



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке Аркалыкского государственного  
педагогического института  
им. И.Алтынсарина на соответствие требованиям  
стандартов специализированной аккредитации  
с 21 по 23 ноября 2016 года**

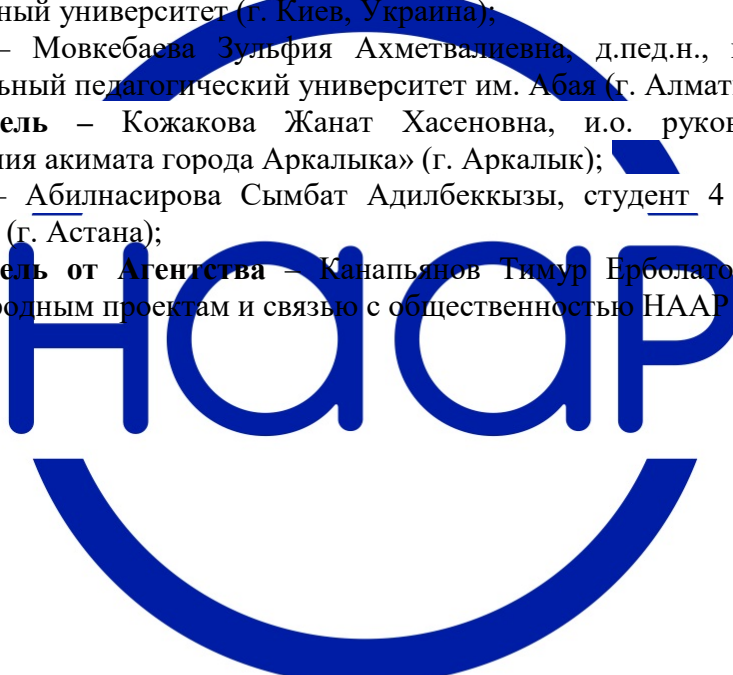
Аркалык 2016

В соответствии с приказом № 48-16-ОД от 07.11.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 21 по 23 ноября 2016 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Аркалыкского государственного педагогического института им. И.Алтынсарина стандартам институциональной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Аркалыкского государственного педагогического института им. И.Алтынсарина критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля Аркалыкского государственного педагогического института им. И.Алтынсарина.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Тойбаев Адлет Жунисович, кандидат педагогических наук, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Соколова Елена Евгеньевна, к.э.н., доцент, Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина);
3. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
4. **Работодатель** – Кожаква Жанат Хасеновна, и.о. руководителя ГУ «Отдел образования акимата города Аркалыка» (г. Аркалык);
5. **Студент** – Абилнасырова Сымбат Адилбеккызы, студент 4 курса ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
6. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АРКАЛЫКСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА ИМЕНИ И. АЛТЫНСАРИНА .....	4
(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	4
(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА АРКАЛЫКСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА ИМ. И. АЛТЫНСАРИНА .....	6
(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	6
1) Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....	6
2) Стандарт «Руководство и менеджмент» .....	9
3) Стандарт «Образовательные программы» .....	12
4) Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	16
5) Стандарт «Обучающиеся» .....	19
6) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	25
7) Стандарт «Научно-исследовательская работа» .....	29
8) Стандарт «Финансы» .....	32
9) Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	35
10) Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	37
11) Стандарт «Информирование общественности» .....	38
(V) РЕКОМЕНДАЦИИ АркГПИ .....	39
ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ .....	42



Naar

Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

## **(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АРКАЛЫКСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА ИМЕНИ И. АЛТЫНСАРИНА**

Аркалыкский государственный институт имени И. Алтынсарина функционирует на рынке образовательных услуг с апреля 1972 года согласно Постановлению №220 Центрального Комитета Компартии Казахстана и Совета Министров КазССР. Педагогический институт в г. Аркалыке изначально был образован как специализированный вуз для удовлетворения потребности школ Тургайской области в преподавателях общеобразовательных дисциплин. В октябре 1977 года институту было присвоено имя Ибрая Алтынсарина.

Институт осуществляет образовательную деятельность согласно Государственной лицензии № 12019120, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки от 14 февраля 2012 года (без ограничения срока) и реализует 19 образовательных профессиональных программ высшего образования.

Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 1894 человек, в том числе 1176 – дневное отделение, 718 – заочное отделение.

Процент трудоустройства в 2015 году студентов очной формы обучения составил 91%.

В структуру Института входят: проректоры (по учебной и мировоззренческой работе; научной и международным связям), управление по воспитательной работе, учебно-методический отдел, офис регистратора, отдел организации научной работы и международных связей, информационно-библиотечный комплекс, редакционно-издательский отдел, кафедры («Педагогика и психологии», «Казахский, русский языки и литература», «Практический курс казахского, русского и иностранных языков», «Методика начального и дошкольного обучения», «История Казахстана, основы права и экономики», «Музыка и изобразительное искусство», «Химия, биология и география», «Математика и физика», «Информатика» «Физическая культура и спорт»), КДМ.

По данным вуза образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 168 человек, из которых 151 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 11,9%.

Инфраструктура вуза включает 2 учебных корпуса, в которых расположены: учебно-лабораторные и административные аудитории и помещения, спортивно-оздоровительный комплекс, информационно-библиотечный комплекс, психолого-педагогический комплекс, языковой комплекс, музей истории образования, музей И. Алтынсарина, музей естествознания, локальный учебно-лабораторный центр, общежития для проживания студентов, учебно-методический центр, центр информационных технологий, редакционно-издательский отдел, отдел мультимедийного сопровождения учебного процесса, архив, художественно-ремесленную мастерскую, спортивные залы, медицинские пункты, а также два Дома студентов и др.

Общая площадь зданий, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 12076 м<sup>2</sup>. Все здания института соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

## **(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в Аркалыкский государственный институт имени И. Алтынсарина был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной директором НААР.

С целью координации работы ВЭК 21.11.2016 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности Института члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Аркалыкского государственного института им. И. Алтынсарина было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

### Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	2
Деканы факультетов	4
Заведующие кафедрами	10
Руководители и начальники структурных подразделений	26
Преподаватели	20
Студенты	20
Выпускники	20
Работодатели	20
<b>Всего</b>	<b>123</b>

Эксперты посетили факультеты: педагогики и филологии, истории и искусства естествознания и информатизации, факультет заочного отделения, специализированные кафедры, комплексы, музеи, студию, структурные подразделения, информационно-библиотечный комплекс, учебные лаборатории, мультимедийные аудитории, лингафонные кабинеты и др.

Члены ВЭК посетили базы практики студентов Института: Средняя школа №6 и Детский сад «Золотой ключик» г. Аркалык.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 20 преподавателей и 20 студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация института. В частности, Стратегический план развития АркГПИ на 2013-2020 годы, План учебно-методической работы на 2016/2017 учебный год, планы работы кафедр, Концепция воспитательной работы АркГПИ на период 2015-2020 годы, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, модульные образовательные программы, РУП, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД и силлабусы и др.

Помимо этого, эксперты изучили интернет-позиционирование института посредством официального сайта вуза [www.api.kz](http://www.api.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности института, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 23 ноября 2016 г.

### **(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА АРКАЛЫКСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА ИМ. И. АЛТЫНСАРИНА**

Полное наименование учебного заведения - Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Аркалыкский государственный педагогический институт им. И.Алтынсарина» Министерства образования и науки Республики Казахстан (свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 3 сентября 2012 года, регистрационный номер № 323-1937-25-ГП, серия В № 0600563), сокращенное название - "АркГПИ". Филиалов, колледжей и лицеев нет. В 2013, 2015 годах вуз успешно прошел институциональную и специализированную аккредитации.

АркГПИ в настоящее время реализует образовательные программы по 19 специальностям (Приказ МОН РК № 441 от 22 июля 2008 г.) и включен в Перечень базовых организаций образования по приоритетным направлениям развития высшего образования МОН РК. Институтом заключены договора о сотрудничестве с ведущими вузами и образовательными учреждениями СНГ и мира: с высшим образовательно-технологическим институтом г. Афин (Греция); с Магнитогорским государственным университетом (Россия) и "Internationale Akademie für Management und Technologie" e.V (Германия); с Национальным Университетом Я.Коменского (Словакия), Университетом Кирилла и Мефодия в Трнаве (Словакия), ООО "Евразийская академия" (Словакия); с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования (далее - ФГОУ ВО) «Тюменский государственный университет» (Россия).

Среди профессорско-преподавательского состава Института имеются победители республиканских конкурсов «Лучший преподаватель вуза», «Преподаватель XXI века», преподаватель - обладатель стипендии «Болашак».

Для осуществления стоящих перед Аркалыкским государственным педагогическим институтом им. И.Алтынсарина задач в плане активизации учебной и научно-исследовательской деятельности функционируют центры и отделы: учебно-методический центр, центр информационных технологий, редакционно-издательский отдел, информационно-библиотечный комплекс, отдел мультимедийного сопровождения учебного процесса, музей истории образования, музей естествознания, архив, художественно-оформительская мастерская, психолого-педагогический комплекс, учебные лаборатории, мультимедийные аудитории, лингафонные кабинеты, кабинеты с интерактивными досками; спортивные залы, медицинские пункты.

## **Независимое агентство**

### **(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

#### **1) Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

Анализ представленного информационного и аналитического материала, реального позиционирования вуза, а также результатов проведенных встреч с заинтересованными лицами позволяют сделать следующие выводы.

Аркалыкский государственный педагогический институт им. И.Алтынсарина осуществляет свою деятельность в соответствии с основополагающими национальными и региональными приоритетами в сфере образования и позиционирует себя как инновационный институт, предоставляющий качественные образовательные услуги для региона и республики, а также консолидирующего центра и движущей научной, социально-культурной силой региона. Разработка миссии, видения и стратегии Аркалыкского государственного педагогического института им. И.Алтынсарина реализуется на основе анализа его реального состояния. Так, в 2012 году в условиях формирования корпоративного

правления, новых нормативных положений по менеджменту, современных задач обновления содержания национальной системы образования, смены руководства института, новой экономической ситуации был пересмотрен Стратегический план развития на 2011-2015 годы, и принят проект обновленного Стратегического плана развития на 2013-2020 годы (протокол № 7 от 23. 01.13 Ученого совета института), в котором была уточнена миссия института, нацеленная на выполнение целей и задач национальной системы образования и развития региона в соответствии с имеющимися ресурсами для дальнейшего инновационного развития института как ведущего научно-педагогического центра по подготовке учителей с компетенциями работы в организациях образования в условиях функционирования 12-летней модели обучения.

Проект Стратегического плана развития на 2013-2020 годы (далее - Стратегический план) обсуждался коллегиально на заседаниях: Ученого совета (протокол №3 от 30.10.12), советов факультетов (протоколы за декабрь 2012 г.), кафедр (протоколы за ноябрь 2012 г.).

*Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает недостаточное развитие механизма вовлечения педагогической общественности региона, студентов и других заинтересованных лиц в обсуждение миссии, стратегических целей и задач вуза.*

Миссия Аркалыкского государственного педагогического института им. И.Алтынсарина заключается в том, что «являясь образовательной доминантой региона, осуществляет подготовку компетентных, полиязычных педагогических кадров, знающих и владеющих механизмами, инструментами реализации современной модели образования, с ярко выраженной гражданской позицией для образовательного, культурно-социального развития региона».

Содержания стратегии Института связано с национальными приоритетами развития. Стратегическими целями деятельности вуза до 2020 года являются:

- осуществление функциональной деятельности в сфере высшего профессионального образования, способной обеспечить высокое качество обучения и воспитания на основе мировоззренческого синтеза науки и образовательного процесса;
- обеспечение устойчивого, стабильного развития института в соответствии с интересами и потребностями общества, государства и личности;
- создание наиболее благоприятствующих и оптимальных условий для формирования творческой и инициативной личности, имеющей фундаментальную научную подготовку, обладающей способностью самостоятельно формулировать и практически решать актуальные, социальные профессиональные проблемы в условиях обновляющейся политической и социально-экономической системы;
- стать ведущим образовательным, научно-педагогическим центром по подготовке учителей с компетенциями работы в организациях дошкольного обучения и воспитания, общеобразовательных и заочных школах в условиях функционирования 12-летней модели обучения.

Для эффективной реализации указанных направлений вузом решаются следующие задачи:

- усиление программы профессиональной подготовки учителей по разделам: языковой – информационный – профильный;
- обеспечение интеграции в европейскую зону высшего образования путем приведения содержания в соответствие с параметрами Болонского процесса;
- реализация комплекса мер по патриотическому воспитанию и формированию гражданской активности, социальной ответственности и механизмы раскрытия потенциала молодежи;
- внедрение на весь период обучения в вузе программы «Қазақ елі», направленной на формирование устойчивой этнокультурной основы казахстанского общества;
- совершенствование механизма эффективного функционирования системы дистанционного обучения.

Стратегия вуза реально оценивает собственные позиции на рынке образовательных услуг и перспективный анализ развития рынка образовательных услуг, с указанием

возможных рисков и угроз, механизмов их предупреждения, анализа доступных ресурсов и их достаточности для реализации.

Экспертная комиссия отмечает, что миссия, видение и стратегия Аркалыкского государственного педагогического института им. И.Алтынсарина в целом направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики Торгайского региона, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. *Вместе с тем, комиссия отмечает необходимость корректировки Стратегического плана развития Института в связи с утверждением новой Государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 годы.*

Стратегический план развития вуза является доступным для всех, размещен на веб-сайте АркГПИ. Кроме того, описание миссии и видение, основные стратегические направления размещены на информационных стендах в вузе.

С целью анализа реального позиционирования вуза на рынке образовательных услуг АркГПИ на Ученом совете систематически рассматривает фактическое состояние и обеспеченность ресурсами, потребности, способствующие реализации Стратегического плана развития на 2013-2020 годы. С целью анализа внешних факторов вуз проводит изучение потребностей и спроса практических организаций на специальности в регионе, анализ нормативной базы в сфере образования, соотнесение прогнозируемого количества выпускников вуза и запросов потенциальных соискателей, анализ рекомендаций работодателей по совершенствованию учебного процесса и результатов прохождения практики обучающихся и др.

Одним из инструментов анализа внешних факторов позиций Института по обеспечению качества образовательных услуг являются показатели трудоустройства выпускников (в 2015 – 91%) и результаты внешней оценки учебных достижений обучающихся (в 2013 г. – 104 балла, в 2015 году – 94 балла, в 2016 году – 112 баллов).

Институт систематически собирает, накапливает и анализирует информацию и проводит самооценку по всем направлениям деятельности для оценки успешности реализации Стратегического плана развития на 2013-2020 годы. Указанный мониторинг проводится комиссиями, создаваемыми по приказу ректора, внутренними аудиторами, руководителями подразделений в соответствии с планом - графиком проведения внутренних проверок и планами заседаний Ученого совета института и ректората. Согласно плану-графику проведения внутренних проверок все подразделения подвергаются ежегодному аудиту 2 раза в год. При обнаружении несоответствия и слабых сторон, выявленных в результате аудита, разрабатываются корректирующие мероприятия по их устранению. Члены ВЭК констатируют также, что Институт систематически анализирует информацию о своей деятельности на заседаниях ученого совета института, ректората.

Институт имеет опубликованную и утвержденную Ученым советом (протокол №2 от 28.09.2016 г.) политику гарантии качества в виде «Руководства по внутренней системе гарантии качества», в котором определены политика и стратегия по внутренней системе гарантии качества, система менеджмента и оценки качества в институте, процедуры внедрения внутренней системы гарантии качества и др.

С целью формирования имиджа АркГПИУ в образовательном пространстве Институт регулярно представляет информацию об оказываемых услугах на выставках (для абитуриентов), профориентационных марафонах, мероприятиях по трудоустройству, в телевизионных передачах местного телевизионного канала "Арка дидары", на YouTube, а также на недавно открытой страничке в социальной сети Instagram. *Наряду с этим, комиссия отмечает необходимость разработки специальной программы и плана действий, а также применения более эффективных и масштабных действий по повышению имиджа вуза на рынке образовательных услуг.*

Эксперты убедились, что институт осуществляет процессы тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией развития.

**В качестве сильных позиций экспертная комиссия отмечает, что:**



- Вуз определяет миссию, видение и стратегию института на основе реального позиционирования на рынке образовательных услуг;
- Вуз систематически собирает и анализирует информацию с указанием возможных рисков и угроз, механизмов их предупреждения, анализа доступных ресурсов и их достаточности для реализации;
- Вуз имеет опубликованную политику гарантии качества.

**Комиссия рекомендует:**

- Более четко отразить в стратегических документах индивидуальность и уникальность вуза;
- Внести коррективы в Стратегический план развития института в связи с утверждением новой Государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 годы;
- Привлекать к обсуждению и формированию миссии, стратегических целей и задач вуза педагогическую общественность данного региона, студентов и других заинтересованных лиц;
- Предусмотреть альтернативные планы достижения стратегических целей на случай предвиденных рисков.

**ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 14 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 1 критерию требуется улучшение.**

## 2) Стандарт «Руководство и менеджмент»

Управление вузом осуществляется на основании законодательства Республики Казахстан, нормативных документов МОН РК, Устава Аркалыцкого государственного института им. Ы. Алтынсарина, утвержденного приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 07.08.2012 г. №743, локальных нормативных правовых документов.

В вузе имеются основные документы по организационной, функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза. К внутренним нормативным документам, регламентирующим деятельность органов управления, относятся положения и иные локальные акты АркГПИ: «Положение об Ученом Совете АркГПИ» (протокол №15 от 26.06.13), положения о структурных подразделениях, должностные инструкции, а также документированные процедуры внутреннего аудита: "Руководство по внутренней системе гарантии качества" (протокол № 2 от 28.09.16), "Положение о внутреннем мониторинге и экспертизе качества образовательной деятельности" (протокол №7 от 27.01.16 г.), "Положение о внутренней оценке качества организации научно-исследовательской работы" (протокол УС №4 от 25.11.15г.), "Положение об оценке ОП" (протокол №9 от 24.03.16 г.). В вузе действует также «Положение о Попечительском Совете Аркалыцкого государственного института им. Ы. Алтынсарина», утвержденное 16.01.2012 г. Деятельность Попечительского совета осуществляется в соответствии с планом работы, который утверждается на календарный год. В 2016 году Министерством образования и науки РК утвержден состав Наблюдательного Совета вуза.

В институте действует линейно-функциональная модель управления, которая нацелена на реализацию поставленной стратегической цели АркГПИ и выполнение задач, стоящих перед коллективом, установленных Стратегическим планом развития АркГПИ на 2013-2020 гг. Структура вуза утверждается 2 раза в год, в начале учебного и календарного года.

В структуру Института входят: ректор, два проректора (проректор по научной работе и международным связям и проректор по учебной и мировоззренческой работе), которые руководят четырьмя факультетами (факультет истории и искусства - 3 кафедры, факультет педагогики и филологии - 4 кафедры, факультет естествознания и информатизации - 3 кафедры, факультет заочного обучения). В подчинении проректора по учебной и мировоззренческой работе находятся Управление по воспитательной работе, Учебно-

методический отдел, Офис Регистратора. Проректор по научной работе и международным связям возглавляет Отдел организации научной работы и международных связей, музей Ы. Алтынсарина, Информационно-библиотечный комплекс, Редакционно-издательский отдел. В Институте действует Научно-методический Совет (НМС), деятельность которого охватывает вопросы методического обеспечения и совершенствования учебного процесса, обобщения и распространения передового опыта по организации и совершенствованию учебно-методической работы, внедрению новых технологий обучения.

Каждое структурное подразделение имеет свои четко определенные обязанности и осуществляет свою деятельность в соответствии с имеющимися Положениями о данном подразделении (управлении, центре, отделе, факультете, кафедре и т. д.), которые утверждены Ученым советом (протокол №15 от 26.06.13). Формирование штата структурных подразделений осуществляется на основе квалификационных требований в порядке, установленном законодательством РК. Работники подразделений (административно-управленческого, учебно-вспомогательного, обслуживающего персонала и профессорско-преподавательского состава) принимаются на работу приказом руководителя (ректора) института в соответствии с квалификационными требованиями, уровнем профессиональной подготовки и необходимым опытом (стажем) работы, заявленными в должностных инструкциях работников подразделений, утвержденных Ученым советом (протокол №15 от 26.06.13).

Комиссия подтверждает, что организационная и функциональная структура вуза сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами и обеспечивает их достижение. Горизонтальные связи, устанавливаются в результате деятельности различного рода координирующих органов, среди которых Ученый совет, учебно-методический совет и др. Ученый совет является высшим коллегиальным органом управления, рассматривающим вопросы стратегического характера и текущей деятельности вуза, осуществляющий контроль исполнения решений, утверждающим планы работ по всем направлениям деятельности (Положение об ученом совете от 26.06.13 г.). Состав Ученого совета избирается на общем собрании вуза путем тайного голосования из числа руководителей структурных подразделений, высококвалифицированных преподавателей, студенческого актива (так, в 2015/16 уч.г. членами Ученого совета являлись студенты 3 курса Қасымова Динара – факультет естествознания и информатики, Бекқараева Ботагөз – факультет педагогики и филологии, Сәрсенғалиева Маржан – факультет истории и искусства).

Анализ деятельности Ученого совета и структурных подразделений проводится на заседаниях Ученого совета Института, заседаниях коллегиальных органов разных уровней методом анализа итогов, а также при необходимости внесения корректировки в существующие планы работы и внесения предложений по дальнейшей реализации программы повышения эффективности ее мероприятий. *Вместе с тем, члены ВЭК отмечают низкий уровень информированности о решениях Ученого совета всех заинтересованных сторон: обучающихся, ППС, работодателей.*

Руководство вуза целенаправленно совершенствует свои компетенции по современному менеджменту образования, обучаясь на тематических курсах повышения квалификации за рубежом (Пенсильвания, г.Филадельфия, США; Университет Калифорнии, г.Беркли, США; Рио-де-Жанейро, Бразилия; Брунэльская бизнес школа, г.Брунэль и др.) и в Казахстане (Костанайский государственный университет им.А.Байтурсынова, Костанай; Назарбаев Университет, Астана; Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, Алматы; АО «Финансовая академия», Астана; Республиканский институт повышения квалификации, Алматы и др.).

Институтом заключены договора о сотрудничестве с ведущими вузами и образовательными организациями. В том числе, с 2012 года подписан договор о сотрудничестве с высшим образовательно-технологическим институтом г. Афин (Греция); в 2013 году подписано соглашение о сотрудничестве с Магнитогорским государственным университетом (Россия) и "Internationale Akademie fur Managment und Technologie" e.V (Германия); в 2014 году институт подписал договоры о сотрудничестве с Национальным Университетом Я.Коменского (Словакия), Университетом Кирилла и Мефодия в Трнаве

(Словакия), ООО "Евразийская академия" (Словакия); в 2016 году с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования (далее - ФГОУ ВО) «Тюменский государственный университет» (Россия).

*В управлении вузом слабо представлено управление деятельностью через процессы и оценка рисков. В деятельность Института внедрены элементы системы менеджмента качества, включающие управление документацией, процедуры планирования, мониторинг деятельности подразделений, внутривузовский контроль.*

В управлении вузом эффективно используются информационные технологии: автоматизированные электронные системы 1С Бухгалтерия, 1С Кадры, программа «Platonus» и электронная библиотека «ИРБИС» в виде комплексной информационной системы сбора и хранения представленных в электронной форме документов разных типов и видов. *Эксперты отмечают, что электронный документооборот как единая система в вузе функционирует не в полной мере.*

Доказательством открытости и доступности руководителей для заинтересованных лиц являются встречи ректора с коллективом, часов приёма для обучающихся и работников руководителями вуза, наличие блога ректора и др. Для измерения степени удовлетворенности ППС и обучающихся проводятся социологические опросы и анкетирование: «Удовлетворенность ППС вузом» «Преподаватель глазами студента», «Куратор глазами студентов», «Как живешь, студент?», «Религиозная идентификация студентов АркГПИ», «Удовлетворенность студентов внеучебной деятельностью». На основе анализа их результатов организуются встречи с руководством вуза, где оперативно решаются проблемы жизнедеятельности студентов. Результаты обработки данных опроса респондентов озвучиваются на совещаниях разного уровня, передаются в структурные подразделения института. *Эксперты отмечают недостаточную вовлеченность в мониторинговые исследования работодателей.*

По результатам анкетирования ППС участием в процессах принятия управленческих и стратегических решений удовлетворены 94,8% («очень хорошо» - 36,2% и «хорошо» - 58,6%).

#### **Сильные стороны образовательных программ:**

- Система управления Института направлена на реализацию миссии, видения и Стратегического плана;
- Достаточно эффективное управление и функционирование организационной структуры Института, отсутствие дублирования управленческих функций;
- Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.
- Наличие связей с казахстанскими и зарубежными вузами, реализующими аналогичные ОП, с образовательными организациями г. Аркалыка и Тургайского региона.

#### **Комиссия рекомендует:**

- Обеспечить регулярную оценку рисков и определение путей снижения этих рисков; обеспечить внедрение процессного подхода в управление вузом;
- Совершенствовать систему информирования коллегиальных органов управления всех заинтересованных сторон: обучающихся и их родителей, ППС, работодателей;

- Обеспечивать возможность обучения (курсов повышения квалификации) по программам менеджмента образования руководителей всех структурных подразделений, деканов факультетов.

- Более активно проводить работу по выявлению степени удовлетворенности реализуемых в вузе ОП работодателями;

- Рассмотреть возможность открытия факультета (отдела) довузовского образования в целях повышения сотрудничества с организациями среднего образования и ТиПО, с предоставлением соответствующих услуг дополнительного образования;

- Изучить необходимость и функциональную значимость факультета заочного отделения.

*ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 13 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 7 критериям требуется улучшения.*

### 3) Стандарт «Образовательные программы»

Институт имеет государственную лицензию на 19 образовательных программ бакалавриата (таблица 1).

**Таблица 1. Образовательные программы (специальности) бакалавриата**

№ п/п	Специальность	Образовательная программа
1	5В010100 - Дошкольное обучение и воспитание	Дошкольное обучение и воспитание
2	5В010200 - Педагогика и методика начального обучения	Педагогика и методика начального обучения
3	5В010300 - Педагогика и психология	Педагогика и психология
4	5В010600 - Музыкальное образование	Музыкальное образование
5	5В010700 - Изобразительное искусство и черчение	Изобразительное искусство и черчение
6	5В010800 - Физическая культура и спорт	Физическая культура и спорт
7	5В010900 - Математика	Математика
8	5В011000 - Физика	Физика
9	5В011100 - Информатика	Информатика
10	5В011200 - Химия	Химия
11	5В011300 - Биология	Биология
12	5В011400 - История	История
13	5В011500 - Основы права и экономики	Основы права и экономики
14	5В011600 - География	География
15	5В011700 - Қазақ тілі мен әдебиеті	Қазақ тілі мен әдебиеті
16	5В011800 - Русский язык и литература	Русский язык и литература
17	5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка	Иностранный язык: два иностранных языка
18	5В012100 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения
19	5В012200 - Русский язык и литература в школах с не русским языком обучения	Русский язык и литература в школах с не русским языком обучения

Содержание образовательных программ бакалавриата соответствует государственному общеобязательному стандарту высшего образования (утвержден постановлением Правительства РК от 23 августа 2013 года №1080 (с изменениями и дополнениями, утвержденными постановлением Правительства РК от 13 мая 2016 года №292). Цели образовательных программ отражены в ГОСО соответствующих специальностей, учебно-методических комплексах специальностей (УМКС).

Образовательная деятельность в Институте осуществляется по кредитной технологии в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденными приказом МОН РК 20 апреля 2011 года № 152 (с изменениями и дополнениями от 2 июня 2014 года). Процедура разработки и оценки качества ОП отражена в разработанном и утвержденном Ученым советом АркГПИ «Положении о модульной образовательной программе и порядке ее разработки» (протокол №9 от 24 марта 2016 года), где определены основные требования к модульной образовательной программе, порядку ее разработки, структуре и т. д.

Модульные образовательные программы (далее - МОП) разрабатываются в вузе на основе ГОСО и типового учебного плана специальности. Разработкой программ по приказу ректора занимается Рабочая группа, в которую входят руководители структурных подразделений и ведущие преподаватели. Кроме того, с целью изучения интересов работодателей при разработке образовательных программ в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с работодателями, с участием заинтересованных сторон и лиц.

Разработанные МОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения ведущих педагогов и руководителей структурных подразделений АркГПИ, внешняя экспертиза – представителей работодателей. *Эксперты отмечают необходимость совершенствования механизма внешней и внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обратной связи для их улучшения.*

Процедура оценки качества и экспертизы ОП включает в себя: издание приказа ректора Института о создании специальной комиссии, направление ОП утвержденным комиссиям, изучение ими составленных МОП, составление экспертных заключений, рассмотрение на Ученом совете АркГПИ полученных и вне результатов экспертизы, внесение в разработанный МОП необходимых дополнений и изменений. Пересмотр образовательных программ осуществляется раз в год. Пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей и социального запроса общества определен в «Положении о модульной образовательной программе и порядке ее разработки».

Для обеспечения равной возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, модульные образовательные программы, модульные учебные планы, каталоги элективных дисциплин разрабатываются на государственном и русском языках и идентичны по структуре и содержанию. Модульные учебные планы, модульные образовательные программы содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в модули, включающие дисциплины циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин как по обязательным, так и по элективным компонентам, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах. Трудоемкость учебных дисциплин определяется в казахстанских кредитах и ECTS на основе «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденным приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152, и закреплена в модульных учебных планах специальностей. Порядок перевода трудоемкости учебных дисциплин из казахстанских кредитов в ECTS и наоборот определяется «Положением о перезачете кредитов по ECTS», утвержденным Ученым советом (протокол №2 от 26 сентября 2012 года).

В структуре образовательных программ предусмотрены различные виды учебной деятельности: лекции, практические занятия, практики. Лабораторные занятия проводятся со студентами специальностей 5B011000-"Физика", 5B011100-"Информатика", 5B011200-"Химия", 5B010013-"Биология". Студийными занятиями обеспечены соответствующие дисциплины специальности 5B010700-"Изобразительное искусство и черчение".

Содержание реализуемых образовательных программ в части обязательного компонента соответствуют типовым учебным планам специальностей. Содержание элективных дисциплин подробно раскрыто в учебно-методических комплексах дисциплин.

*Комиссия отмечает, что при разработке образовательных программ Институт недостаточно прослеживает логику академической взаимосвязи дисциплин и соблюдает их последовательность и преемственность. Наряду с положительными моментами в виде*

включения в МОП всех специальностей таких элективных дисциплин, как: «Ибраеведение», «Образовательная политика Республики Казахстан» и др., обращает на себя внимание недостаточная логичность включения в рабочий учебный план некоторых элективных учебных дисциплин. Так, во всех МОП в общеобразовательном модуле №3 предполагается изучение на 1 курсе дисциплины «Социология образования», на 2 курсе - «Лидерство в образовании: среднее образование» и «Образовательное предпринимательство». В педагогическом модуле №4 на 3 курсе планируется изучать дисциплину, не относящуюся к разряду педагогических: «Основы антикоррупционной культуры» и др.

Перечень дисциплин доступен для обучающихся через систему «Платонус», содержание дисциплин через УМКД в библиотеке вуза и частично представлены в системе «Платонус». Эксперты отмечают необходимость обеспечения доступности для всех заинтересованных лиц перечня и содержания дисциплин, реализуемых в рамках той или иной образовательной программы.

В АркГПИ разработано Положение о порядке разработки компетентностной модели выпускника, утвержденной Ученым советом Института (протокол №15 от 26.06.2013), а также компетентностные модели выпускника по всем образовательным программам. Вуз обеспечивает освоение результатов обучения через планирование учебного процесса, разработку учебно-методической документации, составление расписания учебных занятий, проведение всех видов учебной деятельности, организация практики, проведение промежуточной и итоговой аттестаций.

Институтом осуществляется сотрудничество и обмен опытом по вопросу реализации ОП с другими организациями образования, реализующими подобные ОП, путем использования в учебном процессе АркГПИ научно-методических разработок ученых и специалистов других казахстанских вузов, совместной разработки и издания учебных пособий, сравнительного анализа и гармонизации содержания ОП с ОП соответствующих специальностей других вузов. Эксперты отмечают отсутствие гармонизации содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных вузов.

Профессиональная практика обучающихся проводится согласно составленному Институтом графику учебного процесса в соответствии с требованиями типовых программ и «Положением о проведении работ по профессиональной практике и трудоустройству студентов», утвержденным Ученым советом (протокол №2 от 25 сентября 2013 года). Производственные практики студенты проходят по месту учебы или по месту постоянного проживания в организациях образования: детских садах, школах, колледжах. Основными базами практик являются: детские сады «Золотой ключик», «Раушан», «Акбота», начальная гимназия имени А.Байтурсынова, гимназия имени И.Алтынсарина, средние школы №1 имени Ш.Валиханова, №2, №3 имени Б.Майлина, №4, №5 им. М.Ауезова, №6 им. А.Кунанбаева, №8, №9 Аркалыкская средняя школа, отдел образования Акимата г.Аркалык, Торгайский гуманитарный колледж им. Н.Кулжановой, Аркалыкский государственный региональный архив, областной музей истории степного края в городе Аркалык, Жангелдинский районный отдел образования, Амангелдинский районный отдел образования.

Для организации и проведения профессиональных практик институт заключил 132 договора с организациями образования и различными учреждениями. (таблица 2).

**Таблица 2. Количество заключенных договоров**

№	Организации и учреждения	2012-2013 уч.	2013-2014 уч.	2014-2015 уч.
		год	год	Год
1	Детский сад	6	9	11
2	Школа	65	95	104
3	Колледж	16	5	9
4	Отдел образования	3	3	3
5	Музей	1	1	1
6	Архив	1	1	1
7	Производственное предприятие	3	3	3

<b>Всего:</b>	<b>95</b>	<b>117</b>	<b>132</b>
---------------	-----------	------------	------------

Профессиональная практика по специальностям проводится согласно учебному плану и графику профессиональной практики, приказу ректора института о направлении студентов на практику в базовые учебные заведения, организации, учреждения на основании заключенных договоров.

*Экспертная комиссия обращает внимание на нецелесообразность проведения производственной практики студентов четвертого курса в 7 семестре, т.е. с 1 сентября, в связи с тем, что к этому моменту ими не изучены еще некоторые профилирующие дисциплины, а также с тем, что образовательные организации в этот период испытывают определенные сложности, связанные с адаптацией детей к процессу обучения и организацией учебного процесса.*

По результатам анкетирования ППС содержание ОП удовлетворяет их потребности «очень хорошо» - 46,6% и «хорошо» - 51,7 %.

#### **Сильные стороны образовательных программ:**

- Осуществление сотрудничества и обмена опытом по вопросу реализации ОП с другими организациями образования, реализующими подобные ОП;
- Наличие значительного количества договоров о прохождении практики с организациями образования и различными учреждениями;
- Наличие разнообразных форм сотрудничества со всеми организациями образования г.Аркалыка;
- Наличие во всех ОП дисциплины, посвященной выдающемуся казахскому просветителю и уроженцу Тургайского региона И. Алтынсарину.

#### **Комиссия рекомендует:**

- Активизировать деятельность по привлечению работодателей к разработке и реализации образовательных программ;
- Провести работу по совершенствованию академического календаря, сроков проведения всех видов практик; рассмотреть возможность внедрения элементов дуального образования;
- Пересмотреть перечень элективных дисциплин в соответствии с логикой и последовательностью освоения профессиональных компетенций по конкретной специальности;
- Внедрить систему дополнительного образования с учетом требований регионального рынка труда, в том числе особенностей МКШ;
- Рассмотреть возможность расширения перечня предоставляемых иностранных языков в качестве второго иностранного языка для специальности Иностранный язык: два иностранных языка;
- Обеспечить реализацию двудипломного образования с зарубежными вузами;
- Совершенствовать образовательные услуги, предоставляемые посредством дистанционных технологий;
- Разработать единую систему компетенций используемую в ОП института;
- Рассмотреть возможность включения дисциплин по основам робототехники в соответствующие образовательные программы с приобретением требуемого оборудования;
- Приступить к разработке совместных образовательных программ и привлечь научно-исследовательские организации к образовательному процессу.

**ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 14 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 6 критериям требуется улучшения.**

**Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга**

#### 4) Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

В АркГПИ обеспечиваются равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Выбор индивидуальной образовательной траектории в институте осуществляется на основе модульных образовательных программ и индивидуальных учебных планах, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

При реализации ОП в институте учитываются индивидуальные особенности обучающихся через формирование модулей, определяющих индивидуальную траекторию развития с учетом потребностей и культурного опыта обучающихся. Составление модульных образовательных программ основано на принципе учета индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации образовательной программы. Модульные образовательные программы включают в себя не только лишь общеобразовательные, базовые дисциплины обязательного компонента, но и элективные курсы и практики, целью которых является формирование профессиональных компетенций.

Эксперты НААР отмечают, что каталоги элективных дисциплин разрабатываются с учетом интересов студентов и каждый год обновляются кафедрами АркГПИ.

Формирование у обучаемых компетенций, необходимых для успешного выполнения задач профессиональной деятельности осуществляется в ходе изучения профилирующих дисциплин, таких например, как: «Лидерство в образовании: среднее образование», «Медиапедагогика», «Психология бизнеса», «Флористическое районирование Казахстана», «Метод трансляции», «Применение рентгено-флуоресцентной спектрометрии в оценке качества окружающей среды», «Этнокультурные процессы Казахстана в новейшее время», «Ибраеведение» и др.

Также, в ОП представлены компоненты, способствующие развитию творческих способностей: «Психология экстремальных ситуаций», «Развитие сознания и самопознания личности», «Теория межличностных коммуникаций».

С учётом имеющихся возможностей и способностей, каждый обучающийся может принимать участие в деятельности действующих профессиональных клубов, таких как творческое объединение им. М. Дулатова, объединяющее все творческие коллективы: театральную студию «Руханият», школу акынов, КВН, «Көркем сөз», клуб «Наз» - школа самобытного воспитания девушек; различные студенческие секции по видам спорта: волейбол, футбол, баскетбол, настольный теннис, тоғызқумалақ. Кроме этого, в институте проводятся мероприятия на уровне студентеского научного сообщества: конференции, олимпиады, дебаты, викторины, конкурсы научных проектов, где студенты в зависимости от креативности и качества проекта получают соответствующее вознаграждение.

Для повышения профессиональных компетенций обучающихся в институте организованы и действуют научные студенческие кружки, среди которых: «Химия и жизнь» (специальность: 5B011200 – Химия), «Өркен» (специальности: 5B010200 «Педагогика и методика начального обучения» и 5B010100 «Дошкольное обучение и воспитание»), «Алгоритм» (специальность: 5B010900 «Математика»), «Архимед» (специальность: 5B011000 «Физика»). На кафедрах института действует 14 научных групп, охватывающие 269 студент, что составляет 22% от общего контингента студентов дневного отделения.

В АркГПИ применяются инновационные методы обучения, среди которых: видеолекции; групповые методы, инновационные цифровые методы, таксономия Блума, Case study, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др.

Преподаватели института успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии – при изучении педагогики, истории, биологии, географии, физики; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения. Изучение, проектирование, разработка



и эксплуатация измерительных приборов и систем в учебном процессе также предполагает широкое использование информационных технологий. С этой целью в учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы для студентов специальности «Физика», разработанные на основе программы Electronics Workbench.

Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок в учебном процессе. Преподаватели используют электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии, изданные в последние годы. За отчетный период ППС выпущено порядка 200 учебно-методических пособий, из которых 89 посвящены исследованию методик преподавания отдельных дисциплин, например: «Коррекционная педагогика» (методическое пособие для студентов специальности 5В010300 - «Педагогика и психология»), «Методическое пособие к курсу по выбору «Описание и методы диагностики психических заболеваний» для студентов специальности 5В010300 - «Педагогика и психология», «Омыртқасыздар зоологиясы» пәнінен зертханалық сабақтарға арналған оқу құралы, «Развитие двигательных качеств с помощью метода круговой тренировки», «Математиканың мәселелік есептерін шығару жолдары (жоғары оқу орнының күндізгі және сырттай бөлімінің студенттеріне арналған әдістемелік нұсқау)», «Игровая деятельность младших школьников в процессе обучения иностранному языку advanced communicative games for junior-form pupils in teaching a foreign language» Учебно-методическое пособие для студентов специальности «Иностранный язык: два иностранных языка», «Лабораторные занятия по физической географии материков и океанов» учебно - методическое указание», «Қазақ күресінің әдіс тәсілдерінің шеберлігін жетілдіру» әдістемелік нұсқаулық и др. Кроме того, ППС вуза отражают вопросы изучения и внедрения инновационных методов преподавания дисциплин в научных статьях. К примеру, за отчетный период кафедрой «Педагогика и психологии» опубликованы статьи «Дамыта оқыту технологиясын педагогикалық пәндерге қолдану», «Шағын кешенді мектептердегі білім берудің тиімділігін арттырудың жолдары» (ст.преп.Бижанова Г.К.), «Изотерапияның мүмкіндігі шектеулі балаларға тигізетін әсері», «Психологиялық тренингтерді қолдау жолдары», «Жасөспірімдердің элеуметтенуіне тренингтердің оңтайлы жолдары» (ст.преп. Таукелова А.Е.); кафедрой математики и физики исследуются проблемы «Применение виртуально – анимационных технологий в преподавании физики», «Астрономияны оқытудағы онлайн мүмкіндіктер», «Астрономияны оқытуда мультимедияны пайдалану» (ст.преп.Жумабаева С.Б.) и др.

*При этом эксперты НААР отмечают невысокий уровень проводимых исследований в области изучения методик преподавания учебных дисциплин.*

Для оценки удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи со студентами, Институт проводит социологический опрос за последние и текущее образовательные процессы. Также формой обратной связи является проведение анкетирования, а также сайт вуза, где функционирует блог ректора.

*Комиссией установлено, что в ДРКПШ недостаточно эффективно функционирует система принятия решений на основе результатов обратной связи по использованию различных методик преподавания.*

Результативность и эффективность внедрения инноваций отражается на результатах обучения и итогового контроля выпускников. При реализации образовательной программы проводится мониторинг самостоятельной работы студентов. Задания для самостоятельной работы студентов, механизм оценки результатов СРС определены в рабочих учебных программах и силлабусах учебных дисциплин. Формы самостоятельной работы обучающихся тесно связаны с теоретическими курсами и имеют учебный, учебно-исследовательский характер.

Работодатели имеют возможность оценки профессиональных компетенций обучающихся ОП во время прохождения ими всех видов практик. С целью мониторинга прохождения практик и обратной связи используется «Опросный лист руководителя профессиональной практики». Оценка удовлетворенности работодателей уровнем

подготовки обучающихся осуществляется путем отражения в характеристике практиканта, проходившего практику на базе организации.

Организация мониторинга, внутреннего контроля свойства обучения и познаний обучающихся осуществляется средством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль познаний обучающихся проводится в рамках действующей в институте балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля доводятся до сведения обучающихся средством личного кабинета каждого студента в АИС «PLATONUS».

В институте разработано «Положение об организации и проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», «Положение о балльно-рейтинговой системе».

Текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточная аттестация, и итоговая государственная аттестация обучающихся АркГПИ проводятся в соответствии с «ГОСО РК 5. 04. 019-2011 – Бакалавриат. Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях» и «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях», утвержденных приказом МОН РК 16 марта 2011 года №94. Формы проведения экзаменов рассматриваются и утверждаются на Ученом Совете института (протоколы №1 от 28.08.13 г., №1 от 27.08.14 г., №1 от 27.08.15 г.).

Система контроля качества обучения в институте включает в себя: контроль посещаемости занятий студентами путем ведения «Журнала посещаемости занятий» деканатами факультетов; контроль посещаемости и успеваемости студентов через электронный журнал учебных занятий; контроль результатов рубежных и итогового контролей по изучаемым дисциплинам деканами; контроль результатов сессий проректором по учебной и мировоззренческой работе с участием Офиса Регистратора; контроль результатов государственной итоговой аттестации со стороны Ученого совета института, Советов факультетов по результатам рассмотрения отчетов председателей ГАК.

Текущий контроль включает в себя посещение студента на занятиях, проверку знаний студента во время практических, лабораторных занятий, выполнение домашних заданий и СРС. Рубежный контроль включает использование коллоквиумов, тестирования, устных и письменных опросов и др. Анализ результатов промежуточного контроля знаний обучающихся по освоению образовательных программ является предметом обсуждения на заседаниях кафедр, Советов факультетов, ректората (протоколы № от 15.11.13, № 8 от 09.04.14, №3 от 12.11.14, № 8 от 08.04.15, №8 от 06.04.16). Итоговый контроль (экзамен) проводится экзаменационной комиссией, утверждаемой проректором по УМР; в ее состав входят преподаватели кафедры, не ведущие экзаменационные дисциплины, тем самым достигается объективность оценки знаний обучающегося.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, он проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия), а также внеаудиторных занятий и осуществляется с помощью различных форм контроля: устный опрос, контрольные работы, коллоквиумы, индивидуальные домашние задания, дискуссии, дебаты, круглые столы, рефераты и т.д.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется преподавателем на занятиях согласно расписанию в соответствии с учебно-методическим комплексом. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц. Оценка удовлетворенности обучающихся организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики.

Результаты текущего, рубежного и итогового контролей в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся посредством личного кабинета каждого студента в автоматизированной информационной системе PLATONUS, на этой же платформе Офис-Регистратор проводит анализ и мониторинг результатов, доводит их до сведения кафедр и деканатов.

В институте предусмотрена система мониторинга продвижения студента по индивидуальной образовательной траектории и его достижений.

Для рассмотрения спорных вопросов, возникающих в ходе проведения промежуточной аттестации и достижения объективности оценки знаний обучающихся в институте применяется процедура апелляции. Процедура проведения и сроки проведения апелляции отражены в силлабусах дисциплин. На каждый учебный год приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Обучающийся имеет право подать заявление не позднее следующего дня после проведения экзамена. Результаты апелляции оформляются протоколом и заносятся в апелляционную ведомость, подготовленную Офисом Регистратора.

Комиссией установлено, что в АркГПИ имеются отдельные элементы для возможностей предоставления инклюзивного образования студентам-инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

Институт обеспечивает соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям образовательных программ. Критерии и методы оценки знаний обучающихся проводятся на основе утверждённой ректором Академической политики АркГПИ, а также «Положения об организации контроля знаний студентов в Аркалыкском государственном педагогическом институте им. Ы. Алтынсарина», утвержденного Ученым Советом (протокол № 2 от 26.09.2012 г.). Академической политики АркГПИ опубликована на официальном сайте института. Подробная информация о формах проведения текущего и рубежного контроля, а также критериях их оценки отражается в силлабусе дисциплин и доводится до сведения обучающихся.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (92,0%); справедливостью экзаменов и аттестации (94,3%); проводимыми тестами и экзаменами (96,6%).

ВЭК НААР провела встречи, беседы и интервьюирование с ректором института, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и ППС, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой института, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### **Сильные стороны:**

- Вуз предоставляет равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.
- Эффективная система мониторинга удовлетворенности обучающихся

#### **Комиссия рекомендует:**

- Совершенствовать систему обратной связи по использованию различных методик преподавания и контроля знаний.
- Провести работу по дальнейшему совершенствованию содержания образования, технологий обучения в контексте развития функциональной грамотности и критического мышления студентов.

*ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 7 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции.*

### **5) Стандарт «Обучающиеся»**

В АркГПИ реализуется политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивается прозрачность её процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы.

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

Вуз обеспечивает возможности использования специальной программы адаптации и поддержки для иностранных студентов. При этом, комиссией установлено, что иностранные студенты в контингенте обучающихся АркГПИ отсутствуют.

Институт демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. АркГПИ реализует мероприятия по организации сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Контингент обучающихся в АркГПИ за последние три года по формам обучения приведен в таблице 3.

**Таблица 3. Контингент обучающихся за последние три года по формам обучения**

Форма обучения	2013-2014 уч. г			2014-2015 уч. г			2015 – 2016 уч. г		
	всего	грант	ДОГОВО Р	всего	грант	ДОГОВО Р	всего	грант	ДОГОВО Р
Дневная	1279	990	289	1218	917	301	1177	924	253
Дневная сокращенная	5	5	-	16	16	-	12	10	2
<b>Итого по дневной</b>	<b>1284</b>	<b>995</b>	<b>289</b>	<b>1234</b>	<b>933</b>	<b>301</b>	<b>1189</b>	<b>934</b>	<b>255</b>
Заочная	144	35	109	84	24	60	45	2	43
Заочная сокращенная	189	11	178	168	15	153	217	16	201
Заочная ускоренная	171	-	171	188	-	188	182	-	182
<b>Итого по заочной</b>	<b>504</b>	<b>46</b>	<b>458</b>	<b>440</b>	<b>39</b>	<b>401</b>	<b>444</b>	<b>18</b>	<b>426</b>
<b>Общий контингент студентов</b>	<b>1788</b>	<b>1041</b>	<b>747</b>	<b>1674</b>	<b>972</b>	<b>702</b>	<b>1633</b>	<b>952</b>	<b>681</b>

Контингент обучающихся в АркГПИ по языкам обучения за последние три года приводится в таблице 4.

**Таблица 4. Контингент обучающихся по языкам обучения за последние три года**

Язык обучения	2013-2014 уч. г			2014-2015 уч. г			2015 – 2016 уч. г		
	всего	грант	ДОГОВО Р	всего	грант	ДОГОВО Р	всего	грант	ДОГОВО Р
<b>Дневная форма обучения</b>									
Казахский	1108	843	265	1071	793	278	1024	792	232
Русский	176	152	24	163	140	23	165	142	23
<b>Итого по дневной</b>	<b>1284</b>	<b>995</b>	<b>289</b>	<b>1234</b>	<b>933</b>	<b>301</b>	<b>1189</b>	<b>934</b>	<b>255</b>
<b>Заочная форма обучения</b>									
Казахский	423	38	385	366	29	337	381	10	371
Русский	81	8	73	74	10	64	63	8	55
<b>Итого по заочной</b>	<b>504</b>	<b>46</b>	<b>458</b>	<b>440</b>	<b>39</b>	<b>401</b>	<b>444</b>	<b>18</b>	<b>426</b>
<b>Итого на каз.яз</b>	<b>1531</b>	<b>881</b>	<b>650</b>	<b>1437</b>	<b>822</b>	<b>615</b>	<b>1405</b>	<b>802</b>	<b>603</b>
<b>Итого на русс.яз.</b>	<b>257</b>	<b>160</b>	<b>97</b>	<b>237</b>	<b>150</b>	<b>87</b>	<b>228</b>	<b>150</b>	<b>78</b>

<b>Общий контингент студентов</b>	<b>1788</b>	<b>1041</b>	<b>74 7</b>	<b>1674</b>	<b>972</b>	<b>70 2</b>	<b>1633</b>	<b>952</b>	<b>681</b>
-----------------------------------	-------------	-------------	-----------------	-------------	------------	-----------------	-------------	------------	------------

По состоянию на 01.10.2016 г. контингент студентов АркГПИ составил: 1894 человек, из которых 1176 студентов обучаются на дневном отделении (из них: грант – 933, договор – 240, грант акимов района – 3), а 718 студентов на заочном отделении (из них: грант – 24, договор – 694).

*Эксперты НААР отмечают нестабильную динамику контингента обучающихся в институте, что является результатом недостаточной социально-экономической привлекательности региона.*

В рамках привлечения абитуриентов в вузе проводятся профориентационные мероприятия. Члены приёмной комиссии, преподаватели, ответственные за профориентационную работу на кафедрах, принимают активное участие на городских и областных мероприятиях. Необходимая информация по приему в вуз размещена на официальном сайте института <https://api.kz>, и является доступной для внешнего пользователя. С целью повышения эффективности политики формирования контингента обучающихся, разрабатываются памятки для выпускников текущего года и абитуриентов, сдающих КТА, с краткой информацией о перечне документов, сроках приёма на все этапы: тестирование, творческие экзамены, конкурс на присуждение государственных образовательных грантов, зачисление. В вузе проводятся пробные тестирования выпускников прилегающих сельских населённых пунктов. для встречи с выпускниками школ. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приёму.

Контингент обучающихся на заочном факультете формируется за счёт абитуриентов, имеющих техническое профессиональное или высшее образование. На базе технического профессионального образования формирование контингента осуществляется по результатам комплексного тестирования, а на базе высшего образования – по результатам собеседования по профилирующим предметам.

Процесс приёма абитуриентов осуществляется на конкурсной основе при наличии заявлений. На платное обучение могут быть зачислены абитуриенты, которые набрали не менее 50 баллов по результатам тестирования, в том числе по следующим предметам: государственному или русскому языку (язык обучения), истории Казахстана и предмету по выбору не менее 4 баллов, в том числе не менее 7 баллов по математике.

Зачисление лиц, поступивших на обучение осуществляется на основе приказа ректора АркГПИ.

С 2015 года АркГПИ является участником социального проекта "Мәңгілік ел жастары - индустрияға" - Серпін-2050. По данному проекту на 22 специальностях обучается 177 студентов из Южно-Казахстанской, Кызылординской областей (таблица 5).

**Таблица 5. Сведения о приеме студентов по социальному проекту "Мәңгілік ел жастары - индустрияға" - Серпін-2050**

Форма обучения	Прием на 01.10. 2015 года	
	Госзаказ	Прибыло на обучение
Дневная	200	181

Перевод обучающихся и восстановление ранее отчисленных студентов в АркГПИ осуществляется в соответствии с «Правилами перевода и восстановления, обучающихся по типам организаций образования», утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 года №19. Процедуру перевода и восстановления студентов ведет Офис-Регистратор. Информация о правилах приема размещена на сайте института.

Вуз демонстрирует наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. В целях реализации Стратегии академической мобильности в

Казахстане на 2012-2020 годы в вузе разработаны план мероприятий (утвержденный 30 ноября 2012 г.), а также «Положение об организации академической мобильности студентов Аркалыкского государственного педагогического института им. Ы. Алтынсарина», утвержденное Ученым советом (протокол №2 от 26.09.2012 г.). Заключены договора по академической мобильности с 10 вузами Казахстана (КазНПУ им. Абая, Казахским государственным женским педагогическим университетом, КГУ им. А.Байтурсынова, Костанайским государственным педагогическим институтом, Актюбинским региональным государственным университетом им. К.Жубанова, Павлодарским государственным педагогическим институтом, Семипалатинский государственным университет им.Шакарима, Таразским государственным педагогическим институтом, Карагандинским государственным университетом им. Е.А. Букетова, Евразийским гуманитарным институтом, а также договора с Национальным университетом Я. А. Каменского г. Братислава (Словакия) и Университетом Кирилла и Мефодия в г. Трнава (Словакия). Результаты академической мобильности студентов АркГПИ за последние три года показаны в таблице 6.

**Таблица 6. Академическая мобильность обучающихся за последние три года**

2013-2014 уч. год				2014-2015 уч. год				2015-2016 уч. год			
сАркГПИ в др. ВУЗы РК	сдр. ВУЗов РК	внешняя		сАркГПИ в др. ВУЗы РК	сдр. ВУЗов РК	внешняя		сАркГПИ в др. ВУЗы РК	сдр. ВУЗов РК	внешняя	
7	4	-		17	5	2		10	1	2	

В рамках программы внутренней академической мобильности, студенты АркГПИ обучаются в Актюбинском региональном университете им. К. Жубанова, Таразском государственном педагогическом институте, Костанайском государственном педагогическом институте. По программе внешней академической мобильности студенты обучаются в Национальном университете им. Я.А. Коменского в городе Братислава или Университете св. Кирилла и Мефодия в г. Трнаве (Словакия).

АркГПИ демонстрирует осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения. Академические достижения оказывают значительное влияние на будущую карьеру студентов. При определении качества образования за основу анализа качества образовательных услуг принимаются достижения обучающихся, выражающиеся в показателях успеваемости. Показатели успеваемости и качества знаний обучающихся АркГПИ представлены в таблице 7.

**Таблица 7. Показатели успеваемости и качества знаний обучающихся АркГПИ**

№	Специальность	2013-2014 уч.г.		2014-2015 уч.г.		2015-2016 уч.г.	
		Успев.	Кач-во	Успев.	Кач-во	Успев.	Кач-во
1	Дошкольное обучение и воспитание	94,4	85,2	100	91,6	91,8	98,2
2	Педагогика и методика начального обучения	97,2	81,4	97,2	85,5	95,3	92
3	Педагогика и психология	96,1	73,2	95,8	88,4	99,2	98,4
4	Музыкальное образование	91,4	43	87	48	62	33,4
5	Изобразительное искусство и черчение	90	56,4	93	59	100	100
6	Физическая культура и искусство	90	54,4	89,4	72	94	85
7	Математика	93,1	84,4	99	97,1	94,7	89,2
8	Физика	96,7	87,1	96,7	84,7	100	95,4
9	Информатика	92,3	65,9	94,8	83,7	96,5	89,9
10	Химия	81,7	65,2	83,2	76,6	100	97,9

11	Биология	89	71	96,8	83,8	98,6	96,7
12	История	97	78	97	87	97	86
13	Основы права и экономика	100	83	93	87	100	91
14	География	84,6	70,9	79,1	77,6	100	82
15	Казахский язык и литература	94	86,8	93,9	87,3	96,3	93,1
16	Русский язык и литература	25	20	100	82,1	70,5	33,8
17	Иностранный язык: два иностранных языка	99,1	84	98,9	87,8	100	94
18	Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	100	80,9	97,7	87,8	75	75
19	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	100	54,2	100	82,1	100	51,8

В целом, комиссия отмечает положительную динамику показателей качества знаний обучающихся в АркГПИ. Наиболее высокие показатели качества знаний наблюдаются у студентов специальностей «5В010700 - Изобразительное искусство и черчение», «5В050300 – Педагогика и психология».

АркГПИ обеспечивает эффективную реализацию процессов принятия решений, полученных в результате проведения мониторинга информации об академических достижениях.

*Комиссия ВЭК НААР обращает внимание на отсутствие возможности профессиональной сертификации обучающихся.*

Вуз демонстрирует осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.

Координацию студенческой научной работы в институте осуществляет отдел организации научной работы и международных связей. Обучающиеся АркГПИ принимают участие в республиканских конференциях. Результаты и эффективность НИРС демонстрируют дипломы, грамоты различного уровня.

*При этом, экспертами ВЭК отмечается недостаточная вовлеченность обучающихся АркГПИ в научно-исследовательскую работу и хозяйственную деятельность.*

Руководство АркГПИ обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывает им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Институт обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

В соответствии с Дорожной картой по распределению выпускников 2016 года педагогических специальностей, утвержденной приказом Вице-министра образования и науки РК от 27.10.2015 г., подписаны Меморандумы о сотрудничестве по трудоустройству выпускников АркГПИ с акиматами г. Аркалык, Жангильдинского, Амангельдинского, Денисовского районов Костанайской области, Жаркайынского района Акмолинской области (приложение 18); на стадии подписания Меморандум о сотрудничестве по трудоустройству с акиматом Жаксынского района Акмолинской области. В институте проводится ярмарка вакансий «Уверенный шаг к светлому будущему». На ярмарки приглашаются начальники отделов образования, директора школ Костанайской, Акмолинской областей.

Результаты мониторинга трудоустройства выпускников АркГПИ за последние три года приведены в таблице 8.

**Таблица 8. Результаты трудоустройства выпускников за последние три года**

Показатель	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
------------	-----------	-----------	-----------	-----------

	уч. год	уч. год	уч. год	уч.год
Количество выпускников, чел.	293	288	368	298
Трудоустроено, чел/% из них:	262/89	257/89	329/89, 4	272/91
индивидуальный запрос, чел/%	75/25, 5	103/36	135/36, 7	172/58
заявки отделов образования, чел/%	140/48	115/40	34/9, 2	12/4
свободное трудоустройство, чел/%	47/16	39/14	160/43, 5	88/29
Не трудоустроено, чел/%	31/10, 5	31/10	39/10, 6	26/9

Комиссия отмечает положительную динамику трудоустройства выпускников АркГПИ. Процент трудоустройства выпускников за отчетный период находится в пределах 89-91 %, при этом по индивидуальному запросу трудоустроено 58% обучающихся. Мониторинг трудоустройства выпускников проводится путем установления обратной связи с работодателями и выпускниками.

Анализ географии трудоустройства показывает, что основная часть выпускников трудоустраивается в Костанайской, Акмолинской, Южно-Казахстанской областях.

Вуз активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной (внеучебной деятельности).

Внеучебная деятельность института направлена на формирование социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантностью, с глубоким национальным сознанием, обладающей качествами и свойствами будущего конкурентоспособного специалиста. Одно из распространенных направлений внеучебной деятельности ВУЗа - это молодежные клубы по интересам, спортивные секции. Талантливые студенты участвуют и занимают призовые места во внеучебных мероприятиях разного уровня. Творческое объединение им. М. Дулатова, объединяет все творческие коллективы: театральную студию «Руханият», школу акынов, КВН, «Көркем сөз». На базе клуба «Наз» сформирована школа самобытного воспитания для девушек. На базе спортивного комплекса АркГПИ работают студенческие секции по следующим видам спорта: волейбол, футбол, баскетбол, настольный теннис, тогызкумалак.

Студенческая молодежь принимает активное участие в масштабных мероприятиях, посвященных празднованию юбилейных дат истории государства: Дню Победы, Дню государственных символов, Дню Конституции, Дню Независимости и т.д.

Вуз обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – посредством Интернет форума, студенческих организаций. В АркГПИ реализуется молодежная политика целью которой является повышение уровня общественной активности студентов в рамках действующих органов самоуправления. В институте функционирует профсоюзная организация студентов, которая имеет свои представительства на разных уровнях и занимается защитой прав, и социальной поддержкой студентов.

Комиссией установлено, с 2013 г. в АркГПИ начала свою деятельность Ассоциация выпускников, целью которой является сохранение и укрепление корпоративного духа для достойного продолжения традиций вуза. Ассоциация содействует укреплению позиций вуза на рынке образовательных услуг.

*При этом эксперты НААР отмечают, на недостаточное участие Ассоциации выпускников в совместной организации и проведении научно-практических конференций, семинаров, круглых столов для повышения качества образования. Также, Ассоциация выпускников оказывает незначительное содействие в трудоустройстве выпускников.*

В институте разработана и утверждена Программа педагогического сопровождения одаренных студентов АркГПИ им. Ы. Алтынсарина, утвержденная Ученым советом (протокол № 9 от 26.03.15). Основной целью данной программы является совершенствование системы работы по психолого-педагогическому сопровождению одарённых студентов. Реализация Программы предусмотрена на 2016-2020 годы. Для обеспечения реализации



данного направления вуз располагает достаточными материально-техническими и социальными возможностями. В рамках работы с одаренной молодежью проводятся мероприятия по учебной, научно-исследовательской, общественной, профессиональной, художественной и спортивной видам деятельности.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (96,6%); доступностью академического консультирования (75%); доступностью услуг здравоохранения (90,8%); доступностью библиотечных ресурсов (56,3%); существующими учебными ресурсами (95,4%); общим качеством учебных программ 96,6%); отношением между студентом и преподавателем (96,6%).

**Сильные стороны:**

- Наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.
- Функционирование эффективной системы мониторинга и обеспечения трудоустройством выпускников.
- Обеспечение эффективной реализации процессов принятия решений, полученных в результате проведения мониторинга информации об академических достижениях

**Комиссия рекомендует:**

- Разработать и реализовать мероприятия по привлечению контингента обучающихся, с учётом расширения географии.
- Провести работу по внедрению полиязычного образования, провести работу по развитию языковых навыков английского языка;
- Разработать и внедрить механизм по привлечению обучающихся АркГПИ к научно-исследовательской работе, хозяйственной деятельности, а также для участия в международных конкурсах.
- Внедрить систему кружков, клубов по развитию языковой компетенции иностранных языков студентов, с учётом создания возможностей профессиональной сертификации.
- Расширить возможности Ассоциации выпускников в рамках совместной организации и проведении научно-практических конференций, семинаров, круглых столов для повышения качества образования.

*ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 9 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 1 критерию требуется улучшение.*

## 6) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Экспертами НААФ установлено, что АркГПИ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии АркГПИ. В связи с этим Институт уделяет особое внимание вопросам подбора и подготовки персонала.

Построение эффективной системы формирования качественного состава ППС в условиях постоянно ускоряющегося процесса обновления знаний, является одной из приоритетных задач вуза. Общая численность преподавателей АркГПИ им. Ы. Алтынсарина составляет 168 человек, из которых штатными являются 151 человек, что составляет 89,8%, внешние совместители составляют – 17 человек, из числа внешних совместителей докторами наук являются 3 человека, кандидатами – 3 человека. Таким образом, всего по институту докторов наук - 5 человек, кандидатов наук - 15 человек и магистров - 90 человек. Средний возраст ППС-38 лет. В 2015-2016 учебном году количество преподавателей с учеными степенями составляло 11, 9 %, средний возраст которых 50 лет.

Качественный и качественный состав ППС АркГПИ представлен в таблице 9.

**Таблица 9. Количественный и качественный состав ППС за 2013 г. - 2016 г.**

Показатель	2013-2014	2014-2015	2015-2016
------------	-----------	-----------	-----------

<b>Всего ППС, чел., из них:</b>	<b>178</b>	<b>166</b>	<b>168</b>
<i>Штатных ППС, чел., из них:</i>	155	148	151
с ученой степенью доктора наук	3	3	2
с ученой степенью кандидата наук	12	12	12
<i>Совместителей, чел., из них:</i>	23	18	17
с ученой степенью доктора наук	3	2	3
с ученой степенью кандидата наук	4	3	3

*Комиссия обращает внимание на низкий процент остепенённости ППС АркГПИ за период с 2013 г. по 2016 г. (11,9%).*

В АркГПИ созданы благоприятные условия работы и продемонстрировано осознание ответственности за своих сотрудников.

Вузом проводится работа по изменению роли преподавателя АркГПИ в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

*Эксперты НААР отмечают невысокий вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*

АркГПИ предоставляет доступную информацию о ППС, в том числе каталоги ППС, анкеты по различным направлениям размещены на сайте вуза.

Вуз обеспечивает прозрачность всех кадровых процедур на основе внешних и внутренних нормативно-правовых документов, как: Трудовой кодекс РК, Правила конкурсного замещения должностей высшего учебного заведения, Устав института, Коллективный договор, Положение о конкурсной комиссии АркГПИ, Приказ о создании конкурсной комиссии, Конкурсная документация Трудовой договор.

В отношении ППС и сотрудников института процедуры приема на работу, продвижения по службе, поощрения, увольнения, ознакомления персонала с правами и обязанностями проводятся специальным подразделением института – отделом кадровой работы.

АркГПИ проводит мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворённости обучающихся. Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает оценка эффективности и качества преподавания, оцениваемое в институте путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведением анкетирования «Преподаватель глазами студента». Проведение открытых занятий, осуществление взаимопосещений преподавателями, а также анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом» «Преподаватель глазами студента» позволяет администрации АркГПИ систематически оценивать качество преподавания вузовских дисциплин.

*Комиссия установила отсутствие рейтинговой системы оценки профессиональных компетенций преподавателей вуза.*

АркГПИ проводится адекватное индивидуальное планирование работы ППС по всем видам деятельности, осуществляется мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, представлены доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляет заведующим кафедрой в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в пределах шестичасового рабочего дня составляет 695, 05 часов в учебный год. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается ректором, исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов. В пределах общего количества часов по кафедре фактическая учебная

нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, составляет от 462 часов до 845 часов в год.

Плановая, годовая и посеместровая нагрузка преподавателей, а также ее выполнение фиксируется каждым преподавателем в индивидуальном плане работы преподавателя. Качество заполнения журнала, полнота и достоверность выполненной и зафиксированной в журнале нагрузки проверяется УМО. По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

*Комиссия установила, что научно-исследовательская деятельность ППС поддерживается вузом в недостаточном объеме. Также, следует обратить внимание на наличие слабых связей между научными исследованиями и обучением.*

АркГПИ, в рамках повышения квалификации ППС, ежегодно разрабатываются планы повышения квалификации преподавателей, в которые включаются краткосрочные семинары, курсы и стажировки в ведущих вузах Казахстана и за рубежом. В отчетном периоде курсы повышения квалификации в городах Казахстана и зарубежья прошли 85, 7 % ППС. Планирование, организацию и контроль прохождения ППС курсов повышения квалификации осуществляет отдел кадровой работы.

В рамках повышения квалификации ППС в области внедрения новых педагогических технологий, как правило, используется краткосрочное обучение с выездом. Кроме того, в течение года проводятся внутривузовские мероприятия, направленные на повышение квалификации ППС на рабочих местах. С этой целью проводятся тематические обучающие семинары, тренинги, на которых присутствуют практически весь штатный ППС, не занятый, в момент проведения, учебными занятиями. Так, в январе 2016 года проведена методическая неделя, в ходе которой осуществлена работа семинаров по темам «Формирование профессиональных компетенций будущего педагога через новые технологии обучения в вузе», «Самостоятельная работа студентов как фактор повышения конкурентоспособности выпускников», «Интеграция семи модулей Программы в учебно-воспитательном процессе», «Проблемы организации учебного процесса в системе высшего образования».

В институте реализуется политика и процедура обеспечения профессиональных норм и этики. Соблюдение их предписывает Кодекс чести преподавателя и студента, Правила внутреннего трудового распорядка.

*Эксперты ВЭК обращают внимание на недостаточную работу вуза по привлечению к преподавательской деятельности специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли.*

АркГПИ обеспечивает целенаправленные действия по развитию и поддержке молодых преподавателей.

В АркГПИ реализуются мероприятия по стимулированию профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников. К материальным формам стимулирования ППС института относятся разовые премии, доплаты, компенсации, материальная помощь по случаям. Согласно условиям Коллективного договора, подписанного совместно с администрацией и профсоюзным коллективом института 24 апреля 2016 года, руководитель (ректор) института производит работникам разовые вознаграждения в связи с их выходом на заслуженный отдых по достижению пенсионного возраста, юбилейными датами со дня рождения (50, 60, 70, 75 лет) – в размере должностного оклада. Основанием для подобных выплат является «Положение о премиях, доплатах, надбавках и других выплат стимулирующего характера, производимых из внебюджетных средств», утвержденное Ученым советом. К нематериальным формам стимулирования следует отнести награждение работников памятными подарками по праздничным датам, а также представление работника к награждению в рамках отраслевой системы поощрения Министерства образования и науки Республики Казахстан, администрации города.

Профессорско-преподавательский состав и сотрудники вуза премируются в связи с профессиональными и национальными праздниками: День учителя, День Независимости

Республики Казахстан, 8 марта, Наурыз мейрамы, День Победы, День столицы, День Конституции, День Первого Президента, Новый год.

За период с 2013 г. по 2016 г. в АркГПИ выплачено разовых премий к юбилею на сумму 800260 тг. Объём материальной помощи ППС и сотрудникам за 2013 г. по 2015 г. составил 1102260 тг.

*При этом, комиссия отмечает отсутствие рейтинговой системы оценки достижений в вузе, что не позволяет стимулировать ППС к научно-исследовательской и учебно-методической деятельности.*

В АркГПИ проводится мониторинг удовлетворённости ППС. В вузе систематически проводится анкетирование сотрудников по вопросам их удовлетворённости работы в институте. Результаты анкетирования размещены на официальном сайте АркГПИ.

*Экспертами ВЭК установлено, что ППС не достаточно активно вовлечены в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.*

Комиссия отмечает высокую активность применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе АркГПИ (например, on-line обучения, e-портфолио и др.).

*Эксперты ВЭК отмечают недостаточный уровень развития академической мобильности вуза, а также привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведения совместных исследований. К образовательному процессу известных учёных, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.*

Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.). ППС института принимает активное участие в социально-экономическом развитии региона, участвует в научных конференциях, конкурсах, выставках. Так, в 2015 году преподаватели кафедр принимали участие в тематических Международных и республиканских научно-практических конференциях, семинарах: «Ұлттық деңгейде өзін-өзі сертификаттау» (г. Астана); «Қазақстанда саяси білім саласында демократиялық азаматтықты және азаматтық құқықты қолдау» (г. Астана); «Қазақстан жоғары білімін интернационалдыру үшін ұтқырлық теңдестігін белгілі бір жоғары білім кеңістігіне жинақтау» (г. Астана); «Болондық үрдіс қатысушыларының білім министрлігіндегі Ереван мәлімдемесі тұрғысынан ЖОО мен агенттіктерге шақырулар мен перспективалар» (г. Астана) и т.д. Коллектив принимает активное участие в организации и проведении праздничных мероприятий, посвященных знаменательным датам, в городских субботниках, массовых праздничных шествиях, является инициатором и организатором проведения научных, методических конференций и семинаров для педагогической общественности региона.

По результатам анкетирования ППС считают, что их успехи и достижения признаются со стороны администрации «очень хорошо» - 77,6% и «хорошо» - 19,0 %; условиями оплат труда довольны 53,4% и считают достаточными - 36,2 %.

#### **Сильные стороны:**

- наличие объективной и прозрачной кадровой политики;
- доступность сведений о ППС, результатах анкетирования для общественности;
- наличие механизмов по развитию и поддержке молодых преподавателей.

#### **Комиссия рекомендует:**

- Активизировать работу по повышению уровня численности профессорско-преподавательского состава имеющих ученую степень;
- Обеспечить возможность привлечения ППС в реализацию стратегии вуза, и при формировании стратегических документов института;
- Организовать работу по созданию эффективной системы стимулирования профессионального и личностного развития ППС вуза, с учётом таких составляющих, как: поддержка научно-исследовательской деятельности ППС и внедрение результатов научных исследований в учебный процесс; определение параметров рейтинговой системы оценки

ППС, а также созданий условий для поддержки публикаций результатов НИР ППС в высокорейтинговых научных журналах; Внедрить систему мотивации ППС, структурных подразделений путем реализации рейтинговой системы мониторинга;

- Создать условия для повышения уровня ИТ-компетентности ППС, применения инновационных методов и форм обучения.

- Расширить возможности академической мобильности ППС и разработать мероприятия по привлечению зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

***ВЭЖ отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 7 критериям требуется улучшения.***

## **7) Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

Научно-исследовательская работа (далее - НИР) в Институте осуществляется согласно Законам Республики Казахстан «О науке» от 18.02.2011 г., «Об образовании» №319-ІІІЗРК 27.07.2007г., «Типовым правилам деятельности организаций высшего образования», утвержденных постановлением Правительства РК от 17.05.2013 г. №499, приказу Министра образования и науки Республики Казахстан №583 «Об утверждении правил организации и осуществления учебно-методической и научно-методической работы» от 29.11.2007 г., «Программе развития научно-исследовательской деятельности (далее - НИД) в РГП на ПХВ «Аркалыкский государственный педагогический институт им.И.Алтынсарина» на 2013-2018 г.г.», принятой на Ученом Совете института (протокол №9 от 27.03.2013 г.), «Положению о научно-исследовательской работе», утвержденному Ученым Советом института (Протокол №15 от 26.06.2013 г.).

Научно-исследовательская работа Института проводится в соответствии с планом НИР вуза, факультета и кафедр. В АркГПИ разработана программа развития НИД института на 2013-2018 г. г., где сформулированы стратегические задачи и приоритетные направления развития научно-исследовательской деятельности. Реализация программы осуществляется на основе утвержденных планов поэтапных мероприятий по развитию НИД на 2013-2016 г.г. (протокол Ученого совета №8 от 27.02.2013), на 2016-2018 г.г. (протокол №8 от 24.02.2016 г.). Информация о результатах программы на 2013-2016 г.г. заслушивалась на ректорате (протокол №4 от 9.12.2015 г.). *Вместе с тем, комиссия обращает внимание, что в Стратегическом плане развития вуза на 2013-2020 годы в недостаточном количестве отражены задачи по активизации научно-исследовательской деятельности в вузе, интеграции науки и образования и др. В миссии вуза, отраженной в данном Стратегическом плане также отсутствует указание на необходимость проведения научно-исследовательской деятельности. Следовательно, организованная в институте научно-исследовательская деятельность не соответствует миссии и стратегии вуза.*

Научно-исследовательская работа на кафедрах института осуществляется согласно ежегодно разрабатываемому годовому тематическому плану научно-исследовательской работы, утверждаемому Ученым советом института (протокол №7 от 23.01.2013, протокол №8 от 3.02.2014, протокол №7 от 21.01.2015, протокол №7 от 27.01.2016). *Комиссия отмечает, что научно-исследовательская деятельность АркГПИ ограничивается рамками Института. В вузе не проводятся хоздоговорные и грантовые фундаментальные и научно-прикладные исследования на региональном, областном и республиканском уровне.*

В институте создаются определенные условия для реализации НИР через: повышение квалификации преподавателей; организацию различного рода научных мероприятий (конференций, круглых столов и др.); издание научных публикаций в институтском редакционно-издательском отделе. Как результативность НИР можно рассматривать участие ППС института и апробацию научных исследований в конференциях, симпозиумах, фестивалях и других подобных мероприятиях международного, республиканского и регионального значений. В вузе проводятся внутривузовские научно-практические

мероприятия: ежегодные республиканские научно-практические конференции "Алтынсаринские чтения", "Төлегенов окулары", республиканские образовательные форумы и региональные научно-практические конференции. Вместе с тем, *эксперты отмечают, что в институте недостаточно используются различные формы мотивации по стимулированию ППС к выполнению научных исследований.*

В вузе создаются определенные условия для развития разнообразных научных коллективов. Так, в институте начата работа по формированию собственных научных направлений профессором по принципу научных школ: «Исследование по проблеме возможностей использования кристаллизованных оптических систем» (научный руководитель к.ф.-м.н., проф. АркГПИ Уметов А.У.), «Исследование физико-химических свойств природной глины в процессе окисления углеводородов и исследование загрязнения биосферы г. Аркалык» (к.х.н. Масалимова Б.К.). «Торғай ақындық мектебі» (к.ф.н. Калиев А.К.) и др. *Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает, что в Институте не проводится деятельность по консалтингу и коммерциализации результатов научных исследований.*

Преподаватели Института включаются в проводимую в других вузах проектную научно-исследовательскую деятельность. Так, к.х.н. Масалимова Б.К. участвует в международном научном проекте Назарбаев университета «Nitrogen-Grafted Activated Carbon: Remove Nitrate in Water; Electro-Regeneration». На стадии завершения находится совместный научный проект «Окисление алканов на Au катализаторе» с институтом органического катализа и электрохимии имени Д. В. Сокольского и Назарбаев университета. *Вуз недостаточно активно стремится к использованию различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности (средств местного бюджета, различных средств учредителей и др.).*

С 2011 года АркГПИ являлся одним из 15 казахстанских партнеров проекта Темпус, поддерживаемого и финансируемого Европейским Союзом. В рамках данного проекта в начале 2014 года сотрудники Института приняли участие в международном семинаре «Студенческое самоуправление и демократическое участие в Казахстане», проведенного на базе Технического университета г. Дрезден (Германия) и Университета Агрикультуры г. Вена (Австрия) в рамках проекта TEMPUS. *Наряду с этим, комиссия отмечает недостаточный уровень содействия и проведения совместных научных исследований с зарубежными и отечественными учёными и вузами.*

Институт обеспечивает на необходимом уровне сбор и анализ информации об осуществляемой научно-исследовательской деятельности. Сбор и анализ информации о состоянии осуществляемой научно-исследовательской деятельности проводится отделом организации НИР и международных связей. На основании отчетов кафедр формируется отчет отдела организации НИР и международных связей, производится детальный анализ, итоги которого предоставляются на рассмотрение Ученому Совету института. Основным внутренним документом, в котором описан механизм оценки НИР, является «Положение об оценке организации научно-исследовательской работы в структурных подразделениях института», принятом на Ученом Совете (протокол №4 от 25.11.2015 г). Помимо этого, в рамках внутреннего аудита структурных подразделений, на основании внутренних регламентирующих документов (Правила, приказы), осуществляется постоянный мониторинг НИР. Для эффективной организации НИР на кафедрах назначены ответственные лица. Мониторинг участия ППС в НИР освещается в отчетной документации кафедр.

Вуз демонстрирует наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является неотъемлемой частью образовательного процесса и служит эффективным средством повышения уровня профессиональной подготовки конкурентоспособных специалистов. С целью привлечения студентов к НИР на кафедрах функционируют научные кружки и проблемные группы (таблица 10).

**Таблица 10. Научные студенческие кружки**

№	Наименование научного кружка и проблемных групп	Направление, область исследования
---	---	-----------------------------------

1	«Лингвист»	Возможности IT технологий
2	«Тезаурус»	Исследование социально-психологического климата студенческих групп
3	«Химия и жизнь»	Развитие современной химии, особенности связь с другими науками
4	«Биология – начало жизни»	Исследование морфологического и анатомического строения растений, распространенность и значение комнатных и культурных растений в сельском хозяйстве
5	«География и экология»	Исследование особо охраняемых территорий и зон развития туризма Казахстана
6	«Өркен»	Методы развития компетенций будущих педагогов.
7	«Поиск»	Проблемы исследований в области всестороннего изучения методов и методологии анализа художественного произведения казахского языкознания
8	«Паскаль»	Совершенствование знаний студентов по языкам программирования
9	«Алгоритм»	Изучение путей решения сложных задач школьной программы
10	«Архимед»	Теоретическая механика
11	Студенческий научный кружок при кафедре истории, права и общественных дисциплин	История Торгайского региона

В вузе разработана система материальной оценки реализованных и реализуемых проектов и изобретений студентов. Ежегодно ректором ВУЗа учреждается премия на лучшую научную работу среди студентов. С каждым годом интерес к данному конкурсу растет. Студенты вуза неоднократно становились призерами Республиканского ежегодного конкурса научно-исследовательских работ по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам. Так, в 2013-2014 учебном году стали 3 студента Института, в 2014-2015 учебном году – 4 студента, в 2015-2016 учебном году – 10 студентов. При этом, комиссия отмечает низкую степень привлечения обучающихся к выполнению научных проектов.

Для повышения научного потенциала вуза администрацией Института предпринимается комплекс мер для поступления в магистратуру и докторантуру из числа ППС. Так, за отчетный период из числа ППС в магистратуре других вузов прошли обучение: в 2013-2014 учебном году - 36 чел.; в 2014-2015 учебном году - 55 чел.; в 2015-2016 учебном году – 82 чел. При этом, в целевой магистратуре обучались в 2013-2015 г.г. - 17 чел.; 2014-2016г.г. - 6 чел; 2015-2017 учебный год – 1 чел. В целевую докторантуру поступили: в 2013-2014 учебном году – 1 чел; в 2015-2016 учебном году – 3 человека.

По результатам анкетирования ППС оценивают поддержку научно-исследовательских начинаний со стороны руководства вуза «очень хорошо» - 37,9% и «хорошо» - 55,2 %.

**В качестве сильных позиций экспертная комиссия отмечает, что:**

- В вузе организован систематический сбор и анализ информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности.
- В АркГПИ проводится планомерная деятельность по повышению научного потенциала путем выделения целевых грантов в магистратуру и докторантуру из числа молодых и перспективных преподавателей Института.

**Комиссия рекомендует:**

- Включить в Стратегический план развития вуза на 2013-2020 годы задачи по развитию научно-исследовательской деятельности в вузе;

- Рассмотреть возможность приобретения междисциплинарных научных лабораторий;
- Организовать деятельность по консалтингу и коммерциализации результатов проводимых в вузе научных исследований;
- Обеспечить комплексные меры по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными и отечественными учёными и вузами;
- Изыскивать возможности по проведению хоздоговорных и грантовых фундаментальных и научно-прикладных исследований на региональном, областном и республиканском уровне;
- Разработать более эффективный механизм по привлечению, стимулированию и мотивации научно-исследовательской деятельности ППС.

***ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильную позицию, по 11 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 8 критериям требуется улучшения.***

## **8) Стандарт «Финансы»**

Финансовая деятельность Института осуществляется в соответствие с законодательством РК и полностью соответствует отечественным и международным стандартам финансовой отчетности. Финансово-хозяйственную деятельность Института включает в себя: составление плана развития и отчетов по плану развития; составление финансовой отчетности для информирования коллектива института и заинтересованных лиц; распределение бюджета, осуществление оценки целесообразности, эффективности, обоснованности предстоящих расходов; презентация отчетов на заседаниях коллегиальных органов управления вуза.

При формировании бюджета Института принимают участие все заинтересованные стороны. Научно-педагогический состав, студенты и руководители структурных подразделений принимают участие в формировании бюджета путем предоставления соответствующих заявок, принятия участие на заседаниях кафедр, факультетов, иных общественных организаций (кружков, клубов, ассоциаций и т.д.).

Стратегия развития АркГПИ предусматривает развитие материально-технической базы и финансово-экономической деятельности, модернизации структуры управления, что соответствует миссии, цели и задачам вуза. Планирование бюджета Института отражено в документах финансово-хозяйственной деятельности.

Основопологающим документом планирования финансовой деятельности Института является разрабатываемый на 5 лет План развития. Распределение финансовых средств и формирование материальных активов производится в соответствии с миссией и целями института в области образования, науки и социальной деятельности и полностью соответствует политике в сфере образования РК.

Согласованность со стратегическими задачами развития Института проявляется в улучшении материально-технической базы института (укрепление и обновление учебно-лабораторной базы, спортооружений, ремонт учебных корпусов и общежитий, обеспечение учебной литературы и т.д.), социальной поддержке студентов из малообеспеченных семей и детей-сирот и др. (таблица 11). *Вместе с тем комиссия отмечает, что управление финансовыми потоками в вузе недостаточно согласовано со стратегией развития вуза.*

**Таблица 11. Показатели выделения финансовых средств в соответствии со стратегическими направлениями развития института**

<b>Статьи расходов</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
На приобретение запасов	20715,39	23321,0	18613,10
Энергия (тепловая, электрическая)	20710,18	31099,40	30242,50
Вода и канализация и коммунальные услуги	4616,40	8194,30	7149,90
авансы выданные	2709,87	2603,0	2312,40
Оплата труда	305403,48	325198,6	331058,40



Отчисления от оплаты труда	31825,0	32869,20	34117,0
Приобретение нематериальных активов и основных средств	61858,14	34620,20	21436,9
налоги	58589,22	74009,70	63863,70
платы	1950,46	2038,40	2240,50
Государственная пошлина	30,05	16,60	6,90
страхование	628,53	515,30	465,0
Выплата дивидендов и части в республиканский бюджет	–	–	139,9
Ремонт и обслуживание основных средств	37355,83	2111,20	600,90
Оплата работ (услуг) произведенных подрядчиками	1012,98	47277,70	46113,20
связь	3129,99	4008,80	6275,30
Оплата аудиторских услуг	–	1463,0	–
Оплата консультационных услуг	–	182,0	789,0
Повышение квалификации	802,0	1785,0	571,0
Оплата транспортных услуг	108,0	307,50	–
Командировочные расходы	7901,13	8181,20	9303,9
Оплата банковских услуг	1931,86	2023,0	2094,50
Оплата операционной аренды	92,17	58,5	47,80
Оплата мероприятий по противопожарной охране	409,90	335,90	209,0
Оплата мероприятий по социальной программе	3553,22	2014,60	1647,20
Стипендиальное обеспечение	148474,0	149684,80	156834,30
Компенсация льготного проезда	12456,28	12564,0	12637,20
Питание сирот-студентов	4199,38	4005,50	2114,1
Обмундирование сирот-студентов	–	1047,40	1444,90
Обучение по академической мобильности студентов	–	1946,20	1921,8
Прочие выплаты	7209,44	40813,0	19231,3
Итого:	737672,9	814295,0	773481,6

В целях улучшения условий проживания студентов Институтом в 2014 году было реконструировано общежитие №248 на сумму 390 533 000 руб.

Благодаря высокому уровню финансового менеджмента на протяжении последних 3 лет обеспечивается финансовая устойчивость Института (таблица 12).

**Таблица 12. Финансовая устойчивость**

	2013	2014	2015
Совокупный доход	831 607, 5	766 584, 0	761 405, 0
Доход от основной деятельности	816 136, 4	761 963, 6	743 223, 0
Доход от не основной деятельности	15 471, 1	15 131, 4	18 182, 0
Расходы	734 356, 4	753 956, 0	755 326, 0
Прибыль	97 251, 1	12 628, 0	6079, 0

Институт имеет большую финансовую зависимость от размера размещаемого в институте государственного образовательного заказа по причине отсутствия значительного количества студентов получаемых образовательные услуги на платной основе. Отсутствие

возможности подготовки на базе института кадров на уровне послевузовского образования так же негативно сказывается на финансовой устойчивости вуза. Однако несмотря на это руководством вуза изыскиваются возможности для развития материально-технической базы (таблица 13).

*Из-за финансовой зависимости от размера размещаемого в Институте государственного образовательного заказа комиссия рекомендует разрабатывать альтернативные сценарии развития на основе регулярной оценки возможных рисков.*

**Таблица 13. Динамика объемов финансирования в разрезе источников финансирования, тыс. тн**

№ п/п	Показатели	2013	2014	2015	2016 план
1	Объем финансовых поступлений, в т.ч	831 607, 5	766 584, 0	761 405, 0	793 165, 0
1. 1	из средств государственного бюджета	651 973, 2	580 733, 3	594 075, 7	584 238, 6
1. 2	От индивидуальных заказчиков	177 568, 2	182 255, 7	162 798, 1	204 637, 4
1. 3.	Прочие	2066, 1	3595, 0	4531, 2	4289, 0
	<b>Итого</b>	<b>1 663 215</b>	<b>1 533 168</b>	<b>1 522 810</b>	<b>1 586 330</b>

Прозрачность финансовой деятельности вуза обеспечивается путем размещения соответствующих финансовых отчетов на официальном сайте института, результатов внешних аудитов, рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления годовых отчетов ректора, которые включают в себя и финансовые аспекты деятельности института. Наряду с этим, эксперты отмечают, что внутренний контроль за финансированием осуществляется в форме контроля поступления и распределения финансовых средств, финансовой отчетности и инвентаризации. В политике финансового менеджмента не используются внутренние аудиты.

Благодаря проделанной работе руководства института было достигнуто существенное увеличение капитала. По отношению к 2013 году в 2015 году активы выросли на 73%, что напрямую связано с пополнением книжного фонда и приобретением учебного оборудования (таблица 14).

**Таблица 14. Динамика изменения капитала**

В тыс. тенге	2013	2014	2015
Уставный капитал	473 080, 0	1 225 373, 0	1 235 544, 0

Руководством института на постоянной основе проводится работа по изысканию средств для повышения оплаты труда научно-преподавательского состава вуза (таблица 15).

**Таблица 15. Средняя заработная плата сотрудников АркГПИ за 2013-2015, тыс. тенге**

№	Показатели	2013	2014	2015
1.	Средняя заработная плата по вузу по всем категориям работников в т. ч.	85, 7	93, 1	92, 3
2.	ППС	74, 2	88, 5	90, 4
	2. 1 профессор	60, 6	60, 6	58, 8
	2. 2 доцент	105, 3	138, 4	153, 7
	2. 3 ст. преподаватель	81, 7	100, 6	97, 8
	2. 4 преподаватель	49, 2	54, 4	51, 5
3.	Средняя заработная плата руководителей	137, 7	139, 8	137, 9

	структурных подразделений			
4.	Средняя заработная плата могательного персонала	учебно-воспо-	45, 1	51
				48, 5

Анализ финансовой отчетности и финансовой политики показывает, что финансовое состояние института является устойчивым.

**Комиссия рекомендует:**

- Обеспечить гармонизацию плана развития (финансового) со стратегией развития Института;

- Повысить прозрачность систему утверждения бюджета Института;

- Повысить финансовую самостоятельность структурных подразделений, предусмотреть возможность самостоятельного распределения финансовых средств структурными подразделениями;

- Принять меры по диверсификации финансовых источников;

**ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 1 критерию данного стандарта вуз имеет удовлетворительную позицию, по 6 критериям требуется улучшения.**

**9) Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Инфраструктура Института включает в себя – Учебный корпус №1 (11375, 4 кв.м), Учебный корпус №2 (1892,87 кв.м), Учебные мастерские (121,9 кв.м), Спортивно-оздоровительный комплекс (3086,5 кв.м.) Информационно-библиотечный комплекс (772,2 кв.м), Пищеблок (244,77 кв.м), Дом студентов №1 (3985,2 кв.м), Дом студентов №2 (4103,46 кв.м.).

На все имеющиеся в оперативном управление недвижимое имущество имеются соответствующие документы. В целях предоставления образовательных услуг в институте имеются: языковой комплекс, отдел мультимедийного сопровождения учебного процесса, информационно-библиотечный комплекс, лингафонно-мультимедийный кабинет английского языка, конференц-зал, психолого-педагогический комплекс в составе которого 7 центров – Центр самопознания, Центр психодиагностики и коррекции, Центр «Дарын», Центр этнопедагогике и этнопсихологии, Центр педагогического мастерства и передового опыта, Учебно – воспитательный курс «Мәңгілік Ел», лаборатория развития ребенка «Балдырган». Вместе с тем члены ВЭК отмечают необходимость существенной модернизации оборудования некоторых подразделений, к примеру, лингафонно-мультимедийный кабинет; функционирующие центры не имеют штатных работников.

В институте для проведения лабораторных занятий имеются: лаборатории аналитической, физической и коллоидной химии, неорганической химии и химической технологии, органической и биологической химии. Однако члены ВЭК отмечают отсутствие

Неотложное медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается медпунктом, находящимся в главном учебном корпусе, медицинский персонал которого является штатными работниками вуза.

В Институте имеется 8 интерактивных кабинетов с возможностью демонстрации мультимедийных материалов с использованием инновационных методов преподавания. 2 из них расположены в компьютерных классах, 6 в лекционных аудиториях.

Общее количество компьютеров в Институте составляет 462 единицу, из них в учебном процессе задействован 369 компьютер.

На базе Института функционирует редакционно-издательский отдел, обеспечивающий выпуск печатной продукции; в наличие имеется полиграфическая техника. Фактическая производственная мощность составляет 1000 п.л. в год.

Система информирования и обратной связи включает информационные стенды, официальный сайт, корпоративную почту, информационные системы.

Расположенный в здание учебного корпуса №1 информационно-библиотечный комплекс имеет читальные залы на 220 посадочных мест, книга хранилище, абонемент,

мультимедийные кабинеты. Книжный фонд информационно-библиотечного фонда составляет 262 979 экземпляров. За 2015-2016 учебный год документный фонд ИБК пополнился на 14304 экземпляров, процент обновляемости фонда составляет 5,6%. За 1 полугодие 2015-2016 уч. года фонд пополнился на 6060 экземпляров. В настоящее время информационно-библиотечный комплекс насчитывает 85 ед. компьютерной техники, в том числе 52 персональных компьютера, 13 мониторов, 7 ноутбуков, 7 нетбуков, 3 IPAD. В библиотеке также имеются 2 планшетных сканера и 5 ед. МФУ (ксерокс, сканер, принтер), 12 электронных книг, 10 DVD -плееров, 2 телевизора, 1 – DVD – проигрыватель, 1 музыкальный центр. *В свою очередь члены ВЭК отмечают недостаточность и невысокую степень актуальности литературы на казахском и английском языках. Эксперты отмечают необходимость проведение регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала, а также необходимость совершенствования среды обучения.*

**Таблица 16. Общий книжный фонд**

Книжный фонд	Учебная литература			Научная литература			Учебно-методическая литература			Прочие						
	всего	на каз. яз	на рус. яз	на ин. яз.	всего	на каз. яз	на рус. яз	на ин. яз	всего	на каз. яз	на рус. яз	на ин. яз.				
Всего	9194	3446	4345	1401	6971	2744	4216	102	6597	6748	5855	668	3535	1028	2497	101
	1	4	8	9	1	6	3	2	2	6	6	5	5	3	1	

В Институте имеется полный доступ в режиме on-line к Электронным информационным ресурсам Web of Science, Scopus. Имеется доступ к электронным ресурсам Национальной библиотеки РК, базе данных Springer Link, содержащей полнотекстовые статьи журналов Complete Collection компании Springer Nature) библиотека АркГПИ по договору (№ 89 от 23 мая 2016 г.) работает с Национальным центром научно-технической информации РК. *Вместе с тем члены ВЭК отмечают отсутствие в Институте собственного научного журнала.*

Для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ студентов имеется создаваемые по приказу ректора комиссии по плагиату, специализированного программного обеспечения в наличии нет.

На территории института имеется доступ для преподавателей и студентов к WI-FI. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов подключены к Интернет-сети. Однако комиссия отмечает отсутствие WI-FI в общежитии института.

**Комиссия рекомендует:**

- Активизировать работу по созданию целостной электронной научной библиотеки института;
- Обеспечить приобретение достаточного количества учебно-методической литературы на казахском и английском языках; современных учебников английского языка;
- Дальнейшее совершенствование материально-технической базы института (лабораторного оборудования, лингафонных кабинетов и т.д.).

***ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 11 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 7 критериям требуется улучшения.***

## 10) Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В институте реализуется развитая система сбора и анализа информации по всем реализуемым процессам посредством информационной системы «Платонус», на бумажных носителях и посредством иных каналов. Статистические данные института периодически анализируются и на основе этого анализа производятся соответствующие корректирующие действия. Анкетирование студентов проводится посредством информационной системы «Платонус», а так же на бумажных носителях 2 раза в учебный год. Вместе с тем проводятся встречи с активом студентов с ректором института которые так же полезны для выявления степени удовлетворенности студентов. Анкетирование НПС проводится на бумажных носителях один раз в учебный год, проводятся встречи ректора с научно-преподавательским составом.

Сайт института, информационная система «Платонус» обеспечивает информатизацию и автоматизацию процессов сбора и обработки статистических данных:

- в системе «Платонус» имеются профили преподавателей, студентов очной и заочной формы обучения;
- в системе «Платонус» имеются набор различных форм отчетности формируемые автоматически в он-лайн режиме;
- в системе дистанционного образования имеется чат, возможность обмена электронными сообщениями;
- в информационно-библиотечном комплексе имеется информационная система управления библиотекой, которая включает электронный каталог, электронная библиотека, мультимедийная библиотека, обеспечен доступ к базам данных Web of Science, Scopus.

*Вместе с тем члены ВЭК отмечают отсутствие возможности доступа к электронной библиотеке за пределами кампуса института, в некоторых случаях отсутствует актуальная информация о профайлах студентов и НПС.*

Формы, периодичность и ответственные лица по сбору и анализу статистической информации института регламентируются соответствующими внутренними положениями. Руководителями соответствующих процессов обеспечивается сохранность статистической информации, наличие информационных систем обеспечивает сохранность архивов статических данных (имеется базы данных, резервное хранилище и т.д.).

Система отчетности включает квартальные, полу годовые и годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по направлениям деятельности (учебно-методической, научной деятельности, финансовые отчеты, движению контингента, отчеты ректора и т.д.). Отчеты презентуются на заседаниях коллегиальных органов управления института – Наблюдательном Совете, Ученом совете, ректорате. *Однако члены ВЭК отмечают отсутствие электронного документооборота, своевременность и полноту информации принятых решений по улучшению, глубокого анализа имеющихся рисков.*

Каналы коммуникации между всеми субъектами образовательного процесса осуществляется посредством информационной системы «Платонус», сайта института, внутренней сети мониторов, заседания кафедр, внутренней корпоративной почте, заседаниях кафедр и т.д. *Однако комиссией ВЭК отмечается низкая степень информированности общественности решениями принятых коллегиальными органами управления.*

### **Комиссия рекомендует:**

- Активизировать работу по созданию целостной электронной научной библиотеки института;
- Активизировать работу Ассоциации выпускников;
- Внедрить полноценную систему электронного документооборота.

***ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 9 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 3 критериям требуется улучшения.***

## 11) Стандарт «Информирование общественности»

Институт имеет официальный сайт, систему корпоративного управления «Платонус», не официальные страницы в популярных социальных сетях, посредством которых информация о деятельности АркГПИ доступна общественности. Так же, институт широко освещает свою деятельность в городских, областных и республиканских СМИ (телевидение, газеты, журналы и т.д.).

Неофициальные страницы института имеются на следующих ресурсах – ВКонтакте, Instagram, сайте YouTube и сопровождаются соответствующими ответственными лицами.

На сайте АркГПИ отражена общая информация о вузе, стратегия развития Института, история развития, имеется блог ректора, информация для абитуриентов, сведения о научно-преподавательском составе Института. Имеются блог полезных ссылок – ссылка на автоматизированную информационную систему «Platonus», систему дистанционного образования (разработан на платформе «Moodle») и т.д. Вся имеющиеся информация периодически обновляется, сайт института развивается на постоянной основе, периодически размещаются различная отчетная информация (финансовый отчет, отчет ректора и т.д.).

В разделе «новости» размещаются информация о мероприятиях института, информация о работе студенческих клубов, кружках, центрах.

Информация о НПС института размещена на сайте вуза в разделе каждой кафедры. Персональные страницы НПС включают в себя - должности, стаже, педагогической биографии, наградах и премиях, а также общую информацию о публикациях и электронный адрес. *Однако имеется существенные различия в форме оформления и содержания информации на разных кафедрах.*

Обратная связь на сайте реализована в форме функционирование блога ректора. *Однако внешняя экспертная комиссия отмечает отсутствия публикации самих вопросов и ответы на них на сайте, ответ на вопрос отправляется модератором непосредственно автору вопроса на почту.*

*Так же члены ВЭК отмечают отсутствия опубликованной на сайте структуры ОП, содержания ОП, осваиваемые системы компетенций и иной информации, описывающей содержательную часть образовательных программ.*

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта полностью удовлетворены 41% обучающихся, частично – 53%.

### **Комиссия рекомендует:**

- Разместить на сайте института полную информацию по образовательным программам;
- Усовершенствовать блог ректора;
- Активизировать работу по системе обратной связи посредством веб ресурсов (социальных сетей и иных порталов).

*ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 2 критериям требуется улучшения.*

## (V) РЕКОМЕНДАЦИИ АркГПИ

- Более четко отразить в стратегических документах индивидуальность и уникальность вуза;
- Внести коррективы в Стратегический план развития института в связи с утверждением новой Государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 годы;
- Привлекать к обсуждению и формированию миссии, стратегических целей и задач вуза педагогическую общественность данного региона, студентов и других заинтересованных лиц;
- Предусмотреть альтернативные планы достижения стратегических целей на случай предвиденных рисков.
- Обеспечить регулярную оценку рисков и определение путей снижения этих рисков; обеспечить внедрение процессного подхода в управление вузом;
- Совершенствовать систему информирования решений коллегиальных органов управления всех заинтересованных сторон: обучающихся и их родителей, ППС, работодателей;
- Обеспечивать возможность обучения (курсов повышения квалификации) по программам менеджмента образования руководителей всех структурных подразделений, деканов факультетов;
- Более активно проводить работу по выявлению степени удовлетворенности реализуемых в вузе ОП работодателями;
- Рассмотреть возможность открытия факультета (отдела) довузовского образования в целях повышения сотрудничества с организациями среднего образования и ТиПО, с предоставлением соответствующих услуг дополнительного образования;
- Изучить необходимость и функциональную значимость факультета заочного отделения.
- Активизировать деятельность по привлечению работодателей к разработке и реализации образовательных программ;
- Провести работу по совершенствованию академического календаря, сроков проведения всех видов практик; рассмотреть возможность внедрения элементов дуального образования;
- Пересмотреть перечень элективных дисциплин в соответствии с логикой и последовательностью освоения профессиональных компетенций по конкретной специальности;
- Внедрить систему дополнительного образования с учетом требований регионального рынка труда, в том числе особенностей МКШ;
- Рассмотреть возможность расширения перечня предоставляемых иностранных языков в качестве второго иностранного языка для специальности Иностранный язык: два иностранных языка;
- Обеспечить реализацию двудипломного образования с зарубежными вузами;
- Совершенствовать образовательные услуги, предоставляемые посредством дистанционных технологий;
- Разработать единую систему компетенций, используемую в ОП института;
- Рассмотреть возможность включения дисциплин по основам робототехники в соответствующие образовательные программы с приобретением требуемого оборудования;
- Приступить к разработке совместных образовательных программ и привлечь научно-исследовательские организации к образовательному процессу.
- Совершенствовать систему обратной связи по использованию различных методик преподавания и контроля знаний.
- Провести работу по дальнейшему совершенствованию содержания образования, технологий обучения в контексте развития функциональной грамотности и критического мышления студентов.

Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

- Разработать и реализовать мероприятия по привлечению контингента обучающихся, с учётом расширения географии.
- Провести работу по внедрению полиязычного образования, провести работу по развитию языковых навыков английского языка;
- Разработать и внедрить механизм по привлечению обучающихся АркГПИ к научно-исследовательской работе, хозяйственной деятельности, а также для участия в международных конкурсах.
- Внедрить систему кружков, клубов по развитию языковой компетенции иностранных языков студентов, с учётом создания возможностей профессиональной сертификации.
- Расширить возможности Ассоциации выпускников в рамках совместной организации и проведении научно-практических конференций, семинаров, круглых столов для повышения качества образования.
- Активизировать работу по повышению уровня численности профессорско-преподавательского состава имеющих ученую степень;
- Обеспечить возможность привлечения ППС в реализацию стратегии вуза, и при формировании стратегических документов института;
- Организовать работу по созданию эффективной системы стимулирования профессионального и личностного развития ППС вуза, с учётом таких составляющих, как: поддержка научно-исследовательской деятельности ППС и внедрение результатов научных исследований в учебный процесс; определение параметров рейтинговой системы оценки ППС, а также создание условий для поддержки публикаций результатов НИР ППС в высокорейтинговых научных журналах; Внедрить систему мотивации ППС, структурных подразделений путем реализации рейтинговой системы мониторинга;
- Создать условия для повышения уровня ИТ-компетентности ППС, применения инновационных методов и форм обучения.
- Расширить возможности академической мобильности ППС и разработать мероприятия по привлечению зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.
- Включить в Стратегический план развития вуза на 2013-2020 годы задачи по развитию научно-исследовательской деятельности в вузе;
- Рассмотреть возможность приобретения междисциплинарных научных лабораторий;
- Организовать деятельность по консалтингу и коммерциализации результатов проводимых в вузе научных исследований;
- Обеспечить комплексные меры по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными и отечественными учёными и вузами;
- Изыскивать возможности по проведению хозяйственных и грантовых фундаментальных и прикладных исследований на региональном, областном и республиканском уровне;
- Разработать более эффективный механизм по привлечению, стимулированию и мотивации научно-исследовательской деятельности ППС.
- Обеспечить гармонизацию плана развития (финансового) со стратегией развития Института;
- Повысить прозрачность систему утверждения бюджета Института;
- Повысить финансовую самостоятельность структурных подразделений, предусмотреть возможность самостоятельного распределения финансовых средств структурными подразделениями;
- Принять меры по диверсификации финансовых источников;
- Активизировать работу по созданию целостной электронной научной библиотеки института;
- Обеспечить приобретение достаточного количества учебно-методической литературы на казахском и английском языках; современных учебников английского языка;
- Дальнейшее совершенствование материально-технической базы института (лабораторного оборудования, лингафонных кабинетов и т.д.).

Независимое агентство  
аккредитаций и рейтинга



- Активизировать работу по созданию целостной электронной научной библиотеки института;
- Активизировать работу Ассоциации выпускников;
- Внедрить полноценную систему электронного документооборота.
- Разместить на сайте института полную информацию по образовательным программам;
- Усовершенствовать блог ректора;
- Активизировать работу по системе обратной связи посредством веб ресурсов (социальных сетей и иных порталов).



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

## ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз демонстрирует разработку миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов, в том числе на основе анализа его реального состояния, обеспеченности ресурсами.	+			
2	2.	С целью анализа внешних факторов вуз определяет и применяет соответствующие инструменты.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.		+		
4	4.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность видения и миссии		+		
5	5.	Видение, миссия и стратегии должны быть согласованы между собой.	+			
6	6.	Вуз должен продемонстрировать согласованность видения, миссии и стратегии с национальными приоритетами и программами развития, политикой в сфере образования. <i>Стратегия вуза содержит:</i>		+		
7	7.	оценку позиций вуза на рынке образовательных услуг;	+			
8	8.	анализ состояния вуза, включая анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации поставленных целей.	+			
9	9.	перспективный анализ развития рынка образовательных услуг		+		
10	10.	приоритетные направления деятельности вуза;		+		
11	11.	анализ рисков и механизмы их предупреждения;		+		
12	12.	Вуз должен привлекать и формировать миссию, видения, стратегии представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ИПС и работодателей, и обеспечить их репрезентативность			+	
13	13.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования миссии, видения, стратегии.		+		
14	14.	Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании миссии и стратегии.		+		
15	15.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации.		+		
16	16.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию и проводит самооценку по всем направлениям деятельности для оценки успешности реализации стратегии вуза.		+		
17	17.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением, миссией и стратегией.	+			
18	18.	На основе стратегии вуз разрабатывает конкретизирующие ее документы по отдельным областям деятельности и процессам		+		

		(планы, программы, положения и т.д.)				
19	19.	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
20	20.	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
21	21.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
22	22.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешней гарантии качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
<i>Управление вузом должно включать:</i>						
23	1.	управление деятельностью через процессы;			+	
24	2.	оценку рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
25	3.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
26	4.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;			+	
27	5.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
28	6.	принятие решений на основе фактов;		+		
29	7.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
30	8.	анализ эффективности изменений;			+	
31	9.	Вуз должен обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза.		+		
32	10.	Вуз должен обеспечить наличие документов по организационной структуре и управлению вузом.	+			
33	11.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы.	+			
34	12.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
35	13.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.	+			
36	14.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими вузами и обмен опытом.		+		
37	15.	Вуз должен обеспечить управление образовательным процессом через учебные отделы, учебными образовательными программами, включая оценку их эффективности.			+	
38	16.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе структурных подразделений и ППС на основе стратегии развития.		+		
39	17.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование внутривузовской системы обеспечения качества, включающей проектирование, управление и мониторинг бизнес-процессов, их улучшение.			+	
40	18.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
41	19.	Вуз должен продемонстрировать наличие информационных систем и баз данных, и их использование в целях управления.		+		
42	20.	Важным фактором использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и		+		

		результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.				
43	21.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
44	22.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
45	23.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
46	24.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей (блоги на сайте организации образования, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
47	25.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности руководству вуза и/или коллегиальным органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений.		+		
48	26.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	
<b>Стандарт «Образовательные программы»</b>						
49	1.	Вуз должен обеспечить механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, а также обратную связь для их совершенствования.		+		
50	2.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества ОП.	+			
51	3.	Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
52	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
53	5.	В вузе должны быть определены механизмы гарантии освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
54	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетентности выпускников.		+		
55	7.	Вуз должен представить доказательства участия ППС в разработке и улучшении академических образовательных программ и обеспечении их качества.		+		
56	8.	Вуз должен представить доказательства участия работодателей в разработке и пересмотре академических образовательных программ.			+	
57	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
58	10.	Вуз должен определить содержание, объем и логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
59	11.	Вуз должен обеспечить полноту формирования результатов обучения и их соответствие уровню обучения и требованиям профессионального сообщества.		+		
60	12.	Вуз должен продемонстрировать непрерывность содержания образовательных программ различных уровней (бакалавриат-магистратура-докторантура-дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.			+	

61	13.	Вуз должен продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, обоснование присвоения статуса пост- или пререквизита,			+	
62	14.	Вуз должен обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д. Вуз должен продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами с учетом ориентации на решение актуальных проблем экономики.			+	
63	15.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).			+	
64	16.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.			+	
65	17.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ.	+			
66	18.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении образовательных программ.			+	
67	19.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
68	20.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.	+			
69	21.	Вуз должен обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
70	22.	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.			+	
71	23.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
72	24.	Важным фактором является привлечение научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	
<b>Стандарт «Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
73	1.	Вуз должен обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
74	2.	Вуз должен продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+			
75	3.	Вуз должен обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.			+	
76	4.	Вуз должен проводить исследования в области методики преподавания учебных дисциплин.			+	
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и контроля знаний.			+	
78	6.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.			+	

**Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга**

79	7.	Вуз должен проводить всесторонний мониторинг удовлетворенности обучающихся.	+			
80	8.	Вуз должен продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
81	9.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
82	10.	Вуз должен обеспечить прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
83	11.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки знаний должны быть опубликованы заранее.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
84	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
85	2.	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
86	3.	Вуз должен предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
87	4.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
88	5.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
89	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
90	7.	Вуз должен продемонстрировать процесс сбора и мониторинга информации об академических достижениях обучающихся и принятия решений в рамках последующих действий на их основе.	+			
91	8.	Вуз должен продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
92	9.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся.			+	
93	10.	Важным фактором является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
94	11.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
95	12.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
96	13.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками.	+			

97	14.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.	+			
98	15.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
99	16.	Вуз должен обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
100	17.	Вуз должен продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
101	18.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
102	19.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>9</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
103	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
104	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза.			+	
105	3.	Вуз должен обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.			+	
106	4.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
107	5.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
108	6.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.			+	
109	7.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			
110	8.	Вуз должен обеспечить прозрачность всех кадровых процедур.	+			
111	9.	Вуз должен обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности обучающихся.		+		
112	10.	Вуз должен обеспечить полную и адекватную индивидуальную планирование работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
113	11.	Вуз должен продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.			+	
114	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
115	13.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли.			+	
116	14.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
117	15.	Вуз должен обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и		+		

		сотрудников.				
118	16.	Вуз должен обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
119	17.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
120	18.	Вуз должен продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
121	19.	Важным фактором является активное применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).	+			
122	20.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
123	21.	Важным фактором является привлечение к образовательному процессу известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.			+	
124	22.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	
<b>Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
125	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
126	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.			+	
127	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
128	4.	Вуз должен создать условия для развития разнообразных научных коллективов.		+		
129	5.	Вуз там, где это применимо, должен обеспечить привлечение обучающихся к выполнению научных проектов.		+		
130	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		
131	7.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций ППС и студентов на научных площадках, в том числе участии в научных конференциях и конкурсах, публикации в журналах.		+		
132	8.	Вуз должен стремиться привлекать в штатный состав и/или проведение научных исследований, ведущих ученых и практически работников.			+	
133	9.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.			+	
134	10.	Вуз должен содействовать проведению исследований совместно с зарубежными учеными.			+	
135	11.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в Национальном центре научно-технической информации, оформлению патентов и авторских свидетельств.			+	
136	12.	Вуз должен стремиться к проведению совместных с зарубежными вузами научных исследований.			+	
137	13.	Вуз должен стремиться к проведению междисциплинарных научных исследований.		+		
138	14.	Вуз должен стремиться к использованию различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности. Например, к использованию средств различных научных фондов, средств учредителей, средств субъектов хозяйственной деятельности, средств местных бюджетов, средств хоздоговоров,			+	



		международных научно-исследовательские гранты.				
139	15.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.			+	
140	16.	Вуз должен содействовать публикации результатов НИР обучающихся.		+		
141	17.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., а также их мероприятиях.		+		
142	18.	Вуз должен обеспечить сбор и анализ информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности.	+			
143	19.	Вуз должен обеспечить механизмы оценки проводимых НИР.		+		
144	20.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
145	1.	Вуз должен продемонстрировать согласованность стратегии развития и управления финансовыми потоками в вузе.			+	
146	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование бюджета вуза.	+			
147	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	+			
148	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.			+	
149	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	+			
150	6.	Вуз должен доказать свою финансовую устойчивость.		+		
151	7.	Вуз должен формировать альтернативные сценарии развития на основе ежегодной оценки рисков, в том числе формирование операционного и стратегического бюджетов.			+	
152	8.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития образовательных программ, научных проектов.			+	
153	9.	Вуз должен обеспечить прозрачность распределения бюджета и его эффективность.			+	
154	10.	Важным фактором является наличие у подразделений и проектных команд вуза собственных финансовых средств и прав ими самостоятельно распоряжаться.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
		Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических и инфраструктуры:				
155	1.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
156	2.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них.		+		
157	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			

158	4.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.	+			
159	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
160	6.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
161	7.	персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
162	8.	академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ;	+			
163	9.	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
164	10.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
165	11.	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.;		+		
166	12.	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;			+	
167	13.	наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	
168	14.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
169	15.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам,		+		
170	16.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
171	17.	Вуз должен обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.	+			
172	18.	Вуз стремится к использованию открытых образовательных ресурсов, в том числе массовых онлайн-открытых курсов в процессе обучения.			+	
173	19.	Вуз стремится к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
174	20.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
175	21.	Вуз должен создать условия для вовлечения обучающихся в научную деятельность, включая учет ее трудоемкости.		+		
176	22.	Вуз должен проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.		+		
177	23.	Вуз должен создать специальные программы поддержки процессов входящей и исходящей мобильности, в том числе программы адаптации иностранных студентов (при наличии иностранных студентов).		+		

178	24.	Вуз стремится к созданию условий для обучающихся с особыми потребностями.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
179	1.	В вузе должна существовать система сбора и анализа внешних и внутренних статистических данных для принятия обоснованных решений.			+	
180	2.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
181	3.	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
182	4.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности.	+			
183	5.	Вуз должен осуществлять оценку в разрезе видов деятельности и формировать отчеты.	+			
184	6.	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.	+			
185	7.	Вуз должен продемонстрировать применение разнообразных форм и методов обработки, оценки и анализа информации.			+	
186	8.	Вуз должен обеспечить защиту информации и ее сохранность.	+			
187	9.	Вуз должен стремиться к обеспечению возможности проверки данных и использование информации из альтернативных источников.			+	
188	10.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов интересов и отношений.				+
189	11.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности вуза и реализации ОП, а также определять возможности для улучшения качества.			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:</i>				
190	12.	ключевые показатели эффективности;				+
191	13.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
192	14.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
193	15.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
194	16.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;			+	
195	17.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.			+	
196	18.	Вуз должен предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.				+
197	19.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
198	20.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
199	1.	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.			+	

		<i>Публикуемая вузом информация должна включать:</i>				
200	2.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения по этим программам,			+	
201	3.	присваиваемые квалификации,		+		
202	4.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах,		+		
203	5.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам,		+		
204	6.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
205	7.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
206	8.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
207	9.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
		<i>Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, имеющей следующие характеристики:</i>				
208	10.	размещение информации о деятельности вуза и специфике образовательных программ,		+		
209	11.	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий;	+			
210	12.	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования;	+			
211	13.	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
212	14.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых образовательных программ в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>59</b>	<b>105</b>	<b>48</b>	

Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга