н., доцент Еркинбекова М.А.).

5. НИР по теме «Исследование особенностей экспрессии эмоциональных состояний» (номер гос.регистрации 0115РК00318, руководитель работы – к.п.н., доцент Федорович О.В.).

6. НИР по теме «Психологическое исследование личности в современном обществе: социальная перцепция» (номер гос.регистрации 0115РК01894, руководитель работы – к.п.н., доцент Федорович О.В.).

Мониторинг деятельности ППС осуществляется на основе рейтинга ППС согласно процедуре аттестации ППС, анкетирования студентов, организации взаимопосещений учебных занятий. *Однако, экспертная комиссия отмечает, что мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания не ведется на должном уровне.*

В академии внедрена рейтинговая система оценки труда ППС, по результатам которой производится дифференцированная дополнительная оплата. Вместе с тем, преподаватели на встречах с экспертами отметили неудовлетворенность этой системой, поскольку недостаточно четко определены критерии и выдержана прозрачность данной деятельности.

В целях улучшения эффективности и совершенствования процесса обучения в соответствии со спецификой образовательной программы ППС регулярно проходят курсы повышения квалификации. Так, например, преподаватели повышают квалификацию в Институте повышения квалификации Казахского национального университета имени аль-Фараби, АО «НЦПК «Өрлеу» Республиканском институте повышения квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования РК, в Киргизии. *Вместе с тем, комиссия отмечает, что указанная деятельность преимущественно реализуется по собственной инициативе преподавателей и на их собственные средства.*

Члены ВЭК отмечают незначительную академическую мобильность ППС и отсутствие совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП, слабое привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей.

Комиссия рекомендует:

- регулярно осуществлять мониторинг деятельности ППС в целях систематической оценки компетентности преподавателей и комплексной оценки качества преподавания;
- обеспечивать полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС;
- совершенствовать систему стимулирования профессионального и личностного развития ППС;
- активизировать работу по организации академической мобильности ППС и проведения совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» образовательные программы по специальностям «5В050300 – Психология» и «6М050300 – Психология» имеют 4 сильных позиций, 6- удовлетворительных, 8- предполагающих улучшение позиций.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» образовательные программы по специальностям 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В010300 – Педагогика и психология имеют 5 - удовлетворительных, 12 - предполагающая улучшение, 1 – неудовлетворительных позиций.

4.6 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Кафедры «Педагогике, психологии и социальных дисциплин» и «Языков и журналистики» располагаются в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой и офисной мебелью. В учебном процессе используется материал фото, видео, аудио материал, документальные и учебно-публицистические фильмы для углубления и систематизации теоретического материала, изучаемого в цикле базовых и профилирующих дисциплин специальности, используются наглядные материалы: плакаты, таблицы, схемы.

Академия «Кайнар» имеет Студенческий жилой комплекс (ЖСК), спортивный зал, библиотеку. Созданы необходимые бытовые условия, культурная среда. В вузе работает здравпункт.

Библиотека академии, оснащенная традиционными и электронными каталогами, новостными бюллетенями, Интернет-ресурсами, обеспечивает необходимые условия для осуществления самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся. Кроме того, обучающиеся имеют свободный доступ к библиотечным фондам, в том числе – к общей и специальной литературе, периодическим изданиям гуманитарной и культурологической направленности.

Фонд учебной и научной литературы в разрезе аккредитуемых специальностей

№ п/п	Специальность	Приведенный контингент		Общий фонд	Учебная литература		Научная литература		В расчете на одного студента	
		Каз.яз з.	Рус.		каз	рус	каз	рус	каз	рус
1.	5В010300 - Педагогика и психология	36,5	2	5490	5195	260	15	20	142	140
2.	5В050300 - Психология	19	123	20147	2172	16115	595	1265	145,6	141

3.	6M050300 - Психология	26	17	6329	2820	2058	826	625	140	158
4.	5B011700 – Казахский язык и литература	68		9860	7580	202	2008	70	145	-
5.	6M011700 - Казахский язык и литература	11	-	1540	718	200	600	22	140	-

В библиотеке академии имеется электронный каталог, предназначенный для быстрого поиска электронного варианта необходимой литературы и отдельных учебных пособий, учебно-методических пособий. На портале академии Кайнар имеются электронные версии слайд-презентаций и каждый обучающийся имеет возможность использовать их, осуществив вход через свой личный кабинет (АИС «PLATONUS»).

Имеется доступ к отечественным, российским и мировым базам данных: Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) www.rmeb.kz; Казахской национальной электронной библиотеки (КазНЭБ) www.kazneb.kz; «Адилет» www.adilet.zan.kz; «Китап» www.ikitap.kz; «ПОЛПРЕД.com» www.polpred.com; «РГБ» www.rsl.ru; «Thomson Reuters»; «SpringerLink»; «ELSEVIER» www.sciencedirect.com. Все электронные издания соответствуют современным требованиям, выложены на портал академии, что дает возможность работать в Интернете и в корпоративной сети.

Учебные корпуса подключены к Интернету без учёта трафика в общую локальную сеть посредством оптоволоконного кабеля, для улучшения работы в системе Platonus, соответственно поднимается скорость интернета (16 мбит/с (ADSL)).

Доступ читателей к основным информационным образовательным ресурсам библиотеки обеспечен в читальном зале электронных ресурсов, имеющий 6 компьютеров, кроме того, доступ к электронным ресурсам обеспечен в компьютерных классах.

Комиссия рекомендует:

- проводить работу по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы;
- увеличивать книжный фонд библиотеки по направлениям подготовки обучающихся.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы по специальностям «5B050300 - Психология» и «6M050300 – Психология» имеют 3 – сильные позиции, 6 - удовлетворительных, 10 - предполагающих улучшение позиций.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы по специальностям 5B011700 - Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 5B010300 – Педагогика и психология имеют 3 – сильных, 5 -удовлетворительных, 11 - предполагающих улучшение позиций.

4.7 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В академии внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- Управление информацией в рамках официального сайта вуза.
- Управление учебно-методической информацией в рамках АИС Platonus. Система предоставляет следующие возможности: управление академическим календарем,

формирование индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование студентов на учебных занятиях.

Сайт и Platonus обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

- УИС «TIRKEU», на базе которой формируется электронная база личных дел абитуриентов.

- Портал дистанционного образования «Moodle». На данный момент осуществляется сбор учебно-методической информации для системы дистанционного обучения;

- Корпоративная электронная почта в домене kainar-edu.kz. Эксперты отмечают не востребованность данной почты.

- Видео-портал Distance learning service для поддержания видеосвязи между сотрудниками вуза, организации видеоконференций.

- Информационная система управления библиотекой, которая включает сайт библиотеки, электронный каталог в системе «КАБИС», доступ к библиотечным ресурсам: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана), базе данных Web of Science Core Collection, Journal Citation Reports, Derwent Innovations Index, Medline, Conference Proceedings, лицензионной полнотекстовой базе электронных изданий - ЭБС IPRbooks, веб-порталу «Әдебиет порталы».

Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются во внутренней нормативной документации. Сохранность информации обеспечивается: однозначным распределением ролей и функций в используемых ИС; наличием антивирусных программ; системным администрированием серверов; системой резервного копирования на серверах; ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами; техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность. Отчет президента о деятельности вуза и о задачах коллектива на предстоящий учебный год заслушивается ежегодно на расширенном заседании Ученого Совета.

Система сбора, анализа и управления информацией академии «Кайнар» используется для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование сводных экзаменационных ведомостей, списка задолжников, электронный архив отчетов по сессии используются для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

Вместе с тем, комиссия отмечает отсутствие системного подхода к сбору и анализу внутренней и внешней документации, отсутствие электронного документооборота. Вуз слабо обеспечивает применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией, а также своевременность и полноту информации для принятия решений по улучшению.

Комиссия рекомендует руководству ОП предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованности лицами включают: анкетирование студентов, встречи с руководством, рассмотрение предложений на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете вуза. Преподаватели и студенты отмечают, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза на трех языках.

Эксперты рекомендуют обеспечить документальное согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

Студенты и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС кафедр, УМС академии и Ученого совета академии.

Комиссия рекомендует:

- Разработать программу информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики по результатам разных видов деятельности.
- Обеспечить более активное применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией.
- Обеспечить документальное согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы по специальностям «5В050300 – Психология» и «6М050300 – Психология», 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В010300 – Педагогика и психология имеют 3 - удовлетворительных, 11 - предполагающих улучшение позиций.

4.8 Стандарт «Информирование общественности»

Информация о деятельности академии «Кайнар» и о реализации ОП публикуется на сайте университета, местных и республиканских СМИ, социальных сетях.

Официальная страница университета присутствует в социальной сети Вконтакте (Кайнар), Facebook (Кайнар), instagram (<https://www.instagram.com/kainaruniversity/>), сайте YouTube и поддерживается администрацией вуза.

На сайте Академии «Кайнар» отражена общая информация о вузе, целях и задачах, об истории создания вуза, лицензиях на образовательную деятельность, перечень специальностей, сведения о ППС Академии. В нижней части сайта располагается блок полезных ссылок, который включает в себя ссылки на автоматизированную информационную систему «Platonus», портал дистанционного образования «Moodle», УИС «TIRKEU», АИС «Bagalau», расписание занятий, сайты партнерских организаций и т.д. Динамичная информация, размещаемая на сайте, ежедневно пополняется по мере поступления. Статистическая информация обновляется в случае необходимости.

В целях разъяснения политики государственной в сфере образования на сайте размещена только информация об акции «Чистая сессия», ссылки на сайт Управления по вопросам молодежной политики. *Эксперты отмечают, что ППС не ознакомлены с новой версией Государственной программы развития образования.*

Информация о ППС размещена на сайте вуза в разделе «Портал ППС». Персональные страницы преподавателей представлены в виде блогов и содержат информацию о должности, стаже, педагогической биографии, наградах и премиях, а также общую информацию о публикациях и электронный адрес. *Эксперты отмечают необходимость структурированности страниц преподавателей (например, по алфавиту, по специальностям и т.п.) и реализацию возможности поиска.*

Обратная связь на сайте реализована в форме функционирования блога ректора <http://kgu.kz/main/ru/blog-rektora>. В блоге отсутствуют вопросы и ответы.

Экспертная комиссия отмечает, что на сайте вуза отсутствует информация об ожидаемых результатах обучения по образовательным программам, присваиваемым квалификациям по каждой программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, о возможностях трудоустройства выпускников, недоступен КЭД и справочник-путеводитель. Отсутствует информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, итоговой финансовой отчетности.

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта полностью удовлетворены 41% обучающихся, частично – 53%.

Комиссия рекомендует:

- Повысить информированность общественности о результатах деятельности академии.
- Обеспечить информирование общественности, в том числе ППС и обучающихся, о национальных программах развития страны и образования.
- Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта:
 - 1) разработать положение о сайте;
 - 2) размещение информации о структурных подразделениях вуза;
 - 3) упорядочивание и расширения каталога ППС;
 - 4) размещение информации об ожидаемых результатах обучения по образовательным программам, присваиваемым квалификациям по каждой программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам;
 - 5) размещение информации о возможностях трудоустройства выпускников;
 - 6) размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования;
 - 7) публикацию вопросов и ответов в блоге ректора.

По Стандарту «Информирование общественности» образовательные программы по специальностям «5В050300 – Психология» и «6М050300 – Психология» имеют 3 удовлетворительных, 5 - предполагающих улучшение позиций.

По Стандарту «Информирование общественности» образовательные программы по специальностям 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В010300 – Педагогика и психология имеют 3 - удовлетворительных, 5 - предполагающих улучшение позиций.

4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В010300–Педагогика и психология относятся к группе «Образование», а ОП 5В030500 – Психология и 6М050300 – Психология к группе «Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги».

Образовательные программы ОП 5В030500 – Психология и 6М050300 – Психология ориентированы на подготовку высококвалифицированных специалистов-психологов, обладающих знаниями и компетенциями, востребованными в сфере оказания психологических услуг и направлены на удовлетворение потребностей казахстанского общества в профессиональных специалистах. Соответствие запросам потребителей обеспечивается привлечением к разработке и реализации каталогов элективных дисциплин практических работников соответствующих областей знаний.

Преподавание в процессе реализации ОП 5В030500 – Психология и 6М050300 – Психология осуществляется путем применения современных теоретических и практических знаний в области специализации, а также в процессе использования активных методов и технологий преподавания – тренинги, проблемное обучение, групповая работа, проектная деятельность и др. В преподавании применяются необходимые информационно-коммуникационные технологии – презентации, визуализация учебных материалов, использование поисковых систем интернета для выполнения практических заданий и др.

ОП по специальностям 5В030500 – Психология и 6М050300 – Психология включает существенное количество учебных дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний. Наряду с этим, студенты совершенствуют свои знания в процессе прохождения ими производственной практики, участия в лекциях и семинарах практикующих специалистов и др.

На кафедре «Педагогика, психологии и социальных дисциплин» создан и действует институт теоретических семинаров под руководством ведущих преподавателей. Проходят они в психологическом (тренинговом) центре (ауд. 311), методическое оснащение которого находится в Методическом кабинете к психологическому центру (ауд. 313). Участие студентов и магистрантов в указанных семинарах с приглашением ведущих специалистов-практиков способствует повышению уровня их профессиональной компетентности, сертификации, мотивации к последующей профессиональной деятельности и др.

В процессе освоения образовательных программ 5В010300–Педагогика и психология, 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, обучающимся предоставляются необходимые знания в области психологии, педагогики, формируются навыки коммуникаций, анализа личности и поведения, предотвращения и разрешения конфликтов и др. в соответствии с ключевыми компетенциями, представленными в модульных образовательных программах.

В процессе реализации аккредитуемых ОП из группы «Образование» на кафедрах организовываются круглые столы, научно-методические семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы образования, положение дел как в Республике, так и в мире целом по вопросам психологии, языков и литературы. В целях повышения качества преподавания дисциплин практикуется приглашение преподавателей других Вузов для проведения занятий, зарубежных и отечественных исследователей для участия в работе конференций, дебатов, круглых столов и т.д.

Комиссия отмечает, что в ОП представлены дисциплины, направленные на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, а также наличествуют дисциплины, обучающие современным методикам преподавания и планирования обучения.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» образовательные программы по специальностям «5В050300 – Психология» и «6М050300 – Психология» имеют 3 сильных, 3 – удовлетворительных позиций.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» образовательные программы по специальностям 5В011700 - Казахский язык и литература, 6М011700 - Казахский язык и литература, 5В010300 – Педагогика и психология имеют 6 – удовлетворительных позиций.

аккредитации и рейтинга

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

Рекомендации по специализированной аккредитации образовательных программ по ОП «5В010300 – «Педагогика и психология», «5В050300 – «Психология», 6М050300 – «Психология», 5В011700 - «Казахский язык и литература», 6М011700 – «Казахский язык и литература»:

1. На основе стратегии развития вуза разрабатывать планы развития ОП по аккредитуемым специальностям с привлечением представителей заинтересованных лиц.
2. Выявлять, анализировать потенциальные риски для реализации образовательных программ и организовывать деятельность по реализации ОП на основе их учета.
3. Обновлять содержание элективных дисциплин в соответствии с результатами актуальных научно-исследовательских работ.

4. Совершенствовать деятельность по обеспечению академической взаимосвязи дисциплин на разных уровнях образования (бакалавриат и магистратура) для соблюдения непрерывности содержания образовательной программы на различных уровнях.
5. Активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.
6. Проводить работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.
7. Обеспечивать эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, прозрачность критериев и инструментов оценки.
8. Совершенствовать систему мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.
9. Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе.
10. Обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся.
11. Активизировать деятельность по трудоустройству выпускников в соответствии с полученной ими специальностью.
12. С целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций наладить сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания»
13. Регулярно осуществлять мониторинг деятельности ППС в целях систематической оценки компетентности преподавателей и комплексной оценки качества преподавания.
14. Обеспечивать полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС.
15. Совершенствовать систему стимулирования профессионального и личностного развития ППС.
16. Активизировать работу по организации академической мобильности ППС и проведения совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП.
17. Проводить работу по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы.
18. Увеличивать книжный фонд библиотеки по направлениям подготовки обучающихся.
19. Разработать программу информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики по результатам разных видов деятельности.
20. Обеспечить более активное применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией.
21. Обеспечить документальное согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.
22. Повысить информированность общественности о результатах деятельности академии.
23. Обеспечить информирование общественности, в том числе ППС и обучающихся, о национальных программах развития страны и образования.
24. Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта.

**Параметры специализированного профиля (5В050300-
Психология, 6М050300-Психология)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.			+	
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.			+	
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.			+	
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).			+	
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы			+	
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.			+	
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана		+		

		развития ОП.				
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).			+	
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.			+	
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.			+	
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».			+	
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.			+	
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
Управление ОП должно включать:						
16	16	управление деятельностью через процессы;			+	
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;			+	
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21	анализа эффективности изменений;			+	
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;			+	
23	23	взаимодействие с работодателями.		+		

24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.			+	
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.		+		
Итого по стандарту				4	23	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.			+	
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.			+	
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.			+	
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.			+	
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.		+		
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.			+	

34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.		+		
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.			+	
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.		+		
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.		+		
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.	+			
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		

48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.	+			
Итого по стандарту			3	10	8	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.		+		
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.		+		
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.			+	
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.		+		
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.			+	
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.			+	
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.			+	
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.			+	
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	

Итого по стандарту				6	6	
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.		+		
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.			+	
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+	
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.	+			
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	

72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту			1	9	6	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.			+	
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.			+	

83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.			+	
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.	+			
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.	+			
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.			+	
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.			+	
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.			+	
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.	+			
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.			+	
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития		+		

		государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.				
Итого по стандарту			4	6	8	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.			+	
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.			+	
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.			+	
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
101	7	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;			+	
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;			+	
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;			+	
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных			+	

		мест в них;				
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;		+		
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;	+			
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.	+			
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.			+	
Итого по стандарту			3	6	10	
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.			+	
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.			+	
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.			+	
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	

120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;			+	
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.			+	
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
Итого по стандарту				3	11	
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.		+		
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;			+	
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;		+		
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;			+	

133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;			+	
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.			+	
Итого по стандарту				3	5	
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ						
<i>Образовательные программы по направлению «Социальные науки» должны отвечать следующим требованиям:</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания			+	
137	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях	+			
138	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда	+			
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками, и что эти навыки действительно востребованы на рынке			+	
140	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п	+			

141	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников		+		
Итого по стандарту			3	3		
ВСЕГО			14	50	77	



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

Параметры специализированного профиля (5В010300-Педагогика и психология, 5В011700-Казахский язык и литература, 6М011700-Казахский язык и литература)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.			+	
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.			+	
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.			+	
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).			+	
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.				+
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы				+
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.			+	
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана			+	

		развития ОП.				
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).			+	
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.				+
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.			+	
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».				+
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.			+	
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
Управление ОП должно включать:						
16	16	управление деятельностью через процессы;			+	
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;			+	
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21	анализа эффективности изменений;			+	
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;			+	
23	23	взаимодействие с работодателями.		+		

24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.			+	
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.		+		
Итого по стандарту				3	20	4
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.			+	
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.				+
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.			+	
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.			+	
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.			+	
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.				+

34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.			+	
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.			+	
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.			+	
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.			+	
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.		+		
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.		+		
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.		+		
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.				+
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.				+
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.				+

48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
Итого по стандарту				8	8	5
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.		+		
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.		+		
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.			+	
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.			+	
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.			+	
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.			+	
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.			+	
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.			+	
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.			+	
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.				+

Итого по стандарту			4	7	1
Стандарт «Обучающиеся»					
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.	+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.		+	
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+	
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+	
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+	
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.	+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.		+	
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+	
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+

72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту				8	7	1
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.			+	
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.			+	
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.			+	

83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.			+	
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.			+	
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.			+	
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.			+	
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.			+	
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.			+	
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.			+	
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.				+
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития			+	

		государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.				
Итого по стандарту				5	12	1
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.			+	
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.			+	
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.			+	
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
101	7	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;			+	
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью аккредитации персонифицированных интерактивных ресурсов;			+	
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;			+	
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных			+	

		мест в них;				
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;			+	
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;	+			
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.	+			
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.			+	
Итого по стандарту			3	5	11	
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.			+	
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.			+	
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.			+	
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	

120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;			+	
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.			+	
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
Итого по стандарту				3	11	
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.		+		
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;			+	
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;		+		
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;			+	

133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;			+	
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.			+	
Итого по стандарту				3	5	
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ОБРАЗОВАНИЕ						
<i>Образовательные программы по направлению «Образование», должны отвечать следующим требованиям:</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
137	2	Руководство ОП должно продемонстрировать грамотность выпускников программы в области информационных технологий;		+		
138	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		

140	5	<p>В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом 		+		
141	6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием		+		
Итого по стандарту				6		
ВСЕГО			3	45	81	12



**Независимое агентство
аккредитации и рейтинга**