



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке на соответствие требованиям  
стандартов специализированной аккредитации  
специальностей резидентуры хирургического профиля:  
АО «Казахский медицинский университет  
непрерывного образования»  
16-18.06.2016 г.**

**6R112600 – «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская»**

**6R113000 – «Нейрохирургия, в том числе детская»**

**6R113300 – «Детская хирургия»**

**6R112800 – «Кардиохирургия, в том числе детская»**

**6R112900 – «Ангиохирургия, в том числе детская»**

**6R113500 – «Травматология-ортопедия, в том числе детская»**

**6R113600 – «Урология и андрология, в том числе детская»**

**6R113700 – «Офтальмология, в том числе детская»**

**6R113800 – «Оториноларингология, в том числе детская»**

**6R114400 – «Акушерство и гинекология, в том числе детская»**

Алматы 2016

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 27-16-од от 14.06.2016 г. в Казахском медицинском университете непрерывного образования внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной деятельности стандартам специализированной аккредитации НААР образовательных программ резидентуры. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности.

**Состав ВЭК:**

<b>Председатель комиссии</b>	Чингаева Гульнар Нуртасовна, д.м.н., Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова (г. Алматы)
<b>Зарубежный эксперт</b>	Волкан Юртман, PhD, заведующий кардиохирургическим отделением Международного госпиталя «SEMA» (Турция)
<b>Зарубежный эксперт</b>	Штофин Сергей Григорьевич, д.м.н., профессор, Новосибирский государственный медицинский университет (Новосибирск, РФ)
<b>Эксперт</b>	Джардемалиева Нуржамал Женисовна, к.м.н., доцент, Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова (г. Алматы)
<b>Эксперт</b>	Будегенов Толкын Алпысбаевич, д.м.н., доцент, Государственный медицинский университет города Семей (г. Семей)
<b>Эксперт</b>	Джуматаева Зауре Асылхановна, д.м.н., профессор, Казахстанско-Российского Медицинского Университета (г. Алматы)
<b>Эксперт</b>	Абдрахманов Рамиль Зуфарович, к.м.н., Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии (г. Алматы)
<b>Эксперт</b>	Дарменов Ергали Нурмахамбетович, к.м.н., Карагандинский Государственный Медицинский Университет (г. Караганда)
<b>Эксперт</b>	Маншарипова Алма Тулеуовна, д.м.н., профессор, Казахстанско-Российский Медицинский Университет (г. Алматы)
<b>Эксперт</b>	Абишева Сауле Тлеубаевна, д.м.н., профессор, АО «Медицинский университет Астана» (г. Астана);
<b>Эксперт</b>	Садыкова Шолпан Сауатбековна, к.м.н., доцент, Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова (г. Алматы)
<b>Эксперт</b>	Калиева Шолпан Сабатаевна, к.м.н., доцент, Карагандинский Государственный Медицинский Университет (г. Караганда)
<b>Эксперт</b>	Асимов Марат Абубакиевич, д.м.н., профессор, Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова (г. Алматы)
<b>Эксперт</b>	Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., АО «Медицинский университет Астана» (г. Астана)
<b>Работодатель</b>	Миад Ханчи, к.м.н., АО "Национальный научный центр хирургии" им. А.Н. Сызганова (г. Алматы)
<b>Работодатель</b>	Зейнулина Зикамал Калидолловна, ГКП на ПХВ "ГП №4" (г. Алматы)
<b>Резидент</b>	Паручикова Злата Евгеньевна, резидент по специальности "Отриноларингология, в том числе детская" Казахстанско-Российского Медицинского Университета (г. Алматы)
<b>Резидент</b>	Избакиева Ризвангуль Радиковна, резидент акушер гинеколог Казахстанско-Российского Медицинского Университета (г. Алматы)
<b>Наблюдатель от Агентства</b>	Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель медицинских проектов Агентства (Астана)
<b>Наблюдатель от Агентства</b>	Гасимов Ринат Гаптулханович, Руководитель проекта по аккредитации организаций ТиПО Агентства (Астана)

## СОДЕРЖАНИЕ

I. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АО «КАЗАХСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ» .....	5
II. АНАЛИЗ ОТЧЕТОВ ПО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ САМООЦЕНКЕ АО «КАЗАХСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ».....	9
III. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК по специальностям резидентуры хирургического профиля (6R112600 – «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская», 6R113000 – «Нейрохирургия, в том числе детская», 6R113300 – «Детская хирургия», 6R112800 – «Кардиохирургия, в том числе детская», 6R112900 – «Ангиохирургия, в том числе детская», 6R113500 – «Травматология-ортопедия, в том числе детская», 6R113600 – «Урология и андрология, в том числе детская», 6R113700 – «Офтальмология, в том числе детская», 6R113800 – «Оториноларингология, в том числе детская», 6R114400 – «Акушерство и гинекология, в том числе детская»).....	10
IV. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ образовательной программы по специальностям хирургического профиля ...	14
<i>Стандарт 1: «Миссия и конечные результаты»</i> .....	14
<i>Стандарт 2. «Образовательная программа»</i> .....	16
<i>Стандарт 3. «Оценка резидентов»</i> .....	19
<i>Стандарт 4. «Резиденты»</i> .....	22
<i>Стандарт 5. «Преподаватели»</i> .....	25
<i>Стандарт 6. «Образовательные ресурсы»</i> .....	27
<i>Стандарт 7. «Оценка образовательных программ»</i> .....	30
<i>Стандарт 8 «Управление и администрирование»</i> .....	32
<i>Стандарт 9 «Непрерывное улучшение»</i> .....	33
РЕКОМЕНДАЦИИ КАЗМУНО СОВМЕСТНО С КАФЕДРАМИ ХИРУРГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ по специальностям (6R112600 – «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская», 6R113000 – «Нейрохирургия, в том числе детская», 6R113300 – «Детская хирургия», 6R112800 – «Кардиохирургия, в том числе детская», 6R112900 – «Ангиохирургия, в том числе детская», 6R113500 – «Травматология-ортопедия, в том числе детская», 6R113600 – «Урология и андрология, в том числе детская», 6R113700 – «Офтальмология, в том числе детская», 6R113800 –	

«Оториноларингология, в том числе детская», 6R114400 – «Акушерство и гинекология, в том числе детская») КазМУНО:.....	36
ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ .....	37



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

## **I. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АО «КАЗАХСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Университет был открыт Постановлением Совета Министров Союза ССР №883 от 17 августа 1963 года как «Алматинский государственный институт усовершенствования врачей» («АГИУВ»). В 1992 году преобразован в «Казахский государственный институт усовершенствования врачей» Министерства здравоохранения Республики Казахстан. 25 декабря 1998 года, согласно Постановлению Правительства РК №1335 и приказа МОН РК №599 от 14 декабря 1998 года, преобразован в республиканское государственное казенное предприятие «Алматинский государственный институт усовершенствования врачей».

В 2010 году институт изменил организационно-правовую форму на ПХВ. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 мая 2014 года №501 РГП на ПХВ «АГИУВ» реорганизован в АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования». Права владения и пользования государственным пакетом акций АО «КазМУНО» в размере 100% от уставного капитала до 23 декабря 2015г. осуществляло ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан», в настоящее время 100% акций принадлежит ТОО «Медицинский центр «САНА».

Алматинский государственный институт усовершенствования врачей в соответствии с приказом Агентства РК по делам здравоохранения от 12.04.2001г. за №333 РГКП «АГИУВ» был определен головным государственным образовательным учреждением, и имеющим статус юридического лица (свидетельство о государственной регистрации хозяйственного субъекта №24359-1910-ГП от 15 февраля 1999 года) реализующим профессиональные образовательные программы последипломного и дополнительного образования, координирующим ФПК и ФУВы по вопросам учебной и методической работы.

Образовательная деятельность в университете осуществлялась на основании государственной лицензии с приложениями к лицензии, выданных Министерством образования и науки Республики Казахстан 10 января 2002 года, номер лицензии АА №000603 на правоповедения образовательной деятельности в сфере послевузовского профессионального образования с дополнениями от 12.10.2006г, от 16.07.2008г и 27.09.2008г., от 02.06.2010г и 30.06.2010г без ограничения срока действия. В связи с реорганизацией РГП на ПХВ «АГИУВ» в АО «КазМУНО» государственная лицензия с приложениями к лицензии переоформлены от 03.12.2015 года, регистрационный №KZ52LAA00006249, без ограничения срока действия.

Университет имеет право на ведение образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования по переподготовке и повышению квалификации руководящих работников и специалистов по профилю (дополнение к основной лицензии образовательной деятельности, приложение №0100243 от 28 июля 2006г.). КазМУНО имеет сертификат соответствия системы менеджмента качества применительно к образовательной деятельности в сфере послевузовского профессионального образования, переподготовке и повышению квалификации врачей СТ РК ИСО 9001-2009 «Система менеджмента качества. Требования» от 10 декабря 2013 года и свидетельство об аккредитации научной и (или) научно-технической деятельности от 03 ноября 2014года.

В соответствии с Законом об образовании РК (Постановление Правительства от 27.07. 2007 № 319-III ЗРК) была введена резидентура. Первый прием в резидентуру проведен в 2008 году. В 2016 г. более 500 резидентов проходят обучение по 27 специальностям резидентуры.

В настоящее время, АО «КазМУНО» является единственным вузом среди медицинских вузов страны, который в течение более 50 лет предоставляет услуги дополнительного профессионального образования.

Университетом проведена большая работа по формированию нормативно-правовой базы, внедрению принципов и механизмов корпоративного управления (Совет Директоров, Правление, Служба внутреннего аудита, Совет консультантов, разработка и ежегодная коррекция Стратегического плана развития, внедрение системы корпоративных наград, совершенствование управления учебным процессом).

Органами управления АО «КазМУНО» являются:

- 1) высший орган - Акционеры;
- 2) орган управления - Совет директоров;
- 3) исполнительный орган – Правление;
- 4) контрольный орган – Службы внутреннего аудита.

Язык обучения: государственный язык, русский язык. Управление Университетом осуществляется в соответствии с законодательством РК – Конституцией РК, Трудового Кодекса РК, Гражданским кодексом РК, Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319-III, Законом РК от 13 ноября 2015 года №398-V «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам образования», Законом Республики Казахстан от 1 марта 2011 года № 413-IV «О государственном имуществе», действующих законодательных и нормативных актов в области здравоохранения и высшего, послевузовского профессионального и дополнительного образования, закона об «Акционерных обществах», требований ГОСО РК и других нормативно-правовых актов РК (постановления, приказы), а также нормативно-правовыми документами МОН РК, Уставом и внутренними нормативными документами Университета (Правила, Положения, Инструкции).

Основным нормативно-правовым документом Университета является Устав, в соответствии с которым основным предметом и целью деятельности Университета является образовательная и научно-клиническая деятельность в области здравоохранения.

Локальными нормативными актами Университета являются: решения Совета Директоров, Правления, Ученого совета, Комитета по образовательной и клинической деятельности, Комитета по научной деятельности, приказы и распоряжения председателя Правления. Резиденты имеют представителей во всех этих органах и в университете функционирует Совет резидентов.

Основной задачей АО «КазМУНО» является создание необходимых условий для получения дополнительного и послевузовского профессионального образования, направленных на профессиональное развитие личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей.

Университет имеет учебный корпус с классами, оснащенными компьютерами и имеющими выход в Интернет; актовыми залами; учебно-клинический центр, общежитие, библиотека, столовые, медпункт, гараж. Открыт филиал КазМУНО в г. Астана.

Учебно-административный корпус имеет общую площадь 3718,6 кв. м., где базируются компьютерный центр; тестовый центр.

Общежитие обеспечивает проживание 540 слушателей. Общая площадь 9745 кв.м., полезная – 3946,8 кв. м. В общежитии базируется центр клинических навыков, где осуществляется обучение с помощью симуляционных технологий, производится оценка практических навыков, умение знаний, основанная на реалистичном моделировании, имитации клинической ситуации или отдельно взятой физиологической системы с использованием биологических, механических, электронных и виртуальных моделей; а также расположена библиотека с читальным залом на 58 посадочных мест. Библиотечный фонд на 2016 г. составляет 56538 ед., электронная база содержит 480 источников, имеется прямой доступ в Республиканскую научно-техническую медицинскую библиотеку, Казахский Национальный университет им.Аль-Фараби, Казахский Национальный

педагогический университет им. Абая, АО «Национальный центр научно-технической информации», Карагандинский государственный медицинский университет. электронная библиотека с 2011 г. подключена к крупнейшим мировым электронным ресурсам – «Кокрановская библиотека», Thomson Reuters, Springer Link, ELSEVIER, PUB MED, eLIBRARY.RU, Единная Электронная библиотека, Polpred. Com Обзор СМИ, BioMed Central, Европа PMC PabMedCentral, MedLinePlus, База по доказательной медицине TripDatabase, National Institutes Of Health, JAMA Network, Каз НЭБ.

В Университете действуют Ученый совет, Комитет по образовательной и клинической деятельности, Комитет по научной деятельности, профильные методические комиссии по направлениям специальностей.

С учетом потребностей практического здравоохранения в университете по различным специальностям организованы 38 кафедр (Приказ № 64-О от 24.07.2015г), где работает более 200 высококвалифицированных специалистов профессорско-преподавательского состава, из них 63 % имеет ученые степени докторов и кандидатов медицинских наук, категоричность составляет - 78%, 2 академика НАН РК, 2 эксперта ВОЗ, 4 - Академии профилактической медицины и Академии естественных наук, 5 - сотрудников со степенью магистра, 7 - со степенью PhD, 4 - лауреата Государственной премии РК. В настоящее время университет проводит обучение по 56 специальностям на циклах повышения квалификации и переподготовки; по 29 специальностям резидентуры обучается 505 слушателей и по трем специальностям магистратуры - 49 магистрантов, более 100 тыс специалистов здравоохранения прошли обучение в Университете. ВЭК проводит оценку на соответствие образовательной деятельности стандартам специализированной аккредитации НААР по 27 специальностям образовательных программ резидентуры, за исключением «Гематологии, в том числе детской» и «Ревматологии, в том числе детской», на данные специальности в настоящее время идет переоформление лицензии.

Преподаватели клинических кафедр являются практикующими специалистами в соответствующих областях практического здравоохранения, работают на клинических базах, расположенных в крупных многопрофильных стационарах, амбулаторно-поликлинических организациях, республиканских НИИ и НИЦ г. Алматы.

Университет работает в тесном сотрудничестве с областными управлениями здравоохранения Республики Казахстан и организациями здравоохранения. Клинические кафедры университета расположены на 70 клинических базах городов Алматы и Астаны, оснащенных современным медицинским оборудованием. В университете успешно реализуется дуальное обучение с вовлечением в процесс разработки и реализации образовательных программ работодателей. Показатель трудоустройства резиденто-выпускников КазМУНО - 75%.

Профессорско-преподавательский состав кафедр обеспечивают высокий уровень консультативно-диагностической и лечебной деятельности на клинических базах, для оказания практической помощи на местах выезжает в регионы, участвует в проведении дней открытых дверей в медицинских организациях города Алматы.

АО «КазМУНО» на основании имеющегося «свидетельства об аккредитации научной и научно – технической деятельности» от 03.11.2014 года, выданное МОН РК проводит научно – педагогическую и научно – исследовательскую деятельность с ППС и магистрантами университета. АО «КазМУНО» с 2006 года выпускает научный журнал «Вестник АГИУВ», где приоритет отдается статьям сотрудников и слушателей университета. Журнал размещен на международной научно – информационной базе Cyberlenink, на платформе РИНЦ, который имеет выход на русскоязычную платформу Thomson Reuters, на собственном информационном портале. Проводится работа по введению журнала в базы Scopus, PubMed, EBSCO.

За 2014 – 2016 годы сотрудниками университета получены 9 инновационных патентов РК и 1 патент РФ. Резиденты университета участвуют в конференциях

республиканского и международного уровня и выступают с докладами по профильным дисциплинам, принимают участие в проведении мастер-классов, семинар-тренингов с международным участием (Турция, Россия, Израиль, Великобритания, Норвегия, Германия, Литва). Отмечается активное участие резидентов в научно-технических программах университета, получены гранты для участия в семинаре EPNS по детской неврологии (Бухарест, Румыния, 2011), в конгрессе EACD (Стамбул, Турция, 2012) и конгрессе АОЕС (Манила, Филиппины, 2012), научно-клинических исследованиях «Алмаз», открытое проспективное наблюдательное клинико-эпидемиологическое исследование «ОДИССЕЯ»: «Оценка соблюдения существующих рекомендаций по дислипидемической терапии больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями» (2013 г). Магистрантами под руководством научных руководителей, из числа остепененных, высококвалифицированных специалистов, проводятся научные исследования в рамках защиты магистерской диссертации. Ежегодно проходят защиты магистерских работ. Магистранты принимают участие в научно-технических программах, выполняемых университетом. В 2015г был реализован пилотный проект по реорганизации сестринской службы и первичной медико-санитарной помощи путем внедрения наилучших международных практик в целях улучшения показателей здоровья населения и системы здравоохранения Кызылординской области Республики Казахстан, работала объединенная группа специалистов АО «КазМУНО», и университетов прикладных наук JAMK и LAMK, Финляндия. В работе данного проекта принимали активное участие наравне с сотрудниками университета магистранты. На основании собранного материалы подготовлены к защите магистерские работы. Уровень знаний по результатам итоговых аттестаций магистрантов с 2011-2015гг высокий - 94-96 баллов. В 2014г магистранты КазМУНО заняли 1 место на II республиканской олимпиаде среди магистрантов медицинских ВУЗов по дисциплинам: доказательная медицина, биостатистика, этика исследований, менеджмент. В 2012г - 1 и 3 места на I республиканской олимпиаде магистрантов защита проектов по правовым вопросам.

В рамках международного сотрудничества КазМУНО с 2016 г. реализуется проект с Международным центром программ по уходу и лечению больных СПИДом (ICAP) при Колумбийском Университете в рамках проекта ЕСНО® (Расширенный проект по улучшению показателей эффективности системы здравоохранения); совместная финско-казахстанская программа магистратуры по подготовке научно-педагогических кадров сестринского дела для ВУЗов и колледжей РК.

В рамках Дорожной карты «Модернизация медицинского образования на 2016 - 2019 гг.» раздел 3 идет работа по внедрению с 2017г двудипломной программы магистратуры по сестринскому делу КазМУНО и университета JAMK Master of Health Care Degree Programme in Advanced Nursing Practice (Финляндия). Также начат проект по совместной программе MBA по экономике и менеджменту в здравоохранении с Латвийским ВУЗом RISEBA (Рижская международная школа Экономики и бизнес администрирования).

В университете используется Автоматическая информационная система управления учебным процессом (расчета педнагрузки) и кадровой службы на базе 1С. У университета имеется веб-сайт, построенный на основе принципов: ориентированность на пользователей и в то же время ориентированность на создание официального «лица».

В 2012г в университете внедрена рейтинговая система оценки деятельности ППС. Проводятся ежегодные конкурсы «Лучший преподаватель», «Лучшая кафедра». В 2014 году приказом ректора от 8 июля 2014г №121-о «О внедрении стимулирующего компонента оплаты труда ППС» были утверждены стимулирующие выплаты для штатных сотрудников ППС по показателям КРІ, а также премирование по результатам индивидуального рейтинга по показателям КРІ штатных сотрудников ППС 2 раза в год (ко Дню медицинского работника и Дню независимости), как лучшему преподавателю

(при положительном финансовом результате). В университете для поощрения сотрудников было введено звание «Почетный профессор АГИУВ».

ППС КазМУНО являются полноправными членами международных Ассоциаций: Европейский Союз фондиаторов, Европейское общества по изучению сахарного диабета, International Society of Nephrology, European Renal Association European Dialysis Transplantation Association, AABV (США), СиДиСи (США), АМСЗ (США), Международная Ассоциация детских неврологов (ICNA), Европейское общество детских неврологов (EPNS), Европейская Академия по детской инвалидности (EACD), Азиатско-Океанская Ассоциация детских неврологов (AOCNA), Ассоциация детских неврологов Балтийских стран, Общества по детской эпилепсии (ISS), Европейское общество кардиологов, Всемирная гастроэнтерологическая ассоциация, Всемирной федерации неврологии (WFN), Европейская ассоциация урологов, Американская ассоциация урологов, Международное объединение "Мужского здоровья", Европейская ассоциация кардиологов, Ассоциация независимых экспертов РФ, Российское общество кардиохирургов и др.

На базе университета проводятся крупные международные научные конференции, социально значимые общественные мероприятия. ППС университета участвует в телепередачах, публикуется в местных и республиканских СМИ.

## **II. АНАЛИЗ ОТЧЕТОВ ПО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ САМООЦЕНКЕ АО «КАЗАХСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Представлены 10 отчетов по самооценке по критериям специализированной аккредитации образовательных программ по хирургическим специальностям резидентуры АО «КазМУНО». Каждый отчет включает описание стандартов и приложения по соответствующим стандартам. К отчетам университета прилагается заявление ректора КазМУНО профессора Исаяевой Р.Б., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете. А также список членов внутренней комиссии по самооценке по критериям специализированной аккредитации образовательных программ по 10 специальностям резидентуры хирургического профиля (6R112600 – «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская», 6R113000 – «Нейрохирургия, в том числе детская», 6R113300 – «Детская хирургия», 6R112800 – «Кардиохирургия, в том числе детская», 6R112900 – «Ангиохирургия, в том числе детская», 6R113500 – «Травматология-ортопедия, в том числе детская», 6R113600 – «Урология и андрология, в том числе детская», 6R113700 – «Офтальмология, в том числе детская», 6R113800 – «Оториноларингология, в том числе детская», 6R114400 – «Акушерство и гинекология, в том числе детская») с указанием ответственности каждого члена внутренних комиссий; сведения об ответственном лице за проведение самооценки образовательных программ.

Самооценка образовательных программ по 10 специальностям резидентуры хирургического профиля проведена на основании приказа КазМУНО № 49-од от 05.05.2015 г. «О подготовке отчетов к специализированной аккредитации».

Рабочими группами по подготовке отчета, коллективом КазМУНО за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации образовательной программы по специальностям резидентуры; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание отчетов по самооценке по критериям специализированной аккредитации образовательных программ по 10 специальностям резидентуры хирургического профиля структурировано в соответствии со Стандартом специализированной аккредитации медицинских вузов и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому стандарту.

### **III. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК по специальностям резидентуры хирургического профиля (6R112600 – «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская», 6R113000 – «Нейрохирургия, в том числе детская», 6R113300 – «Детская хирургия», 6R112800 – «Кардиохирургия, в том числе детская», 6R112900 – «Ангиохирургия, в том числе детская», 6R113500 – «Травматология-ортопедия, в том числе детская», 6R113600 – «Урология и андрология, в том числе детская», 6R113700 – «Офтальмология, в том числе детская», 6R113800 – «Оториноларингология, в том числе детская», 6R114400 – «Акушерство и гинекология, в том числе детская»).**

Визит внешней экспертной комиссии в КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

16.06.2016 года состоялось предварительная встреча членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК) НААР. В ходе организационного собрания уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор отчетов по специализированной самооценке Казахского медицинского университета непрерывного образования, определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у вуза для полной информированности членов ВЭК при проведении специализированной аккредитации.

Для получения объективной информации по оценке деятельности университета членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско - преподавательского состава и резидентов.

17.06.2016 состоялся визит ВЭК по специальностям хирургического профиля на клинические базы университета.

**Визит ВЭК по специальности 6R112600 – «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская» на клинических базах кафедры (Центральная городская клиническая больница, Казахский Научно-исследовательский институт онкологии и радиологии).** Члены ВЭК посетили практические занятия на кафедре анестезиологии и реаниматологии, базирующейся в ЦГКБ и КазНИИОиР, где обучаются резиденты 1-2-3 года обучения. В ходе посещения состоялась встреча с заместителями директоров клиник, зав. кафедрой анестезиологии и реаниматологии к.м.н. Чурсиным В.В., который рассказал о работе кафедры: штатах, резидентах, о возможностях для подготовки резидентов и их трудоустройстве. Члены ВЭК посетили приемное и реанимационное отделения. Резиденты продемонстрировали методы обучения на кафедре в режиме стажерства. Зав. кафедрой рассказал о методиках преподавания и контроля освоения разделов специальности, ответил на вопросы членов ВЭК об организации учебного процесса.

Комиссия посетила реанимационную палату приемного отделения ЦГКБ, где осуществляется первая помощь поступающим больным. Следующим объектом было отделение реанимации ЦГКБ, а затем КазНИИОиР, где беседовали с резидентами кафедры и врачами, которые ранее закончили резидентуру в КазМУНО. Членами ВЭК задавались вопросы резидентам об освоении практических навыков по специальности, организации учебного процесса, методах оценки знаний и навыков при текущем и итоговом контроле.

Также были осмотрены лекционный зал кафедры, учебная комната и компьютерный класс кафедры.

**Визит ВЭК по специальности 6R113000 – «Нейрохирургия, в том числе детская» на клинической базе кафедры (Городская клиническая больница №7)**

Члены ВЭК посетили кафедру нейрохирургии, базирующейся в ГКБ №7, где обучаются резиденты 1-4 года обучения. Во время посещения экспертам была представлена заведующим кафедрой, д.м.н., профессором Дюсембековым Е.К. презентация кафедры нейрохирургии: история, профессорско-преподавательский состав, достижения, организация образовательного процесса с резидентами, участие резидентов в клинической деятельности больницы, мастер – классы, выступления, научно-практическая работа. В ходе посещения состоялась встреча с заведующим отделениями, сотрудниками кафедры и врачами – резидентами (4 курс - Жайлаубаева А., Алгазиев Е., Мустафинов Д.; 3 курс - Калдыбаев С. и 1 курс - Базек М.). Члены ВЭК посетили операционные нейрохирургического центра клиники, в которых под курацией ассистента кафедры Никатова К.А. резидент 4 курса Алжиков Ж проводил этап операции по эндоваскулярной эмболизации аневризмы головного мозга. В операционной нейроонкологического отделения резидент 4 курса Ли К., и резидент 3 курса Аскараров Г. проводили начальные этапы операции.

**Визит ВЭК по специальности 6R113300 – «Детская хирургия» на клинической базе кафедры (Центр детской неотложной медицинской помощи)**

ВЭК посетила кафедру детской и неонатальной хирургии на базе Центр детской неотложной медицинской помощи, во время которого состоялась встреча с администрацией клиники в лице заместителя главного врача Дьяченко Н.А. После презентации кафедры, проведенной заведующим кафедрой профессором Умешовым А.У. комиссия провела беседу с резидентами, выборочно ознакомилась с документациями кафедры, посетила приемный покой, где проходят дежурства резидентов, затем ознакомилась с работой хирургических отделений и, где также обучаются и работают резиденты 1-3 годов обучения.

**Визит ВЭК по специальности 6R112800 – «Кардиохирургия, в том числе детская» на клинических базах кафедры (Центральная городская клиническая больница, Научный центр хирургии им. А.Н.Сызганова, отделение кардиохирургии).**

Преподаватель д.м.н. Сагатов И.Е. на базе ННЦХ им. А.Н. Сызганова проводил семинарское занятие с резидентами первого года обучения по специальности кардиология, в том числе детская (Умаров К, Кожаканова Н, Юсупова М.) и мини-клинический экзамен у резидента первого года обучения по специальности кардиохирургия, в том числе детская (Сайдалин Д.) совместно с заведующим кафедрой, д.м.н., профессором Абзалиевым К.Б. С резидентами 3 – го обучения (Аскарбеков Ж, Исаев Б, Темирбеков Т, Бейсенов Н, Наев Р. Резиденты 4-го года обучения: Галиев Б, Жайпанов М.) д.м.н., профессор Абзалиев К.Б. проводил практическое занятие на симуляторе.

**Визит ВЭК по специальности 6R112900 – «Ангиохирургия, в том числе детская» на клинической базе кафедры (Центральная городская клиническая больница).** Члены ВЭК посетили практические занятия на кафедре сердечно-сосудистой и эндоваскулярной хирургии, базирующей в ЦГКБ, где обучаются резиденты 1-3 года обучения. В ходе посещения состоялась встреча с зав. отделением сосудистой хирургии Киргизбаевым С.Ж., который рассказал о работе кафедры: штатах, резидентах, о возможностях института для подготовки резидентов и их трудоустройстве. Члены ВЭК посетили кабинет профессора и отделение сосудистой хирургии. В кабинете профессора Турсынбаева С.Е. проводилось интерактивное занятие, резиденты ответили на интересующие комиссию вопросы. В отделении сосудистой хирургии резидент 3-года обучения доложил послеоперационное состояние у постели больного, ответил на все интересующие вопросы комиссии.

**Визит ВЭК по специальности 6R113500 – «Травматология-ортопедия, в том числе детская» на клинической базе кафедры (Центральная городская клиническая больница).** После презентации кафедры, проведенной заведующим кафедрой профессором Абдуразаковым У.А. комиссия посетила приемный покой травматологии ЦГКБ, где проходят дежурства резидентов, затем ознакомилась с работой отделения травматологии, где также обучаются и работают резиденты 1-3 годов обучения.

При посещении рентгенологического кабинета резиденты 3 года обучения ознакомил с особенностями укладки больных при рентгенологическом исследовании.

В гипсовом кабинете резиденты 3 года обучения показал членам комиссии этапы наложения гипсовых повязок, рассказал о закрытой ручной репозиции при переломах костей.

ВЭК ознакомилась с документациями кафедры, портфолио резидентов, провели беседу с резидентами.

**Визит ВЭК по специальности 6R113600 – «Урология и андрология, в том числе детская» на клинической базе кафедры (Центральная городская клиническая больница).**

Члены ВЭК посетили практические занятия на кафедре урологии и андрологии, где обучаются резиденты 1-2-3 года обучения. В ходе посещения состоялась встреча с заведующими отделениями урологии №1,2 Бименовым С.С. и Айтугановым А.Т и заведующим кафедрой урологии и андрологии д.м.н., профессором Шалекеновым Б.У., который рассказал о работе кафедры: штатах, резидентах, о возможностях института для подготовки резидентов и их трудоустройстве. Заведующий кафедрой рассказал, что все сотрудники кафедры получили обучение в различных клиниках ближнего и дальнего зарубежья (Германия, Израиль, Италия, Латвия, Россия, Грузия, Турция) по лечению различных заболеваний мочеполовой системы. Кафедра урологии и андрологии является инициатором внедрения современных лазерных технологий в оперативном лечении урологических заболеваний, которые внедрены с 2002 года в практическое здравоохранение РК и опыт кафедры распространен на территории СНГ. Таким образом, кафедра урологии является пионером в области применения лазеров в оперативной урологии по всей территории СНГ и продолжает удерживать лидирующие позиции. Резиденты получают навыки обучения эндоскопических операций в симуляционном центре по утвержденному отделом резидентуры расписанию совместно с ответственным ассистентом, после получения допуска, под контролем кураторов проводить самостоятельно эндоскопические исследования и операции у больных с ДГПЖ и МКБ.

Члены ВЭК посетили 2 отделения. Резидент доложил больного с доброкачественной гиперплазией предстательной железы (ДГПЖ), диагностику, лечение и ведение, самостоятельно проводил ректальный осмотр пациента и ассистировал в операции ТУР ДГПЖ, тактику послеоперационного ведения определял совместно с куратором и зав. отделением. Показан кабинет эндоскопии, где резидентами проводятся отработка практических навыков эндоскопического исследования урологических больных, под контролем кураторов.

**Визит ВЭК по специальности 6R113700 – «Офтальмология, в том числе детская» на клинической базе кафедры (Центральной городской клинической больницы).**

В ходе посещения состоялась встреча с заведующей кафедрой офтальмологии профессором д.м.н. Сулеевой Б.О, которая рассказала о работе кафедры: штатах, резидентах, о возможностях института для подготовки резидентов и их трудоустройстве.

А также присутствовали на открытом уроке профессора Телеуовой Т.С. с резидентами 1го года обучения по программе ТЫ1.

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с преподавателями, заведующими отделений, резидентами. В соответствии с программой посещения члены ВЭК посетили отделения микрохирургии глаза №1 и №2 при ЦГКБ (аппаратные кабинеты, процедурные кабинеты, палаты).

Резиденты продемонстрировали пациентов с катарактой, глаукомой, субретинальным кровоизлиянием, невритом используя методы обследований, таких как визометрия биомикроскопия, бесконтактная тонометрия, прямая офтальмоскопия.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 4 преподавателей кафедры офтальмологии и 12 резидентов.

#### **Визит ВЭК по специальности 6R113800 – «Оториноларингология, в том числе детская» на клинической базе кафедры (Городская клиническая больница №5)**

Члены ВЭК посетили клиническую базу кафедры оториноларингологии, базирующейся в ГКБ №5 УЗ г.Алматы, где обучаются резиденты 1-2-3 года обучения. Во время посещения комиссии состоялась встреча с администрацией клиники в составе главного врача и заместителя главного врача. Посетили смотровую приемного ЛОР отделения, где резидент Турдиева Н.Ш. произвела презентацию экстренного пациента с демонстрацией практического навыка (в виде мини-клинического экзамена) – самостоятельная эндоназальная пункция верхнечелюстной пазухи с катетеризацией. Далее комиссия прошла во взрослый эндоскопический кабинет, где резидент третьего года обучения Абдыкалыкова Ж. продемонстрировала навыки эндоскопической диагностики ЛОР органов (case-study), после чего был произведен устный опрос больного с полным собранием анамнеза, выставлен клинический диагноз и обозначен план дальнейшего ведения пациента. Следующим этапом комиссия посетила кабинет детского амбулаторного приема и приемное детское лор отделение без присутствия преподавателей кафедры, где резиденты третьего года обучения Рузденова М.А. и первого года обучения Усипбаев Н. проводили прием экстренных больных. Также комиссией посещены кабинет сурдологии, после чего заведующей кафедрой Таукелевой С.А. было предложено пройти в учебную комнату для ознакомления с презентацией кафедры.

#### **Визит ВЭК по специальности 6R114400 – «Акушерство и гинекология, в том числе детская» на клинической базе кафедры (Родильный дом №2)**

Члены ВЭК посетили практические занятия на кафедре акушерства и гинекологии, с курсом неонатологии, базирующейся в родильном доме №2, где обучаются резиденты 1-2-3 года обучения. В ходе посещения состоялась встреча с заведующей кафедрой акушерства и гинекологии, с курсом неонатологии, к.м.н. Ш.К. Сармулдаевой, которая рассказала о работе кафедры: штатах, резидентах, о возможностях университета для подготовки резидентов и их трудоустройстве. Члены ВЭК посетили 2 отделения, специализирующихся на безопасном материнстве (приемный покой, родильный блок). Резиденты Лежебокова Э. и Абдикеримова Р., учитывая отсутствие поступающих женщин на момент прибытия комиссии, рассказали все принципы приема и методы обследования беременных, рожениц, родильниц в приемном покое. Представлена информация об особенностях работы приемного отделения, родильного блока и его оснащении.

Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством университета, преподавателями, резидентами и работодателями. В соответствии с программой посещения члены ВЭК посетили отдел резидентуры, кафедры, учебно-методический отдел, отдел образования, тестовый центр, научную библиотеку, центр клинических

навыков, клинические базы. Состоялись встречи с представителями ученого Совета, Клинического Совета, совета консультантов ректора, Совета резидентов.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено on-line анкетирование 85 преподавателей и 84 резидентов.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК. Рекомендации по улучшению деятельности вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 18 июня 2016 года.

#### **IV. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ образовательной программы по специальностям хирургического профиля**

##### **Стандарт 1: «Миссия и конечные результаты».**

КазМУНО имеет ясную, четко сформулированную миссию в контексте национальной системы медицинского образования, в которой объясняются предназначение данной медицинской организации, поставленные цели и задачи. Миссия образовательных программ по специальностям резидентуры утверждены на Ученом Совете КазМУНО, согласуется с университетской миссией и была доведена до сведения широкого круга заинтересованных сторон, гарантируя, что заявленная миссия включает проблемы здоровья общества, социальную ответственность в соответствии со Стратегическим планом развития вуза на 2011-2016гг.

Миссия программ резидентуры отражает образовательную стратегию в соответствии с завершённой Государственной программой реформирования и развития здравоохранения РК на 2011-2015гг. «Саламатты Қазақстан» и новой Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2020 годы, а также с Программой модернизации медицинского образования Республики Казахстан. Миссия образовательных программ по специальностям резидентуры определена как *«обеспечение условий реализации непрерывного профессионального развития кадровых ресурсов и подготовки востребованных обществом, сочетающие высокие профессиональные и социально-личностные компетенции специалистов для повышения качества медицинских услуг и укрепления здоровья нации»*. **Видение Университета** – образовательный центр мирового уровня, лидер и координатор непрерывного профессионального развития кадровых ресурсов здравоохранения, имеющий эффективную систему корпоративного менеджмента, обеспечивающий трансферт передовых методов и технологий, выпускающий конкурентоспособных специалистов.

Миссия была доведена до сведения всех сотрудников кафедр, резидентов, руководства клинических баз и других заинтересованных лиц посредством размещения на сайте университета ([www.kazmuno.kz](http://www.kazmuno.kz), веб-страница «Резидентура»). Руководители органов здравоохранения (работодатели) являются членами Ученого Совета, деканата резидентуры, где рассматриваются вопросы касающиеся миссии. Кроме того, немаловажную роль в образовательном процессе оказывает созданный в университете Совет консультантов и Совет резидентов.

Стратегический план развития организации отражает контекст государственной политики в области здравоохранения, а его целевые индикаторы и показатели направлены на достижение целей и задач КазМУНО, системы медицинского образования в целом. Политика и процессы в области обеспечения качества поддерживают развитие

культуры качества. Все члены коллектива берут на себя ответственность за качество и участвовать в разработке и обеспечении качества.

. Разработка общей стратегии Университета и стратегического плана отдела резидентуры проводится с привлечением ведущих специалистов вуза, а также - специалистов и экспертов из государственных, коммерческих и неправительственных организаций, с целью обеспечить максимальную разносторонность этапов разработки и реализации стратегии. Отдел резидентуры также как университет в целом, систематизирует, анализирует информацию о деятельности своего подразделения, утверждает миссию и цели на Ученом Совете университета.

Основная цель - создание в Казахстане целостной, устойчивой системы профессионального роста и развития человеческого потенциала.

Вузом определены компетентности выпускников по завершению вуза, их взаимосвязь с последующей подготовкой выпускников и с существующими и возникающими потребностями общества, в котором выпускники будут работать. Университет установил взаимосвязь компетентностей выпускника с последипломной подготовкой, получает, оценивает и анализирует информацию о компетентности своих выпускников, с целью улучшения образовательной программы.

По завершении обучения, по образовательной программе, резидент владеет лечебно-диагностической, организационно-управленческой, научно-исследовательской видами деятельности и допускается к самостоятельной практической деятельности в качестве врача специалиста.

#### **Сильные стороны**

- Качество – Брэнд, конкурентоспособность
- Многопрофильность клинических баз
- Привлечение лучшего мирового опыта из Европы, Азии,
- Стратегия инновационного развития и трансферт технологий в регионы
- Подготовка кадров (приоритет - инсульт, БСК)
- Эффективная работа со СМИ
- Привлечение внебюджетных средств
- Ежегодные совещания с главными терапевтами и педиатрами областей

#### **Слабые стороны:**

- Устаревшее здание Университета
- Отсутствие своей Университетской клиники и ограниченный бюджет

#### **Возможности:**

- Развитие дистанционных форм обучения
- Расширение практических навыков на симуляторах
- Трансферт опыта образовательных программ в регионы Республики Казахстан

#### **Стандарт соответствует**

Оценка целей и политики в области обеспечения качества образовательных программ осуществляется на основе следующих критериев:

Цель образовательных программ соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза и сформирована с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на резидентоцентрированное обучение.

Имеется процедура принятия и утверждения в КазМУНО политики в области обеспечения качества и систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. В формировании миссии, целей ОП участие администрации, ППС и резидентов высокое, также в поддержке политики обеспечения качества образовательных программ. в КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля существуют меры по поддержанию академической честности и академической свободы, и антикоррупционных мер, доступность руководства КазМУНО преподавателей свободная, гибкость реагирования на запросы активная. Эффективность и системность использования

результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ хорошая.

**Сильными сторонами является то, что:**

1. Цели образовательных программ соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза, и нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.
2. В ходе интервью с ППС, резидентами образовательных программ и сотрудниками кафедры сердечнососудистой и эндоваскулярной хирургии выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития Центра.
3. В ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ.
4. Подтверждение в ходе интервью с руководством и административным составом вуза процесса мониторинга и выбора направлений деятельности.
5. Подтверждение наличия политики по противодействию коррупции в вузе, доступность руководства вуза преподавателям и резидентам, гибкость реагирования на запросы.

**Положительная практика:**

Отмечаются положительные стороны деятельности образовательных программ по данному стандарту:

1. КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля регулярно проводит систематический мониторинг, оценку эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ. Четкое формирование целей образовательных программ по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская»;
2. Высокая активность работодателей в реализации политики обеспечения качества образовательных программ;
3. Для исполнения стратегических целей администрацией выделяются соответствующие ресурсы, обеспечивающие их реализацию. В КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля разработаны документы по поддержанию академической честности, такие как «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести резидента» и т.д.

**Замечаний нет.**

**Областями для улучшения являются:**

- КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля необходимо подготовить новую миссию, которая будет отражать стратегию развития в области медицины на последующие 5 лет.

**Рекомендаций: Нет.**

## Независимое агентство

### Стандарт 2.1 «Образовательная программа» аккредитации и рейтинга

Стандарт соответствует

КазМУНО осуществляет профессиональную подготовку резидентов по 10 специальностям хирургического профиля по очной форме обучения, содержание которой соответствует миссии вуза и отвечает потребностям работодателей. Сроки обучения от 2 до 4-х лет в зависимости от специальности.

Обучение слушателей резидентуры в АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (далее КазМУНО) по специальностям резидентуры хирургического профиля осуществляется на основании Государственных общеобязательных стандартов образования (далее – ГОСО 2009 и 2015 гг.), Типовой учебной программы (далее – ТУП, 2010 г.), Образовательным программам по специальности, Положения о резидентуре (2008 г.), утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения, «Положения об организации образовательного процесса в резидентуре» (2015), Академической политики в области резидентуры АО

«КазМУНО», Справочника-путеводителя слушателя резидентуры АО «КазМУНО», и составляет от 2 до 4-х лет. В КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля имеются внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ, соблюдение их норм. А так же вовлеченность резидентов в процесс разработки образовательных программ.

Образовательные программы по специальностям резидентуры хирургического профиля основаны на компетентностном подходе, сочетании теоретических знаний и практических умений, широком использовании в учебном процессе инновационных технологий при проведении занятий. Компетентностная модель обучения резидентов определена ГОСО, где прописаны ключевые компетенции.

Цель и задачи подготовки резидентов отражены в ГСО 2009 г. и ГОСО 2015 г., ТУП 2010 г., образовательной программе по резидентуре (2015 г.) и учебно-методических комплексах дисциплин (УМКД).

С 2015 года образовательная деятельность в резидентуре в КазМУНО осуществляется по кредитной технологии в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Для достижения конечных результатов резиденты проходят обучение по базовым дисциплинам, профилирующим дисциплинам обязательного компонента и профилирующим смежным дисциплинам и профилирующим дисциплинам компонента по выбору. Резиденты индивидуально определяют образовательную траекторию путем выбора элективных дисциплин в соответствии с профилем подготовки.

Программа подготовки резидентов содержит: 1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых, профилирующих дисциплин и компонента по выбору; 2) клиническую подготовку слушателей резидентуры; 3) промежуточные и итоговую аттестации.

Связь между образовательной программой и последующим этапом профессиональной подготовки и дальнейшей практической деятельностью осуществляется через привлечение к разработке и оценке образовательных программ представителей практического здравоохранения.

Освоение дисциплины осуществляется через теоретический и практический курс обучения. Теоретическое обучение проводится путем лекций, семинаров, которые обеспечивают качественное усвоение информации по наиболее актуальным проблемам терапевтической и хирургической патологий. Практический курс обучения базируется на клинической работе в профильных стационарах и отделениях (для взрослых и детей), амбулаторных учреждениях г. Алматы и республиканских центрах.

Самостоятельная работа реализуется в двух формах – самостоятельная работа резидента под руководством преподавателя (СРРП) и самостоятельная работа резидента (СРР). Соблюдается принцип равенств к студентам независимо от пола, национальности, религии, социально-экономического статуса и физических возможностей.

Для профессионального обучения Университет обеспечил резидентов клиническими базами и ресурсами, соответствующими элементам программы, уровням образования, сложности практических навыков в зависимости от года обучения.

Обучение резидентов на клинических базах проводится под руководством кураторов, которые назначаются из числа ППС, имеющих ученую степень доктора, а также высшую квалификационную категорию. Помимо куратора за резидентом закрепляется наставник – врач практического здравоохранения, имеющий высокую квалификацию. Обратная связь между наставниками и резидентами проводится путем характеристики сотрудниками клинической базы.

По каждой дисциплине резидентуры по специальностям разработаны силлабусы. Образовательная программа по резидентуре построена с учетом реальных потребностей

современной медицины, которая направлена на развитие у обучающихся навыков методологии медицинских исследований с применением научных основ. Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы (подготовка рефератов, сообщений, докладов, проведение исследований, публикации научных статей, постерные доклады, работа в научных кружках, участие в работе научно-практических конференций и т.д.).

В образовательной программе по резидентуре уделяется внимание развитию навыков современного клинического мышления, интерпретации результатов клинических исследований с учетом данных доказательной медицины, наличия сопутствующих заболеваний, физиологического профиля пациента в конкретной клинической ситуации. В образовательных программах предусмотрены компоненты по выбору, способствующих личностному развитию резидентов, формирующих профессиональные компетенции, развивающих творческие способности.

В процессе обеспечения безопасности пациентов участвуют и врачи клинических баз, заведующие отделениями, дежурные врачи, под непосредственным контролем которых ведется курация пациентов.

ППС и обучающиеся имеют возможность получать достоверную и обновленную информацию по нормативно-правовой документации в соответствии с профилем дисциплины, обладает свободным доступом в интернет. Обучающимся предоставляются названия сайтов МЗиСР РК, Республиканского Центра Развития Здравоохранения МЗиСР РК, где имеется информация по клиническим протоколам, международным рекомендациям, законы и нормативные акты. Представители практического здравоохранения постоянно включаются в состав аттестационных и экзаменационных комиссий.

Таким образом, посредством различных форм образовательной, лечебной и научной деятельности, а также путем использования материально-технического оснащения клинических баз обеспечивается подготовка молодых квалифицированных специалистов.

Связь между образовательной программой и последующим этапом профессиональной подготовки и дальнейшей практической деятельностью осуществляется через привлечение к разработке и оценке образовательных программ представителей практического здравоохранения. Оценка учебных программ проводится путем рецензирования содержания программ представителями практического здравоохранения.

Образовательные программы по специальностям резидентуры хирургического профиля согласованы с Национальными рамками квалификаций и профессиональными стандартами, но нет внешней экспертизы и рецензирования при утверждении программы.

На высоком уровне на кафедрах хирургического профиля имеется эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования.

По стандарту 2 «**Образовательная программ**» можно отметить следующие сильные стороны:

- Содержания образовательных программ на кафедрах хирургического профиля разработаны по уровням образования. Имеется нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения: компетенции, компетентности и практико-ориентированность в образовательных программах и соответствуют Дублинским дескрипторам.

- При разработке программ кафедрами хирургического профиля использованы технологии модульного обучения и разработаны модульные образовательные программы.

- Кафедрами хирургического профиля при разработке программ учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки резидентов всех видов его учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторная и самостоятельная

работа, стажировки, практики и др. Оценивается направленность образовательных программ на содействие успеваемости резидентов и их прогрессу.

- В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что кафедры проводят регулярное оценивание и пересмотр программ с участием резидентов, ППС и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Пересмотренные детали программ публикуются.

- В документах кафедр хирургического профиля приводятся доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется резидентам и относится к соответствующему уровню Национальных рамок квалификаций.

- Образовательные программы по специальностям хирургического профиля являются востребованными и способствуют формированию универсальных и профессиональных компетенций выпускника;

- Внедрение системы менеджмента качества и требований к документации по международному стандарту ИСО 9001-2009;

- При разработке программ по специальностям хирургического профиля использованы технологии модульного и интерактивного метода обучения;

- Положительным является наличие учебных курсов, рекомендованных работодателями.

- Кафедры хирургического профиля на достаточном уровне имеют учебно-методическое обеспечение образовательных программ, но отсутствуют собственные разработки. Кафедры хирургического профиля имеют возможности по реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.

**Замечаний нет.**

**Области для улучшения:**

- 1.Расширить систему электронного документооборота;
- 2.Совершенствовать ОП по специальностям хирургического профиля с участием работодателей и учетом потребностей практического здравоохранения.

**Рекомендаций: Нет.**

### **Стандарт 3. «Оценка резидентов»**

Стандарт соответствует.

В «Положении об организации образовательного процесса в резидентуре» (2015 г.) и «Академической политике в области резидентуры КазМУНО (2015 г.) четко определена и опубликована политика оценки резидентов, принципы, цели, методы и практика для оценки резидентов, гарантировано, что оценка охватывает знания, навыки и профессиональное поведение, и отношение слушателей резидентуры КазМУНО. В КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля имеется четкая процедура записи на учебные дисциплины, практика ее реализации и соблюдения.

Контроль и оценка учебных достижений резидентов КазМУНО по специальности хирургического профиля осуществляется по балльно-рейтинговой системе. Одним из методов дополнительной оценки резидентов является портфолио. Оценка семинаров, презентаций, практических навыков и т. д. проводится по чек-листам, разработанным отделом образования, курирующим резидентуру. Информированность резидентов об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля на кафедрах хирургического профиля полная.

В тестовом центре университета имеется электронная база стандартизированных тестов по хирургическим дисциплинам образовательной программы. Содержание и количество тестов охватывают весь объем изучаемых дисциплин, в соответствии с матрицей. Тестовые задания, экзаменационные билеты, оценочные листы для итогового

контроля проходят следующие уровни обсуждения: кафедра → профильная методическая комиссия → Комитет по образовательной и клинической деятельности → тестовый центр. В целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов создается апелляционная комиссия на один академический период (учебный год). Председатель и состав апелляционной комиссии утверждается приказом ректора.

Во время Итоговой государственной аттестации (ИГА), в качестве председателей и членов ГАК, привлекаются ведущие специалисты из практического здравоохранения. Итоговая государственная аттестация резидентов проводится в форме комплексного экзамена. Комплексный экзамен состоит из двух частей – теоретической и практической и определяет уровень учебных достижений слушателя резидентуры по специальности.

Результаты учебных достижений, обучающихся заносятся в учебные журналы, экзаменационные ведомости. Критерии оценки уровня сформированности компетенций отражены в оценочных рубриках. Формируются портфолио учебных достижений резидентов. Учебный журнал заполняется в соответствии с календарно тематическим планом, который составляется ежегодно в соответствии с расписанием.

В «Положении об организации образовательного процесса в резидентуре» АО «КазМУНО» от «05» ноября 2015 года и «Академической политики в области резидентуры АО «КазМУНО» от «13» февраля 2015 года описаны методы оценки обучающихся, полностью сопоставимых с методами обучения и преподавания. Предлагаемые методы охватывают оценку всех компетенций, обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов. Оценка учебных достижений, обучающихся осуществляется на основе измерителей знаний, разрабатываемых кафедрами хирургического профиля в различных видах: контрольные вопросы, ситуационные задачи, задания в тестовой форме, задания для самостоятельной работы, практические и коммуникативные навыки и др.

Методы оценки знаний и навыков, обучающихся были определены в соответствии с ключевыми компетенциями выпускника резидентуры и конечными результатами обучения и отражены в матрице согласования методов обучения/оценки с результатами обучения в Образовательной программе резидентуры по специальности. Виды учебных мероприятий, методы обучения, методы и инструменты оценки определены по основным группам результатов обучения, согласно п.9 ГОСО-2015 резидентуры.

Обратная связь с резидентами проводится регулярно во время прохождения дисциплины, и по окончании дисциплины, после выставления экзаменационной оценки. Разработаны анкеты для резидентов. Анкеты анонимные. Кафедрами хирургического профиля периодически проводятся анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами и удовлетворенностью резидентов качеством образовательных услуг

Основным принципом проведения оценки учебных достижений обучающихся, при которой формируется целостное понимание дисциплины, важность ее элементов с позиции будущей профессиональной деятельности, является непрерывный контроль над процессом обучения, закреплении полученных навыков и регулярная оценка достижения конечных результатов обучения по дисциплинам обучения.

Подготовка резидентов включает профильные дисциплины по специальности. Обучение этим дисциплинам проходит в соответствующих отделениях клинических баз. Резиденты на практике осваивают под контролем куратора/наставника умения и навыки оказания неотложной медицинской помощи, принципы диагностики и лечения заболеваний, а также принципы диагностики и лечения осложнений, показания и интерпретации результатов дополнительного исследования в клинической практике.

Система внутреннего мониторинга качества знаний резидентов удовлетворительная. Совместно с кафедрами хирургического профиля в КазМУНО применяется официальная процедура рассмотрения обращений/апелляций резидентами, с целью соблюдения «Кодекса чести резидента».

Резиденты КазМУНО участвуют в научно-исследовательской работе, готовят статьи, так же принимают участие в международных мастер-классах.

Это все способствует реализации компетентного, межпрофессионального подхода в обучении.

По стандарту 3 «Оценка резидентов» можно отметить следующие **сильные стороны**:

- Реализация резидентоцентрированного обучения и преподавания, которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам резидентов.

- Продемонстрирован учет в учебном процессе характеристик резидентов, таких как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

- Представлена применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, ее соответствие принятой практике на национальном уровне.

- Освоение резидентами образовательных программ соответствует нормативным требованиям. Учебная нагрузка студентов составлена по уровням образования: контактная нагрузка, самостоятельная работа резидентов, в том числе под руководством куратора и преподавателя по уровням образования.

- Совместно с кафедрами хирургического профиля периодически проводится анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами.

- В КазМУНО соблюдаются академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска.

- В ходе анкетирования резидентов, 94,5% опрошенных отметили важность проводимых с ними индивидуальных консультаций и 100%-ую удовлетворенность обеспечением учебного процесса информационным сопровождением.

- Предоставлена электронная база по академическим достижениям каждого резидента, систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

- Продемонстрирован учет в учебном процессе характеристик резидента, таких как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

- Индивидуальность центра с достаточной научно-исследовательской базой и насыщенной тематикой международных обменов и стажировок.

- Возможность улучшения уровня английского языка в виде формирования групп согласно уровню знания английского языка.

- Возможность участия резидентов в зарубежных образовательных программах на конкурсной основе.

- Предоставленный каталог элективных дисциплин по специальностям хирургического профиля представлен широким содержанием.

**Замечаний нет.**

**Областями для улучшения являются:**

- Расширять практику вовлечения резидентов в научную работу

- Повышение внешней академической мобильности резидентов.

**Рекомендации:**

1. Систематизировать процедуру проведения экспертизы экзаменационного материала (тестовых заданий на предмет уровней сложности, содержания, валидности и надежности).

2. Расширить практику привлечения независимых экзаменаторов (представителей практического здравоохранения) для проведения аттестации резидентов.

#### Стандарт 4. «Резиденты»

Стандарт соответствует.

Миссия КазМУНО ориентирована на обеспечение условий реализации непрерывного профессионального развития кадровых ресурсов и подготовки специалистов, востребованных обществом, сочетающих высокие профессиональные и социально-личностные компетенции для повышения качества медицинских услуг и укрепления здоровья нации.

В связи с этим, помимо того, что формирование контингента слушателей резидентуры хирургического профиля КазМУНО осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников, в «Положении об организации образовательного процесса в резидентуре» АО «КазМУНО» от «05» ноября 2015 года и «Академической политики в области резидентуры АО «КазМУНО» от «13» февраля 2015 года описаны условия приема в резидентуру КазМУНО.

Прием лиц в резидентуру Университета осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов в Университет создается приемная комиссия. Председателем приемной комиссии является ректор Университета. Экзаменационная комиссия по специальности формируется из числа сотрудников Университета, имеющих ученую степень по соответствующей специальности. Состав экзаменационной комиссии по специальности состоит из председателя и трех членов, два из которых должны быть докторами наук. Состав экзаменационной комиссии по специальности утверждается приказом руководителя Университета.

Приемная комиссия, на основании разработанного структурным подразделением, ответственным за резидентуру, перечня прerreквизитов для поступления в резидентуру по соответствующей специальности, проводит сверку документов на соответствие заявленной специальности и наличие необходимых прerreквизитов. В резидентуру принимаются лица, освоившие профессиональные учебные программы высшего образования. Абитуриенты сдают экзамены по иностранному языку в ВУЗах, определяемых уполномоченным органом в области образования по технологии, разработанной Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан. Экзамен по специальности проводится в КазМУНО с 2014 года в письменном виде. Затем проводится дополнительно устное собеседование с целью выявления личностных характеристик абитуриента. Передача вступительных экзаменов не допускается. На обучение по государственному образовательному заказу зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы по сумме вступительных экзаменов не менее 150 баллов. Таким образом, в КазМУНО при отборе резидентов создаются условия для лучшей реализации миссии университета.

В КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор «своего» резидента, сознательно выбравших образовательные программы в результате многолетней работы с ним вуза.

Баланс между имеющимся потенциалом и возможностями КазМУНО для подготовки и набором обучающихся определяется достаточным штатным количеством профессорско-преподавательского состава и совместителей из числа ведущих специалистов в области хирургии РК, а также наличием клинических баз и ресурсов для обучения.

Прием резидентов с ограниченными возможностями регламентирован в Постановление Правительства РК от 31 августа 2012 года № 1119 «Об утверждении

стандартов государственных услуг, оказываемых МОН РК, местными исполнительными органами в сфере образования и науки».

В «Академической политике в области резидентуры АО «КазМУНО» от «13» февраля 2015 года описаны условия и процедуры перевода резидентов из других национальных или международных программ. Резиденты могут переводиться или восстановиться после отчисления, если был полностью завершен первый академический период осваиваемой программы согласно индивидуальному учебному плану. Резидент, обучающийся по государственному образовательному заказу, достигший установленного переводного балла и переведенный на следующий курс, при наличии академической задолженности ликвидирует ее на платной основе, сохранив при этом образовательный грант, или место по госзаказу. Процедура перевода и восстановления обучающихся с курса на курс, с одной специальности на другую, с одной формы обучения на другую, из одного вуза в другой на платной основе отражены в «Положении об организации образовательного процесса в резидентуре» (2015), «Академической политике в области резидентуры» 2015 года.

КазМУНО, с целью обеспечения прозрачности процедуры отбора и равенства доступа абитуриентов к постдипломному образованию, публикует на странице отдела образования (резидентуры) сайта университета (<http://kazmuno.kz/edu/rezidentura.aspx>) перечень специальностей резидентуры, документов, необходимых для поступления, программы вступительных экзаменов по искомым специальностям, расписание и результаты экзаменов. Нормативные документы правил приема в резидентуру не ограничивают права малообеспеченных семей и национальных меньшинств.

В целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов создается апелляционная комиссия.

В регламентирующей деятельности КазМУНО документах не запрещено привлечение ассоциаций и организаций резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов. В 2016 году в КазМУНО имеется опыт привлечения представителей Совета резидентов для решения вопроса о переводе с обучения на платной основе на обучение по государственному образовательному гранту. Планируется использовать эту модель и в дальнейшем.

Политика приема в резидентуру периодически пересматривается в КазМУНО в связи с внесением дополнений и изменений в действующие нормативно-правовые акты РК, а именно: Закон РК об образовании (с изменениями и дополнениями по состоянию на 04.12.2015 г.). Приказ МЗ РК от 30 января 2008 года № 27 об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре (с изменениями и дополнениями по состоянию на 06.05.2013 г.); Постановление Правительства РК от 19 января 2012 года № 109 об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования (с изменениями и дополнениями, утвержденными постановлением Правительства РК от «09» июля 2013 года № 701).

Обязательное условие прохождения резидентуры граждан, получивших высшее медицинское образование по клиническим специальностям, регламентируется Законом РК «Об образовании». Согласно распоряжения Премьер-Министра Республики Казахстан от 20 декабря 2013 года № 190-р «Об утверждении Комплексного плана мероприятий по развитию кадровых ресурсов здравоохранения Республики Казахстан на 2013 - 2016 годы», было предложено внести дополнения в бюджетную классификацию новой бюджетной программы местных исполнительных органов для формирования заказов на целевую подготовку специалистов здравоохранения в резидентуре по специальностям в соответствии с потребностью регионов в кадрах.

В КазМУНО функционирует система академического консультирования резидентов. С этой целью приказом проректора по учебной работе, курирующего резидентуру, за слушателем резидентуры закрепляется куратор, который обеспечивает

функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося, оказывает содействие в трудоустройстве. Кроме того, куратор помогает резиденту в решении его бытовых проблем, разрешении конфликтных и других ситуаций в пределах его компетенций и возможностей. Куратор назначается из числа профессорско-преподавательского состава кафедры.

Обучающиеся имеют право непосредственно обращаться к заведующему кафедрой, администрации КазМУНО со своими предложениями и пожеланиями, а также в случае конфликта или личных проблем.

Для овладения практическими навыками слушатель резидентуры закрепляется за клиническим наставником (преподаватель кафедры, работник практического здравоохранения).

Академическая консультативная работа на кафедрах хирургического профиля также состоит из консультирования резидентов в течение обучения и перед экзаменационной сессией по теоретическим и практическим вопросам. С этой целью в курсах дисциплин публикуются график консультаций и место их проведения, а также номера телефонов кафедр, сотрудников кафедр, их электронные адреса. Информация о кафедре и преподавателях размещена также на сайте КазМУНО ([www.kazmuno.kz](http://www.kazmuno.kz)).

Качество реализации образовательной программы обеспечивается участием резидентов в обсуждении миссии университета и образовательной программы, доступ к которым открыт посредством размещения на веб-сайте КазМУНО.

Планирование учебных условий, методов оценки, улучшения образовательного процесса основываются не только на нормативно-правовой документации, решениях руководства и предложениях преподавателей, а также учитывается мнение резидентов. С этой целью в КазМУНО внедрены социологические опросы, анкеты которых состоят из вопросов относительно расписания, методов обучения и оценки, условиях обучения в клиниках, обеспеченности методическими и информационно-коммуникационными материалами, взаимоотношениями с преподавателями.

Отдел образования совместно с отделом лицензирования, аккредитации, аттестации и СМК проводят опросы резидентов, преподавателей программ резидентуры и работодателей. По итогам анкетирования резидентов разрабатываются планы корректирующих и предупреждающих мероприятий.

По стандарту 4 «Резиденты» можно отметить следующие **сильные стороны**:

- КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля осуществляют прием на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства.

- Следует отметить, что на кафедрах хирургического профиля образовательные результаты и компетенции описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины.

- В КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля имеются стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метода проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой резидентам предлагается дать свою независимую оценку.

**Замечаний нет.**

**Областями для улучшения являются:**

- Активное вовлечение резидентов в процесс разработки образовательных программ и интерактивным методам обучения.

**Рекомендация:**

1. Предусмотреть в политике приема и отбора резидентов критерии для обучающихся с ограниченными возможностями.

### **Стандарт 5. «Преподаватели»**

Стандарт соответствует.

В соответствии со ст.51 глава 7 Закона РК «Об образовании» к педагогической деятельности в Университете допускаются лица, имеющие специальное педагогическое или профессиональное образование по хирургическому профилю. В Университете разработана и утверждена «Кадровая политика КазМУНО», где отражены приоритеты по формированию человеческих ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства кандидатов (информация размещена на веб-сайте). Задачей кадровой политики университета также является обеспечение оптимального баланса процессов обновления и сохранения численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями самой организации, требованиями действующего законодательства и состоянием рынка труда, а также формирование резерва.

Прием преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого регламентируется Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 февраля 2012 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» и в соответствии с требованиями приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», при приеме на работу на замещение педагогических должностей в обязательном порядке учитывается соответствие кандидатов квалификационным требованиям. В кадровой политике обязательным компонентом для ППС является система конкурсного отбора, которая предусматривает ряд требований, обязательных для претендента на вакантную должность в соответствии с директивными документами, наличие базового образования в соответствии с планируемой педагогической деятельностью, наличие научно-педагогического стажа, ученой степени, ученого звания.

Конкурсная комиссия при отборе претендента на работу учитывает оценку коллег, самооценку, научную работу, работу с молодыми сотрудниками, повышение квалификации, подготовку учебно-методической литературы на казахском, русском и английском языках.

При составлении штатного расписания на новый учебный год, для проведения занятий у резидентов обязательным требованием к преподавателям является наличие базового образования, соответствие цифра специальности ученой степени, ученого звания и опыта работы. Все преподаватели кафедр хирургического профиля резидентуры имеют квалификационную категорию.

Сотрудникам кафедр созданы условия труда в соответствии с трудовым законодательством РК, трудовым договором - производится своевременная оплата их труда, выплата стимулирующих надбавок за качественную работу, доплаты к заработной плате за ученую степень, согласно условиям труда – за вредность.

Для повышения качества медицинского образования и мотивирования ППС внедрена система поощрений в виде конкурса «Лучший преподаватель года», «Лучшая кафедра года». В Университете уделяется большое внимание обеспечению должного признания и вознаграждения достоинств ППС, работа многих работников отмечена Правительством Республики Казахстан, МЗСР РК, МОН РК и другими международными, государственными и общественными организациями, а также грамотами,

благодарностями и медалями. Таким образом, в КазМУНО проводится кадровая политика поощрения и вознаграждения преподавателей для развития их опыта в образовании.

В соответствии с действующим трудовым кодексом РК (введен в действие с 15 мая 2007 года № 252-III) и требованиям СМК университета в рамках международного стандарта ИСО 9001:2008 в 2015 году были пересмотрены «Положение о кафедре» и «Должностные инструкции сотрудников кафедр/курсов», в которых определены квалификационные требования ППС, должностные обязанности, права и ответственность. Регламент времени для каждого вида деятельности устанавливается для ППС в соответствии с Трудовым договором, который заключается с каждым сотрудником индивидуально. Преподаватели КазМУНО выполняют учебную, клиническую, научную и организационно-воспитательную работы.

Норма времени для расчета часов педагогической нагрузки руководствуется: Законом РК 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»; ГОСО РК 3.03.015-2006 «Система образования РК. Учебная работа и педагогическая нагрузка».

Расчет педагогической нагрузки ППС производится согласно Типовым правилам деятельности организаций высшего образования (Постановление Правительства РК от 20.05.2013 №499) и государственным стандартом по уровням образования (постановление Правительства РК от 23.08.2012 года №1080).

Планирование объема учебной работы кафедр резидентуры осуществляется на основе РУП и закрепления учебных дисциплин за кафедрой по различным видам учебной работы. Объем педагогической нагрузки ППС утверждается на учебный год Ученым советом Университета ежегодно в соответствии с занимаемыми должностями.

Лечебная нагрузка ППС регламентируется приказами МЗ РК № 238 от 7 апреля 2010 г. «Об утверждении типовых штатов и штатных нормативов организаций здравоохранения», № 628 от 11.09.12г. «Об утверждении Положения о клинических базах медицинских организаций образования». Отделом клинической деятельности КазМУНО проводится контроль выполнения лечебной работы ППС. Два раза в год в отдел подается отчет о выполненной лечебной работе ППС.

Работа профессорско-преподавательского состава резидентуры осуществляется согласно индивидуальному плану преподавателя (ИПП). Индивидуальный план преподавателя является основным документом, который регулирует деятельность каждого преподавателя кафедры и составляется на основе годового плана работы кафедры. Также при составлении индивидуального плана учитываются показатели и индикаторы стратегического плана развития университета. Результаты выполнения индивидуальных планов служат основой для материального и морального стимулирования, принятия мер административного характера.

Оценка деятельности ППС осуществляется на уровне кафедры через выполнение ИПП, которое рассматривается на заседаниях кафедр, также на кафедрах осуществляется внутрикафедральный контроль, проводится анкетирование резидентов.

Кадровая политика КазМУНО предусматривает обязательное повышение педагогической квалификации ППС кафедр хирургического профиля за счет средств университета в объеме не менее 108 часов на кафедре методологии медицинского образования КазМУНО, а также участие в различных конференциях, семинарах, мастер-классах, проводимых в рамках мероприятий информационного обмена в сфере медицинского образования.

В соответствии с нормативными показателями, установленными Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», ГОСО РК 5.03.2008-2009 - «Система образования Республики Казахстан. Контингент обучающихся. Основные положения», приказом Министра здравоохранения РК от 14 июня 2004 года № 474 «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) в организациях образования и научных организациях в области здравоохранения внутри страны по государственному образовательному заказу» ежегодно

определяется штат ППС резидентуры. Профессорско-преподавательский состав формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания реализуется посредством: внутренней оценки, которая проводится на трех уровнях «кафедра - факультет - университет», выявления мнения внутренних потребителей (студентов) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС в процессе регулярного анкетирования и внешней оценки (анкетирование работодателей, участие в конкурсе «Лучший преподаватель»).

По стандарту 5 «Преподаватели» можно отметить следующие **сильные стороны**:

- Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям, уровню научной подготовки.

- Высокий уровень составления индивидуальных планов работы и отчетов ППС, включающих учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу

- Имеет место огромный вклад преподавателей в совершенствование программ, определение образовательных целей и результатов и повышении эффективности обучения.

- Публикации ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс. Публикации с импакт-фактором, цитируемость публикаций преподавателей.

Положительная практика:

Отмечаются положительные стороны деятельности организации образования по данному стандарту

По образовательной программе кроме штатных ППС, ведут занятия, приглашенные высококвалифицированные специалисты (наставники) с ведущих медицинских организаций (НИИ, НЦ и медицинские организации УЗ г. Алматы).

**Замечаний нет.**

**Областями для улучшения могут быть:**

- Регулярный анализ вклада ППС в совершенствовании программ поопределению образовательных целей и результатов, повышению эффективности обучения.

**Рекомендаций: нет.**

## **Стандарт 6. «Образовательные ресурсы»**

Стандарт соответствует

АО «КазМУНО» обладает достаточной материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки резидентов по заявленным специальностям. Материально-техническая база включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, библиотеку кафедр, библиотеку КазМУНО, средства информационных технологий, клинические базы – ведущие лечебные клиники г. Алматы.

Кафедры хирургического профиля имеют достаточный аудиторный фонд. Лекционные залы оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения – стационарными мультимедийными проекторами. Учебные комнаты рассчитаны от 6 до 10 посадочных мест и расположены в зданиях клинических баз. Учебные комнаты полностью оснащены для проведения семинарских/практических занятий, в них имеются необходимая корпусная мебель, учебно-методическое оборудование и пособия и компьютер/ноутбук, проектор. На кафедрах хирургического профиля имеются современные инструменты, оборудования, муляжи для развития практических навыков резидентов.

В КазМУНО для овладения практическими навыками для резидентов работает центр клинических навыков (ЦКН). Основными задачами деятельности ЦКП является

материально-техническое обеспечение современным технопарком для отработки навыков оказания неотложной медицинской помощи.

КазМУНО имеет также библиотеку, расположенную в общежитии (<http://kazmuno.kz/glavnaya/biblioteka.aspx>). Основная задача библиотеки – полное и оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание обучающихся, резидентов, магистрантов, преподавателей в соответствии с информационными запросами на основе широкого доступа к любым фондам. Библиотечный фонд университета состоит не только из литературных источников на бумажных носителях в виде учебников, пособий, рекомендаций и т.п., но и периодические издания, на которые осуществлена подписка, литературы на электронных носителях. Там же оборудован кабинет с доступом в интернет, что позволяет обучающимся свободно пользоваться онлайн библиотеками. Сотрудники и резиденты КаМУНО имеют доступ к ресурсу Elsevier, Springer, Tomson and Reuters, E-library, РИНЦ.

Имеется единая система информационного обеспечения резидентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, имеются точки Wi-Fi для поддержки резидентов в доступе к Интернет в местах, удобных для резидентов, ППС и сотрудников. Отмечается хорошая динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Университетом подписаны договора с 70 медицинскими организациями г.Алматы о сотрудничестве для прохождения в них резидентов и обучения по дополнительному образованию. Договора о сотрудничестве с клиническими базами составляются с учетом потребностей университета в профиле больных, уровне оказания медицинской помощи лечебными учреждениями, наличия учебных комнат, лабораторий. Особое внимание при подписании договоров уделяется наличию у медицинских организаций свидетельства об аккредитации, удостоверяющее о соответствии деятельности клинической базы стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан. Ежегодно Департамент по клинической работе проводит актуализацию договоров о сотрудничестве.

Лечебная работа профессорско-преподавательского состава клинических кафедр выполняется согласно приказу №628 от 11 сентября 2012 года МЗ РК в соответствии с комплексными планами, составляемыми на учебный год и согласованными с руководителями клинических баз. Такое взаимовыгодное сотрудничество обеспечивает совершенствование специализированной медицинской помощи населению города и организацию учебного процесса Университета с резидентами.

Таким образом, университет располагает достаточным количеством клинических баз и центром формирования и развития практических навыков у резидентов в соответствии с целями и задачами образовательной программы по специальностям резидентуры.

Подготовка специалистов по учебным программам резидентуры хирургического профиля осуществляется на основании государственных общеобразовательных стандартов образования РК и других нормативных документов уполномоченных органов. В «Академической политике КазМУНО» 2015 года описаны: планирование учебного процесса по программам резидентуры, способы и процедуры оценки.

Образовательная программа разрабатывается на основании ТУПл, которая утверждается центральными уполномоченными органами РК, содержит трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента, компонент по выбору указывается общим количеством часов.

РУПл разрабатывается на каждый учебный год структурным подразделением Университета, ответственным за резидентуру, и утверждается проректором Университета по курации. В РУПл определяется перечень и трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента в часах, порядок их изучения, виды учебных занятий и формы контроля. На основании РУПл структурное подразделение Университета по резидентуре

составляет академический календарь и расписание учебных занятий на учебный год. Расписание утверждается проректором Университета по курации не позже, чем за неделю до начала занятий.

Индивидуальный учебный план (ИУП) формируется для каждого слушателя резидентуры на весь период обучения совместно с куратором и утверждается руководителем структурного подразделения по резидентуре в 2-х экземплярах: один экземпляр хранится в личном деле резидента-стажера и служит основой для контроля над выполнением и освоением учебной программы, второй - вручается резиденту.

Каталог элективных дисциплин (компонент по выбору) формируется структурным подразделением, ответственным за резидентуру хирургического профиля, до начала учебного года и утверждается проректором Университета по курации в установленном порядке. Резиденты первого года обучения, формируют ИУП, в соответствии с объемом часов, отведенных на компонент по выбору и с учетом мнения резидентов.

Все документы, регламентирующие учебный процесс в резидентуре проходят поэтапную экспертизу и утверждение ПМК, Комитетом по образовательной и клинической деятельности и Ученым советом КазМУНО.

По стандарту 6 «Образовательные ресурсы» можно отметить следующие **сильные стороны**:

- КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля имеет отработанные процедуры приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

- Информационное обеспечение на кафедрах хирургического профиля соответствуют требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

- В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

- Совместно с кафедрами хирургического профиля в КазМУНО оказывает поддержку резидентам, имеющим затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также резидентам, имеющим стремление более глубокого освоения программы, освоения дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности.

- В ходе интервью с резидентами было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по общеобразовательным, базовым профилирующим дисциплинам образовательных программ на бумажном и электронном носителях.

- По имеющимся документам подтверждено достаточное финансирование образовательных программ, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

- В КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля постоянно обновляется и расширяется материально-техническая база современными оборудованием для образовательных программ по специальностям хирургического профиля.

**Замечаний нет.**

**Области для улучшения:**

- Необходимо увеличить активный доступ резидентам к современным электронным базам данных Университета, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Tomson Reuters и др.).

**Рекомендации:**

1. С целью усиления клинической подготовки резидентов расширять используемые ресурсы признанных международных баз данных доказательной медицины, профессиональную литературу на государственном языке.
2. Рекомендуются дополнить разделы веб сайта с целью улучшения информированности всех заинтересованных сторон.
3. С целью усиления научно-исследовательской деятельности вуза рекомендуется расширить номенклатуру программ по научным исследованиям, активизировать участие ППС в конкурсах на государственные и внутренние научные гранты.
4. Для проведения оценки и улучшения образовательной программы рекомендуется расширить проведение исследований в медицинском образовании (эффективность внедрения инновационных технологий в обучение, изучение собственной практики в преподавании и обучении).
5. Улучшить возможность обучения ППС и резидентов в других альтернативных высших учебных учреждениях, в том числе зарубежом (скоординировать программу обучения и обмена между вузами-партнерами, в том числе зарубежными).
6. Усилить оснащение центра практических навыков приобретением виртуальных тренажеров, мультифункциональных манекенов и т.д.

### **Стандарт 7. «Оценка образовательных программ»**

Стандарт соответствует.

КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля в течении 53 лет занимается образовательной деятельностью. Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях и включает профилирующую/выпускающую и смежные кафедры, профильный методический комитет, Комитет по образовательной и клинической деятельности, учебно-методический отдел (УМО), отдел стратегического развития и менеджмента качества (СМК), Ученый совет.

В соответствии с Приказом МОН Республики Казахстан от 29 ноября 2007 года № 583 «Об утверждении Правил организации и осуществления учебно-методической работы» (с дополнениями по состоянию на 27 июля 2015 г) в Университете действует система контроля за качеством подготовки учебно-методической документации, в том числе за содержанием образовательных программ.

Для мониторинга реализации образовательной программы резидентуры хирургического профиля и по мере выявления возникающих проблем, в том числе связанных с ресурсным обеспечением, в КазМУНО утверждаются и актуализируются следующие документы:

- «Положение об организации образовательного процесса в резидентуре» (2015 г.).
- «Академическая политика в области резидентуры КазМУНО» (2015 г.).

При мониторинге образовательных программ учитываются возможности профилирующих и смежных кафедр, КазМУНО в целом, потребности системы здравоохранения, конечные результаты обучения резидентов.

При разработке новой образовательной программы и подаче заявки в уполномоченный орган учитывается обеспеченность и уровень квалификации ППС по данной специальности. Ежегодно учитывается потребность практического здравоохранения в специалистах по заявкам управлений здравоохранения, которые аккумулируются в ДНЧР Министерства здравоохранения и социального развития РК и играют роль в распределении государственного заказа в резидентуру.

Для реализации механизмов непрерывного повышения квалификации преподавателей и совершенствования педагогических компетенций профессорско-преподавательский состав кафедр постоянно повышает свой профессиональный уровень, педагогический, научный и лечебный.

Решения коллегиальных органов: профильная методическая комиссия, Комитет по образовательной и клинической деятельности, Комитет по научной деятельности, Ученый совет; результаты публикуются на сайте университета [www.kazmuno.kz](http://www.kazmuno.kz), доводятся до сотрудников по локальной электронной сети университета.

Преподаватели и резиденты имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи.

Отделом СМК проводится постоянная работа по определению удовлетворенностей внутренних и внешних потребителей университета. Разработана анкета для оценки эффективности деятельности административных структурных подразделений университета. Проводилось анкетирование заведующих кафедр/руководителей подразделений. Результаты всех опросов были обсуждены на университетском совете.

Для обратной связи с преподавателями и резидентами используется блог ректора, на котором обучающиеся и сотрудники университета получают ответы на интересующие их вопросы по условиям реализации образовательной программы. В целом использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей обучающихся и преподавателей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу.

Участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ в КазМУНО обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения, представителями общественности, профессиональными организациями, а также лицами и структурами ответственными за последипломное образование.

В КазМУНО разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем. Образовательная программа по специальности резидентуры на этапе планирования оценивается на ПМК и утверждается на Комитете по образовательной и клинической деятельности.

По стандарту 7 «Оценка образовательных программ» можно отметить следующие **сильные стороны**:

- Наличие на сайте КазМУНО полной информации об образовательных программ, открытой для общественности.

- Наличие в КазМУНО структур, проводящих всестороннюю оценку образовательной программы (Комитет по образовательной и клинической деятельности, учебно-методический отдел, СМК).

- Систематический анализ обратной связи от преподавателей и обучающихся по оценке дисциплины методом анкетирования, через блог ректора и социальные сети.

- Всестороннее вовлечение в оценку образовательных программ обучающихся, преподавателей, работодателей.

- В КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля проводится системная работа по оперативному информированию о результатах мониторингов по направлениям деятельности.

**Замечаний нет.**

**Областями для улучшения является:**

- необходимо вовлекать ППС, сотрудников и резидентов для оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон и размещать дополнительную информацию.

**Рекомендация:**

1. С целью улучшения образовательной программы рекомендуется шире вовлекать заинтересованные стороны к проведению оценки, анализу и улучшению образовательной программы.

### **Стандарт 8 «Управление и администрирование»**

Стандарт соответствует.

Университет реализует образовательную программу по резидентуре в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗСР РК и Правительством РК, а также внутренними правилами организации образовательного процесса в резидентуре.

Количество государственного образовательного заказа на подготовку резидентов в области здравоохранения хирургического профиля проводится в соответствии с подпунктом 2-1 статьи 5 Закона Республики Казахстан «Об образовании», в целях реализации постановления Правительства Республики Казахстан от 20 мая 2013 года № 500 «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием».

Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ по специальностям резидентуры хирургического профиля осуществляет департамент образования под кураторством проректора по учебной работе. Мониторинг качества учебного процесса проводится отделом образования, профильными методическими комиссиями, Комитетом по образовательной и клинической деятельности.

Оценка резидентов и достижения конечных результатов обучения по программе резидентуры осуществляется на основании проведения итоговой государственной аттестации (ИГА). Ежегодно издается приказ ректора о проведении ИГА и составе аттестационной комиссии.

Обучающимся, освоившим образовательные программы резидентуры по специальности и успешно прошедшим государственную аттестацию, на основании приказа МОН РК от 28 января 2015 года № 39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи», в соответствии с подпунктом 6-3) статьи 5 Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года (с изменениями по состоянию на 09.04.2016г.) выдается свидетельство об окончании резидентуры государственного образца.

Управление образовательным процессом в резидентуре осуществляется согласно организационной структуре университета (утверждена на заседании Правления, от 2 ноября 2015 г.). Органом управления Университетом являются Председатель правления, а также Совет Директоров.

Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ магистратуры, резидентуры по видам образовательных учреждений.

В целях обеспечения организации деятельности университета и подготовки кадров потребностям рынка труда с 2010г. создана и функционирует служба менеджмента качества. В декабре 2013г представителями компании АБС был проведен внешний аудит университета. По итогам аудита деятельность АО «КазМУНО» оценена как отвечающая требованиям ISO 9001:2008 с выдачей сертификата сроком до 13 декабря 2015 года.

Одним из важнейших направлений деятельности АО «КазМУНО» является понимание и удовлетворение потребностей и ожиданий своих потребителей. Методы получения информации от потребителей — проведение интервью, анкетирование, изучение жалоб и рекомендаций. В университете проводится постоянная работа по определению удовлетворенности внутренних и внешних потребителей университета в соответствии с Процедурой проведения оценки удовлетворенности потребителей (ДП-02-07-2013).

Внутренняя оценка качества образования реализуется в процессах самооценки в рамках государственной аттестации, внутреннего аудита (СМК), самооценки (аккредитация), сбора данных для ранжирования вуза и оценки программ, что приводит к непрерывному улучшению и самосовершенствованию.

Все внутренние документы университета, связанные с образовательными программами разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Концепцией развития медицинского образования и определяют порядок подготовки медицинских кадров в организациях медицинского образования и науки Республики Казахстан, независимо от форм собственности, имеющих лицензию на данный вид образовательной деятельности и клинические базы.

Для разработки образовательных программ, их улучшения, привлекаются представители практического здравоохранения (Постановление Правительства Республики Казахстан от 2 марта 2010 года №157 утвержден Перечень клинических баз). С целью эффективного планирования, разработки и реализации программ университет включил в состав совещательных органов (Ученый совет, Комитет по клинической деятельности) представителей практического здравоохранения, преподавателей кафедр, занимающихся реализацией образовательных программ. Каждый из перечисленных представителей имеет права голосования при внесении изменений, предложений и замечаний в образовательный процесс, а также право голоса при утверждении образовательных программ.

Вовлеченность практического здравоохранения в формирование образовательных программ резидентуры и их качественной реализации отражена в выполнении условий договоров с Управлениями здравоохранения г.Алматы и регионами РК, договоров с клиниками, поликлиниками (п. 5. ст. 40 Закона РК «Об образовании»), с НИИ, НЦ. Данные клинические базы и привлекаемые к обучению сотрудники способствуют улучшению профессиональной практики по клиническим направлениям

Свидетельством качества преподавания являются результаты итоговой аттестации по специальностям и результаты прохождения обучения на выездных клинических базах (отчеты).

В целом по стандарту 8 «Управление и администрирование» можно отметить такие **сильные стороны как:**

- Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;
- Инновационная структура Университета;
- Прозрачность системы управления и принимаемых решений;
- Определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программы;
- Высокая академическая оценка достижений и конечных результатов обучения (Институциональная аккредитация КазМУНО в 2016 г.);
- Устойчивое финансовое состояние Университета;
- Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения

**Замечаний нет.**

**Рекомендация:**

1. Для достижения улучшения качества и систематизации учебно-методической документации кафедр резидентуры рекомендуется усилить аудиторскую работу СМК.

## **Стандарт 9 «Непрерывное улучшение»**

Стандарт соответствует.

На основе анализа современных тенденций развития медицинского образования, программ реформирования системы здравоохранения и медицинского образования в

Республике Казахстан, разработаны приоритетные направления развития Университета, которые охватывают все сферы его деятельности, интересы всех категорий специалистов здравоохранения, общества в целом.

Одним из методов управления качеством деятельности института является система менеджмента качества. Областью применения системы менеджмента качества является образовательный процесс, а высокое качество образования – главная стратегическая цель университета. Внутренняя оценка качества образования осуществляется различными процедурами самооценки.

Деятельность университета регламентируется документированными процедурами, разработанными, согласно стандарта ISO 9001:2008. С целью создания условий для непрерывного улучшения деятельности *Университет сертифицирован* на соответствие международным стандартам ИСО 9000 версии 2009.

В Университете существует система и процедуры публичной отчетности, позволяющей сотрудникам отслеживать процессы развития Университета, расходов и доходов поступившим в бюджет вуза. Внутренние нормативно-регламентирующие документы вуза, в том числе учредительные документы открыты и доступны в сетевой папке по локальной сети.

В процесс принятия решений в области управления Университетом всем сотрудникам, обучающимся и другим заинтересованным сторонам предоставлена возможность внести свой вклад посредством обратной связи: заседания структурных подразделений, блог ректора на сайте университета, встречи ректора с обучающимися, рабочие группы, комиссии.

АО «КазМУНО» проводит постоянный мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности вуза стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста.

Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ в качестве внутривузовского контроля Университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты.

Процессы обновления образовательных программ и улучшение практики её реализации происходят с учетом знаний и навыков, полученных преподавателями кафедр на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции).

Основываясь на новых требованиях к образовательным программам были внедрены новые методы обучения. ИПС кафедры регулярно проходили обучение по данным методам обучения.

В Стратегической программе развития АО «КазМУНО» на 2011-2016 годы обозначены все функционирующие процессы: управляющие, основные, поддерживающие. При этом, для обеспечения непрерывного обновления и улучшения качества наблюдается рост поставленных для выполнения показателей в динамике от 2011 до 2016 года.

Для создания благоприятной и эффективной среды обучения для обучающихся в университете ежегодно проводится мониторинг обратной связи согласно Процедуре проведения оценки удовлетворенности потребителей (ДП-02-07-2016) посредством анкетирования. Результаты анкетирования анализируются на заседаниях отдела образования, Ученого совета.

Университет работает в тесном взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами: в состав Ученого Совета, Комитета по образовательной и клинической деятельности, Комитета по научной деятельности, входят как представители практического здравоохранения, работодатели, так и обучающиеся. Задача вуза состоит в получении от каждого из них четко сформулированных требований к системе

образования, преобразовании их в конкретные цели и задачи образовательной деятельности университета.

Каждый этап и уровень в системе обеспечения качества регламентирован соответствующими нормативно-правовыми и нормативно-регламентирующими документами.

С целью обеспечения качества образовательной и научной деятельности на уровне современных мировых требований налажено международное сотрудничество и подписаны договора о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с медицинскими вузами Казахстана, зарубежными вузами.

В Университете функционирует веб-портал: [www.kazmuno.kz](http://www.kazmuno.kz). Портал содержит сведения учебно-методического, учебного, научного направления, дающие информацию о качестве образовательных программ, которые предназначены для широкой аудитории: обучающимся, сотрудникам, преподавателям, абитуриентам, их родителям, работодателям, партнерам университета, научным и общественным организациям и др.

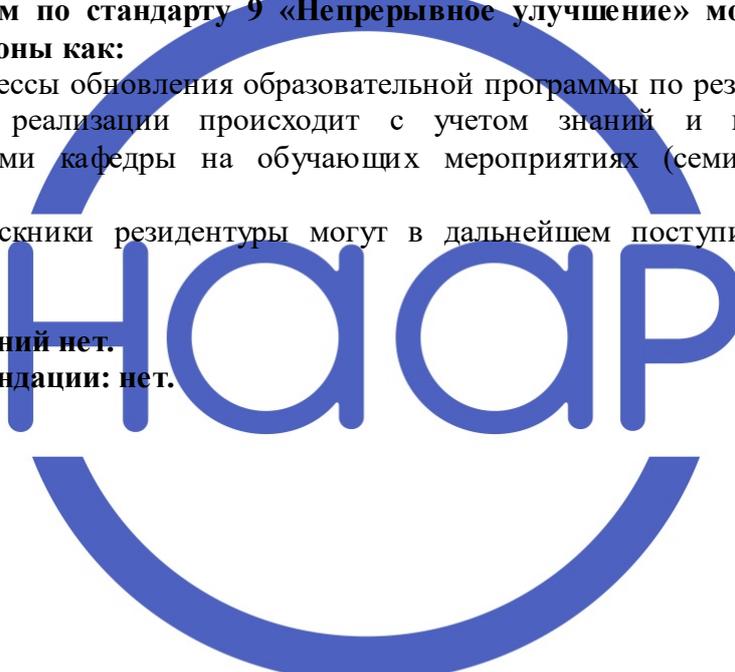
**В целом по стандарту 9 «Непрерывное улучшение» можно отметить такие сильные стороны как:**

- Процессы обновления образовательной программы по резидентуре и улучшение практики ее реализации происходит с учетом знаний и навыков, полученных преподавателями кафедры на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции).

- Выпускники резидентуры могут в дальнейшем поступить в магистратуру и докторантуру.

**Замечаний нет.**

**Рекомендации: нет.**



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**РЕКОМЕНДАЦИИ КАЗМУНО СОВМЕСТНО С КАФЕДРАМИ ХИРУРГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ по специальностям (6R112600 – «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская», 6R113000 – «Нейрохирургия, в том числе детская», 6R113300 – «Детская хирургия», 6R112800 – «Кардиохирургия, в том числе детская», 6R112900 – «Ангиохирургия, в том числе детская», 6R113500 – «Травматология-ортопедия, в том числе детская», 6R113600 – «Урология и андрология, в том числе детская», 6R113700 – «Офтальмология, в том числе детская», 6R113800 – «Оториноларингология, в том числе детская», 6R114400 – «Акушерство и гинекология, в том числе детская») КазМУНО:**

- Расширить практику вовлечения резидентов в научную работу.
- Необходимо повышать внешнюю академическую мобильность резидентов (зарубеж).
- КазМУНО совместно с кафедрами хирургического профиля необходимо активно вовлекать резидентов в процесс разработки образовательных программ и интерактивных методов обучения.
- Регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствовании программ, определении образовательных целей и результатов, и повышения эффективности обучения.
- Необходимо вовлекать ППС, сотрудников и резидентов для оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон и размещать дополнительную информацию.

**Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга**

## ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

№ ПП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	соответствует	соответствует	не соответствует
11.	«МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»				
11.1	Определение миссии				
11.1.1	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить миссию программы по резидентуре и информировать широко общественность и сектор здравоохранения о заявленной миссии.		+		
11.1.2	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить миссию на основе рассмотрения потребностей здоровья общества, потребности системы оказания медицинской помощи и соответственно других аспектов социальной ответственности.		+		
11.1.3	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить программу подготовки, содержащую как теоретические, так и практические компоненты, усиливая практику и результатом такой подготовки должен быть врач, компетентный и способный осуществлять надлежащую и соответствующую клиническую практику в определенной области медицины, способный работать на высоком профессиональном уровне, работать самостоятельно и независимо, а также в команде, при необходимости, который, привержен и готов к обучению на протяжении всей жизни и участию в непрерывном медицинском образовании и непрерывном профессиональном развитии.		+		
11.1.4	Медицинская организация образования <b>должна</b> обеспечить улучшение ухода за пациентами, которая является соответствующей, эффективной, сострадательной и безопасной в решении проблем здоровья и укрепления здоровья, включая пациент-ориентированный и		+		

	целостный подход.				
11.1.5	Медицинская организация образования должна гарантировать, что резиденты (слушатели) имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья.		+		
11.1.6	Медицинской организации образования следует содействовать внедрению соответствующим инноваций в процесс обучения, позволяющих развитие более широких и специальных компетенций, чем те, которые определены как базовые компетенции.		+		
11.1.7	Медицинской организации образования следует поощрять резидентов, в их становлении учеными/исследователями в выбранной ими областях медицины, включая более глубокое и/или более широкое участие в развитии дисциплины, в том числе в академическом развитии и улучшении образования и научных исследований в медицине.		+		
11.1.8	Медицинской организации образования следует содействовать резидентам в их становлении активными участниками в решении социальных детерминант здоровья.		+		
<b>11.2</b>	<b>ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АВТОНОМИЯ</b>				
11.2.1	Медицинская организация образования должна включить профессионализм в обучение и подготовку резидентов и содействовать профессиональной автономии, необходимой для специалиста, чтобы действовать в лучших интересах пациента и общества.		+		
11.2.2	Медицинской организации образования следует гарантировать надлежащую независимость от правительства и других органов в принятии решения в таких ключевых областях, как разработка образовательной программы (см. 12.1 и 12.6), оценку (см. 13.1), отбор и прием резидентов (см. 14.1 и 14.2), выбор/отбор преподавателей (см. 15.1) и условия трудоустройства и распределение ресурсов (см. 18.3).		+		
11.2.3	Медицинской организации образования следует гарантировать академическую свободу, которая будет включать соответствующую свободу выражения мнений, свободу запроса и публикации.		+		
<b>11.3</b>	<b>КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ</b>				
11.3.1	Медицинская организация образования		+		

	должна определить конечные результаты обучения, которые следует достичь резидентам, как результат программы обучения в отношении: их достижений на последипломном уровне в знаниях, навыках и мышлении; соответствующей основы для их будущей карьеры в выбранной области медицины; будущих ролей в системе здравоохранения; приверженности и навыков в непрерывном обучении на протяжении всей жизни; потребности и проблемы здоровья общества, потребности системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности; профессионального поведения.				
11.3.2	Медицинская организация образования должна определить конечные результаты обучения по общим и специфичным для дисциплины/ специальности компонентам, которые требуется достичь обучающимся по завершению программы.		+		
11.3.3	Медицинская организация образования должна определить конечные результаты обучения относительно надлежащего поведения и отношения к пациентам и их родственникам, коллегам-стажерам, преподавателям, другим работникам здравоохранения.		+		
11.3.4	Медицинская организация образования должна гарантировать надлежащее профессиональное поведение и отношение резидентов коллегами и другому медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам и также соблюдение Кодекса чести.		+		
11.3.5	Медицинская организация образования должна информировать общественность об установленных конечных результатах обучения программы резидентуры по соответствующим специальностям.		+		
11.3.6	Медицинской организации образования следует гарантировать преемственность между конечными результатами обучения программ базового и последипломного медицинского образования.		+		
<b>11.4</b>	<b>УЧАСТИЕ В ФОРМУЛИРОВАНИИ МИССИИ И КОНЕЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ</b>				
11.4.1	Медицинская организация образования должна определить миссию и определить конечные результаты обучения программы в сотрудничестве с основными заинтересованными сторонами.		+		

11.4.2	Медицинской организации образования следует формулировать миссию и определить конечные результаты обучения программы с учетом предложений от других заинтересованных сторон, которыми являются представители других медицинских специальностей, пациентов, общества, организаций и уполномоченных органов здравоохранения, профессиональных организаций и медицинских научных обществ.		+		
	<b>ИТОГО</b>		<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12.</b>	<b>СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»</b>				
<b>12.1</b>	<b>РАМОЧНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>				
12.1.1	Медицинская организация образования должна определить образовательные рамочные параметры на основе установленных конечных результатов обучения по данной программе и квалификации выпускника-резидента, разработать их в соответствии с требуемыми результатами существующего базового медицинского образования и организовать системность и прозрачность обучения.		+		
12.1.2	Медицинская организация образования должна обеспечить соответствие содержания программы резидентур требованиям ГОСО РК и обеспечивать широту подготовки специалистов в соответствии с наименованием программы и необходимую глубину подготовки в области, определяемой специальностью.		+		
12.1.3	Медицинская организация образования должна использовать ориентированную на практику подготовку, обеспечивая личное участие резидентов в оказании медицинской помощи и ответственности по уходу за пациентами.		+		
12.1.4	Медицинская организация образования должна использовать соответствующие методы преподавания и обучения и гарантировать интеграцию компонентов по практике и теории, которые включают дидактические занятия и опыт по оказанию помощи пациенту также самостоятельное и активное обучение.		+		
12.1.5	Медицинская организация образования должна гарантировать, что обучение проводится в соответствии с принципами		+		

	равенства.				
12.1.6	Медицинская организация образования должна использовать студент-ориентированный подход в обучении, который стимулирует, готовит и поддерживает обучающихся принять на себя ответственность за свой собственный процесс обучения и продемонстрировать в своей практике.		+		
12.1.7	Медицинская организация образования должна направлять резидента посредством наставничества, регулярной оценки и обратной связи, информировать о программе и правах и обязанностях резидентов, а также включать обязательства по вопросам этики в программе.		+		
12.1.8	Медицинской организации образования следует повышать степень самостоятельности и ответственности резидентов относительно их знаний, навыков и развития опыта.		+		
12.1.9	Медицинской организации образования следует признавать гендерные, культурные и религиозные особенности и подготовить резидентов к соответствующим взаимоотношениям с пациентами.		+		
<b>12.2</b>	<b>НАУЧНЫЙ МЕТОД</b>				
12.2.1	Медицинская организация образования должна внедрить научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию.		+		
12.2.2	Медицинская организация образования должна гарантировать, что резидент способен использовать научные обоснования, изучает и знает основы доказательной медицины посредством широкого доступа к соответствующему клиническому/практическому опыту на базах соответствующего профиля в выбранной области медицины.		+		
12.2.3	Медицинской организации образования следует включать преподавание и обучение критической оценки литературы, статьи и научных данных, применение научных разработок.		+		
12.2.4	Медицинской организации образования следует включать преподавание и обучение критической оценки литературы, статьи и научных данных, применение научных разработок.		+		

<b>12.3</b>	<b>СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ</b>				
12.3.1	Медицинская организация образования должна включить в программу подготовки клиническую работу и соответствующую теорию или практику базовых медико-биологических, клинических, поведенческих и социальных наук, профилактической медицины, принятия клинических решений, коммуникативных навыков, медицинской этики, общественного здравоохранения, медицинской юриспруденции и судебной медицины, управленческих дисциплин, безопасности пациента, ответственность за собственное здоровье, знание комплементарной и альтернативной медицины.		+		
12.3.2	Медицинская организация образования должна организовать образовательные программы с должным вниманием к безопасности пациентов и автономии.		+		
12.3.3	Медицинской организации образования следует обеспечить развитие знаний, навыков и профессионального отношения, соответствующих различным ролям врача, таких как практикующий врач или медицинский эксперт, коммуникатор, сотрудник и член команды, лидер/ менеджер или администратор, защитник интересов и здоровья пациента, ученый/исследователь.		+		
12.3.4	Медицинской организации образования следует корректировать и изменять содержание к изменяющимся условиям и потребностям системы оказания медицинской помощи.		+		
<b>12.4</b>	<b>СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ, СОДЕРЖАНИЕ И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ</b>				
12.4.1	Медицинская организация образования должна описать общую структуру, состав и продолжительность образовательной программы, четко установить обязательный компонент и компонент по выбору, интегрировать практику и теорию, учитывать требования национального законодательства и обеспечить адекватное представление того как местные, национальные или региональные системы здравоохранения ориентированы на потребности оказания медицинской помощи населению.		+		
12.4.2	Медицинской организации образования следует при принятии решения о		+		

	продолжительности программы, учитывать требуемые конечные результаты обучения базового медицинского образования в отношении выбранной области медицины, требования для выполнения разных ролей сертифицированных специалистов в секторе здравоохранения, возможные альтернативы для использования обучения, основанного на временных параметрах.				
<b>12.5</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ</b>				
12.5.1	Медицинская организация образования должна определить ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки каждой базы для обучения, клинической базы и учебного процесса.		+		
12.5.2	Медицинской организации образования следует гарантировать клиническое обучение в условиях многопрофильных клиник и координировать обучение на базе этих клиник для того чтобы резиденты приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области медицины. Медицинская организация образования должна соблюдать при планировании образовательной программы должное представительство сотрудников, резидентов и других соответствующих заинтересованных сторон.		+		
12.5.3	Медицинской организации образования следует гарантировать подготовку в условиях различных клинических базах, которые характеризуются профилем клиник, различными категориями пациентов, уровнем оказания медицинской помощи (первичная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь, высокоспециализированная медицинская помощь), стационары и амбулатории.		+		
12.5.4	Медицинской организации образования следует координировать многочисленные базы подготовки для получения соответствующего доступа к различным аспектам выбранной области медицины.		+		
12.5.5	Медицинской организации образования следует иметь доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения, оценки обучающихся, инноваций программы обучения.		+		

<b>12.6</b>	<b>ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ ПОСЛЕДИПЛОМНЫМ МЕДИЦИНСКИМ ОБРАЗОВАНИЕМ И ОКАЗАНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ</b>				
12.6.1	Медицинская организация образования должна описать и признавать роль наставничества в профессиональном развитии, гарантировать интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте), гарантировать, что обучение является дополнением и согласовано с требованиями по оказанию медицинской помощи.		+		
12.6.2	Медицинской организации образования следует эффективно организовать использование возможностей системы здравоохранения или оказания медицинской помощи для целей обучения, что предполагает использование возможностей различных клинических баз, проблем пациентов и клинических проблем для целей обучения, и в то же время, соблюдая предъявляемые требования к оказанию медицинской помощи.		+		
	<b>ИТОГО</b>		<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13.</b>	<b>СТАНДАРТ «ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ»</b>				
<b>13.1</b>	<b>МЕТОДЫ ОЦЕНКИ</b>				
13.1.1	Медицинская организация образования должна сформулировать и внедрить политику оценки резидентов, должна определить, установить и опубликовать принципы, цели, методы и практику для оценки резидентов, включая квалификационные экзамены специалиста и гарантировать, что оценка охватывает знания, навыки и профессиональное поведение и отношение.			+	
13.1.2	Медицинская организация образования должна использовать дополнительный набор методов и форматов оценки в соответствии с их «применимостью», которая включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов обучения.			+	
13.1.3	Медицинская организация образования			+	

	должна сформулировать критерии для сдачи экзаменов или другие виды оценки, в том числе количество разрешенных пересдач.					
13.1.4	Медицинской организации образования должна изучать и документировать надежность, валидность и справедливость методов оценки.			+		
13.1.5	Медицинской организации образования следует использовать систему апелляции результатов оценки на основе принципов справедливости и через соблюдение правового процесса.			+		
13.1.6	Медицинской организации образования следует содействовать привлечению внешних экзаменаторов, внедрять новые методы оценки в случае необходимости.			+		
13.1.7	Медицинской организации образования следует вести запись различных типов и этапов обучения в учебном журнале или протоколах.			+		
<b>13.2</b>	<b>ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ ОЦЕНКОЙ И ОБУЧЕНИЕМ</b>					
13.2.1	Медицинская организация образования должна использовать принципы, методы и практики оценки, которые совместимы с установленными конечными результатами обучения и методами обучения, гарантируют, что установленные результаты обучения достигнуты обучающимися, способствуют обучению, определяют адекватность и соответствие обучению.			+		
13.2.2	Медицинская организация образования должна гарантировать предоставление своевременной, конкретной, конструктивной и справедливой обратной связи резидентам на основе результатов оценки их знаний и навыков.			+		
13.2.3	Медицинской организации образования следует использовать принципы, методы и практики оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают межпрофессиональное обучение.			+		
	<b>ИТОГО</b>			<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

<b>14.</b>	<b>СТАНДАРТ «РЕЗИДЕНТЫ»</b>				
<b>14.1</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИЕМА И ОТБОР</b>				
14.1.1	Медицинская организация образования должна рассмотреть взаимосвязь между миссией и отбором резидентов.		+		
14.1.2	Медицинская организация образования должна обеспечить баланс между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором резидентов.		+		
14.1.3	Медицинская организация образования должна сформулировать и внедрить политику по критериям и процессу отбора обучающихся, включая прием резидентов с ограниченными возможностями, требующего необходимые условия и оснащение в соответствии с национальными законодательными актами и положениями, и учитывать безопасность врачей и пациентов.		+		
14.1.4	Медицинская организация образования должна сформулировать и внедрить политику перевода резидентов из других национальных или международных программ.		+		
14.1.5	Медицинская организация образования должна гарантировать высокий уровень в понимании биомедицинских наук, достигнутый на додипломном уровне до начала последипломного образования.		+		
14.1.6	Медицинская организация образования должна гарантировать прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к постдипломному образованию.		+		
14.1.7	Медицинской организации образования следует рассматривать в рамках своей процедуры отбора конкретные способности претендентов в целях повышения результата процесса обучения в выбранной области медицины.		+		
14.1.8	Медицинской организации образования следует разработать процедуру апелляции в отношении решения приемной комиссии.		+		
14.1.9	Медицинской организации образования следует включить ассоциации и организации резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов.		+		
14.1.10	Медицинской организации образования		+		

	следует периодически пересматривать политику приема, на основе соответствующих социальных и профессиональных данных, чтобы соответствовать потребностям здоровья общества.				
<b>14.2</b>	<b>КОЛИЧЕСТВО ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>				
14.2.1	Медицинская организация образования должна установить количество резидентов, которое соответствует возможностям клинической/практической подготовки, потенциалу клинического наставничества и других доступных ресурсов, национальным и региональным потребностям кадровых ресурсов в соответствии с выбранной областью медицины, и если медицинская организация образования не определяет самостоятельно набор обучающихся, то следует продемонстрировать свою ответственность, объясняя имеющиеся отношения с уполномоченными органами и обращая внимание на последствия решений по приему, например, дисбаланс между набором и имеющимся потенциалом и возможностями баз и ресурсов для подготовки.		+		
14.2.2	Медицинская организация образования должна иметь доступную информацию о потребностях здоровья общества, которая включает рассмотрение сбалансированного набора в соответствии с гендерными, этническими и социальными характеристиками населения, включая потенциальную потребность в специальной политике набора и приема их групп малых народов и врачей из сельской местности.		+		
14.2.3	Медицинской организации образования следует пересматривать количество резидентов посредством консультирования с заинтересованными сторонами.		+		
14.2.4	Медицинской организации образования следует адаптировать количество резидентов, с учетом доступной информации о количестве квалифицированных кандидатов, доступной информации о национальных и международных рынках труда,		+		

	непредсказуемости точной потребности специалистов здравоохранения в различных областях медицины.				
<b>14.3</b>	<b>ПОДДЕРЖКА И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РЕЗИДЕНТОВ</b>				
14.3.1	Медицинская организация образования должна иметь систему академического консультирования резидентов, предоставлять консультацию резидентам с учетом результатов мониторинга прогресса в обучении, включая непреднамеренные инциденты.		+		
14.3.2	Медицинская организация образования должна предоставлять поддержку резидентам, ориентированную на социальные, финансовые и личные потребности, выделять соответствующие ресурсы для социальной и личной поддержки.		+		
14.3.3	Медицинская организация образования должна гарантировать конфиденциальность в отношении консультирования и оказываемой поддержки и предоставлять поддержку по профессиональной ориентации и планированию карьеры.		+		
14.3.4	Медицинской организации образования следует обеспечить поддержку в случае профессионального кризиса и вовлекать студенческие организации (резидентов) в решение их проблемных ситуаций.		+		
<b>14.4</b>	<b>ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО РЕЗИДЕНТОВ</b>				
14.4.1	Медицинская организация образования должна разработать и внедрить политику по представительству резидентов и должно их в формулировании миссии и конечных результатов обучения, участие в разработке программы обучения, планировании рабочих условий, оценке программы обучения, управлении программой обучения.		+		
14.4.2	Медицинской организации образования следует поощрять организации резидентов участвовать в принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения и подготовки.		+		
<b>14.5</b>	<b>УСЛОВИЯ ТРУДА</b>				
14.5.1	Медицинская организация образования должна проводить программу обучения в		+		

	соответствии с оплачиваемыми должностями/стипендиями или другими путями для финансирования резидентов.				
14.5.2	Медицинская организация образования должна обеспечить участие резидентов во всех медицинских мероприятиях клинических баз, в том числе включить обязанности по вызову на дом, имеющих отношение к программе обучения.		+		
14.5.3	Медицинская организация образования должна определить ответственность и довести до всех информацию об участии и условиях оказания медицинских услуг резидентами.		+		
14.5.4	Медицинская организация образования должна обеспечить дополнительным обучением, при вынужденных перерывах в подготовке, по случаю беременности (в том числе по беременности и родам / отпуска по отцовству), болезни, военной службы или прикомандирования.		+		
14.5.5.	Медицинской организации образования следует гарантировать, что участие резидентов в оказании медицинских услуг не доминируют и не являются чрезмерными.		+		
14.5.6	Медицинской организации образования следует принимать во внимание потребности пациентов, преемственность оказания медицинской помощи и образовательные потребности резидентов при планировании дежурств и графика работы по вызову.		+		
14.5.7	Медицинской организации образования следует позволять обучение при особых обстоятельствах в соответствии с индивидуальной программой подготовки и учетом предыдущего опыта в оказании медицинской помощи.		+		
14.5.8	Медицинской организации образования следует гарантировать, что качество обучения по индивидуальной программе и общая продолжительность подготовки не меньше, чем у резидентов, прошедших полную программу подготовки.		+		
	<b>ИТОГО</b>		<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15.</b>	<b>СТАНДАРТ «ПРЕПОДАВАТЕЛИ»</b>				

<b>15.1</b>	<b>ПРИЕМ НА РАБОТУ И ПОЛИТИКА ОТБОРА</b>				
15.1.1	Медицинская организация образования должна разработать и внедрить политику набора и приема преподавателей, руководителей и наставников, которая определяет требуемый опыт, критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений, включая баланс между преподавательской, научной деятельностью и квалификацией специалиста, их ответственность, обязанности сотрудников и, в частности баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи.		+		
15.1.2	Медицинская организация образования должна в своей политике отбора учитывать миссию образовательной программы, потребности системы образования и потребности системы оказания медицинской помощи.		+		
15.1.3	Медицинской организации образования следует в разработке и внедрении кадровой политики определить ответственность всех врачей как часть их профессиональных обязанностей для участия в последипломном образовании основанной на практике, вознаграждать за их участие в последипломной подготовке специалистов, гарантировать, что преподаватели являются практикующими специалистами в соответствующих областях, гарантировать, что преподаватели по суб-специальностям назначаются только на определенный период обучения в соответствии со спецификой программы подготовки и их квалификации.		+		
<b>15.2</b>	<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И РАЗВИТИЕ</b>				
15.2.1	Медицинская организация образования должна гарантировать, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения, обеспечить программу развития преподавателей и наставников, гарантировать периодическую оценку деятельности преподавателей и наставников.		+		

15.2.2	Медицинской организации образования следует при разработке и внедрении кадровой политики включить в программу развития сотрудников и поддержку преподавателей их обучение и дальнейшее профессиональное развитие как профессиональной, так и педагогической квалификации; оценивать и признавать по достоинству академическую деятельность в качестве преподавателей, наставников; определить соотношение между количеством преподавателей, получивших признание и количеством резидентов, гарантируя их индивидуальное взаимоотношение и мониторинг достижений резидентов.		+		
	<b>ИТОГО</b>		<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16.</b>	<b>СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»</b>				
16.1	<b>МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОБОРУДОВАНИЕ</b>				
16.1.1	Медицинская организация образования должна обеспечить резидентам базу и возможности для практического и теоретического обучения, доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, адекватным информационным и коммуникационным технологиям и оборудованию для обучения практическим навыкам, безопасную среду для само-направленного обучения.			+	
16.1.2	Медицинской организации образования следует регулярно оценивать и обновлять материально-техническое оснащение и оборудование для их соответствия и обеспечения качества последипломного образования.			+	
<b>16.2</b>	<b>КЛИНИЧЕСКИЕ БАЗЫ</b>				
16.2.1	Медицинская организация образования должна выбрать и утвердить базы для подготовки и обеспечить доступ к соответствующим клиническим/практическим базам для обучения, достаточному количеству пациентов, соответствующим пациентам и информации о пациентах с различными проблемами для достижения целей обучения,		+		

	включая использование возможностей как стационарной, так и амбулаторной помощи, и дежурств.				
16.2.2	Медицинской организации образования следует при выборе среды обучения и клинической базы гарантировать, что в программу обучения включены вопросы по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, обучение в других соответствующих профилю клиниках/институтах и ПМСП.		+		
<b>16.3</b>	<b>ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>				
16.3.1	Медицинская организация образования должна гарантировать доступ к веб- и электронным средствам массовой информации и эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии, с соблюдением этики, как интегрированную часть образовательной программы.		+		
16.3.2	Медицинской организации образования следует способствовать использованию преподавателями и обучающимися существующих и новых информационных и коммуникационных технологий для: самостоятельного обучения, общения с коллегами, доступа к соответствующим данным пациента и информационным системам здравоохранения, ведения пациентов, практики и работы в системах оказания медицинской помощи.		+		
<b>16.4</b>	<b>КЛИНИЧЕСКИЕ КОМАНДЫ</b>				
16.4.1	Медицинская организация образования должна гарантировать опыт работы в команде коллег и других специалистов здравоохранения.		+		
16.4.2	Медицинской организации образования следует обеспечить обучение в междисциплинарной/межпрофессиональной команде и развивать способности работать эффективно с коллегами и другими специалистами здравоохранения.		+		
16.4.3	Медицинской организации образования следует способствовать развитию способности в руководстве и обучении других		+		

	специалистов здравоохранения.				
<b>16.5</b>	<b>МЕДИЦИНСКИЕ НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ</b>				
16.5.1	Медицинская организация образования должна гарантировать, что резиденты получают знания и способны применить научные основы и методологию научного исследования в выбранной области медицины и обеспечить соответствующую интеграцию и баланс между подготовкой и исследованиями.		+		
16.5.2	Медицинская организация образования должна предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований медицинской организации образования		+		
16.5.3	Медицинской организации образования следует способствовать участию резидентов в медицинских исследованиях, развитии качества здоровья и системы здравоохранения, которые включают научные исследования в базовых биомедицинских, клинических, поведенческих и социальных науках.		+		
16.5.4	Медицинской организации образования следует обеспечить для резидентов соответствующее время в программе подготовки для проведения научных исследований.		+		
16.5.5	Медицинской организации образования следует предоставить доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения.		+		
<b>16.6</b>	<b>ЭКСПЕРТИЗА В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ</b>				
16.6.1	Медицинская организация образования должна разработать и внедрить политику по использованию экспертизы в области образовании относительно планирования, внедрения и оценки образовательной программы.		+		
16.6.2	Медицинской организации образования следует уделить должное внимание и обеспечить развитие экспертизы в оценке		+		

	образования и исследовании в дисциплине медицинского образования.				
16.6.3	Медицинской организации образования следует способствовать развитию интересов сотрудников в проведении исследований в образовании.		+		
<b>16.7</b>	<b>ПОДГОТОВКА В ДРУГИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ</b>				
16.7.1	Медицинская организация образования должна разработать и внедрить политику доступности для резидентов и предоставить им возможности обучения в альтернативных учреждениях внутри или за пределами страны.		+		
16.7.2	Медицинская организация образования должна создать систему по переводу и взаимозачету результатов обучения посредством активной координации программ между обучающимися институтами и использования академических кредитов.		+		
16.7.3	Медицинской организации образования следует содействовать региональному и международному обмену преподавателей и резидентами, путем обеспечения соответствующими ресурсами.		+		
16.7.4	Медицинской организации образования следует развивать отношения с соответствующими национальными и международными органами с целью содействия обмену и взаимному признанию элементов обучения.		+		
	<b>ИТОГО</b>		<b>17</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>17.</b>	<b>СТАНДАРТ «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»</b>				
<b>17.1</b>	<b>МЕХАНИЗМЫ ДЛЯ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ</b>				
17.1.1	Медицинская организация образования должна проводить постоянно мониторинг образовательной программы, определить и внедрить механизм для оценки программы, и оценку программы проводить с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов.		+		

17.1.2	Медицинская организация образования должна проводить оценку программы относительно политики приема и потребностей образования и системы здравоохранения, процесса реализации образовательной программы, методов оценки, прогресса резидентов, квалификации преподавателей, выявленных проблем и недостатков.		+		
17.1.3	Медицинская организация образования должна гарантировать, что соответствующие результаты оценки направлены на улучшение образовательной программы и участие заинтересованных сторон в оценке программы.		+		
17.1.4	Медицинской организации образования следует обеспечить прозрачность процесса и результатов оценки для руководства и всех заинтересованных сторон.		+		
<b>17.2</b>	<b>ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И РЕЗИДЕНТОВ</b>				
17.2.1	Медицинская организация образования должна изучать обратную связь по образовательной программе от преподавателей, резидентов, работодателей.		+		
17.2.2	Медицинской организации образования следует активно вовлекать преподавателей и резидентов в планирование оценки программы, и использование результатов оценки для улучшения программы.		+		
17.2.1	Медицинская организация образования должна изучать обратную связь по образовательной программе от преподавателей, резидентов, работодателей.		+		
<b>17.3</b>	<b>РЕЗУЛЬТАТЫ РЕЗИДЕНТОВ И КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ</b>				
17.3.1	Медицинская организация образования должна постоянно проводить мониторинг квалифицированных специалистов, обеспечивать обратную связь о клинической практике квалифицированных специалистов от работодателей, установить и применять механизм для оценки программы, используя собранные данные по результатам		+		

	выполнения клинической практики квалифицированных специалистов.				
17.3.2	Медицинской организации образования следует информировать о результатах оценки клинической практики квалифицированных специалистов лиц ответственных за прием резидентов и планирование образовательной программы.		+		
<b>17.3</b>	<b>ВОВЛЕЧЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН</b>				
17.3.1	Медицинская организация образования должна вовлекать основные заинтересованные стороны в программу для мониторинга и оценки образовательной программы.		+		
17.3.2.	Медицинской организации образования следует обеспечить доступ заинтересованным сторонам к результатам оценки курса и образовательной программы, следует изучать и анализировать результаты обратной связи по самостоятельной клинической практики специалистов и обратной связи по образовательной программе.		+		
<b>17.4</b>	<b>ПРОЦЕДУРА УТВЕРЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ</b>				
17.4.1	Медицинская организация образования должна документировать, что все образовательные программы, включая клинические базы, утверждены уполномоченным органом на основе ясно установленных критериев, оценки образовательной программы и имеющихся полномочий для присуждения или отзыва признания уполномоченным органом клинических баз или курсов теоретического обучения.		+		
17.4.2	Медицинской организации образования следует разработать и внедрить систему контроля качества клинических баз и других образовательных ресурсов, материально-технического оснащения, включая посещение баз обучения или других установленных процедур.		+		
	<b>ИТОГО</b>		<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18.</b>	<b>СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ И</b>				

	<b>АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»</b>				
<b>18.1</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ</b>				
18.1.1	Медицинская организация образования должна гарантировать, что образовательная программа проводится в соответствии с требованиями нормативных правил в отношении приема резидентов (критерий отбора и количество), процесса, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения.		+		
18.1.2	Медицинская организация образования должна документировать завершение обучения путем присуждения степеней, выдачи дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств квалификации для использования национальными и международными уполномоченными органами и должна быть ответственной за программы обеспечения и улучшения качества последипломной подготовки.		+		
18.1.3	Медицинской организации образования следует гарантировать прозрачность управления и принятия решений, соответствие программы потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг.		+		
<b>18.2</b>	<b>АКАДЕМИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО</b>				
18.2.1	Медицинская организация образования должна определить ответственности и обязанности руководства/сотрудников по последипломному медицинскому образованию.		+		
18.2.2	Медицинской организации образования следует проводить оценку руководства/сотрудников через определенные промежутки времени по отношению к достижению миссии программы последипломной подготовки, требуемых конечных результатов программы.		+		
<b>18.3</b>	<b>БЮДЖЕТ НА ОБУЧЕНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ</b>				
18.3.1	Медицинская организация образования должна определить ответственность и полномочия для управления бюджетами образовательной программы.		+		

18.3.2	Медицинская организация образования должна иметь четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению образовательных программ ресурсами, включая целевой бюджет на обучение, должна выделять ресурсы, необходимые для внедрения и реализации программы подготовки и распределять образовательные ресурсы в соответствие с потребностями.		+		
18.3.3	Медицинской организации образования следует управлять бюджетом, чтобы поддерживать обязательства преподавателей и резидентов по оказанию медицинской помощи и инновации в программе.		+		
<b>18.4</b>	<b>АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ</b>				
18.4.1	Медицинская организация образования должна гарантировать наличие соответствующего административного и академического штата, сотрудников для поддержки реализации образовательной программы, надлежащего менеджмента и распределение ресурсов.		+		
18.4.2	Медицинской организации образования следует разработать программу обеспечения качества менеджмента, включая регулярные обзоры.		+		
18.4.3	Медицинской организации образования следует гарантировать, что проводится регулярный обзор менеджмента для достижения улучшения качества.		+		
<b>18.5</b>	<b>ТРЕБОВАНИЯ И НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ</b>				
18.5.1	Медицинская организация образования должна следовать определению национальных уполномоченных органов количества и признанных медицинских специальностей и других функций медицинских экспертов, для обучения которых разрабатываются программы последипломной подготовки.		+		
18.5.2	Медицинской организации образования следует определить и утвердить программы последипломного медицинского образования в сотрудничестве со всеми		+		

	заинтересованными сторонами.				
	<b>ИТОГО</b>		<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19.</b>	<b>СТАНДАРТ «НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ»</b>				
19.1	Медицинская организация образования при реализации развития последипломного медицинского образования с привлечением соответствующих заинтересованных сторон должна инициировать процедуры регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения программы, документально исправить недостатки, выделять ресурсы для непрерывного улучшения.		+		
19.2	Медицинской организации образования следует				
	- базировать процесс обновления на проспективных исследованиях и анализах и на результатах собственного опыта и изучения литературы по медицинскому образованию		+		
	- гарантировать, чтобы процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики программы последипломного медицинского образования в соответствии с прошлым опытом, текущей деятельностью и будущими перспективами.		+		
<b>19.3</b>	<b>Медицинской организации образования следует в процессе обновления обратить внимание на следующие вопросы:</b>				
	- Адаптация миссии и результатов программ последипломной подготовки в научном, социально-экономическом и культурном развитии общества,		+		
	- Модификация установленных результатов обучения после завершения последипломного обучения в выбранной области медицины в соответствии с документально подтвержденными потребностями среды распространяются на недавно завершивших обучение специалистов здравоохранения, изменения могут включать клинические навыки, обучение в области общественного		+		

	здравоохранения и участие в уходе за больным, соответствующие обязанности, возложенные по завершении программы.				
	- Адаптация образовательных подходов и методов обучения, чтобы гарантировать их соответствие и уместность		+		
	- Корректировка структуры, содержания и продолжительности программ подготовки в резидентуре в соответствии с достижениями в базовых биомедицинских науках, клинических, поведенческих и социальных науках, изменения в демографической ситуации и структуре населения по вопросам здоровья / болезни, а также социально-экономических и культурных условий, корректировка будет гарантировать, что новые соответствующие знания, понятия и методы включены, а устаревшие отменены		+		
	-Разработка принципов и методов оценки в соответствии с изменениями в установленных результатах и методах обучения				
	-Адаптация политики отбора резидентов, методов отбора и приема резидентов к изменяющимся ожиданиям и обстоятельствам, потребностям в человеческих ресурсах, изменениях в базовом медицинском образовании и требованиях учебной программы		+		
	-Адаптация политики набора и развития академических наставников и преподавателей в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном образовании		+		
	-Обновление оснащения на клинических базах обучения и других образовательных ресурсов к изменяющимся потребностям в последипломном медицинском образовании, то есть количество резидентов, количества и профиля преподавателей, программа обучения и современные принципы обучения		+		
	-Усовершенствование процесса мониторинга программы и оценки программы		+		
	-Развитие организационной структуры, управления и менеджмента для преодоления изменяющихся обстоятельств, и потребностей		+		

	послевузовского обучения, и со временем сбор интересов различных групп заинтересованных сторон				
	<b>ИТОГО</b>		<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>ИТОГО В ОБЩЕМ</b>		<b>140</b>	<b>8</b>	<b>0</b>



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга